

# Application

# Hearing Remote app

Mode d'emploi

Hearing Remote 5.4



# Sommaire

Introduction.....	4
Vue Globale.....	5
Mode Avancé .....	5
Mode classique.....	5
Installation de l'application .....	6
Configurez l'application.....	6
Appairer des aides auditives.....	6
Utilisation de l'application sans appairer les aides auditives .....	6
Onglet Accueil : commande à distance (fonctions de base) .....	6
État de la batterie .....	6
Carrousel/liste des programmes .....	6
Curseur du volume.....	7
Activer/désactiver le son .....	7
Dissocier/unifier le volume.....	7
Préréglages Confort et Clarté* .....	7
Onglet Accueil : commande à distance (fonctions avancées).....	7
Nom du programme .....	7
Réglages du programme.....	7
Égaliseur .....	8
Masqueur d'acouphènes .....	8
Équilibre .....	8
Programmes optionnels de l'application*.....	8
Onglet Appareils .....	9
Localiser mes aides auditives* .....	9
Bluetooth® adaptatif.....	9

Onglet Mode de vie .....	9
Onglet Support.....	10
Onglet Plus.....	10
Dépannage .....	10
Langue de l'application .....	10
Erreur de connexion des aides auditives.....	10
Oublier les appareils.....	10
Informations sur la conformité .....	11
Déclaration de conformité.....	11
Description des symboles.....	11
Informations de sécurité.....	12
Usage prévu .....	12
Population de patients visée .....	12
Utilisateurs visés .....	12
Indications .....	12
Contre-indications.....	12
Bénéfices cliniques.....	13
Effets secondaires.....	13
Limites d'utilisation.....	13
Avis de sécurité.....	14
Maintenance des logiciels.....	14
Informations sur la compatibilité.....	15

# Introduction

L'application Hearing Remote est une application développée par Sonova, un leader mondial des solutions auditives. Lisez attentivement le mode d'emploi afin de tirer parti de toutes les fonctionnalités de l'application.

- ① Ce guide d'utilisation présente les fonctionnalités de l'application et indique comment les utiliser. Lisez attentivement ce mode d'emploi avant de commencer à utiliser l'application.
- ① Aucune formation supplémentaire n'est requise pour utiliser l'application.

Ce guide d'utilisation concerne l'application Hearing Remote version 5.4 et sous-versions ultérieures. Pour obtenir le guide d'utilisation des versions antérieures de l'application, veuillez contacter votre représentant local ou consulter [www.unitron.com](http://www.unitron.com).

# Vue Globale

L'application propose deux modes pour l'onglet Accueil : le mode Avancé et le mode Classique. Ce mode est sélectionné lorsque vous configurez de l'application et il peut être modifié à partir de l'onglet **Plus**.

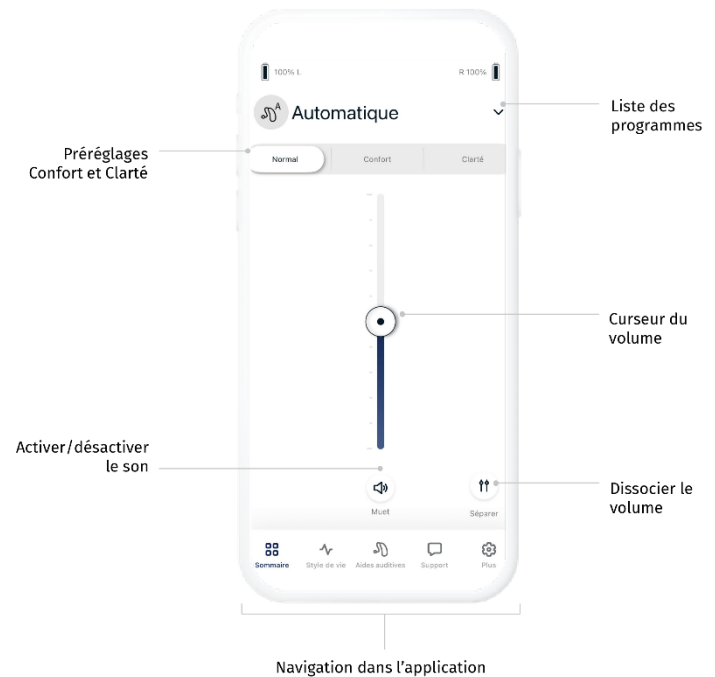
## Mode Avancé

Le mode Avancé est idéal pour les utilisateurs qui souhaitent accéder à des fonctionnalités avancées et à des options de personnalisation, comme les réglages de l'égaliseur et les programmes optionnels de l'application.



## Mode classique

Le mode Classique est idéal pour les utilisateurs qui souhaitent accéder aux fonctionnalités et options de base. Ce mode est recommandé pour les utilisateurs qui préfèrent une expérience simplifiée.



## Installation de l'application

- Connectez votre smartphone à Internet au moyen de données WiFi ou cellulaires.
- Activez la fonctionnalité Bluetooth® de votre smartphone.
- Téléchargez l'application Hearing Remote à partir du store.
- Ouvrez l'application.

## Configurez l'application

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, elle vous guide parmi plusieurs étapes de configuration. Cela inclut l'appairage de vos aides auditives et l'autorisation des permissions requises lorsque vous y êtes invité.

### Appairer des aides auditives

Suivez les instructions de l'application pour appairer vos aides auditives ou consultez le guide d'utilisation des aides auditives pour plus d'informations.

### Utilisation de l'application sans appairer les aides auditives

Sélectionnez « Voir le mode démo » pour essayer l'application sans appairer vos aides auditives. Veuillez noter qu'aucune fonctionnalité de commande à distance n'est disponible dans ce mode.

## Onglet Accueil : commande à distance (fonctions de base)

Les fonctions de base de commande à distance sont disponibles dans les modes Avancé et Classique de l'application. Pour connaître l'emplacement des commandes, reportez-vous à la section Vue globale.

### État de la batterie

Les icônes d'**état de la batterie** indiquent la charge restante de la batterie de vos aides auditives. Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour les appareils rechargeables.

### Carrousel/liste des programmes

En mode Avancé, balayez vers la gauche ou la droite sur le **carrousel des programmes** pour voir tous les programmes disponibles. Dès que vous arrêtez de balayer l'écran, le programme affiché (par exemple, Restaurant) s'applique à vos aides auditives.

En mode Classique, appuyez sur la **liste des programmes** située en haut de l'écran pour afficher un menu déroulant des programmes disponibles. Appuyez sur un programme pour le sélectionner et l'appliquer à vos aides auditives.

### Curseur du volume

Déplacez le **curseur du volume** afin d'augmenter ou réduire le volume des aides auditives pour les deux oreilles.

### Activer/désactiver le son



Appuyez sur **Désactiver le son** pour désactiver ou activer les aides auditives.

### Dissocier/unifier le volume



Appuyez sur **Dissocier** pour contrôler le volume de chaque aide auditive séparément.



Appuyez sur **Unifier** pour fusionner les curseurs de volume.

### Préréglages Confort et Clarté\*

Pour le programme automatique, vous pouvez choisir entre les préréglages **Normal**, **Confort** et **Clarté**. **Clarté** améliore la parole, tandis que **Confort** réduit le bruit ambiant pour améliorer le confort d'écoute général. Les préréglages **Clarté** et **Confort** s'excluent mutuellement et ne peuvent pas être activés en même temps. **Normal** est le préréglage par défaut.

## Onglet Accueil : commande à distance (fonctions avancées)

Les fonctions avancées de commande à distance sont disponibles en mode Avancé uniquement.

### Nom du programme



Modifiez le nom du programme sélectionné en appuyant sur le **bouton plus** du programme.

### Réglages du programme

D'autres réglages peuvent être disponibles en fonction du programme sélectionné, de la configuration de vos aides auditives et des sources audio connectées.



Accédez à ces réglages avancés, à partir de l'écran d'accueil, en appuyant sur le bouton **réglages avancés** dans le coin supérieur droit de votre programme.

\* Fonction non disponible sur tous les modèles d'aides auditives.

- Réglages du son
  - Vous pouvez régler le curseur **Focalisation micro** pour vous concentrer davantage sur les sons provenant de l'avant ou écouter tout autour de vous.
  - Le curseur **Améliorer la parole** vous permet de mettre plus ou moins l'accent sur la parole afin d'obtenir le niveau de confort souhaité.

Le curseur **Réduire le bruit** vous permet d'augmenter ou de réduire le niveau de bruit pour atteindre le niveau de confort souhaité.

### Égaliseur

Modifiez les réglages de l'**égaliseur**.

### Masqueur d'acouphènes

Si votre audioprothésiste a activé le **masqueur d'acouphènes**, vous pouvez régler le volume du bruit de masquage.

### Équilibre

Si vous utilisez un appareil de transmission externe (par exemple, TV Connector, musique), vous pouvez régler l'**équilibre** afin d'entendre davantage le signal transmis ou l'environnement.

### Programmes optionnels de l'application\*

Les programmes optionnels de l'application (POA) sont disponibles en mode Avancé uniquement.

- Appuyez sur **Gérer les programmes** dans le carrousel des programmes pour voir tous les POA disponibles.
- Pour ajouter un POA au carrousel, appuyez sur le signe plus (+) ; pour retirer un POA, appuyez sur le signe moins (-).
- Pour avoir un aperçu d'un POA, appuyez sur le **programme**. Modifiez les paramètres et appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter le POA au carrousel des programmes.

\* Fonction non disponible sur tous les modèles d'aides auditives.

## Onglet Appareils

L'onglet Appareils vous permet de modifier les réglages de vos aides auditives. Vous pouvez également accéder à Localiser mes aides auditives.

### Localiser mes aides auditives\*

La fonction Localiser mes aides auditives vous aide à retrouver vos aides auditives en affichant le dernier emplacement connu où elles ont été connectées. À mesure que vous vous rapprochez de vos aides auditives, l'application vous guide à l'aide d'un signal plus ou moins intense pour les localiser avec précision.

### Bluetooth® adaptatif

Si vous rencontrez des problèmes de son pendant les appels, la désactivation de cette fonction peut améliorer votre expérience.

## Onglet Mode de vie

**△ Les informations contenues dans cette section le sont uniquement à des fins éducatives et informatives. Les informations présentées dans la section Mode de vie ne doivent pas se substituer à un avis médical. Si vous avez des questions concernant votre santé, ou avant de commencer un programme d'exercices consultez votre médecin/professionnel de santé.**

L'onglet **Mode de vie** contient des données d'utilisation de vos aides auditives. Vous pouvez consulter la durée d'utilisation de vos aides auditives, vos environnements d'écoute et des données relatives à l'activité physique.

- **Durée moyenne d'utilisation quotidienne**
  - La durée moyenne d'utilisation de vos aides auditives chaque jour.
- **Environnements d'écoute**
  - La durée d'utilisation dans les différents environnements tels que détectés par vos aides auditives. Appuyez sur chaque environnement d'écoute pour en savoir plus à son sujet.
- **Compteur de pas**
  - Le compteur\* de pas affiche le nombre de pas que vous avez effectués dans la journée, tel que mesuré par l'accéléromètre de vos aides auditives.

\* Fonction non disponible sur tous les modèles d'aides auditives.

- **Minutes d'activité**
  - Le nombre de minutes que vous avez passées à pratiquer une activité quotidienne en portant vos aides auditives, par exemple la marche, la course à pied ou toute autre activité similaire d'intensité moyenne à élevée.

## Onglet Support

Vous trouvez dans l'onglet **Support** des informations utiles pour vous accompagner dans votre parcours auditif, notamment sur les aspects suivants :

- Messages de Tuteur
- Conseils d'utilisation de l'application
- FAQ

## Onglet Plus

L'onglet **Plus** regroupe les réglages supplémentaires et les mentions légales de l'application.

## Dépannage

Pour plus d'informations sur le dépannage, visitez la page de support d'Unitron à l'adresse [unitron.com/support](https://unitron.com/support)

### Langue de l'application

L'application est disponible en différentes langues. La langue utilisée par défaut est celle de votre téléphone, si elle est prise en charge. Si la langue de votre téléphone n'est pas prise en charge, l'anglais est utilisé par défaut.

### Erreur de connexion des aides auditives

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à l'application, vous pouvez choisir **Oublier les appareils** et essayer de les appairer à nouveau.

Si vous souhaitez connecter une autre paire d'aides auditives à l'application, vous devez d'abord oublier les aides auditives actuellement connectées. Vous pourrez ensuite appairer vos nouvelles aides auditives.

### Oublier les appareils

Pour oublier vos appareils, accédez à **Mes appareils**. Appuyez sur **Oublier les appareils** ; un message contextuel vous invite à confirmer que vous souhaitez oublier vos appareils.








REMARQUE : après avoir oublié vos appareils, vous devez les appairer à nouveau pour utiliser l'application.





## Informations sur la conformité

### Déclaration de conformité

Par la présente, Sonova AG déclare que ce produit répond aux exigences du règlement sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745.

### Description des symboles

	Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit répond aux exigences du règlement sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745. Les chiffres qui suivent le symbole CE correspondent au code des institutions certifiées qui ont été consultées dans le cadre du règlement susmentionné.
 Nom, adresse, date	Symbole combiné « fabricant de dispositifs médicaux » et « date de fabrication » tels que définis dans le règlement (UE) 2017/745.
	Indique le représentant agréé dans l'Union européenne.  Le représentant agréé dans l'Union européenne est également l'importateur au sein de l'Union européenne.
	Indique que l'appareil est un dispositif médical.
	Indique le numéro de catalogue du fabricant qui permet d'identifier le dispositif médical.
	Indication montrant que des instructions d'utilisation électroniques sont disponibles.
	Ce symbole indique qu'il est essentiel que l'utilisateur lise les informations importantes de ce guide d'utilisation et en tienne compte.

	Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur accorde une attention particulière aux avertissements de ce guide d'utilisation.
	Informations importantes concernant la manipulation et la sécurité du produit.
	Le nom et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth® SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par Sonova AG s'effectue sous licence. Les autres noms de marques et marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.
	Symbole du copyright.

## Informations de sécurité

Veuillez lire les informations de sécurité figurant dans les pages suivantes avant d'utiliser l'application.

### Usage prévu

L'application est conçue pour sélectionner, régler et sauvegarder les fonctionnalités des aides auditives utilisées, accéder à des informations sur leur état et faciliter la communication entre l'utilisateur final et l'audioprothésiste, le tout sans fil et de manière visuelle.

### Population de patients visée

Cet appareil est prévu pour des patients souffrant d'une perte auditive unilatérale ou bilatérale et âgés de 17 ans et plus.

### Utilisateurs visés

L'application s'adresse aux personnes souffrant d'une perte auditive qui utilisent un appareil compatible.

### Indications

Veuillez noter que les indications décrites ci-après ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles.

### Contre-indications

Veuillez noter que les contre-indications ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles.

## **Bénéfices cliniques**

Les bénéfices cliniques ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles.

L'application offre les avantages suivants aux utilisateurs prévus :

- Possibilité d'ajuster et d'enregistrer les réglages des aides auditives en fonction des besoins individuels, dans la limite des possibilités offertes par l'appareillage initial
- Possibilité pour l'utilisateur final de rester en contact avec son audioprothésiste au moyen de la fonction d'aide à distance

## **Effets secondaires**

Veuillez noter que les effets secondaires décrits ci-après ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles.

## **Limites d'utilisation**

L'utilisation de l'application est limitée aux capacités de l'appareil ou des appareils compatibles.

Tout incident grave lié à l'application doit être signalé au représentant du fabricant et à l'autorité compétente de l'État de résidence. Un incident grave est décrit comme un incident ayant conduit, failli conduire ou qui pourrait conduire, directement ou indirectement, à l'une des situations suivantes :

- le décès d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne
- la détérioration grave, temporaire ou permanente, de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne
- une menace grave pour la santé publique

Pour déclarer un fonctionnement ou évènement inattendu, veuillez contacter le fabricant ou un représentant.

Le guide d'utilisation pour toutes les versions de l'application est disponible au format électronique dans toutes les langues applicables à l'adresse <https://www.unitron.com/appguide>.

Vous pouvez également accéder à la version actuelle du guide d'utilisation de l'application Hearing Remote, directement depuis l'application, en accédant à l'écran **Plus**, en sélectionnant **À propos de l'application**, puis en appuyant sur le lien du guide d'utilisation situé au bas de l'écran.

## **Avis de sécurité**

Les données relatives aux patients sont des données privées et leur protection est importante :

- Assurez-vous que le système d'exploitation de votre smartphone dispose des dernières mises à jour. Activez les mises à jour automatiques.
- Assurez-vous que la version de l'application installée est à jour.
- N'utilisez vos aides auditives qu'avec des applications Sonova authentiques provenant d'app stores officiels.
- Veillez à utiliser des mots de passe forts et à garder vos informations d'identification secrètes.
- Verrouillez votre téléphone avec un code PIN et/ou des données biométriques (par exemple, empreinte digitale, visage) et paramétrez-le pour qu'il se verrouille automatiquement après plusieurs minutes d'inactivité.
- Assurez-vous que les applications installées ne disposent que des autorisations dont elles ont besoin.
- Évitez d'appairer vos aides auditives en Bluetooth® dans un lieu public. Il existe en effet un risque d'interférence indésirable de la part de tiers. Nous vous recommandons de procéder à l'appairage Bluetooth® chez vous.
- N'utilisez PAS de téléphone débridé ou rooté. Veillez à toujours garantir la sécurité des données. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.
- Lorsque vous transférez des données par des canaux non sécurisés, envoyez des données anonymes ou cryptez-les.
- Protégez les sauvegardes de données de votre smartphone contre la perte, mais aussi contre le vol.
- Supprimez toutes les données d'un smartphone qui n'est plus utilisé ou qui va être éliminé.

## **Maintenance des logiciels**

Nous suivons en permanence les retours d'informations du marché. Si vous rencontrez des problèmes avec la dernière version de l'application, veuillez contacter votre représentant local et/ou rédigez un avis sur l'App Store ou le Google Play Store.

- Changer un réglage, par exemple diminuer le volume, couper le son de vos aides auditives ou augmenter « Réduire le bruit », peut entraîner des dangers tels que des véhicules en approche qui ne sont plus entendus.

- **Si vos aides auditives ne réagissent pas aux commandes de l'appareil en raison d'une perturbation inhabituelle du champ, éloignez-vous du champ perturbateur. Activez le Bluetooth. Le Bluetooth doit être activé pour connecter l'appareil à vos aides auditives. Si vos aides auditives ne réagissent toujours pas, vérifiez qu'elles sont allumées et que la pile est chargée.**
- **Les instructions sont disponibles à l'adresse [unitron.com/appguide](https://unitron.com/appguide) au format PDF Adobe® Acrobat®. Pour les visualiser, vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader. Rendez-vous sur le site Adobe.com pour le télécharger.**
- **Pour obtenir gratuitement un exemplaire papier des instructions, veuillez contacter votre représentant local Unitron. Un exemplaire vous sera envoyé dans les 7 jours.**

### **Informations sur la compatibilité**

Pour utiliser l'application Hearing Remote, vos aides auditives doivent être dotées de la connectivité sans fil Bluetooth®. L'application Hearing Remote peut être utilisée sur des appareils dotés de la fonction Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) et est compatible avec la version 16 d'iOS ou une version plus récente. L'application Hearing Remote peut être utilisée sur les appareils Android certifiés Google Mobile Services (GMS) compatibles avec Bluetooth® 4.2 et Android OS 10.0 ou plus récent.

**Certains téléphones émettent des sons au toucher ou des tonalités de clavier qui peuvent être transmis aux aides auditives. Pour éviter cela, accédez aux réglages sonores de votre téléphone et assurez-vous que les sons au toucher ou les tonalités du clavier sont désactivés.**

**Les fonctions disponibles dans l'application Hearing Remote varient en fonction des aides auditives. Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles pour toutes les aides auditives.**

App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28 ·  
CH-8712 Stäfa · Suisse

**sonova**  
HEAR THE WORLD



Importateur dans l'Union européenne :  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen · Allemagne



Ce guide d'utilisation concerne l'application Hearing Remote 5.4  
et les sous-versions ultérieures de l'application Hearing  
Remote 5. Pour obtenir le guide d'utilisation des versions  
antérieures de l'application, veuillez contacter votre représentant  
local ou consulter le site web.