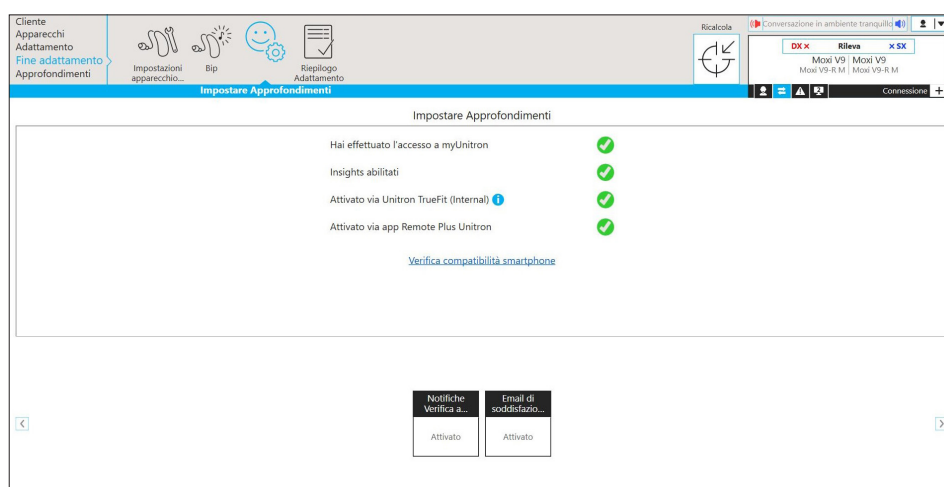




Integrata nell'app Remote Plus e nel software di adattamento Unitron TrueFit™, la funzionalità **Valutazioni** consente ai clienti di inviare un feedback in tempo reale sulla propria esperienza di ascolto. Utilizzando i dati provenienti dagli apparecchi acustici, il sistema cloud analizza quindi automaticamente questo feedback e può fornire ai clienti proposte all'interno dell'app per risolvere il problema rilevato. Valutazioni può essere visualizzata nel software di adattamento TrueFit, dove sono anche consultabili dati circa l'ambiente di ascolto e le impostazioni dell'apparecchio acustico al momento della valutazione per fornire ulteriori dettagli.

Come impostare Valutazioni

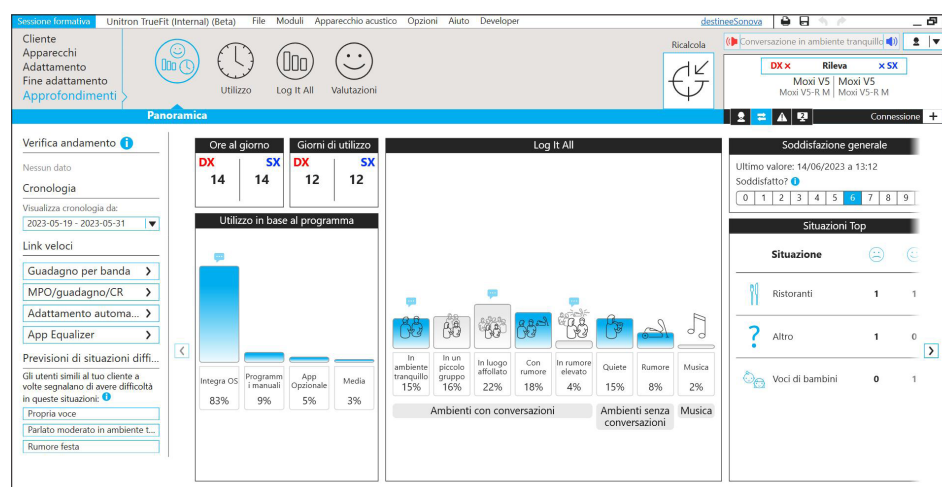
Passaggio 1: attivare Approfondimenti



Fine adattamento > Approfondimenti

- Per attivare Valutazioni, assicurarsi di avere eseguito l'accesso a [myUnitron](#) con Approfondimenti abilitata al momento dell'adattamento
- Assicurarsi che il cliente abbia installato l'app Remote Plus ed attivato Approfondimenti
- È possibile verificare l'attivazione di Approfondimenti da parte del cliente sulla schermata [Fine adattamento](#) > [Configurazione di Approfondimenti](#)

Passaggio 2: visualizzare le situazioni più valutate da parte del cliente

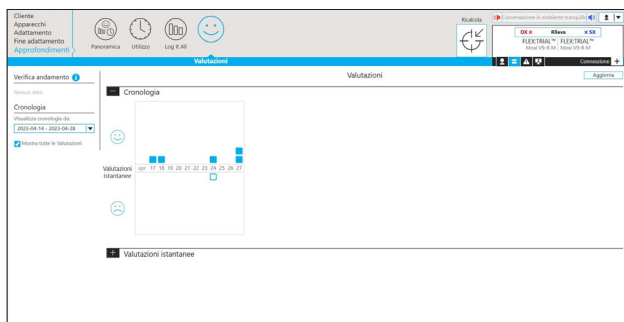
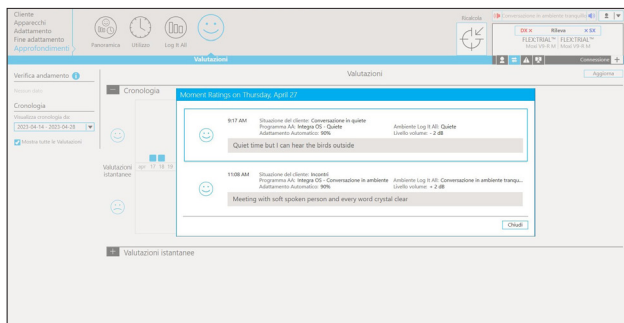


Insights > Panoramica

Se il cliente invia valutazioni tramite l'app Remote Plus, queste sono visualizzabili nel software di adattamento TrueFit. La schermata [Approfondimenti](#) > [Panoramica](#) mostra un riepilogo delle situazioni valutate con più frequenza.



Passaggio 3: visualizzare le Valutazioni dei clienti



- Scorrere fino a **Approfondimenti** > **Valutazioni** per visualizzare le Valutazioni dei clienti: possono essere visualizzate sulla **Visualizzazione sequenza temporale**, oppure è possibile fare clic su **Valutazioni momento** per visualizzarle raggruppate per situazione
- Fare clic sulla data o situazione per visualizzare i dettagli di ciascuna Valutazione, inclusa la situazione identificata dai clienti ed i loro commenti
- La valutazione include anche il programma per apparecchio acustico, qualsiasi regolazione del volume e l'ambiente Log It All dal momento del rilevamento
- È possibile avere accesso ad una panoramica della cronologia delle Valutazioni del cliente

Consiglio utile

Success Check avviserà nel caso di due Valutazioni negative da parte del cliente. In questo modo è più semplice identificare una necessità di supporto o intervento aggiuntivo.

unitron. Success Check

Your client may be having an issue.

Please review your client's data. Success Check has triggered this notification based on the item(s) identified in red below.

Who	John Doe
Hearing instruments	L: Moxi V9-R M (123456789) R: Moxi V9-R M (123456789)
Last fitting date	Monday January 1, 2024 (3 day(s) of use)
Success Check data date range	2024-01-01 - 2024-01-04
Average wearing time *	2 hour(s)/day
Lifestyle coverage	79%
Manual and optional app program usage *	11%
Positive ratings	1
Negative ratings *	3
Most recent Overall Satisfaction rating *	5
Most recent Overall Satisfaction areas of concern	Charging of hearing instruments
Most recent Overall Satisfaction comment	I can't hear anything!

- * (*) This item triggered this notification.
- * Details can be viewed in the Insights section of Unitron TrueFit™ fitting software.
- * Please note, if your client has a manual program with Tinnitus Masker enabled, the manual and optional app program usage data may not indicate a concern.



Unitron rende la vita più brillante con soluzioni acustiche eccezionali progettate per semplificare l'esperienza. **Love the experience™**: tutti lo meritano.

