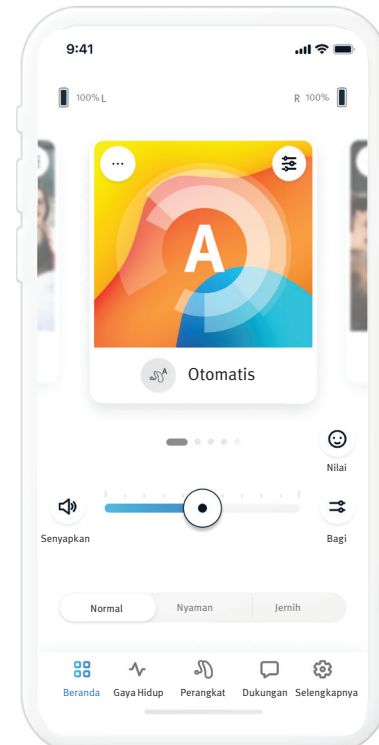


Aplikasi Unitron Remote Plus

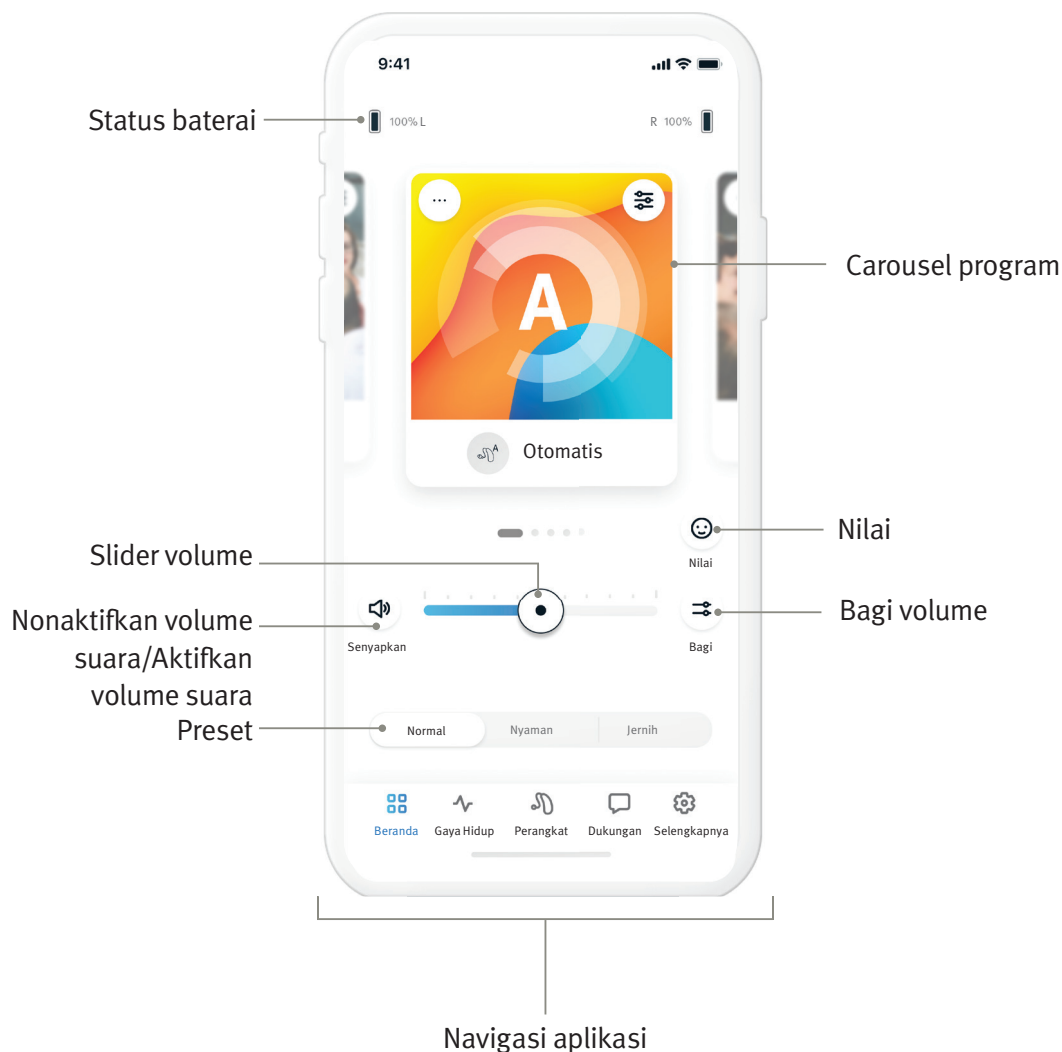
Panduan Pengguna - Remote Plus 5.2



Daftar Isi

Sekilas tentang aplikasi	3	Tab Gaya Hidup	12
Mulai	3	Lingkungan Pendengaran	12
Informasi kompatibilitas	3	Waktu pemakaian rata-rata.....	12
Onboarding	4	Penghitung langkah	12
Menyetujui pemberitahuan privasi aplikasi	4	Durasi aktif.....	12
Memasangkan alat bantu dengar	4	Tab Perangkat	13
Pengaktifan Insights	4	Kendali ketuk	13
Memilih model aplikasi	4	Nyala otomatis	13
Tab Beranda - Mode Tingkat Lanjut	5	Bluetooth® adaptif	13
Sesuaikan volume alat bantu dengar.....	5	Perangkat saya.....	13
Bagi volume	5	Penyesuaian jarak jauh	15
Aktifkan preset - Nyaman dan Jernih	5	Tab Dukungan	16
Ubah program pada alat bantu dengar	5	Tab Selengkapnya	17
Nilai.....	6	Mode Aplikasi	17
Program pilihan.....	7	Tampilan.....	17
Pengaturan program	8	Pengaturan Insight.....	17
Alat terapi tinnitus.....	8	Pusat Notifikasi	17
Pengaturan suara.....	8	Analitik.....	17
Mikrofon fokus.....	8	Mode Demo.....	17
Tingkatkan ucapan	8	Informasi legal	17
Kurangi kebisingan	8	Informasi kepatuhan	18
Pengaturan ekualiser	8	Pernyataan kesesuaian	18
Kustomisasi program	9	Keterangan simbol	18
Tab Beranda - Mode Klasik	10	Informasi keselamatan penting.....	19
Atur volume alat bantu dengar	10		
Bagi volume	10		
Aktifkan preset - Nyaman dan Jernih	10		
Ubah program pada alat bantu dengar	10		
Nilai.....	11		

Sekilas tentang aplikasi



Mulai

Aplikasi Unitron Remote Plus adalah aplikasi yang dikembangkan oleh Sonova, pemimpin dalam bidang solusi pendengaran dunia. Baca petunjuk pengguna secara menyeluruh untuk mendapatkan semua manfaat yang ditawarkan.

- ① Panduan pengguna ini menjelaskan fitur-fitur aplikasi dan cara penggunaannya oleh pengguna. Baca panduan pengguna ini sebelum mulai menggunakan aplikasi.
- ① Pelatihan tambahan tidak diperlukan untuk menangani aplikasi ini.

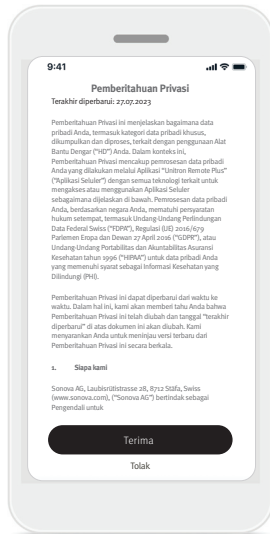
Panduan pengguna ini berlaku untuk aplikasi Unitron Remote Plus versi 5.2 dan subversi aplikasi yang lebih baru. Untuk panduan pengguna aplikasi versi sebelumnya, silakan hubungi perwakilan setempat Anda atau lihat situs web www.unitron.com.

Informasi kompatibilitas

- ⚠ Alat bantu dengar Unitron dengan konektivitas Bluetooth® nirkabel diharuskan untuk menggunakan aplikasi Unitron Remote Plus. Aplikasi Unitron Remote Plus dapat digunakan pada perangkat dengan kapabilitas Bluetooth® Hemat Energi (BT-LE) dan kompatibel dengan iOS Versi 15 atau lebih baru. Aplikasi Unitron Remote Plus dapat digunakan pada perangkat Android bersertifikat Google Mobile Services (GMS) yang mendukung Bluetooth® 4.2 dan Android OS 8.0 atau lebih baru.
- ① Beberapa ponsel memiliki suara sentuhan atau nada papan tombol, yang dapat dialirkan ke alat bantu dengar. Untuk menghindarinya, buka pengaturan ponsel Anda, pilih suara dan pastikan semua suara sentuhan dan nada papan tombol dinonaktifkan.
- ① Fitur yang tersedia di aplikasi Unitron Remote Plus berbeda-beda tergantung pada alat bantu dengar yang terhubung. Tidak semua fitur tersedia untuk semua alat bantu dengar.

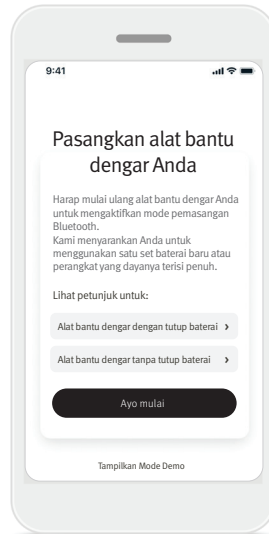
Logo dan merek kata Bluetooth® adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth® SIG, Inc.

Apple, logo Apple, iPhone, dan iOS adalah merek dagang Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara-negara lain. App Store adalah merek layanan dari Apple Inc. Android, Google Play, dan logo Google Play adalah merek dagang dari Google Inc



Menyetujui pemberitahuan privasi aplikasi

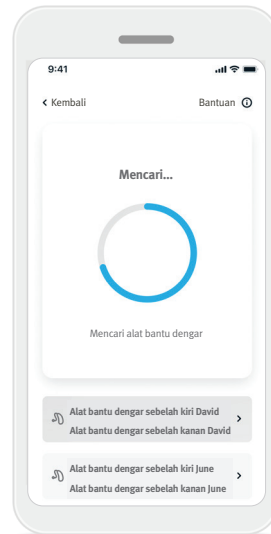
Untuk menggunakan aplikasi Unitron Remote Plus, Anda harus menerima pemberitahuan privasi dan analisis data penggunaan anonim dari aplikasi.



Memasangkan alat bantu dengar

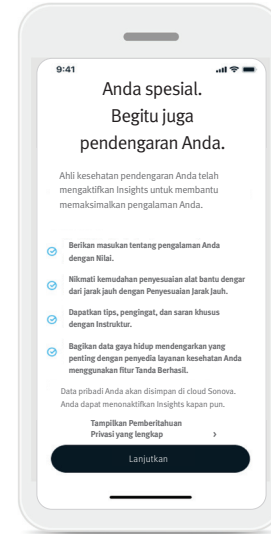
Deteksi alat bantu dengar Anda. Jika alat bantu dengar Anda memiliki tutup baterai, mulai ulang alat bantu dengar Anda dengan membuka dan menutup tutup baterai. Jika alat bantu dengar Anda tidak memiliki tutup baterai, matikan terlebih dahulu setiap alat bantu dengar dengan menekan bagian bawah tombol hingga LED menyala merah (4 detik). Kemudian nyalakan setiap alat bantu dengar dengan menekan tombol yang sama hingga LED menyala hijau (2 detik).

Pilih "Tampilkan Mode Demo" untuk mencoba aplikasi tanpa menghubungkan alat bantu dengar Anda. Harap diketahui, tidak ada fungsi kendali jarak jauh yang tersedia dalam mode ini.



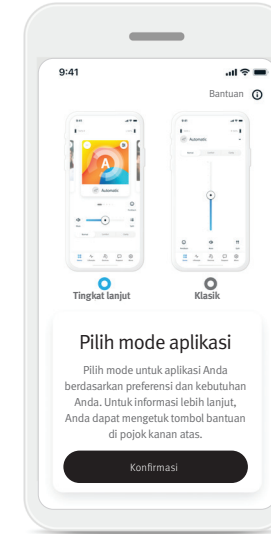
Pilih alat bantu dengar Anda

Jika lebih dari satu set perangkat terdeteksi oleh aplikasi, tekan tombol pada alat bantu dengar Anda dan perangkat yang bersesuaian akan disorot di aplikasi.



Pengaktifan Insights

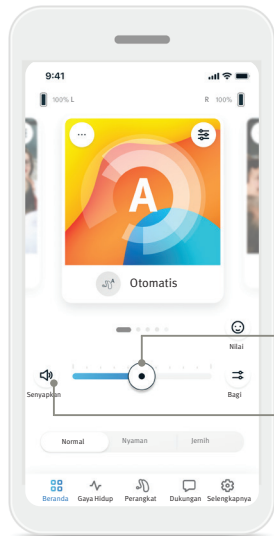
Setelah Insights diaktifkan oleh ahli kesehatan pendengaran Anda, Anda bisa menggunakan fitur Insights, termasuk Penyesuaian Jarak Jauh dan Instruktur. Sebaiknya aktifkan notifikasi dan izinkan akses lokasi. Fitur ini dapat diaktifkan atau dinonaktifkan kapan pun di tab [Selengkapnya](#), di Pengaturan Insights.



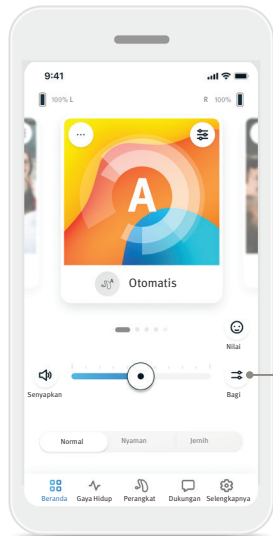
Memilih mode aplikasi

Aplikasi ini menawarkan dua mode untuk layar Beranda: mode Tingkat Lanjut dan mode Klasik. Mode Tingkat Lanjut sangat ideal bagi mereka yang menginginkan akses ke fitur tingkat lanjut dan opsi kustomisasi. Mode Klasik sangat ideal bagi mereka yang menginginkan akses ke fitur dan opsi dasar. Mode ini disarankan bagi mereka yang lebih menyukai pengalaman yang lebih sederhana. Anda selalu dapat mengubah mode ini dalam aplikasi di tab [Selengkapnya](#), dalam Mode Aplikasi.

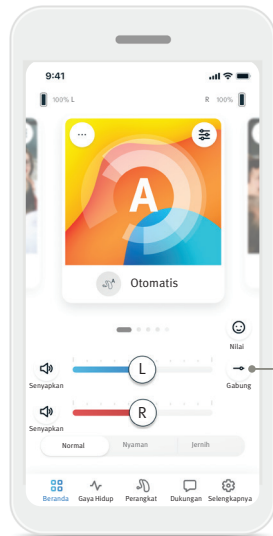
Tab Beranda - Mode Tingkat Lanjut



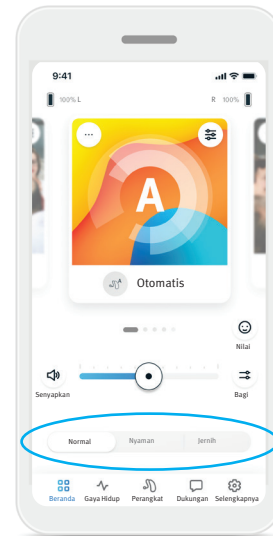
Slider volume
Senyapkan/
Bunyikan



Bagi volume



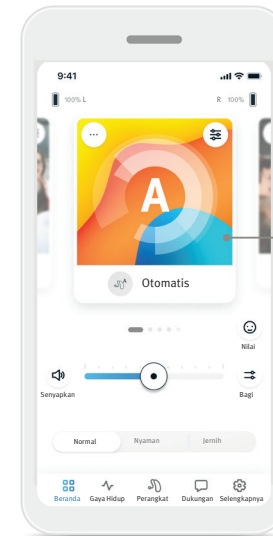
Gabung volume



Aktifkan preset -
Nyaman dan jernih*

Untuk Program Otomatis, Anda dapat memilih di antara **Jernih**, **Nyaman** atau **Normal**. **Jernih** tersedia untuk meningkatkan ucapan, sedangkan **Nyaman** digunakan untuk mengurangi kebisingan guna meningkatkan kenyamanan saat mendengarkan secara keseluruhan. **Jernih** dan **Nyaman** saling terpisah satu sama lain dan keduanya tidak dapat 'Aktif' secara bersamaan. **Normal** adalah pengaturan default.


* Fitur ini tidak didukung oleh semua model alat bantu dengar.




Carousel program

Sesuaikan volume alat bantu dengar


Gerakkan slider ke kanan atau kiri untuk menambah atau mengurangi volume alat bantu dengar di kedua telinga.

Tekan () tombol **Senyapkan** ke sebelah kiri slider untuk menonaktifkan atau mengaktifkan suara alat bantu dengar.

Bagi volume

Tekan () tombol **bagi** volume untuk mengendalikan volume pada masing-masing alat bantu dengar secara terpisah.

Gabung volume

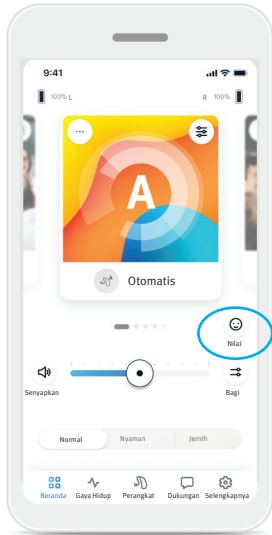
Tekan () tombol **gabung** volume untuk menggabungkan slider volume.

Ubah program pada alat bantu dengar

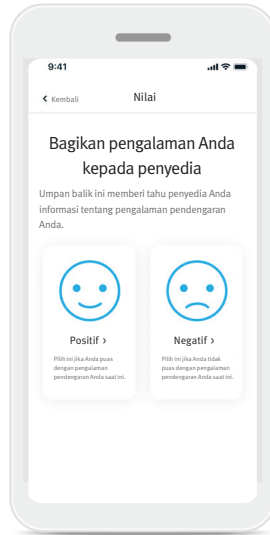
Geser ke kiri dan kanan pada carousel program untuk melihat semua program yang tersedia. Saat Anda berhenti menggeser, program yang dipilih (misalnya Restoran) akan diterapkan ke alat bantu dengar Anda.

Nilai

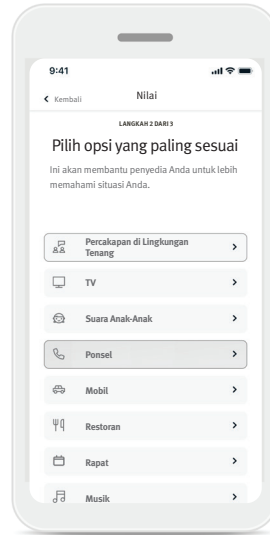
Jika Anda mengaktifkan Insights, Anda dapat membagikan umpan balik tentang pengalaman pendengaran Anda kepada dokter. Jika Anda memilihnya, Anda akan melihat ikon wajah bahagia di sisi kanan layar Beranda.



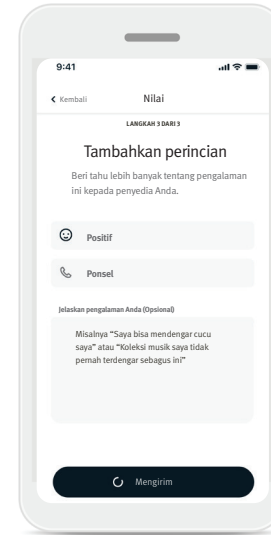
1. Klik pada (😊) ikon smiley.



2. Pilih **positif** jika puas atau **negatif** jika tidak puas.



3. Pilih situasi yang paling sesuai dengan situasi yang Anda alami saat ini.

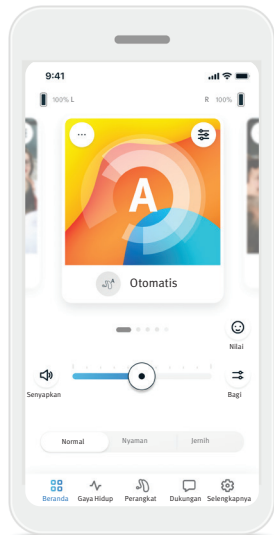


4. Lihat rangkuman umpan balik Anda dan berikan lebih banyak komentar (opsional). Ketuk tombol **Kirim** untuk mengirimkan masukan Anda ke dokter spesialis pendengaran Anda.

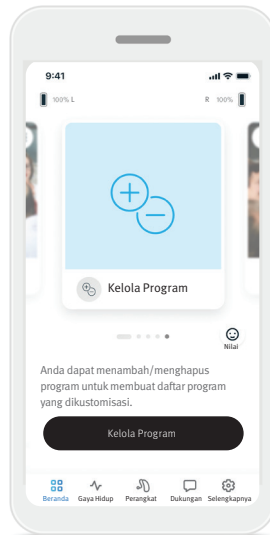
Program pilihan

Pilih dari daftar program yang telah ditentukan sebelumnya untuk mempersonalisasi alat bantu dengar untuk situasi tertentu. Program Pilihan yang tersedia bervariasi tergantung pada tingkat teknologi alat bantu dengar Anda.

- Restoran
- Televisi
- Luar ruangan
- Kafe
- Pertunjukan Musik
- 360 mobil/Transportasi
- Pesta



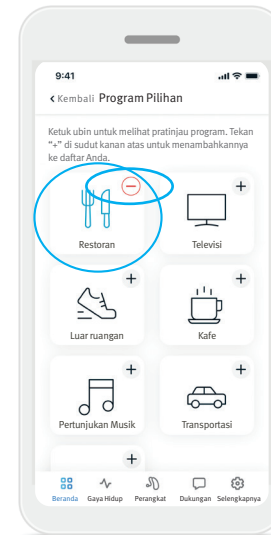
1. Buka tab **Beranda**.



2. Geser ke kiri atau kanan hingga Anda melihat gambar/ikon Kelola Program. Klik tombol **Kelola Program**.

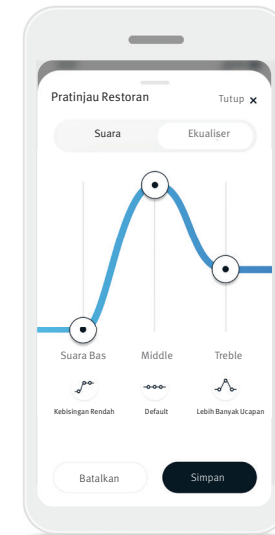


3. Untuk menambahkan program pilihan dengan cepat, klik **tanda plus (+)**.



4. Klik **(-) tanda minus** untuk menghapus program pilihan dari daftar program.

5. Klik **ubin program** untuk melihat pratinjau program.



6. Mengeklik **ubin program** akan membawa Anda ke layar pratinjau program. Layar pratinjau program akan ditampilkan. Ubah pengaturan dan klik **Simpan** untuk menambahkan program pilihan ke daftar program.

Pengaturan program

Penyesuaian lebih lanjut mungkin tersedia tergantung pada program yang dipilih saat ini, konfigurasi alat bantu dengar Anda, dan sumber audio yang terhubung.




Alat terapi tinnitus

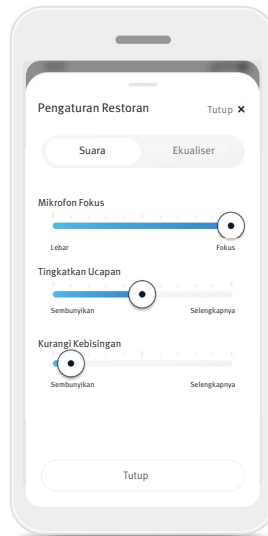
Jika dokter spesialis pendengaran Anda telah mengaktifkan alat terapi tinnitus, Anda akan memiliki opsi untuk menyesuaikan volume kebisingan yang menutupi.

Seimbang

Jika Anda menggunakan perangkat streaming eksternal, (misalnya Konektor TV, musik), Anda dapat menyesuaikan fokus untuk lebih banyak mendengar sinyal yang dialirkan atau lebih banyak mendengarkan lingkungan sekitar.

Pengaturan program

Anda dapat mengakses pengaturan tambahan langsung di layar Beranda dengan mengetuk tombol () fitur **tingkat lanjut** di sudut kanan atas ubin program Anda untuk pengaturan lebih lanjut.

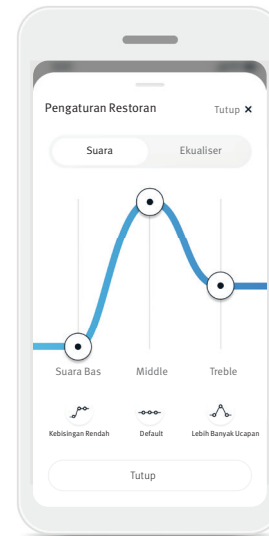


Pengaturan suara

Anda dapat menyesuaikan kendali **Mik Fokus** untuk lebih fokus pada suara dari depan atau mendengarkan sekeliling Anda.

Kendali **Tingkatkan Ucapan** memungkinkan Anda untuk meningkatkan atau mengurangi ucapan pada tingkat kenyamanan yang diinginkan.

Kendali **Kurangi Kebisingan** memungkinkan Anda meningkatkan atau mengurangi tingkat kebisingan pada tingkat kenyamanan yang diinginkan.

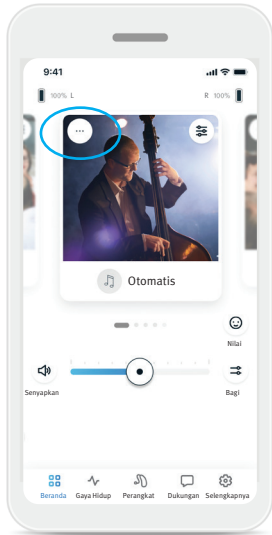


Pengaturan ekualiser

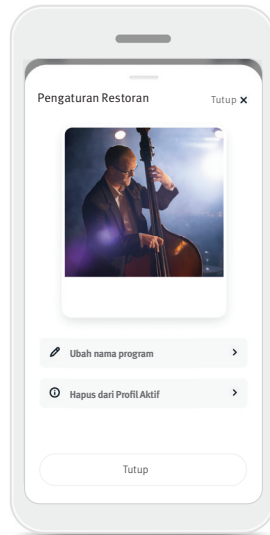
Di sini Anda dapat mengubah pengaturan **Ekualiser**.

Kustomisasi program

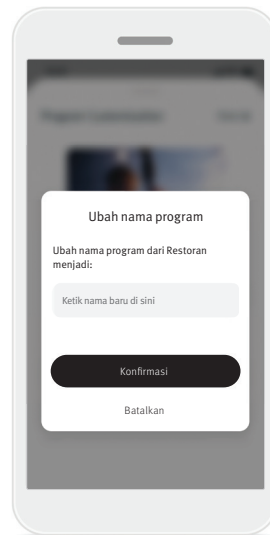
Aplikasi Remote Plus memungkinkan Anda mengubah nama program sehingga Anda dapat mempersonalisasi arti setiap program bagi Anda. Anda dapat mengubah nama program untuk program apa pun, termasuk program pilihan. Untuk mengubah nama program:



1. Ketuk (...) **pengaturan program** di sudut kiri atas gambar (atau ikon) program.

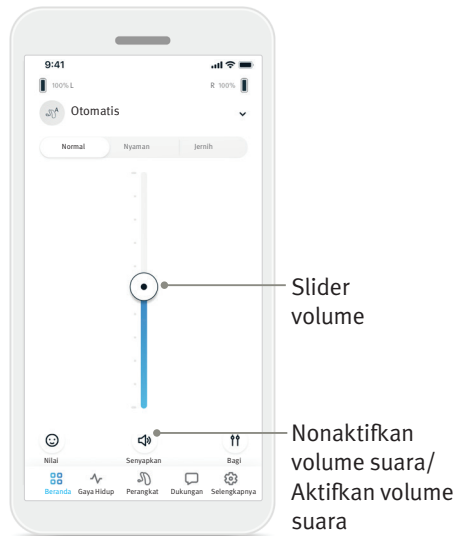


2. Layar pengaturan program ditampilkan.
3. Ketuk **Ubah nama program**.



4. Masukkan nama program pilihan Anda di kotak teks dan klik **Konfirmasi**.

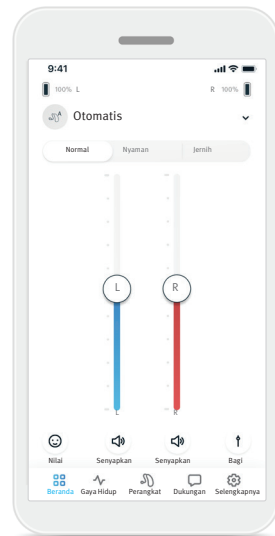
Tab Beranda - Mode Klasik



Sesuaikan volume alat bantu dengar

Gerakkan slider ke atas atau bawah untuk menambah atau mengurangi volume alat bantu dengar di kedua telinga.

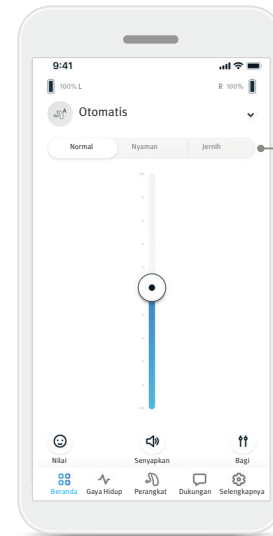
Tekan (🔇) tombol **Senyapkan** untuk menonaktifkan atau mengaktifkan suara alat bantu dengar.



Bagi volume

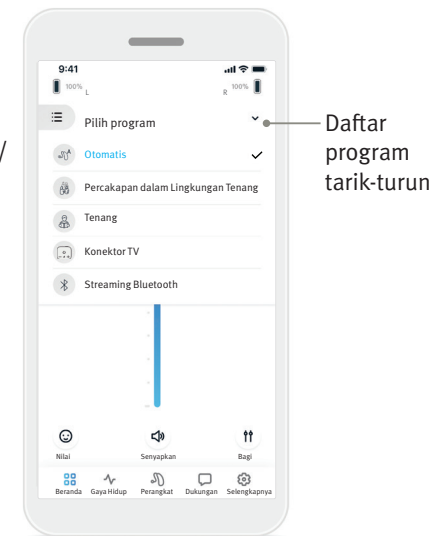
Tekan (🔊) tombol **bagi** volume untuk mengendalikan volume pada masing-masing alat bantu dengar secara terpisah.

Gunakan slider volume untuk mengubah volume. Tekan (🔊) tombol **gabung** volume untuk menggabungkan slider volume.



Aktifkan preset – Nyaman dan jernih*

Untuk Program Otomatis, Anda dapat memilih di antara **Jernih**, **Nyaman** atau **Normal**. **Jernih** tersedia untuk meningkatkan ucapan, sedangkan **Nyaman** digunakan untuk mengurangi kebisingan guna meningkatkan kenyamanan saat mendengarkan secara keseluruhan. **Jernih** dan **Nyaman** saling terpisah satu sama lain dan keduanya tidak dapat 'Aktif' secara bersamaan. **Normal** adalah pengaturan default.



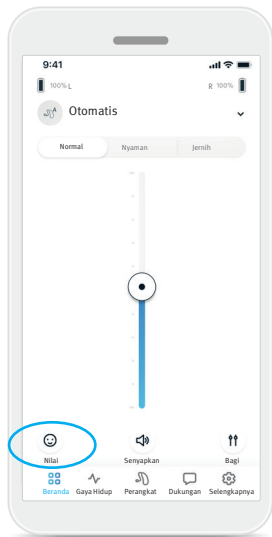
Ubah program pada alat bantu dengar

Ketuk **panah** di samping nama program saat ini untuk melihat semua program yang tersedia. Pilih program yang diinginkan (misalnya Konektor TV).

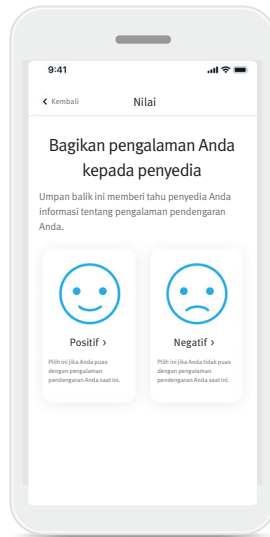
* Fitur ini tidak didukung oleh semua model alat bantu dengar.

Nilai

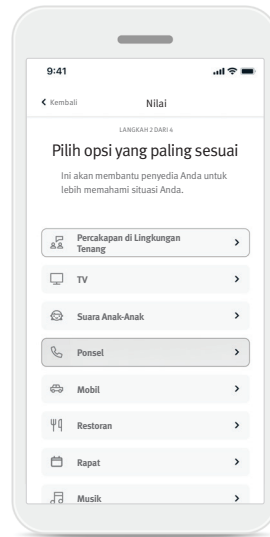
Saat Insights dan Nilai diaktifkan, Anda dapat membagikan masukan tentang pengalaman mendengarkan Anda dengan dokter. Jika fitur ini diaktifkan, ikon wajah bahagia akan muncul di sisi bawah layar Beranda.



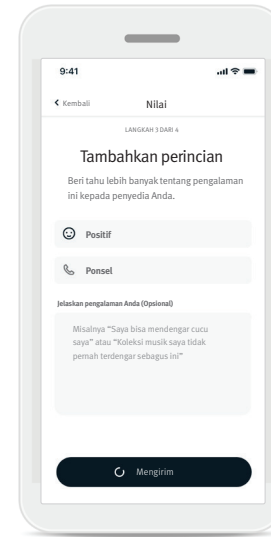
1. Klik (😊) ikon senyum.



2. Pilih positif jika puas atau negatif jika tidak puas.



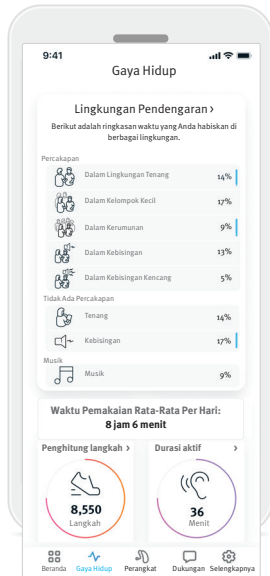
3. Pilih situasi yang paling sesuai dengan situasi yang Anda alami saat ini.



4. Lihat rangkuman umpan balik Anda dan berikan lebih banyak komentar (opsional). Ketuk tombol Kirim untuk mengirimkan masukan Anda ke dokter spesialis pendengaran Anda.

Tab Gaya Hidup

⚠ Informasi yang dimuat dalam bagian ini hanya untuk tujuan edukasi dan informasi. Anda tidak boleh menggunakan informasi yang ditampilkan di bagian Gaya Hidup sebagai pengganti, atau menggantikan, nasihat medis profesional. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kesehatan Anda, atau sebelum memulai program olahraga, Anda harus selalu berkonsultasi dengan dokter atau ahli kesehatan lainnya.



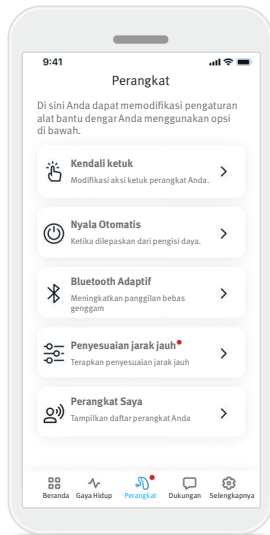
Tab [Gaya Hidup](#) membawa Anda ke layar gulir di mana Anda melihat data gaya hidup yang dilacak oleh alat bantu dengar Anda. Anda dapat melihat waktu pemakaian alat bantu dengar, informasi Lingkungan Pendengaran Anda, serta data aktivitas fisik lainnya.

- **Lingkungan pendengaran**
Bagian ini memberikan ringkasan waktu yang Anda habiskan di berbagai lingkungan yang terdeteksi oleh alat bantu dengar Anda.
- **Waktu Pemakaian Rata-Rata**
Ini adalah waktu rata-rata Anda memakai alat bantu dengar setiap harinya.
- **Penghitung langkah**
Penghitung langkah* menampilkan jumlah langkah yang Anda tempuh dalam sehari yang diukur oleh akselerometer di alat bantu dengar Anda.
- **Durasi aktif**
Durasi aktif adalah jumlah waktu yang Anda habiskan untuk berkegiatan dalam sehari, misalnya, berjalan, berlari, atau melakukan aktivitas sedang hingga aktivitas berat apa pun yang serupa sambil memakai alat bantu dengar Anda.

* Fitur ini tidak didukung oleh semua model alat bantu dengar.

Tab Perangkat

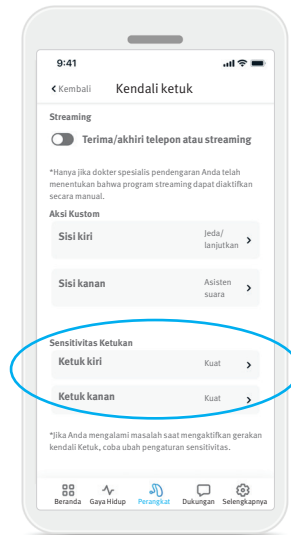
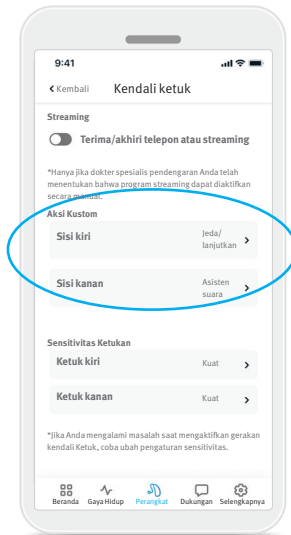
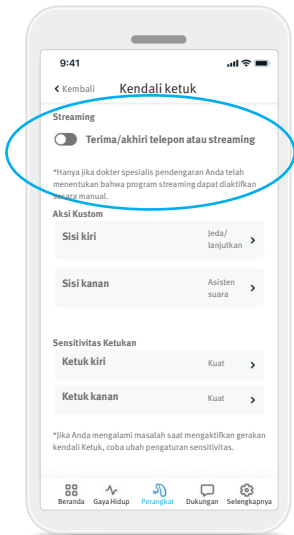
Tab Perangkat adalah tempat Anda dapat mengubah pengaturan alat bantu dengar Anda.



- **Kendali ketuk**
Terdapat sensor internal pada beberapa alat bantu dengar yang memungkinkan pengendalian beberapa fungsi alat bantu dengar melalui kendali ketuk. Lihat halaman 14.
- **Nyala Otomatis**
Anda dapat memilih apakah alat bantu dengar akan menyala secara otomatis saat Anda melepaskannya dari pengisi daya.
- **Bluetooth® Adaptif**
Jika Anda mengalami masalah dengan kualitas audio selama panggilan, menonaktifkan fitur ini dapat meningkatkan pengalaman Anda.
- **Penyesuaian jarak jauh**
Saat Insights diaktifkan, Anda akan menerima notifikasi push yang berisi penyesuaian pada alat bantu dengar Anda yang dikirim oleh ahli kesehatan pendengaran Anda.
- **Perangkat saya**
Jika Anda mengalami masalah koneksi ke aplikasi, Anda dapat memilih [Lupakan Perangkat](#) dan coba pasang lagi. Jika Anda ingin menghubungkan sepasang alat bantu dengar yang berbeda ke aplikasi, Anda harus terlebih dahulu melupakan alat bantu dengar yang saat ini terhubung. Kemudian Anda dapat memasang perangkat baru.
CATATAN: Melupakan perangkat akan memutuskan koneksi antara alat bantu dengar Anda dan aplikasi.

Kendali ketuk

Jika alat bantu dengar Anda memiliki kendali ketuk, Anda dapat menyesuaikan cara alat bantu dengar Anda merespons ketukan dua kali. Terdapat sensor internal pada beberapa alat bantu dengar yang memungkinkan pengendalian beberapa fungsi alat bantu dengar melalui kendali ketuk. Aksi dan sensitivitas kendali ketuk dapat disesuaikan sebagai berikut:



Streaming

Terima/akhiri panggilan atau streaming – mengaktifkan/menonaktifkan kemampuan untuk menerima/mengakhiri panggilan atau menyambung ke perangkat streaming (misalnya Konektor TV) menggunakan ketukan dua kali. Anda hanya dapat menggunakan kendali ketuk untuk terhubung ke perangkat streaming jika dokter spesialis pendengaran Anda telah mengonfigurasi alat bantu dengar Anda untuk koneksi manual.

Aksi kustom

(dikonfigurasi secara terpisah untuk alat bantu dengar kiri dan kanan):

- Jeda/lanjutkan media – ketukan dua kali akan menjeda/melanjutkan media saat streaming.
- Asisten suara – ketukan dua kali akan mengaktifkan asisten suara di ponsel cerdas Anda.
- Mati – ketukan dua kali tidak akan melakukan aksi apa pun.

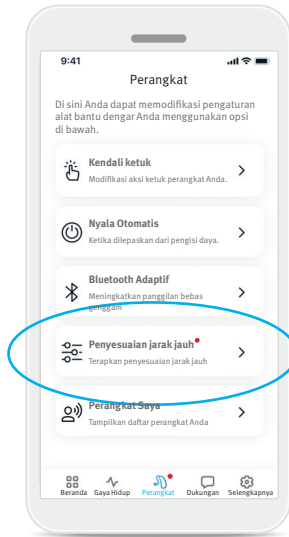
Sensitivitas ketukan

(dikonfigurasi secara terpisah untuk alat bantu dengar kiri dan kanan):

- Lembut – paling sensitif.
- Normal – sensitivitas default.
- Tegak – paling tidak sensitif.

Penyesuaian jarak jauh

Saat Insights diaktifkan, Anda akan menerima notifikasi push yang berisi penyesuaian pada alat bantu dengar Anda yang dikirim oleh ahli kesehatan pendengaran Anda.



1. Terima pesan yang dipersonalisasi dari dokter spesialis pendengaran Anda. Klik [Lihat Penyesuaian](#) untuk mengakses penyesuaian.

2. Atau buka aplikasi Remote Plus dan buka [Perangkat > Penyesuaian jarak jauh](#).

3. Pilih penyesuaian dan klik [Terapkan Penyesuaian](#) dan ikuti petunjuk untuk menerapkan perubahan.

4. Sekarang penyesuaian tersebut diterapkan pada alat bantu dengar Anda. Jika Anda lebih menyukai pengaturan lain, Anda dapat memilih penyesuaian yang tersedia dan menerapkannya pada alat bantu dengar Anda.

Tab Dukungan

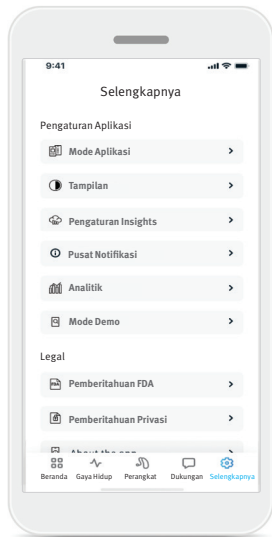
Tab **Dukungan** adalah tempat Anda dapat menemukan informasi tentang alat bantu dengar Anda.



- Buka pesan Instruktur Anda
- Temukan tips untuk menggunakan Remote Plus app
- Tonton video panduan untuk membantu mengoperasikan perangkat
- Telusuri pertanyaan umum (FAQ) untuk mengetahui jawaban dari pertanyaan yang paling sering diajukan terkait perangkat Anda
- Pelajari tentang layanan lain yang dapat digunakan dengan perangkat Anda

Tab Selengkapnya

Tab [Selengkapnya](#) adalah tempat Anda dapat menemukan pengaturan aplikasi tambahan dan informasi legal yang terkait dengan aplikasi tersebut.



Mode Aplikasi

Beralih di antara dua mode layar [Beranda](#) aplikasi: Mode Tingkat Lanjut dan mode Klasik. Mode [Tingkat Lanjut](#) sangat ideal bagi pengguna yang menginginkan akses ke fitur tingkat lanjut dan opsi kustomisasi. Mode [Klasik](#) sangat ideal bagi pengguna yang menginginkan akses ke fitur dan opsi dasar. Mode ini disarankan bagi pengguna yang lebih menyukai pengalaman yang lebih sederhana.

Pengaturan Insights

Semua fitur Insights diaktifkan secara default. Anda bisa memilih untuk mengaktifkan atau menonaktifkan setiap fitur atau memilih untuk menonaktifkan Insights sepenuhnya. Jika Anda melakukan penonaktifan, semua data Insights yang sebelumnya diunggah ke cloud Sonova akan dihapus dan semua fitur Insights juga akan dinonaktifkan, termasuk pesan Instruktur dan penyesuaian jarak jauh

Pusat Notifikasi

Aktifkan atau nonaktifkan notifikasi Instruktur. Pesan Instruktur masih dapat diakses dari tab Dukungan saat notifikasi dinonaktifkan.

Tampilan

Gambar Program

Tekan tombol pengalih untuk memilih antara gambar atau ikon program aplikasi.

Pilih gambar jika Anda lebih menyukai tampilan gambar program yang lebih hidup dan berwarna.

Pilih ikon jika Anda lebih menyukai tampilan ikon program yang tidak terlalu berwarna.

Sesuaikan penampilan telepon

Secara otomatis sesuaikan pengaturan mode cahaya atau gelap telepon Anda. Menonaktifkan ini memungkinkan Anda memilih mode secara manual.

Analitik

Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagi data penggunaan. Dengan memberikan data penggunaan, Anda akan memungkinkan kami mempelajari dan meningkatkan produk dan layanan. Kami tidak akan pernah menjual informasi pribadi Anda kepada orang lain. Ini adalah bagian dari Pemberitahuan Privasi kami.

Mode Demo

Aktifkan atau nonaktifkan mode Demo. Mode demo memungkinkan Anda mencoba aplikasi tanpa koneksi ke alat bantu dengar.

Informasi legal

Akses informasi legal dan peraturan terkait aplikasi.

CATATAN: Aplikasi ini tersedia dalam berbagai bahasa. Secara otomatis, aplikasi akan menyesuaikan dengan bahasa dalam sistem operasi ponsel. Jika bahasa ponsel tidak didukung, bahasa default adalah bahasa Inggris.

Informasi Kepatuhan

Deklarasi kesesuaian

Dengan ini, Sonova AG menyatakan bahwa produk ini memenuhi persyaratan Regulasi Perangkat Medis (EU) 2017/745.

Panduan pengguna dalam semua bahasa yang berlaku dalam bentuk elektronik dapat diakses melalui www.unitron.com/appguide.

Selain itu, panduan pengguna dapat diakses secara langsung dari aplikasi dengan menavigasi ke bagian “Selengkapnya”, memilih “Tentang aplikasi”, dan kemudian mengetuk tautan di bagian bawah untuk membuka Bantuan & dukungan dalam jendela browser eksternal. Dari sana, Anda dapat menavigasi ke Dukungan / Panduan Pengguna dan menggulir ke bawah ke bagian Aplikasi.

Keterangan simbol



Dengan simbol CE, Sonova AG menegaskan bahwa produk ini memenuhi persyaratan Regulasi Perangkat Medis (UE) 2017/745. Angka setelah simbol CE menunjukkan kode institusi tersertifikasi yang kami ajak berdiskusi berdasarkan regulasi di atas.



Nama, alamat

Menunjukkan produsen perangkat medis, seperti yang didefinisikan dalam Peraturan Perangkat Medis (UE) 2017/745



Menunjukkan bahwa perangkat tersebut adalah perangkat medis.



Menunjukkan Perwakilan resmi di Masyarakat Eropa. Perwakilan Masyarakat Eropa juga merupakan importir ke Uni Eropa.



Menunjukkan nomor katalog produsen sehingga perangkat medis dapat dilacak.



Simbol ini menunjukkan bahwa penting bagi pengguna untuk membaca dan mempertimbangkan informasi relevan dalam panduan pengguna ini.



Indikasi tersedianya petunjuk penggunaan secara elektronik.



Simbol ini menunjukkan bahwa penting bagi pengguna untuk memperhatikan pemberitahuan peringatan yang relevan dalam panduan pengguna ini.



Informasi penting untuk penanganan dan keamanan produk.



Tulisan merek dan logo Bluetooth® adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki Bluetooth®SIG, Inc. dan tiap penggunaan merek tersebut oleh Sonova AG sesuai dengan lisensi. Merek dagang dan nama dagang lainnya adalah milik pemiliknya masing-masing.



Simbol hak cipta.

Informasi keselamatan penting

Harap baca informasi keselamatan yang relevan di halaman berikut sebelum menggunakan aplikasi Anda.

Tujuan penggunaan

Tujuan penggunaan aplikasi ini adalah untuk memilih, menyesuaikan dan menyimpan fungsi alat bantu dengar yang ada, mengakses informasi status dan komunikasi antara Pengguna Akhir dan Dokter Spesialis Pendengaran, secara nirkabel dengan cara yang divisualisasikan.

Populasi pasien yang dimaksudkan

Populasi pasien yang dimaksudkan untuk solusi ini adalah Pengguna Akhir (orang awam) dengan kehilangan pendengaran unilateral dan bilateral, ringan hingga berat, yang memakai alat bantu dengar yang kompatibel, dan menghargai kenyamanan seperti kemampuan mengendalikan alat bantu dengar dari ponsel pintar mereka. Aplikasi ini dimaksudkan untuk pengguna berusia 17 tahun ke atas. Fitur Tinnitus dimaksudkan untuk pasien dengan tinnitus kronis mulai usia 18 tahun.

Pengguna yang dimaksud

Pengguna yang dimaksud adalah orang dengan kehilangan pendengaran yang menggunakan perangkat yang kompatibel.

Indikasi

Harap diketahui, indikasi tidak berasal dari aplikasi, namun dari alat bantu dengar yang kompatibel. Indikasi klinis umum untuk penggunaan alat bantu dengar dan fitur Tinnitus adalah:

- Adanya kehilangan pendengaran
 - Unilateral atau bilateral
 - Konduktif, sensorineural, atau campur
 - Ringan hingga sangat berat

- Adanya tinnitus kronis (hanya berlaku untuk perangkat yang menyediakan fitur Tinnitus)

Kontra-indikasi medis yang dimaksud

Harap diketahui, kontra-indikasi tidak berasal dari aplikasi, namun dari alat bantu dengar yang kompatibel. Kontra-indikasi klinis umum untuk penggunaan alat bantu dengar dan fitur Tinnitus adalah:

- Kehilangan pendengaran tidak termasuk dalam rentang penyesuaian alat bantu dengar (yaitu, gain, respons frekuensi)
- Tinnitus akut
- Kelainan bentuk telinga (yaitu, liang telinga yang tertutup, tidak adanya daun telinga)
- Kehilangan pendengaran neural (patologi retrokoklea, seperti tidak adanya/tidak berfungsinya saraf pendengaran)

Kriteria utama dirujuknya pasien untuk mencari pendapat dan/atau perawatan medis atau spesialis Selengkapnya adalah seperti berikut:

- Kelainan bentuk traumatik atau kongenital yang nyata pada telinga;
- Riwayat drainase aktif dari telinga selama 90 hari sebelumnya;
- Riwayat kehilangan pendengaran yang mendadak atau dengan cepat pada salah satu atau kedua telinga dalam 90 hari sebelumnya;
- Pusing akut atau kronis;
- Jarak hasil audiometri pada air dan bone yang setara atau lebih besar dari 15 dB pada 500 Hz, 1000 Hz, dan 2000 Hz;
- Adanya akumulasi serumen yang signifikan atau benda asing dalam saluran telinga;
- Nyeri atau rasa tidak nyaman pada telinga;

- Penampilan gendang telinga dan saluran telinga yang tidak wajar, seperti:
 - Inflamasi saluran pendengaran eksternal
 - Gendang telinga berlubang
 - Kelainan lain yang diyakini oleh dokter spesialis pendengaran merupakan masalah medis

Dokter spesialis pendengaran dapat memutuskan bahwa rujukan tidak tepat atau merupakan kepentingan terbaik bagi pasien jika hal berikut ini berlaku:

- Jika terdapat cukup bukti bahwa kondisi pasien telah diperiksa secara menyeluruh oleh spesialis kesehatan dan telah menerima tiap perawatan yang dimungkinkan
- Kondisinya tidak semakin buruk atau berubah secara signifikan sejak pemeriksaan dan/atau perawatan sebelumnya
- Jika pasien telah memberikan keputusan yang terinformasi dan kompeten untuk tidak menerima saran mencari pendapat medis, silakan lanjutkan dengan merekomendasikan sistem alat bantu dengar yang sesuai setelah mempertimbangkan hal-hal berikut:
 - Rekomendasi tersebut tidak akan berdampak negatif bagi kesehatan atau kesejahteraan pasien secara umum
 - Dipastikan bahwa semua pertimbangan yang diperlukan tentang kepentingan terbaik bagi pasien telah dibuat

Jika diperlukan secara hukum, pasien telah menandatangani suatu penafian yang menegaskan bahwa anjuran rujukan belum diterima dan merupakan keputusan yang tepat.

Informasi keselamatan penting

Harap baca informasi keselamatan yang relevan di halaman berikut sebelum menggunakan aplikasi Anda.

Manfaat klinis

Aplikasi ini sendiri tidak memberikan manfaat klinis langsung kepada pengguna akhir, namun manfaat lain, yang sebagian besar terkait dengan kegunaan. Manfaat klinis hanya diberikan oleh alat bantu dengar. Aplikasi ini memberikan manfaat berikut kepada pengguna yang dimaksud:

- Memberikan kemungkinan untuk menyesuaikan dan menyimpan pengaturan alat bantu dengar sesuai kebutuhan individu, dalam rentang terbatas sebagaimana ditentukan oleh pemasangan awal, misalnya untuk memenuhi kebutuhan spesifik. Aplikasi ini mungkin membantu meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pendengaran terhadap alat bantu dengar dalam situasi pendengaran tertentu (misalnya, dengan mengurangi kenyaringan suara di lingkungan pendengaran yang bising).

Efek samping

Harap diketahui, efek samping tidak berasal dari aplikasi, namun dari alat bantu dengar yang kompatibel. Efek samping fisiologis dari alat bantu dengar seperti tinnitus, pusing, penumpukan kotoran, tekanan berlebih, berkeringat atau lembab, lecet, gatal dan/atau ruam, tersumbat atau terasa penuh dan konsekuensinya seperti sakit kepala dan/atau sakit telinga, dapat diatasi atau dikurangi oleh dokter spesialis pendengaran Anda.

Alat bantu dengar konvensional berpotensi memaparkan pasien pada tingkat suara yang lebih tinggi, yang dapat mengakibatkan pergeseran ambang batas rentang frekuensi karena terdampak trauma akustik.

Batasan penggunaan

Penggunaan aplikasi terbatas pada kemampuan perangkat/perangkat yang kompatibel.

Segala insiden serius yang terjadi sehubungan dengan aplikasi, harus dilaporkan kepada perwakilan produsen dan otoritas yang berwenang di negara tempat tinggal. Insiden serius didefinisikan sebagai insiden apa pun yang secara langsung atau tidak langsung mengakibatkan, mungkin telah mengakibatkan, atau mungkin mengakibatkan salah satu kejadian berikut:

- a. kematian pasien, pengguna, atau orang lain
 - b. penurunan serius kesehatan pasien, pengguna, atau orang lain secara permanen atau sementara
 - c. ancaman kesehatan masyarakat yang serius
- Untuk melaporkan pengoperasian atau kejadian yang tidak terduga, harap hubungi produsen atau perwakilannya.

Informasi keselamatan penting

Harap baca informasi keselamatan yang relevan di halaman berikut sebelum menggunakan aplikasi Anda.

Pernyataan keamanan

Data pasien bersifat tertutup yang penting untuk dilindungi:

- Pastikan ponsel cerdas sudah mutakhir dengan pembaruan keamanan Sistem Operasi terbaru. Aktifkan pembaruan otomatis.
- Pastikan versi aplikasi yang Anda instal sudah mutakhir.
- Hanya gunakan aplikasi Sonova asli dari toko resmi bersama alat bantu dengar Anda.
- Pastikan Anda menggunakan kata sandi yang kuat dan menjaga kerahasiaan kredensial.
- Kunci ponsel dengan PIN dan/atau biometrik (misalnya sidik jari, wajah) dan atur ponsel agar terkunci secara otomatis setelah beberapa menit tidak ada aktivitas.
- Pastikan aplikasi yang diinstal hanya memiliki izin yang diperlukan.
- Hindari memasang Bluetooth® dengan alat bantu dengar Anda di tempat umum. Hal ini disebabkan adanya risiko gangguan yang tidak diinginkan dari pihak ketiga. Kami menyarankan untuk melakukan pemasangan Bluetooth® ini di rumah.
- JANGAN gunakan ponsel yang sudah di-jailbreak atau di-root.
Pastikan data tetap aman setiap saat. Perlu diketahui bahwa daftar ini tidak menyeluruh.
- Saat mentransfer data melalui saluran yang tidak aman, kirimkanlah data anonim atau enkripsi data tersebut.

- Lindungi cadangan data ponsel cerdas Anda tidak hanya dari kehilangan data tetapi juga dari pencurian.
- Hapus semua data dari ponsel cerdas yang sudah tidak Anda gunakan lagi atau akan dibuang.

Pemeliharaan software

Kami terus memantau umpan balik dari pasar. Jika Anda mengalami masalah apa pun dengan versi aplikasi terbaru, harap hubungi perwakilan produsen lokal Anda dan/atau berikan umpan balik di App Store atau Google Play Store.



Mengubah pengaturan, misalnya menurunkan volume, mematikan alat bantu dengar Anda, atau meningkatkan “Kurangi Kebisingan”, dapat mengakibatkan bahaya seperti tidak mendengar suara lalu lintas masuk.



Jika alat bantu dengar tidak merespons perangkat karena gangguan medan listrik yang tidak biasa, menjauhlah dari medan listrik yang mengganggu tersebut. Aktifkan Bluetooth Anda. Bluetooth harus diaktifkan untuk terhubung ke alat bantu dengar Anda. Jika alat bantu dengar tidak merespons, harap periksa apakah alat bantu dengar telah dihidupkan dan baterainya tidak kosong.



Petunjuk tersedia di: unitron.com/appguide dalam format PDF Adobe® Acrobat®. Untuk melihatnya, Anda harus menginstal Adobe Acrobat Reader. Kunjungi [Adobe.com](https://adobe.com) untuk mengunduh.



Untuk mendapatkan salinan gratis dari petunjuk tersebut, silakan hubungi perwakilan Unitron setempat Anda. Salinan akan dikirim dalam waktu 7 hari.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Swiss



Dan importir untuk Uni Eropa:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Jerman