

# Guide d'utilisation des aides auditives Moxi™ B-R, Moxi™ B-RT

Powered by **Blu**



Une marque Sonova

**unitron**™

Ce guide d'utilisation s'applique aux modèles suivants :

### Aides auditives



Moxi™ B9-R

Moxi™ B7-R

Moxi™ B5-R

Moxi™ B3-R

Moxi™ B1-R

Moxi™ B-R FLEX:TRIAL

Moxi™ B9-RT

Moxi™ B7-RT

Moxi™ B5-RT

Moxi™ B3-RT

Moxi™ B1-RT

Moxi™ B-RT FLEX:TRIAL

### Accessoire de charge filaire



Chargeur Unitron Moxi R

Chargeur Unitron Moxi R 2



### Détails de votre aide auditive et de votre chargeur

- ① Si aucune case n'est cochée et que vous ne connaissez pas le modèle de votre aide auditive ou de vos accessoires de charge, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.
- ① Les aides auditives décrites dans ce guide d'utilisation contiennent une batterie lithium-ion rechargeable intégrée et non amovible.
- ① Veuillez également lire les informations de sécurité concernant la manipulation des aides auditives rechargeables (chapitre 8).

### Modèles d'aides auditives

- Moxi B-R (9/7/5/3/1)
- Moxi B-RT (9/7/5/3/1)
- Moxi B-R FLEX:TRIAL
- Moxi B-RT FLEX:TRIAL

### Écouteurs

- Dôme
- SlimTip
- cShell

### Accessoire de charge

- Chargeur Unitron Moxi R
- Chargeur Unitron Moxi R 2

## Vos aides auditives

Audioprothésiste : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Garantie : \_\_\_\_\_

Le programme 1 est pour : \_\_\_\_\_

Le programme 2 est pour : \_\_\_\_\_

Le programme 3 est pour : \_\_\_\_\_

Le programme 4 est pour : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

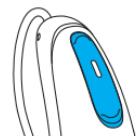
## Référence rapide

### Avertissement de batterie faible



2 bips toutes les 30 minutes

### Bouton multifonction avec indicateur lumineux



### Marche/arrêt des aides auditives

Appuyez sur la partie inférieure du bouton de chaque aide auditive et maintenez la pression pendant 3 secondes jusqu'à ce que les indicateurs lumineux changent de couleur.

**Marche :** L'indicateur lumineux est temporairement allumé en vert



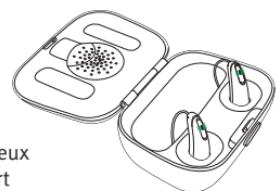
**Arrêt :** L'indicateur lumineux est temporairement allumé en rouge

① **Avant d'utiliser vos aides auditives pour la première fois, il est recommandé de les charger pendant 3 heures.**

### Changement des aides auditives

Placez les aides auditives dans le chargeur.

**Changement :** Les indicateurs lumineux clignotent lentement



**Changement complet :** Les indicateurs lumineux restent allumés en vert

# Merci

---

Merci d'avoir choisi ces aides auditives.

Selon Unitron, fabricant de solutions auditives, chacun devrait pouvoir vivre une expérience de soins auditifs vraiment agréable. L'intelligence de nos produits, de nos services et de nos programmes offre un niveau de personnalisation absolument unique au monde.

Préparez-vous à **adorer l'expérience.**

Veuillez lire attentivement le guide d'utilisation pour vous assurer que vous comprenez et tirez le meilleur parti de vos aides auditives. Aucune formation n'est requise pour la manipulation de cet appareil. Un audioprothésiste vous aidera à configurer les aides auditives selon vos propres préférences lors des rendez-vous d'appareillage et de contrôle.

Pour plus d'informations concernant les fonctions, les avantages, l'installation, l'utilisation, l'entretien ou encore les réparations de vos aides auditives et ses accessoires, contactez votre audioprothésiste ou le représentant du fabricant. Des informations supplémentaires sont disponibles sur la fiche technique de votre produit.

[www.unitron.com](http://www.unitron.com)

## Table des matières

1. Vos aides auditives en un coup d'œil.....	2
2. Marche et arrêt des aides auditives .....	5
3. Mise en place des aides auditives .....	6
4. Consignes d'utilisation .....	8
Vos aides auditives rechargeables .....	12
Chargement des aides auditives.....	14
Appairage de votre téléphone portable avec les aides auditives ...	19
Utilisation du téléphone portable avec les aides auditives.....	22
TV Connector.....	27
Masqueur d'acouphènes .....	28
Mode avion .....	29
Appareils d'aide à l'écoute .....	30
5. Précautions d'utilisation des aides auditives .....	31
6. Accessoires .....	34
7. Guide de dépannage .....	36
8. Informations de sécurité .....	43
Masqueur d'acouphènes .....	64
9. Conditions d'utilisation, de transport et de stockage.....	67
10. Informations et explications sur les symboles .....	68
11. Informations sur la conformité .....	72

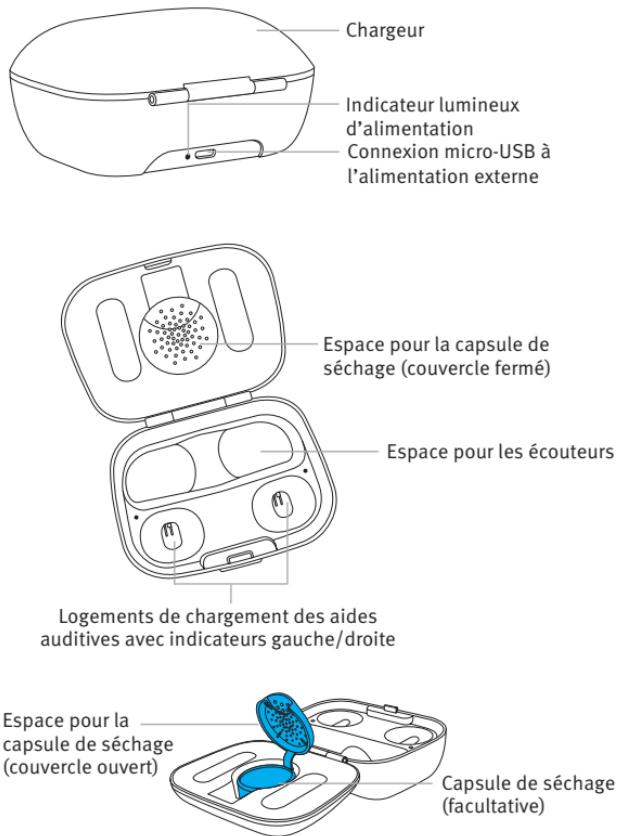
## 1. Vos aides auditives en un coup d'œil

- 1 **Bouton multifonction avec indicateur lumineux** - permet de passer d'un programme d'écoute à un autre, de régler le volume, ainsi que de prendre ou rejeter un appel reçu sur votre téléphone portable, selon vos réglages personnalisés
- 2 **Fil** - connecte l'écouteur à vos aides auditives
- 3 **Microphones** - le son s'introduit dans vos aides auditives par les microphones
- 4 **Contacts de chargement**
- 5 **Dôme** - maintient l'écouteur en place à l'intérieur du conduit auditif
- 6 **Écouteur** - amplifie le son et le transmet directement dans le conduit auditif
- 7 **Pièce de rétention** - empêche le dôme et l'écouteur de sortir du conduit auditif
- 8 **Embout sur mesure** - maintient les aides auditives en place

## Aides auditives Moxi B-RT / Moxi B-R

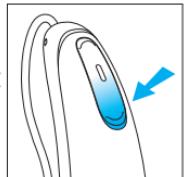


## Chargeur

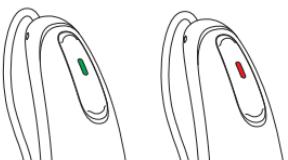


## 2. Marche et arrêt des aides auditives

Vos aides auditives s'activent automatiquement dès que vous les retirez du chargeur. Pour les activer et les désactiver lorsque vous n'utilisez pas le chargeur, appuyez sur la partie inférieure du bouton de chaque aide auditive et maintenez la pression pendant 3 secondes jusqu'à ce que les indicateurs lumineux changent de couleur.



**Marche :** L'indicateur lumineux est temporairement allumé en vert



**Arrêt :** L'indicateur lumineux est temporairement allumé en rouge

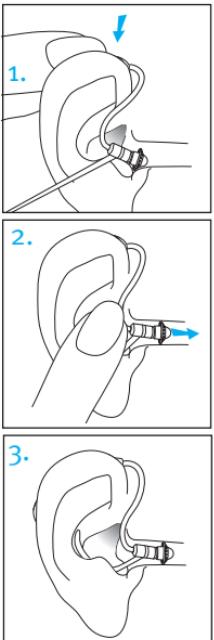
- ① Avant d'utiliser vos aides auditives pour la première fois, il est recommandé de les charger pendant 3 heures.
  - ① Lorsque vous mettez vos aides auditives en marche, vous pouvez entendre une mélodie de démarrage.

### 3. Mise en place des aides auditives

Vos aides auditives sont dotées d'un code-couleur visible sur leur partie extérieure : rouge = oreille droite ; bleu = oreille gauche.

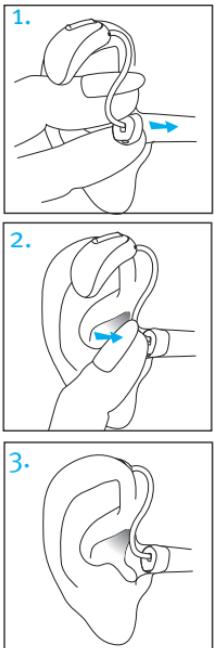
#### Aides auditives avec dômes

1. Placez l'aide auditive au-dessus de l'oreille.
2. Maintenez le câble à l'endroit de fixation avec le dôme, puis insérez le dôme avec précaution dans votre conduit auditif. Le câble doit affleurer et non dépasser de l'oreille.
3. Si l'aide auditive est équipée d'une pièce de rétention, placez celle-ci dans l'oreille de façon à ce qu'elle repose au bas de l'ouverture du conduit auditif.



#### Aides auditives avec embouts sur mesure

1. Maintenez l'embout sur mesure entre le pouce et l'index. L'ouverture doit être orientée vers votre conduit auditif, le contour reposant en haut de l'oreille.
2. Insérez doucement l'embout sur mesure dans l'oreille. L'embout auriculaire doit être agréable à porter et bien ajusté à votre oreille.
3. Placez l'aide auditive au-dessus de votre oreille.



#### Identification

Le numéro de série et l'année de fabrication sont indiqués sous le repère de couleur de l'aide auditive.

## 4. Consignes d'utilisation

Vos aides auditives sont équipées d'un bouton multifonction qui permet d'affiner leur réglage. Vous avez également la possibilité d'actionner le bouton multifonction et la commande tactile pour prendre ou refuser des appels reçus sur votre téléphone portable appairé. Vous pouvez aussi contrôler les aides auditives à l'aide de la télécommande optionnelle Remote Control ou de l'application Remote Plus.

- ① Ces instructions décrivent les réglages par défaut du bouton multifonction ou de la commande tactile. Votre audioprothésiste peut en modifier les fonctionnalités. Pour de plus amples informations, consultez votre audioprothésiste.

### Bouton multifonction



Le bouton multifonction des aides auditives permet à la fois de régler le volume et de changer de programme.

#### □ Contrôle du programme

Chaque fois que vous appuyez sur la partie supérieure du bouton de l'une des aides auditives pendant plus de 2 secondes, vous passez au programme suivant des aides auditives.

Vos aides auditives émettront un ou plusieurs bips indiquant le programme utilisé.

Réglage du programme	Bips
Programme 1 (par ex. programme automatique)	♪ 1 bip
Programme 2 (par ex. paroles dans le bruit)	♪♪ 2 bips
Programme 3 (par ex. téléphone)	♪♪♪ 3 bips
Programme 4 (par ex. musique)	♪♪♪♪ 4 bips

Reportez-vous au début de ce livret pour consulter la liste de vos programmes personnalisés.

## □ Contrôle du volume

Pour régler la quantité de son amplifiée dans votre environnement :

- Appuyez sur la partie supérieure du bouton d'une aide auditive pour augmenter le volume, et
- Appuyez sur la partie inférieure du bouton d'une aide auditive pour baisser le volume

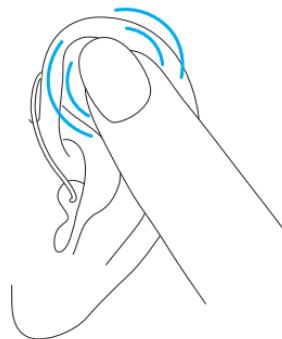
Lorsque vous changez le volume, les aides auditives émettent un bip.

Réglage du volume	Bips
Volume conseillé	♪ 1 bip
Augmenter le volume	♪ 1 bip court
Baisser le volume	♪ 1 bip court
Volume maximal	♪♪ 2 bips
Volume minimal	♪♪ 2 bips

## Commande tactile

En cas de couplage avec un appareil compatible Bluetooth, plusieurs fonctions sont accessibles à l'aide de la commande tactile, par exemple accepter/terminer un appel téléphonique, mettre en pause/reprendre la diffusion en continu, démarrer/arrêter l'assistant vocal.

Pour utiliser la commande tactile, appuyez deux fois sur le haut de votre oreille.



## Vos aides auditives rechargeables

---

### Informations sur la batterie

- ① Avant d'utiliser vos aides auditives pour la première fois, il est recommandé de les charger pendant 3 heures.
- ① Ces aides auditives contiennent une batterie lithium-ion rechargeable intégrée et non amovible.

Deux bips longs indiquent que la batterie de l'aide auditive est faible. Vous disposez de 60 minutes environ avant de devoir charger les aides auditives (ce délai peut varier selon les réglages des aides auditives).

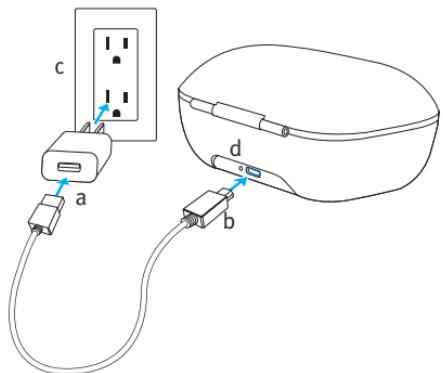
Si vous ne parvenez pas à entendre l'avertissement de batterie faible, votre professionnel de l'audition peut changer sa tonalité ou son intensité.

### Information sur le chargement

- ① Les aides auditives doivent être sèches avant leur mise en charge.
- ① Chargez vos aides auditives toutes les nuits. Lorsque vous entendez l'avertissement de batterie faible, insérez les aides auditives dans le chargeur.
- ① Assurez-vous de charger et d'utiliser les aides auditives à une température conforme à leur plage de température de fonctionnement normal : +5° à +40° Celsius (41° à 104° Fahrenheit).
- ① Si le chargeur est retiré de la source d'alimentation pendant la charge, les aides auditives s'allumeront et commenceront à se décharger. Assurez-vous que le chargeur reste alimenté pendant que les aides auditives sont dans le chargeur.

## Chargement des aides auditives

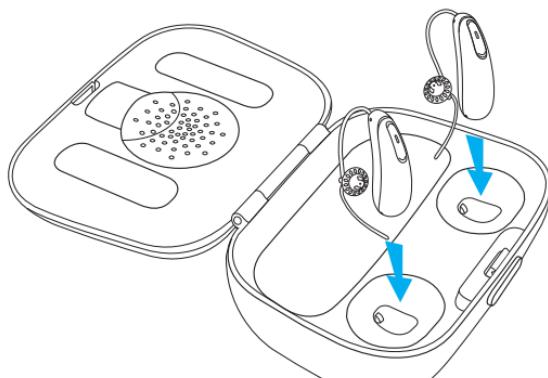
### 1) Connexion de l'alimentation



- Branchez la plus grande fiche du câble de charge sur l'alimentation.
- Branchez la plus petite fiche sur le port micro-USB du chargeur.
- Branchez l'alimentation sur une prise murale.
- L'indicateur lumineux s'allume en vert lorsque le chargeur est connecté à l'alimentation.

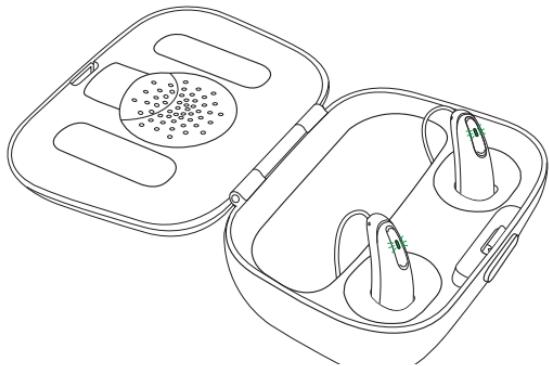
### 2) Insertion des aides auditives

Insérez les aides auditives dans les logements de chargement. Assurez-vous que les repères d'aide auditive gauche/droite correspondent aux indicateurs gauche (bleu)/droite (rouge) situés à côté des logements de chargement. Les aides auditives s'arrêtent automatiquement lorsqu'elles sont insérées dans le chargeur.



### 3) Vérification des voyants des aides auditives

Les indicateurs lumineux clignotent lentement jusqu'à ce que les aides auditives soient totalement chargées. Une fois les aides auditives totalement chargées, les indicateurs lumineux restent allumés en vert fixe.



Le processus de charge s'arrête automatiquement lorsque les batteries sont totalement chargées. Par conséquent, il est possible de laisser les aides auditives dans le chargeur sans aucun danger. Recharger les aides auditives peut prendre jusqu'à 3 heures. Il est possible de fermer le couvercle du chargeur pendant la charge.

### Signification des voyants lumineux des aides auditives

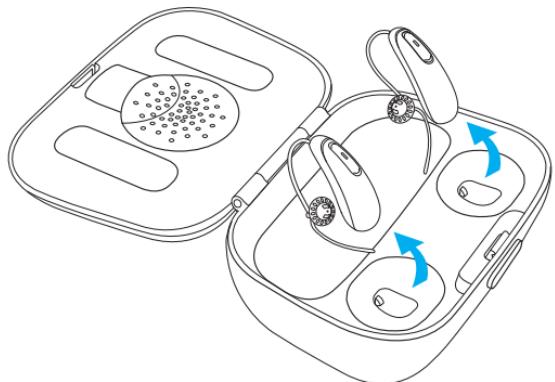
Le tableau ci-dessous indique le temps de charge de la batterie à partir de son épuisement complet.

Voyant lumineux	Pourcentage de chargement	Temps de chargement
● ● ●	0-10 %	30 min (30 %)
● ● ●	11-80 %	60 min (50 %)
● ● ●	81-99 %	90 min (80 %)
● ● ●	100 %	3 h

#### 4) Retrait des aides auditives du chargeur

Retirez les aides auditives des logements de chargement pour les mettre en marche.

- ① Ne tirez pas sur les fils pour sortir les aides auditives du chargeur, au risque d'endommager ces fils.
- ② Inclinez légèrement les aides auditives vers le couvercle en les retirant.



Appairage de votre téléphone portable avec les aides auditives

1. Sur votre téléphone, accédez au menu des réglages pour vous assurer que la connexion **Bluetooth®** est activée et rechercher les appareils compatibles Bluetooth.
  2. Mettez vos aides auditives en marche. Les aides auditives restent en mode d'appairage pendant 3 minutes.
  3. Le téléphone affiche alors la liste des appareils compatibles Bluetooth qu'il a identifiés. Sélectionnez le modèle de vos aides auditives dans la liste pour appairer simultanément les deux aides auditives. Une mélodie se déclenche dès que le téléphone est appairé aux aides auditives.
- ① Vous ne devez réaliser la procédure d'appairage qu'une seule fois avec chaque téléphone compatible Bluetooth.
  - ① Reportez-vous au mode d'emploi du téléphone pour plus d'informations sur son appairage avec un appareil Bluetooth.

Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. utilisée par Unitron sous licence.

## Connexion à votre téléphone portable

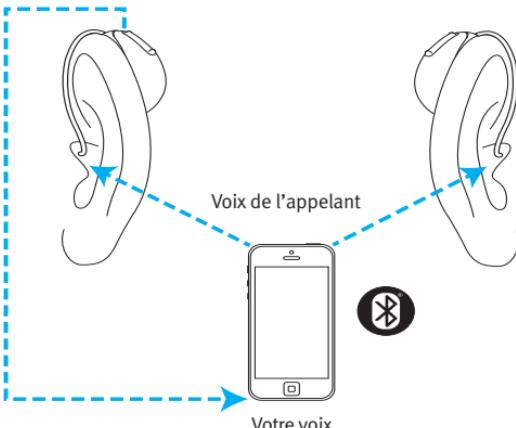
Une fois que vos aides auditives sont appairées au téléphone, elles se reconnectent automatiquement dès que le téléphone et les aides auditives sont en marche et se trouvent à portée. Ce processus peut prendre jusqu'à 2 minutes.

- ① La connexion est maintenue tant que le téléphone reste allumé et se trouve à une portée comprise dans un rayon de 10 m.
- ② Pour faire passer un appel des aides auditives au haut-parleur du téléphone portable et réciproquement, sélectionnez la source audio correspondante sur le téléphone. Si vous n'êtes pas sûr de la procédure, reportez-vous au mode d'emploi du téléphone portable.

## Appels téléphoniques sur un téléphone portable

Vos aides auditives permettent les communications directes avec les appareils compatibles Bluetooth. Lorsqu'elles sont appairées et connectées à un téléphone, vous entendez la voix de l'appelant directement dans les aides auditives. Les aides auditives captent votre voix par l'intermédiaire de leurs propres microphones. Deux appareils Bluetooth actifs tels qu'un téléphone peuvent être connectés à vos aides auditives, avec prise en charge d'appairages supplémentaires.

- ① Vous n'avez pas à amener le téléphone portable près de la bouche, puisque votre voix est transmise au téléphone via les aides auditives.



## Utilisation du téléphone portable avec les aides auditives

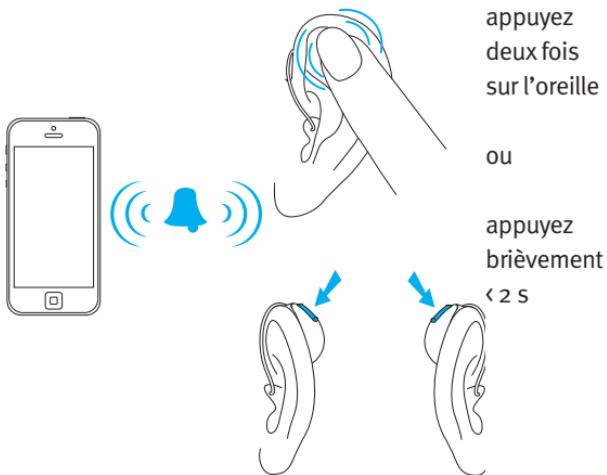
### Passer un appel téléphonique

Composez normalement l'appel sur votre téléphone portable appairé. Vous allez entendre le son directement dans les aides auditives. Les aides auditives captent votre voix par l'intermédiaire de leurs propres microphones.

### Répondre à un appel téléphonique

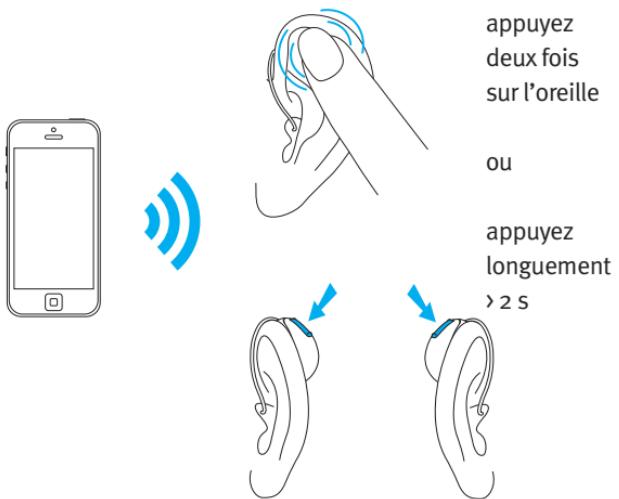
Lorsque vous recevez un appel, vous entendez une notification d'appel entrant dans les aides auditives.

Pour prendre l'appel, appuyez deux fois sur le haut de votre oreille, ou appuyez brièvement (moins de 2 secondes) sur la partie supérieure ou inférieure du bouton d'une des aides auditives. Vous pouvez également répondre au téléphone de manière habituelle.



## Mettre fin à un appel téléphonique

Pour mettre fin à un appel, appuyez deux fois sur le haut de votre oreille, ou appuyez sur la partie supérieure ou inférieure du bouton d'une des aides auditives et maintenez la pression pendant plus de 2 secondes. Vous pouvez également raccrocher de manière habituelle avec le téléphone.



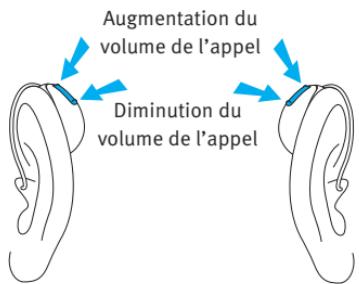
## Refuser un appel téléphonique

Pour refuser un appel entrant, appuyez sur la partie supérieure ou inférieure du bouton d'une des aides auditives et maintenez la pression pendant plus de 2 secondes. Vous pouvez également refuser l'appel de manière habituelle avec le téléphone.

## Réglage de la balance du volume entre les appels du téléphone portable et votre environnement

Pendant un appel sur un téléphone portable appairé :

- Appuyez sur la partie supérieure du bouton d'une aide auditive pour augmenter le volume de l'appel et diminuer celui des sons de votre environnement
- Appuyez sur la partie inférieure du bouton d'une aide auditive pour diminuer le volume de l'appel et augmenter celui des sons de votre environnement

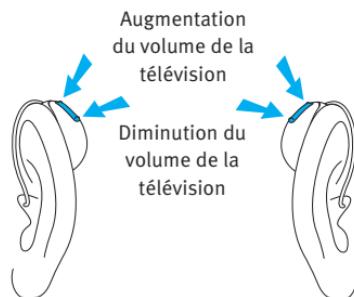


## TV Connector

### Réglage de la balance du volume entre la télévision et votre environnement

Si vous écoutez le son de la télévision par l'intermédiaire de l'accessoire TV Connector :

- Appuyez sur la partie supérieure du bouton d'une aide auditive pour augmenter le volume de la télévision et diminuer celui des sons de votre environnement
- Appuyez sur la partie inférieure du bouton d'une aide auditive pour diminuer le volume de la télévision et augmenter celui des sons de votre environnement



## Masqueur d'acouphènes

Si votre professionnel de l'audition a configuré un programme de masquage d'acouphènes, vous pouvez régler le niveau du masqueur d'acouphènes au sein de ce programme. Pour régler le niveau de bruit :

- Appuyez sur la partie supérieure du bouton d'une aide auditive pour augmenter l'intensité du masqueur d'acouphènes, et
- Appuyez sur la partie inférieure du bouton d'une aide auditive pour diminuer l'intensité du masqueur d'acouphènes

Application Remote Plus :

- Appuyez sur le bouton des fonctionnalités avancées, dans lesquelles vous pouvez augmenter ou diminuer le volume du masqueur d'acouphènes

Lorsque vous changez le niveau, vos aides auditives émettent un bip.

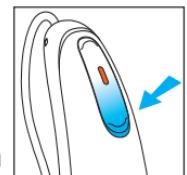
## Mode avion

Vos aides auditives fonctionnent dans une plage de fréquences comprise entre 2,4 GHz et 2,48 GHz. Certaines compagnies aériennes exigent que tous les appareils soient mis en mode avion pendant le vol. Le mode avion désactive seulement les fonctions de connectivité Bluetooth et non pas la fonctionnalité normale des aides auditives.

### Activation du mode avion

Pour désactiver la fonction wireless Bluetooth et passer en mode avion :

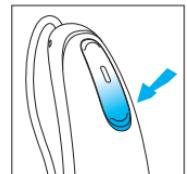
L'aide auditive étant éteinte, appuyez sur la partie inférieure du bouton et maintenez-la enfoncée pendant 7 secondes jusqu'à ce que l'indicateur lumineux reste allumé en orange. Relâchez ensuite le bouton.



### Désactivation du mode avion

Pour activer la fonction wireless Bluetooth et quitter le mode avion :

Arrêtez, puis remettez en marche les aides auditives en appuyant sur la partie inférieure de leur bouton.



## Appareils d'aide à l'écoute

---

### Écoute dans les lieux publics

Les bobines téléphoniques captent l'énergie électromagnétique et la convertissent en son. L'option de bobine téléphonique de vos aides auditives contribue à faciliter l'écoute dans les lieux publics équipés de dispositifs d'amplification sonore compatibles avec les bobines téléphoniques, tels que les systèmes à boucle magnétique. Lorsque vous voyez ce symbole, un système à boucle magnétique, potentiellement compatible avec vos aides auditives, est disponible. Veuillez contacter votre audioprothésiste pour plus d'informations sur les systèmes à boucle.



## 5. Précautions d'utilisation des aides auditives

---

### Protection des aides auditives

- Un entretien de routine régulier de vos aides auditives et du chargeur contribuera à ce qu'ils délivrent longtemps d'excellentes performances. Pour garantir une longue durée de vie, Sonova AG propose une période de service minimale de cinq ans après la date de cessation de vente de l'aide auditive correspondante.
- Retirez toujours les aides auditives lorsque vous utilisez des produits capillaires. Les aides auditives peuvent se boucher et cesser alors de fonctionner correctement.
- Ne portez pas les aides auditives dans le bain, sous la douche et ne les plongez pas dans l'eau.
- Si vos aides auditives venaient à être mouillées, ne tentez pas de les sécher dans un four ou dans un four à micro-ondes. Ne réglez aucun bouton.
- Protégez les aides auditives contre toute chaleur excessive (sèche-cheveux, boîte à gants ou tableau de bord).
- Assurez-vous de ne pas tordre ou compresser les fils des écouteurs en rangeant les aides auditives dans leur boîtier.
- Ne laissez pas tomber les aides auditives ou ne les heurtez pas contre des surfaces dures.

## Nettoyage des aides auditives

Nettoyez les aides auditives à la fin de chaque journée à l'aide d'un chiffon doux. Un nettoyage régulier des entrées des microphones avec la brosse fournie à cet effet garantira la qualité du son des aides auditives. Votre professionnel de l'audition peut vous montrer comment faire. Placez les aides auditives dans le chargeur pendant la nuit.

**⚠ Vérifiez toujours que les aides auditives et le chargeur sont secs et propres avant le chargement.**

**⚠ Vérifiez toujours que le chargeur est déconnecté de l'alimentation secteur avant de le nettoyer.**

**① Le cérumen est une substance naturelle, sécrétée régulièrement par l'oreille. Veiller à ce que les aides auditives ne soient pas encombrées de cérumen est une étape importante de votre routine quotidienne de nettoyage et d'entretien.**

**② N'utilisez jamais d'alcool pour nettoyer les aides auditives, les embouts auriculaires ou les dômes.**

**③ N'utilisez pas d'outils tranchants pour retirer le cérumen. Le fait d'enfoncer des objets domestiques dans les aides auditives ou embouts sur mesure risque de les endommager sérieusement.**

## Nettoyage des embouts sur mesure et des dômes

Nettoyez quotidiennement l'extérieur des dômes et des embouts à l'aide d'un chiffon humide. Ne mouillez pas les écouteurs et les embouts sur mesure, et évitez que de l'eau pénètre à l'intérieur de ceux-ci.

**① Les tubes, écouteurs, dômes et embouts sur mesure ne doivent jamais être rincés ou immersés dans l'eau au risque de bloquer le son ou d'endommager les composants électriques des aides auditives.**

Les dômes doivent être remplacés par votre professionnel de l'audition tous les 3 à 6 mois ou lorsqu'ils ont perdu leur souplesse, deviennent fragiles ou se décolorent.

Si vos embouts requièrent un nettoyage plus important, il se peut que la protection contre le cérumen soit bloquée et qu'elle doive être remplacée. Consultez votre professionnel de l'audition.



## 6. Accessoires

### TV Connector

L'accessoire optionnel TV Connector envoie les signaux sonores de la télévision directement dans les aides auditives. Le TV Connector peut également transmettre le son de systèmes stéréo, ordinateurs et autres sources audio.

### Remote Control

La télécommande Remote Control est un accessoire optionnel qui peut être utilisé pour contrôler le volume sonore et les changements de programme de vos aides auditives.

### PartnerMic

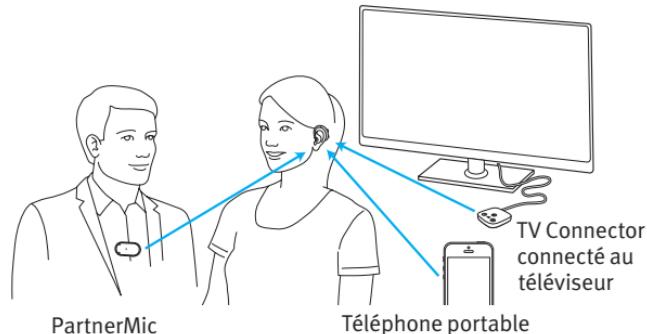
Le PartnerMic est un accessoire optionnel qui peut être utilisé pour transmettre sans fil la voix d'un interlocuteur à vos aides auditives.

### RogerDirect™

Vos aides auditives sont compatibles avec les accessoires Roger. Les accessoires Roger peuvent être utilisés pour transmettre sans fil une source vocale ou sonore à vos aides auditives.

### Présentation de la connectivité

L'illustration ci-dessous montre certaines des options de connectivité disponibles pour vos aides auditives.



Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide d'utilisation de votre accessoire. Veuillez contacter votre audioprothésiste pour vous procurer un TV Connector, une télécommande Remote Control, un PartnerMic ou des accessoires Roger.

## 7. Guide de dépannage

Problème	Solution possible
<b>Problème : mise en marche impossible</b>	
Batterie déchargée	Placez les aides auditives dans le chargeur branché à l'alimentation
<b>Problème : clignotement rapide de l'indicateur lumineux pendant le chargement</b>	
Défaillance de la batterie	Consultez votre professionnel de l'audition
<b>Problème : indicateur lumineux éteint lorsque les aides auditives sont placées dans le chargeur</b>	
Aides auditives incorrectement insérées dans le chargeur	Insérez correctement les aides auditives dans le chargeur ; voir la section « Chargement des aides auditives »
Chargeur non connecté à une source d'alimentation	Connectez le chargeur à une alimentation externe ; voir la section « Chargement des aides auditives »

Problème	Solution possible
<b>Problème : batterie ne tenant pas une journée complète</b>	
Chargement insuffisant des aides auditives	Placez les aides auditives dans le chargeur branché à l'alimentation
Remplacement nécessaire de la batterie	Consultez votre professionnel de l'audition pour déterminer si la batterie doit être remplacée
<b>Problème : aucun son</b>	
Aide auditive désactivée	Mettez l'aide auditive en marche
Batterie faible ou complètement déchargée	Placez les aides auditives dans le chargeur branché à l'alimentation
Embouts sur mesure/dômes encombrés de cérumen	Nettoyez les embouts sur mesure/dômes. Consultez la section « Nettoyage des aides auditives ». Consultez votre professionnel de l'audition
Microphones obstrués	Consultez votre professionnel de l'audition

Problème	Solution possible
<b>Problème : volume insuffisant</b>	
Volume faible	Augmentez le volume ; consultez un professionnel de l'audition si le problème persiste
Batterie faible	Placez les aides auditives dans le chargeur branché à l'alimentation
Embouts sur mesure/dômes non insérés correctement	Voir « 3. Mise en place des aides auditives ». Retirez-les et remettez-les en place délicatement
Changement dans l'audition	Consultez votre professionnel de l'audition
Embouts sur mesure/dômes encombrés de cérumen	Nettoyez les embouts sur mesure/dômes. Consultez la section « Nettoyage des aides auditives ». Consultez votre professionnel de l'audition
Microphones obstrués	Consultez votre professionnel de l'audition

Problème	Solution possible
<b>Problème : son intermittent</b>	
Batterie faible	Placez les aides auditives dans le chargeur branché à l'alimentation
<b>Problème : deux bips longs</b>	
Batterie faible	Placez les aides auditives dans le chargeur branché à l'alimentation
<b>Problème : siffllement</b>	
Embouts sur mesure/dômes non insérés correctement	Voir « 3. Mise en place des aides auditives ». Retirez-les et remettez-les en place délicatement
Main/vêtement proche de l'oreille	Éloignez votre main/vêtement de l'oreille
Mauvaise mise en place des embouts sur mesure/dômes	Consultez votre professionnel de l'audition

Problème	Solution possible
<b>Problème : manque de clarté, distorsion</b>	
Mauvaise mise en place des embouts sur mesure/dômes	Consultez votre professionnel de l'audition
Embouts sur mesure/dômes encombrés de cérumen	Nettoyez les embouts sur mesure/dômes. Consultez la section « Nettoyage des aides auditives ». Consultez votre professionnel de l'audition
Batterie faible	Placez les aides auditives dans le chargeur branché à l'alimentation
Microphones obstrués	Consultez votre professionnel de l'audition

Problème	Solution possible
<b>Problème : embouts sur mesure/dômes tombant de l'oreille</b>	
Mauvaise mise en place des embouts sur mesure/dômes	Consultez votre professionnel de l'audition
Embouts sur mesure/dômes non insérés correctement	Voir « 3. Mise en place des aides auditives ». Retirez-les et remettez-les en place délicatement

Problème	Solution possible
<b>Problème : volume faible sur un téléphone fixe</b>	
Téléphone mal positionné	Déplacez le téléphone sur l'oreille pour obtenir un signal plus net
Les aides auditives doivent être ajustées	Consultez votre audioprothésiste

Problème	Solution possible
<b>Problème : appels reçus sur un téléphone portable inaudibles dans l'aide auditive</b>	
L'aide auditive est en mode avion	Arrêtez l'aide auditive et remettez-la en marche
L'aide auditive n'est pas appairée au téléphone	Appairez (une nouvelle fois) l'aide auditive au téléphone portable

Problème	Solution possible
<b>Problème : indicateurs lumineux des aides auditives allumés en rouge dans le chargeur</b>	
Aides auditives hors de leur plage de température de fonctionnement normal	Assurez-vous que les aides auditives sont dans leur plage de température de fonctionnement normal (+5° à +40° Celsius) (41° à 104° Fahrenheit)

Problème	Solution possible
<b>Problème : difficulté à retirer l'aide auditive du chargeur</b>	
Les aides auditives sont tirées directement vers le haut plutôt qu'extraites avec un mouvement de rotation	Inclinez légèrement les aides auditives vers le couvercle lorsque vous les retirez du chargeur

Problème	Solution possible
<b>Problème : chargement impossible</b>	
Chargeur non connecté à une source d'alimentation	Connectez le chargeur à une source d'alimentation
Aides auditives incorrectement insérées dans le chargeur	Insérez correctement les aides auditives dans le chargeur ; voir la section « Chargement des aides auditives »
Les aides auditives ne s'allument pas dans le chargeur	Débranchez le chargeur avec les aides auditives insérées, puis rebranchez-le
Les contacts de charge ne sont pas propres	Nettoyez les contacts de charge à l'aide d'une brosse ou d'un chiffon de nettoyage
<b>Volume faible au téléphone (Moxi B-RT)</b>	
Téléphone mal positionné	Déplacez le téléphone sur l'oreille pour obtenir un signal plus net
L'aide auditive nécessite d'être ajustée	Consultez votre audioprothésiste
Pour tout autre problème ne figurant pas dans ce guide, prenez contact avec votre audioprothésiste	

## 8. Informations de sécurité

Avant d'utiliser votre aide auditive, veuillez lire les informations concernant la sécurité et les restrictions fournies dans les pages suivantes.

### Usage prévu

Les aides auditives sont destinées à amplifier et à transmettre le son dans les oreilles afin de compenser une déficience auditive.

Le chargeur est un accessoire d'un dispositif médical et n'a aucune utilisation thérapeutique ou diagnostique en soi. Il est destiné à charger les aides auditives rechargeables.

La fonctionnalité Masqueur d'acouphènes est destinée aux personnes souffrant d'acouphènes qui souhaitent également bénéficier d'une amplification. Elle fournit une stimulation sonore supplémentaire qui aide à détourner l'attention de l'utilisateur de ses acouphènes.

### Indications

Les indications cliniques générales à l'utilisation des aides auditives et de la fonctionnalité Masqueur d'acouphènes sont les suivantes :

- Présence d'une perte auditive

- Unilatérale ou bilatérale
- De transmission, neurosensorielle ou mixte
- Légère à profonde
- Présence d'acouphènes chroniques  
(applicable uniquement aux appareils dotés de la fonctionnalité Masqueur d'acouphènes)

## Contre-indications

Les contre-indications cliniques générales à l'utilisation des aides auditives et de la fonctionnalité Masqueur d'acouphènes sont les suivantes :

- La perte auditive n'entre pas dans la plage d'appareillage de l'aide auditive (c.-à-d., gain, réponse en fréquence)
- Acouphènes aigus
- Déformation de l'oreille (c.-à-d., conduit auditif fermé ; absence de pavillon)
- Perte auditive neurosensorielle (pathologies rétrocochléaires telles que l'absence ou la non-viabilité du nerf auditif)

Les principaux critères d'orientation d'un patient vers un médecin ou un spécialiste pour avis médical et/ou traitement sont les suivants :

- Malformation congénitale ou déformation traumatique visible de l'oreille ;
- Écoulement de liquide dans l'oreille au cours des trois derniers mois ;
- Perte auditive soudaine ou progressive rapide dans une ou les deux oreilles au cours des trois derniers mois ;
- Vertiges chroniques ou aigus ;
- Écart audiométrique aérien/osseux supérieur ou égal à 15 dB à 500 Hz, 1 000 Hz et 2 000 Hz ;
- Accumulation visible et importante de cérumen ou de corps étrangers dans le conduit auditif ;
- Douleur ou inconfort dans l'oreille ;
- Aspect anormal du tympan et du conduit auditif tel que :
  - Inflammation du conduit auditif externe,
  - Tympan perforé,
  - Autres anomalies que l'audioprothésiste considère comme préoccupantes sur le plan médical.

L'audioprothésiste peut juger qu'une orientation vers un médecin n'est pas justifiée et pas non plus dans l'intérêt du patient dans les conditions suivantes :

- Lorsqu'il existe des preuves suffisantes que l'état du patient a fait l'objet d'un examen approfondi par un médecin spécialiste et que tout traitement possible a été prodigué ;
- L'état ne s'est pas aggravé et n'a pas évolué de manière significative depuis l'examen précédent et/ou le traitement suivi.

Dans le cas où le patient a fait part de sa décision éclairée et compétente de décliner votre conseil de demander un avis médical, vous êtes autorisé à recommander des systèmes d'aides auditives appropriés sous réserve des considérations suivantes :

- La recommandation n'aura aucun effet indésirable sur la santé ou le bien-être général du patient ;
- Les dossiers confirment que toutes les considérations nécessaires concernant l'intérêt du patient ont été prises en compte.

Si la loi l'exige, le patient a signé une décharge de responsabilité pour confirmer qu'il a refusé de demander un avis médical et qu'il s'agit bien d'une décision éclairée de sa part.

## Population de patients visée

La population de patients visée se compose de personnes atteintes d'une perte auditive légère à profonde (ISO 60115-18) à partir de 8 ans.

La population de patients visée par la fonctionnalité du logiciel Masqueur d'acouphènes concerne les personnes de 18 ans et plus.

## Utilisateurs visés

Personnes malentendantes utilisant un appareil auditif et leurs aidants. Audioprothésistes responsables de l'ajustement des aides auditives. Les aides auditives sont destinées à amplifier et à transmettre le son dans les oreilles afin de compenser une déficience auditive.

## Informations importantes

- ① Les aides auditives ne rétabliront pas l'audition normale, et n'empêcheront ou n'amélioreront pas la déficience auditive causée par des conditions organiques.
- ① Les aides auditives (spécialement programmées pour chaque perte auditive) doivent être utilisées uniquement par la personne à qui elles sont destinées. Elles ne doivent en aucun cas être utilisées par d'autres personnes sous peine de détériorer leur audition.
- ① Les aides auditives doivent uniquement être utilisées conformément aux instructions de votre médecin ou audioprothésiste.
- ① Dans la plupart des cas, l'utilisation irrégulière des aides auditives ne permet pas de bénéficier pleinement de leurs avantages. Une fois habitué à vos aides auditives, portez-les quotidiennement.
- ① Les effets Larsen, une mauvaise qualité sonore, un volume sonore trop élevé ou trop faible, un appareillage inadéquat ou des problèmes lors de la mastication ou de la déglutition peuvent être résolus ou améliorés

pendant le processus de réglage fin lors de la procédure d'appareillage réalisée par votre audioprothésiste.

- ① Tout incident grave en lien avec une aide auditive doit être déclaré au représentant du fabricant ainsi qu'à l'autorité compétente du pays de résidence. Un incident grave est décrit comme un incident ayant conduit, failli conduire ou qui pourrait conduire, directement ou indirectement, à l'une des situations suivantes :
  - le décès du patient, de l'utilisateur ou d'une autre personne
  - la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne
  - une menace grave pour la santé publique

Pour déclarer un fonctionnement ou évènement inattendu, veuillez contacter le fabricant ou un représentant.

## Avertissements

 **AVERTISSEMENT :** Cet appareil utilise une batterie au lithium. Ces batteries sont dangereuses et peuvent causer des lésions graves ou mortelles en 2 heures ou moins si elles sont avalées ou placées à l'intérieur de n'importe quelle partie du corps, qu'elles soient usagées ou neuves. Tenez-les hors de portée des enfants, des personnes souffrant de déficiences mentales ou des animaux. Si vous pensez qu'une batterie a été avalée ou insérée dans n'importe quelle partie du corps, consultez immédiatement votre médecin.

 Les aides auditives rechargeables contiennent des batteries lithium-ion et le bloc d'alimentation contient une batterie lithium-polymère qui peuvent être emportées dans un bagage cabine à bord d'un avion. Le bloc d'alimentation doit être transporté dans un bagage cabine uniquement, pas dans un bagage enregistré.

 Vos aides auditives fonctionnent dans une plage de fréquences comprise entre 2,4 GHz et 2,48 GHz. En avion, demandez au personnel naviguant si les appareils doivent être mis en mode avion.

 Toute altération ou modification d'une aide auditive, non expressément approuvée par Sonova AG, est interdite. De telles modifications pourraient causer des lésions aux oreilles ou endommager l'aide auditive.

 N'utilisez pas les aides auditives et les accessoires de chargement dans des zones à risque d'explosion (mines ou zones industrielles présentant un danger d'explosion, environnements riches en oxygène ou endroits où des produits anesthésiques inflammables sont manipulés) ou dans des lieux où les équipements électroniques sont interdits.

 Si vous ressentez une douleur dans ou derrière l'oreille, si l'oreille est enflammée ou si une irritation cutanée et une accumulation accélérée de cérumen se produisent, veuillez consulter votre audioprothésiste ou votre médecin.

 Les réactions allergiques aux aides auditives sont peu probables. Cependant, en cas de démangeaison, de rougeur, d'irritation, d'inflammation ou de sensation de brûlure à l'intérieur ou autour des oreilles, informez-en votre professionnel de l'audition et contactez votre médecin.

⚠ Dans de très rares cas, le dôme peut rester dans le conduit auditif lors du retrait du tube auditif de l'oreille. Dans le cas peu probable où le dôme resterait coincé dans votre conduit auditif, il est fortement recommandé de consulter un médecin pour un retrait en toute sécurité. Pour éviter de pousser le dôme vers le tympan, n'essayez jamais de réinsérer l'écouteur dans le conduit auditif.

⚠ Les programmes auditifs avec un mode de microphone directionnel réduisent les bruits ambients. Gardez à l'esprit que les bruits ou les signaux d'avertissement provenant de l'arrière (par ex. le bruit d'une voiture) sont partiellement ou totalement supprimés.

⚠ Cette aide auditive n'est pas destinée aux enfants de moins de 36 mois. L'utilisation de cet appareil par des enfants et des personnes souffrant de déficiences mentales doit s'effectuer sous une surveillance permanente afin de veiller à leur sécurité. L'aide auditive est un dispositif de petite taille qui comporte des petites pièces. Ne laissez pas des enfants et des personnes souffrant de déficiences mentales sans surveillance avec cette aide auditive. En cas d'ingestion, consultez un médecin ou

rendez-vous aux urgences immédiatement, car l'aide auditive ou les pièces qu'elle contient peuvent faire courir des risques d'étouffement.

⚠ Tenez le chargeur hors de portée des enfants, des personnes souffrant de déficiences mentales et des animaux. En cas d'ingestion de la capsule de séchage, consultez un médecin ou rendez-vous aux urgences immédiatement.

⚠ Seul le personnel autorisé est autorisé à ouvrir le bloc d'alimentation en raison d'un risque électrique possible.

⚠ Ne couvrez pas l'ensemble du chargeur pendant le chargement, par ex. avec un chiffon, etc.

⚠ Les mises en garde suivantes s'appliquent uniquement aux personnes munies de dispositifs médicaux implantables actifs (pacemakers, défibrillateurs, etc.) :

- Maintenez l'aide auditive wireless à au moins 15 cm de l'implant actif. En cas d'interférences, n'utilisez pas les aides auditives wireless et contactez le fabricant de l'implant actif. Veuillez noter que les interférences peuvent également être provoquées par des lignes électriques, une décharge électrostatique, des détecteurs de

- métaux dans les aéroports, etc.
  - Maintenez les aimants à au moins 15 cm de l'implant actif.
  - Si vous utilisez un accessoire sans fil, consultez les informations de sécurité dans le guide d'utilisation de l'accessoire.
- ⚠ L'utilisation de cet équipement à proximité ou associé à d'autres équipements doit être évitée afin de prévenir tout risque de dysfonctionnement. Si une telle utilisation est nécessaire, cet équipement et l'autre équipement doivent être examinés afin de vérifier qu'ils fonctionnent normalement.
- ⚠ L'utilisation d'accessoires, de transducteurs et de câbles différents de ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de cet équipement peut provoquer une augmentation des émissions électromagnétiques ou une diminution de l'immunité électromagnétique de cet équipement, et ainsi engendrer des dysfonctionnements.
- ⚠ Les équipements de communication RF portables (y compris les éléments auxiliaires tels que les câbles d'antennes et les antennes externes) ne doivent pas être utilisés à moins de 30 cm de

toute partie des aides auditives, y compris des câbles spécifiés par le fabricant. Dans le cas contraire, cela pourrait entraîner une dégradation des performances de cet équipement.

- ⚠ Le port USB du chargeur doit être utilisé dans le but préconisé uniquement.
- ⚠ Les aides auditives ne doivent pas être équipées de dômes/systèmes de protection anti-cérumen lorsqu'elles sont utilisées par des clients dont les tympans sont perforés, les conduits auditifs enflammés ou les cavités de l'oreille moyenne exposées d'une autre manière. Dans ces cas, nous recommandons l'utilisation d'un embout sur mesure. Dans le cas peu probable où un élément de ce produit resterait dans le conduit auditif, il est fortement recommandé de consulter un médecin spécialiste pour un retrait en toute sécurité.
- ⚠ Pour le chargeur, utilisez uniquement un équipement certifié IEC 60950-1, IEC 62368-1 et IEC 60601-1 avec une puissance de sortie de 5 VCC, 500 mA au minimum.

\* Remarque : cette norme peut ne plus être valide dans votre pays, veuillez vous référer à la norme IEC 62368-1

⚠ Évitez les chocs physiques violents sur l'oreille lorsque vous portez une aide auditive avec un embout sur mesure. La stabilité des embout sur mesure est conçue pour une utilisation normale. Un fort impact physique sur l'oreille (par exemple pendant le sport) risque de casser l'embout sur mesure, entraînant une perforation du conduit auditif ou du tympan.

⚠ Après un stress mécanique ou un choc sur l'embout sur mesure, veuillez vous assurer qu'il est intact avant de le placer dans l'oreille.

⚠ Des précautions particulières doivent être observées pour l'utilisation des aides auditives lorsque le niveau de pression sonore maximale dépasse 132 décibels. De telles conditions d'utilisation risqueraient de compromettre votre ouïe résiduelle. Adressez-vous à votre professionnel de l'audition afin de garantir que la puissance de sortie maximale de vos aides auditives soit adaptée à votre propre degré de perte auditive.

⚠ La majorité des utilisateurs d'aides auditives présentent une perte auditive qui ne risque pas d'être aggravée par l'utilisation régulière d'aides auditives dans des situations quotidiennes.

Seul un faible nombre d'utilisateurs d'aides auditives présentent une perte auditive susceptible d'être aggravée après une longue période d'utilisation.

## Sécurité des produits

- ① Ces aides auditives sont résistantes à l'eau, mais pas étanches. Elles sont conçues pour supporter des activités normales et une exposition occasionnelle accidentelle à des conditions extrêmes. N'immergez jamais vos aides auditives dans l'eau. Ces aides auditives ne sont pas spécifiquement conçues pour supporter des périodes prolongées d'immersion continue dans l'eau, c'est-à-dire pour être portées lorsque vous nagez ou prenez un bain, par exemple. Retirez toujours vos aides auditives avant des activités de ce type, car ces appareils contiennent des composants électroniques sensibles.
- ① Ne lavez jamais les entrées de microphone. Cela pourrait détériorer ses caractéristiques acoustiques spéciales.
- ① Protégez votre aide auditive et vos accessoires de chargement de la chaleur (ne les laissez jamais près d'une fenêtre ou à l'intérieur d'un

véhicule). N'utilisez jamais de four à micro-ondes ou d'autres appareils de chauffage pour sécher une aide auditive ou tout accessoire de charge (en raison d'un risque d'incendie ou d'explosion). Demandez à votre audioprothésiste quelles sont les méthodes de séchage qui conviennent.

- ① Ne placez pas les accessoires de charge à proximité d'une plaque de cuisson à induction. Les structures conductrices à l'intérieur des accessoires de charge pourraient absorber l'énergie inductive, entraînant une destruction thermique.
- ① Le dôme doit être remplacé tous les trois mois, ou lorsqu'il a perdu sa souplesse ou devient fragile. Cette précaution a pour objet d'éviter que le dôme ne se détache de l'écouteur lorsque vous l'insérez dans l'oreille ou le retirez.
- ① Ne laissez pas tomber vos aides auditives ou vos accessoires de charge. Une chute sur une surface dure peut endommager les aides auditives ou les accessoires de charge.
- ① Le chargeur, le bloc d'alimentation et l'alimentation doivent être protégés contre les chocs. Si le chargeur, le bloc d'alimentation ou

l'alimentation électrique sont endommagés après un choc, vous ne devez plus utiliser les appareils.

- ① Rangez vos aides auditives dans le chargeur lorsque vous ne les utilisez pas pendant une longue période.
- ① Un examen médical ou dentaire spécial, incluant les radiations décrites ci-dessous, peut affecter le bon fonctionnement des aides auditives. Retirez vos aides auditives et laissez-les à l'extérieur de la zone/salle d'examen avant de passer :
  - Tout examen médical ou dentaire impliquant des rayons X (ainsi que des scanners).
  - Tout examen médical impliquant des IRM/RMN, procédures générant des champs magnétiques. Vous n'avez pas à retirer vos aides auditives pour passer les portiques de sécurité (dans les aéroports, etc.). Les rayons X qu'ils utilisent ne sont pas assez puissants pour affecter les aides auditives.
- ① N'utilisez pas vos aides auditives dans les zones où les équipements électroniques sont interdits.
- ① Les aides auditives doivent être sèches avant leur mise en charge. Dans le cas contraire, leur chargement correct n'est pas garanti.

- ① Utilisez uniquement les chargeurs et le bloc d'alimentation approuvés décrits dans ce guide d'utilisation pour charger vos aides auditives, au risque d'endommager les appareils.
- ② Vos aides auditives contiennent une batterie lithium-ion et le bloc d'alimentation contient une batterie lithium-polymère, toutes deux avec une capacité en Watt-heure inférieure à 20 Wh. Ces batteries ont été testées conformément aux dispositions UN 38.3 du « Manuel d'épreuves et de critères ». Elles doivent être transportées en conformité avec toutes les règles et réglementations relatives au transport sécurisé des batteries lithium-ion et lithium-polymère.
- ③ Vos aides auditives utilisent les composants les plus modernes afin d'offrir la meilleure qualité sonore possible quel que soit votre environnement d'écoute. Toutefois, les dispositifs de communication tels que les téléphones portables numériques peuvent causer des interférences (un siflement) dans les aides auditives. En cas d'interférences liées à la proximité d'un téléphone portable, vous pouvez

les minimiser de différentes manières. Changez le programme d'écoute des aides auditives, tournez la tête dans une autre direction ou éloignez-vous du téléphone portable.

- ④ Ces aides auditives sont classées IP68 (1 mètre de profondeur pendant 60 minutes) et conçues pour être utilisées dans toutes les situations du quotidien. Par conséquent, vous n'avez pas à craindre d'exposer les aides auditives à la pluie ou la transpiration. Cependant, ces aides auditives ne sont pas destinées à être utilisées lors d'activités aquatiques comprenant de l'eau chlorée, du savon, de l'eau salée ou d'autres liquides à teneur chimique.

## Évaluation de la compatibilité avec les téléphones portables

Certains utilisateurs d'aides auditives se sont plaints d'un sifflement dans leurs aides auditives lorsqu'ils utilisent leur téléphone portable, ce qui indique que le téléphone portable et les aides auditives pourraient ne pas être compatibles. Selon la norme ANSI C63.19 (ANSI C63.19-2011 : norme nationale américaine pour les méthodes de mesure de la compatibilité entre dispositifs de communication sans fil et aides auditives), la compatibilité d'aides auditives spécifiques et d'un téléphone portable peut être évaluée en additionnant la valeur de la mesure de l'immunité des aides auditives à la valeur correspondant aux émissions du téléphone portable. Par exemple, la somme d'une mesure de l'immunité d'une aide auditive de 4 (M4) et d'un classement d'un téléphone de 3 (M3) donnerait une note combinée de 7. Toute note combinée qui atteint au moins 5 permettrait une utilisation « normale » ; une note combinée supérieure ou égale à 6 procurerait une « excellente performance ».

L'immunité de ces aides auditives est d'au moins M4. Les mesures de performance des équipements, les catégories et les classifications des systèmes

reposent sur les meilleures informations disponibles mais ne peuvent pas garantir que tous les utilisateurs seront satisfaits.

- ① **Les performances des aides auditives individuelles** sont susceptibles de varier en fonction du téléphone portable de chacun. Par conséquent, il est préférable d'essayer ces aides auditives avec votre téléphone portable ou, si vous prévoyez de vous procurer un nouveau téléphone, assurez-vous de l'essayer avec vos aides auditives avant de l'acheter.

## Masqueur d'acouphènes

Le masqueur d'acouphènes utilise du bruit à large bande afin de soulager temporairement le problème d'acouphènes.

### Avertissements concernant le masqueur d'acouphènes

⚠ Le masqueur d'acouphènes est un générateur de son à large bande. Il participe à la thérapie d'enrichissement des sons utilisée dans le cadre d'un programme de gestion personnalisée des acouphènes afin d'offrir un soulagement temporaire à ce problème.

⚠ Le principe sous-jacent de l'enrichissement des sons consiste à fournir une stimulation sonore supplémentaire pour aider à détourner l'attention des acouphènes et éviter les réactions négatives. L'enrichissement des sons, associé à la thérapie comportementale, est une approche qui a fait ses preuves en matière de gestion des acouphènes.

⚠ Les aides auditives en conduction aérienne avec masqueur d'acouphènes doivent toujours être installées par un audioprothésiste qui connaît le diagnostic et la gestion des acouphènes.

⚠ Si vous ressentez des effets secondaires lors de l'utilisation du masqueur d'acouphènes, tels que des céphalées, des nausées, des étourdissements ou des palpitations cardiaques, ou si vous constatez une baisse de vos fonctions auditives, telle qu'une baisse de la tolérance au bruit, une aggravation des acouphènes ou des difficultés de compréhension des paroles, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et demandez un avis médical.

⚠ Le volume du masqueur d'acouphènes peut être réglé à un niveau susceptible de causer des dommages auditifs irréversibles en cas d'utilisation prolongée. Si le masqueur d'acouphènes devait être réglé à un tel niveau dans vos aides auditives, votre audioprothésiste vous conseillera au sujet de sa durée maximale quotidienne d'utilisation. Le masqueur d'acouphènes ne doit jamais s'utiliser à des niveaux inconfortables.

## Informations importantes

- ① Le masqueur d'acouphènes génère des sons qui sont utilisés dans le cadre de votre programme personnalisé de gestion temporaire des acouphènes afin de vous soulager. Il doit toujours être utilisé sur prescription d'un audioprothésiste qui connaît le diagnostic et le traitement des acouphènes.
- ② Les bonnes pratiques en matière de santé exigent qu'une personne se plaignant d'acouphènes soit examinée par un médecin ORL avant d'utiliser un générateur de sons. L'objectif d'un tel examen est d'assurer que si les acouphènes ont une cause médicalement traitable, cette cause soit identifiée avant d'utiliser un générateur de sons.
- ③ Le masqueur d'acouphènes d'Unitron est destiné aux adultes de 18 ans ou plus souffrant de perte auditive et d'acouphènes.

## 9. Conditions d'utilisation, de transport et de stockage

Ce produit est conçu pour fonctionner sans problème ni restriction s'il est utilisé normalement, sauf précision contraire spécifiée dans le guide d'utilisation.

Veuillez vous assurer d'utiliser, de charger, de transporter et de stocker les aides auditives et le bloc d'alimentation conformément aux conditions suivantes :

	Utilisation	Chargement	Transport	Stockage
<b>Température</b>				
Plage maximale	+5 °C à +40 °C (41 °F à 104 °F)	+5 °C à +40 °C (41 °F à 104 °F)	-20 °C à +60 °C (-4 °F à 140 °F)	-20 °C à +60 °C (-4 °F à 140 °F)
Plage recommandée	+5 °C à +40 °C (41 °F à 104 °F)	+7 °C à +32 °C (45 °F à 90 °F)	0 °C à +20 °C (32 °F à 68 °F)	0 °C à +20 °C (32 °F à 68 °F)
<b>Humidité</b>				
Plage maximale	0 % à 85 % (sans condensation)	0 % à 85 % (sans condensation)	0 % à 70 %	0 % à 70 %
Plage recommandée	0 % à 60 % (sans condensation)	0 % à 60 % (sans condensation)	0 % à 60 %	0 % à 60 %
<b>Pression atmosphérique</b>	500 hPa à 1 060 hPa	500 hPa à 1 060 hPa	500 hPa à 1 060 hPa	500 hPa à 1 060 hPa

## 10. Informations et explications sur les symboles



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit – y compris ses accessoires – satisfait aux exigences de la directive Dispositifs médicaux (UE) 2017/745 et de la directive Équipement Radio 2014/53/UE. Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées dans le cadre de la réglementation et de la directive ci-dessus.



Ce symbole signifie que les appareils décrits dans ce guide sont classés parmi les produits de type B dans la norme EN 60601-1. La surface de l'aide auditive est conforme aux exigences du type B.



Indique le fabricant de dispositifs médicaux, tel que défini dans la directive Dispositifs médicaux (UE) 2017/745.



Indique le représentant agréé dans l'Union européenne. Le représentant agréé dans l'Union européenne est également l'importateur au sein de l'Union européenne.



Ce symbole indique qu'il est essentiel que l'utilisateur lise les informations importantes de ce guide d'utilisation et en tienne compte.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur accorde une attention particulière aux avertissements de ce guide d'utilisation.



Information importante pour la manipulation et la sécurité du produit.



Symbole de droits d'auteur



Ce symbole certifie que les interférences électromagnétiques de l'appareil sont inférieures aux limites approuvées par la Federal Communications Commission des États-Unis.



La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par Sonova s'effectue sous licence. Les autres noms de marques et marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.



Marque japonaise pour les équipements radio certifiés



Numéro de série



Indique le numéro de catalogue du fabricant qui permet d'identifier le dispositif médical.



Indique que l'appareil est un appareil médical.



Ce symbole indique qu'il est essentiel que l'utilisateur lise les informations importantes de ce guide d'utilisation et en tienne compte.



Moxi est une marque commerciale de Sonova.

**IP68**

Indice IP = Indice de protection d'enveloppe. L'indice IP68 indique que l'aide auditive est résistante à l'eau et à la poussière. Elle a résisté à une immersion continue dans 1 mètre d'eau pendant 60 minutes et 8 heures dans une chambre à poussière selon la norme IEC60529



Date de fabrication



Température durant le transport et le stockage : -20 °C à +60 °C  
(-4° à +140° Fahrenheit)



Humidité durant le stockage : 0 % à 70 %, lorsque l'appareil n'est pas utilisé.



Pression atmosphérique durant le transport et le stockage : 500 hPa à 1 060 hPa



Pendant le transport, garder au sec.



Le symbole représentant une poubelle barrée vous indique qu'il ne faut pas jeter cet appareil ni les chargeurs avec les déchets ménagers. Veuillez mettre au rebut vos appareils inutilisés ou anciens dans les sites de mise au rebut des déchets électroniques ou donner votre appareil à un professionnel de l'audition qui se chargera de sa mise au rebut. Une mise au rebut appropriée contribue à protéger l'environnement et la santé.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur accorde une attention particulière aux avertissements de ce guide d'utilisation relatifs aux piles et aux batteries.

Symboles applicables uniquement à l'alimentation électrique européenne



Alimentation avec double isolation



Appareil conçu pour une utilisation en intérieur uniquement.



Transformateur d'isolement de sécurité, résistant aux courts-circuits

## 11. Informations sur la conformité

### Déclaration de conformité

La société Sonova AG déclare par la présente que ce produit satisfait aux exigences de la réglementation 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux et est conforme à la directive 2014/53/UE relative aux équipements radio.

Le texte complet de la Déclaration de conformité européenne peut être obtenu auprès du fabricant à l'adresse Web suivante : [www.sonova.com/en/certificates](http://www.sonova.com/en/certificates).



R-NZ

#### Australie/Nouvelle-Zélande :

Indique la conformité d'un dispositif aux dispositions réglementaires RSM (Radio Spectrum Management) et ACMA (Australian Communications and Media Authority) sur les ventes légales en Nouvelle-Zélande et en Australie. L'étiquette de conformité R-NZ s'applique aux équipements radio proposés sur le marché néo-zélandais sous le niveau de conformité A1.

L'aide auditive décrite dans ce guide d'utilisation est certifiée par :

Système auditif standard

États-Unis - ID FCC : Canada - IC :

Moxi B-RT	KWC-MRP	2262A-MRP
Moxi B-R	KWC-MRP	2262A-MRP

### Notice 1

Ce dispositif est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC et à la norme RSS-210 d'Industrie Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- 1) Ce dispositif ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
- 2) Ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

### Notice 2

Toute altération ou modification apportée à ce dispositif sans l'accord exprès de Sonova AG peut mettre fin à l'autorisation FCC d'utiliser cet appareil.

### Notice 3

Ce dispositif a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour un dispositif numérique de Classe B en vertu de l'article 15 de la réglementation FCC et de la norme ICES-003 d'Industrie Canada. Ces limitations sont stipulées aux fins de procurer une protection raisonnable contre les interférences gênantes en installation résidentielle. Ce dispositif génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nocives aux communications radio. Il n'y a cependant aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet appareil vient à produire des interférences nuisibles aux réceptions radio et télévisées, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à tenter de les supprimer en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice
- Augmentez l'éloignement entre l'appareil et le récepteur
- Connectez le dispositif à une prise ou à un circuit différent de celui du récepteur
- Contactez le revendeur ou sollicitez l'assistance d'un technicien radio/TV expérimenté

### Informations radio de vos aides auditives wireless

Type d'antenne	Antenne boucle magnétique
Fréquence de fonctionnement	2,4 GHz – 2,48 GHz
Modulation	GFSK, Pi/4 DQPSK, GMSK
Puissance rayonnée	< 2,5 mW

### Bluetooth®

Portée	~1 m
Bluetooth	4.2 Dual-Mode
Profils pris en charge	HFP (profil mains libres), A2DP

### Conformité aux normes d'émission et d'immunité

Normes d'émission	EN 60601-1-2
	IEC 60601-1-2
	EN 55011
	CISPR11
	CISPR32
	CISPR25
	EN 55025

### Normes d'immunité

EN 60601-1-2
IEC 60601-1-2
EN 61000-4-2
IEC 61000-4-2
EN IEC 61000-4-3
IEC 61000-4-3
EN 61000-4-4
IEC 61000-4-4
EN 61000-4-5
IEC 61000-4-5
EN 61000-4-6
IEC 61000-4-6
EN 61000-4-8
IEC 61000-4-8
EN 61000-4-11
IEC 61000-4-11
IEC 60601-1
ISO 7637-2

## Vos observations

Notez vos besoins spécifiques ou vos préoccupations et apportez-les lors de votre première visite suivant l'acquisition de vos aides auditives.

Ceci permettra à votre audioprothésiste de mieux répondre à vos besoins.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Notes complémentaires

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Commanditaire australien :  
Sonova Australia Pty Ltd.  
12 Inglewood Place,  
Norwest NSW 2153  
Australie



Et importateur pour l'Union européenne :  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen, Allemagne  
Brevets : [www.sonova.com/en/intellectualproperty](http://www.sonova.com/en/intellectualproperty)

Pour connaître la liste des  
filiales Unitron, visitez le site  
[www.unitron.com](http://www.unitron.com)

Distributeur



Fabricant :

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Suisse

[unitron.com](http://unitron.com)

