



แอป Unitron Remote Plus

คู่มือผู้ใช้งาน

Unitron Remote Plus เวอร์ชัน 5.4



สารบัญ

เริ่มต้น	4
ภาพรวม	5
โหมตขั้นสูง	5
โหมตคลาสสิก	5
การติดตั้งแอป	6
การตั้งค่าแอป	6
การจับคู่เครื่องช่วยฟังของ Unitron.....	6
การใช้งานแอปโดยไม่เชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟัง	6
หัวข้อหลัก: ควบคุมระยะไกล (ฟังก์ชันพื้นฐาน).....	6
สถานะแบตเตอรี่	6
แถบเลื่อน/รายการโปรแกรม	6
ตัวเลื่อนระดับความดัง	6
ปิด/เปิดเสียง	7
แยก/รวมการปรับระดับความดัง	7
การปรับความสบายและความชัดเจน*	7
Ratings	7
หัวข้อหลัก: การควบคุมระยะไกล (ฟังก์ชันขั้นสูง)	7
ชื่อโปรแกรม.....	7
การตั้งค่าโปรแกรม	7
อีควอไลเซอร์	8
ตัวกลบเสียงดังในหู.....	8
สมดุลเสียง	8
โปรแกรมแอปเสริม*	8
หัวข้ออุปกรณ์	8
ค้นหาอุปกรณ์ของฉัน*	8

Adaptive Bluetooth®	9
แท็บเล็ตไฟสไตล์.....	9
แท็บสแน็บสนุน	9
แท็บเพิ่มเติม.....	10
การแก้ไขปัญหา	10
ภาษาของแอป.....	10
ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อของเครื่องช่วยฟัง	10
ลิมิตอุปกรณ์.....	10
ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนด.....	10
คำประกาศความสอดคล้อง	10
คำอธิบายสัญลักษณ์.....	11
ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ.....	12
วัตถุประสงค์การใช้.....	12
กลุ่มผู้ป่วยเป้าหมาย.....	12
กลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย.....	12
ข้อบ่งชี้	12
ข้อห้าม	12
ประโยชน์ทางการแพทย์.....	12
ผลข้างเคียง.....	12
ข้อจำกัดการใช้.....	12
ประกาศด้านความปลอดภัย	13
การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์.....	13
ข้อมูลอุปกรณ์ที่รองรับ	14

เริ่มต้น

แอป Unitron Remote Plus พัฒนาโดย Sonova ผู้นำด้านโซลูชันเพื่อการได้ยินระดับโลก กรุณาอ่านคำแนะนำการใช้งานอย่างละเอียด เพื่อให้คุณสามารถใช้งานฟังก์ชันทั้งหมดได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

- ① คู่มือผู้ใช้นี้จัดทำขึ้นเพื่อแนะนำฟีเจอร์ของแอปพลิเคชัน พร้อมทั้งวิธีการใช้งานแต่ละฟีเจอร์อย่างละเอียดสำหรับผู้ใช้ กรุณาอ่านคู่มือการใช้งานฉบับนี้ให้ครบถ้วนก่อนเริ่มใช้งานแอปพลิเคชัน
- ① ไม่จำเป็นต้องมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมในการใช้งานแอปพลิเคชันนี้

คู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับแอป Unitron Remote Plus เวอร์ชัน 5.4 และเวอร์ชันย่อยที่ใหม่กว่าทั้งหมด สำหรับคู่มือเวอร์ชันก่อนหน้า กรุณาติดต่อผู้แทนจำหน่ายในพื้นที่ของคุณ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์

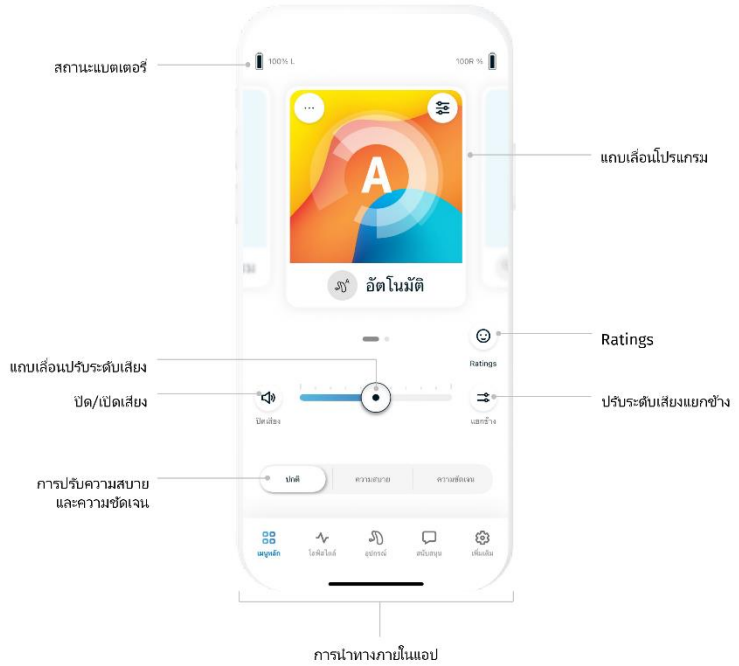
www.unitron.com

ภาพรวม

แอปพลิเคชันมีโหมดให้เลือกใช้งานบนหน้าจอหลักสองโหมด คือ โหมดขั้นสูง และโหมดคลาสสิก โหมดของแอปจะถูกเลือกในขั้นตอนการตั้งค่าเบื้องต้น และผู้ใช้สามารถเปลี่ยนโหมดได้ที่**แถบเพิ่มเติม**ตามต้องการ

โหมดขั้นสูง

โหมดขั้นสูงเหมาะสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเข้าถึงฟีเจอร์ขั้นสูงและตัวเลือกการปรับแต่งต่างๆ เช่น การตั้งค่าฮิวอโลเซอร์ และโปรแกรมเสริมของแอป



โหมดคลาสสิก

โหมดคลาสสิกเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเข้าถึงฟีเจอร์และตัวเลือกพื้นฐาน สำหรับผู้ที่ต้องการใช้งานแบบเรียบง่าย แนะนำให้ใช้โหมดนี้



การติดตั้งแอป

- เชื่อมต่อสมาร์ตโฟนของคุณกับอินเทอร์เน็ตผ่านทาง WiFi หรือเครือข่ายมือถือ
- เปิด Bluetooth® จากสมาร์ตโฟน
- ดาวน์โหลดแอป Unitron Remote Plus จากร้านค้าแอป
- เปิดแอป

การตั้งค่าแอป

หลังจากเปิดแอปเป็นครั้งแรก แอปจะแนะนำขั้นตอนต่างๆ เพื่อช่วยตั้งค่าให้พร้อมใช้งาน ขั้นตอนนี้รวมถึงการเชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟังของคุณ และการอนุญาตสิทธิการเข้าถึงต่างๆ ตามที่แอปขอเมื่อมีการแจ้งเตือน

การจับคู่เครื่องช่วยฟังของ Unitron

ทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟังของคุณ หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในคู่มือเครื่องช่วยฟัง

การใช้งานแอปโดยไม่เชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟัง

เลือก 'ดูโหมดสาริต' เพื่อทดลองใช้แอปโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟัง โปรดทราบว่า โหมดนี้จะไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันการควบคุมระยะไกลได้

แท็บหน้าหลัก: ควบคุมระยะไกล (ฟังก์ชันพื้นฐาน)

ฟังก์ชันการควบคุมระยะไกลพื้นฐานมีให้ใช้งานทั้งในโหมดขั้นสูงและโหมดคลาสสิก โปรดดูส่วนภาพรวมเพื่อดูตำแหน่งของส่วนควบคุมต่างๆ

สถานะแบตเตอรี่

ไอคอนสถานะแบตเตอรี่จะแสดงระดับแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่ของเครื่องช่วยฟัง โดยจะแสดงเฉพาะอุปกรณ์ที่สามารถชาร์จได้เท่านั้น

แถบเลื่อน/รายการโปรแกรม

ในโหมดขั้นสูง ปัดหน้าจอไปทางซ้ายหรือขวาบนแถบเลื่อนโปรแกรมเพื่อดูโปรแกรมทั้งหมดที่มีให้เลือกใช้งาน เมื่อหยุดปัดหน้าจอ โปรแกรมที่เลือกไว้ (เช่น ร้านอาหาร) จะถูกนำมาใช้กับเครื่องช่วยฟังของคุณ

ในโหมดคลาสสิกแตะที่รายการโปรแกรมบนหน้าจอเพื่อเปิดเมนูแบบเลื่อนลง และเลือกโปรแกรมที่ต้องการใช้งาน แตะที่โปรแกรมเพื่อเลือกแล้วนำไปใช้กับเครื่องช่วยฟัง

ตัวเลื่อนระดับความดัง

เลื่อนแถบปรับระดับความดังเพื่อเพิ่มหรือลดระดับความดังของเครื่องช่วยฟังทั้งสองข้าง

ปิด/เปิดเสียง



กดปุ่มปิดเสียงเพื่อปิดหรือเปิดเสียงเครื่องช่วยฟัง

แยก/รวมการปรับระดับความดัง



กดปุ่มแยกระดับความดังเพื่อควบคุมระดับความดังของเครื่องช่วยฟังแยกกัน



กดปุ่มรวมระดับความดังเพื่อรวมแถบเลื่อนระดับความดัง

การปรับความสบายและความชัดเจน*

สำหรับโปรแกรมอัตโนมัติ ผู้ใช้สามารถเลือกได้ระหว่างโหมดปกติ สบาย หรือชัดเจน ชัดเจนใช้เพิ่มการได้ยินเสียงสนทนา ขณะที่สบายใช้ลดเสียงรบกวนเพื่อเพิ่มความสบายในการฟังโดยรวม ไม่สามารถ "เปิดใช้" ตัวเลือกชัดเจนและสบายพร้อมกันได้ การตั้งค่าเริ่มต้นจะอยู่ที่โหมดปกติ

Ratings



เมื่อเปิดใช้งานฟีเจอร์ Insights และ Ratings ผู้ใช้สามารถแตะไอคอน 'การให้คะแนน' เพื่อส่งความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์การได้ยินของตน ไปยังผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องช่วยฟังได้

แท็บหน้าหลัก: การควบคุมระยะไกล (ฟังก์ชันขั้นสูง)

ฟังก์ชันการควบคุมระยะไกลขั้นสูงจะใช้งานได้เฉพาะในโหมดขั้นสูงเท่านั้น

ชื่อโปรแกรม



เปลี่ยนชื่อโปรแกรมที่เลือกโดยแตะที่ปุ่มเพิ่มเติมบนไทล์โปรแกรม

การตั้งค่าโปรแกรม

การปรับแต่งเพิ่มเติมอาจมีให้ใช้งาน ขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่เลือก การตั้งค่าเครื่องช่วยฟังของคุณ และแหล่งเสียงที่เชื่อมต่ออยู่



เข้าไปที่การตั้งค่าเหล่านี้ได้จากหน้าจอหลักโดยแตะปุ่มฟีเจอร์ขั้นสูงที่บริเวณมุมขวาบนของไทล์โปรแกรม เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าที่ละเอียดขึ้น

- การตั้งค่าเสียง
 - คุณสามารถปรับการควบคุมโฟกัสไมโครโฟนเพื่อเน้นเสียงที่มาจากด้านหน้า หรือเพื่อฟังเสียงรอบตัวมากขึ้น

* ฟีเจอร์นี้ให้ใช้งานในเครื่องช่วยฟังเพียงบางรุ่น

- ฟังก์ชันการเพิ่มความชัดของเสียงสนทนาช่วยให้คุณปรับระดับการขยายหรือการลดเสียงสนทนาให้เหมาะสมกับความสบายในการฟังของคุณ

ฟังก์ชันการลดเสียงรบกวนช่วยให้คุณปรับระดับเสียงรบกวนให้มากหรือน้อยตามความสบายในการฟังของคุณ

อีควอไลเซอร์

เปลี่ยนการตั้งค่า**อีควอไลเซอร์**

ตัวกลบเสียงดังในหู

หากผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยินของคุณเปิดใช้**ตัวกลบเสียงดังในหู** คุณสามารถปรับระดับเสียงกลบได้ตามที่คุณต้องการ

สมดุลงเสียง

หากใช้งานอุปกรณ์สตรีมมิ่งภายนอก (เช่น TV Connector หรือเครื่องเล่นเพลง) คุณสามารถปรับ**สมดุลงเสียง**เพื่อให้ได้ยินสัญญาณที่สตรีมออกมาหรือสภาพแวดล้อมโดยรอบได้มากขึ้น

โปรแกรมแอปเสริม*

โปรแกรมแอปเสริม (OAP) มีให้ใช้งานในโหมดขั้นสูงเท่านั้น

- **แต่ที่จัดการโปรแกรม**ในแถบเลื่อนโปรแกรม เพื่อดูโปรแกรมเสริมทั้งหมดที่มีให้เลือกใช้งาน
- หากต้องการเพิ่มโปรแกรมเสริมลงในแถบเลื่อนโปรแกรม ให้แตะเครื่องหมายบวก (+) และหากต้องการลบโปรแกรมเสริม ให้แตะเครื่องหมายลบ (-)
- หากต้องการดูตัวอย่างโปรแกรมแอปเสริม ให้แตะที่**โหลโปรแกรม** เปลี่ยนการตั้งค่าแล้วแตะที่**บันทึก**เพื่อเพิ่มโปรแกรมแอปเสริมลงในแถบเลื่อนโปรแกรม

แท็บอุปกรณ์

แท็บอุปกรณ์คือส่วนที่คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องช่วยฟังได้ ทั้งยังเป็นส่วนที่สามารถเข้าถึงฟีเจอร์ค้นหาอุปกรณ์ของคุณได้เช่นกัน

ค้นหาอุปกรณ์ของคุณ*

ฟีเจอร์ ค้นหาอุปกรณ์ของคุณ ช่วยให้คุณค้นหาเครื่องช่วยฟังได้โดยแสดงตำแหน่งล่าสุดที่เครื่องช่วยฟังของคุณเคยเชื่อมต่ออยู่ เมื่อคุณเคลื่อนเข้าใกล้เครื่องช่วยฟัง แอปจะให้คำแนะนำตามความแรงของสัญญาณ เพื่อช่วยระบุตำแหน่งของเครื่องช่วยฟังได้แม่นยำขึ้น

* ฟีเจอร์นี้มีให้ใช้งานในเครื่องช่วยฟังเพียงบางรุ่น

Adaptive Bluetooth®

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพเสียงขณะโทรศัพท์ การปิดพีเจอาร์นี้อาจช่วยปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณได้

แท็บไลฟ์สไตล์

- △ ข้อมูลในส่วนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาและให้ข้อมูลเท่านั้น ข้อมูลที่แสดงในส่วนไลฟ์สไตล์ไม่ควรนำมาใช้หรือทดแทนคำแนะนำทางการแพทย์จากผู้เชี่ยวชาญ หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับสุขภาพของคุณหรือก่อนเริ่มโปรแกรมการออกกำลังกายคุณควรปรึกษาแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพอื่น ๆ เสมอ

แท็บไลฟ์สไตล์จะมีข้อมูลไลฟ์สไตล์ที่เครื่องช่วยฟังของคุณบันทึกไว้ คุณสามารถดูข้อมูลเวลาที่สวมใส่เครื่องช่วยฟัง สภาพแวดล้อมการฟัง และข้อมูลกิจกรรมทางร่างกายของคุณได้

- **เวลาเฉลี่ยการสวมใส่ต่อวัน**
 - เวลาเฉลี่ยที่คุณสวมใส่เครื่องช่วยฟังในแต่ละวัน
- **สภาพแวดล้อมการฟัง**
 - ระยะเวลาที่คุณใช้ในสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ตามที่เครื่องช่วยฟังตรวจจับได้ แต่ละที่แต่ละสภาพแวดล้อมการฟังเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม
- **ตัวนับก้าว**
 - ตัวนับก้าว* แสดงจำนวนก้าวที่คุณเดินในแต่ละวัน โดยวัดจากเครื่องตรวจจับการเคลื่อนไหว (accelerometer) ที่อยู่ในเครื่องช่วยฟังของคุณ
- **นาฬิกาใช้งาน**
 - จำนวนเวลาที่คุณใช้ในการเคลื่อนไหวในแต่ละวัน เช่น การเดิน วิ่ง หรือกิจกรรมอื่นที่มีความเข้มข้นระดับกลางถึงสูง ขณะสวมใส่เครื่องช่วยฟัง

แท็บสนับสนุน

ค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อช่วยสนับสนุนเส้นทางการดูแลการได้ยินของคุณได้ในแท็บสนับสนุน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้:

- ข้อความจาก Coach
- เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้งานแอป
- วิดีโอแนะนำการใช้งาน
- คำถามที่พบบ่อย

* พีเจอาร์นี้อาจไม่รองรับในเครื่องช่วยฟังทุกรุ่น

แท็บเพิ่มเติม

แท็บเพิ่มเติม คือส่วนที่คุณจะพบการตั้งค่าแอปเพิ่มเติม รวมถึงข้อมูลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแอป

การแก้ไขปัญหา

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โปรดไปที่หน้าการสนับสนุนของ Unitron บนเว็บไซต์ unitron.com/support

ภาษาของแอป

แอปมีให้บริการในภาษาต่าง ๆ โดยแอปจะใช้ภาษาเดียวกับระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์โดยอัตโนมัติในกรณีที่แอปรองรับภาษานั้น ๆ และในกรณีที่แอปไม่รองรับภาษาของโทรศัพท์ ภาษาเริ่มต้นจะเป็นภาษาอังกฤษ

ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อของเครื่องช่วยฟัง

หากประสบปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแอป คุณสามารถเลือก**ลิมอุปกรณ์**แล้วลองทำการจับคู่อีกครั้ง

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องช่วยฟังคู่อื่นกับแอปคุณต้องลิมเครื่องช่วยฟังที่เชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบันก่อน จากนั้นคุณจะสามารถจับคู่กับอุปกรณ์ใหม่ได้

ลิมอุปกรณ์

ไปที่**อุปกรณ์ของฉัน**เพื่อลบอุปกรณ์ออก หลังจากแตะปุ่ม**ลิมอุปกรณ์** จะมีข้อความแจ้งเตือนขึ้นมาเพื่อขอให้คุณยืนยันการลบอุปกรณ์ของคุณ

หมายเหตุ: หลังจากลบอุปกรณ์แล้ว คุณจะต้องทำการจับคู่เครื่องช่วยฟังกับแอปใหม่อีกครั้งเพื่อใช้งาน

ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนด

คำประกาศความสอดคล้อง

Sonova AG ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของระเบียบอุปกรณ์ทางการแพทย์ (EU) 2017/745

คำอธิบายสัญลักษณ์

	<p>ด้วยสัญลักษณ์ CE นี้ Sonova AG ยืนยันว่าผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของระเบียบอุปกรณ์ทางการแพทย์ (EU) 2017/745 ตัวเลขใต้สัญลักษณ์ CE ตรงกับรหัสของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อบังคับที่กล่าวถึงข้างต้น</p>
 ชื่อ, ที่อยู่, วันที่	<p>สัญลักษณ์ที่รวม "ผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์" และ "วันที่ผลิต" ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของสหภาพยุโรป (EU) 2017/745</p>
	<p>ระบุชื่อตัวแทนอย่างเป็นทางการในสหภาพยุโรป EU REP ยังเป็นผู้นำเข้าไปยังสหภาพยุโรป</p>
	<p>ระบุว่าอุปกรณ์นี้เป็นอุปกรณ์ทางการแพทย์</p>
	<p>ระบุหมายเลขแค็ตตาล็อกของผู้ผลิตเพื่อให้ค้นหาอุปกรณ์การแพทย์นี้ได้</p>
	<p>ระบุว่าคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์</p>
	<p>สัญลักษณ์นี้บอกรถึงความสำคัญของการอ่านและคำนึงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องในคู่มือผู้ใช้เหล่านี้ของผู้ใช้</p>
	<p>สัญลักษณ์นี้ระบุว่าผู้ใช้ควรให้ความสำคัญกับประกาศเตือนที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่อยู่ในคู่มือผู้ใช้งานฉบับนี้</p>
	<p>ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการใช้และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์</p>
	<p>เครื่องหมายและโลโก้ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth® SIG, Inc. และการใช้เครื่องหมายดังกล่าวในกรณีใด ๆ โดย Sonova AG ได้รับอนุญาตแล้ว เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่น ๆ เป็นของเจ้าของเครื่องหมายและชื่อดังกล่าว</p>
	<p>สัญลักษณ์ลิขสิทธิ์</p>

ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องในหน้าต่อไปนี้ก่อนใช้แอปของคุณ

วัตถุประสงค์การใช้

วัตถุประสงค์ของแอปคือเพื่อเลือก ปรับแต่ง และบันทึกฟังก์ชันที่มีอยู่ของเครื่องช่วยฟัง เข้าถึงข้อมูลสถานะ รวมถึงการสื่อสารระหว่างผู้ใช้ปลายทางกับผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยิน ผ่านระบบไร้สายในรูปแบบที่แสดงผลอย่างชัดเจน

กลุ่มผู้ป่วยเป้าหมาย

อุปกรณ์นี้มีไว้สำหรับผู้ป่วยอายุตั้งแต่ 17 ปีขึ้นไปที่มีภาวะสูญเสียการได้ยินทั้งข้างเดียวและสองข้าง

กลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย

ผู้ใช้เป้าหมายคือบุคคลที่มีปัญหาการได้ยินและใช้เครื่องช่วยฟังที่รองรับ

ข้อบ่งชี้

โปรดทราบว่าข้อบ่งชี้ต่อไปนี้ไม่ได้มาจากแอป แต่มาจากเครื่องช่วยฟังที่รองรับ

ข้อห้าม

โปรดทราบว่า ข้อห้ามใช้ไม่ได้มาจากแอปพลิเคชัน แต่เป็นข้อมูลที่มาจากรุ่นของเครื่องช่วยฟังที่รองรับ

ประโยชน์ทางการแพทย์

ประโยชน์ทางการแพทย์ไม่ได้มาจากแอป แต่มาจากเครื่องช่วยฟังที่รองรับ

แอปพลิเคชันมอบประโยชน์ต่อผู้ใช้งานตามวัตถุประสงค์ดังนี้:

- มอบความสามารถให้ปรับแต่งและบันทึกการตั้งค่าเครื่องช่วยฟังให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคล ภายในขอบเขตที่กำหนดไว้ในการปรับตั้งเริ่มต้น
- ช่วยให้ผู้ใช้ปลายทางสามารถติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยินที่ของตนผ่านฟังก์ชันการสนับสนุนระยะไกล

ผลข้างเคียง

โปรดทราบว่าผลข้างเคียงต่อไปนี้ไม่ได้มาจากแอป แต่มาจากเครื่องช่วยฟังที่รองรับ

ข้อจำกัดการใช้

การใช้แอปมีความสามารถจำกัดตามอุปกรณ์ที่รองรับ

อุบัติเหตุร้ายแรงใดที่เกิดเกี่ยวเนื่องกับแอปควรรายงานไปที่ตัวแทนผู้ผลิตและพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐที่พำนักอาศัย อุบัติเหตุร้ายแรงหมายถึงอุบัติเหตุใดที่นำไปสู่ อาจได้นำไปสู่ หรืออาจนำไปสู่เหตุการณ์ต่อไปนี้ทั้งในทางตรงหรือทางอ้อม:

- การเสียชีวิตของผู้ป่วย ผู้ใช้ หรือบุคคลอื่น

- ความเสื่อมสภาพของสถานะของสุขภาพของผู้ป่วย ผู้ใช้ หรือบุคคลอื่น ทั้งชั่วคราวและถาวร
- ภัยด้านสาธารณสุขรุนแรง

หากต้องการรายงานการใช้งานหรือเหตุการณ์ที่ไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย

คู่มือผู้ใช้สำหรับแอปทุกเวอร์ชันในทุกภาษาที่เกี่ยวข้องซึ่งมีให้บริการในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สามารถเข้าถึงได้ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.unitron.com/appguide>

หรืออีกทางเลือกคือ คุณสามารถเข้าถึงคู่มือผู้ใช้ของ Unitron เวอร์ชันปัจจุบันได้จากแอปโดยตรง โดยไปที่หน้าจอเพิ่มเติม จากนั้นเลือกเกี่ยวกับแอป แล้วแตะลิงก์คู่มือผู้ใช้ที่ด้านล่างของหน้าจอ

ประกาศด้านความปลอดภัย

ข้อมูลผู้ป่วยเป็นข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นต้องได้รับการคุ้มครอง

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถโทรทำได้หากการอัปเดตการรักษาความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการเป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว เปิดใช้งานการอัปเดตอัตโนมัติ
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปที่ติดตั้งเป็นเวอร์ชันล่าสุด
- ควรใช้แอป Sonova ของแท้เท่านั้นที่ดาวน์โหลดจากร้านค้าอย่างเป็นทางการร่วมกับเครื่องช่วยฟังของคุณ
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้รหัสผ่านที่คาดเดายากและเก็บข้อมูลประจำตัวไว้เป็นความลับ
- ล็อกโทรศัพท์ด้วยรหัส PIN และ/หรือข้อมูลไบโอเมตริก (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า) และตั้งค่าให้โทรศัพท์ล็อกอัตโนมัติหลังไม่ได้ใช้งานเป็นเวลาหลายนาที
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปที่ติดตั้งได้รับอนุญาตตามที่จำเป็นเท่านั้น
- หลีกเลี่ยงการจับคู่เครื่องช่วยฟังผ่าน Bluetooth® ในพื้นที่สาธารณะ เนื่องจากมีความเสี่ยงที่จะเกิดการรบกวนที่ไม่พึงประสงค์จากบุคคลที่สาม เราขอแนะนำให้ทำการจับคู่ Bluetooth® ที่บ้าน
- ห้ามใช้โทรศัพท์ที่เจลเบรคหรือรูดแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา โปรดทราบว่ารายการคำแนะนำนี้ไม่ได้รวมคำแนะนำทั้งหมด
- เมื่อถ่ายโอนข้อมูลผ่านช่องทางที่ไม่ปลอดภัย ควรส่งข้อมูลแบบนิรนามหรือเข้ารหัส
- ป้องกันแบ็กอัพข้อมูลของสมาร์ทโฟน ไม่เพียงแต่จากการสูญเสียข้อมูล แต่จากการจารกรรมข้อมูลอีกด้วย
- ลบข้อมูลทั้งหมดออกจากสมาร์ทโฟนที่ไม่ได้ใช้แล้ว หรือที่กำลังจะถูกกำจัดทิ้ง

การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์

เราติดตามฟีดแบ็กจากตลาดอยู่เสมอ หากคุณประสบปัญหาใด ๆ จากแอปเวอร์ชันล่าสุด โปรดติดต่อตัวแทนผู้ผลิตในพื้นที่ และ/หรือส่งฟีดแบ็กมาใน App Store หรือ Google Play Store

- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า เช่น การลดระดับเสียง การปิดเสียงเครื่องช่วยฟัง หรือการเพิ่ม "ลดเสียงรบกวน" อาจนำไปสู่อันตราย เช่น ไม่สามารถได้ยินเสียงจราจรที่เข้ามาได้

- ถ้าเครื่องช่วยฟังไม่ตอบสนองกับอุปกรณ์เพราะเกิดการรบกวนทางสนามผิดปกติ ให้ขยับออกมาจากสนามที่ถูกรบกวน เปิดใช้งานบลูทูธของคุณ ต้องเปิดใช้งานบลูทูธเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟังของคุณ ถ้าเครื่องช่วยฟังไม่ตอบสนอง โปรดตรวจสอบว่าเครื่องช่วยฟังเปิดใช้งานอยู่และแบตเตอรี่ยังไม่หมด
- อ่านวิธีการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ unitron.com/appguide ในรูปแบบไฟล์ PDF ของ Adobe® Acrobat® คุณต้องติดตั้ง Adobe Acrobat Reader เพื่ออ่านไฟล์ไปที่ Adobe.com เพื่อดาวน์โหลด
- โปรดติดต่อตัวแทน Unitron ในพื้นที่ถ้าคุณต้องการคู่มือการใช้งานแบบเล่มฟรี คู่มือการใช้งานจะส่งให้คุณภายใน 7 วัน

ข้อมูลอุปกรณ์ที่รองรับ

เครื่องช่วยฟัง Unitron ที่มีการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน Bluetooth® จำเป็นต้องใช้ร่วมกับแอป Unitron Remote Plus เท่านั้น โดยแอปนี้สามารถใช้งานบนอุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth® Low Energy (BT-LE) และรองรับระบบปฏิบัติการ iOS เวอร์ชัน 16 ขึ้นไป แอป Unitron Remote Plus สามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์ Android ที่ได้รับการรับรองจาก Google Mobile Services (GMS) ซึ่งรองรับ Bluetooth® 4.2 และใช้ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 10.0 ขึ้นไป

โทรศัพท์บางรุ่นมีเสียงสัมผัสหรือเสียงแจ้งเตือนที่อาจส่งไปยังเครื่องช่วยฟังได้ เพื่อเสียงเสียงเหล่านี้ ไปที่การตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ เลือกเสียง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดใช้งานเสียงสัมผัสและเสียงแจ้งเตือนทั้งหมดแล้ว

ฟีเจอร์ในแอป Unitron Remote Plus จะแตกต่างกันไปตามเครื่องช่วยฟังที่เชื่อมต่อ ฟีเจอร์บางอย่างอาจไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องช่วยฟังทุกรุ่น

App Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc. สำหรับ Android, Google Play และโลโก้ Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28 ·
CH-8712 Stäfa · Switzerland
www.unitron.com

sonova
HEAR THE WORLD



และผู้นำเข้าสำหรับสหภาพยุโรป:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Germany



15

คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ใช้สำหรับแอป Unitron Remote Plus เวอร์ชัน 5.4
และเวอร์ชันย่อยของแอป Unitron Remote Plus 5 ที่ใหม่กว่า
หากต้องการคู่มือผู้ใช้สำหรับแอปเวอร์ชันก่อนหน้า
โปรดติดต่อตัวแทนในพื้นที่หรือเข้าชมเว็บไซต์