



Évaluations

Évaluations permet à vos clients de donner leurs impressions en temps réel sur la qualité de leur expérience d'écoute. En arrière-plan, la technologie Unitron enregistre le contexte associé à chaque évaluation, y compris les paramètres et l'environnement d'écoute. Vous pouvez désormais conseiller plus efficacement et avec une meilleure précision grâce aux informations fournies par vos clients qui sont enregistrées en temps réel.

Tout repose sur l'expérience client

Vous tenir informé des expériences que vivent vos clients au quotidien peut vous aider, vous et vos clients, à travailler main dans la main pour trouver la solution auditive la plus personnalisée possible. Les commentaires des clients sont recueillis immédiatement, et non plusieurs semaines plus tard. Évaluations d'Unitron permet à vos clients de partager plus facilement leurs impressions, et ce à tout moment.

Une fonction de suivi des performances pour offrir une expérience de soins auditifs encore plus personnalisée :

- Offrez une excellente qualité de service à vos clients
- Le logiciel d'appareillage TrueFit permet de générer des suggestions pour résoudre des problèmes relevés dans les évaluations des clients
- Une facilité d'utilisation pour les clients grâce à l'application intuitive Remote Plus*

*L'utilisation de l'application Remote Plus nécessite des aides auditives dotées de la connectivité Bluetooth®. L'application Remote Plus fonctionne sur les smartphones Apple équipés d'iOS® 12 ou d'une version ultérieure, ainsi que sur les smartphones Android version 7 ou ultérieure.

Les avantages pour vous...



- Des données plus précises sur vos clients qui ne dépendent pas de leur mémoire
- La capacité à apporter des réponses plus précises à chaque problème en temps voulu
- Des gains de temps par rapport à d'éventuels rendez-vous de suivi

Les bénéfices pour vos clients...



- La liberté d'évaluer la qualité de leur audition quel que soit le lieu dans lequel ils se trouvent
- Moins de pression et de frustration au moment des rendez-vous de suivi lorsqu'ils doivent se remémorer leurs expériences d'écoute plusieurs semaines plus tard
- La tranquillité d'esprit de savoir que vous êtes en mesure de régler leurs problèmes rapidement

