



# Calificaciones

Con las Calificaciones, los usuarios envían sus impresiones inmediatas, en las que describen la calidad de la experiencia auditiva. Entre bastidores, la tecnología de Unitron recoge información sobre el contexto de cada calificación, como la configuración y el entorno auditivo. Ahora puedes asesorar a tus pacientes con mayor eficiencia y precisión a partir de información introducida por ellos mismos y registrada en tiempo real.

## Lo más importante es la experiencia del paciente

Mantenerse conectado con las experiencias del mundo real que tengan tus pacientes, te ayudará a ti y a ellos a colaborar para conseguir la solución de audición más personalizada posible. La mejor información del paciente es la que se puede recopilar en el momento, no semanas después. Las Calificaciones de Unitron facilitan a los pacientes expresar sus impresiones en cualquier momento.

### La función de seguimiento del rendimiento te permite ofrecer una experiencia de asistencia audiológica más individualizada:

- Te da la capacidad de ofrecer un alto nivel de servicio a los pacientes
- La adaptación con el software TrueFit te ayuda a generar sugerencias para resolver los problemas a partir de las opiniones del paciente
- Es fácil de usar para los pacientes, gracias a la aplicación Remote Plus\*

### Tú experimentas...

- Información más precisa por parte del paciente, que no depende de su memoria
- La capacidad de responder de forma más precisa y oportuna ante problemas específicos
- Ahorro de tiempo al minimizar posibles citas de seguimiento

### Los pacientes experimentan...

- La libertad de calificar el rendimiento auditivo sin importar dónde estén
- Menos presión y frustración por tener que recordar sus experiencias en las citas de seguimiento, semanas después de que suceden
- La tranquilidad de saber que les puedes resolver rápidamente los problemas

## ¿Quieres saber más?

Contacta con tu Responsable de zona para conocer más detalles de nuestras Innovaciones en la Experiencia y echa un vistazo a nuestras formaciones en el espacio **myLearning** de Unitron.

\*Para utilizar la aplicación Remote Plus, necesitará unos audífonos Unitron con conectividad Bluetooth®. La aplicación Remote Plus funciona en los smartphones de Apple con iOS® 12 o superior y en los de Android™ con la versión 7 o superior.

