

# Flex:upgrade

## Guia rápido de uso





Flex:upgrade™ lida com o fato de que tanto os aparelhos auditivos quanto as necessidades dos pacientes mudam com o tempo. Flex:upgrade é a única tecnologia no mercado que lhe permite resolver tais questões instantaneamente em seu consultório, através do upgrade de tecnologia. Com o Flex:upgrade você poderá fazer o download para um nível de tecnologia mais elevado nos aparelhos auditivos de seus pacientes no próprio software de adaptação Unitron TrueFit™ (versão 2.0 ou superior). O paciente pode fazer uma experiência domiciliar de um nível de tecnologia superior, sem quaisquer riscos. Após o período de experimentação e caso o paciente decida adquirir um nível mais alto de tecnologia, você pode finalizar a compra com toda a facilidade utilizando o software Unitron TrueFit.

## Iniciando o Flex:upgrade

Depois de inscrito no programa Flex:upgrade, você receberá o código necessário para ativar o Flex:upgrade no software de adaptação e ajuste Unitron TrueFit.

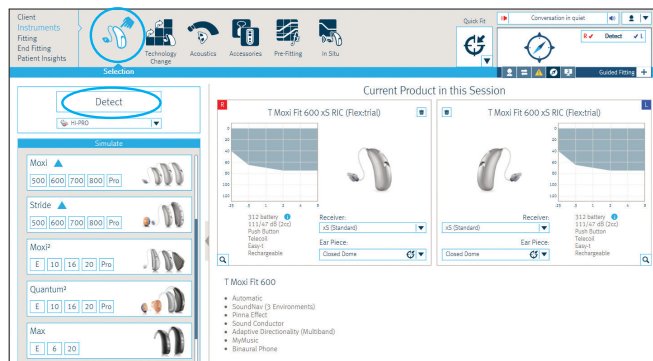
Para ativar o recurso Flex:upgrade no software Unitron TrueFit:

- Entre em [Opções](#) > [Preferências](#)
- Selecione [Flex](#)
- Digite o código que lhe foi fornecido. Clique em [OK](#)

# Programando o aparelho auditivo para o período de experimentação

## Passo 1: detectar o(s) aparelho(s) auditivo(s)

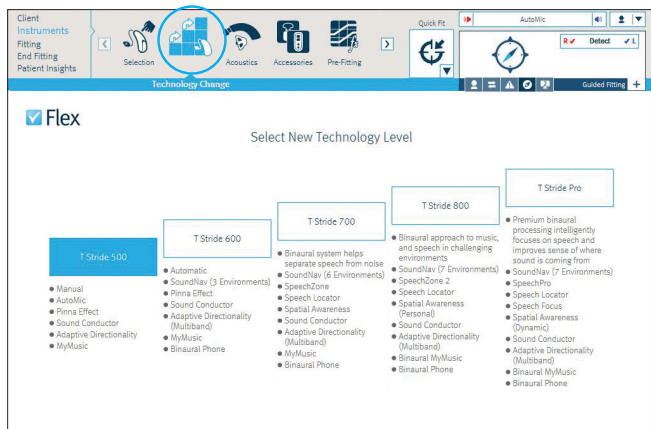
- Conecte o(s) aparelho(s) auditivo(s) ao software Unitron TrueFit através da interface de programação (iCube, NOAHLink ou HI-PRO).
- Clique no botão **Detectar**.
- O box de detecção indicará que o(s) aparelho(s) auditivo(s) foi (foram) detectado(s) com sucesso.




Na tela [Aparelhos > Seleção](#), clique em **Detectar**

## Passo 2: selecionar e fazer o download do nível de tecnologia

- Uma vez que o(s) aparelho(s) auditivo(s) tenham sido detectados, vá à tela [Aparelhos > Mudança de Tecnologia](#).
- O nível de tecnologia atual do(s) aparelho(s) auditivo(s) é exibido nessa tela, assim como todos os níveis de tecnologia disponíveis para o produto.
- Clique no botão do nível de tecnologia desejado para iniciar o assistente de [Mudança de Tecnologia](#).



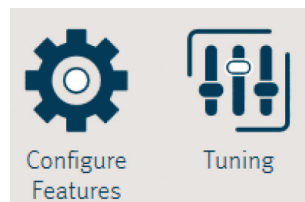
O assistente irá guiá-lo pelos passos do processo de upgrade do(s) aparelho(s) auditivo(s). Durante o processo de upgrade, você terá a opção de utilizar o ajuste atual como ponto de partida ou criar um novo ajuste.

 **Observação:** certifique-se de remover o(s) aparelho(s) auditivo(s) da(s) orelha(s) do paciente antes de iniciar o processo.

Na tela **Aparelhos > Mudança de Tecnologia**, selecione o nível de tecnologia desejado

### Passo 3: ajustar o(s) aparelho(s) auditivo(s)

- Os novos recursos do upgrade serão definidos pelas configurações padrão.
- Caso necessário, faça um ajuste fino adicional.



Faça ajustes adicionais nas telas [Adaptação](#) > [Configurar Características](#) ou [Ajuste Fino](#)

### Passo 4: salvar o ajuste e iniciar o período de experimentação

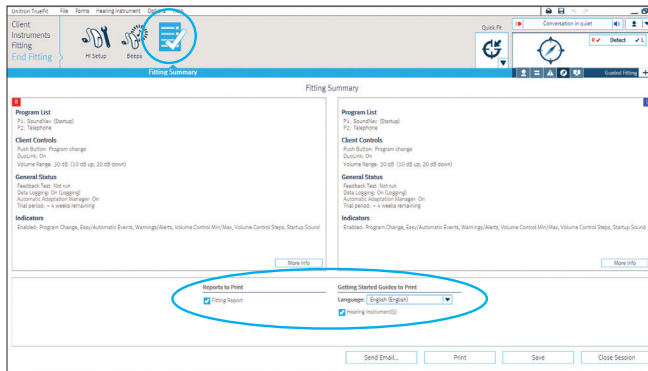
- Você pode definir a duração do período de experimentação na tela [Fim da Adaptação](#) > [Bips](#).



Determine a duração do período de experimentação na tela [Fim da Adaptação](#) > [Bips](#)

- Após salvar os ajustes, o(s) aparelho(s) auditivo(s) estarão prontos para experimentação.
- O(s) aparelho(s) auditivo(s) tocarão um bip repetidamente ao final do período de experimentação. O sinal sonoro contínuo foi projetado para tornar os aparelhos auditivos inutilizáveis e só pode ser desligado após a configuração no software de adaptação ser salva nos aparelhos.

- Imprima o Guia de Introdução para o seu paciente. Ele será referente ao nível de tecnologia mais elevado.




Imprima o guia na tela [Fim da Adaptação](#) > [Resumo da Adaptação](#)

# Comprando o novo nível de tecnologia

- Uma vez que você e seu paciente tenham se decidido pela compra de um nível mais alto de tecnologia, use o assistente de compras do software Unitron TrueFit.
- Depois de detectar o(s) aparelho(s) auditivo(s), vá a tela [Aparelhos > Mudança de Tecnologia](#) e selecione [Comprar atualização](#).



 **Observação:** se seu cliente escolher não comprar o upgrade, selecione o botão Reverter e siga as instruções na tela.

- O botão [Comprar atualização](#) inicia o assistente de compras.
- No assistente de compras, você poderá escolher entre comprar online e off-line.

## Para compras online:

- Feito o login, o assistente vai guiá-lo através do processo de compras.
- Você deve confirmar o(s) número(s) de série, que são exibidos junto às informações sobre o nível de tecnologia original e o nível do upgrade.
- Depois de confirmadas essas informações, seu pedido será enviado à Unitron.



### Para compras off-line e pelo telefone:

- O assistente solicitará que você ligue para o nosso Customer Service a fim de obter os códigos necessários para efetuar a compra. Por favor, tenha em mãos o número de sua conta e o assistente irá lhe fornecer as informações que precisam ser informadas ao customer service, incluindo:
  - Número da sua conta
  - Nome do cliente
  - Versão do software utilizada
  - Nível de tecnologia anterior
  - Nível de tecnologia após o upgrade
  - Número(s) de série
  - Código do pedido de compra
- Clique em [Continuar](#) para prosseguir.
- Insira o código(s) de compras que você recebeu do customer service. Sua compra será finalizada ao clicar em [Continuar](#).

### Confirmação:

- O último passo mostra um resumo da sua compra. Recomendamos que você imprima as informações para o seu controle.
- A compra de um nível superior de tecnologia será finalizado e o(s) aparelho(s) auditivo(s) não estará (ão) mais em modo de experimentação.





## Entre em contato conosco

**sonova**  
HEAR THE WORLD

Importado e distribuído no Brasil por:  
Sonova do Brasil Produtos Audiológicos Ltda.  
Av. Maria Coelho Aguiar, 215, Bloco A, 4º andar  
conj. 02 e 03 - CEP: 05804-900 São Paulo/SP  
Tel (11) 3748-1093  
e-mail: customerservice.brasil@unitron.com  
Resp. Técnica: Michelle Soares de Queiroz  
CRFa/SP 10327

Na Unitron, nossa maior preocupação é com pessoas com perda auditiva. Trabalhamos diretamente com profissionais da saúde auditiva para disponibilizar soluções avançadas adaptadas às necessidades de cada um. Porque ouvir é importante.

[unitron.com](http://unitron.com)



Unitron Hearing, a division of  
National Hearing Services Inc.  
20 Beasley Drive, P.O. Box 9017,  
Kitchener, ON N2G 4X1 Canada



Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa, Switzerland



© 2016-2017 Unitron. All rights reserved.  
B/2017-06 029-5912-43