



# FLEX:UPGRADE<sup>MC</sup>

FLEX:UPGRADE vous permet et permet à vos clients d'atteindre facilement un niveau de technologie supérieur au fur et à mesure que leurs besoins auditifs évoluent. Il est inutile d'acheter de nouveaux instruments auditifs, et les clients ne paient que la différence entre leur nouveau niveau de technologie et l'ancien.



A Sonova brand

## Faites revenir les clients

Actuellement, comment répondez-vous aux besoins et aux préoccupations de vos clients tout en développant vos relations et vos soins dans l'avenir? FLEX:UPGRADE peut vous aider à surmonter les réticences initiales de vos clients quant au coût en les faisant commencer à un niveau de technologie où ils se sentent à l'aise et qui leur semble abordable. Au fur et à mesure qu'ils découvrent les avantages d'une meilleure audition et que leurs besoins évoluent, vous pouvez leur proposer à tout moment un essai gratuit avec un niveau de technologie supérieur.

### Une fonction de soins continus qui permet aux clients de toujours avoir une expérience auditive exceptionnelle, bien au-delà de leur premier appareillage :

- Technologie évolutive grâce à la plateforme ouverte d'Unitron
- Une offre unique, seulement chez Unitron
- Inutile de changer d'instruments auditifs; la mise à niveau se fait dans le logiciel d'appareillage TrueFit
- Les clients ont la possibilité d'essayer un niveau de technologie supérieur sans obligation ni coût initial



### Votre expérience...

- De nouvelles possibilités d'augmenter les revenus
- Une augmentation du taux de conclusion grâce à une offre « filet de sécurité »
- Un facteur de différenciation convaincant pour votre clinique



### Expérience des clients...

- Être rassurés à l'idée de pouvoir commencer avec un niveau de technologie abordable et augmenter par la suite
- Une tranquillité d'esprit en sachant qu'il sera possible de répondre à leurs futurs besoins si leur audition change de manière significative
- La possibilité de prise en charge par une assurance tierce pour payer les instruments auditifs au niveau technologique de base, alors qu'ils ne paieront que la mise à niveau désirée

## Regardez les vidéos dès aujourd'hui en balayant le code QR!

Nous avons créé une session d'apprentissage en ligne d'une durée de 5 minutes, pour vous donner un aperçu de FLEX:UPGRADE : vous pourrez la suivre à votre rythme. Pour regarder ce webinaire, vous devez vous connecter avec les informations de votre compte myUnitron. Vous verrez alors l'icône qui vous permettra de visionner cette série de webinaires. Pour valider les informations de votre compte, vous pouvez communiquer avec Jerome Wheatcroft à [Jerome.Wheatcroft@unitron.com](mailto:Jerome.Wheatcroft@unitron.com) ou au 1.800.265.8255.

