

Hearing Remote app

Οδηγίες χρήσης

Hearing Remote 5.4



Περιεχόμενα

Ας ξεκινήσουμε.....	4
Επισκόπηση.....	5
Προηγμένη λειτουργία.....	5
Κλασική λειτουργία.....	5
Εγκατάσταση της εφαρμογής.....	6
Ρύθμιση της εφαρμογής.....	6
Σύζευξη με ακουστικά βοηθήματα.....	6
Χρήση της εφαρμογής χωρίς σύζευξη των ακουστικών βοηθημάτων	6
Καρτέλα Home (Αρχική): τηλεχειρισμός (βασικές λειτουργίες).....	6
Κατάσταση μπαταρίας	6
Καρουσέλ/λίστα προγραμμάτων.....	6
Ρυθμιστικό έντασης	7
Σίγαση/κατάργηση σίγασης έντασης	7
Διαχωρισμός εντάσεων/κοινή ένταση	7
Ρυθμίσεις άνεσης και ευκρίνειας*	7
Καρτέλα Home (Αρχική): τηλεχειρισμός (προηγμένες λειτουργίες)	7
Όνομα προγράμματος.....	7
Ρυθμίσεις προγράμματος.....	8
Εξισορροπητής.....	8
Συσκευή ανακούφισης από εμβοές (tinnitus masker).....	8
Εξισορρόπηση	8
Προαιρετικά προγράμματα εφαρμογής*.....	8
Καρτέλα Συσκευές	9
Εύρεση των συσκευών μου*	9
Προσαρμοστικό Bluetooth®	9

Καρτέλα Τρόπος ζωής	9
Καρτέλα Υποστήριξη.....	10
Καρτέλα Περισσότερα	10
Αντιμετώπιση προβλημάτων	10
Γλώσσα εφαρμογής	10
Σφάλμα σύνδεσης ακουστικού βοηθήματος.....	11
Κατάργηση συσκευών	11
Πληροφορίες συμμόρφωσης	11
Δήλωση συμμόρφωσης	11
Περιγραφή συμβόλων.....	11
Σημαντικές πληροφορίες ασφάλειας.....	13
Προβλεπόμενη χρήση.....	13
Προβλεπόμενος πληθυσμός ασθενών.....	13
Προβλεπόμενος χρήστης.....	13
Ενδείξεις.....	13
Αντενδείξεις.....	13
Κλινικό όφελος.....	13
Παρενέργειες	14
Περιορισμοί χρήσης.....	14
Ειδοποίηση ασφάλειας.....	14
Συντήρηση λογισμικού.....	15
Πληροφορίες συμβατότητας.....	16

Ας ξεκινήσουμε

Το Hearing Remote app είναι μια εφαρμογή που έχει αναπτυχθεί από τη Sonova, παγκοσμίως κορυφαία εταιρεία στον χώρο των λύσεων ακοής. Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες χρήστη για να επωφεληθείτε από όλες τις δυνατότητες που προσφέρει.

- ① Αυτός ο οδηγός χρήστη περιγράφει τα χαρακτηριστικά της εφαρμογής και τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να τα χειριστεί ο χρήστης. Διαβάστε αυτόν τον οδηγό χρήστη προτού ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή.
- ① Δεν χρειάζεται επιπλέον εκπαίδευση για τον χειρισμό της εφαρμογής.

Αυτός ο οδηγός χρήστη ισχύει για το Hearing Remote app έκδοσης 5.4 και μεταγενέστερων υποεκδόσεων της εφαρμογής. Για προηγούμενες εκδόσεις του οδηγού χρήστη της εφαρμογής, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.unitron.com.

Επισκόπηση

Η εφαρμογή προσφέρει δύο λειτουργίες για την Αρχική οθόνη: Προηγμένη και Κλασική. Η λειτουργία της εφαρμογής επιλέγεται κατά την αρχική ρύθμιση της εφαρμογής και μπορεί να αλλάξει από την καρτέλα **More** (Περισσότερα).

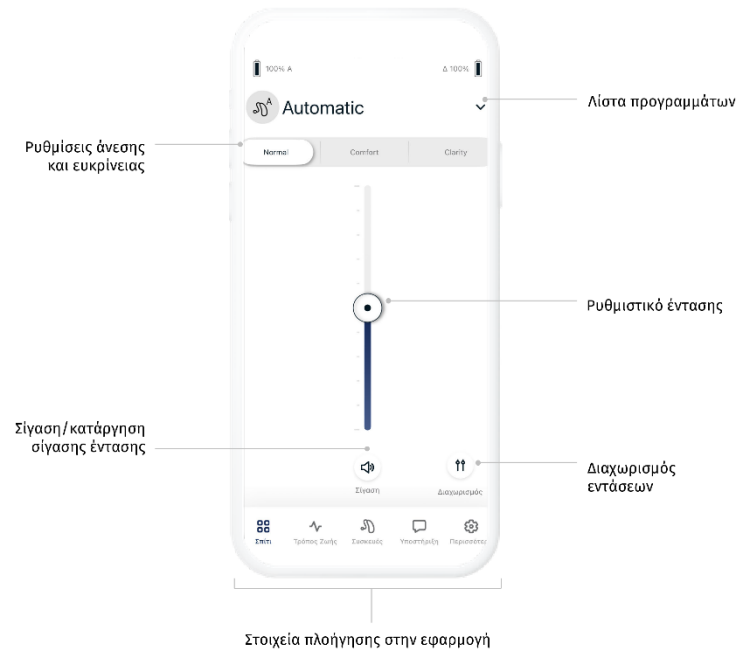
Προηγμένη λειτουργία

Η Προηγμένη λειτουργία είναι ιδανική για όσους θέλουν να έχουν πρόσβαση σε προηγμένες λειτουργίες και επιλογές εξατομίκευσης, όπως ρυθμίσεις εξισορροπητή και προαιρετικά προγράμματα εφαρμογής.



Κλασική λειτουργία

Η Κλασική λειτουργία είναι ιδανική για όσους θέλουν να έχουν πρόσβαση σε βασικά χαρακτηριστικά και επιλογές. Αυτή η λειτουργία συνιστάται για όσους προτιμούν μια απλούστερη εμπειρία.



Εγκατάσταση της εφαρμογής

- Συνδέστε το κινητό σας στο διαδίκτυο μέσω ασύρματου δικτύου ή δεδομένων κινητής.
- Ενεργοποιήστε το Bluetooth® του κινητού σας.
- Κατεβάστε το Hearing Remote app από το store.
- Ανοίξτε την εφαρμογή.

Ρύθμιση της εφαρμογής

Αφού ανοίξετε για πρώτη φορά την εφαρμογή, θα οδηγηθείτε σε διάφορα βήματα για να τη ρυθμίσετε προς χρήση. Σε αυτά περιλαμβάνονται η σύζευξη των ακουστικών βοηθημάτων σας και η αποδοχή των αιτούμενων αδειών όταν ζητηθεί.

Σύζευξη με ακουστικά βοηθήματα

Ακολουθήστε τις οδηγίες στην εφαρμογή για τη σύζευξη των συσκευών ακοής σας ή συμβουλευτείτε τον οδηγό χρήστη των ακουστικών βοηθημάτων για περισσότερες πληροφορίες.

Χρήση της εφαρμογής χωρίς σύζευξη των ακουστικών βοηθημάτων

Επιλέξτε «Προβολή λειτουργίας επίδειξης» για να δοκιμάσετε την εφαρμογή χωρίς να συνδέσετε τα ακουστικά σας βοηθήματα. Λάβετε υπόψη ότι καμία λειτουργία τηλεχειρισμού δεν είναι διαθέσιμη σε αυτήν τη λειτουργία.

Καρτέλα Home (Αρχική): τηλεχειρισμός (βασικές λειτουργίες)

Οι βασικές λειτουργίες τηλεχειρισμού διατίθενται τόσο στην Προηγμένη όσο και στην Κλασική λειτουργία της εφαρμογής. Βλ. την ενότητα «Επισκόπηση» για τη θέση των στοιχείων ελέγχου.

Κατάσταση μπαταρίας

Τα εικονίδια **κατάστασης μπαταρίας** υποδεικνύουν την μπαταρία που απομένει στα ακουστικά σας βοηθήματα. Διατίθεται μόνο για επαναφορτιζόμενες συσκευές.

Καρουσέλ/λίστα προγραμμάτων

Στην Προηγμένη λειτουργία, σαρώστε αριστερά ή δεξιά στο **καρουσέλ προγραμμάτων** για να δείτε όλα τα διαθέσιμα προγράμματα. Όταν σταματήσετε τη σάρωση, το επιλεγμένο πρόγραμμα (π.χ. Εστιατόριο) θα ισχύει πλέον για τα ακουστικά σας βοηθήματα.

Στην Κλασική λειτουργία, πατήστε το **program list** (λίστα προγραμμάτων) στο πάνω μέρος της οθόνης για να εμφανιστεί ένα αναπτυσσόμενο μενού με τα διαθέσιμα προγράμματα. Πατήστε ένα πρόγραμμα για να το επιλέξετε και να το εφαρμόσετε στα ακουστικά σας βοηθήματα.

Ρυθμιστικό έντασης

Μετακινήστε το **ρυθμιστικό έντασης** για να αυξήσετε ή να μειώσετε την ένταση του ακουστικού βοηθήματος και στα δύο αυτιά.

Σίγαση/κατάργηση σίγασης έντασης



Πατήστε το κουμπί **σίγασης** για να θέσετε σε σίγαση ή να καταργήσετε τη σίγαση των ακουστικών βοηθημάτων.

Διαχωρισμός εντάσεων/κοινή ένταση



Πατήστε το κουμπί **διαχωρισμού** εντάσεων αν θέλετε να ελέγχετε την ένταση κάθε ακουστικού βοηθήματος ξεχωριστά.



Πατήστε το κουμπί **κοινής** έντασης αν θέλετε να χρησιμοποιείτε το ίδιο ρυθμιστικό και για τα δύο βοηθήματα ταυτόχρονα.

Ρυθμίσεις άνεσης και ευκρίνειας*

Για το Αυτόματο πρόγραμμα, μπορείτε να επιλέξετε **Normal** (Κανονικό), **Comfort** (Άνεση) ή **Clarity** (Ευκρίνεια). Η επιλογή **Ευκρίνεια** βελτιώνει την ομιλία, ενώ η επιλογή **Άνεση** μειώνει τον θόρυβο και βελτιώνει τη συνολική άνεση της ακρόασης. Οι επιλογές **Ευκρίνεια** και **Άνεση** δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται ταυτόχρονα, άρα και να βρίσκονται ταυτόχρονα σε κατάσταση ενεργοποίησης. Το **Κανονικό** είναι η προεπιλεγμένη ρύθμιση.

Καρτέλα Home (Αρχική): τηλεχειρισμός (προηγμένες λειτουργίες)

Οι προηγμένες λειτουργίες τηλεχειρισμού διατίθενται μόνο σε Προηγμένη λειτουργία.

Όνομα προγράμματος



Αλλάξτε το όνομα του επιλεγμένου προγράμματος πατώντας το **κουμπί more** (περισσότερα) στο εικονίδιο του προγράμματος.

* Η λειτουργία δεν είναι διαθέσιμη για όλα τα μοντέλα ακουστικών βοηθημάτων.

Ρυθμίσεις προγράμματος

Μπορεί να υπάρχουν περαιτέρω διαθέσιμες προσαρμογές ανάλογα με το τρέχον επιλεγμένο πρόγραμμα, τη διαμόρφωση του ακουστικού σας βοηθήματος και τις συνδεδεμένες πηγές ήχου.



Αποκτήστε πρόσβαση σε αυτές τις ρυθμίσεις από την Αρχική οθόνη πατώντας το κουμπί **προηγμένων λειτουργιών** στην επάνω δεξιά γωνία του εικονιδίου του προγράμματός σας για περισσότερες προηγμένες ρυθμίσεις.

- Ρυθμίσεις ήχου
 - Μπορείτε να ρυθμίσετε το στοιχείο ελέγχου **Μικροφωνική εστίαση** ώστε να εστιάζετε περισσότερο σε ήχους που έρχονται από την κατεύθυνση όπου έχετε στραφεί ή να ακούτε εξίσου προς όλες τις κατευθύνσεις.
 - Το στοιχείο ελέγχου **Βελτίωση ομιλίας** σας επιτρέπει να βελτιώσετε ή να μειώσετε την ομιλία ώστε να επιτύχετε το επιθυμητό επίπεδο άνεσης.

Το στοιχείο ελέγχου **Μείωση θορύβου** σας επιτρέπει να αυξήσετε ή να μειώσετε το επίπεδο θορύβου ώστε να επιτύχετε το επιθυμητό επίπεδο άνεσης.

Εξισορροπητής

Αλλάξτε τις ρυθμίσεις **Equalizer** (Εξισορροπητής).

Συσκευή ανακούφισης από εμβοές (tinnitus masker)

Εάν ο ακοοπροθετιστής σας έχει ενεργοποιήσει το **tinnitus masker**, θα έχετε την επιλογή να ρυθμίσετε την ένταση των εμβοών.

Εξισορρόπηση

Εάν χρησιμοποιείτε εξωτερική συσκευή μετάδοσης (π.χ. TV Connector, μουσική), μπορείτε να ρυθμίσετε την **εστίαση** ώστε να ακούτε περισσότερο το μεταδιδόμενο σήμα ή, αντίθετα, περισσότερο τον ήχο του γύρω περιβάλλοντος.

Προαιρετικά προγράμματα εφαρμογής*

Τα προαιρετικά προγράμματα εφαρμογής (OAP) είναι διαθέσιμα μόνο σε Προηγμένη λειτουργία.

- Πατήστε το **Manage Programs** (Διαχείριση προγραμμάτων) στο καρουσέλ προγραμμάτων για να προβάλετε όλα τα διαθέσιμα OAP.
- Για να προσθέσετε ένα OAP στο καρουσέλ, πατήστε το σήμα συν (+) και για να αφαιρέσετε ένα OAP, πατήστε το σήμα μείον (-).

* Η λειτουργία δεν είναι διαθέσιμη για όλα τα μοντέλα ακουστικών βοηθημάτων.

- Για επισκόπηση ενός OAP, πατήστε το εικονίδιο του **προγράμματος**. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις και πατήστε **Save** (Αποθήκευση) για να προσθέσετε το OAP στο καρουσέλ προγραμμάτων.

Καρτέλα Συσκευές

Στην καρτέλα Devices (Συσκευές) μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των ακουστικών βοηθημάτων σας. Από εκεί μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στο Find my Devices (Εύρεση των συσκευών μου).

Εύρεση των συσκευών μου*

Η λειτουργία Εύρεση των συσκευών μου σας βοηθάει να εντοπίζετε τα ακουστικά σας βοηθήματα εμφανίζοντας την τελευταία γνωστή τοποθεσία όπου συνδέθηκαν. Όσο κινείστε πιο κοντά στα ακουστικά σας βοηθήματα, η εφαρμογή σας καθοδηγεί σύμφωνα με την ισχύ του σήματος, βοηθώντας σας να εντοπίσετε την τοποθεσία τους.

Προσαρμοστικό Bluetooth®

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την ποιότητα του ήχου κατά τη διάρκεια κλήσεων, η απενεργοποίηση αυτού του χαρακτηριστικού ίσως βελτιώσει την εμπειρία σας.

Καρτέλα Τρόπος ζωής

- ⚠ Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν την ενότητα προορίζονται μόνο για εκπαιδευτικούς και ενημερωτικούς σκοπούς. Δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τις πληροφορίες που εμφανίζονται στην ενότητα «Τρόπος ζωής» ως υποκατάστατο ή στη θέση επαγγελματικής ιατρικής γνωμάτευσης. Εάν έχετε απορίες σχετικά με την υγεία σας ή προτού αρχίσετε πρόγραμμα σωματικής άσκησης, θα πρέπει πάντα να συμβουλευέστε γιατρό ή άλλον επαγγελματία υγείας.

Η καρτέλα **Lifestyle** (Τρόπος ζωής) περιέχει δεδομένα τρόπου ζωής που ανιχνεύτηκαν από τα ακουστικά σας βοηθήματα. Μπορείτε να δείτε τον χρόνο χρήσης του ακουστικού βοηθήματος, πληροφορίες σχετικά με τα περιβάλλοντα ακρόασης και δεδομένα που αφορούν τη σωματική άσκηση.

- **Μέσος χρόνος χρήσης ανά ημέρα**
 - Το διάστημα που φορέσατε, κατά μέσο όρο, τα ακουστικά σας βοηθήματα κάθε μέρα.

* Η λειτουργία δεν είναι διαθέσιμη για όλα τα μοντέλα ακουστικών βοηθημάτων.

- **Περιβάλλοντα ακρόασης**
 - Ο χρόνος που περάσατε στα διάφορα περιβάλλοντα, όπως αυτά ανιχνεύτηκαν από τα ακουστικά σας βοηθήματα. Πατήστε σε κάθε περιβάλλον ακρόασης για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες.
- **Μετρητής βημάτων**
 - Ο Μετρητής βημάτων* εμφανίζει τον αριθμό βημάτων που κάνατε εντός της ημέρας, όπως αυτά μετρήθηκαν από το επιταχυνσιόμετρο που διαθέτουν τα ακουστικά σας βοηθήματα.
- **Λεπτά σωματικής δραστηριότητας**
 - Τα λεπτά που περάσατε κάνοντας φυσική άσκηση εντός της ημέρας, π.χ. περπάτημα, τρέξιμο ή παρόμοια μέτριας έως μεγάλης έντασης δραστηριότητα, ενώ φορούσατε τα ακουστικά σας βοηθήματα.

Καρτέλα Υποστήριξη

Βρείτε χρήσιμες πληροφορίες υποστήριξης της ακουστικής αποκατάστασής σας στην καρτέλα **Support** (Υποστήριξη), όπως:

- Μηνύματα εκπαιδευτή
- Συμβουλές για τον τρόπο χρήσης της εφαρμογής
- Συχνές ερωτήσεις

Καρτέλα Περισσότερα

Στην καρτέλα **More** (Περισσότερα) μπορείτε να βρείτε επιπλέον ρυθμίσεις για την εφαρμογή, καθώς και τις νομικές πληροφορίες που αφορούν την εφαρμογή.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, επισκεφθείτε τη σελίδα υποστήριξης της Unitron στη διεύθυνση unitron.com/support

Γλώσσα εφαρμογής

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε πολλές γλώσσες. Θα προσαρμοστεί αυτόματα στη γλώσσα του λειτουργικού συστήματος του τηλεφώνου σας, εάν αυτή η γλώσσα υποστηρίζεται. Εάν η γλώσσα του τηλεφώνου δεν υποστηρίζεται, η προεπιλεγμένη γλώσσα είναι τα αγγλικά.

* Η λειτουργία δεν είναι διαθέσιμη για όλα τα μοντέλα ακουστικών βοηθημάτων.

Σφάλμα σύνδεσης ακουστικού βοηθήματος

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεση με την εφαρμογή, μπορείτε να επιλέξετε **Forget Devices** (Κατάργηση συσκευών) και να δοκιμάσετε να τις συζεύξετε ξανά.

Εάν θέλετε να συνδέσετε ένα άλλο ζευγάρι ακουστικών βοηθημάτων με την εφαρμογή, τότε πρέπει πρώτα να καταργήσετε τα ήδη συνδεδεμένα ακουστικά βοηθήματα. Στη συνέχεια, μπορείτε να συζεύξετε τις νέες συσκευές.

Κατάργηση συσκευών

Μεταβείτε στο **My Devices** (Οι συσκευές μου) για να αφαιρέσετε τις συσκευές σας. Αφού πατήσετε το κουμπί **Forget devices** (Κατάργηση συσκευών), εμφανίζεται ένα αναδυόμενο μήνυμα επιβεβαίωσης ότι θέλετε να αφαιρέσετε τις συσκευές σας.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μετά την κατάργηση των συσκευών σας, θα πρέπει να συζεύξετε εκ νέου τα ακουστικά σας βοηθήματα για να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή.










Πληροφορίες συμμόρφωσης

Δήλωση συμμόρφωσης

Με το παρόν η Sonova AG δηλώνει ότι αυτό το προϊόν πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/745 για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα.

Περιγραφή συμβόλων

	Με το σύμβολο CE, η Sonova AG επιβεβαιώνει ότι αυτό το προϊόν πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού για Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα (ΕΕ) 2017/745. Οι αριθμοί μετά το σύμβολο CE αντιστοιχούν στον κωδικό των πιστοποιημένων ιδρυμάτων που συμμετείχαν στη διαβούλευση σύμφωνα με τον προαναφερόμενο κανονισμό.
 Όνομα, διεύθυνση, ημερομηνία	Συνδυασμένο σύμβολο «κατασκευαστής ιατροτεχνολογικού προϊόντος» και «ημερομηνία κατασκευής» όπως ορίζεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/745 της ΕΕ.

	<p>Υποδεικνύει τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο στην Ευρωπαϊκή Ένωση.</p> <p>Ο EU REP είναι επίσης ο εισαγωγέας στην Ευρωπαϊκή Ένωση.</p>
	<p>Υποδεικνύει ότι η συσκευή είναι ιατροτεχνολογικό προϊόν.</p>
	<p>Υποδεικνύει τον αριθμό καταλόγου του κατασκευαστή, ώστε να μπορεί να αναγνωριστεί το ιατροτεχνολογικό προϊόν.</p>
	<p>Ένδειξη ότι διατίθενται οδηγίες χρήσης σε ηλεκτρονική μορφή.</p>
	<p>Αυτό το σύμβολο υποδεικνύει ότι είναι σημαντικό για τον χρήστη να διαβάσει και να λάβει υπόψη του τις σχετικές πληροφορίες σε αυτά τα εγχειρίδια χρήσης.</p>
	<p>Αυτό το σύμβολο υποδεικνύει ότι είναι σημαντικό ο χρήστης να δώσει προσοχή στις σχετικές προειδοποιητικές επισημάνσεις του παρόντος οδηγού χρήσης.</p>
	<p>Σημαντικές πληροφορίες για τον χειρισμό και την ασφάλεια του προϊόντος.</p>
	<p>Το λεκτικό σήμα και τα λογότυπα Bluetooth® είναι σήματα κατατεθέντα που ανήκουν στην Bluetooth® SIG, Inc. και οποιαδήποτε χρήση τέτοιων σημάτων από τη Sonova AG γίνεται κατόπιν άδειας. Τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες ανήκουν στους αντίστοιχους κατόχους τους.</p>
	<p>Σύμβολο πνευματικών δικαιωμάτων.</p>

Σημαντικές πληροφορίες ασφάλειας

Διαβάστε τις σχετικές πληροφορίες ασφάλειας στις ακόλουθες σελίδες πριν χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή.

Προβλεπόμενη χρήση

Η προβλεπόμενη χρήση της εφαρμογής είναι η επιλογή, ρύθμιση και αποθήκευση των υφιστάμενων λειτουργιών του ακουστικού βοηθήματος, η πρόσβαση σε πληροφορίες κατάστασης και η επικοινωνία μεταξύ του τελικού χρήστη και του ακοοπροθετιστή, ασύρματα και με οπτικοποιημένο τρόπο.

Προβλεπόμενος πληθυσμός ασθενών

Η συσκευή αυτή προορίζεται για ασθενείς με μονόπλευρη και αμφοτερόπλευρη απώλεια ακοής από τα 17 έτη.

Προβλεπόμενος χρήστης

Προβλεπόμενος χρήστης είναι ένα άτομο με απώλεια ακοής που χρησιμοποιεί συμβατή συσκευή.

Ενδείξεις

Θα πρέπει να λάβετε υπόψη ότι οι ενδείξεις δεν προέρχονται από την εφαρμογή, αλλά από τα συμβατά ακουστικά βοηθήματα.

Αντενδείξεις

Θα πρέπει να λάβετε υπόψη ότι οι αντενδείξεις δεν προέρχονται από την εφαρμογή, αλλά από τα συμβατά ακουστικά βοηθήματα.

Κλινικό όφελος

Το κλινικό όφελος δεν προέρχεται από την εφαρμογή, αλλά από τα συμβατά ακουστικά βοηθήματα.

Η εφαρμογή παρέχει τα ακόλουθα οφέλη στους προβλεπόμενους χρήστες:

- Παροχή της δυνατότητας προσαρμογής και αποθήκευσης των ρυθμίσεων του ακουστικού βοηθήματος στις ατομικές ανάγκες, εντός του επιτρεπόμενου εύρους από την αρχική εφαρμογή.
- Δυνατότητα του τελικού χρήστη να παραμένει σε επικοινωνία με τον HCP μέσω της λειτουργίας τηλεχειρισμού

Παρενέργειες

Θα πρέπει να λάβετε υπόψη ότι οι παρενέργειες δεν προέρχονται από την εφαρμογή, αλλά από τα συμβατά ακουστικά βοηθήματα.

Περιορισμοί χρήσης

Η χρήση της εφαρμογής περιορίζεται στις δυνατότητες των συμβατών συσκευών.

Κάθε σοβαρό περιστατικό που συνέβη σε σχέση με την εφαρμογή θα πρέπει να αναφέρεται στον αντιπρόσωπο του κατασκευαστή και στην αρμόδια αρχή του κράτους διαμονής. Ως σοβαρό περιστατικό περιγράφεται οποιοδήποτε περιστατικό που οδήγησε, άμεσα ή έμμεσα, θα μπορούσε να έχει οδηγήσει ή μπορεί να οδηγήσει σε οποιοδήποτε από τα εξής:

- τον θάνατο ασθενούς, χρήστη ή άλλου ατόμου
- την προσωρινή ή μόνιμη σοβαρή επιδείνωση της κατάστασης της υγείας ενός ασθενούς, χρήστη ή άλλου ατόμου
- μια σοβαρή απειλή για τη δημόσια υγεία

Για να αναφέρετε τυχόν μη αναμενόμενη λειτουργία ή συμβάν, επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή ή με έναν αντιπρόσωπο.

Ο οδηγός χρήστη για όλες τις εκδόσεις της εφαρμογής σε όλες τις ισχύουσες γλώσσες σε ηλεκτρονική μορφή είναι προσβάσιμος μέσω της ιστοσελίδας <https://www.unitron.com/appguide>.

Εναλλακτικά, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην τρέχουσα έκδοση του οδηγού χρήστη του Hearing Remote app απευθείας από την εφαρμογή στην οθόνη **More** (Περισσότερα), επιλέγοντας το στοιχείο **About the app** (Σχετικά με την εφαρμογή) και, στη συνέχεια, πατώντας τον σύνδεσμο του οδηγού χρήστη που βρίσκεται στο κάτω μέρος της οθόνης.

Ειδοποίηση ασφάλειας

Τα δεδομένα ασθενών είναι προσωπικά δεδομένα και η προστασία τους είναι σημαντική:

- Βεβαιωθείτε ότι το κινητό είναι ενημερωμένο με τις τελευταίες ενημερώσεις ασφαλείας του λειτουργικού συστήματος. Ενεργοποιήστε την αυτόματη ενημέρωση.
- Βεβαιωθείτε ότι η έκδοση της εφαρμογής που έχετε εγκαταστήσει είναι ενημερωμένη.

- Χρησιμοποιείτε μόνο γνήσιες εφαρμογές Sonona από επίσημα καταστήματα με τα ακουστικά βοηθήματά σας.
- Φροντίζετε να χρησιμοποιείτε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης και να κρατάτε τα διαπιστευτήρια μυστικά.
- Κλειδώνετε το τηλέφωνό σας με PIN ή/και βιομετρικά στοιχεία (π.χ. δακτυλικό αποτύπωμα, πρόσωπο) και ρυθμίστε το τηλέφωνο να κλειδώνει αυτόματα μετά από μερικά λεπτά αδράνειας.
- Βεβαιωθείτε ότι οι εγκατεστημένες εφαρμογές έχουν μόνο τα δικαιώματα που χρειάζονται.
- Αποφύγετε τη δημιουργία ζεύξης Bluetooth® με τα ακουστικά σας βοηθήματα σε δημόσιο χώρο. Αυτό οφείλεται στον κίνδυνο ανεπιθύμητων παρεμβάσεων από τρίτους. Σας συνιστούμε να δημιουργήσετε αυτήν τη σύζευξη Bluetooth® στο σπίτι.
- ΜΗ χρησιμοποιείτε τηλέφωνο με αλλοιωμένο λογισμικό. Φροντίστε να διατηρείτε τα δεδομένα ασφαλή ανά πάσα στιγμή. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η λίστα είναι ενδεικτική.
- Κατά τη μεταφορά δεδομένων μέσω μη ασφαλών καναλιών, θα πρέπει να αποστέλλετε τα δεδομένα ανώνυμα ή κρυπτογραφημένα.
- Προστατεύετε τα αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων του smartphone σας όχι μόνο από την απώλεια δεδομένων αλλά και από κλοπή.
- Διαγράψτε όλα τα δεδομένα από ένα smartphone το οποίο δεν χρησιμοποιείται πλέον από εσάς ή πρόκειται να απορριφθεί.

Συντήρηση λογισμικού

Παρακολουθούμε συνεχώς τα σχόλια από την αγορά. Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με την τελευταία έκδοση της εφαρμογής, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο του κατασκευαστή σας ή/και γράψτε σχόλια στο App Store ή στο Google Play Store.

- Η αλλαγή ρύθμισης, π.χ. μείωση της έντασης, σίγαση των ακουστικών σας βοηθημάτων ή αύξηση της «Μείωσης θορύβου», μπορεί να οδηγήσει σε κινδύνους, όπως παραδείγματος χάριν ο θόρυβος στον δρόμο να μην ακούγεται πλέον.
- **Εάν τα ακουστικά βοηθήματα δεν ανταποκρίνονται στη συσκευή λόγω μιας ασυνήθιστης διαταραχής πεδίου, απομακρυνθείτε από το πεδίο διαταραχής. Ενεργοποιήστε το Bluetooth. Το Bluetooth πρέπει να είναι ενεργοποιημένο για τη σύνδεση με τα ακουστικά βοηθήματά σας. Εάν τα ακουστικά βοηθήματα δεν ανταποκρίνονται, ελέγξτε αν τα ακουστικά βοηθήματα είναι ενεργοποιημένα και εάν η μπαταρία δεν είναι άδεια.**

- Διατίθενται οδηγίες στη διεύθυνση: unitron.com/appguide σε μορφή αρχείου PDF του Adobe® Acrobat®. Για να τις δείτε, πρέπει να έχετε εγκαταστήσει το Adobe Acrobat Reader. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο Adobe.com για λήψη.
- Για να αποκτήσετε ένα δωρεάν έντυπο αντίγραφο των οδηγιών, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Unitron. Το αντίτυπο θα σας αποσταλεί εντός 7 ημερών.

Πληροφορίες συμβατότητας

Για τη χρήση του Hearing Remote app απαιτούνται ακουστικά βοηθήματα με ασύρματη σύνδεση Bluetooth®. Το Hearing Remote app μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συσκευές με δυνατότητα Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) και είναι συμβατό με iOS έκδοσης 16 ή μεταγενέστερης. Το Hearing Remote app μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συσκευές Android με πιστοποίηση Google Mobile Services (GMS) που υποστηρίζουν Bluetooth® 4.2 και λειτουργικό σύστημα Android OS 10.0 ή μεταγενέστερο.

Ορισμένα τηλέφωνα διαθέτουν ήχους αφής ή πλήκτρων, που ενδέχεται να μεταδίδονται στα ακουστικά βοηθήματα. Για να το αποφύγετε αυτό, μεταβείτε στις ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας, επιλέξτε το μενού ήχων και βεβαιωθείτε ότι όλοι οι ήχοι αφής και ειδοποιήσεων είναι απενεργοποιημένοι.

Τα διαθέσιμα χαρακτηριστικά στο Hearing Remote app ποικίλουν ανάλογα με τα συνδεδεμένα ακουστικά βοηθήματα. Δεν είναι όλα τα χαρακτηριστικά διαθέσιμα για όλα τα ακουστικά βοηθήματα.

Το App Store αποτελεί σήμα υπηρεσίας της Apple Inc. Τα Android και Google Play, καθώς και το λογότυπο Google Play, αποτελούν εμπορικά σήματα της Google Inc.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28 ·
CH-8712 Stäfa · Switzerland

sonova
HEAR THE WORLD



Και εισαγωγέας για την Ευρωπαϊκή
Ένωση:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Germany

