



Unitron Remote Plus app

Panduan Pengguna

Unitron Remote Plus 5.4



Daftar Isi

Memulai	4
Ringkasan	5
Mode Lanjutan.....	5
Mode Klasik	5
Menginstal aplikasi	6
Menyiapkan aplikasi	6
Pemasangan dengan alat bantu dengar Unitron.....	6
Menggunakan aplikasi tanpa menghubungkan alat bantu dengar.....	6
Tab Beranda: kendali jarak jauh (fungsi dasar).....	6
Status baterai.....	6
Karosel program/daftar	6
Slider volume	7
Senyapkan/bunyikan volume	7
Bagi/gabung volume	7
Penyesuaian Kenyamanan dan Kejernihan*	7
Nilai.....	7
Tab Beranda: kendali jarak jauh (fungsi lanjutan)	7
Nama program	7
Pengaturan program	7
Ekualiser	8
Tinnitus masker	8
Keseimbangan.....	8
Program Aplikasi Opsional.....	8
Tab Perangkat	8
Temukan Perangkat Saya*	9

Bluetooth® Adaptif	9
Tab Gaya Hidup.....	9
Tab Dukungan.....	10
Tab lainnya.....	10
Pemecahan masalah	10
Bahasa aplikasi.....	10
Kesalahan koneksi alat bantu dengar	10
Lupakan perangkat	10
Informasi Kepatuhan.....	11
Pernyataan kesesuaian.....	11
Keterangan simbol.....	11
Informasi keselamatan penting.....	12
Tujuan Penggunaan	12
Populasi pasien yang dituju	12
Pengguna yang dituju.....	12
Indikasi:.....	12
Kontra indikasi.....	12
Manfaat klinis.....	12
Efek samping	13
Batasan penggunaan.....	13
Pernyataan keamanan	14
Pemeliharaan software.....	14
Informasi kompatibilitas.....	15

Memulai

Unitron Remote Plus app adalah aplikasi yang dikembangkan oleh Sonova, pemimpin dalam bidang solusi pendengaran dunia. Baca petunjuk penggunaan dengan saksama untuk memanfaatkan semua fitur yang tersedia.

- ① Panduan pengguna ini menjelaskan fitur aplikasi dan cara pengoperasian fitur tersebut oleh pengguna. Baca panduan pengguna ini sebelum mulai menggunakan aplikasi.
- ① Pelatihan tambahan tidak diperlukan untuk menggunakan aplikasi.

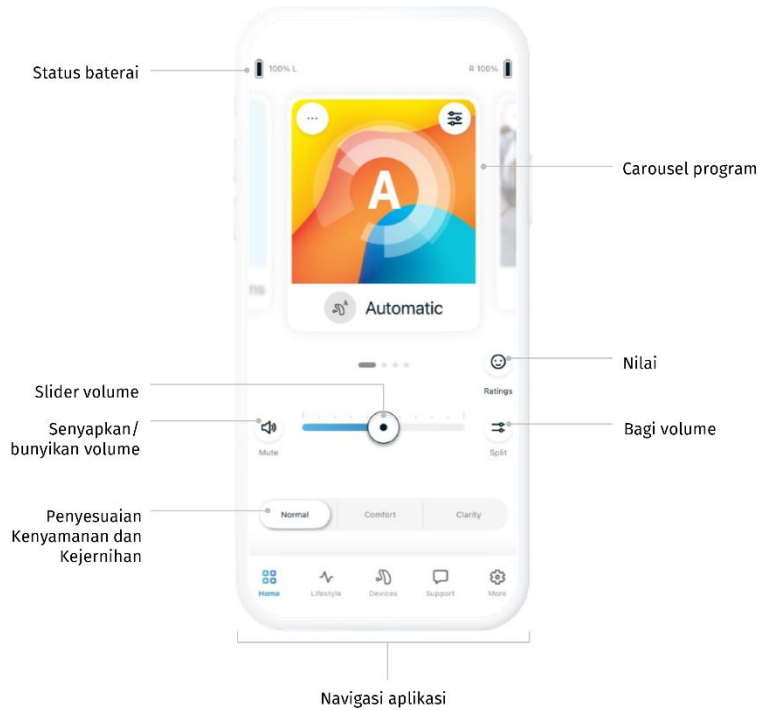
Panduan pengguna ini berlaku untuk Unitron Remote Plus app versi 5.4 dan subversi selanjutnya. Untuk panduan pengguna versi sebelumnya, silakan hubungi perwakilan lokal Anda atau kunjungi www.unitron.com.

Ringkasan

Aplikasi ini menawarkan dua mode untuk layar Beranda: mode Lanjutan dan mode Klasik. Mode aplikasi dipilih saat Anda menyiapkan aplikasi, dan dapat diubah dari tab **Lainnya**.

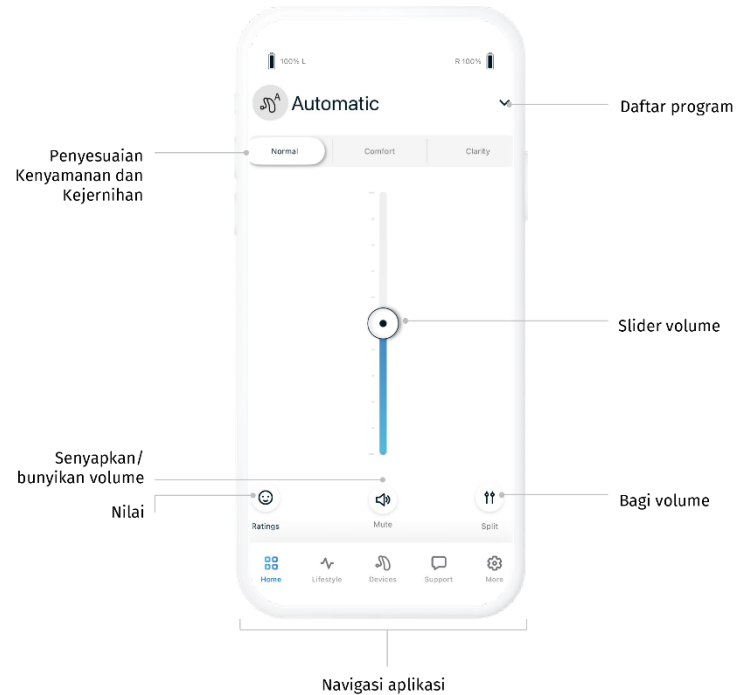
Mode Lanjutan

Mode Lanjutan cocok untuk mereka yang ingin mengakses fitur-fitur canggih dan opsi penyesuaian, seperti pengaturan ekualiser dan Program Aplikasi Opsional.



Mode Klasik

Mode Klasik sangat ideal bagi mereka yang menginginkan akses ke fitur dan opsi dasar. Mode ini disarankan bagi mereka yang lebih menyukai pengalaman yang lebih sederhana.



Menginstal aplikasi

- Hubungkan smartphone Anda ke internet melalui WiFi atau data seluler.
- Nyalakan Bluetooth® di ponsel Anda.
- Unduh Unitron Remote Plus app dari store.
- Buka aplikasi.

Menyiapkan aplikasi

Setelah membuka aplikasi untuk pertama kalinya, aplikasi akan memandu Anda melalui beberapa langkah untuk menyiapkannya agar siap digunakan. Ini mencakup memasang alat bantu dengar Anda dan memberikan izin yang diminta ketika diminta.

Pemasangan dengan alat bantu dengar Unitron

Ikuti instruksi di aplikasi untuk memasang perangkat bantu dengar Anda atau lihat panduan pengguna alat bantu dengar untuk informasi selengkapnya.

Menggunakan aplikasi tanpa menghubungkan alat bantu dengar

Pilih “Tampilkan Mode Demo” untuk mencoba aplikasi tanpa menghubungkan alat bantu dengar Anda. Harap diketahui, tidak ada fungsi kendali jarak jauh yang tersedia dalam mode ini.

Tab Beranda: kendali jarak jauh (fungsi dasar)

Fungsi kendali jarak jauh dasar tersedia baik di mode aplikasi Lanjutan maupun Klasik. Lihat bagian Ringkasan untuk lokasi kendali.

Status baterai

Ikon **status baterai** menunjukkan sisa daya baterai alat bantu dengar Anda. Fitur ini hanya tersedia untuk perangkat yang dapat diisi ulang.

Karousel program/daftar

Pada mode Lanjutan, geser ke kiri atau ke kanan pada **karusel program** untuk melihat semua program yang tersedia. Saat Anda berhenti menggeser, program yang dipilih (mis., Restoran) akan diterapkan ke alat bantu dengar Anda.

Pada mode Classic, ketuk **daftar program** di bagian atas layar untuk melihat menu tarik turun dari program yang tersedia. Ketuk pada program untuk memilihnya dan menerapkannya ke alat bantu dengar Anda.

Slider volume

Geser **slider volume** untuk menaikkan atau menurunkan volume alat bantu dengar di kedua telinga.

Senyapkan/bunyikan volume



Tekan tombol **senyap** untuk menyenyapkan atau membunyikan kembali alat bantu dengar.

Bagi/gabung volume



Tekan tombol **bagi** volume untuk mengendalikan volume pada masing-masing alat bantu dengar secara terpisah



Tekan tombol **gabung** volume untuk menggabungkan slider volume.

Penyesuaian Kenyamanan dan Kejernihan*

Untuk Program Otomatis, Anda dapat memilih di antara **Normal**, **Nyaman** atau **Jernih**. **Jernih** tersedia untuk meningkatkan ucapan, sedangkan **Nyaman** digunakan untuk mengurangi kebisingan guna meningkatkan kenyamanan saat mendengarkan secara keseluruhan. **Jernih** dan **Nyaman** saling terpisah satu sama lain dan keduanya tidak dapat 'Aktif' secara bersamaan. **Normal** adalah pengaturan default.

Nilai



Saat Insights diaktifkan dan Nilai diizinkan, Anda dapat mengetuk ikon Nilai untuk membagikan masukan tentang pengalaman mendengar Anda kepada tenaga ahli kesehatan pendengaran.

Tab Beranda: kendali jarak jauh (fungsi lanjutan)

Fungsi kendali jarak jauh lanjutan hanya tersedia di mode Lanjutan.

Nama program



Ubah nama program yang dipilih dengan mengetuk **tombol lainnya** pada ubin program.

Pengaturan program

Penyesuaian lebih lanjut mungkin tersedia tergantung pada program yang dipilih saat ini, konfigurasi alat bantu dengar Anda, dan sumber audio yang terhubung.

* Fitur ini tidak tersedia untuk semua model alat bantu dengar.



Akses pengaturan ini dari layar Beranda dengan mengetuk tombol **fitur lanjutan** di pojok kanan atas ubin program untuk membuka pengaturan yang lebih lanjut.

- Pengaturan suara
 - Anda dapat menyesuaikan kendali **Fokus Mikrofon** untuk lebih berfokus pada suara dari depan atau mendengarkan dari segala arah.
 - Kendali **Tingkatkan Ucapan** memungkinkan Anda untuk meningkatkan atau mengurangi ucapan pada tingkat kenyamanan yang diinginkan.

Kendali **Kurangi Kebisingan** memungkinkan Anda meningkatkan atau mengurangi tingkat kebisingan pada tingkat kenyamanan yang diinginkan.

Ekualiser

Ubah pengaturan **Equalizer**.

Tinnitus masker

Jika tenaga ahli kesehatan pendengaran Anda telah mengaktifkan **tinnitus masker**, Anda akan memiliki opsi untuk menyesuaikan volume suara masker.

Keseimbangan

Jika Anda menggunakan perangkat streaming eksternal (mis., Konektor TV, musik), Anda dapat menyesuaikan **keseimbangan** untuk mendengar lebih banyak sinyal streaming atau lebih banyak suara dari lingkungan sekitar.

Program Aplikasi Opsional.

Program Aplikasi Opsional (OAP) hanya tersedia di Mode Lanjutan.

- Ketuk **Kelola Program** di karosel program untuk melihat semua OAP yang tersedia.
- Untuk menambahkan OAP ke karosel, ketuk tanda (+) plus, dan untuk menghapus OAP, ketuk tanda (-) minus.
- Untuk melihat pratinjau OAP, ketuk ubin **program**. Ubah pengaturan lalu ketuk **Simpan** untuk menambahkan OAP ke karosel program.

Tab Perangkat

Tab Perangkat adalah tempat Anda dapat memodifikasi pengaturan alat bantu dengar. Di sini juga Anda dapat mengakses Temukan Perangkat Saya.

* Fitur ini tidak tersedia untuk semua model alat bantu dengar.

Temukan Perangkat Saya*

Fitur ini membantu Anda menemukan alat bantu dengar dengan menampilkan lokasi terakhir tempat alat bantu dengar Anda dihubungkan. Saat Anda mendekati alat bantu dengar, aplikasi akan memberikan panduan berdasarkan kekuatan sinyal sehingga membantu Anda menentukan lokasinya.

Bluetooth® Adaptif

Jika Anda mengalami masalah kualitas audio saat panggilan, menonaktifkan fitur ini dapat meningkatkan pengalaman Anda.

Tab Gaya Hidup

- △ Informasi yang dimuat dalam bagian ini hanya untuk tujuan edukasi dan informasi. Anda tidak boleh menggunakan informasi yang ditampilkan di bagian Gaya Hidup sebagai pengganti, atau menggantikan nasihat medis profesional. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kesehatan Anda, atau sebelum memulai program olahraga, Anda harus selalu berkonsultasi dengan dokter atau ahli kesehatan lainnya.

Tab **Gaya Hidup** berisi data gaya hidup yang dilacak oleh alat bantu dengar Anda. Anda dapat melihat waktu pemakaian alat bantu dengar, lingkungan mendengarkan, dan data aktivitas fisik.

- **Waktu pemakaian rata-rata per hari**
 - Rata-rata waktu Anda mengenakan alat bantu dengar setiap hari.
- **Lingkungan pendengaran**
 - Waktu yang Anda habiskan di berbagai lingkungan yang terdeteksi oleh alat bantu dengar. Ketuk setiap lingkungan mendengarkan untuk mempelajari selengkapnya.
- **Penghitung langkah**
 - Penghitung langkah* menampilkan jumlah langkah yang Anda tempuh dalam sehari yang diukur oleh akselerometer dalam alat bantu dengar.
- **Durasi aktif**
 - Jumlah menit yang Anda habiskan untuk beraktivitas dalam sehari, misalnya berjalan, berlari, atau melakukan aktivitas menengah hingga intens lainnya saat mengenakan alat bantu dengar.

* Fitur ini tidak tersedia untuk semua model alat bantu dengar.

Tab Dukungan

Dapatkan informasi yang bermanfaat untuk mendukung perjalanan pendengaran Anda pada tab **Dukungan**, termasuk:

- Pesan pelatih
- Kiat menggunakan aplikasi
- Video panduan
- Pertanyaan Umum (FAQ)

Tab lainnya

Tab **Lainnya** adalah tempat Anda dapat menemukan pengaturan aplikasi tambahan dan informasi legal yang terkait dengan aplikasi tersebut.

Pemecahan masalah

Untuk informasi pemecahan masalah selengkapnya, kunjungi halaman dukungan Unitron di unitron.com/support

Bahasa aplikasi

Aplikasi tersedia dalam berbagai bahasa. Bahasa aplikasi akan secara otomatis menyesuaikan dengan bahasa sistem operasi ponsel, jika bahasa tersebut didukung. Jika bahasa ponsel tidak didukung, bahasa default adalah bahasa Inggris.

Kesalahan koneksi alat bantu dengar

Jika Anda mengalami masalah dengan koneksi ke aplikasi, Anda dapat memilih **Lupakan perangkat** dan mencoba memasangkannya kembali.

Jika Anda ingin menghubungkan sepasang alat bantu dengar yang berbeda ke aplikasi, Anda harus terlebih dahulu melupakan alat bantu dengar yang saat ini terhubung. Kemudian Anda dapat memasang perangkat baru.

Lupakan perangkat

Masuk ke **Perangkat Saya** untuk menghapus perangkat Anda. Setelah menyetuk tombol **Lupakan perangkat**, pesan pop-up akan muncul meminta Anda untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin menghapus perangkat Anda.

CATATAN: setelah melupakan perangkat Anda, Anda harus memasang kembali alat bantu dengar untuk dapat menggunakan aplikasi.




Informasi Kepatuhan

Pernyataan kesesuaian

Dengan ini, Sonova AG menyatakan bahwa produk ini memenuhi persyaratan Regulasi Perangkat Medis (EU) 2017/745.

Keterangan simbol

	Dengan simbol CE, Sonova AG menegaskan bahwa produk ini memenuhi persyaratan Regulasi Perangkat Medis (UE) 2017/745. Angka setelah simbol CE menunjukkan kode institusi tersertifikasi yang kami ajak berdiskusi berdasarkan regulasi di atas.
 Nama, alamat, tanggal	Simbol gabungan “produsen perangkat medis” dan “tanggal pembuatan” sebagaimana didefinisikan dalam Regulasi UE (EU) 2017/745.
	Menunjukkan Perwakilan resmi di Uni Eropa. Perwakilan UE (EU REP) juga berfungsi sebagai importir ke Uni Eropa.
	Menunjukkan bahwa perangkat tersebut merupakan perangkat medis.
	Menunjukkan nomor katalog produsen sehingga perangkat medis dapat dilacak.
	Indikasi tersedianya petunjuk penggunaan secara elektronik.
	Simbol ini menunjukkan bahwa sangat penting bagi pengguna untuk membaca dan mengingat informasi yang relevan dalam panduan pengguna ini.
	Simbol ini menunjukkan bahwa penting bagi pengguna untuk memperhatikan pemberitahuan peringatan yang relevan dalam panduan pengguna ini.

	Informasi penting untuk penanganan dan keamanan produk.
	Tulisan merek dan logo Bluetooth® adalah merek dagang terdaftar yang dimiliki Bluetooth® SIG, Inc. dan tiap penggunaan merek tersebut oleh Sonova AG sesuai dengan lisensi. Merek dagang dan nama dagang lainnya adalah milik pemiliknya masing-masing.
	Simbol hak cipta.

Informasi keselamatan penting

Harap baca informasi keselamatan yang relevan pada halaman berikut sebelum menggunakan aplikasi Anda.

Tujuan Penggunaan

Tujuan penggunaan aplikasi ini adalah untuk memilih, menyesuaikan dan menyimpan fungsi alat bantu dengar yang ada, mengakses informasi status dan komunikasi antara Pengguna Akhir dan Tenaga Ahli Kesehatan Pendengaran, secara nirkabel dengan cara yang divisualisasikan.

Populasi pasien yang dituju

Perangkat ini ditujukan untuk pasien dengan gangguan pendengaran unilateral dan bilateral mulai usia 17 tahun.

Pengguna yang dituju

Pengguna yang dimaksud adalah orang dengan kehilangan pendengaran yang menggunakan perangkat yang kompatibel.

Indikasi:

Harap diketahui, indikasi tidak berasal dari aplikasi, namun dari alat bantu dengar yang kompatibel.

Kontra indikasi

Harap diketahui, kontra indikasi tidak berasal dari aplikasi, namun dari alat bantu dengar yang kompatibel.

Manfaat klinis

Manfaat klinis tidak berasal dari aplikasi, namun dari alat bantu dengar yang kompatibel.

Aplikasi ini memberikan manfaat berikut kepada pengguna yang dimaksud:

- Memungkinkan Anda untuk menyesuaikan dan menyimpan pengaturan alat bantu dengar sesuai kebutuhan individu, dalam rentang yang diizinkan oleh penyetelan awal.
- Kemampuan bagi Pengguna Akhir untuk tetap terhubung dengan tenaga ahli kesehatan pendengaran-nya (HCP) mereka melalui fungsi dukungan jarak jauh.

Efek samping

Harap diketahui, efek samping tidak berasal dari aplikasi, namun dari alat bantu dengar yang kompatibel.

Batasan penggunaan

Penggunaan aplikasi terbatas pada kemampuan perangkat/perangkat yang kompatibel.

Segala insiden serius yang terjadi sehubungan dengan aplikasi, harus dilaporkan kepada perwakilan produsen dan otoritas yang berwenang di negara tempat tinggal. Insiden serius digambarkan sebagai insiden yang secara langsung atau tidak langsung menyebabkan, mungkin telah, atau akan menyebabkan salah satu dari berikut ini:

- kematian pasien, pengguna, atau orang lain
- memburuknya kondisi kesehatan pasien, pengguna, atau orang lain secara sementara atau permanen
- ancaman kesehatan masyarakat yang serius

Untuk melaporkan operasi atau peristiwa yang tidak diharapkan, hubungi produsen atau perwakilannya.

Panduan pengguna untuk semua versi aplikasi dalam semua bahasa yang berlaku dalam bentuk elektronik dapat diakses melalui <https://www.unitron.com/appguide>.

Sebagai alternatif, versi terkini dari panduan pengguna Unitron dapat diakses langsung dari aplikasi dengan menavigasi ke layar **Lainnya**, memilih **Tentang aplikasi**, lalu mengetuk tautan panduan pengguna di bagian bawah layar.

Pernyataan keamanan

Data pasien bersifat tertutup yang penting untuk dilindungi:

- Pastikan ponsel selalu diperbarui dengan pembaruan keamanan Sistem Operasi terbaru. Aktifkan pembaruan otomatis.
- Pastikan versi aplikasi yang Anda instal sudah mutakhir.
- Hanya gunakan aplikasi Sonova asli dari toko resmi bersama alat bantu dengar Anda.
- Pastikan Anda menggunakan kata sandi yang kuat dan menjaga kerahasiaan kredensial.
- Kunci ponsel Anda dengan PIN dan/atau biometrik (mis., sidik jari, wajah) dan atur ponsel agar terkunci secara otomatis setelah beberapa menit tidak ada aktivitas.
- Pastikan aplikasi yang diinstal hanya memiliki izin yang diperlukan.
- Hindari memasang Bluetooth® dengan alat bantu dengar Anda di tempat umum. Hal ini disebabkan adanya risiko gangguan yang tidak diinginkan dari pihak ketiga. Kami merekomendasikan Anda melakukan pemasangan Bluetooth® ini di rumah.
- JANGAN gunakan ponsel yang telah di-jailbreak atau di-root. Pastikan untuk menjaga keamanan data setiap saat. Perlu diketahui bahwa daftar ini tidak menyeluruh.
- Saat mentransfer data melalui saluran yang tidak aman, kirimkanlah data anonim atau enkripsi data tersebut.
- Lindungi cadangan data ponsel cerdas Anda tidak hanya dari kehilangan data tetapi juga dari pencurian.
- Hapus semua data dari ponsel cerdas yang sudah tidak Anda gunakan lagi atau akan dibuang.

Pemeliharaan software

Kami terus memantau umpan balik dari pasar. Jika Anda mengalami masalah apa pun dengan versi aplikasi terbaru, harap hubungi perwakilan produsen lokal Anda dan/atau berikan umpan balik di App Store atau Google Play Store.

- Mengubah pengaturan, mis., mengurangi volume, menyenyapkan alat bantu dengar, atau meningkatkan “Kurangi Kebisingan”, dapat membahayakan seperti suara lalu lintas yang tidak lagi terdengar.

- Jika alat bantu dengar tidak merespons perangkat karena gangguan medan listrik yang tidak biasa, menjauhlah dari medan listrik yang mengganggu tersebut. Aktifkan Bluetooth Anda. Bluetooth harus diaktifkan untuk terhubung ke alat bantu dengar Anda. Jika alat bantu dengar tidak merespons, harap periksa apakah alat bantu dengar telah dihidupkan dan baterainya tidak kosong.
- Petunjuk tersedia di: unitron.com/appguide dalam format PDF Adobe® Acrobat®. Untuk melihatnya, Anda harus menginstal Adobe Acrobat Reader. Kunjungi Adobe.com untuk mengunduh.
- Untuk mendapatkan salinan gratis dari petunjuk tersebut, silakan hubungi perwakilan Unitron setempat. Salinan akan dikirim dalam waktu 7 hari.

Informasi kompatibilitas

Alat bantu dengar Unitron dengan konektivitas Bluetooth® nirkabel diharuskan untuk menggunakan Unitron Remote Plus app. Unitron Remote Plus app dapat digunakan pada perangkat dengan kapabilitas Bluetooth® Hemat Energi (BT-LE) dan kompatibel dengan iOS Versi 16 atau lebih baru. Unitron Remote Plus app dapat digunakan pada perangkat Android bersertifikat Google Mobile Services (GMS) yang mendukung Bluetooth® 4.2 dan Android OS 10.0 atau lebih baru.

Beberapa ponsel memiliki suara sentuhan atau nada papan tombol, yang dapat dialirkan ke alat bantu dengar. Untuk menghindarinya, buka pengaturan ponsel Anda, pilih suara dan pastikan semua suara sentuhan dan nada papan tombol dinonaktifkan.

Fitur yang tersedia di Unitron Remote Plus app berbeda-beda tergantung pada alat bantu dengar yang terhubung. Tidak semua fitur tersedia untuk semua alat bantu dengar.

App Store adalah merek layanan dari Apple Inc. Android, Google Play, dan logo Google Play adalah merek dagang dari Google Inc.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28 ·
CH-8712 Stäfa · Swiss
www.unitron.com

sonova
HEAR THE WORLD



Dan importir untuk Uni Eropa:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Jerman

