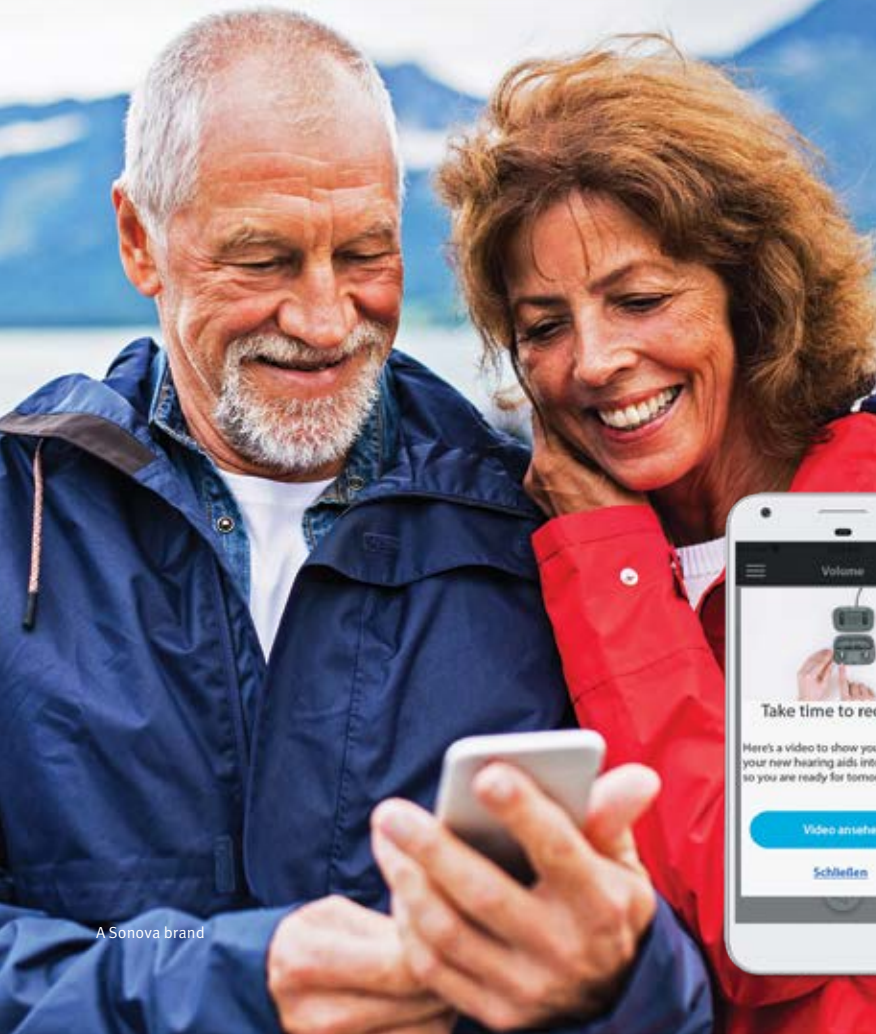




Coach

Die Coach Funktion steht Ihnen zur Seite und unterstützt Sie bei der täglichen Beratungsarbeit im Fachgeschäft. Die Kunden erhalten personalisierte Tipps und Informationen darüber, was sie von ihren Hörsystemen erwarten können – und das alles mit leicht verständlichen Inhalten und Videos direkt auf ihr Smartphone.



A Sonova brand



Unterstützung auch außerhalb des Fachgeschäfts

Ihre Kunden erhalten bei einem Beratungstermin viele neue Informationen – das kann überfordernd und nicht immer einfach zu merken sein. Wie können Sie also den Besuch im Fachgeschäft angenehm gestalten und gleichzeitig sicherstellen, dass die Kunden die erforderliche Unterstützung erhalten, wenn sie Ihr Fachgeschäft verlassen? Sie können nicht rund um die Uhr für Ihre Kunden da sein, aber die Coach Funktion kann es. Ihre Kunden erhalten rechtzeitig hilfreiche Tipps, Ratschläge und Erinnerungen, die Ihre Beratung erweitern und bekräftigen.

Eine Continuous Care Funktion, die über das Fachgeschäft hinaus fortlaufend Betreuung, Anleitung und Unterstützung bietet:

- Speziell entwickelt, um neuen Kunden den Übergang zu ihren Hörsystemen zu erleichtern.
- Einfache, automatische Betreuung – Sie aktivieren die Funktion einfach in der TrueFit Anpasssoftware von Unitron und die Kunden erhalten Unterstützung über die Remote Plus App* direkt auf ihr Smartphone.

* Für die Verwendung der Remote Plus App sind Unitron-Hörgeräte mit Bluetooth®-Verbindung erforderlich. Die Remote Plus App funktioniert auf Apple-Smartphones mit iOS® 12 oder aktueller und Android™-Smartphones mit Version 7 oder aktueller.



Sie erleben ...

- ... Zeitersparnis und weniger Nachtelefonate
- ... die Möglichkeit, neuen Kunden ein einzigartiges und unvergessliches Erlebnis zu bieten



Kunden erleben ...

- ... Sicherheit und Zufriedenheit, weil sie wissen, dass sie bei der täglichen Handhabung und Pflege ihrer Hörsysteme Unterstützung haben
- ... weniger Druck, sich an alles Gelernte aus ihrem Anpassungstermin erinnern zu müssen