

# Flex:upgrade

## Guia rápido de uso





Flex:upgrade™ lida com o fato de que tanto os aparelhos auditivos quanto as necessidades dos pacientes mudam com o tempo. Flex:upgrade é a única tecnologia no mercado que lhe permite resolver tais questões instantaneamente em seu consultório, através do upgrade de tecnologia. Com o Flex:upgrade você poderá fazer o download para um nível de tecnologia mais elevado nos aparelhos auditivos de seus pacientes no próprio software de adaptação Unitron TrueFit™ (versão 2.0 ou superior). O paciente pode fazer uma experiência domiciliar de um nível de tecnologia superior, sem quaisquer riscos. Após o período de experimentação e caso o paciente decida adquirir um nível mais alto de tecnologia, você pode finalizar a compra com toda a facilidade utilizando o software Unitron TrueFit.

## Iniciando o Flex:upgrade

Depois de inscrito no programa Flex:upgrade, você receberá o código necessário para ativar o Flex:upgrade no software de adaptação e ajuste Unitron TrueFit.

Para ativar o recurso Flex:upgrade no software Unitron TrueFit:

- Entre em [Opções > Preferências](#)
- Selecione [Flex](#)
- Digite o código que lhe foi fornecido. Clique em [OK](#)

# Programando o aparelho auditivo para o período de experimentação

## Passo 1: detectar o(s) aparelho(s) auditivo(s)

- Conecte o(s) aparelho(s) auditivo(s) ao software Unitron TrueFit através da interface de programação (iCube, NOAHLINK ou HI-PRO).
- Clique no botão **Detectar**.
- O box de detecção indicará que o(s) aparelho(s) auditivo(s) foi (foram) detectado(s) com sucesso.



Na tela [Aparelhos > Seleção](#), clique em **Detectar**


## Passo 2: selecionar e fazer o download do nível de tecnologia

- Uma vez que o(s) aparelho(s) auditivo(s) tenham sido detectados, vá à tela [Aparelhos > Mudança de Tecnologia](#).
- O nível de tecnologia atual do(s) aparelho(s) auditivo(s) é exibido nessa tela, assim como todos os níveis de tecnologia disponíveis para o produto.
- Clique no botão do nível de tecnologia desejado para iniciar o assistente de [Mudança de Tecnologia](#).



From the [Instruments > Technology Change](#) screen, select the desired higher technology level

O assistente irá guiá-lo pelos passos do processo de upgrade do(s) aparelho(s) auditivo(s). Durante o processo de upgrade, você terá a opção de utilizar o ajuste atual como ponto de partida ou criar um novo ajuste.

 **Observação:** certifique-se de remover o(s) aparelho(s) auditivo(s) da(s) orelha(s) do paciente antes de iniciar o processo.

### Passo 3: ajustar o(s) aparelho(s) auditivo(s)

- Os novos recursos do upgrade serão definidos pelas configurações padrão.
- Caso necessário, faça um ajuste fino adicional.



Faça ajustes adicionais nas telas [Adaptação > Configurar Características](#) ou [Ajuste Fino](#)

### Passo 4: salvar o ajuste e iniciar o período de experimentação

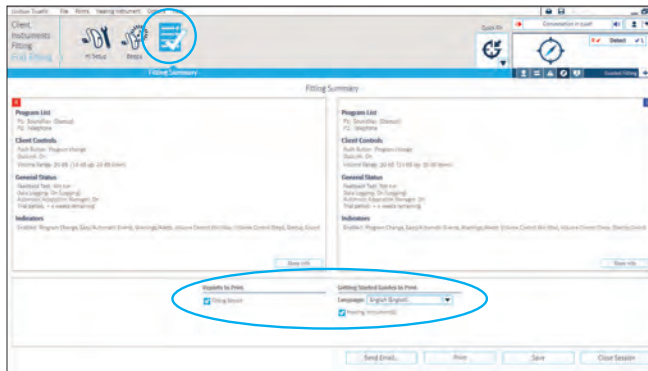
- Você pode definir a duração do período de experimentação na tela [Fim da Adaptação > Bips](#).



Determine a duração do período de experimentação na tela [Fim da Adaptação > Bips](#)

- Após salvar os ajustes, o(s) aparelho(s) auditivo(s) estarão prontos para experimentação.
- O(s) aparelho(s) auditivo(s) tocarão um bip repetidamente ao final do período de experimentação. The repeated beep is designed to render the hearing instruments unusable and can only be turned off by saving to the hearing instrument(s) from within the fitting software.

- Imprima o Guia de Introdução para o seu paciente. Ele será referente ao nível de tecnologia mais elevado.




Imprima o guia na tela [Fim da Adaptação > Resumo da Adaptação](#)

# Comprando o novo nível de tecnologia

- Uma vez que você e seu paciente tenham se decidido pela compra de um nível mais alto de tecnologia, use o assistente de compras do software Unitron TrueFit.
- Depois de detectar o(s) aparelho(s) auditivo(s), vá a tela [Aparelhos > Mudança de Tecnologia](#) e selecione [Comprar atualização](#).



 **Observação:** se seu cliente escolher não comprar o upgrade, selecione o botão Reverter e siga as instruções na tela.

- O botão [Comprar atualização](#) inicia o assistente de compras.
- No assistente de compras, você poderá escolher entre comprar online e off-line.

## Para compras online:

- Feito o login, o assistente vai guiá-lo através do processo de compras.
- Você deve confirmar o(s) número(s) de série, que são exibidos junto às informações sobre o nível de tecnologia original e o nível do upgrade.
- Depois de confirmadas essas informações, seu pedido será enviado à Unitron.



### Para compras off-line e pelo telefone:

- O assistente solicitará que você ligue para o nosso Customer Service a fim de obter os códigos necessários para efetuar a compra. Please have your account number ready and the wizard will provide you with information that needs to be given to the customer service representative, including:
  - Your account number
  - Client's name
  - Version of software you are using
  - Previous technology level
  - Upgraded technology level
  - Serial number(s)
  - Purchase request code
- Click [Continue](#) in the fitting software in order to proceed.
- Enter the purchase code(s) you have received from your customer service representative. Your purchase will be finalized when you click [Continue](#).

### Confirmação:

- O último passo mostra um resumo da sua compra. It is recommended that you print the information for your records.
- A compra de um nível superior de tecnologia será finalizado e o(s) aparelho(s) auditivo(s) não estará (ão) mais em modo de experimentação.





## Entre em contato conosco

Importado e distribuído no Brasil por:  
Sonova do Brasil Produtos Audiológicos Ltda.  
Av. Maria Coelho Aguiar, 215, Bloco A, 4º andar  
conj. 02 e 03 - CEP: 05804-900 São Paulo/SP  
Tel (11) 3748-1093  
e-mail: customerservice.brasil@unitron.com  
Resp. Técnica: Michelle Soares de Queiroz  
CRFa/SP 10327

At Unitron, we care deeply about people with hearing loss.  
We work closely with hearing healthcare professionals to provide  
hearing solutions that improve lives in meaningful ways.  
Because hearing matters.

[unitron.com](http://unitron.com)



Unitron Hearing  
20 Beasley Drive, P.O. Box 9017,  
Kitchener, ON N2G 4X1 Canada



Unitron Hearing GmbH  
Max-Eyth-Straße 20, 70736  
Fellbach-Oeffingen, Germany

© 2016 Unitron. All rights reserved.  
15-048 029-5912-43