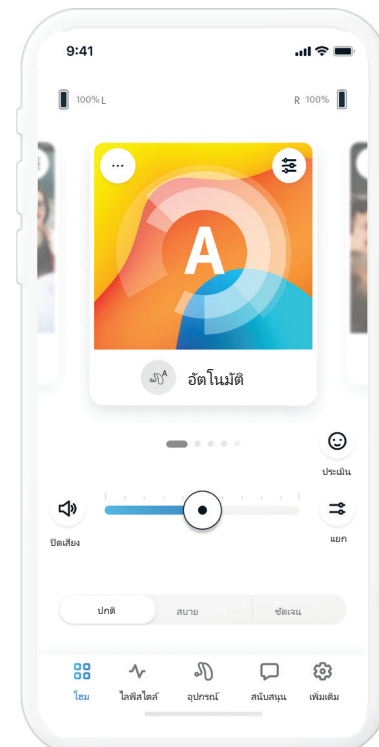
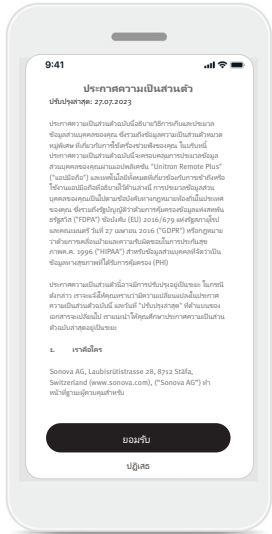


Unitron Remote Plus app

คู่มือผู้ใช้งาน - Remote Plus 5.1



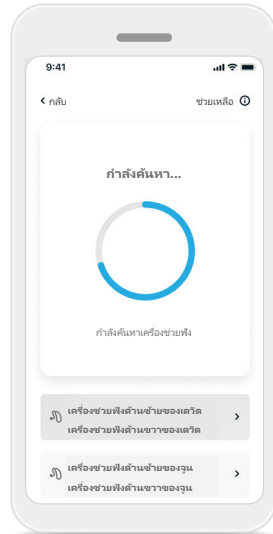
ภาพรวมของแอป	3	เปลี่ยนโปรแกรมที่เครื่องช่วยฟัง.....	10
เริ่มต้น.....	3	ประเมิน.....	11
ข้อมูลอุปกรณ์ที่รองรับ.....	3	แถบไลฟ์สไตล์	12
Onboarding	4	สภาพแวดล้อมการฟัง.....	12
ยอมรับประกาศความเป็นส่วนตัวของแอป.....	4	เวลาสวมใส่โดยเฉลี่ย.....	12
จับคู่กับเครื่องช่วยฟัง.....	4	นับจำนวนก้าว	12
เปิดใช้งานข้อมูลเชิงลึก.....	4	เวลาแอดทีฟ	12
เลือกโหมดแอป.....	4	แถบอุปกรณ์	13
แถบโฮม - โหมดขั้นสูง	5	ควบคุมด้วยการแตะ	13
ปรับระดับความดังเครื่องช่วยฟัง.....	5	เปิดอัตโนมัติ	13
แยกระดับความดัง.....	5	Adaptive Bluetooth®	13
เปิดใช้งานฟรีซีต - สบายและชัดเจน	5	อุปกรณ์ของฉัน	13
เปลี่ยนโปรแกรมที่เครื่องช่วยฟัง.....	5	Remote Adjust	15
ประเมิน.....	6	แถบสนับสุนน	16
โปรแกรมเพิ่มเติม	7	แถบเพิ่มเติม	17
การตั้งค่าโปรแกรม	8	โหมดแอป	17
เสียงกลบเสียงรบกวนในหู.....	8	ลักษณะ	17
การตั้งค่าเสียง	8	การตั้งค่าข้อมูลเชิงลึก	17
ไมค์ไฟกัส	8	การวิเคราะห์	17
ขยายเสียงคำพูด.....	8	โหมดสาริต.....	17
ลดเสียงรบกวน	8	ข้อมูลทางกฎหมาย.....	17
การตั้งค่าอควอไลเซอร์.....	8	ข้อมูลการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ	18
การปรับแต่งโปรแกรม.....	9	คำประกาศความสอดคล้องตามมาตรฐาน	18
แถบโฮม - โหมดคลาสสิก	10	คำอธิบายสัญลักษณ์.....	18
ปรับระดับความดังเครื่องช่วยฟัง.....	10	ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ	19
แยกระดับความดัง.....	10		
เปิดใช้งานฟรีซีต - สบายและชัดเจน	10		



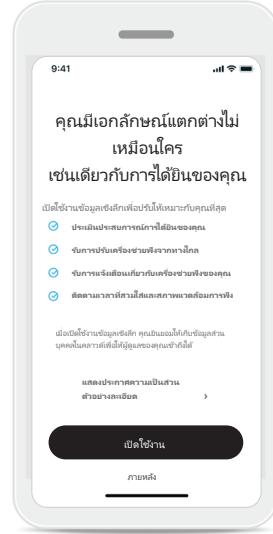
ยอมรับประกาศความเป็นส่วนตัวของแอป
เพื่อใช้งานแอป Unitron Remote Plus คุณต้องยอมรับประกาศความเป็นส่วนตัวและการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ อย่างนิรนามของแอป



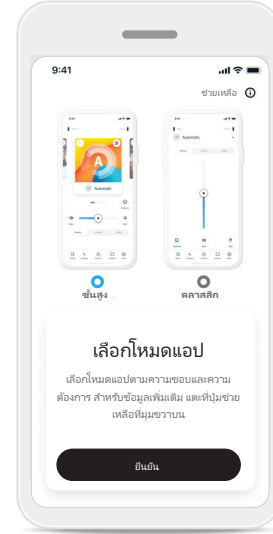
จับคู่กับเครื่องช่วยฟัง
ตรวจจับเครื่องช่วยฟังของคุณ ถ้าเครื่องช่วยฟังของคุณมีฝาครอบแบตเตอรี่ ให้รีเซ็ตาร์ทเครื่องช่วยฟังโดยเปิดและปิดฝาครอบ ถ้าเครื่องช่วยฟังของคุณไม่มีฝาครอบแบตเตอรี่ อันดับแรกให้ปิดเครื่องช่วยฟังโดยกดที่ด้านล่างของปุ่มค้างไว้จนกว่าไฟ LED จะเปลี่ยนเป็นสีแดง (4 วิ) จากนั้น เปิดเครื่องช่วยฟังโดยกดที่ปุ่มเดิมค้างไว้จนกว่าไฟ LED จะเปลี่ยนเป็นสีเขียว (2 วิ) เลือก "ดูโหมดสาริต" เพื่อลองใช้แอปแบบไม่เชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟังของคุณ โปรดทราบว่าโหมดนี้ไม่มีฟังก์ชัน remote control



เลือกเครื่องช่วยฟังของคุณ
ถ้าแอปตรวจพบเครื่องช่วยฟังมากกว่าหนึ่งชุด กดปุ่มที่เครื่องช่วยฟังของคุณ และอุปกรณ์ที่ตรงกันจะถูกไฮไลต์ขึ้นมาในแอป



เปิดใช้งานข้อมูลเชิงลึก
เพื่อเปิดใช้งานพีเจอร์ข้อมูลเชิงลึก ซึ่งรวมถึงการปรับทางไกล ให้กดปุ่ม**เปิดใช้งาน** และปุ่ม**ภายหลัง**เพื่อข้ามขั้นตอนนี้



เลือกโหมดแอป
เลือกใช้งานแอปได้สองโหมดจากหน้าโฮม: โหมดขั้นสูงและโหมดคลาสสิก โหมดขั้นสูงเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเข้าถึงพีเจอร์ขั้นสูงและตัวเลือกการปรับแต่งต่าง ๆ โหมดคลาสสิกเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการใช้งานพื้นฐาน สำหรับผู้ที่ต้องการใช้งานแบบเรียบง่าย แนะนำให้ใช้โหมดนี้ คุณเปลี่ยนโหมดได้เสมอในแอป โดยแตะที่แถบ**เพิ่มเติม**ใต้โหมดแอป

แถบโอม - โหมดขั้นสูง

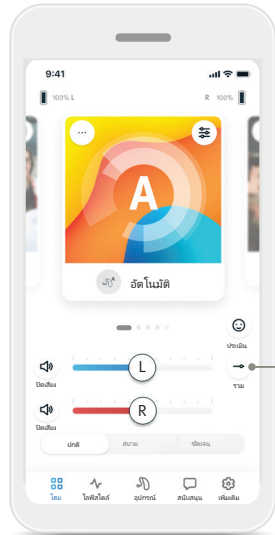


ตัวเลื่อนระดับความดัง

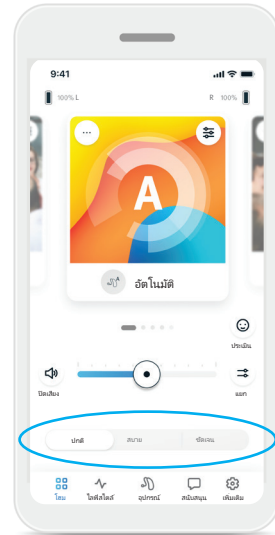
ปิด/เปิดเสียง



แยกระดับความดัง



รวมระดับความดัง



ตัวเลือกโปรแกรม

ปรับระดับความดังเครื่องช่วยฟัง
ขยับตัวเลื่อนไปทางขวาหรือซ้าย เพื่อเพิ่มหรือลดระดับความดังของเครื่องช่วยฟังที่หูทั้งสองข้าง กดปุ่ม (🔊) ปิดเสียง ทางด้านซ้ายของตัวเลื่อนเพื่อเปิดหรือปิดเสียงเครื่องช่วยฟัง

แยกระดับความดัง
กดปุ่ม (↔) แยก ระดับความดังเพื่อควบคุมระดับความดังของเครื่องช่วยฟังแยกกัน

รวมระดับความดัง
กดปุ่ม (→) รวมระดับความดังเพื่อรวมตัวเลื่อนระดับความดัง

เปิดใช้งานฟรีเซ็ท - สบายและชัดเจน*
สำหรับโปรแกรมอัตโนมัติ คุณเลือกได้ระหว่าง **ชัดเจน** **สบาย** หรือ **ปกติ** **ชัดเจน** ใช้เพิ่มการได้ยินเสียงพูด ในขณะที่ **สบาย** ใช้ลดเสียงรบกวนเพื่อเพิ่มความสบายในการฟังโดยรวม ไม่สามารถเลือก "เปิดใช้"

ชัดเจนและสบาย พร้อมกันได้ในเวลาเดียวกัน การตั้งค่าเริ่มต้นจะอยู่ที่ **ปกติ**

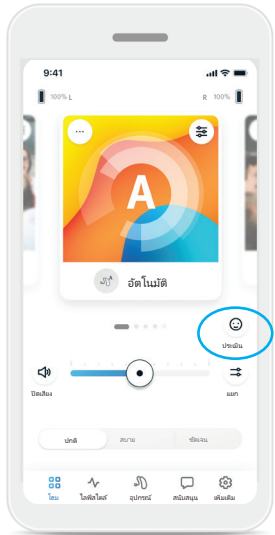
*ฟีเจอร์นี้ไม่รองรับในเครื่องช่วยฟังทุกรุ่น

เปลี่ยนโปรแกรมที่เครื่องช่วยฟัง

ปิดไปทางซ้ายและขวาที่ตัวเลือกโปรแกรมเพื่อดูโปรแกรมทั้งหมด เมื่อหยุดปิดโปรแกรมที่เลือก (เช่น ร้านอาหาร) จะนำมาใช้กับเครื่องช่วยฟังของคุณ

ประเมิน

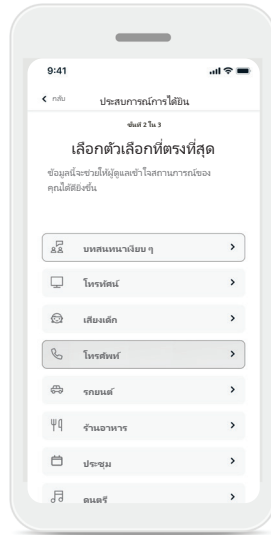
ถ้าคุณเปิดใช้งานข้อมูลเชิงลึก คุณสามารถส่งฟีดแบ็กประสบการณ์การได้ยินของคุณ ไปยังแพทย์ของคุณได้
ถ้าคุณเลือกใช้งาน คุณจะเห็นไอคอนหน้ามีความสุขที่ด้านขวาของหน้าโฮม



1. คลิกที่ (😊) ไอคอนยิ้ม



2. เลือก **บวก** ถ้าพอใจ หรือ **ลบ** ถ้าไม่พอใจ



3. เลือกสถานที่ที่ตรงกับสถานการณ์ของคุณในปัจจุบันที่สุด

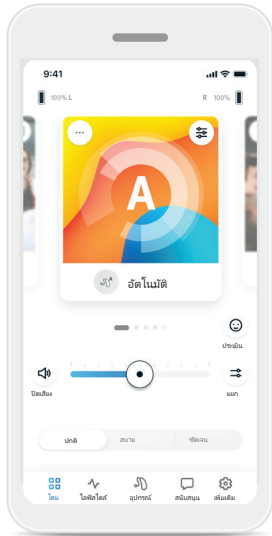


4. ดูสรุปฟีดแบ็กของคุณ และให้ความเห็นเพิ่มเติม (ไม่จำเป็นต้องตอบ) และ **ปุ่มส่ง** เพื่อส่งฟีดแบ็กของคุณไปที่ผู้ดูแลด้านการได้ยินของคุณ

โปรแกรมเพิ่มเติม

เลือกจากรายการโปรแกรมที่กำหนดไว้แล้วเพื่อปรับเครื่องช่วยฟังให้เหมาะกับแต่ละสถานการณ์ของคุณ โปรแกรมเพิ่มเติมที่มีให้เลือกใช้ขึ้นอยู่กับระดับเทคโนโลยีของเครื่องช่วยฟังของคุณ

- ร้านอาหาร
- โทรทัศน์
- กลางแจ้ง
- คาเฟ่
- ดนตรีสด
- 360 รถยนต์ / ระบบขนส่ง
- งานเลี้ยง



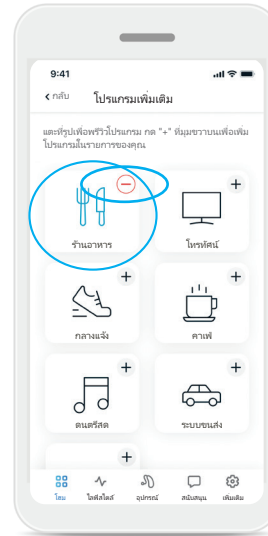
1. ไปที่แถบ โฮม



2. ปิดไปทางซ้ายหรือขวา จนกว่าคุณจะได้เห็นรูป/ไอคอนจัดการโปรแกรม คลิกที่ปุ่ม **จัดการโปรแกรม**



3. เพื่อเพิ่มโปรแกรมเสริมอย่างรวดเร็ว คลิกที่ **เครื่องหมายบวก (+)**



4. คลิกที่ **เครื่องหมายลบ (-)** เพื่อลบโปรแกรมเสริมจากรายการโปรแกรม

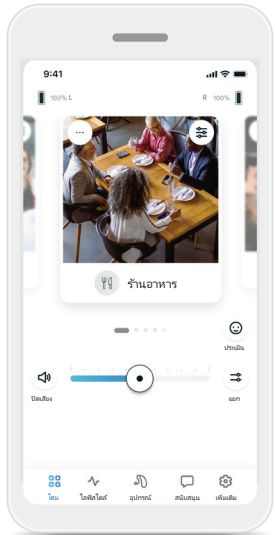
5. คลิกที่ **รูปโปรแกรม** เพื่อพรีวิวโปรแกรม



6. เมื่อคลิกที่ **รูปโปรแกรม** คุณจะไปที่หน้าพรีวิวโปรแกรม หน้าพรีวิวโปรแกรมจะแสดงขึ้นมา เปลี่ยนการตั้งค่าและคลิกที่ **บันทึก** เพื่อเพิ่มโปรแกรมเพิ่มเติมในรายการโปรแกรม

การตั้งค่าโปรแกรม

อาจมีการปรับค่าเพิ่มเติมได้อีก ขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่เลือกในปัจจุบัน การกำหนดค่าเครื่องช่วยฟังของคุณ และแหล่งเสียงที่เชื่อมต่ออยู่




เสียงกลบเสียงรบกวนในหู

ถ้าผู้ดูแลด้านการได้ยินของคุณเปิดใช้งานเสียงกลบเสียงรบกวนในหู คุณจะมีตัวเลือกให้ปรับระดับเสียงกลบได้

สมดุล

ถ้าคุณใช้อุปกรณ์สตรีมมิ่งภายนอก (เช่น TV Connector ดนตรี) คุณสามารถปรับโฟกัสเสียงเพื่อให้ได้ยินสัญญาณที่สตรีมออกมาได้มากขึ้น หรือปรับเพื่อให้ได้ยินเสียงรอบตัวได้มากขึ้นก็ได้

การตั้งค่าโปรแกรม

คุณเข้าถึงการตั้งค่าเพิ่มเติมได้โดยตรงจากหน้าโฮม โดยแตะที่ปุ่ม () **พีเจอร์ชั้นสูง** ที่มุมขวาบนของรูปโปรแกรมเพื่อดูการตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติม

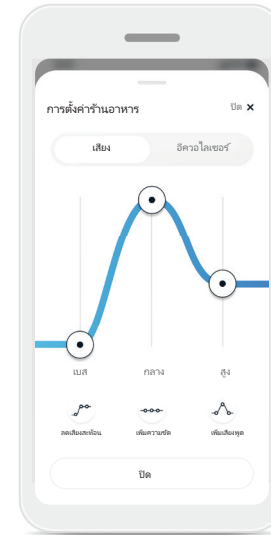


การตั้งค่าเสียง

คุณสามารถปรับการควบคุม **ไมค์โฟกัส** เพื่อโฟกัสเสียงที่มาทางด้านหน้าหรือเพื่อฟังเสียงรอบตัวมากขึ้น

การควบคุมการ **เพิ่มการได้ยินเสียงพูด** ช่วยให้คุณเพิ่มหรือลดเสียงพูดให้อยู่ในระดับความสบายที่ต้องการได้

การควบคุมการ **ลดเสียงรบกวน** ช่วยให้คุณเพิ่มหรือลดระดับเสียงรบกวนให้อยู่ในระดับความสบายที่ต้องการได้

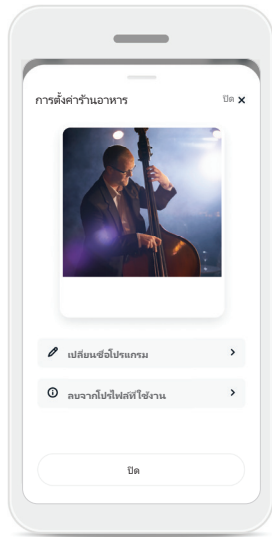


การตั้งค่าอีควอไลเซอร์

คุณเปลี่ยนการตั้งค่า **อีควอไลเซอร์** ได้ที่นี่

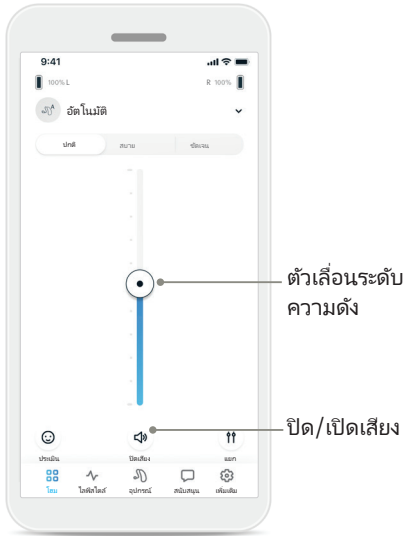
การปรับแต่งโปรแกรม

แอป Remote Plus ให้คุณสามารถเปลี่ยนชื่อโปรแกรมเพื่อให้แต่ละโปรแกรมแสดงถึงความเป็นคุณได้มากขึ้น คุณสามารถเปลี่ยนชื่อของโปรแกรมใดก็ได้ รวมทั้งชื่อของโปรแกรมเสริม เพื่อเปลี่ยนชื่อโปรแกรม:



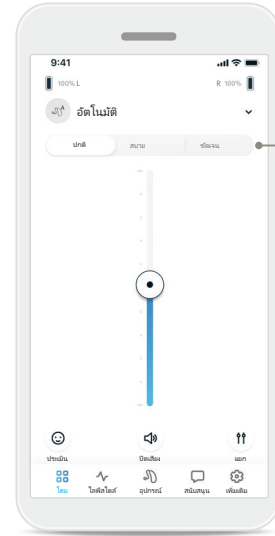
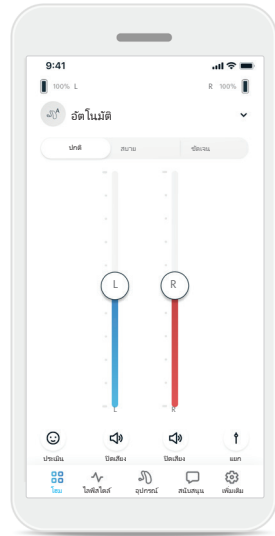
1. แตะที่ (...) การตั้งค่าโปรแกรมที่มุมซ้ายบนของรูปโปรแกรม (หรือไอคอน)
2. หน้าการตั้งค่าโปรแกรมแสดงขึ้นมา
3. แตะที่ เปลี่ยนชื่อโปรแกรม
4. ใส่ชื่อโปรแกรมที่ต้องการในกล่องข้อความและคลิกยืนยัน

แถบโอม - โหมดคลาสสิก

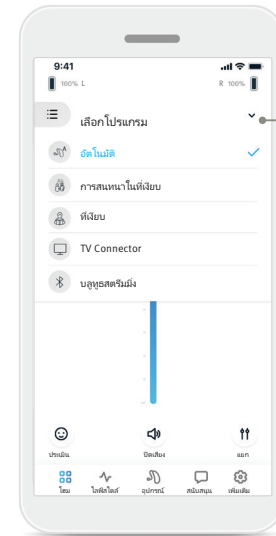


ตัวเลื่อนระดับ
ความดัง

ปิด/เปิดเสียง



ฟรีเซ็ท: ปกติ/
สบาย/ชัดเจน



รายการโปรแกรม
ดังลง

ปรับระดับความดังเครื่องช่วยฟัง

ขยับตัวเลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อเพิ่มหรือลดระดับความดังเครื่องช่วยฟังทั้งสองข้าง

กดปุ่ม (🔊) ปิดเสียงด้านล่างตัวเลื่อนเพื่อปิดหรือเปิดเสียงเครื่องช่วยฟัง

แยกระดับความดัง

กดปุ่ม (🔊) แยก ระดับความดังเพื่อควบคุมระดับความดังของเครื่องช่วยฟังแยกกัน

ใช้ตัวเลื่อนระดับความดังเพื่อเปลี่ยนความดัง กดปุ่ม (🔊) รวมระดับความดังเพื่อรวมตัวเลื่อนระดับความดัง

เปิดใช้งานฟรีเซ็ท - สบายและชัดเจน*

สำหรับโปรแกรมอัตโนมัติคุณเลือกได้ระหว่าง **ชัดเจนสบาย** หรือ **ปกติ ชัดเจน** ใช้เพิ่มการได้ยินเสียงพูด ในขณะที่ **สบาย** ใช้ลดเสียงรบกวนเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการฟังโดยรวม ไม่สามารถเลือก "เปิดใช้" **ชัดเจน** และ **สบาย** พร้อมกันได้ในเวลาเดียวกัน การตั้งค่าเริ่มต้นจะอยู่ที่ **ปกติ**

เปลี่ยนโปรแกรมที่เครื่องช่วยฟัง

แตะที่ **ลูกศรข้างชื่อโปรแกรม** เพื่อดูโปรแกรมที่มีทั้งหมด เลือกโปรแกรมที่ต้องการ (เช่น TV Connector)

*พีเจอร์นี้ไม่ได้รองรับในเครื่องช่วยฟังทุกรุ่น

ประเมิน

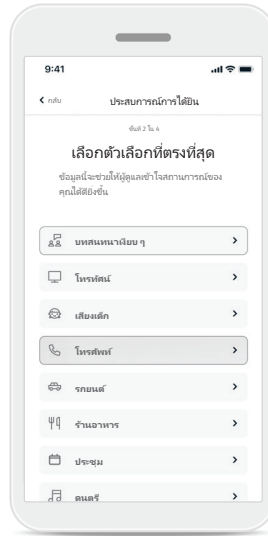
ถ้าคุณเปิดใช้งานข้อมูลเชิงลึก คุณสามารถส่งฟีดแบ็กประสบการณ์การได้ยินของคุณไปยังแพทย์ของคุณได้
ถ้าคุณเปิดใช้งาน คุณจะเห็นไอคอนรูปคนยิ้มที่ด้านล่างของหน้าหลัก



1. คลิกที่ () ไอคอนหน้ายิ้ม



2. เลือกบวกถ้าพอใจ หรือลบถ้าไม่พอใจ



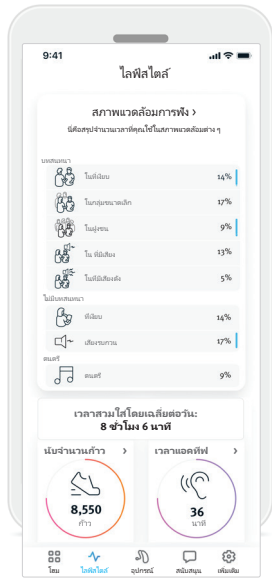
3. เลือกสถานการณ์ที่ตรงกับสถานการณ์ของคุณในปัจจุบันที่สุด



4. ดูสรุปฟีดแบ็กของคุณ และให้ความเห็นเพิ่มเติม (ไม่จำเป็นต้องตอบ) และปุ่มส่งเพื่อส่งฟีดแบ็กของคุณไปที่ผู้ดูแลด้านการได้ยินของคุณ

แถบไลฟ์สไตล์

⚠ ข้อมูลในส่วนนี้มีไว้เพื่อการศึกษาและให้ข้อมูลเท่านั้น คุณไม่ควรใช้ข้อมูลที่แสดงในส่วนไลฟ์สไตล์แทนที่หรือนำมาใช้แทนคำแนะนำทางการแพทย์จากผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพ ถ้าคุณมีคำถามเกี่ยวกับสุขภาพของคุณ หรือก่อนเริ่มโปรแกรมออกกำลังกาย คุณควรปรึกษาแพทย์หรือผู้ให้การดูแลด้านสุขภาพเสมอ



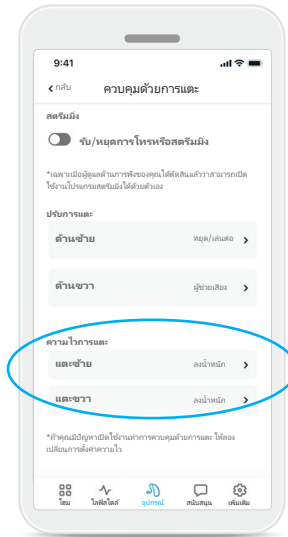
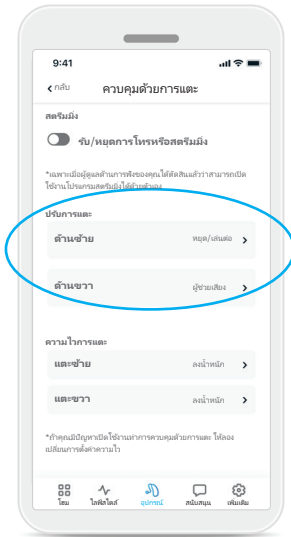
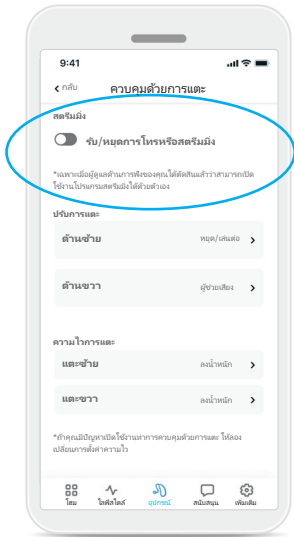
- สภาวะแวดล้อมการฟัง
ส่วนนี้จะแสดงข้อมูลสรุปเวลาที่ผู้ใช้ในสภาวะแวดล้อมต่าง ๆ ตามที่เครื่องช่วยฟังตรวจจับได้
- เวลาสวมใส่โดยเฉลี่ย
นี่คือระยะเวลาที่คุณใส่เครื่องช่วยฟังโดยเฉลี่ยในแต่ละวัน
- นับจำนวนก้าว
นับจำนวนก้าว* แสดงจำนวนก้าวเดินของคุณในแต่ละวัน โดยวัดจากตัววัดความเร่งในเครื่องช่วยฟังของคุณ
- เวลาแอคทีฟ
เวลาแอคทีฟแสดงจำนวนนาทีที่คุณขยับร่างกายขณะสวมใส่เครื่องช่วยฟังในแต่ละวัน เช่น เดิน วิ่ง หรือทำกิจกรรมที่มีความเข้มข้นระดับกลางถึงสูง

แถบไลฟ์สไตล์จะพาคุณไปยังหน้าจอที่เลื่อนขึ้นลงได้ ที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับไลฟ์สไตล์ของคุณที่เครื่องช่วยฟังติดตามมาได้ คุณสามารถดูเวลาสวมใส่เครื่องช่วยฟังโดยเฉลี่ย ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมการฟัง รวมทั้งข้อมูลกิจกรรมทางกายอื่น ๆ

* ฟิตเจอร์นี้ไม่ได้รองรับเครื่องช่วยฟังทุกรุ่น

ควบคุมด้วยการแตะ

ถ้าเครื่องช่วยฟังของคุณมีการควบคุมด้วยการแตะ คุณสามารถปรับแต่งได้ว่าจะให้เครื่องช่วยฟังตอบสนองอย่างไรต่อการแตะสองครั้งติดต่อกัน เครื่องช่วยฟังบางรุ่นมีเซ็นเซอร์ติดตั้งในตัวที่ทำให้เปิดใช้งานการควบคุมฟังก์ชันเครื่องช่วยฟังผ่านการควบคุมด้วยการแตะได้ ปรับลักษณะและความไวของการควบคุมด้วยการแตะได้ดังต่อไปนี้



สตรีมมิ่ง

รับ/หยุดการโทรหรือสตรีมมิ่ง - เปิด/ปิดใช้งานความสามารถรับหรือหยุดการโทรหรือการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สตรีมมิ่ง (เช่น TV Connector) โดยใช้การแตะสองครั้ง คุณสามารถใช้การควบคุมด้วยการแตะเพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สตรีมมิ่งเมื่อผู้ดูแลด้านการฟังของคุณได้ปรับค่าเครื่องช่วยฟังให้สามารถทำการเชื่อมต่อด้วยตัวเองแล้วเท่านั้น

ปรับการแตะ

(ปรับแยกระหว่างเครื่องช่วยฟังด้านซ้ายและขวาได้):

- หยุด/เล่นมีเดียต่อ - แตะสองครั้งจะหยุด/เล่นมีเดียต่อขณะสตรีมมิ่ง
- ผู้ช่วยเสียง - แตะสองครั้งจะเปิดใช้งานผู้ช่วยเสียงที่สมาร์ตโฟนของคุณ
- ปิด - แตะสองครั้งจะไม่ทำการใดๆ

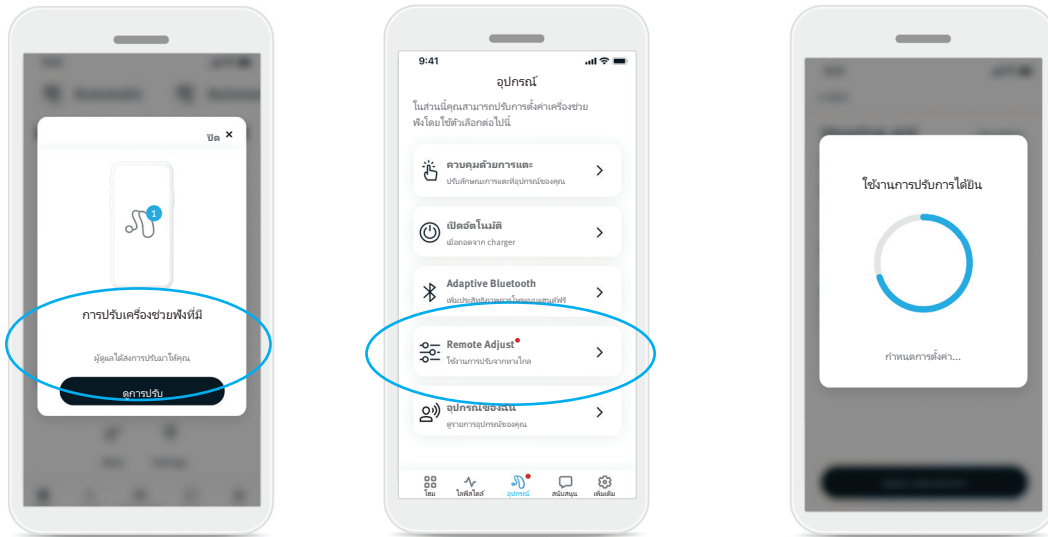
ความไวการแตะ

(ปรับแยกระหว่างเครื่องช่วยฟังด้านซ้ายและขวาได้):

- เบา - ไวมากที่สุด
- ปกติ - ความไวค่าตั้งต้น
- ลงน้ำหนัก - ไวน้อยสุด

Remote Adjust

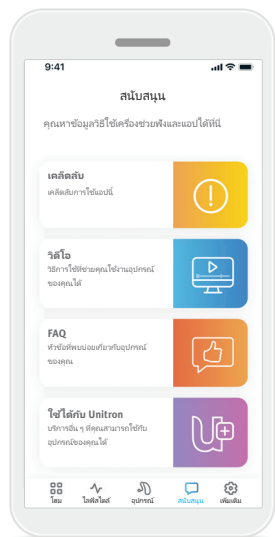
ข้อมูลเชิงลึก คุณจะได้รับการแจ้งเตือนแบบพุชที่มีการปรับที่ผู้ดูแลด้านการได้ยินของคุณส่งมาที่เครื่องช่วยฟัง



1. รับข้อความจากผู้ดูแลด้านการได้ยินที่ส่งมาให้คุณ โดยเฉพาะ คลิกที่ **ดูการปรับ** เพื่อเข้าถึงการปรับ
2. หรือเปิดแอป Remote Plus และไปที่ **อุปกรณ์ > Remote Adjust**
3. เลือกการปรับและคลิกที่ **ใช้งานการปรับ** และทำตามขั้นตอนเพื่อใช้งานการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ
4. ขณะนี้ได้นำการปรับมาใช้งานกับเครื่องช่วยฟังของคุณแล้ว ถ้าคุณต้องการการตั้งค่าแบบอื่น คุณสามารถเลือกการปรับอื่นที่มี และนำมาใช้งานกับเครื่องช่วยฟังของคุณได้

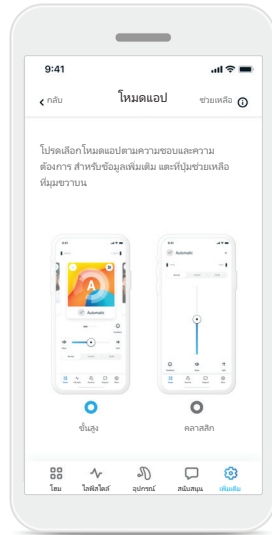
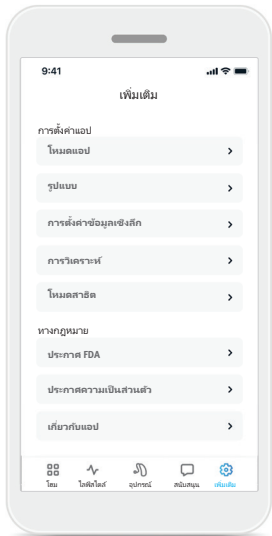
แถบสแน็บสนุน

แถบ **สแน็บสนุน** เป็นส่วนที่คุณจะพบข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องช่วยฟังของคุณ คุณสามารถค้นหาเคล็ดลับการใช้แอป รวมทั้งวิดีโอวิธีใช้งานและคำตอบสำหรับคำถามพบบ่อย (FAQ)



แถบเพิ่มเติม

แถบเพิ่มเติม คือส่วนที่คุณจะพบการตั้งค่าแอปเพิ่มเติม และข้อมูลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแอป



โหมดแอป

สลับใช้หน้าโฮมของแอปได้สองโหมด: โหมดขั้นสูงและโหมดคลาสสิก โหมดขั้นสูงเหมาะสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเข้าถึงฟีเจอร์และตัวเลือกการปรับแต่งขั้นสูง โหมดคลาสสิกเหมาะสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเข้าถึงฟีเจอร์และตัวเลือกพื้นฐานสำหรับผู้ที่ต้องการใช้งานแบบเรียบง่าย แนะนำให้ใช้โหมดนี้

รูปแบบ

ภาพโปรแกรม

กดปุ่มสลับเพื่อเลือกระหว่างรูปภาพหรือไอคอนโปรแกรมในแอป

เลือกรูปภาพถ้าคุณต้องการภาพโปรแกรมที่มีสีสันสดใส
เลือกไอคอนถ้าคุณต้องการไอคอนโปรแกรมแบบมีสีสันน้อยลง

จับคู่กับโทรศัพท์ที่แสดง

จับคู่การตั้งค่าโหมดสว่างหรือมืดของโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ
การปิดใช้งานจะทำให้คุณสามารถเลือกโหมดได้ด้วยตนเอง

การตั้งค่าข้อมูลเชิงลึก

เปิดหรือปิดใช้งานข้อมูลเชิงลึกผ่านหน้าการตั้งค่าข้อมูลเชิงลึก การปิดใช้งานข้อมูลเชิงลึกจะปิดใช้งานฟังก์ชันแอปบางอย่าง ซึ่งรวมถึงการประเมิน การแจ้งเตือนจากโค้ช และการปรับจากทางไกล

การวิเคราะห์

เปิดหรือปิดใช้งานการแชร์ข้อมูลการใช้ การแชร์ข้อมูลการใช้จะทำให้เราได้เรียนรู้และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราจะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ผู้อื่นเด็ดขาด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของประกาศความเป็นส่วนตัวของเรา

โหมดสาริต

เปิดหรือปิดโหมดสาริต โหมดสาริตทำให้คุณสามารถลองใช้แอปโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟัง

ข้อมูลทางกฎหมาย

เข้าถึงข้อมูลทางกฎหมายและการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับแอป

หมายเหตุ: แอปพร้อมใช้ในหลายภาษา แอปจะเปลี่ยนภาษาให้ตรงกับระบบปฏิบัติการในโทรศัพท์อัตโนมัติ ถ้าแอปไม่รองรับภาษาในโทรศัพท์ ภาษาที่ตั้งจะเป็นภาษาอังกฤษ

ข้อมูลการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

คำประกาศความสอดคล้อง

Sonova AG ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของระเบียบอุปกรณ์การแพทย์ (สหภาพยุโรป) 2017/745

คู่มือผู้ใช้ในภาษาที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถเข้าถึงได้ผ่านทางหน้าเว็บ www.unitron.com/appguide

หรือคุณสามารถเข้าถึงคู่มือผู้ใช้ได้โดยตรงจากแอปโดยไปที่ “เพิ่มเติม” เลือก “เกี่ยวกับแอป” จากนั้นแตะที่ลิงค์ด้านล่างเพื่อไปที่วิธีใช้และการสนับสนุนในหน้าตาเบราว์เซอร์แยกจากที่นั่น คุณสามารถไปที่การสนับสนุน / คู่มือผู้ใช้ และเลื่อนลงไป Apps

คำอธิบายสัญลักษณ์



ด้วยสัญลักษณ์ CE นี้ Sonova AG ยืนยันว่าผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของระเบียบอุปกรณ์การแพทย์ (สหภาพยุโรป) 2017/745 ตัวเลขใต้สัญลักษณ์ CE ตรงกับรหัสของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อบังคับที่กล่าวถึงข้างต้น



ชื่อ ที่อยู่ วันที่

สัญลักษณ์รวม “ผู้ผลิตเครื่องมือแพทย์” และ “วันที่ผลิต” ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรป (EU) 2017/745



ระบุว่าอุปกรณ์นี้เป็นอุปกรณ์การแพทย์



ระบุชื่อตัวแทนอย่างเป็นทางการในชุมชนยุโรป EC REP ยังเป็นผู้นำเข้าไปยังสหภาพยุโรป



ระบุหมายเลขแคตตาล็อกของผู้ผลิตเพื่อให้ค้นหาอุปกรณ์การแพทย์นี้ได้



สัญลักษณ์นี้ระบุว่าผู้ใช้ควรอ่านและคำนึงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในคู่มือผู้ใช้งานฉบับนี้อย่างยิ่ง



ระบุว่าคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์



สัญลักษณ์นี้ระบุว่าผู้ใช้ควรให้ความสำคัญกับประกาศเตือนที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่อยู่ในคู่มือผู้ใช้งานฉบับนี้



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการใช้และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์



เครื่องหมายและโลโก้ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth® SIG, Inc. และการใช้เครื่องหมายดังกล่าวในกรณีใด ๆ โดย Sonova AG ได้รับอนุญาตแล้ว เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่น ๆ เป็นของเจ้าของเครื่องหมายและชื่อดังกล่าว



สัญลักษณ์ลิขสิทธิ์

ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องในหน้าต่อไปก่อนใช้งานแอปของคุณ.

วัตถุประสงค์การใช้

วัตถุประสงค์การใช้งานแอปคือการเลือก ปรับ และบันทึกฟังก์ชันของเครื่องช่วยฟังที่มีอยู่ เข้าถึงข้อมูลสถานะและการติดต่อระหว่างผู้ใช้ปลายทางกับผู้ดูแลด้านการได้ยินแบบไร้สายและในรูปแบบที่มองเห็นได้

กลุ่มผู้ป่วยเป้าหมาย

กลุ่มผู้ป่วยเป้าหมายของโซลูชันนี้คือผู้ใช้ปลายทาง (บุคคลทั่วไป) ที่สูญเสียการได้ยินเล็กน้อยถึงรุนแรงทั้งในหูข้างเดียวหรือสองข้าง ที่ใช้เครื่องช่วยฟังที่รองรับการใช้งาน และเป็นผู้ที่ให้ความสำคัญกับความสะดวกสบายจากความสามารถควบคุมเครื่องช่วยฟังผ่านสมาร์ตโฟน แอปนี้มีไว้สำหรับผู้ใช้อายุ 17 ปีขึ้นไป พีแอร์เสียงกลบมีไว้สำหรับผู้ป่วยอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีอาการเสียงดังในช่องหูเรื้อรัง

ผู้ใช้เป้าหมาย

ผู้ใช้เป้าหมายคือบุคคลที่สูญเสียการได้ยินที่มีอุปกรณ์ที่รองรับการใช้งาน

ข้อบ่งชี้

โปรดทราบว่าข้อบ่งชี้ต่อไปนี้ไม่ได้มาจากแอป แต่มาจากเครื่องช่วยฟังที่รองรับ ข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ทั่วไปสำหรับการใช้เครื่องช่วยฟังและพีแอร์เสียงกลบมีดังต่อไปนี้:

- มีการสูญเสียการได้ยิน
 - ข้างเดียวหรือสองข้าง
- แบบการนำเสียงบกพร่อง ประสาทรับเสียงบกพร่องหรือการรับฟังบกพร่องแบบผสม
- เล็กน้อยถึงรุนแรง

- มีอาการเสียงดังในหูเรื้อรัง (ใช้ได้กับอุปกรณ์ที่มีพีแอร์เสียงกลบเท่านั้น)

ข้อห้าม

โปรดทราบว่าข้อบ่งห้ามต่อไปนี้ไม่ได้มาจากแอป แต่มาจากเครื่องช่วยฟังที่รองรับ ข้อบ่งห้ามทางการแพทย์ทั่วไปสำหรับการใช้เครื่องช่วยฟังและพีแอร์เสียงกลบมีดังต่อไปนี้:

- การสูญเสียการได้ยินไม่ได้อยู่ในช่วงที่เหมาะสมของเครื่องช่วยฟัง (เช่น ค่าการได้ยิน การตอบสนองของคลื่นความถี่เสียง)
- อาการเสียงดังในหูเฉียบพลัน
- หูผิดปกติ (เช่น ช่องหูปิด ภาวะไม่มีใบหู)
- การสูญเสียการได้ยินทางประสาทรับเสียง (โรคประสาทหูชั้นใน เช่น ไม่มีเส้นประสาทการได้ยินหรือใช้งานไม่ได้)

เกณฑ์หลักในการแนะนำผู้ป่วยเพื่อรับคำแนะนำทางการแพทย์หรือจากผู้เชี่ยวชาญอื่น ๆ และ/หรือเพื่อรับการรักษา มีดังนี้:

- ภาวะหูผิดปกติแต่กำเนิดหรือรุนแรงที่มองเห็นได้
- มีประวัติของเหลวไหลจากหูในรอบ 90 วันที่ผ่านมา
- มีประวัติสูญเสียการได้ยินรุนแรงอย่างเฉียบพลันหรือรวดเร็วในหูข้างเดียวหรือสองข้างภายใน 90 วันที่ผ่านมา
- อาการเวียนศีรษะเฉียบพลันหรือเรื้อรัง
- ค่าความแตกต่างสมรรถภาพทางการได้ยินทางอากาศ-กระดูกเท่ากับหรือมากกว่า 15 dB ในช่วงความถี่ 500 Hz, 1000 Hz และ 2000 Hz
- มีซีหูสะสมจำนวนมากที่มองเห็นได้หรือมีสิ่งแปลกปลอมในช่องหู
- อาการเจ็บปวดหรือความไม่สบายในหู

- ปรากฏอาการผิดปกติในเยื่อแก้วหูและช่องหู เช่น
 - ช่องหูภายนอกอักเสบ
 - เยื่อแก้วหูทะลุ
 - ความผิดปกติอื่น ๆ ที่ผู้ดูแลด้านการได้ยินเชื่อว่ามี ความน่ากังวลทางการแพทย์

ผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยินอาจตัดสินใจว่าการส่งต่ออาจไม่เหมาะสมหรือไม่เป็นผลดีกับผู้ป่วยเมื่ออยู่ในเงื่อนไขต่อไปนี้:

- เมื่อมีหลักฐานเพียงพอว่าผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ได้ตรวจสอบอาการของผู้ป่วยอย่างครบถ้วนและได้มอบการรักษาทั้งหมดที่มีแล้ว
- อาการป่วยไม่แยแสหรือเปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญ ตั้งแต่การตรวจสอบและ/หรือการรักษาครั้งก่อน
- ถ้าผู้ป่วยได้แจ้งการตัดสินใจตามข้อมูลและตามความสามารถว่าจะไม่ยอมรับคำแนะนำให้เข้ารับการปรึกษาทางการแพทย์ อนุญาตให้ดำเนินการแนะนำระบบเครื่องช่วยฟังที่เหมาะสมได้โดยไม่ต้องพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้:
 - การแนะนำนั้นต้องไม่ส่งผลเสียใด ๆ ต่อสุขภาพหรือสุขภาพโดยรวมของผู้ป่วย
 - มีบันทึกยืนยันว่าได้ทำการพิจารณาที่จำเป็นทั้งหมดเกี่ยวกับผลประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วยแล้ว

ถ้าบังคับด้วยกฎหมาย ให้ผู้ป่วยลงนามในเอกสารปฏิเสธรับเพื่อยืนยันว่าผู้ป่วยไม่ยอมรับคำแนะนำให้ส่งต่อและเป็นการตัดสินใจตามข้อมูลที่ได้รับ

ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องในหน้าต่อไปก่อนใช้งานแอปของคุณ.

ประโยชน์ทางการแพทย์

แอปไม่ได้มอบประโยชน์ทางการแพทย์โดยตรงให้แก่ผู้ใช้ปลายทาง แต่มอบประโยชน์อื่น ๆ ที่โดยมากเกี่ยวข้องกับความสามารถในการใช้งาน ประโยชน์ทางการแพทย์มาจากเครื่องช่วยฟังเท่านั้น แอปมอบประโยชน์ต่อไปนี้ให้แก่ผู้ใช้เป้าหมาย:

- ทำให้สามารถปรับและบันทึกการตั้งค่าเครื่องช่วยฟังให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคล โดยอยู่ในช่วงที่จำกัดตามที่ได้ยินมาไว้ในทางเลือกใช้ในตอนแรก เช่น เพื่อตอบสนองความจำเป็นบางประการ โดยความสามารถนี้อาจช่วยเพิ่มความสบายและความพอใจในการได้ยินจากเครื่องช่วยฟังในสถานการณ์การฟังแบบต่าง ๆ (เช่น ด้วยการผลิตความดังของเสียงรบกวนในสภาพแวดล้อมการฟัง)

ผลข้างเคียง

โปรดทราบว่าผลข้างเคียงต่อไปนี้ไม่ได้มาจากแอป แต่มาจากเครื่องช่วยฟังที่รองรับ ผลข้างเคียงทางกายของเครื่องช่วยฟัง เช่น เสียงดังในหู อาการมีนเวียน การระคายเคืองของผิวหนัง ความคันมากเกินไป เหนือหรือความชื้น แผลพุพอง อาการคันและ/หรือผื่น อาการหูอุดตันหรือหูอื้อและผลที่ตามมา จากอาการเหล่านี้ เช่น ปวดศีรษะ และ/หรืออาการเจ็บหู ซึ่งอาจได้รับการแก้ไขหรือบรรเทาได้โดยผู้ดูแลด้านการได้ยินของคุณ

เครื่องช่วยฟังแบบตั้งเดิมอาจทำให้ผู้ป่วยได้รับเสียงในระดับสูง ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนระดับการได้ยินในช่วงความถี่ที่ได้รับผลกระทบจากการสูญเสียการได้ยินฉับพลัน

ข้อจำกัดการใช้

การใช้แอปมีความสามารถจำกัดตามอุปกรณ์ที่รองรับ

อุบัติเหตุร้ายแรงใดที่เกิดเกี่ยวเนื่องกับแอปควรรายงานไปที่ตัวแทนผู้ผลิตและพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐที่พำนักอาศัย อุบัติเหตุร้ายแรงหมายถึงอุบัติเหตุใดที่นำไปสู่ อาจได้นำไปสู่ หรืออาจจะนำไปสู่เหตุการณ์ต่อไปนี้ทั้งในทางตรงหรือทางอ้อม:

- ก. การเสียชีวิตของผู้ป่วย ผู้ใช้ หรือบุคคลอื่น
 - ข. สภาวะทางสุขภาพของผู้ป่วย ผู้ใช้ หรือบุคคลอื่น
เสื่อมโทรมรุนแรงแบบชั่วคราวหรือถาวร
 - ค. ภัยด้านสาธารณสุขรุนแรง
- โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือตัวแทนเพื่อรายงานการทำงานหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องในหน้าต่อไปก่อนใช้งานแอปของคุณ.

ประกาศด้านความปลอดภัย

ข้อมูลของผู้ป่วยเป็นข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นต้องได้รับการคุ้มครอง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาร์ตโฟนได้รับอัปเดตความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการล่าสุด เปิดใช้งานการอัปเดตอัตโนมัติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปที่ติดตั้งเป็นเวอร์ชันล่าสุด
- ใช้แอป Sonova ของแท่จากร้านอย่างเป็นทางการกับเครื่องช่วยฟังเท่านั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้รหัสผ่านที่แข็งแกร่งและเก็บข้อมูลรับรองตัวตนเป็นความลับ
- ล็อกโทรศัพท์ด้วยรหัส PIN และ/หรือข้อมูลไบโอเมตริก (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า) และตั้งค่าให้โทรศัพท์ล็อกอัตโนมัติหลังไม่ได้ใช้งานสองสามนาที
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปที่ติดตั้งได้รับอนุญาตตามที่จำเป็นเท่านั้น
- เสี่ยงการจับคู่เครื่องช่วยฟังผ่าน Bluetooth® ในพื้นที่สาธารณะ เนื่องจากมีความเสี่ยงที่จะเกิดการรบกวนที่ไม่พึงประสงค์จากบุคคลที่สาม เราแนะนำให้ทำการจับคู่ผ่าน Bluetooth® ที่บ้าน
- อย่าใช้โทรศัพท์แบบเจลเบรคหรือรูด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เก็บข้อมูลอย่างปลอดภัยอยู่เสมอ โปรดทราบว่ารายการคำแนะนำนี้ไม่ได้รวมคำแนะนำทั้งหมด
- เมื่อถ่ายโอนข้อมูลผ่านช่องทางที่ไม่ปลอดภัย ควรส่งข้อมูลแบบนิรนามหรือเข้ารหัส
- ป้องกันแบ็กอัพข้อมูลของสมาร์ตโฟน ไม่เพียงแต่จากการสูญเสียข้อมูล แต่จากการจารกรรมข้อมูลอีกด้วย
- ลบข้อมูลทั้งหมดออกจากสมาร์ตโฟนที่ไม่ได้ใช้แล้ว หรือที่กำลังจะถูกกำจัดทิ้ง

การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์

เราติดตามฟีดแบ็กจากตลาดอยู่เสมอ ถ้าคุณประสบปัญหาใดๆ จากแอปเวอร์ชันล่าสุด โปรดติดต่อตัวแทนผู้ผลิตในพื้นที่ และ/หรือส่งฟีดแบ็กมาใน App Store หรือ Google Play Store



การเปลี่ยนการตั้งค่า เช่น การลดระดับเสียง การปิดเสียงเครื่องช่วยฟัง หรือการเพิ่ม «ลดเสียงรบกวน» อาจนำไปสู่อันตราย เช่น เสียงการจราจรจะไม่สามารถได้ยินอีกต่อไป



ถ้าเครื่องช่วยฟังไม่ตอบสนองกับอุปกรณ์เพราะเกิดการรบกวนทางสนามผิดปกติ ให้ขยับออกมาจากสนามที่ถูกรบกวน เปิดใช้งานบลูทูธของคุณ ต้องเปิดใช้งานบลูทูธเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟังของคุณ ถ้าเครื่องช่วยฟังไม่ตอบสนอง โปรดตรวจสอบว่าเครื่องช่วยฟังเปิดใช้งานอยู่และแบตเตอรี่ยังไม่หมด



อ่านวิธีการใช้งานได้ที่: unitron.com/appguide ในรูปแบบไฟล์ Adobe® Acrobat® PDF คุณต้องติดตั้ง Adobe Acrobat Reader เพื่ออ่านไฟล์ไปที่ [Adobe.com](https://adobe.com) เพื่อดาวน์โหลด



โปรดติดต่อตัวแทน Unitron ในพื้นที่ถ้าคุณต้องการคู่มือการใช้งานแบบเล่มฟรี คู่มือการใช้งานจะส่งให้คุณภายใน 7 วัน



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland



และผู้นำเข้าสำหรับสหภาพยุโรป:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany