

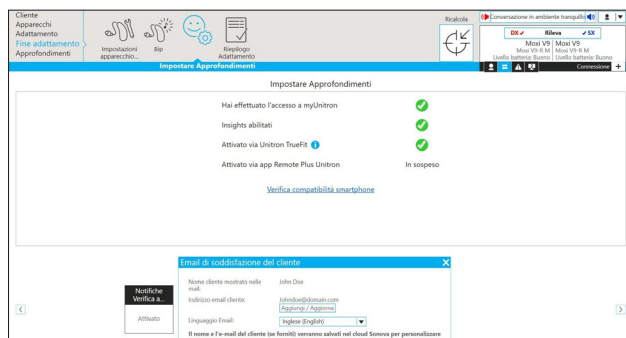


La funzionalità **Coach** aiuta ad integrare gli apparecchi acustici nella vita dei clienti con suggerimenti, promemoria e consigli personalizzati, tempestivi ed utili.

A Sonova brand

Introduzione

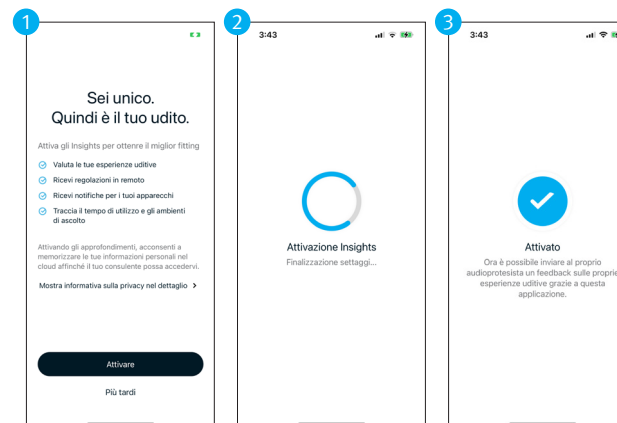
Passaggio 1: Attivare Approfondimenti



Fine adattamento > Configurazione di Approfondimenti

- Per ricevere le notifiche da Coach, assicurarsi di aver eseguito l'accesso a **myUnitron** con la funzionalità Insights abilitata al momento dell'adattamento

Passaggio 2: Attivazione di Client Insights



- È sufficiente scaricare l'app Remote Plus
- Associare i propri apparecchi acustici
- Attivare Approfondimenti



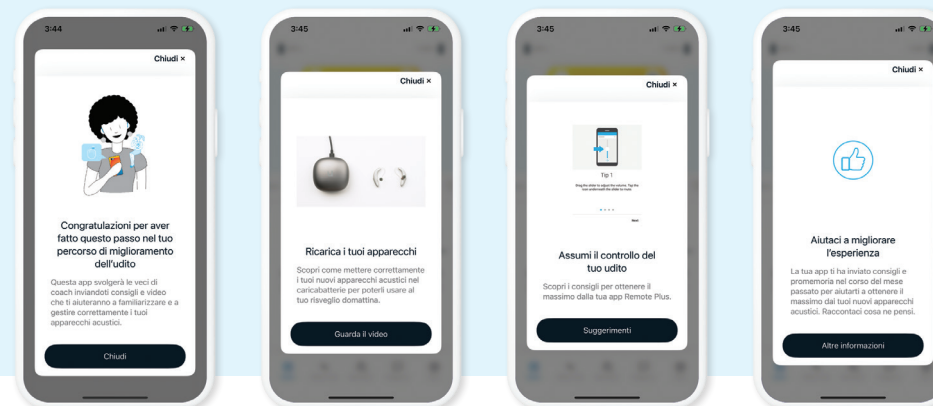
Note:

- Se i clienti desiderano attivare Approfondimenti in seguito, è possibile farlo selezionando **Altro** nel menu principale di Remote Plus, quindi **Impostazioni di Approfondimenti**
- È possibile verificare l'attivazione di Insights da parte del cliente sulla schermata **Fine adattamento > Configurazione di Approfondimenti**

Modalità di ricezione delle notifiche di Coach da parte dei clienti

Coach usa i dati di Approfondimenti, come utilizzo, Valutazioni e il grado di soddisfazione per analizzare l'esperienza del cliente e fornire istruzioni e suggerimenti significativi. Esistono molte possibili notifiche che possono essere inviate, come indicazioni sulla gestione dell'apparecchio acustico, suggerimenti per l'uso e messaggi di incoraggiamento.

Per ulteriori dettagli, consultare le notifiche di esempio incluse sul retro di questo documento





Esempi di notifiche di Coach

Di seguito sono riportati esempi di notifiche della funzionalità Coach, suddivisi in tre categorie. La presente non è una lista esaustiva e le notifiche possono cambiare nel tempo in base ai feedback. Vengono inviati suggerimenti, consigli e promemoria basati sui percorsi individuali dei clienti, garantendo loro un'esperienza personalizzata che consente di ricevere le informazioni più significative al momento opportuno.

Incoraggiamento

Si avverte una sensazione di prurito alle orecchie? La propria voce suona diversa dal solito? Alcuni suoni sembrano elevati? Tutto ciò è normale. Per abituarsi ai nuovi apparecchi acustici servono qualche tempo e pazienza.

È importante indossare gli apparecchi acustici il più possibile in modo da potersi adattare correttamente. L'ideale sarebbe più di 8 ore al giorno.

Gli apparecchi acustici trasmettono alle orecchie i suoni che non si riescono più a sentire naturalmente. Più si indossano gli apparecchi acustici, più il cervello si adatta a questi suoni.

Gli apparecchi acustici possono migliorare la qualità della vita tornando a sentire suoni che erano quasi dimenticati. Il loro contributo a ridurre lo sforzo mentale necessario per percepire le conversazioni nelle situazioni sociali è noto.



Nota: i messaggi della funzionalità Coach possono includere vari tipi di contenuti, come un'immagine un video tutorial, un collegamento o possono portare il cliente a una sezione specifica dell'app Remote Plus.



Unitron rende la vita più brillante con soluzioni acustiche eccezionali progettate per semplificare l'esperienza.

Love the experience™: tutti lo meritano.

Suggerimenti

Il rosso è per l'orecchio destro, il blu è per l'orecchio sinistro. Indossare correttamente gli apparecchi acustici assicura il miglior suono e comfort.

Due bip lunghi avvertono che le batterie sono molto scariche. Informazioni sulla sostituzione delle batterie.

Non mettere gli apparecchi acustici o i caricabatterie nel bagaglio da stiva poiché contengono batterie agli ioni di litio. Alcune compagnie aeree richiedono che i dispositivi Bluetooth™ come gli apparecchi acustici siano regolati sulla modalità aereo.

La funzionalità Valutazioni può aiutare l'Audioprotesista nel personalizzare al meglio l'apparecchio acustico. Inviare una Valutazione per condividere la qualità della propria esperienza uditiva.

Se si ipotizza un cattivo funzionamento dell'apparecchio acustico, assicurarsi di eseguire un'ispezione visiva per la presenza di cerume nell'auricolare o di detriti nei microfoni e sincerarsi che le batterie siano nuove.

Per saperne di più o in caso di dubbi sugli apparecchi acustici, consultare la sezione Supporto. In tale sezione è possibile accedere a un elenco di video tutorial e alle domande frequenti.

Manutenzione

Per avere apparecchi acustici sempre pronti ogni giorno è importante sapere come posizionarli sul caricabatterie.

Aprire lo sportello delle batterie per spegnere l'apparecchio acustico e conservarlo in un luogo sicuro durante la notte.

Il suono entra negli apparecchi acustici attraverso i microfoni ed esce nel condotto uditivo. Ecco come sapere di più sulla pulizia di microfoni e auricolari.

È normale avere più cerume rispetto a prima. L'audioprotesista può fornire informazioni su come pulire le orecchie in modo sicuro. Come cambiare le protezioni contro il cerume.

Conservare gli apparecchi acustici in un caricabatterie alimentato quando non si utilizzano. Gli apparecchi acustici si accendono automaticamente quando vengono rimossi dal caricabatterie o quando vengono lasciati in un caricabatterie non alimentato.

Per una durata ottimale delle batterie, attendere da 1 a 3 minuti dopo aver rimosso la linguetta prima di chiudere lo sportello delle batterie e ricordarsi di spegnere gli apparecchi acustici quando non si utilizzano.

Gli apparecchi acustici non devono essere indossati sotto la doccia, durante il nuoto o sotto una forte pioggia. Se gli apparecchi acustici si bagnano, NON metterli in forno o nel microonde; è consigliabile utilizzare un kit di asciugatura.

