



Coach

Coach est ici pour vous soutenir en vous aidant au quotidien pour vos conseils à la clinique. Les clients reçoivent des conseils et des informations personnalisés sur ce à quoi ils peuvent s'attendre avec leurs instruments auditifs, le tout envoyé directement sur leur téléphone intelligent et avec des vidéos et du contenu faciles à comprendre.



A Sonova brand



Retour à la maison avec du soutien

Vos clients reçoivent beaucoup de nouvelles informations au cours d'un seul rendez-vous, et cela peut paraître insurmontable et compliqué à retenir. Alors, comment pouvez-vous rendre l'expérience en clinique plus confortable tout en assurant qu'ils aient reçu le soutien dont ils ont besoin avant de repartir chez eux? Vous ne pouvez pas être là pour eux en tout temps, mais Coach le peut. À présent, vos clients peuvent recevoir rapidement des astuces, conseils et rappels utiles qui prolongent et renforcent vos conseils.

Une fonction de soins continus apportant soutien, consignes et encouragement de façon ininterrompue au-delà de la clinique :

- Spécifiquement conçue pour aider les nouveaux clients à faire la transition vers leurs instruments auditifs
- Soutien facile et automatique – il suffit de l'activer sur le logiciel d'appareillage TrueFit d'Unitron, et les clients reçoivent des conseils directement sur leur téléphone intelligent grâce à l'application Remote Plus*

Regardez les vidéos dès aujourd'hui en balayant le code QR!

Nous avons créé une session d'apprentissage en ligne d'une durée de 5 minutes, pour vous donner un aperçu de Coach : vous pourrez la suivre à votre rythme. Pour regarder ce webinaire, vous devez vous connecter avec les informations de votre compte myUnitron. Vous verrez alors l'icône qui vous permettra de visionner cette série de webinaires. Pour valider les informations de votre compte, vous pouvez communiquer avec Jerome Wheatcroft à Jerome.Wheatcroft@unitron.com ou au 1.800.265.8255.

* Pour utiliser l'application Remote Plus, il est nécessaire de disposer d'instruments auditifs Unitron compatibles Bluetooth^{MD}. L'application Remote Plus fonctionne sur les téléphones intelligents Apple sous iOS^{MD} version 12 ou version plus récente et sur les téléphones intelligents Android^{MC} version 7 ou version plus récente.



Votre expérience...

- Gain de temps et moins de demandes de suivi
- Occasion d'offrir une expérience unique et mémorable aux nouveaux clients



Expérience des clients...

- Tranquillité d'esprit et satisfaction sachant qu'ils bénéficieront d'une aide pour gérer les besoins et la maintenance au quotidien de leurs instruments auditifs
- Moins de pression à retenir tout ce qu'ils ont appris lors de leur rendez-vous d'appareillage

