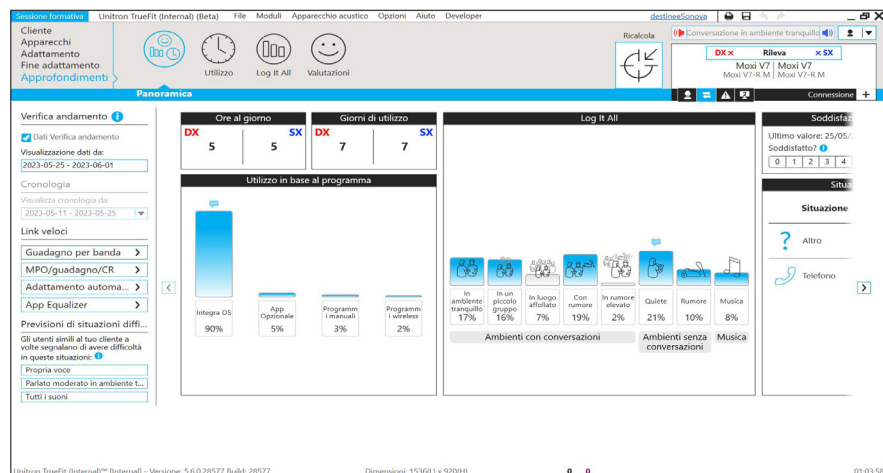




Distinguetevi dagli altri professionisti fornendo un ulteriore livello di assistenza, basato sull'esperienza dei clienti nel mondo reale. **Verifica andamento** (Success Check), consente di controllare i dati sull'utilizzo dei clienti, la copertura di Log It All, Valutazioni e molto di più nel software di adattamento Unitron TrueFit™ senza doversi connettere agli apparecchi acustici. Questi approfondimenti possono aiutare a prepararsi proattivamente per gli appuntamenti di controllo e a determinare se può essere necessario fornire ulteriore supporto o consulenza.

Visualizzazione dei dati di Verifica andamento nel software di adattamento Unitron TrueFit

I dati di Verifica andamento sono disponibili nel software di adattamento Unitron TrueFit a partire da 24 ore dopo l'adattamento del cliente, sempre che abbia attivato Insights dall'app Remote Plus. Basta aprire il file di adattamento per accedere ai dati univoci per ciascun cliente in qualsiasi momento senza doversi connettere agli apparecchi acustici.



Visualizzazione dei dati di Verifica andamento dalle schermate di **Approfondimenti**

- I dati di Verifica andamento sono disponibili da tutte le schermate di **Approfondimenti**
- Nota:** per Log It All, sono disponibili solo i dati sulla copertura
- L'intervallo di dati visualizzato inizia dall'ultima connessione agli strumenti acustici all'ultima data in cui sono stati caricati dati nel cloud Sonova
- Per visualizzare una sessione di **Cronologia** invece che i dati di Verifica andamento, basta togliere la spunta dall'opzione **Verifica andamento** sulla sinistra della schermata

Ricezione di notifiche di Verifica andamento

Se le notifiche di Verifica andamento sono abilitate, riceverete un avviso tramite email quando ci sono elementi che necessitano della vostra attenzione.

unitron. Success Check

Your client may be having an issue.

Please review your client's data. Success Check has triggered this notification based on the item(s) identified in red below:

Client Name:	John Doe
Hearing instruments:	L: Moxi V9-R M (123456789) R: Moxi V9-R M (123456789)
Last fitting date:	Monday, 01 January 2024 (3 day(s) of use)
Date range of data:	01/01/2024 - 01/04/2024
Average wearing time: *	2.0 hour(s)/day
Log It All lifestyle coverage:	79.0%
Manual and Optional App Program usage: *	11.0%
Positive Ratings:	1
Negative Ratings: *	4
Most recent Overall Satisfaction rating: *	6
Most recent Overall Satisfaction area of concern:	Battery / charging
Most recent Overall Satisfaction comment:	I can't hear anything!

- (*) This item triggered this notification.
- Details can be viewed in the Insights section of Unitron TrueFit™ fitting software.
- Please note, if your client has a manual program with Tinnitus Masker enabled, the manual and optional app program usage data may not indicate a concern.

A Sonova brand

© 2024 Sonova AG, or its affiliates. All rights reserved.

If you prefer not to receive Success Check emails for this client, you can **unsubscribe**

You can deactivate Success Check notifications for all clients in Unitron TrueFit fitting software.

Una notifica potrebbe essere inviata come conseguenza di:

- tempo di utilizzo ridotto
- uso elevato dei programmi manuali
- valutazioni negative: viene inviata una notifica se il cliente invia due Valutazioni negative
- punteggio di soddisfazione globale basso

La notifica email di Verifica andamento include informazioni circa l'esperienza del cliente. I dati che hanno causato l'invio della notifica sono identificati in rosso. Le informazioni aggiuntive incluse possono fornire ulteriore contesto.

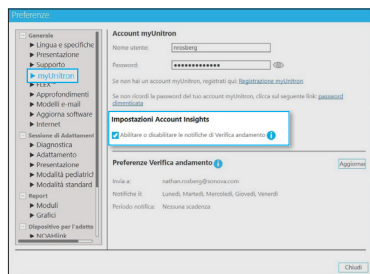


Introduzione

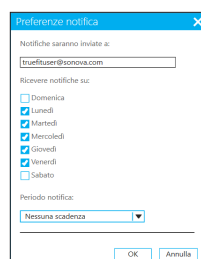
Verifica andamento è abilitata automaticamente se si utilizza il software di adattamento Unitron TrueFit versione 5.6 o più recente, e se Insights è abilitata. I dati di Verifica andamento sono disponibili per apparecchi acustici Discover e più recenti, sempre che i vostri clienti abbiano attivato Insights e usino occasionalmente l'app Remote Plus (versione 5.1 o più recente).

Configurazione delle email di notifica

È possibile ricevere email di notifica opzionali che avvertono di elementi che possono richiedere attenzione. Le email di notifica possono essere inviate in base a vari criteri, inclusi tempo di utilizzo ridotto, valutazioni negative, punteggi di soddisfazione globale bassi e anche uso elevato del programma manuale. Le notifiche possono essere configurate in base a dati e preferenze di frequenza.



- Dal menu principale del software di adattamento Unitron TrueFit, selezionare **Preferenze** quindi **myUnitron**
- Fare clic sulla casella di spunta accanto a “Abilita notifiche di Verifica andamento”



- Conferma o modifica l'indirizzo email su cui ricevere le notifiche
- **Nota:** eventuali modifiche non modificheranno il vostro account myUnitron
- Scegliere la propria frequenza di notifica preferita
- Scegliere il proprio periodo di notifica preferito. Per impostazione predefinita, le notifiche continuano indefinitamente, se i criteri vengono soddisfatti. Tuttavia, è possibile stabilire un termine per le notifiche 30, 60 o 90 giorni dopo l'adattamento iniziale



Considerare la possibilità di inviare notifiche allo staff dello studio medico che può valutare i potenziali problemi

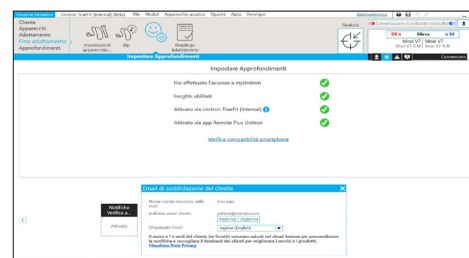


Unitron rende la vita più brillante con soluzioni acustiche eccezionali progettate per semplificare l'esperienza. **Love the experience™**: tutti lo meritano.

Configurazione per singolo cliente

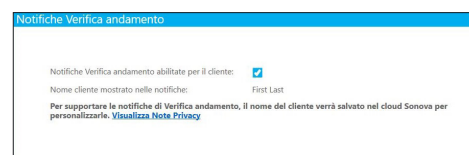
Email di notifica di questionario sulla soddisfazione dei clienti

I clienti ricevono questionari sulla soddisfazione dei clienti tramite notifica di Coach. Se il cliente non ha completato il questionario ed è stato fornito un indirizzo email, Verifica andamento invia via email una richiesta di completare il questionario.



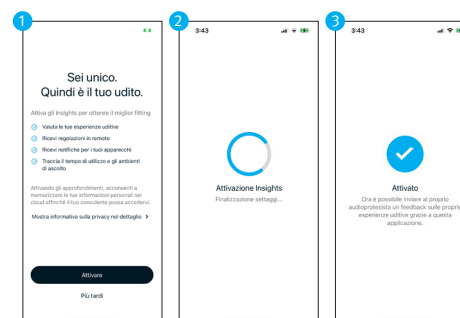
- Se il file del cliente non contiene un indirizzo email, è possibile aggiungerlo andando su **Fine adattamento** > **Configurazione di Approfondimenti** > casella degli strumenti **Email soddisfazione dei clienti**, e fare clic sul pulsante **Aggiungi/Modifica**

Disattivazione delle notifiche per un singolo cliente



- Se le notifiche di Verifica andamento sono attivate, ma non si vogliono ricevere quelle per uno specifico cliente, è possibile disabilitarle tramite la casella degli strumenti Notifiche di Verifica andamento accessibile dalla schermata **Fine adattamento** > **Configurazione di Approfondimenti**
- In alternativa, è possibile cancellare l'iscrizione a partire da una email relativa a quel cliente

Attivazione di Approfondimenti del cliente



- È sufficiente scaricare l'app Remote Plus
- Accoppiare gli apparecchi acustici
- Attivare Approfondimenti; ricordare al cliente di attivare le notifiche e consentire l'accesso alla posizione. Così facendo l'app potrà condividere i dati del cliente con Sonova Cloud in modo che siano accessibili tramite il software di adattamento Unitron TrueFit

