

# Flex:tracker

## Guide étape par étape Flex:tracker

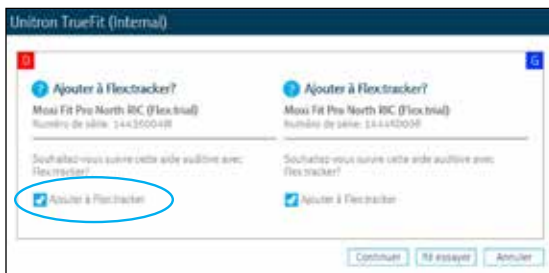
Ce document fournit les instructions d'utilisation de Flex:tracker dans le logiciel TrueFit<sup>MC</sup> d'Unitron.

### 1. Attribuer des instruments auditifs

1. Détectez vos instruments auditifs comme vous le faites habituellement dans le logiciel TrueFit d'Unitron.



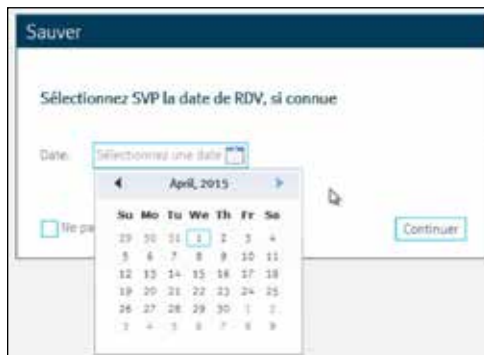
2. Lorsque le logiciel TrueFit d'Unitron aura détecté vos instruments auditifs, il vérifiera si ce sont des appareils Flex:trial<sup>MC</sup>. Si tel est le cas, et si c'est la première fois que le logiciel TrueFit d'Unitron détecte ces appareils d'essai, il vous sera demandé si vous souhaitez faire le suivi de ces appareils Flex:trial à l'aide de Flex:tracker.



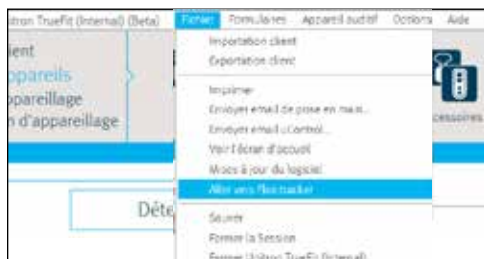
3. Une fois la session enregistrée, il vous sera demandé si vous souhaitez attribuer les appareils Flex:trial au client actuel.



4. Le logiciel TrueFit d'Unitron vous invitera également à indiquer une date de rendez-vous, sauf si vous avez désélectionné cette option dans vos préférences.



5. Connectez-vous à Flex:tracker.



Pour vous connecter à Flex: tracker sans TrueFit: Ouvrez un navigateur

Tapez <https://www.unitronflextracker.com/>

Connectez-vous avec les mêmes informations de compte utilisées dans TrueFit. La première fois que vous visitez le site Flex: tracker, vous serez invité à sélectionner une région.

6. Une fois les appareils Flex:trial attribués, l'état des appareils Flex:trial changera pour passer à **Assigné** dans le Tableau d'état de Flex:tracker.



- Vous trouverez des renseignements détaillés sur l'attribution des appareils sur le côté droit du Tableau d'état. Si vous souhaitez les modifier, cliquez sur le bouton **Editer**.

- L'écran **Editer les détails d'assignation** vous permet de modifier les renseignements relatifs à l'attribution, si vous le souhaitez. Vous pouvez également saisir des commentaires.

## 2. Retourner des appareils Flex:trial

- Connectez-vous à Flex:tracker. Vous pouvez accéder au site Web Flex:tracker à l'aide de la commande de menu présentée ici.



- Consultez le Tableau d'état et sélectionnez l'appareil Flex:trial qui doit être retourné. Vous pouvez également utiliser la barre de recherche pour trouver le nom de famille du client.

N° de Série	Modèle	Technologie	Statut	Retour	Notes
1443K004W	Moxi Fit North	Pro	Assigné	Retourner	
1444K000R	Moxi Fit North	Pro	Assigné	Retourner	

- Sélectionnez l'appareil Flex:trial qui doit être retourné et cliquez sur le bouton **Retourner**.

- Confirmez le retour.

## 3. Réserver des appareils Flex:trial avec Flex:tracker

- Pour réserver des appareils Flex:trial avec Flex:tracker, sélectionnez d'abord un appareil Flex:trial disponible.

N° de Série	Modèle	Technologie	Statut	Retour	Notes
1443K004W	Moxi Fit North	Pro	Disponible	Retourner	
1444K000R	Moxi Fit North	Pro	Assigné	Retourner	

- Cliquez sur le bouton **Réserver** pour l'appareil souhaité.

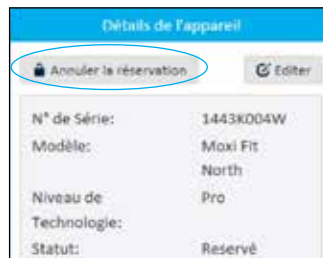
- Saisissez les renseignements relatifs à la réservation.

## 4. Annuler une réservation avec Flex:tracker

1. Pour annuler la réservation d'un instrument Flex:trial avec Flex:tracker, sélectionnez d'abord l'instrument réservé.

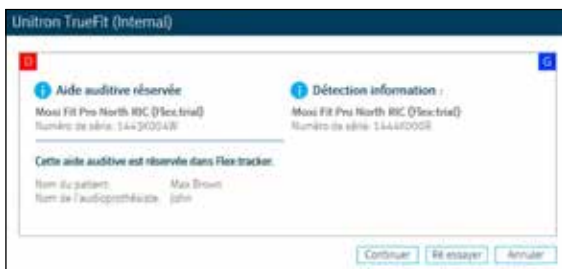


2. Cliquez sur le bouton [Annuler la réservation](#) pour l'instrument souhaité.



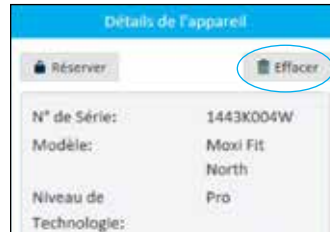
## 5. Comment le logiciel TrueFit d'Unitron fonctionne-t-il pour les instruments Flex:trial réservés?

1. Lors de l'appareillage d'un instrument Flex:trial réservé dans Flex:tracker, le logiciel TrueFit d'Unitron vous informe que cet instrument est réservé et vous donne la possibilité de continuer ou d'annuler (pour pouvoir sélectionner un autre instrument qui n'a pas été réservé).

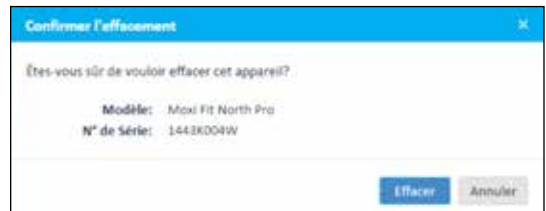


## 6. Retirer un appareil Flex:trial de Flex:tracker

1. Pour retirer un appareil Flex:trial de Flex:tracker, sélectionnez l'appareil puis cliquez sur le bouton [Effacer](#).



2. Confirmez l'effacement.



Pour de plus amples renseignements au sujet de Flex:tracker ou du logiciel d'appareillage TrueFit d'Unitron, consultez la section Aide du logiciel TrueFit d'Unitron.