



# Unitron Remote Plus app

사용자 설명서

Unitron Remote Plus 5.4



# 목차

시작하기 .....	4
개요 .....	5
고급 모드 .....	5
클래식 모드 .....	5
앱 설치하기 .....	6
앱 설정하기 .....	6
Unitron 보청기와 페어링하기 .....	6
보청기와 페어링하지 않고 앱 사용하기 .....	6
홈 탭: 원격 제어(기본 기능) .....	6
배터리 상태 .....	6
프로그램 캐러셀/목록 .....	6
볼륨 슬라이더 .....	7
음소거/음소거 해제 .....	7
볼륨 분할/결합 .....	7
편안함 및 명료함 조절* .....	7
청취 만족도 평가 .....	7
홈 탭: 원격 제어(고급 기능) .....	7
프로그램 이름 .....	7
프로그램 설정 .....	7
이퀄라이저 .....	8
이명 차폐 기능 .....	8
밸런스 .....	8
옵션 앱 프로그램* .....	8

기기 탭 .....	8
내 기기 찾기* .....	8
적응형 Bluetooth® .....	9
라이프스타일 탭 .....	9
지원 탭 .....	9
더 보기 탭 .....	10
문제 해결 .....	10
앱 언어 .....	10
보청기 연결 오류 .....	10
기기 지우기 .....	10
규정 준수 정보 .....	10
적합성 선언 .....	10
기호 설명 .....	11
중요 안전 정보 .....	12
사용 목적 .....	12
대상 환자 집단 .....	12
대상 사용자 .....	12
적응증 .....	12
금지 사항 .....	12
임상적 이점 .....	12
부작용 .....	12
사용 제한 .....	12
보안 고지 사항 .....	13
소프트웨어 유지보수 .....	14
호환성 정보 .....	14

## 시작하기

**Unitron Remote Plus app**은 청각 솔루션 분야의 세계적인 선두주자 **Sonova**에서 개발한 앱입니다. 제공되는 모든 기능을 활용하기 위해 사용자 지침을 자세히 읽어보시기 바랍니다.

- ① 이 사용자 가이드에서는 앱의 기능 및 사용자가 해당 기능을 작동시키는 방법을 설명합니다. 앱을 사용하기 전에 이 사용자 가이드를 먼저 숙지하시기 바랍니다.
- ① 앱을 다루기 위해 추가 교육이 필요하지는 않습니다.

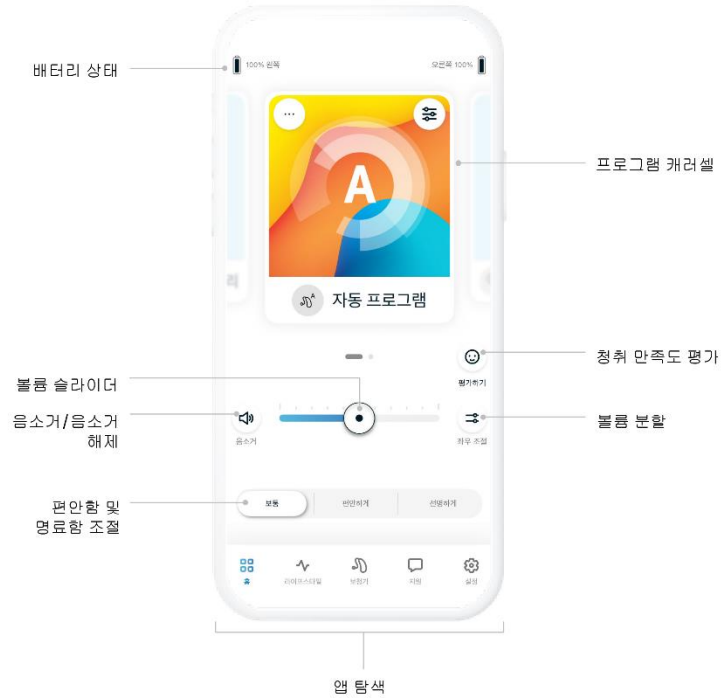
이 사용자 가이드는 **Unitron Remote Plus app** 버전 5.4 및 이후 하위 버전에 적용됩니다. 이전 버전의 앱 사용자 가이드는 현지 담당자에게 문의하시거나 [www.unitron.com](http://www.unitron.com)을 참조하십시오.

## 개요

이 앱은 고급 모드와 클래식 모드라는 두 가지 모드로 홈 화면을 표시합니다. 앱 모드는 앱을 설정할 때 선택되며, 더 보기 탭에서 변경할 수 있습니다.

## 고급 모드

고급 모드는 이퀄라이저 설정, 옵션 앱 프로그램과 같은 고급 기능과 사용자 지정 옵션에 액세스하려는 사용자에게 적합합니다.



## 클래식 모드

클래식 모드는 기본 기능과 옵션에 액세스하려는 사용자에게 적합합니다. 이 모드는 더 단순한 경험을 선호하는 사용자에게 권장됩니다.



## 앱 설치하기

- 스마트폰을 Wi-Fi 또는 셀룰러 데이터를 통해 인터넷에 연결합니다.
- 스마트폰의 Bluetooth®를 켭니다.
- 스토어에서 Unitron Remote Plus app을 다운로드합니다.
- 앱을 실행합니다.

## 앱 설정하기

앱을 처음 실행하면 사용 준비를 위한 여러 설정 단계가 안내됩니다. 여기에는 보청기와 페어링 및 요청되는 권한 허용 등이 포함됩니다.

### Unitron 보청기와 페어링하기

앱 내 지침에 따라 보청기를 페어링하거나, 더 자세한 내용은 보청기 사용자 가이드를 참조하십시오.

### 보청기와 페어링하지 않고 앱 사용하기

보청기를 연결하지 않고 앱을 사용해 보려면 "데모 모드 보기"를 선택합니다. 이 모드에서는 원격 제어 기능을 사용할 수 없습니다.

## 홈 탭: 원격 제어(기본 기능)

기본 원격 제어 기능은 고급 모드와 클래식 모드에서 모두 사용할 수 있습니다. 제어의 위치는 개요 섹션을 참조하십시오.

### 배터리 상태

배터리 상태 아이콘은 보청기의 남은 배터리 충전량을 나타냅니다. 이는 충전식 기기에서만 제공됩니다.

### 프로그램 캐러셀/목록



고급 모드에서는 프로그램 캐러셀에서 왼쪽 또는 오른쪽으로 스와이프하여 사용 가능한 모든 프로그램을 확인할 수 있습니다. 스와이프를 멈추면 선택된 프로그램(예: 레스토랑)이 보청기에 적용됩니다.

클래식 모드에서는 화면 상단의 프로그램 목록을 탭하면 사용 가능한 프로그램의 드롭다운 메뉴가 열립니다. 프로그램을 탭하면 해당 프로그램이 선택되고 보청기에 적용됩니다.


## 볼륨 슬라이더


볼륨 슬라이더를 움직여 양쪽 귀의 보청기 볼륨을 높이거나 낮춥니다.

## 음소거/음소거 해제

  음소거 버튼을 눌러 보청기를 음소거하거나 음소거를 해제합니다.

## 볼륨 분할/결합


 볼륨 분할 버튼을 눌러 각 보청기의 볼륨을 개별적으로 조절합니다.

 볼륨 결합 버튼을 눌러 볼륨 슬라이더를 병합합니다.

## 편안함 및 명료함 조절\*

자동 프로그램의 경우 **일반**, **편안함** 또는 **명료함** 중에서 선택할 수 있습니다. **명료함**은 음성을 강화하는 데 사용되는 반면 **편안함**은 소음을 줄여 전반적인 청취 편안함을 향상시키는 데 사용됩니다. **명료함**과 **편안함**은 상호 배타적이며 동시에 '켜짐' 상태일 수 없습니다. **일반**이 기본 설정입니다.


## 청취 만족도 평가

 인사이트가 활성화되고 평가가 사용 가능할 때, 평가 아이콘을 탭하여 청취 경험에 대한 피드백을 청각 전문가에게 공유할 수 있습니다.

## 홈 탭: 원격 제어(고급 기능)


고급 원격 제어 기능은 고급 모드에서만 사용할 수 있습니다.

### 프로그램 이름

 프로그램 타일의 더 보기 버튼을 탭하여 선택한 프로그램의 이름을 변경합니다.

### 프로그램 설정

현재 선택한 프로그램, 보청기 구성 및 연결된 오디오 소스에 따라 추가 조정이 가능할 수 있습니다.

 더 많은 고급 설정은 프로그램 타일 오른쪽 상단에 있는 **고급 기능** 버튼을 탭하여 홈 화면에서 이러한 설정에 액세스합니다.

- 소리 설정
  - **포커스 마이크** 컨트롤을 조정하여 전방의 소리에 더 집중하거나 주변의 모든 소리를 들을 수 있습니다.

\* 일부 보청기 모델에서는 지원되지 않습니다.

- **음성 강화** 조절을 사용하면 음성을 원하는 수준으로 강화하거나 줄일 수 있습니다.

**소음 감소** 조절을 사용하면 소음 수준을 원하는 편안한 수준으로 늘리거나 줄일 수 있습니다.

### 이퀄라이저

이퀄라이저 설정을 변경합니다.

### 이명 차폐 기능

청각 전문가가 **이명 차폐 기능**을 활성화한 경우, 차폐 소음의 볼륨을 조정할 수 있습니다.

### 밸런스

외부 스트리밍 기기(예: TV Connector, 음악)를 사용하는 경우 **밸런스**를 조정하여 스트리밍된 신호를 더 많이 듣거나 주변 환경 소리를 더 많이 들을 수 있습니다.

### 옵션 앱 프로그램\*

옵션 앱 프로그램(OAP)은 고급 모드에서만 사용할 수 있습니다.

- 프로그램 캐러셀에서 **프로그램 관리**를 탭하여 사용 가능한 모든 OAP를 확인합니다.
- 캐러셀에 OAP를 추가하려면 (+) 더하기 기호를 탭하고, OAP를 제거하려면 (-) 빼기 기호를 탭합니다.
- OAP를 미리 보려면 해당 **프로그램 타일**을 탭합니다. 설정을 변경하고 **저장**을 탭하여 프로그램 캐러셀에 OAP를 추가합니다.

## 기기 탭

기기 탭에서는 보청기 설정을 수정할 수 있습니다. 또한 내 기기 찾기도 액세스할 수 있습니다.

### 내 기기 찾기\*

내 기기 찾기 기능은 보청기가 마지막으로 연결되었던 위치를 표시해 보청기를 찾는 데 도움을 줍니다. 보청기에 더 가까이 다가가면 앱은 신호 강도에 따라 안내를 제공하여 위치를 정확히 찾아내는 데 도움을 줍니다.

\* 일부 보청기 모델에서는 지원되지 않습니다.

## 적응형 Bluetooth®

통화 중 오디오 품질에 문제가 있는 경우, 이 기능을 비활성화하면 경험이 개선될 수 있습니다.

## 라이프스타일 탭

- △ 이 섹션에 포함된 정보는 교육 및 정보 제공의 목적으로만 사용됩니다. 라이프스타일 섹션에 표시된 정보를 전문적인 의학적 조언의 대체로 사용해서는 안 되며, 이를 대신해서도 안 됩니다. 건강에 대해 궁금한 점이 있는 경우 또는 운동 프로그램을 시작하기 전에 항상 의사나 기타 의료 전문가와 상담해야 합니다.

라이프스타일 탭에는 보청기를 통해 추적된 라이프스타일 데이터가 포함되어 있습니다. 보청기 착용 시간, 청취 환경, 신체 활동 데이터를 볼 수 있습니다.

- **하루 평균 착용 시간**
  - 매일 보청기를 착용한 평균 시간입니다.
- **청취 환경**
  - 보청기에서 감지한 다양한 환경에서 보낸 시간입니다. 각 청취 환경을 탭하여 자세히 알아보세요.
- **만보기**
  - 만보기\*는 보청기의 가속도계로 측정한 하루 동안 이동한 걸음 수를 표시합니다.
- **활동 시간(분)**
  - 보청기를 착용한 상태에서 하루 동안 걷기, 달리기 또는 이와 유사한 중강도~고강도 수준의 활동에 보낸 시간을 분 단위로 표시합니다.

## 지원 탭

지원 탭에서 다음과 같은 청취 여정을 지원하는 유용한 정보를 찾아보세요.

- 코치 메시지
- 앱 사용 팁
- 사용 가이드 동영상
- 자주 묻는 질문

\* 일부 보청기 모델에서는 지원되지 않습니다.

## 더 보기 탭

더 보기 탭에서는 추가 앱 설정 및 앱과 관련된 법률 정보를 확인할 수 있습니다.

## 문제 해결

더 많은 문제 해결 정보는 **Unitron** 지원 페이지([unitron.com/support](https://unitron.com/support))를 참조하십시오.

### 앱 언어

앱은 다양한 언어로 제공됩니다. 휴대폰 운영체제의 언어가 지원되는 경우, 앱의 언어는 해당 언어와 자동으로 일치합니다. 휴대폰 언어가 지원되지 않는 경우 기본 언어는 영어입니다.

### 보청기 연결 오류

앱 연결에 문제가 있는 경우 **기기 지우기**를 선택하고 다시 페어링을 시도할 수 있습니다.

다른 보청기를 앱에 연결하려면 먼저 현재 연결된 보청기를 지워야 합니다. 그런 다음 새 기기를 페어링할 수 있습니다.

### 기기 지우기

내 기기로 이동하여 기기를 지울 수 있습니다. **기기 지우기** 버튼을 탭하면 기기를 지울 것인지 확인하는 팝업 메시지가 나타납니다.

참고: 기기를 지운 후에는 앱을 사용하기 위해 보청기를 다시 페어링해야 합니다.

## 규정 준수 정보

### 적합성 선언

Sonova AG는 이 제품이 의료기기 규정(EU) 2017/745의 요구 사항을 충족함을 선언합니다.

## 기호 설명

	<p>CE 기호로 <b>Sonova AG</b>는 이 제품이 의료 기기 규정(EU) 2017/745의 요구 사항을 충족함을 확인합니다. CE 기호 뒤의 숫자는 위에서 언급한 규정에 따라 협의된 인증 기관의 코드에 해당합니다.</p>
 이름, 주소, 날짜	<p>EU 규정(EU) 2017/745에 정의된 '의료 기기 제조업체'와 '제조일'을 결합한 기호입니다.</p>
	<p>유럽연합의 공인 담당자를 나타냅니다.          EU REP는 또한 유럽연합의 수입업체입니다.</p>
	<p>장치가 의료 기기임을 나타냅니다.</p>
	<p>의료 기기를 식별할 수 있는 제조업체의 카탈로그 번호를 나타냅니다.</p>
	<p>전자 사용 지침이 제공됨을 나타내는 표시입니다.</p>
	<p>이 기호는 사용자가 이 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 고려하는 것이 중요함을 나타냅니다.</p>
	<p>이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서의 관련 경고 사항에 주의를 기울이는 것이 중요하다는 것을 나타냅니다.</p>
	<p>취급 및 제품 안전에 관한 중요한 정보입니다.</p>
	<p>Bluetooth® 워드마크 및 로고는 Bluetooth® SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 <b>Sonova AG</b>는 라이선스 하에 해당 마크를 사용합니다. 기타 상표 및 상호는 해당 소유자의 상표입니다.</p>
	<p>저작권 기호입니다.</p>

## 중요 안전 정보

앱을 사용하기 전에 다음 페이지에서 관련 안전 정보를 읽어보시기 바랍니다.

### 사용 목적

이 앱의 사용 목적은 기존 보청기 기능을 선택, 조정 및 저장하고 상태 정보에 액세스하며 최종 사용자와 청각 전문가 간의 무선 통신을 시각화된 방식으로 수행하는 것입니다.

### 대상 환자 집단

이 기기는 17세 이상의 편측 및 양측 난청 환자를 대상으로 합니다.

### 대상 사용자

대상 사용자는 호환 장치를 사용하며 난청이 있는 사람입니다.

### 적응증

징후는 앱이 아닌 호환되는 보청기에 따른 것입니다.

### 금지 사항

금지 사항은 앱이 아니라 호환되는 보청기에서 파생됨을 참고하시기 바랍니다.

### 임상적 이점

임상적 이점은 앱이 아니라 호환되는 보청기에서 파생됩니다.

이 앱은 대상 사용자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 초기 피팅에서 허용된 범위 내에서 개인의 필요에 맞게 보청기 설정을 조정하고 저장할 수 있는 가능성 제공
- 최종 사용자가 원격 지원 기능을 통해 청각 전문가와 연락을 유지할 수 있는 기능

### 부작용

부작용은 앱이 아닌 호환되는 보청기에 따른 것입니다.

### 사용 제한

이 앱의 사용은 호환되는 기기/기기의 기능으로 제한됩니다.

앱과 관련하여 심각한 사고가 발생하는 경우, 해당 사고를 제조업체 담당자 및 거주지의 관할 당국에 보고해야 합니다. 심각한 사고는 다음 중 하나를 직간접적으로 초래했거나 초래했을 수 있거나 초래할 수 있는 모든 사고로 설명됩니다.

- 환자, 사용자, 다른 사람의 사망
- 환자, 사용자, 다른 사람의 건강 상태를 일시적으로나 영구적으로 심각하게 악화
- 심각한 공중 보건 위협

예상치 못한 작동이나 사고를 신고하려면 제조업체 또는 담당자에게 문의하십시오.

사용자 설명서는 모든 앱 버전이 모든 지원 언어로 된 전자 형태로 제공되며, <https://www.unitron.com/appguide>에서 액세스할 수 있습니다.

또는 현재 버전의 **Unitron** 사용자 설명서는 앱에서 **더 보기** 화면으로 이동하여 **앱 정보**를 선택한 다음 화면 하단의 사용자 설명서 링크를 탭하여 직접 액세스할 수 있습니다.

### 보안 고지 사항

환자 데이터는 개인정보이며, 데이터의 보호는 중요합니다.

- 스마트폰에 최신 운영체제 보안 업데이트가 적용되어 있는지 확인합니다. 자동 업데이트를 활성화합니다.
- 설치된 앱 버전이 최신 버전인지 확인합니다.
- 보청기와 함께 공식 매장의 정품 **Sonova** 앱만 사용합니다.
- 강력한 비밀번호를 사용하고 자격 증명을 비밀로 유지합니다.
- **PIN** 및/또는 생체인식(예: 지문, 얼굴)으로 휴대폰을 잠그고 몇 분 동안 활동이 없으면 휴대폰이 자동으로 잠기도록 설정합니다.
- 설치된 앱에 필요한 권한만 있는지 확인합니다.
- 공공장소에서 보청기와 **Bluetooth®** 페어링을 설정하지 않습니다. 이는 제3자로부터 원치 않는 간섭을 받을 위험이 있기 때문입니다. **Bluetooth®** 페어링은 집에서 수행하는 것이 좋습니다.
- 탈옥되거나 루팅된 폰을 사용하지 마십시오. 데이터를 항상 안전하게 보관하십시오. 이 목록은 완전하지 않습니다.
- 안전하지 않은 채널을 통해 데이터를 전송할 때는 익명 데이터를 보내거나 암호화하십시오.
- 스마트폰 데이터 백업을 데이터 손실뿐만 아니라 도난으로부터 보호합니다.
- 더 이상 사용하지 않거나 폐기될 스마트폰의 모든 데이터를 제거합니다.

## 소프트웨어 유지보수

당사는 시장의 피드백을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 최신 앱 버전에 문제가 있는 경우 현지 제조업체 담당자에게 문의하거나 App Store 또는 Google Play Store에 피드백을 제공해 주시기 바랍니다.

- 볼륨 감소, 보청기 음소거 또는 "소음 감소" 증가와 같은 설정 변경은 접근하는 교통상황 소리를 더 이상 들을 수 없는 등의 위험을 초래할 수 있습니다.
- 비정상적인 장의 교란으로 인해 보청기가 기기에 반응하지 않는 경우, 교란이 발생하는 장에서 멀리 떨어지십시오. **Bluetooth**를 활성화합니다. 보청기에 연결하려면 **Bluetooth**를 활성화해야 합니다. 보청기가 반응하지 않으면 보청기가 켜져 있고 배터리가 미충전 상태가 아닌지 확인합니다.
- 지침은 [unitron.com/appguide](http://unitron.com/appguide)에서 Adobe® Acrobat® PDF 형식으로 제공됩니다. 설명서를 보려면 Adobe Acrobat Reader가 설치되어 있어야 합니다. 다운로드하려면 Adobe.com을 방문하십시오.
- 사용자 설명서의 무료 종이 사본을 얻으려면 현지 **Unitron** 담당자에게 문의하십시오. 사용자 설명서 사본이 7일 이내에 발송됩니다.

## 호환성 정보

Unitron Remote Plus app을 사용하려면 Bluetooth® 무선 연결 기능이 있는 Unitron 보청기가 필요합니다. Unitron Remote Plus app은 Bluetooth® 저전력(BT-LE) 기능을 지원하는 기기에서 사용할 수 있으며 iOS 버전 16 이상과 호환됩니다. Unitron Remote Plus app은 Bluetooth® 4.2 및 Android OS 10.0 이상을 지원하는 Google 모바일 서비스(GMS) 인증 Android 기기에서 사용할 수 있습니다.

일부 전화기에는 보청기로 스트리밍될 수 있는 터치 사운드 또는 키패드 톤이 있습니다. 이를 방지하려면 전화기 설정으로 이동하여 소리를 선택하고 모든 터치 사운드와 키패드 톤이 비활성화되어 있는지 확인하십시오.

**Unitron Remote Plus app**에서 사용할 수 있는 기능은 연결된 보청기에 따라 다릅니다. 모든 기능이 모든 보청기에서 제공되는 것은 아닙니다.

App Store는 Apple Inc.의 서비스 상표입니다. Android, Google Play 및 Google Play 로고는 Google Inc.의 상표입니다.

이 사용자 설명서는 **Unitron Remote Plus app 5.4** 및 **Unitron Remote Plus 5** 앱의 이후 하위 버전에 적용됩니다. 이전 버전의 앱 사용자 설명서는 현지 담당자에게 문의하시거나 웹사이트를 참조하십시오.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28 ·  
CH-8712 Stäfa · Switzerland  
[www.unitron.com](http://www.unitron.com)

**sonova**  
HEAR THE WORLD



유럽연합 수입 업체:  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen · Germany

