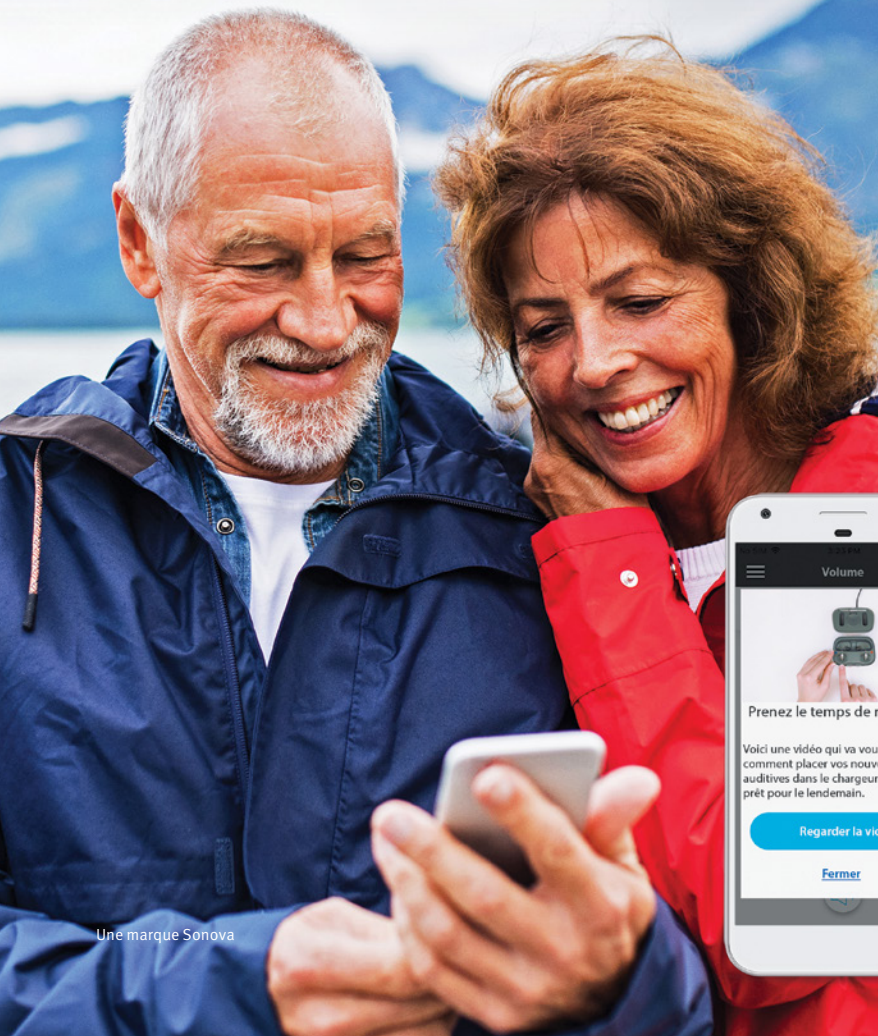




# Coach

Coach est là pour vous épauler en apportant une assistance quotidienne complémentaire à vos conseils en cabinet. Les clients reçoivent des informations et des conseils personnalisés sur leurs aides auditives, le tout directement sur leur smartphone via des vidéos et du contenu faciles à comprendre.



Une marque Sonova



## Un accompagnement jusqu'à chez eux

Vos clients reçoivent de nombreuses informations en un seul rendez-vous ; ils peuvent se sentir submergés et avoir des difficultés à tout assimiler. Alors que pouvez-vous faire pour rendre leur expérience en centre plus confortable, tout en leur assurant le soutien dont ils ont besoin une fois rentrés chez eux ? Vous ne pouvez pas être disponible 24h/24 7j/7, mais Coach lui, le peut. Désormais, vos clients peuvent recevoir des conseils, recommandations et rappels précieux, et ce en temps voulu, pour développer et renforcer votre accompagnement.

### Une fonction d'accompagnement continu qui permet de les soutenir, de les conseiller et de les encourager, et ce même en dehors du cabinet :

- Conçue spécialement pour aider les nouveaux clients à se familiariser à leurs aides auditives
- Une assistance facile et automatique – il vous suffit de l'activer dans le logiciel d'appareillage TrueFit d'Unitron, et vos clients reçoivent directement les indications sur leur smartphone via l'application Remote Plus\*

\*L'utilisation de l'application Remote Plus nécessite des aides auditives dotées de la connectivité Bluetooth®. L'application Remote Plus fonctionne sur les smartphones Apple équipés d'iOS® 12 ou d'une version ultérieure, ainsi que sur les smartphones Android version 7 ou ultérieure.

### Les avantages pour vous...



- Des gains de temps et moins d'appels de suivi
- L'occasion de prodiguer à vos nouveaux clients une expérience unique et inoubliable

### Les bénéfices pour vos clients...



- Une tranquillité d'esprit et la satisfaction de savoir qu'ils disposent d'une assistance pour les guider dans leurs besoins quotidiens et l'entretien de leurs appareils auditifs.
- Moins de pression à devoir se souvenir de tout ce qu'ils ont appris lors de leur rendez-vous d'appareillage