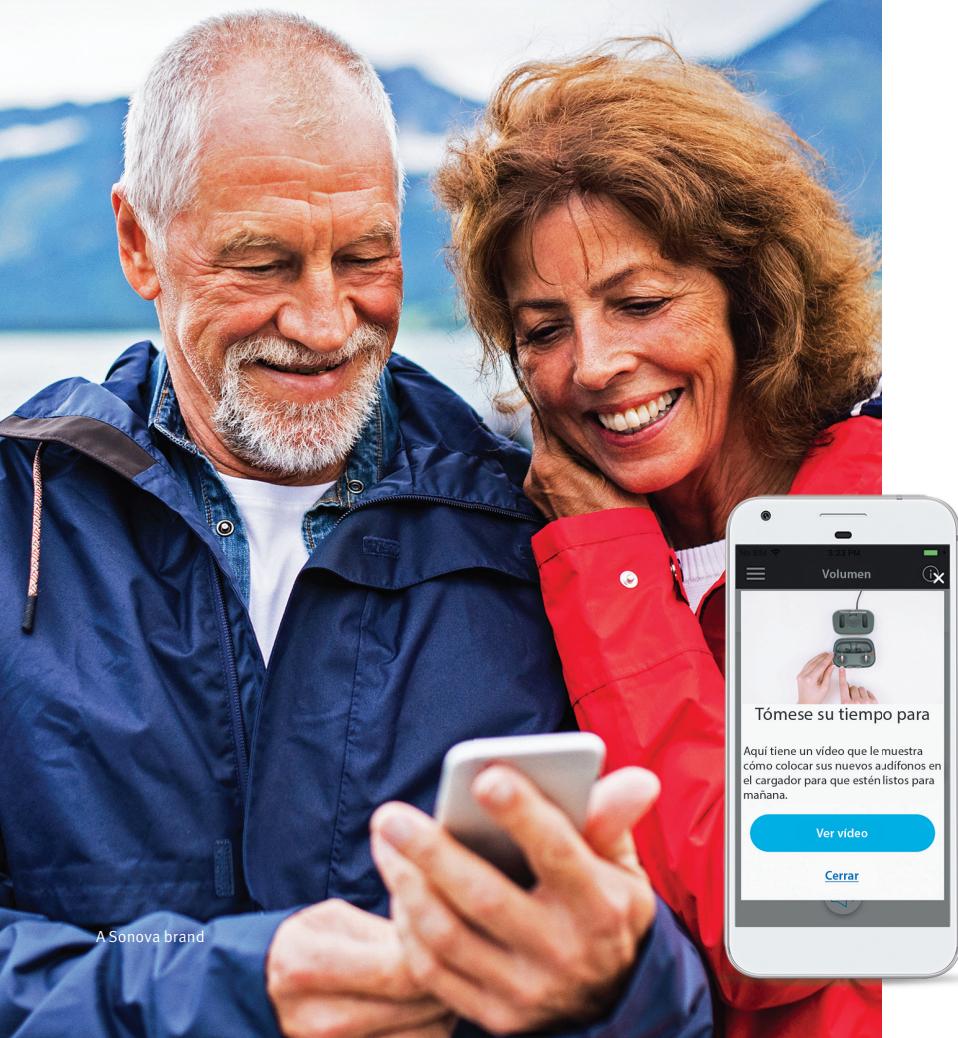


Asistente Virtual

El Asistente Virtual llega como una forma de asistencia en el día a día para reforzar el asesoramiento que ofreces en tu centro. Los pacientes reciben consejos e información personalizados directamente a sus smartphones acerca de lo que pueden esperar de sus audífonos, con vídeos y contenido fáciles de entender.



Mándalos a casa con asistencia

Tus pacientes reciben mucha información nueva en una cita y esto puede ser abrumador y difícil de recordar. ¿Cómo puedes hacer que la experiencia en el centro sea más cómoda para ellos a la vez que te aseguras de que tengan la ayuda que necesitan cuando salgan por la puerta? No puedes estar ahí las 24 horas del día durante los 7 días de la semana, pero el Asistente Virtual sí puede. Ahora tus pacientes reciben indicaciones, consejos y recordatorios útiles y oportunos con los que puede ampliar y reforzar el asesoramiento que ofrece.

Una función de atención continua con la que proporciona asistencia, instrucciones y motivación ininterrumpidas fuera del centro:

- Concebida específicamente para ayudar a los nuevos pacientes a hacer la transición a una nueva vida con audífonos
- Asistencia fácil y automática: solo tiene que encender el software de adaptación TrueFit de Unitron y los pacientes recibirán ayuda directamente en su smartphone mediante la aplicación Remote Plus*

¿Quieres saber más?

Contacta con tu Responsable de zona para conocer más detalles de nuestras Innovaciones en la Experiencia y echa un vistazo a nuestras formaciones en el espacio **myLearning** de Unitron.

*Para utilizar la aplicación Remote Plus, necesitará unos audífonos Unitron con conectividad Bluetooth®. La aplicación Remote Plus funciona en los smartphones de Apple con iOS® 12 o superior y en los de Android™ con la versión 7 o superior.



Tú experimentas...

- Ahorro de tiempo y menos llamadas de seguimiento
- La oportunidad de ofrecer a tus pacientes una experiencia única e inolvidable



Los pacientes experimentan...

- Tranquilidad y satisfacción porque saben que tienen ayuda a su disposición para resolver las dificultades cotidianas y realizar el mantenimiento de sus audífonos
- Menos presión por tener que recordar toda la información que recibieron en la cita de adaptación