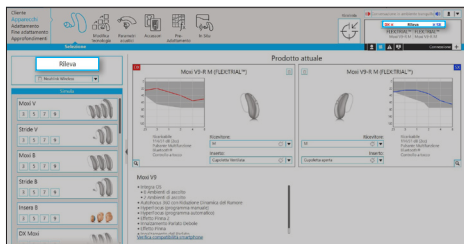




FLEX:UPGRADE™ l'unica soluzione al mondo che consente di aggiornare gli apparecchi acustici dei clienti a un livello tecnologico superiore. Quando i clienti sono pronti a investire in prestazioni migliorate, è possibile offrire loro l'opportunità di provare un livello tecnologico superiore senza obblighi o costi anticipati. In caso si voglia mantenere l'aggiornamento, è necessario pagare solo la differenza tra il nuovo livello di tecnologia e quello corrente senza necessità di acquistare nuovi apparecchi acustici.

Programmazione degli apparecchi acustici per il periodo di prova

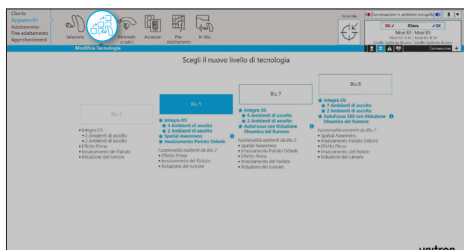
Passaggio 1: rilevamento dell'apparecchio o degli apparecchi acustici



Dalla schermata **Strumenti** > **Selezione**, fare clic su **Rileva**

- Connettere l'apparecchio o gli apparecchi acustici al software di adattamento Unitron TrueFit™
- Fare clic sul pulsante **Rileva**
- A questo punto, la finestra di dialogo di rilevamento indica quando l'apparecchio o gli apparecchi acustici sono stati rilevati con successo

Passaggio 2: selezionare e applicare il livello tecnologico



Dalla schermata **Strumenti** > **Cambio di tecnologia**, selezionare il livello tecnologico superiore desiderato

Nota: assicurarsi che il cliente abbia rimosso l'apparecchio o gli apparecchi acustici dalle orecchie prima di avviare questo procedimento.

- Una volta che l'apparecchio o gli apparecchi acustici sono stati rilevati, passare alla schermata **Strumenti** > **Cambio di tecnologia**
- Il livello tecnologico corrente dell'apparecchio o degli apparecchi acustici viene visualizzato in questa schermata insieme a tutti i livelli tecnologici disponibili per questo prodotto
- Fare clic sul pulsante livello di tecnologia desiderato per lanciare la procedura guidata **Cambio di tecnologia**

La procedura guidata permette di seguire i passaggi per l'aggiornamento dell'apparecchio o degli apparecchi acustici. Durante il procedimento di aggiornamento, si può scegliere se utilizzare l'adattamento esistente come punto di partenza o creare un nuovo adattamento.

Passaggio 3: adattamento dell'apparecchio o degli apparecchi acustici



Regolare le nuove caratteristiche nelle schermate **Adattamento** > **Sintonizzazione** o **Configura funzionalità**

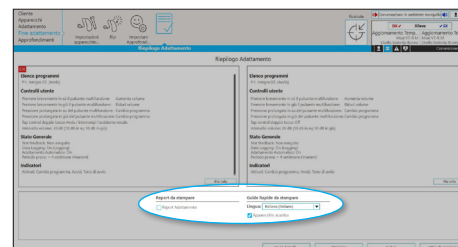
- Le nuove caratteristiche dell'apparecchio o degli apparecchi acustici aggiornati sono impostate su valori predefiniti
- Eseguire regolazione fine aggiuntiva, se necessario

Passaggio 4: salvare l'adattamento e iniziare il periodo di prova



Impostare la durata del periodo di prova dalla schermata **Fine adattamento** > **Bip**

- La durata del periodo di prova può essere definita nella schermata **Fine adattamento** > **Bip**
- Dopo aver salvato l'adattamento, gli apparecchi acustici temporaneamente aggiornati sono pronti per un periodo di prova domestico
- L'apparecchio o gli apparecchi acustici emettono un bip ripetuto al termine del periodo di prova: il bip ripetuto è progettato per rendere l'apparecchio o gli apparecchi acustici inutilizzabili e può essere spento solo mediante salvataggio dell'apparecchio o degli apparecchi acustici dal software di adattamento
- Stampa della guida introduttiva per il cliente. Corrisponderà al livello tecnologico superiore

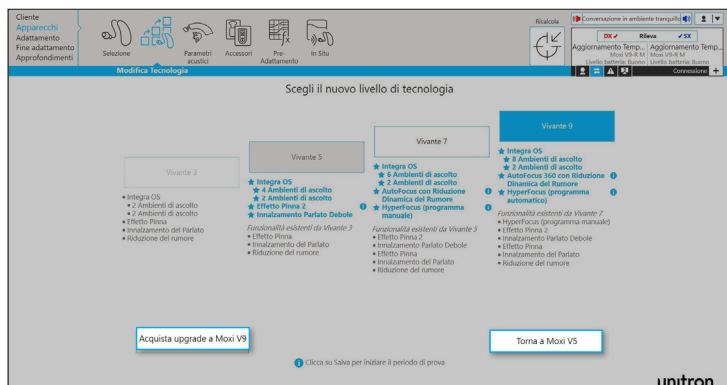


Stampa di una guida introduttiva dalla schermata **Fine adattamento** > **Riepilogo adattamento**



Acquisto del nuovo livello tecnologico

Una volta che il cliente ha deciso di acquistare il livello di tecnologia aggiornato, utilizzare la procedura guidata di acquisto del software di adattamento Unitron TrueFit™.



- A seguito del rilevamento dell'apparecchio o degli apparecchi acustici, passare alla schermata **Strumenti > Cambio di tecnologia** e selezionare il pulsante **Acquista aggiornamento**
- Il pulsante **Acquista aggiornamento** avvia la procedura guidata di acquisto
- Nella procedura guidata di acquisto, viene richiesto di eseguire l'acquisto online o offline



Nota: se il cliente decide di non acquistare l'aggiornamento, selezionare il pulsante **Ripristina** e seguire le istruzioni sulla schermata.



Per acquisti online:

- Una volta eseguito l'accesso, la procedura guidata assiste nel resto del procedimento di acquisto
- È necessario confermare il numero o i numeri di serie che sono mostrati insieme alle informazioni circa il livello di tecnologia precedente e il livello di tecnologia aggiornato
- Dopo la conferma di queste informazioni, l'ordine viene trasferito a Unitron



Per acquisti offline/telefonici:

- La procedura guidata richiede di chiamare il proprio rappresentante del servizio clienti per ottenere il codice o i codici necessari per questo acquisto. Si prega di tenere a disposizione il numero di conto; la procedura guidata fornisce le altre informazioni che devono essere comunicate al rappresentante del servizio clienti, incluso:
 - Numero di conto
 - Nome del cliente
 - Versione del software in uso
 - Livello di tecnologia precedente
 - Livello di tecnologia aggiornato
 - Numero o numeri di serie
 - Codice della richiesta di acquisto
- Fa clic su **Continua** nel software di adattamento per procedere
- Inserire il codice o i codici di acquisto ricevuti dal rappresentante del servizio clienti; l'acquisto viene finalizzato facendo clic su **Continua**



Conferma:

- L'ultimo passaggio mostra il riepilogo dell'acquisto; si raccomanda di stampare le informazioni e archivarle
- Il livello di tecnologia aggiornato è stato acquistato con successo e l'apparecchio o gli apparecchi acustici non sono più in modalità prova



Unitron rende la vita più brillante con soluzioni acustiche eccezionali progettate per semplificare l'esperienza. **Love the experience™**: tutti lo meritano.

