



Bewertungen

Bewertungen ermöglichen den Kunden, ihre aktuellen Eindrücke über die Qualität ihrer Hörerlebnisse zu übermitteln. Im Hintergrund erfasst die Unitron Technologie den Kontext jeder Bewertung, einschließlich Einstellungen und Hörumgebung. Basierend auf den in Echtzeit erfassten Angaben Ihrer Kunden können Sie nun noch effizienter und genauer beraten.

Das Kundenerlebnis im Mittelpunkt

Durch die Einblicke in die Hörerlebnisse Ihrer Kunden im Alltag können Sie gemeinsam an einer individuellen und personalisierten Hörlösung arbeiten. Rückmeldungen werden sofort erfasst und nicht erst Wochen später. Die Funktion "Bewertungen" von Unitron erleichtert es den Kunden, ihre Eindrücke jederzeit mitzuteilen.

Eine Performance Tracking Funktion, um ein individuelles Hörerlebnis zu bieten:

- Ermöglicht Ihnen, Ihren Kunden ein hohes Maß an Service zu bieten.
- Basierend auf Rückmeldungen unterstützt die TrueFit Anpassoftware bei der Findung von Lösungsvorschlägen.
- Einfache Handhabung für Kunden mit der intuitiven Remote Plus App*.



Sie erleben ...

- ... genauere Kundenangaben, die nicht von Erinnerungen abhängig sind
- ... die Möglichkeit, präzisere und zeitnahe Antworten auf spezifische Probleme zu geben
- ... Zeitersparnis durch potenziell weniger Folgetermine



Kunden erleben ...

- ... die Freiheit, ihre Hörlösung überall bewerten zu können
- ... weniger Druck und Frustration, sich erst Wochen später bei Folgeterminen an ihre Erfahrungen erinnern zu müssen
- ... die Gewissheit, dass Sie Probleme schnell beheben können



* Für die Verwendung der Remote Plus App sind Unitron-Hörgeräte mit Bluetooth®-Verbindung erforderlich. Die Remote Plus App funktioniert auf Apple-Smartphones mit iOS® 12 oder aktueller und Android™-Smartphones mit Version 7 oder aktueller.