



Unitron Remote Plus app

Guide d'utilisation

Remote Plus 5.4 d'Unitron



Table des matières

Démarrage.....	4
Aperçu	5
Mode Avancé	5
Mode Classique	5
Installation de l'application	6
Configuration de l'application	6
Jumelage avec les instruments auditifs Unitron.....	6
Utiliser l'application sans jumeler d'instruments auditifs.....	6
Onglet Accueil : télécommande (fonctions de base)	6
État de la pile	6
Liste/carrousel de programmes.....	6
Curseur de volume.....	7
Activer/désactiver le mode sourdine	7
Diviser/fusionner un volume	7
Réglages du Confort et de la Clarté*	7
Évaluations	7
Onglet Accueil : télécommande (fonctions avancées).....	7
Nom du programme	7
Configuration du programme.....	8
Égaliseur	8
Masqueur d'acouphènes	8
Balance	8
Programmes d'application optionnels*	8
Onglet Appareils	9
Trouver mes appareils*	9

Bluetooth ^{MD} adaptif	9
Onglet Mode de vie	9
Onglet Soutien	10
Onglet Plus.....	10
Dépannage	10
Langue de l'application	10
Erreur de connexion de l'instrument auditif	10
Oublier les appareils.....	10
Information sur la conformité	11
Déclaration de conformité.....	11
Description des symboles.....	11
Informations de sécurité importantes.....	12
Utilisation prévue.....	12
Utilisateurs visés	12
Clientèle visée	12
Indications	12
Contre-indications	13
Bénéfice clinique.....	13
Effets secondaires.....	13
Limites d'utilisation.....	13
Avis de sécurité.....	14
Maintenance du logiciel	14
Renseignements sur la compatibilité	15

Démarrage

L'application Remote Plus d'Unitron est une application développée par Sonova, un leader mondial en matière de solutions auditives. Lisez attentivement le guide d'utilisation pour connaître toutes les possibilités offertes.

- ① Ce guide d'utilisation décrit les fonctionnalités de l'application et la façon dont les utilisateurs peuvent les faire fonctionner. Lisez ce guide d'utilisation avant de commencer à utiliser l'application.
- ① Une formation supplémentaire n'est pas requise pour utiliser l'application.

Ce guide d'utilisation concerne l'application Remote Plus version 5.4 d'Unitron et les sous-versions ultérieures de l'application. Pour les versions précédentes du guide d'utilisation de l'application, veuillez communiquer avec votre représentante ou votre représentant, ou consulter www.unitron.com.

Aperçu

L'application offre deux modes sur l'écran d'accueil : mode Avancé et mode Classique. Le mode de l'application est sélectionné lors de la configuration de l'application et peut être modifié à partir de l'onglet **Plus**.

Mode Avancé

Le mode Avancé est idéal pour accéder à des fonctionnalités plus poussées et à des options de personnalisation, telles que les réglages de l'égaliseur et les programmes d'application optionnels.



Mode Classique

Le mode Classique est idéal pour les personnes qui veulent accéder aux fonctionnalités et aux options de base. Ce mode est recommandé pour les personnes qui préfèrent une expérience plus simple.



Installation de l'application

- Connectez votre téléphone intelligent à Internet, par le Wi-Fi ou les données cellulaires.
- Activez la fonction Bluetooth^{MD} de votre téléphone intelligent.
- Téléchargez l'application Remote Plus d'Unitron à partir de la boutique d'applications.
- Ouvrir l'application.

Configuration de l'application

Après avoir ouvert l'application pour la première fois, celle-ci vous guidera tout au long des étapes pour la configurer en vue de son utilisation. Cela inclut le jumelage à vos instruments auditifs et l'autorisation à des permissions demandées lorsqu'elles s'affichent.

Jumelage avec les instruments auditifs Unitron

Suivez les instructions fournies par l'application pour jumeler vos instruments auditifs ou consultez le guide d'utilisation pour plus de renseignements.

Utiliser l'application sans jumeler d'instruments auditifs

Affichez le « mode Démo » pour essayer l'application sans connecter vos instruments auditifs. Veuillez noter qu'aucune fonctionnalité de contrôle à distance n'est disponible dans ce mode.

Onglet Accueil : télécommande (fonctions de base)

Les fonctions de base de la télécommande sont disponibles dans les modes Avancé et Classique de l'application. Consultez la section Aperçu pour localiser les commandes.

État de la pile

Les icônes d'**état de la pile** indiquent la charge restante de la pile de vos instruments auditifs. Elles ne sont disponibles que pour les appareils rechargeables.

Liste/carrousel de programmes

En mode avancé, faites glisser le **carrousel de programmes** vers la gauche ou vers la droite pour voir tous les programmes disponibles. Lorsque vous arrêtez de faire glisser, le programme sélectionné (par ex., Restaurant) s'appliquera à votre ou vos instruments auditifs.

En mode Classique, appuyez sur la **liste de programmes** au haut de l'écran pour consulter un menu déroulant des programmes disponibles. Appuyez sur un programme pour le sélectionner et l'appliquer à vos instruments auditifs.

Curseur de volume

Déplacez le **curseur de volume** pour augmenter ou réduire le volume de vos instruments auditifs pour les deux oreilles.

Activer/désactiver le mode sourdine



Appuyez sur le bouton **sourdine** pour activer ou désactiver ce mode sur les instruments auditifs.

Diviser/fusionner un volume



Appuyez sur le bouton **Diviser le volume** pour régler le volume sur chaque instrument auditif séparément.



Appuyez sur le bouton **Fusionner le volume** pour combiner les curseurs de volume.

Réglages du Confort et de la Clarté*

Avec le programme Automatique, vous pouvez sélectionner , **Normal**, **Confort** ou **Clarté**. Le mode **Clarté** est disponible pour améliorer la parole, tandis que **Confort** est utilisé pour diminuer le bruit, afin d'améliorer le confort auditif global. **Clarté** et **Confort** s'excluent mutuellement et ne peuvent pas être à l'état « Activé » en même temps. **Normal** est le paramètre par défaut.

Évaluations



Lorsque la fonction Rétroactions est mise en marche et qu'Évaluations est activée, vous pouvez appuyer sur l'icône Évaluations pour partager vos commentaires sur votre expérience auditive avec votre audioprothésiste.

Onglet Accueil : télécommande (fonctions avancées)

Les fonctions étendues de la télécommande ne sont disponibles qu'en mode Avancé.

Nom du programme



Changez le nom du programme sélectionné en touchant le bouton **plus** sur la tuile du programme.

* Cette fonction n'est pas disponible avec tous les modèles d'instruments auditifs.

Configuration du programme

Des réglages supplémentaires peuvent être disponibles selon le programme sélectionné, la configuration de votre instrument auditif et vos sources audio connectées.



Accédez à ces paramètres à partir de l'écran Accueil, en cliquant sur le bouton **Fonctions avancées** dans l'angle supérieur droit de la tuile de votre programme pour utiliser les paramètres avancés.

- Paramètres du son
 - Vous pouvez effectuer le réglage **Focus Mic** pour accentuer les sons provenant de devant ou pour entendre les sons de toutes les directions.
 - Le contrôle **Amélioration de la parole** vous permet d'améliorer ou de réduire le son de la parole au niveau de confort désiré.

Le contrôle **Réduction du bruit** vous permet d'augmenter ou de diminuer le volume de bruit au niveau de confort désiré.

Égaliseur

Changer les paramètres de l'**Égaliseur**.

Masqueur d'acouphènes

Si votre audioprothésiste a activé le **masqueur d'acouphènes**, vous pourrez régler le volume du bruit de suppression.

Balance

Si vous utilisez un appareil de diffusion externe (ex. : TV Connector, musique), vous pouvez régler la **balance** pour entendre davantage le signal diffusé ou le son ambiant.

Programmes d'application optionnels*

Les programmes d'application optionnels (PAO) ne sont disponibles qu'en mode Avancé.

- Appuyez sur **Gérer les programmes** dans le carrousel des programmes pour voir tous les PAO disponibles.
- Pour ajouter ou supprimer un PAO dans le carrousel, appuyez sur le bouton (+) ou (-).
- Pour visualiser un PAO, appuyez sur la tuile **Programme**. Changez les réglages et appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter le PAO au carrousel des programmes.

* Cette fonction n'est pas disponible pour tous les modèles d'instruments auditifs.

Onglet Appareils

L'onglet Appareils permet de modifier les paramètres de vos instruments auditifs. Il permet également d'accéder à la fonction Trouver mes appareils.

Trouver mes appareils*.

La fonction Trouver mes appareils permet de localiser vos instruments auditifs en affichant le dernier lieu où ils ont été connectés. Lorsque vous vous rapprochez de vos instruments auditifs, l'application vous guide en fonction de la puissance du signal, vous aidant ainsi à localiser précisément leur emplacement.

Bluetooth^{MD} adaptif

Si vous rencontrez des problèmes de qualité audio durant les appels, vous pouvez désactiver cette option pour améliorer votre expérience.

Onglet Mode de vie

△ **Les informations contenues dans cette section sont à des fins éducatives et d'information seulement. Les informations fournies dans la section Mode de vie ne doivent pas être utilisées comme substitut à un avis médical professionnel ni remplacer celui-ci. Si vous avez des questions sur votre santé, ou avant de commencer un programme d'exercice, vous devriez toujours consulter un médecin ou un autre professionnel de la santé.**

L'onglet **Mode de vie** contient les données relatives à votre mode de vie, enregistrées par vos instruments auditifs. Vous pouvez consulter la durée de port de vos instruments auditifs, vos environnements d'écoute et vos données d'activité physique.

- **Durée moyenne de port quotidien**
 - Il s'agit de la moyenne du temps pendant lequel vous avez porté vos instruments auditifs sur une base quotidienne.
- **Environnements d'écoute**
 - Vos instruments auditifs détectent le temps passé dans différents environnements. Appuyez sur chaque environnement d'écoute pour en apprendre plus à son sujet.
- **Compteur de pas**
 - Le compteur de pas* affiche le nombre de pas que vous avez effectués au cours de la journée, comme mesuré par l'accéléromètre intégré à votre ou vos instruments auditifs.

* Cette fonction n'est pas disponible sur tous les modèles d'instruments auditifs.

- **Minutes actives**
 - Il s'agit du nombre de minutes d'activité de votre journée, comme la marche, la course ou toute activité similaire d'intensité moyenne à intense en portant vos instruments auditifs.

Onglet Soutien

Vous trouverez des renseignements utiles pour vous soutenir durant votre parcours auditif dans l'onglet **Soutien**, y compris :

- Messages de Coach
- Conseils d'utilisation de l'application
- Tutoriels
- FAQ

Onglet Plus

L'onglet Plus vous permet de trouver des réglages supplémentaires de l'application et les renseignements légaux qui y sont liés.

Dépannage

Pour plus de renseignements sur le dépannage, consultez la page d'assistance Unitron à l'adresse : unitron.com/support

Langue de l'application

L'application est disponible dans différentes langues. La langue de l'application reflétera celle du système d'exploitation du téléphone, si elle est prise en charge. Si la langue du téléphone n'est pas prise en charge, la langue par défaut est l'anglais.

Erreur de connexion de l'instrument auditif

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à l'application, vous pouvez choisir l'option **Oublier les appareils** et essayer de les jumeler à nouveau.

Si vous souhaitez connecter une autre paire d'instruments auditifs à l'application, vous devez d'abord oublier les instruments auditifs actuellement connectés. Vous pouvez ensuite jumeler les nouveaux appareils.

Oublier les appareils

Accédez à **Mes appareils** pour supprimer vos appareils. Après avoir appuyé sur le bouton **Oublier les appareils**, un message contextuel apparaît : il vous demande de confirmer que vous souhaitez supprimer vos appareils.








REMARQUE : une fois vos appareils oubliés, vous devrez les jumeler à nouveau pour utiliser l'application.





Information sur la conformité

Déclaration de conformité

Sonova AG déclare par la présente que ce produit est conforme aux exigences du Règlement sur les appareils médicaux (UE) 2017/745.

Description des symboles

	<p>Par le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit est conforme aux exigences du Règlement sur les appareils médicaux (UE) 2017/745. Les chiffres après le symbole CE correspondent au code des établissements certifiés qui ont été consultés dans le cadre du règlement susmentionné.</p>
 Nom, adresse, date	<p>Symbole combiné « fabricant d'appareils médicaux » et « date de fabrication » comme défini dans le règlement (UE) 2017/745.</p>
	<p>Indique le représentant agréé dans l'Union européenne. Le représentant agréé européen est également l'importateur vers l'Union européenne.</p>
	<p>Indique que l'appareil est un appareil médical.</p>
	<p>Indique le numéro de catalogue du fabricant permettant d'identifier l'appareil médical.</p>
	<p>Indique que les directives électroniques pour utilisation sont disponibles.</p>
	<p>Ce symbole indique qu'il est important que la personne qui l'utilise lise et tienne compte des informations pertinentes contenues dans ce guide d'utilisation.</p>

	<p>Ce symbole indique qu'il est important que la personne qui utilise ce guide tienne compte des avertissements pertinents qui y sont mentionnés.</p>
	<p>Renseignements importants sur la manipulation et la sécurité du produit.</p>
	<p>L'appellation commerciale et les logos Bluetooth^{MD} sont des marques déposées propriétés de Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Sonova AG est faite sous licence. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.</p>
	<p>Symbole du droit d'auteur.</p>

Informations de sécurité importantes

Veuillez lire les informations de sécurité pertinentes dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.

Utilisation prévue

L'utilisation prévue de l'application est de sélectionner, modifier et enregistrer des fonctions existantes de l'instrument auditif, accéder aux informations de statuts et assurer la communication entre la personne qui l'utilise et l'audioprothésiste, le tout sans fil et de manière visuelle.

Utilisateurs visés

Cet appareil est destiné aux personnes présentant une perte auditive unilatérale ou bilatérale depuis l'âge de 17 ans.

Clientèle visée

Les utilisateurs visés comprend les personnes ayant une perte auditive qui utilisent un appareil compatible.

Indications

Veuillez noter que les indications ne sont pas dérivées de l'application, mais des instruments auditifs compatibles.

Contre-indications

Veillez noter que les contre-indications ne sont pas dérivées de l'application, mais des instruments auditifs compatibles.

Bénéfice clinique

L'application ne fournit pas de bénéfice clinique : ce sont les instruments auditifs compatibles qui offrent un bénéfice clinique.

L'application fournit les bénéfices suivants à la clientèle visée :

- Donne la possibilité de régler et de sauvegarder les paramètres de l'instrument auditif en fonction des besoins individuels, dans la portée limitée autorisée par l'appareillage initial.
- Donne la possibilité à la personne qui l'utilise de communiquer avec son audioprothésiste grâce à la fonction de soutien à distance.

Effets secondaires

Veillez noter que les effets secondaires ne découlent pas de l'application, mais des instruments auditifs compatibles.

Limites d'utilisation

L'utilisation de l'application est limitée aux fonctionnalités du ou des appareils compatibles.

Tout incident grave survenu en lien avec l'application doit être signalé à la personne qui représente le fabricant et à l'autorité compétente du lieu de résidence. « Incident grave » décrit tout incident qui, directement ou indirectement, a conduit, aurait pu conduire ou pourrait conduire à l'une des situations suivantes :

- le décès de clients, d'utilisateurs ou d'autres personnes;
- la détérioration grave, temporaire ou permanente de l'état de santé de clients, d'utilisateurs ou d'autres personnes;
- une menace grave pour la santé publique.

Pour signaler une opération ou un événement inattendu, veuillez communiquer avec le fabricant ou la personne qui le représente.

Le guide d'utilisation en format électronique de toutes les versions de l'application, dans toutes les langues prises en charge, est accessible à l'adresse

<https://www.unitron.com/appguide>.

Vous pouvez également accéder directement à la dernière version du guide d'utilisation d'Unitron à partir de l'application, en accédant à l'écran **Plus**, en sélectionnant **À propos de l'application**, puis en appuyant sur le lien du guide d'utilisation au bas de l'écran.

Avis de sécurité

Les données des clients sont des données privées, et leur protection est importante :

- Assurez-vous que le téléphone intelligent est doté des dernières mises à jour de sécurité du système d'exploitation. Activez les mises à jour automatiques.
- Assurez-vous que la version de votre application installée est à jour.
- Utilisez uniquement les applications Sonova authentiques provenant des boutiques officielles avec vos instruments auditifs.
- Assurez-vous d'utiliser des mots de passe forts et gardez-les secrets.
- Verrouillez votre téléphone avec un code NIP ou des données biométriques (par ex., empreinte digitale, visage) et configurez le téléphone, afin qu'il se verrouille automatiquement après plusieurs minutes d'inactivité.
- Assurez-vous que les applications installées ont uniquement les autorisations nécessaires.
- Évitez de créer un jumelage Bluetooth^{MD} avec vos instruments auditifs dans un espace public. Ceci est dû au risque d'interférence indésirable provenant d'une tierce partie. Nous vous recommandons d'effectuer le jumelage Bluetooth^{MD} à partir de votre domicile.
- N'UTILISEZ PAS un téléphone ayant subi une modification logicielle lui accordant des droits d'accès complets à son système d'exploitation (« jailbroken » ou « rooted »). Assurez-vous de garantir la sécurité des données à tout moment. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.
- Lorsque vous transférez des données via des canaux non sécurisés, envoyez des données anonymisées ou chiffrez-les.
- Protégez les sauvegardes de données de votre téléphone intelligent non seulement des pertes de données, mais aussi du vol.
- Éliminez toutes les données d'un téléphone intelligent que vous n'utilisez plus ou qui sera éliminé.

Maintenance du logiciel

Nous suivons en permanence les commentaires du marché. Si vous rencontrez des problèmes avec la dernière version de l'application, veuillez communiquer avec votre représentant ou représentante du fabricant ou faites part de vos commentaires dans la boutique d'applications App Store ou Google Play.

- Le changement de réglage, par exemple la diminution du volume, la mise en sourdine de vos instruments auditifs ou l'augmentation de « Réduire le bruit », peut entraîner des dangers tels que l'impossibilité d'entendre la circulation routière.
- **Si les instruments auditifs ne répondent pas à l'appareil en raison d'une perturbation de champ inhabituelle, éloignez-les du champ de perturbation. Activation de Bluetooth. Bluetooth doit être activé pour connecter les instruments auditifs. Si les instruments auditifs ne répondent pas, veuillez vous assurer qu'ils sont allumés et que la pile n'est pas vide.**
- **Les instructions sont disponibles à l'adresse unitron.com/appguide en format PDF avec Adobe^{MD} Acrobat^{MD}. Pour les afficher, Adobe Acrobat Reader doit avoir été installé. Visitez le site Adobe.com pour le télécharger.**
- **Pour obtenir un exemplaire papier du guide d'utilisation, veuillez communiquer avec votre représentant ou votre représentante Unitron. Une copie vous sera envoyée dans les 7 jours.**

Renseignements sur la compatibilité

Les instruments auditifs Unitron avec la connectivité sans fil Bluetooth^{MD} sont requis pour utiliser l'application Remote Plus d'Unitron, qui peut être utilisée sur les appareils dotés de la fonctionnalité Bluetooth^{MD} Low-Energy (BT-LE) et est compatible avec iOS Version 16 ou plus récente. L'application Remote Plus d'Unitron peut être utilisée sur les appareils Android certifiés Google Mobile Services (GMS) prenant en charge Bluetooth^{MD} 4.2 et Android OS 10.0 ou plus récent.

Certains téléphones émettent des sons de toucher et des tonalités de clavier, qui peuvent être diffusés dans les instruments auditifs. Pour éviter cela, accédez aux paramètres de votre téléphone, sélectionnez les sons et assurez-vous que tous les sons de toucher et toutes les tonalités de clavier sont désactivés.

Les fonctionnalités disponibles sur l'application Remote Plus d'Unitron varient selon les instruments auditifs connectés. Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles pour tous les instruments auditifs.

App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google Inc



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28 ·
CH-8712 Stäfa · Suisse
www.unitron.com

sonova
HEAR THE WORLD



Et importateur pour l'Union européenne :
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Allemagne

