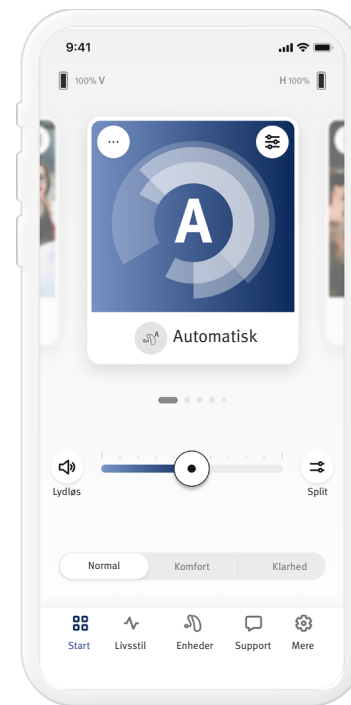


Hearing Remote app

Brugervejledning – Hearing Remote 5.0



Indhold

Appoversigt	3	Fanen Livsstil	10
Kom godt i gang	3	Lytemiljøer	10
Kompatibilitetsoplysninger	3	Gennemsnitlig bæretid.....	10
Onboarding	4	Skridttæller	10
Accept af fortrolighedserklæring for app.....	4	Aktive minutter.....	10
Parring med høreapparat(er)	4	Fanen Enheder	11
Aktivering af digitale løsninger.....	4	Trykstyring	11
Valg af apptilstand	4	Automatisk tændt.....	11
Fanen Start – avanceret tilstand	5	Fleksibel Bluetooth®	11
Justér høreapparats volumen	5	Mine enheder	11
Split lydstyrken	5	Justeringer af høreapparat.....	13
Aktivér forudindstillinger – komfort og klarhed	5	Fanen Support	14
Skift programmer på høreapparat(er).....	5	Fanen Mere	15
Valgfrie programmer	6	Apptilstand	15
Programindstillinger.....	7	Udseende	15
Tinnitusmaskering	7	indstillinger for digitale løsninger.....	15
Lydindstillinger.....	7	Analyse	15
Fokusmikrofon	7	Demotilstand	15
Fremhæv tale	7	Juridiske oplysninger.....	15
Reducer støj	7	Information om overensstemmelse	16
Equalizerindstillinger	7	Overensstemmelseserklæring	16
Programtilpasning.....	8	Beskrivelse af symboler	16
Fanen Start – klassisk tilstand	9	Vigtig sikkerhedsinformation.....	17
Justér høreapparatets lydstyrke	9		
Split lydstyrken	9		
Aktivér forudindstillinger – komfort og klarhed	9		
Skift programmer på høreapparat(er).....	9		

Appoversigt



Kom godt i gang

Hearing Remote-appen er en app, der er udviklet af Sonova, en af verdens førende inden for h reapparatl sninger. L s brugervejledningen grundigt for at nyde godt af alle de muligheder, den tilbyder. Yderligere træning er ikke nødvendig for at håndtere appen.

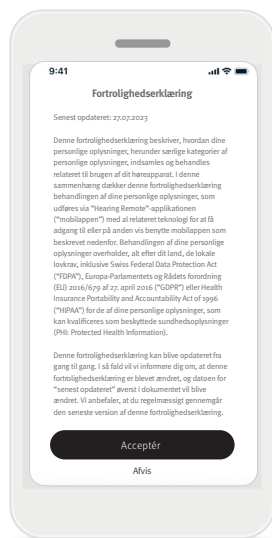
Denne brugervejledning gælder for Hearing Remote-app version 5.0 og senere underversioner af appen. For tidligere versioner af app-brugervejledningen bedes du kontakte din lokale repræsentant eller konsultere webstedet www.unitron.com.

Kompatibilitetsoplysninger

- ⚠ høreapparat med Bluetooth® tr dl s forbindelse er påkrævet for at kunne bruge Hearing Remote-appen. Hearing Remote-appen kan bruges på enheder med Bluetooth® Lavenergi-kapacitet (BT-LE) og er kompatibel med iOS Version 15 eller nyere. Hearing Remote-appen kan bruges på Google Mobile Services-certificerede (GMS) Android-enheder, der understøtter Bluetooth® 4.2 og Android OS 8.0 eller nyere.
- ⓘ Nogle telefoner har ber ringslyde eller tastetoner, som kan streames til de(t) relevante høreapparat(er). For at undgå dette skal du gå til dine telefonindstillinger, vælge lyde og sørge for, at alle ber ringslyde og tastetoner er deaktiveret.
- ⓘ De tilgængelige funktioner i Hearing Remote-appen varierer afhængigt af det tilsluttede høreapparat. Ikke alle funktioner fås for alle høreapparater.

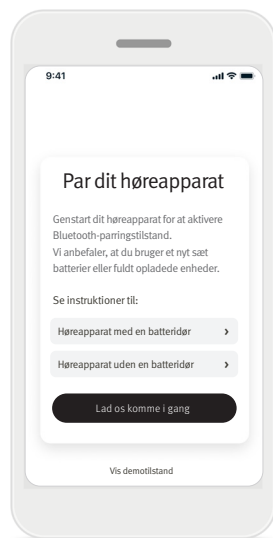
Bluetooth®-ordmærket og -logoer er registrerede varemærker, der ejes af Bluetooth® SIG, Inc.

Apple, Apple-logoet, iPhone og iOS er varemærker tilhørende Apple Inc., der er registreret i USA og andre lande. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Android, Google Play, og Google Play-logoer er varemærker tilhørende Google Inc.



Accept af appens fortrolighedserklæring

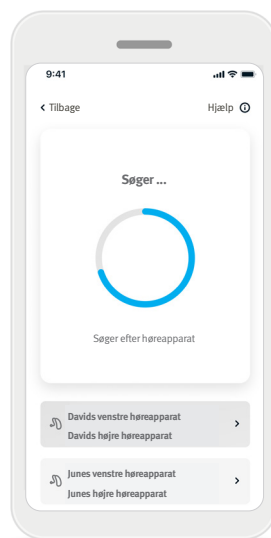
For at kunne bruge Hearing Remote-appen skal du acceptere fortrolighedserklæringen. Skærbilledet med fortrolighedserklæringen er designet til at give dig tydelig og kortfattet information om, hvordan vi håndterer dine data og beskytter dine fortrolige oplysninger.



Parring med høreapparat(er) Opdag dit høreapparat.

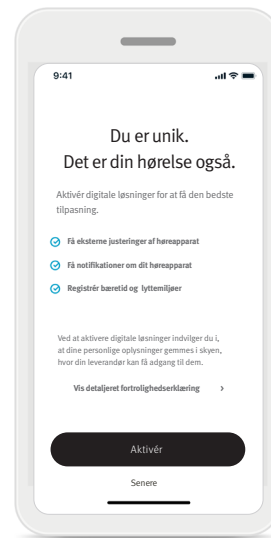
Hvis dit høreapparat har en batteridør, kan du genstarte høreapparatet ved at åbne og lukke batteridøren. Hvis dit høreapparat ikke har en batteridør, skal du først slukke hvert høreapparat ved at trykke på den nederste del af knappen, indtil LED-lyset bliver rødt (4 sek). Tænd så for hvert høreapparat ved at trykke på den samme knap, indtil LED-lyset bliver grønt (2 sek).

Se "Demotilstand" for at afprøve appen uden at tilslutte høreapparatet. Bemærk, at der ikke er nogen tilgængelig fjernstyringsfunktion i denne tilstand.



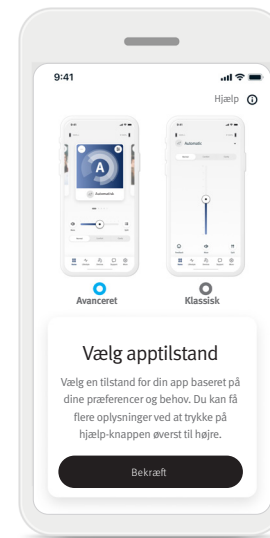
Vælg dit høreapparat

Hvis mere end ét sæt enheder registreres af appen, skal du trykke på knappen på dit høreapparat, og den tilsvarende enhed vil blive fremhævet i appen.



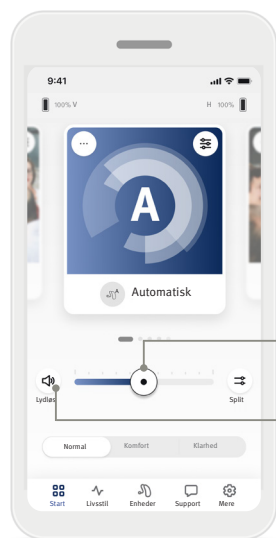
Aktivisering af digitale løsninger

For at aktivere og bruge funktioner i digitale løsninger, herunder Fjernjustering, skal du trykke på knappen **Aktivér**. For at springe dette trin over skal du trykke på knappen **Senere**.



Valg af apptilstand

Appen har to tilstande for skærbilledet Start: Avanceret tilstand og klassisk tilstand. Avanceret tilstand er ideel for dem, som ønsker at få adgang til avancerede funktioner og tilpasningsmuligheder. Klassisk tilstand er ideel for dem, som ønsker at få adgang til grundlæggende funktioner og muligheder. Denne tilstand anbefales til dem, som foretrækker en mere enkel oplevelse. Du kan altid ændre disse tilstande i appen under fanen **Mere** under apptilstanden.

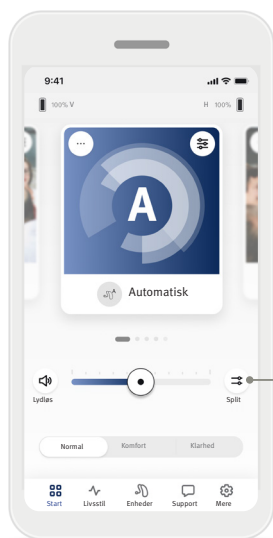


Lydstyrkeskyder
Slå lyd til/fra

Juster høreapparatets lydstyrke

Flyt skyderen til højre eller venstre for at skruer op eller ned for lydstyrken på begge ører.

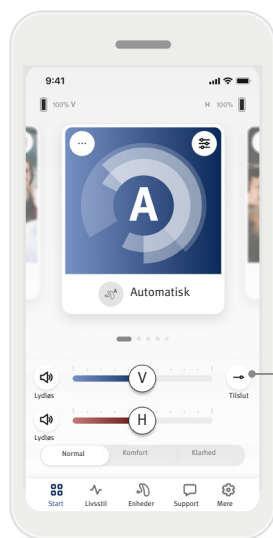
Tryk på knappen (🔊) **Lydløs** til venstre for skyderen for at slå lyden til eller fra for høreapparatet.



Split lydstyrke

Split lydstyrken

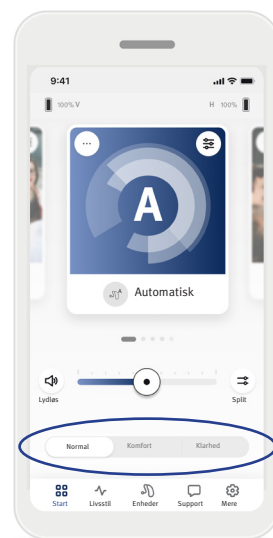
Tryk på knappen (↔) **Split lydstyrke** for at regulere lydstyrken separat på hvert høreapparat. Brug lydstyrkeskyderen til at regulere lydstyrken.



Tilslut lydstyrke

Tilslut lydstyrken

Tryk på knappen (→) **Tilslut lydstyrke** for at flette lydstyrkeskyderne.



Programkarrusel

Aktivér forudindstillinger – Komfort og klarhed*

I det automatiske program kan du vælge mellem **Klarhed**, **Komfort** og **Normal**. **Klarhed** giver mulighed for at fremhæve tale, mens **Komfort** bruges til at reducere støj og forbedre den overordnede lyttekomfort. **Klarhed** og **Komfort** er modsætninger og kan ikke begge være i aktiveret tilstand på samme tid. **Normal** er standardindstillingen.

Skift program på høreapparatet

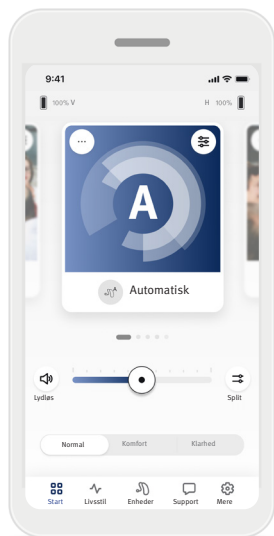
Swipe til venstre og højre på programkarruselen for at se alle tilgængelige programmer. Når du stopper med at swipe, vil det valgte program (f.eks. Restaurant) blive anvendt på dit høreapparat.

* Denne funktion understøttes ikke af alle høreapparatmodeller. Du kan finde flere oplysninger i brugervejledningen til dit høreapparat.

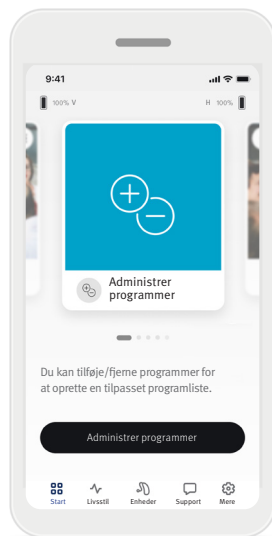
Valgfrie programmer

Du kan vælge på en liste over foruddefinerede programmer for at tilpasse høreapparatet til en bestemt situation. De tilgængelige valgfrie programmer varierer afhængigt af dit høreapparats teknologiske niveau.

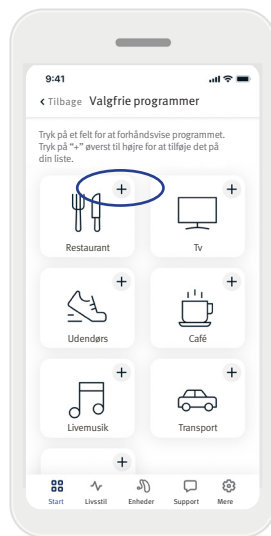
- Restaurant
- Tv
- Udendørs
- Café
- Livemusik
- 360 bil/transport
- Fest



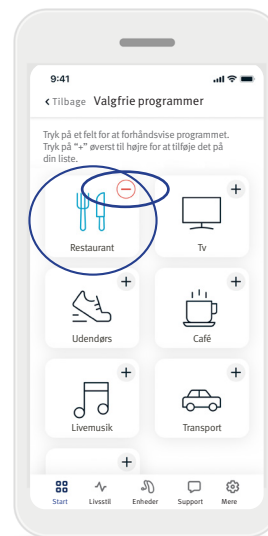
1. Gå til fanen **Start**.



2.Swipe til højre eller venstre, indtil du ser billedet/ikonet. Klik på knappen **Administrer programmer**.

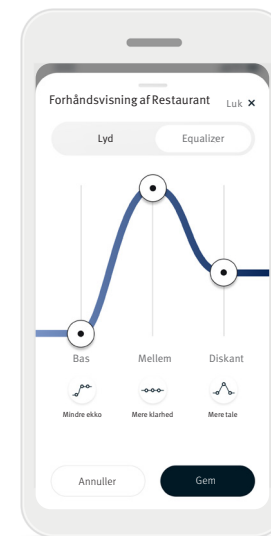


3. Hvis du hurtigt vil tilføje et ekstra program, skal du klikke på (+) **plustegnet**.



4. Klik på (-) **minustegnet** for at fjerne det valgfrie program fra programlisten.

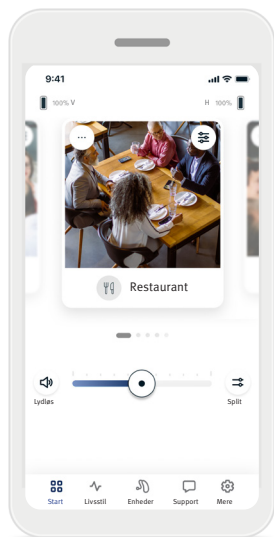
5. Klik på **programfeltet** for at forhåndsvisne programmet.



6 Ved at klikke på **programfeltet** bliver du ført videre til skærbilledet for forhåndsvisning af programmer. Skærbilledet for forhåndsvisning af programmer vises. Skift indstillinger, og klik på **Gem** for at tilføje det valgfrie program på programlisten.

Programindstillinger

Der kan være yderligere tilgængelige justeringer afhængigt af det aktuelt valgte program, configurationen af dit høreapparat og de tilsluttede lydtilkilder.




Tinnitusmaskering

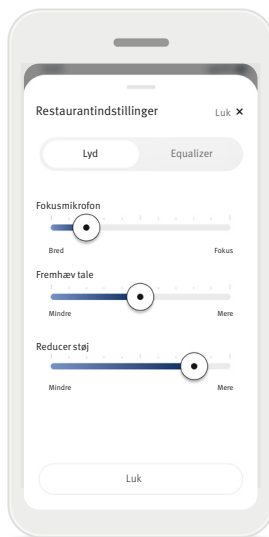
Hvis din hørespecialist har aktiveret tinnitusmaskering, har du mulighed for at justere lydstyrken for maskeringsstøjen.

Balance

Hvis du bruger en ekstern streamingenhed (f.eks. tv-stik eller musik), kan du justere fokus for at høre mere af det streamede signal eller alternativt mere af omgivelserne.

Programindstillinger

Du kan tilgå ekstra indstillinger direkte på startskærmen ved at trykke på knappen () **Avancerede funktioner** øverst til højre i dit programfelt for at åbne de mere avancerede indstillinger.

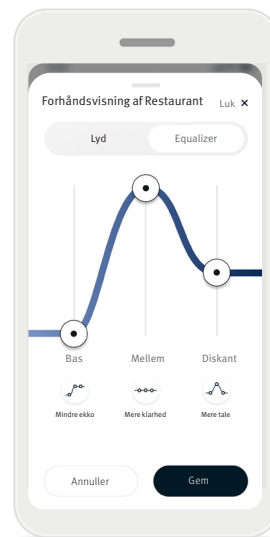


Lydindstillinger

Du kan justere **Fokuskraft** for at fokusere mere på lyde, der kommer forfra, eller lytte hele vejen rundt om dig.

Med **Fremhæv tale** kan du fremhæve eller reducere tale til det ønskede komfortniveau.

Reducér støj lader dig øge eller reducere støjniveauet til det ønskede komfortniveau.



Equalizerindstillinger

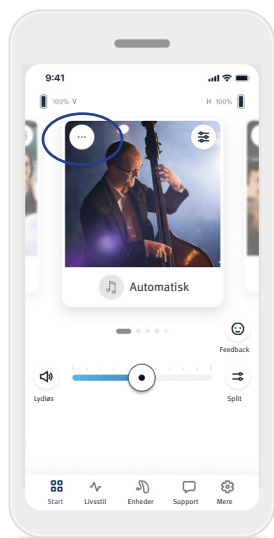
Her kan du ændre indstillingerne for equalizeren.

Tinnitusmaskering

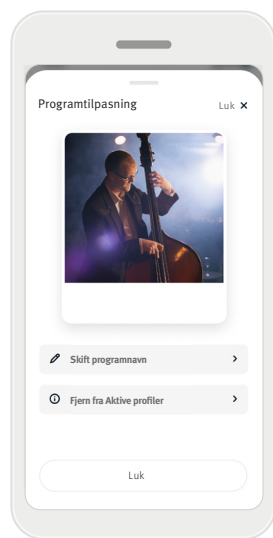
Hvis du har tinnitus, og din hørespecialist har instrueret dig i, hvordan du skal bruge **tinnitusmaskeringen**, kan du justere lydstyrken for maskeringsstøjen.

Redigering af et programs navn

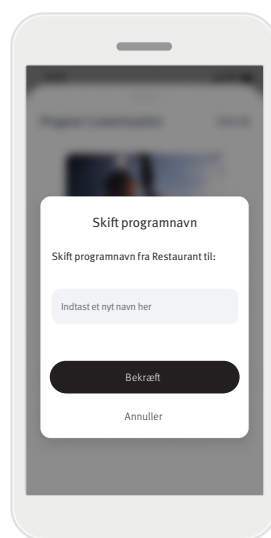
Hearing Remote-appen giver dig mulighed for at ændre navnet på programmer, så du kan tilpasse, hvad hvert program betyder for dig. Du kan ændre programnavnet for alle programmer, herunder de valgfrie programmer. Sådan ændrer du programnavnet:



1. Tryk på (...) programindstillinger i det øverste venstre hjørne af programbilleder (eller ikonet).

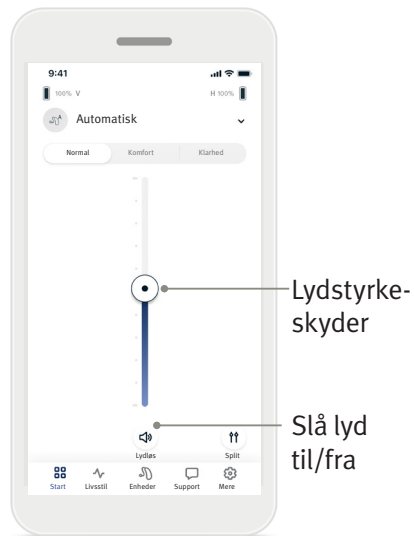


2. Skærbilledet med programindstillinger vises
3. Tryk på Skift programnavn.




4. Indtast dit foretrukne programnavn i tekstboksen, og klik på Bekræft.

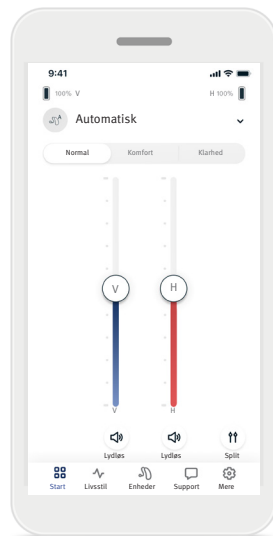
Fanen Start – Klassisk tilstand




Juster høreapparats lydstyrke


Flyt skyderen op eller ned for at øge eller reducere høreapparats volumen på begge sider.

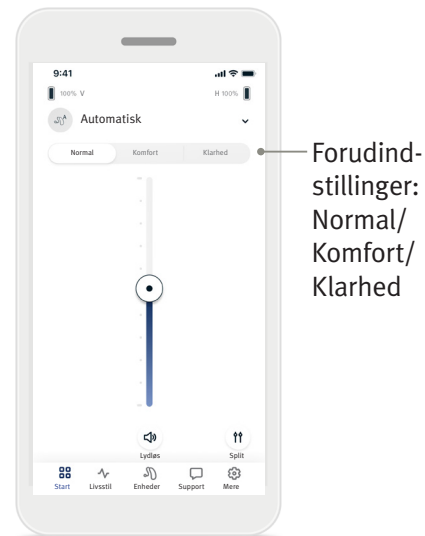
Tryk på () **Lydløs**-knappen under skyderen for at slå lyden til høreapparatet fra eller til.



Split lydstyrke

Tryk på knappen () **Split** lydstyrke for at regulere lydstyrken separat på hvert høreapparat.

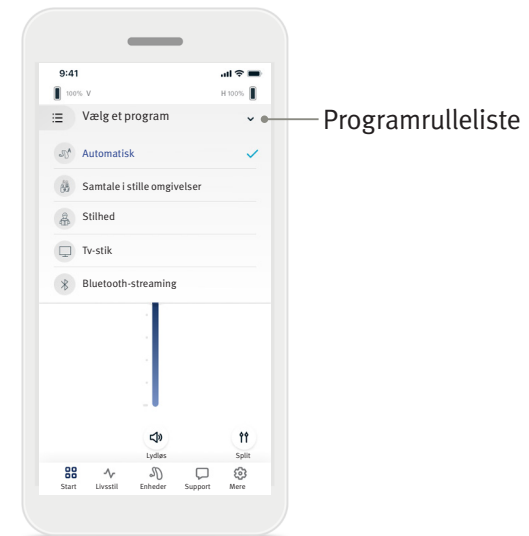
Brug lydstyrkeskyderne til at ændre lydstyrken. Tryk på knappen () **Tilslut** lydstyrke for at flette lydstyrkeskyderne.



Aktivér forudindstillinger – Komfort og Klarhed*

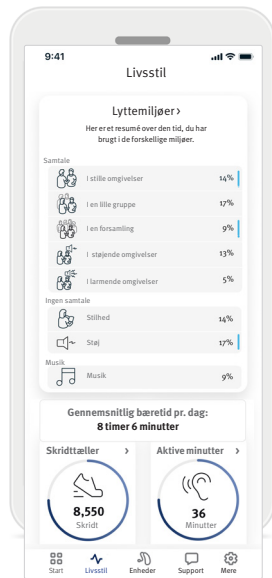
Ved brug af det automatiske program kan du vælge mellem **Klarhed**, **Komfort** eller **Normal**. **Klarhed** bruges til at fremhæve tale, mens **Komfort** bruges til at reducere støj for at forbedre den overordnede lyttekomfort. **Klarhed** og **Komfort** er modsætninger og kan ikke begge være aktiveret på samme tid. **Normal** er standardindstillingen.

* Denne funktion understøttes ikke af alle høreapparatmodeller.



Skift program på høreapparatet

Tryk på **pilen** ved siden af det nuværende programnavn for at se alle tilgængelige programmer. Vælg det ønskede program (f.eks. Tv-stik).



Fanen **Livsstil*** tager dig til en rulbar skærm, hvor du kan se dine høreapparatdata. Du kan se dine livsstilsdata som registreret af dit høreapparat, oplysningerne om dit lyttemiljø samt andre data om din fysiske aktivitet.

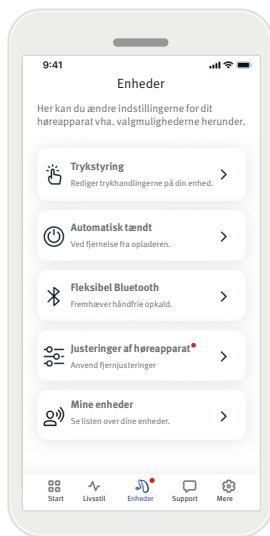
- **Lyttemiljøer**
Dette afsnit giver et resumé over den tid, du har brugt i de forskellige miljøer, som registreret af dit høreapparat.
- **Gennemsnitlig bæretid**
Dette er den gennemsnitlige tid, du har båret dit høreapparat hver dag.
- **Skridttæller**
Skridttælleren** viser det antal skridt, du har taget i dag, ud fra målinger fra accelerometeret i dit høreapparat.
- **Aktive minutter**
De aktive minutter er det antal minutter, du har brugt på at være aktiv i dag, f.eks. ved at gå, løbe eller foretage lignende mellemhøj til intens aktivitet, mens du bærer dit høreapparat.

* Oplysningerne i dette afsnit er udelukkende beregnet til uddannelse og information. Du bør ikke bruge de oplysninger, der er vist i afsnittet Livsstil, som erstatning for rådgivning fra en læge. Hvis du har spørgsmål om dit helbred, eller hvis du skal til at påbegynde et træningsprogram, bør du altid konsultere en læge eller en anden sundhedsfaglig person.

** Denne funktion understøttes ikke af alle høreapparatmodeller.

Fanen Enheder

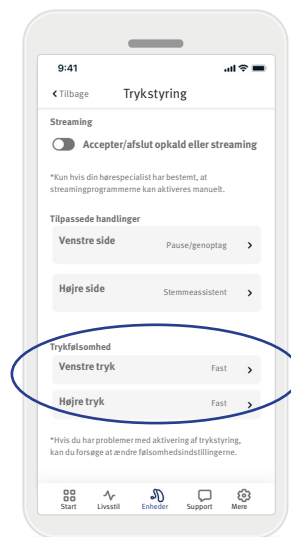
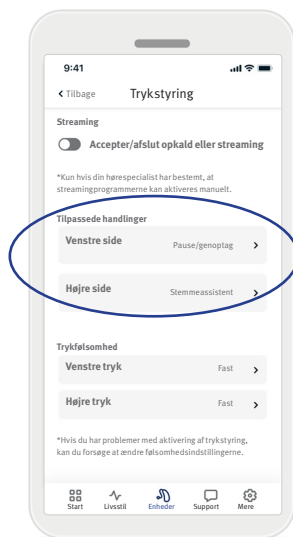
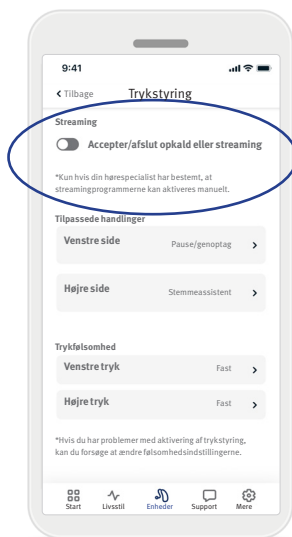
Under fanen Enheder kan du ændre indstillingerne for dit høreapparat.



- **Trykstyring**
Der findes en indbygget sensor i visse høreapparater, som giver mulighed for at styre nogle høreapparat-funktioner via trykstyring. Se side 12.
- **Automatisk tændt**
Du kan vælge, om høreapparatet skal tændes automatisk, når du tager det ud af opladeren.
- **Fleksibel Bluetooth®**
Hvis du har problemer med lyd kvaliteten under opkald, kan du muligvis få en bedre oplevelse ved at deaktivere denne funktion.
- **Justering af høreapparat**
Hvis du har valgt funktioner i digitale løsninger, kan du modtage push-notifikationer, der indeholder justeringer af dit høreapparat, fra din hørespecialist.
- **Mine enheder**
Hvis du oplever problemer med forbindelsen til appen, kan du vælge [Glem enheder](#) og prøve at parre dem igen. Hvis du vil forbinde et andet sæt høreapparater med appen, skal du først glemme det aktuelt forbundne høreapparat. Derefter kan du parre de nye enheder. **BEMÆRK:** Når enheder glemmes, bliver forbindelsen mellem dit høreapparat og appen fjernet.

Trykstyring

Hvis dit høreapparat har trykstyring, kan du tilpasse, hvordan dit høreapparat reagerer på dine dobbelttryk. Der er en indbygget sensor i visse høreapparater, som giver mulighed for at styre visse høreapparatfunktioner via trykstyring. Funktionaliteten og følsomheden af trykstyringen kan tilpasses på følgende måde:



Streaming

Accepter/afslut opkald eller streaming – aktivér/deaktiver muligheden for at acceptere/afslutte opkald, eller forbind til en streamingenhed (f.eks. et tv-stik) ved hjælp af et dobbelttryk. Du kan kun bruge trykstyring til at forbinde til en streamingenhed, hvis din hørspecialist har konfigureret dit høreapparat til manuel forbindelse.

Tilpassede handlinger

(konfigureret separat for det venstre og højre høreapparat):

- Pause/genoptag medie – dobbelttryk vil sætte medie på pause eller genoptage medie under streaming
- Stemmeassistent – dobbelttryk vil aktivere stemmeassistenten på din smartphone.
- Slukket – dobbelttryk vil ikke foretage en handling.

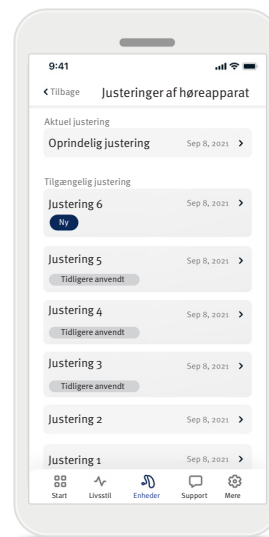
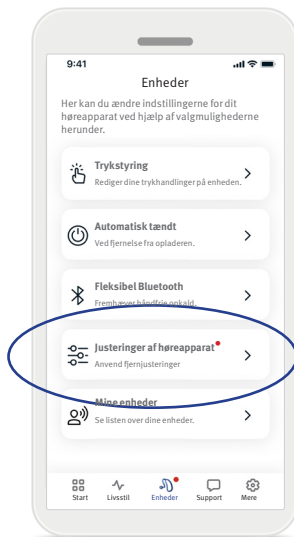
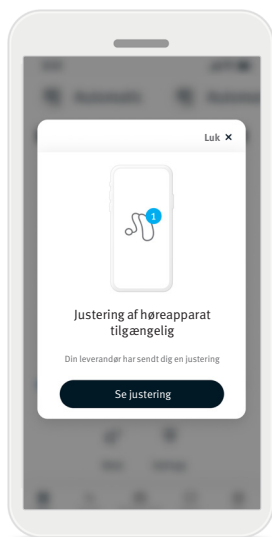
Trykfølsomhed

(konfigureret separat for det venstre og højre høreapparat):

- Blid – mest følsom.
- Normal – standardfølsomhed.
- Fast – mindst følsom.

Justeringer af høreapparat

Hvis du har aktiveret digitale løsninger, kan du modtage push-notifikationer, der indeholder justeringer af dit høreapparat, fra din hørespecialist.



1. Modtag en personlig besked fra din hørespecialist. Klik på **Se justering** for at få adgang til justeringen.

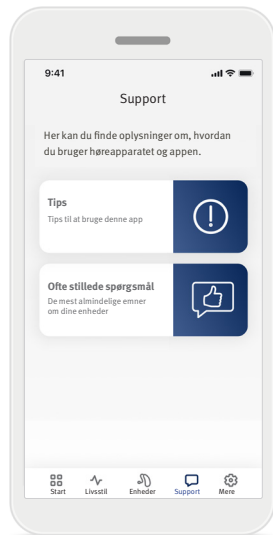
2. Du kan også åbne Hearing Remote-appen og gå til **Enheder > Justeringer af høreapparat**.

3. Vælg justeringen, klik på **Anvend justering**, og følg instruktionerne for at anvende ændringerne.

4. Justeringen anvendes nu på dit høreapparat. Hvis du foretrækker en anden indstilling, kan du vælge en hvilken som helst tidligere meddelelse og anvende den på dit høreapparat.

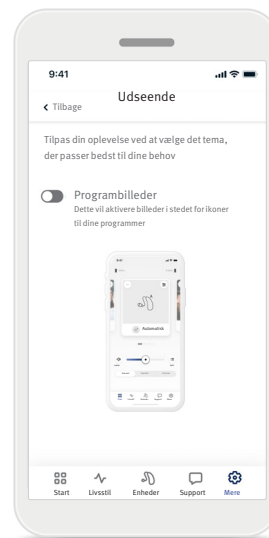
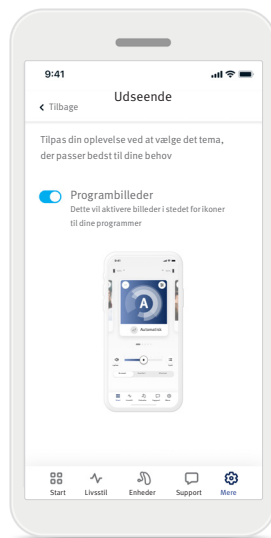
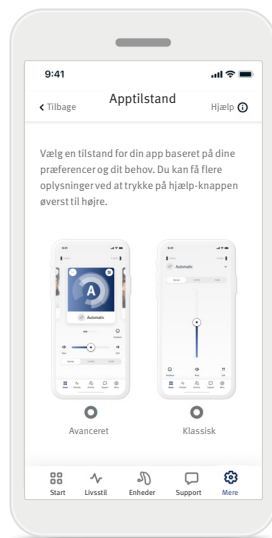
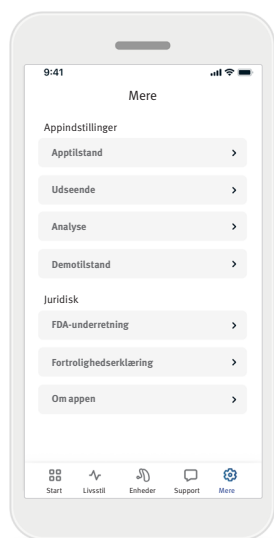
Fanen Support

Under fanen [Support](#) kan du finde oplysninger om dit høreapparat. Du kan finde tips om at bruge appen samt instruktionsvideoer og svar på ofte stillede spørgsmål.



Fanen Mere

Under fanen **Mere** finder du flere appindstillinger og de juridiske oplysninger, der er relateret til appen.



Apptilstand

Skift mellem to tilstande på startskærmen for appen: Avanceret tilstand og klassisk tilstand. **Avanceret** tilstand er ideel til brugere, der ønsker at få adgang til avancerede funktioner og tilpasningsmuligheder. **Klassisk** tilstand er ideel til brugere, der ønsker at få adgang til grundlæggende funktioner og muligheder. Denne tilstand anbefales til brugere, som foretrækker en mere enkel oplevelse.

Udseende

Tryk på skifteknappen for at vælge mellem app-programmets billeder eller ikoner.

Vælg billeder, hvis du foretrækker den mere vibrerende og farverige visning af programbilleder.

Vælg ikoner, hvis du foretrækker den mindre farverige visning af programikoner.

Analyse

Aktivér eller deaktivér deling af brugsdata. Ved at levere brugsdata giver du os mulighed for at lære og forbedre produktet og tjenesterne. Vi sælger aldrig dine personlige oplysninger til andre. Det står i vores fortrolighedserklæring.

Demotilstand

Sluk eller tænd for demotilstand. Demotilstand gør det muligt at afprøve appen uden forbindelse til et høreapparat.

Juridiske oplysninger

Få adgang til juridiske og regulatoriske oplysninger relateret til appen.

BEMÆRK: Appen fås på forskellige sprog. Den vil automatisk matche sproget i telefonens operativsystem. Hvis telefonens sprog ikke er understøttet, er standard sproget engelsk.

Information om overensstemmelse

Overholdelseserklæring

Sonova AG erklærer hermed, at dette produkt overholder kravene i Forordning om medicinsk udstyr (EU) 2017/745.

- ① Hvis høreapparatet ikke besvarer enheden pga. en usædvanlig forstyrrelse, skal du bevæge dig væk fra det forstyrrede område. Aktivér din Bluetooth. Bluetooth skal aktiveres for at forbinde til dit høreapparat. Hvis høreapparatet ikke svarer, skal du tjekke, om det er tændt, og om batteriet er afladet.
- ① Instruktionerne fås på: unitron.com/appguide i Adobe® Acrobat® PDF-format. For at se dem skal du have Adobe Acrobat Reader installeret. Besøg Adobe.com for at downloade.
- ① For at få en gratis papirkopi af instruktionerne bedes du kontakte din lokale -repræsentant. Den trykte udgave sendes inden for 7 dage.

Beskrivelse af symboler



Sonova AG bekræfter med CE-symbolet, at dette produkt lever op til kravene i Forordning om medicinsk udstyr (EU) 2017/745. Tallene efter CE symbolet svarer til koderne for de certificerede institutioner, som blev konsulteret i henhold til ovennævnte forordning.



Angiver fabrikanten af det medicinske udstyr, som defineret i Forordning om medicinsk udstyr (EU) 2017/745.



Angiver at enheden er medicinsk udstyr



Angiver den autoriserede repræsentant i Det Europæiske Fællesskab. EC REP er også importør til Den Europæiske Union.



Angiver producentens katalognummer, så det medicinske udstyr kan identificeres.



Dette symbol angiver, at det er vigtigt for brugeren at læse og forholde sig til de relevante oplysninger i denne brugervejledning.



En indikation om at elektroniske brugsvejledninger er tilgængelige.



Dette symbol angiver, at det er vigtigt for brugeren at være opmærksom på de relevante advarsler i denne brugervejledning.



Vigtig information for håndtering og produktsikkerhed.



Bluetooth®-ordmærket og -logoerne er registrerede varemærker ejet af Bluetooth® SIG, Inc. og enhver brug af sådanne mærker af Sonova AG er under licens. Andre varemærker og handelsnavne tilhører deres respektive ejere.



Copyright-symbol.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs den relevante sikkerhedsinformation og information om begrænsning af brug på de følgende sider, før du bruger din Hearing Remote-app.

Tilsluttet brug

Tilsluttet brug af appen er at udvælge, justere og gemme eksisterende høreapparatfunktioner, få adgang til statusoplysninger og kommunikation mellem slutbrugeren og høreapparatets ekspert, trådløst på en visualiseret måde.

Beregnet patientpopulation

Den tilsluttede patientpopulation til denne løsning er slutbrugere (lægpersoner) med unilateral og bilateral, mild til omfattende høretab, med et kompatibelt høreapparat, og som sætter pris på bekvemmeligheden som evnen til at styre deres høreapparat fra deres smartphones. Appen er beregnet til brugere på 17 år og derover. Tinnitus-funktionen er beregnet til patienter med kronisk tinnitus på 18 år og derover.

- Målprofil
 - Alder 17+
 - Ejer af en smartphone
- Brugertype
 - Moderne til selvhjælpen
- Bruger af høreapparat
 - Førstegangsbriker og erfaren bruger
- Målmarked
 - International
- Kompatibel med høreapparater med Bluetooth®-forbindelse

Tiltænkt bruger

Tiltænkt bruger er en person med høretab, der bruger en kompatibel enhed.

Tiltænkt medicinsk indikation

Bemærk, at indikationer ikke kommer fra appen, men fra det kompatible høreapparat. Generelle kliniske indikationer for brug af høreapparat og Tinnitus-funktion er:

- Tilstedeværelsen af en hørenedsættelse
 - Uni- eller bilateral
 - Konduktivt, sensorineuralt eller begge dele
 - Mild til svær
- Tilstedeværelse af en kronisk tinnitus (gælder kun for enheder som indeholder Tinnitus-funktionen)

Grad af høretab ifølge IEC 60118-15 “Electroacoustics - Hearing aids - Part 15”:

Grad	IEC-kategori N = flad og moderat skrånende; S = stejlt skrånende
Mild	N1, N2, S1
Moderat	N3, N4, S2
Alvorlig	N5, N6
Omfattende	N7

Tilsluttede medicinske kontraindikationer

Bemærk, at kontraindikationer ikke kommer fra appen, men fra det kompatible høreapparat. Generelle kliniske indikationer for brug af høreapparat og Tinnitus-funktion er:

- Hørenedsættelsen er ikke i høreapparatets tilpasningsbare område (det vil sige forstærkning, frekvensrespons)
- Akut tinnitus
- Deformitet af øret (f.eks. lukket øregang, manglende ydre øre)
- Neuralt høretab (retro-cochlear-sygdomme som f.eks. manglende/ikke livskraftig hørenerve)

Hovedkriterierne for henvisning af en klient til vurdering og/eller behandling hos en medicinsk eller anden type af specialist er som følger:

- Synlig medfødt eller traumatisk deformitet af øret;
- Historik med aktivt dræn fra øret i løbet af de foregående 90 dage;
- Historik med et pludseligt eller hurtigt progresserende høretab i det ene eller begge ører inden for de foregående 90 dage;
- Akut eller kronisk svimmelhed;
- Audiometrisk air-bone gap, der er lig med eller større end 15 dB ved 500 Hz, 1000 Hz og 2000 Hz;
- Synlige tegn på tydelige ørevoks eller fremmedlegemer i øregangen;
- Smerte eller ubehag i øret;

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs den relevante sikkerhedsinformation og information om begrænsning af brug på de følgende sider, før du bruger din Hearing Remote-app.

- Abnormt udseende trommehinde og øregang som f.eks.:
 - Inflammation af den ydre øregang
 - Perforeret trommehinde
 - Andre abnormiteter, som hørespecialisten mener er af medicinsk bekymring

Hørespecialisten kan beslutte, at henvisning ikke er hensigtsmæssig eller i patientens bedste interesse, når følgende gælder:

- Når der er tilstrækkelig belæg for, at lidelsen er undersøgt fuldt ud af en medicinsk specialist, og enhver mulig behandling er blevet tilvejebragt.
- Lidelsen ikke er forværret eller har ændret sig i betydelig grad siden den forudgående undersøgelse og/eller behandling
- Hvis klienten har truffet en informeret og kompetent beslutning om ikke at acceptere råd om at opsøge en medicinsk vurdering, er det tilladt at anbefale passende hjælpemidler i form af høreapparater, når følgende tages i betragtning:
 - Anbefalingen har ikke bivirkninger for klientens sundhed eller generelle velvære
 - Journaloplysninger bekræfter, at man har gjort alle nødvendige overvejelser i forhold til klientens interesser

Klienten har underskrevet en ansvarsfraskrivelse, såfremt det er juridisk påkrævet, for at bekræfte, at klienten ikke har godtaget rådet om henvisning, og at der er tale om en informeret beslutning.

Kliniske fordele

Appen i sig selv giver ikke direkte kliniske fordele for slutbrugeren, men andre fordele, som hovedsageligt er relateret til brugervenlighed. De kliniske fordele leveres udelukkende af høreapparatet. Appen leverer følgende fordele for de tilsigtede brugere:

- Giver mulighed for at justere og gemme høreapparatindstillinger til individuelle behov inden for et begrænset område som defineret af den indledende tilpasning, f.eks. for at imødekomme specifikke behov. Dette kan hjælpe med at øge hørekomforten og tilfredsheden med høreapparaterne i specifikke lyttesituationer (f.eks. ved at mindske lydstyrken i støjende lytemiljøer).

Bivirkninger

Bemærk, at indikationer ikke kommer fra appen, men fra det kompatible høreapparat. Fysiologiske bivirkninger af høreapparater som tinnitus, svimmelhed, ophobning af voks, for meget tryk, sved eller fugt, vabler, kløe og/eller udslæt, tilstoppet eller fylde og deres konsekvenser som hovedpine og/eller øresmerter, kan afhjælpes eller reduceres af din hørespecialist.

Almindelige høreapparater kan udsætte klienter for højere lyd niveauer, som kan føre til forandringer i tærsklerne i de frekvensområder, der er påvirket af akustisk trauma.

Begrænsninger for brug

Brug af appen er begrænset til den kompatible enheds kapacitet.

Enhver alvorlig hændelse, der er opstået i forbindelse med appen, skal rapporteres til producentens repræsentant og den kompetente myndighed i bopælsstaten. En alvorlig hændelse beskrives som enhver hændelse, som direkte eller indirekte har ført til, kunne have ført til eller kan føre til følgende:

- a. en patients, brugers eller anden persons dødsfald
 - b. midlertidig eller permanent alvorlig svækkelse af en patients, brugers eller anden persons helbred
 - c. en alvorlig offentlig sundhedstrussel
- Kontakt producenten eller en repræsentant for at rapportere en uventet hændelse.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs den relevante sikkerhedsinformation og information om begrænsning af brug på de følgende sider, før du bruger din Hearing Remote-app.

Sikkerhedsmeddelelse

Patientdata er persondata, og beskyttelsen af disse er vigtig:

- Sørg for, at smartphones er opdaterede med de seneste sikkerhedsopdateringer af operativsystemet.
- Aktivér automatisk opdatering.
- Sørg for, at din installerede appversion er opdateret
- Brug kun ægte Sonova-apps fra officielle butikker med dit høreapparat.
- Installér kun velrenommerede apps fra officielle butikker
- Sørg for at bruge stærke adgangskoder, og hold dem hemmelige
- Lås telefonen med PIN og/eller biometrisk (f.eks. fingeraftryk, ansigt), og indstil telefonen til at låse automatisk efter flere minutters inaktivitet.
- Sørg for, at de installerede apps kun har de tilladelser, de har brug for
- Undgå at oprette en Bluetooth®-parring med dit høreapparat på et offentligt område. Dette skyldes risikoen for uønsket interferens fra en tredjepart. Vi anbefaler at foretage denne Bluetooth®-parring derhjemme.
- Brug IKKE en hacket telefon. Sørg for altid at bevare data sikkert. Du skal vide, at denne liste ikke er udtømmende.
- Når du overfører data via usikre kanaler, bør du enten sende anonyme data eller kryptere dem.
- Beskyt ikke kun dine smartphone-databackups mod datatab men også mod tyveri.
- Fjern alle data fra en smartphone, som ikke længere bruges af dig, eller som vil blive kasseret.

Vedligeholdelse af software

Vi overvåger hele tiden feedback fra markedet.

Hvis du oplever nogen problemer med den seneste appversion, bedes du kontakte din lokale fabrikant og/eller give feedback i App Store eller Google Play Store.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Schweiz



Og importør for EU:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Tyskland