

Hearing Remote app

Mode d'emploi – Hearing Remote 5.0

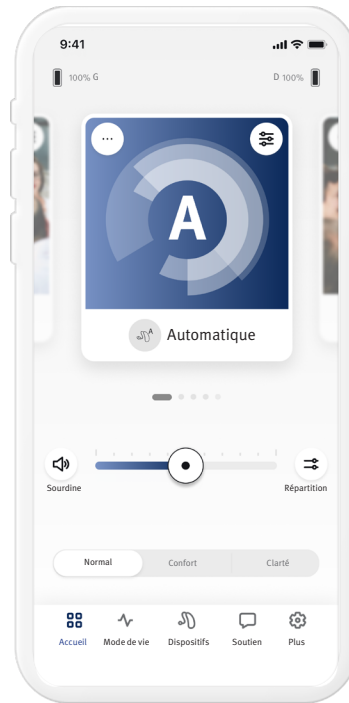
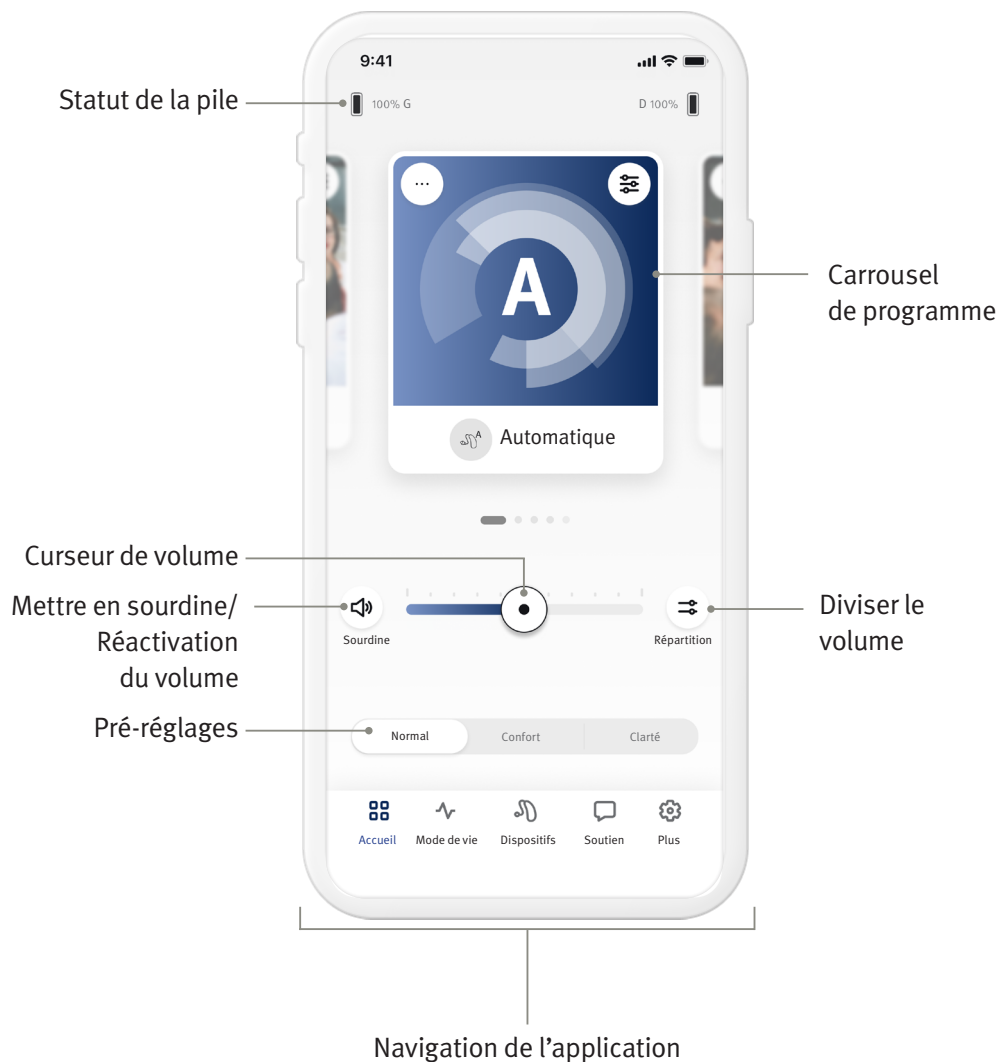


Table des matières

Aperçu de l'application	3	Onglet Mode de vie	10
Mise en service	3	Environnements d'écoute	10
Informations sur la compatibilité	3	Temps de port moyen	10
Intégration	4	Compteur de pas.....	10
Acceptation de l'avis de confidentialité de l'application	4	Minutes actives.....	10
Jumelage avec l'(les) aide(s) auditive(s).....	4	Onglet Dispositifs	11
Activation des solutions numériques	4	Contrôle des touches	11
Sélection du mode de l'application	4	Marche automatique.....	11
Onglet Accueil – Mode avancé	5	Adaptive Bluetooth®	11
Ajustement du volume de l'instrument auditif.....	5	Mes dispositifs	11
Diviser le volume.....	5	Ajustements de l'instrument auditif	13
Activation des pré-réglages – Confort et clarté.....	5	Onglet Soutien	14
Changement des programmes sur l'(les) aide(s) auditive(s).....	5	Plus d'onglets	15
Programmes facultatifs	6	Mode de l'application	15
Configuration du programme.....	7	Apparence.....	15
Masqueurs d'acouphènes	7	Réglages des solutions numériques	15
Réglages du son	7	Analyse	15
Concentration du micro	7	Mode Démo	15
Amélioration de la parole	7	Renseignements légaux	15
Réduction du bruit.....	7	Information sur la conformité	16
Réglages de l'égaliseur.....	7	Déclaration de conformité	16
Personnalisation du programme	8	Description des symboles	16
Onglet Accueil – Mode classique	9	Renseignements de sécurité importants	17
Ajustement du volume de l'instrument auditif.....	9		
Diviser le volume.....	9		
Activation des pré-réglages – Confort et clarté.....	9		
Changement des programmes sur l'(les) aide(s) auditive(s).....	9		

Aperçu de l'application



Mise en service

L'application Hearing Remote est une application développée par Sonova, un leader mondial en matière de solutions auditives. Lisez attentivement les directives de l'utilisateur, afin de bénéficier de toutes les possibilités qu'elle offre. Une formation supplémentaire n'est pas requise pour manipuler l'application.

Ce mode d'emploi s'applique à la version 5.0 de l'application Hearing Remote ainsi qu'aux sous-versions ultérieures de l'application. Pour les versions antérieures du mode d'emploi de l'application, veuillez communiquer avec votre représentant local ou consulter le site Web www.unitron.com.

Informations sur la compatibilité

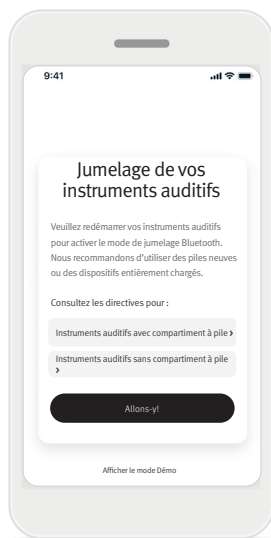
- ⚠ Les instruments auditifs avec la connectivité sans fil Bluetooth® sont requis pour utiliser l'application Hearing Remote, qui peut être utilisée sur les dispositifs dotés de la fonctionnalité Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) et est compatible avec iOS version 15 ou plus récente. L'application Hearing Remote peut être utilisée sur les dispositifs Android certifiée Google Mobile Services (GMS) prenant en charge le Bluetooth® 4.2 et Android OS 8.0 ou plus récent.
- ℹ Certains téléphones émettent des sons de toucher et des tonalités de clavier, qui peuvent être diffusés vers l'(les) aide(s) auditive(s). Pour éviter cela, accédez aux paramètres de votre téléphone, sélectionnez les sons et assurez-vous que tous les sons de toucher et toutes les tonalités de clavier sont désactivés.
- ℹ Les fonctionnalités disponibles sur l'application Hearing Remote varient selon les instruments auditifs connectés. Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles pour toutes les instruments auditifs.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques de commerce déposées appartenant à Bluetooth® SIG, Inc. Apple, le logo Apple, iPhone et iOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.



Accepter l'avis de confidentialité de l'application

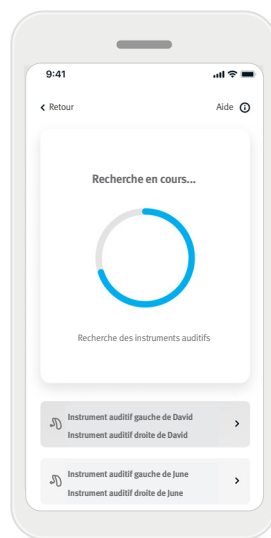
Pour utiliser l'application Hearing Remote, vous devez accepter l'avis de confidentialité. L'écran de l'avis de confidentialité est conçu pour vous fournir des renseignements clairs et précis sur la manière dont nous gérons vos données et protégeons votre vie privée.



Jumelage avec l'(les) aide(s) auditive(s)

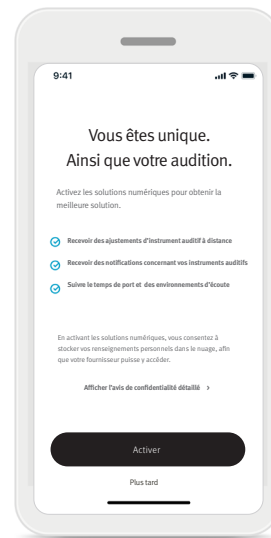
Détection de votre(vos) aide(s) auditive(s).

Si votre(vos) aide(s) auditive(s) ont un compartiment à pile, redémarrez vos instruments auditifs en ouvrant et en fermant le compartiment à pile. Si votre(vos) aide(s) auditive(s) n'en ont pas, éteignez premièrement chaque instrument auditif en appuyant sur la partie inférieure du bouton jusqu'à ce que la DEL tourne au rouge (4 secondes). Ensuite, allumez chaque instrument auditif en appuyant sur le même bouton jusqu'à ce que la DEL tourne au vert (2 secondes). Afficher le « mode Démo » pour essayer l'application sans connecter vos instruments auditifs. Veuillez noter qu'aucune fonctionnalité de contrôle à distance n'est disponible dans ce mode.



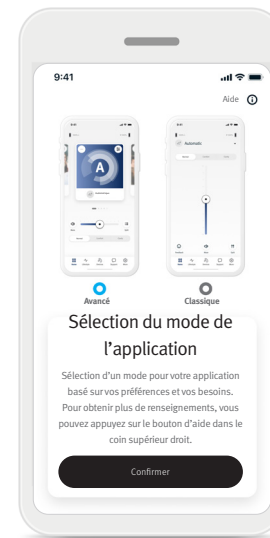
Sélection de votre(vos) aide(s) auditive(s).

Si plus d'un ensemble de dispositifs sont détectés par l'application, appuyez sur le bouton sur votre instrument auditif et le dispositif correspondant sera mis en surbrillance dans l'application.



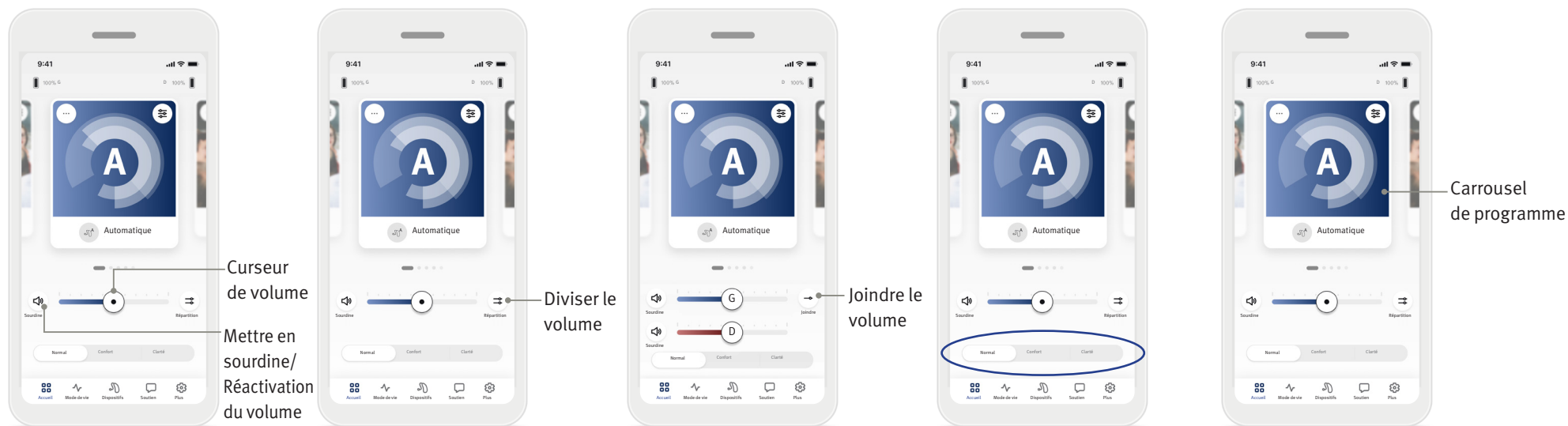
Activation des solutions numériques

Pour activer et utiliser les fonctionnalités des solutions numériques, y compris l'ajustement automatique, appuyez sur le bouton **Activer**. Pour passer cette étape, appuyez sur le bouton **Plus tard**.



Sélection du mode Application

L'application offre deux modes sur l'écran Accueil : mode Avancé et Classique. Le mode Avancé est idéal pour les personnes qui veulent accéder aux fonctionnalités avancées et aux options de personnalisation. Le mode Classique est idéal pour les personnes qui veulent accéder aux fonctionnalités et aux options de base. Ce mode est recommandé pour les personnes qui préfèrent une expérience plus simple. Vous pouvez toujours modifier ces modes dans l'application dans l'onglet **Plus**, sous le mode Application.



Ajustement du volume de l'instrument auditif

Déplacer le curseur droit ou gauche pour augmenter ou diminuer le volume de l'aide sur les deux oreilles. Appuyez sur le bouton **Sourdine** à gauche du curseur pour mettre en sourdine ou réactiver le volume des instruments auditifs.

Diviser le volume

Appuyez sur le bouton **Répartir le volume** pour contrôler le volume sur chaque instrument auditif séparément. Utilisez le curseur du volume pour modifier

Joindre le volume

Appuyez sur le bouton **Joindre le volume** pour fusionner les curseurs de volume.

Activation des pré-réglages – Confort et clarté*

Pour le programme Automatique, vous pouvez sélectionner **Clarté Confort** ou **Normal**. **Clarté** est disponible pour améliorer la parole, tandis que **Confort** est utilisé pour réduire le bruit pour améliorer le confort auditif global. **Clarté** et **Confort** sont mutuellement exclusifs et ne peuvent pas être sur l'état 'Activé' en même temps. **Normal** est la paramètre par défaut.

Changement des programmes sur l'(les) aide(s) auditive(s)

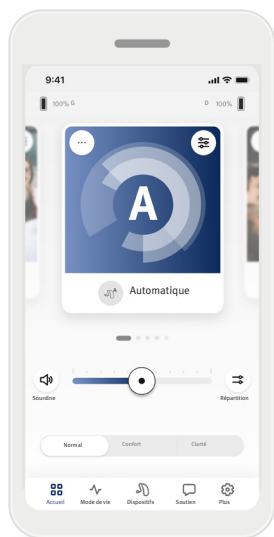
Glissez vers la gauche et la droite sur le carrousel de programme pour voir tous les programmes disponibles. Lorsque vous arrêtez de glisser, le programme sélectionné (par ex., restaurant) s'appliquera à votre(vos) aide(s) auditive(s).

* Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par tous les modèles d'instrument auditif. Vous pouvez vous référer au mode d'emploi de votre instrument auditif pour obtenir plus de renseignements.

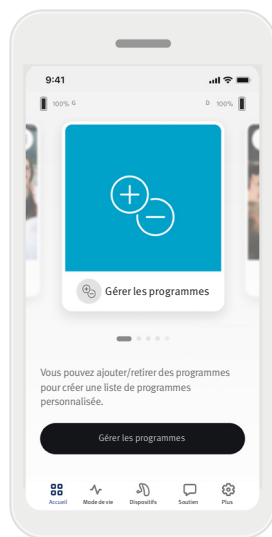
Programmes facultatifs

Sélectionnez à partir d'une liste de programmes pré-définis pour personnaliser les instruments auditifs pour une situation spécifique. Les programmes facultatifs disponibles varient selon le niveau de technologie de vos instruments auditifs.

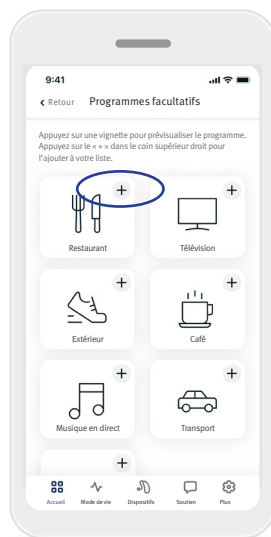
- Restaurant
- Télévision
- Extérieur
- Café
- Musique en direct
- 360 voiture/Transport
- Fête



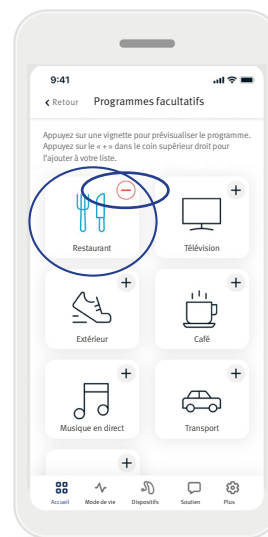
1. Allez à l'onglet **Accueil**.



2. Glissez vers la gauche ou la droite jusqu'à ce que vous voyez l'icône/image. Cliquez sur le bouton **Gérer les programmes**.



3. Pour ajouter rapidement un programme facultatif, cliquez sur le signe (+).



4. Cliquez sur le **signe moins (-)** pour retirer le programme facultatif de la liste de programmes.

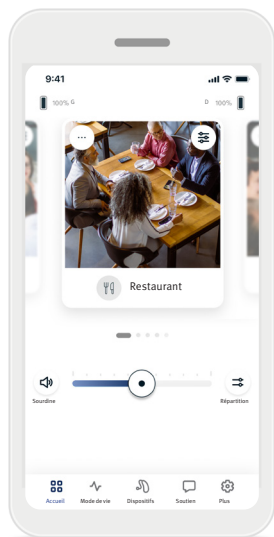
5. Cliquez sur la **vignette du programme** pour le prévisualiser.



6 Cliquez sur la **vignette du programme** vous dirigera vers l'écran de prévisualisation du programme. Cet écran apparaîtra. Modifiez les paramètres et cliquez sur **Enregistrer** pour ajouter le programme facultatif à la liste de programmes.

Configuration du programme

Des ajustements supplémentaires peuvent être disponibles selon le programme actuellement sélectionné, la configuration de votre instrument auditif et vos sources audio connectées.




Masqueur d'acouphènes

Si votre audioprothésiste a activé le masqueur d'acouphènes, vous aurez l'option d'ajuster le volume du bruit de masquage.

Balance

Si vous utilisez un appareil de diffusion externe, (par ex., connecteur de TV, musique) vous pouvez ajuster la concentration pour entendre d'avantage le signal diffusé ou alternativement d'avantage l'environnement environnant.

Paramètres du programme

Vous pouvez accéder à des paramètres supplémentaires directement sur votre écran Accueil en appuyant sur le bouton des fonctionnalités avancées () dans le coin supérieur droit de la vignette de votre programme pour obtenir les paramètres plus avancés.



Paramètres sonores

Vous pouvez ajuster le contrôle **Concentration du micro** pour vous concentrer plus sur les sons provenant de l'avant ou écouter tout autour de vous.

Le contrôle **Amélioration de la parole** vous permet d'améliorer ou de réduire la parole au niveau de confort désiré.

Le contrôle **Réduction du bruit** vous permet d'augmenter ou de diminuer le niveau de bruit au niveau de confort désiré.



Paramètres de l'égaliseur

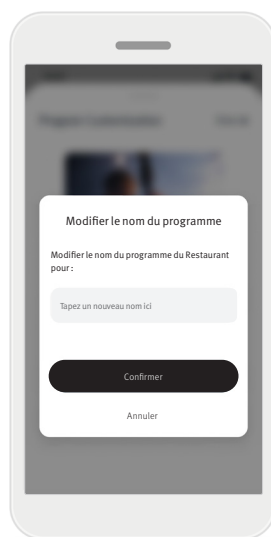
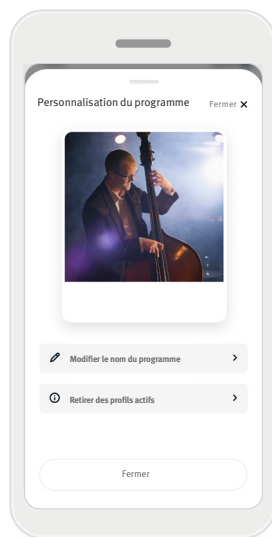
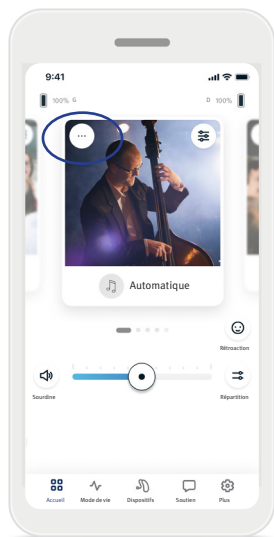
Ici, vous pouvez modifier les paramètres de l'égaliseur.

Masqueur d'acouphènes

Si vous souffrez d'acouphène et avez obtenu des directives de votre fournisseur d'instrument auditif sur la manière d'utiliser le masqueur d'acouphènes, vous pouvez ajuster le volume du bruit de masquage.

Modifier le nom d'un programme

L'application Hearing Remote vous permet de modifier le nom du programme, afin que vous puissiez personnaliser la signification de chaque programme pour vous. Vous pouvez modifier le nom du programme de tout programme, y compris les programmes facultatifs. Pour modifier le nom du programme :



1. Appuyez sur les paramètres du programme (...) dans le coin supérieur gauche de l'image du programme (ou de l'icône).

2. L'écran des paramètres du programme apparaît.

3. Appuyez sur **Modifier le nom du programme**.

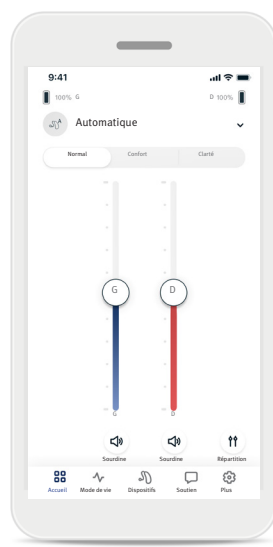
4. Saisissez le nom de votre programme favori dans la case de test et cliquez sur **Confirmer**.



Ajustement du volume de l'instrument auditif

Déplacer le curseur vers le haut ou vers le bas pour augmenter ou diminuer le volume de l'aide sur les deux oreilles.

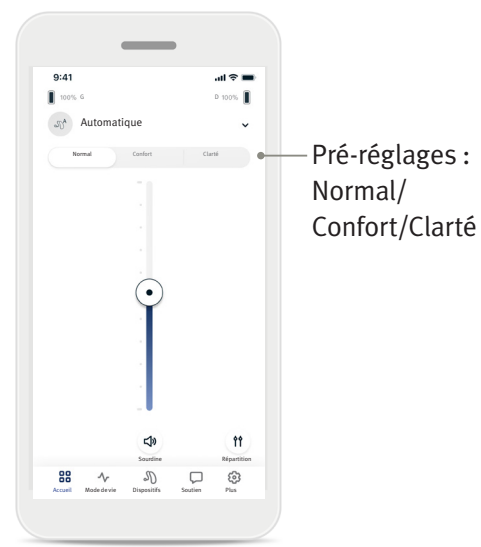
Appuyez sur le bouton **Sourdine** (🔇) sous le curseur pour mettre en sourdine ou réactiver le volume des instruments auditifs.



Diviser le volume

Appuyez sur le bouton **Répartir le volume** (🔊) pour contrôler le volume sur chaque instrument auditif séparément.

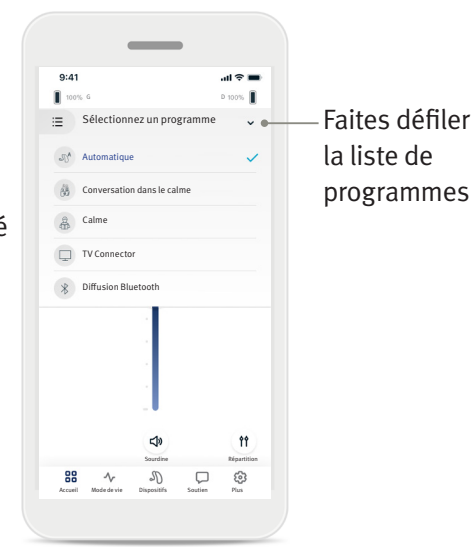
Utilisez le curseur du volume pour modifier le volume. Appuyez sur le bouton **Joindre le volume** (🔊) pour fusionner les curseurs de volume.



Activation des pré-réglages – Confort et Clarté*

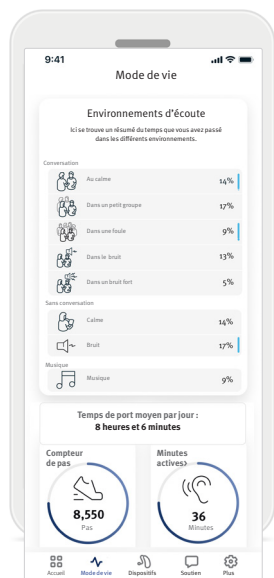
Pour le programme Automatique, vous pouvez sélectionner **Clarté**, **Confort** ou **Normal**. **Clarté** est disponible pour améliorer la parole, tandis que **Confort** est utilisé pour diminuer le bruit, afin d'améliorer le confort auditif global. **Clarté** et **Confort** sont mutuellement exclusifs et ne peuvent pas être à l'état "Activé" en même temps. **Normal** est le paramètre par défaut.

* Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par tous les modèles d'instrument auditif.



Changement des programmes sur l'(les) aide(s) auditive(s)

Appuyez sur la **flèche** à côté du nom du programme actuel pour voir tous les problèmes disponibles. Sélectionnez le programme désiré (par ex., TV Connector).



L'onglet **Mode de vie*** vous dirige vers un écran défilant sur lequel vous voyez les données de votre instrument auditif. Vous pouvez voir les données liées à votre mode de vie, comme suivies par vos instruments auditifs, les renseignements de vos environnements auditifs, de même que d'autres données d'activité physique.

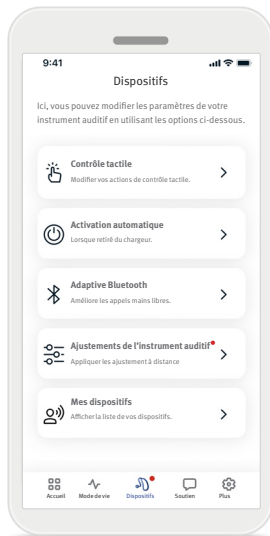
- **Environnements d'écoute**
Cette section fournit un résumé du temps que vous avez passé dans les différents environnements que votre(vos) aide(s) auditive(s) a détectés.
- **Temps de port moyen**
Il s'agit du temps moyen pendant lequel vous avez porté votre(vos) aide(s) auditive(s) à chaque jour.
- **Compteur de pas**
Le compteur de pas** affiche le nombre de pas que vous avez faits au cours de votre journée, comme mesuré par l'accélérateur dans votre(vos) aide(s) auditive(s).
- **Minutes actives**
Les minutes actives représentent le nombre de minutes pendant lesquelles vous avez été actif au cours de la journée; par ex., marcher, courir ou effectuer une activité similaire de moyenne à intense, tout en portant votre (vos) aide(s) auditive(s).

* Les renseignements contenus dans cette section sont à des fins éducationnelles ou informationnelles uniquement. Vous ne devriez pas utiliser les renseignements affichés dans la section Mode de vie comme substituts aux conseils d'un professionnel de la santé. Si vous avez des questions concernant votre santé, ou avant de commencer un programme d'exercices, vous devriez toujours consulter un médecin ou un autre professionnel de la santé.

** Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge par tous les modèles d'instrument auditif.

Onglet Dispositifs

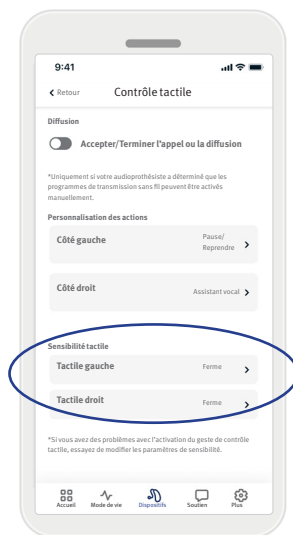
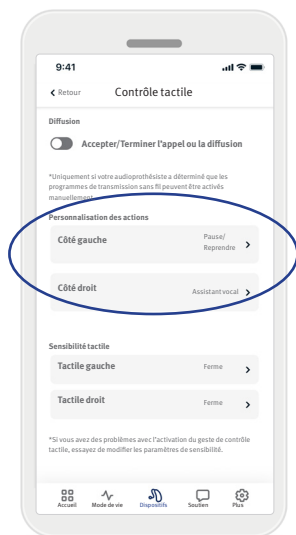
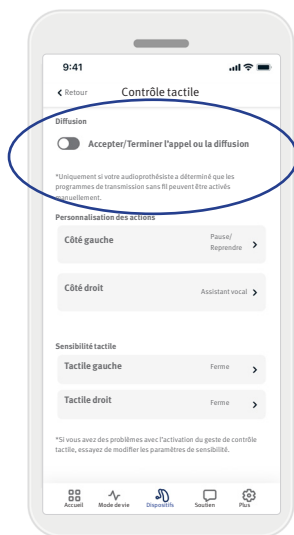
L'onglet Dispositifs est l'endroit où vous pouvez modifier les paramètres de votre(vos) aide(s) auditive(s).



- **Contrôle de toucher**
Il y a capteur intégré sur certaines instruments auditifs qui permet de contrôler certaines fonctionnalités d'instrument auditif par le contrôle de toucher. Voir la page 12.
- **Activation automatique**
Vous pouvez choisir si l'(les) aide(s) auditive(s) s'activent automatiquement lorsque vous les retirez du chargeur.
- **Adaptive Bluetooth®**
Si vous avez des problèmes de qualité avec l'audio pendant les appels, désactiver cette fonctionnalité peut améliorer votre expérience.
- **Ajustements de l'instrument auditif**
Si vous avez optez pour la fonctionnalité de solutions numériques, vous serez en mesure de recevoir des notifications push qui contiennent des ajustements de vos instruments auditifs envoyées par votre professionnel de soins de santé.
- **Mes dispositifs**
Si vous avez des problèmes avec la connexion de votre application, vous pouvez sélectionner [Oublier les dispositifs](#) et essayez de les jumeler à nouveau. Si vous souhaitez connecter une paire d'instruments auditifs différente à l'application, vous devez effacer l'(les) aide(s) auditive(s) actuellement connectées. Ensuite, vous pouvez jumeler les nouveaux dispositifs.
REMARQUE : effacer les dispositifs éliminera la connexion entre votre(vos) aide(s) auditive(s) et l'application.

Contrôle tactile

Si votre(vos) aide(s) auditive(s) est(sont) dotée(s) d'un contrôle tactile, vous pouvez personnaliser la manière dont votre(vos) aide(s) auditive(s) répond(ent) à vos doubles touchers. Il y a un capteur intégré sur certains instruments auditifs qui permet de contrôler certaines fonctionnalités d'instrument auditif par le contrôle tactile. L'action et la sensibilité du contrôle tactile peuvent être personnalisées comme suit :



Diffusion

Accepter/Terminer l'appel ou la diffusion – Activer/désactiver la capacité d'accepter/de terminer les appels ou connecter à un dispositif de diffusion (par ex., TV Connector) en utilisant un toucher double. Vous pouvez utiliser le contrôle tactile seulement pour connecter un dispositif de diffusion si votre audioprothésiste a configuré vos instruments auditifs pour une connexion manuelle.

Personnaliser les actions

(configuré séparément pour l'instrument auditif gauche et de droite) :

- Pause/Reprendre le média – Appuyer deux fois mettra en pause/ reprendra le média lors de la diffusion.
- Assistant vocal – Appuyer deux fois activera l'assistant vocal sur votre téléphone intelligent.
- Arrêt – Appuyer deux fois n'effectuera aucune action.

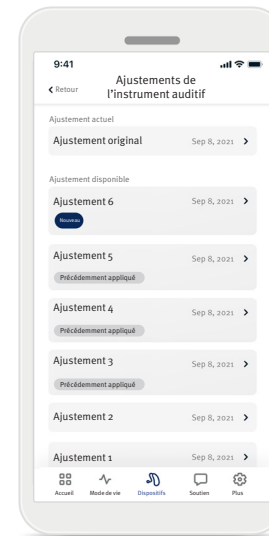
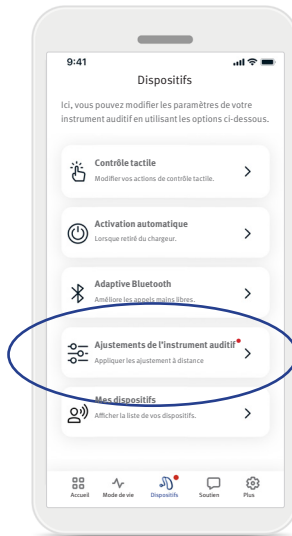
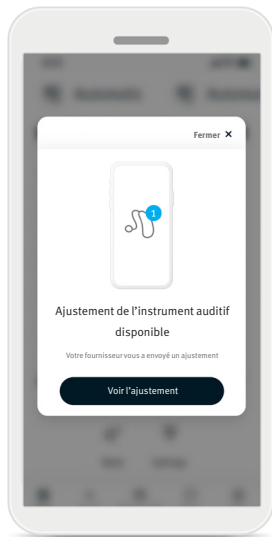
Sensibilité tactile

(configurée séparément pour l'instrument auditif gauche et droite) :

- Doux – Plus sensible.
- Normal – Sensibilité par défaut.
- Ferme – Moins sensible.

Ajustements de l'instrument auditif

Si vous avez activé les **solutions numériques**, vous pourrez recevoir des notification push qui contiennent des ajustements pour vos instruments auditifs envoyées par votre audioprothésiste.



1. Recevoir un message personnalisé de votre audioprothésiste. Cliquez sur **Voir l'ajustement** pour accéder à l'ajustement.

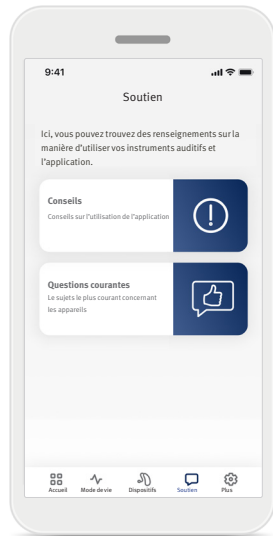
2. Ou ouvrez l'application Hearing Remote et allez à **Dispositifs > Ajustement de l'instrument auditif**.

3. Sélectionnez l'ajustement et cliquez sur **Appliquer l'ajustement** et suivez les directives pour appliquer ces modifications.

4. Maintenant, les ajustements sont appliqués à vos instruments auditifs. Si vous préférez un autre paramètre, vous pouvez sélectionner un message précédent et l'appliquer à vos instruments auditifs.

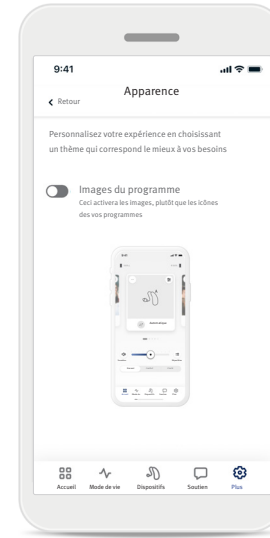
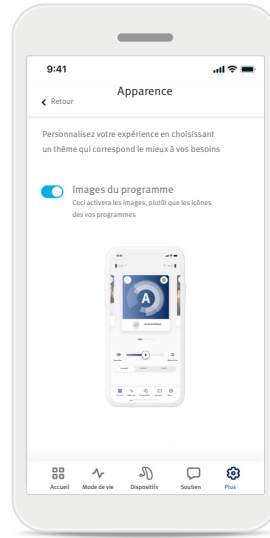
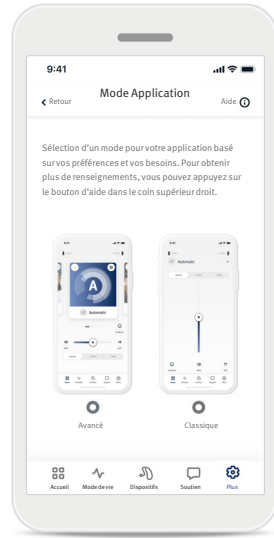
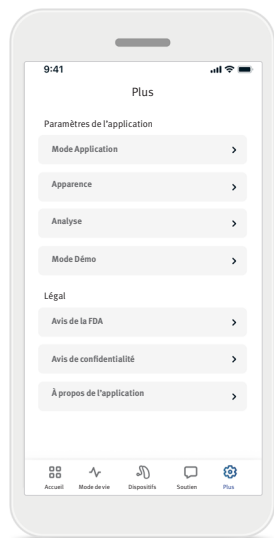
Onglet Soutien

L'onglet **Soutien** est l'endroit où vous pouvez trouver des renseignements à propos de vos instruments auditifs. Vous pouvez trouver des conseils pour utiliser l'application, de même que des vidéos explicatives ainsi que des réponses aux questions courantes (FAQ).



Plus d'onglets

Dans l'onglet **Plus** d'onglets, vous pouvez trouver des paramètres supplémentaires de l'application et les renseignements légaux qui y sont liés.



Mode Application

Passez entre deux modes de l'écran Accueil de l'application : le mode **Avancé** et le mode **Classique**. Le mode **Avancé** est idéal pour les utilisateurs qui veulent accéder aux fonctionnalités avancées et aux options de personnalisation. Le mode **Classique** est idéal pour les personnes qui veulent accéder aux fonctionnalités et aux options de base. Ce mode est recommandé pour les utilisateurs qui préfèrent une expérience plus simple.

Apparence

Appuyez sur le bouton de basculement pour sélectionner les icônes ou les images du programme de l'application. Sélectionnez les images si vous préférez l'affichage coloré et vibrant des images du programme. Sélectionnez les icônes si vous préférez l'affichage moins coloré des icônes du programme.

Analyse

Activer ou désactiver le partage des données d'utilisation. En fournissant les données d'utilisation, vous nous permettrez d'apprendre et d'améliorer le produit et les services. Nous ne vendrons jamais vos renseignements personnels à d'autres personnes, comme indiqué dans notre avis de confidentialité.

Mode Démo

Activer ou désactiver le mode Démo. Le mode Démo vous permet d'essayer l'application sans être connecté aux appareils auditifs.

Renseignements légaux

Accès légal et renseignements réglementaires liés à l'application.

REMARQUE : l'application est disponible dans différentes langues. Elle fera correspondre automatiquement la langue du système d'exploitation du téléphone. Si la langue du téléphone n'est pas prise en charge, la langue par défaut est l'anglais.

Information sur la conformité

Déclaration de conformité

Sonova AG déclare par la présente que ce produit est conforme aux exigences du Règlement sur les Dispositifs médicaux (UE) 2017/745.

- ① Si les instruments auditifs ne répondent pas au dispositif en raison d'une perturbation de champ inhabituelle, éloignez-les du champ de perturbation. Activation de votre Bluetooth. Bluetooth doit être activé pour connecter les instruments auditifs. Si les instruments auditifs ne répondent pas, veuillez vérifier si elles sont allumées et si la pile n'est pas vide.
- ① Les directives sont disponibles à l'adresse unitron.com/appguide et consultables dans Adobe® Acrobat® au format PDF. Pour les afficher, vous devez avoir Adobe Acrobat Reader installé. Visitez le site Adobe.com pour le télécharger.
- ① Pour obtenir un exemplaire papier gratuit des directives, veuillez communiquer avec votre représentant local. L'exemplaire sera envoyé au cours des 7 prochains jours.

Description des symboles



Par le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit est conforme aux exigences du Règlement sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745/. Les chiffres après le symbole CE correspondent au code des établissements certifiés qui ont été consultés dans le cadre du règlement susmentionné.



Indique le fabricant du dispositif médical, comme défini dans le Règlement sur les dispositifs médicaux (EU) 2017/745.



Indique que l'appareil est un dispositif médical



Indique le représentant agréé dans l'Union européenne. Le représentant agréé européen est également l'importateur vers l'Union européenne.



Indique le numéro de catalogue du fabricant, afin que le dispositif médical puisse être identifié.



Ce symbole indique qu'il est important pour l'utilisateur de lire et de considérer tous les renseignements contenus dans ce mode d'emploi.



Une indication que les directives électroniques à suivre sont disponibles.



Ce symbole indique qu'il est important pour l'utilisateur de prêter attention aux avis d'avertissement pertinents mentionnés dans ce mode d'emploi.



Renseignements importants pour la manipulation et la sécurité du produit.



L'appellation commerciale et les logos Bluetooth® sont des marques déposées propriétés de Bluetooth® SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Sonova AG est faite sous licence. Les autres marques de commerce et noms de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.



Symbole des droits d'auteur.

Renseignements de sécurité importants

Veillez lire les renseignements de sécurité pertinents ainsi que les limites d'utilisation contenus dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application Hearing Remote.

Utilisation prévue

L'application est un logiciel indépendant destiné aux personnes qui utilisent des instruments auditifs pour sélectionner, configurer et sauvegarder les paramètres des instruments auditifs en place, accéder aux informations sur le statut ainsi que pour la communication entre la personne qui les utilise et l'audioprothésiste, le tout sans fil et sous forme visuelle.

Population de patients prévue

La population de patient prévue pour cette solution sont les utilisateurs finaux (personnes laïques) avec une perte auditive unilatérale et bilatérale, allant de modérée à profonde, portant un instrument auditif compatible, et qui valorise la commodité, comme la capacité de contrôler les instruments auditifs à partir de leurs téléphones intelligents. L'application est prévue pour les utilisateurs âgés de 17 ans et plus. La fonctionnalité Acouphène est prévue pour les patients souffrant d'acouphène chronique à partir de 18 ans.

- Profil cible
 - Âge 17+
 - Propriétaire d'un téléphone intelligent
- Type d'utilisateur
 - Moderne à autonome
- Utilisateur d'instrument auditif
 - Premier utilisateur et utilisateur expérimenté
- Marché cible
 - International
- Compatible avec instruments auditifs avec connectivité Bluetooth®

Utilisateur prévu

L'utilisateur prévu est la personne souffrant d'une perte auditive utilisant un dispositif compatible.

Indication médicale prévue

Veillez noter que les indications ne sont pas dérivées de l'application, mais des instruments auditifs compatibles. Les indications cliniques générales pour l'utilisation des instruments auditifs et des fonctionnalités Acouphène sont :

- Présence d'une perte auditive
 - Uni- ou bilatérale
 - De transmission, de perception ou mixte
 - De légère à profonde
- Présence d'acouphène chronique (applicable uniquement pour les dispositifs qui fournissent la fonctionnalité Acouphène)

Degré de perte auditive selon la CEI 60118-15
« Électroacoustique - Instruments auditifs - Partie 15 » :

Degré	Catégorie N CEI = plat et modérément en pente; S = forte pente
Léger	N1, N2, S1
Modéré	N3, N4, S2
Grave	N5, N6
Profond	N7

Contre-indications médicales prévues

Veillez noter que les contre-indications ne sont pas dérivées de l'application, mais des instruments auditifs compatibles. Les contre-indications cliniques générales pour l'utilisation des instruments auditifs et des fonctionnalités Acouphène sont :

- Une perte auditive hors plage d'appareillage (p. ex., gain, réponse de fréquence)
- Acouphènes aigus
- Malformation de l'oreille (par ex., canal auditif fermé, absence de pavillon)
- Perte auditive neurologique (pathologies rétro-cochléaires comme un nerf auditif absent/non viable)

Les critères principaux pour référer un client en vue d'un avis médical ou d'un autre spécialiste et/ou d'un traitement sont les suivants :

- Déformation traumatique ou congénitale visible de l'oreille
- Antécédents d'écoulements actifs de l'oreille dans les 90 jours précédents
- Antécédents de perte auditive soudaine ou progressant rapidement de l'une ou des deux oreilles dans les 90 jours précédents
- Étourdissements aigus ou chroniques
- Écart aérien osseux audiométrique supérieur ou égal à 15 dB à 500 Hz, 1 000 Hz et 2 000 Hz
- Preuve visible d'une accumulation importante de cérumen ou de la présence d'un corps étranger dans le canal auditif
- Douleur ou inconfort dans les oreilles

Renseignements de sécurité importants

Veillez lire les renseignements de sécurité pertinents ainsi que les limites d'utilisation contenus dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application Hearing Remote.

- Aspect anormal du tympan et du canal auditif, notamment :
 - Inflammation du canal auditif externe
 - Tympan perforé
 - Autres anomalies qui, selon l'audioprothésiste, sont préoccupantes sur le plan médical

L'audioprothésiste peut décider que l'orientation n'est pas appropriée ou dans le meilleur intérêt du patient lorsque les conditions suivantes surviennent :

- Lorsqu'il existe des preuves suffisantes que la pathologie a fait l'objet d'un examen approfondi par un spécialiste et que tout traitement possible a été fourni
- La pathologie ne s'est pas aggravée ou n'a pas changé de manière significative depuis l'examen et/ou le traitement précédent
- Si le client a donné sa décision éclairée et compétente de ne pas demander un avis médical, il est possible de recommander des instruments auditifs appropriés sous réserve des considérations suivantes :
 - La recommandation n'aura aucun effet indésirable sur la santé ou le bien-être général du client
 - Les dossiers confirment que toutes les considérations nécessaires concernant l'intérêt supérieur du client ont été prises

Si la loi l'exige, le client a signé une décharge de responsabilité pour confirmer que l'avis de référence n'a pas été accepté et qu'il s'agit d'une décision éclairée.

Bénéfice clinique

Les applications mêmes ne fournissent pas de bénéfice clinique direct à l'utilisateur final, mais d'autres bénéfices, qui sont liés principalement à l'utilisation. Les bénéfices cliniques sont seulement fournis par les instruments auditifs. L'application fournit les bénéfices suivants aux utilisateurs prévus :

- Donner la possibilité d'ajuster et de sauvegarder les paramètres de l'instrument auditif aux besoins individuels, dans une portée limitée, comme défini par la fixation initiale, par ex., pour répondre à des besoins spécifiques. Ceci pourrait aider à augmenter le confort auditif et la satisfaction avec les instruments auditifs dans des situations d'écoute spécifiques (par ex., en diminuant le volume sonore dans des environnements d'écoute bruyants).

Effets secondaires

Veillez noter que les effets secondaires ne découlent pas de l'application, mais des instruments auditifs compatibles. Les effets secondaires physiologiques des instruments auditifs, comme les acouphènes, les étourdissements, l'accumulation de cérumen, la pression excessive, la transpiration ou l'humidité, les ampoules, les démangeaisons et/ou les éruptions cutanées, le bouchage ou la plénitude et leurs conséquences, comme les maux de tête et/ou les douleurs aux oreilles, peuvent être résolus ou réduits par votre audioprothésiste.

Les instruments auditifs conventionnels ont le potentiel d'exposer les clients à des niveaux d'exposition sonore plus élevés, ce qui peut entraîner des décalages de seuil dans la plage de fréquences affectée par un traumatisme acoustique.

Limites d'utilisation

L'usage de l'application se limite aux capacités du/des dispositifs compatibles.

Tout incident grave qui est survenu en lien avec l'application doit être signalé au représentant du fabricant et à l'autorité compétente de l'état de résidence.

« Incident grave » décrit tout incident qui, directement ou indirectement, a conduit, aurait pu conduire ou pourrait conduire à l'une des situations suivantes :

- a. le décès d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne
- b. la détérioration grave, temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne
- c. une menace sérieuse pour la santé publique

Pour rapporter une opération ou un événement imprévu, veuillez communiquer avec le fabricant ou un représentant.

Renseignements de sécurité importants

Veillez lire les renseignements de sécurité pertinents ainsi que les limites d'utilisation contenus dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application Hearing Remote.

Avis de sécurité

Les données des clients sont des données privées, et leur protection est importante :

- Assurez-vous que les téléphones intelligents sont à jour, selon les plus récentes mises à jour du système d'exploitation
- Activez les mises à jour automatique
- Assurez-vous que la version de votre application installée est à jour
- Utilisez uniquement les applications authentiques Sonova provenant des magasins officiels avec vos instruments auditifs
- Installez uniquement les applications réputées provenant des magasins officiels
- Assurez-vous d'utiliser des mots de passe forts et gardez-les secrets
- Verrouillez le téléphone avec un code NIP et/ou des données biométriques (par ex., empreinte digitale, visage) et configurez le téléphone, afin qu'il se verrouille automatiquement après plusieurs minutes d'inactivité

- Assurez-vous que les applications installées ont uniquement les autorisations nécessaires.
- Évitez de créer un jumelage Bluetooth® avec vos instruments auditifs dans un espace public. Ceci est dû au risque d'interférence indésirable provenant d'une tierce partie. Nous recommandons d'effectuer ce jumelage Bluetooth® à la maison.
- N'UTILISEZ PAS un téléphone jailbreaké ou rooté. Assurez-vous de garder les données en sécurité en tout temps. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.
- Lorsque vous transférez des données via des canaux non sécurisés, envoyez des données anonymisées ou chiffrez-les.
- Protéger les sauvegardes de données de votre téléphone intelligent non seulement des pertes de données, mais aussi du vol.
- Éliminez toutes les données d'un téléphone intelligent que vous n'utilisez plus ou qui sera éliminé.

Maintenance du logiciel

Nous suivons en permanence les commentaires du marché. Si vous avez des problèmes avec la dernière version du logiciel d'appareillage, veuillez communiquer avec le représentant local du fabricant et/ou fournir une rétroaction dans l'App Store ou Google Play Store.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland



Et importateur pour l'Union Européenne :
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany