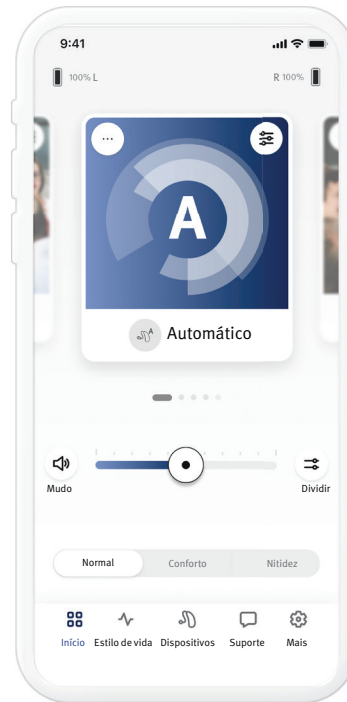


# Hearing Remote app

Guia do usuário — Hearing Remote 5.2



# Índice

---

<b>Visão geral do aplicativo</b> .....	3
<b>Introdução</b> .....	3
<b>Informações de compatibilidade</b> .....	3
<b>Integração</b> .....	4
Aceitação do aviso de privacidade do aplicativo.....	4
Pareamento com aparelhos auditivos .....	4
Ativação das Soluções Digitais .....	4
Seleção do modo do aplicativo .....	4
<b>Aba de Início — Modo avançado</b> .....	5
Ajustar volume do aparelho auditivo.....	5
Dividir o volume .....	5
Habilitar predefinições — Conforto e nitidez .....	5
Alterar programas nos aparelhos auditivos.....	5
Programas opcionais .....	6
Configurações de programa .....	7
Gerador de som para tratamento do zumbido .....	7
Configurações de som .....	7
Microfone com Foco .....	7
Enfatizar Fala .....	7
Reduzir Ruído .....	7
Configurações de equalizador .....	7
Personalização de programa.....	8
<b>Aba de Início — Modo clássico</b> .....	9
Ajustar volume do aparelho auditivo.....	9
Dividir o volume .....	9
Habilitar predefinições — Conforto e nitidez .....	9
Alterar programas nos aparelhos auditivos.....	9
<b>Aba de Estilo de vida</b> .....	10
Ambientes de audição.....	10
Tempo médio de uso .....	10
Contador de passos .....	10
Minutos ativos.....	10
<b>Aba de Dispositivos</b> .....	11
Controle por toque .....	11
Ativação automática .....	11
Bluetooth® adaptativo .....	11
Meus dispositivos .....	11
Ajuste remoto.....	13
<b>Aba de Suporte</b> .....	14
<b>Aba Mais</b> .....	15
Modo do aplicativo.....	15
Aparência .....	15
Configurações de Soluções Digitais .....	15
Central de Notificação .....	15
Análises.....	15
Modo de demonstração .....	15
Informações legais .....	15
<b>Informações de conformidade</b> .....	16
Declaração de conformidade .....	16
Descrição dos símbolos .....	16
Informações de segurança importantes.....	17

## Visão geral do aplicativo



## Introdução

O aplicativo Hearing Remote app foi desenvolvido pela Sonova, líder mundial em aparelhos auditivos. Leia completamente as instruções do usuário para aproveitar todas as possibilidades que ele oferece.

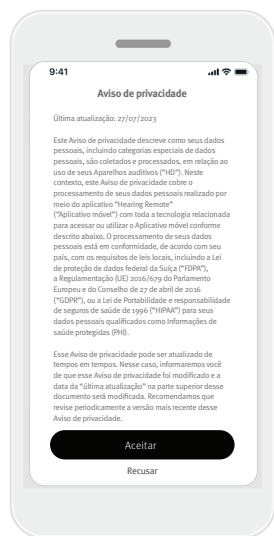
- ① Este Guia de usuário descreve os recursos do aplicativo e como esses recursos podem ser usados pelo usuário. Leia este Guia de usuário antes de começar a usar o aplicativo.
- ① Não é necessário treinamento adicional para utilizar o aplicativo.

Este guia de usuário se aplica à versão 5.2 do aplicativo Hearing Remote e às suas versões subsequentes. Para versões anteriores do guia de usuário do aplicativo, entre em contato com seu representante local ou consulte o site web [www.unitron.com](http://www.unitron.com).

## Informações de compatibilidade

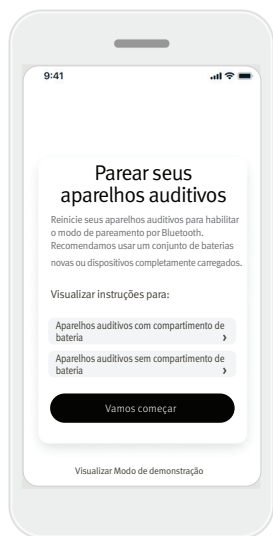
- ⚠ Aparelhos auditivos com conectividade sem fio Bluetooth® são necessários para utilizar o aplicativo Hearing Remote. O aplicativo Hearing Remote pode ser utilizado em aparelhos com a funcionalidade Bluetooth® de Baixa Energia (BT-LE) e é compatível com iOS versão 15 ou posteriores. O Aplicativo Hearing Remote pode ser utilizado em dispositivos Android com certificação do Google Mobile Services (GMS) compatíveis com Bluetooth® 4.2 e Android OS 8.0 ou posterior.
- ① Alguns telefones possuem sons de toque ou tons de clique para teclado, que podem ser transmitidos para o(s) aparelho(s) auditivo(s). Para evitar isso, acesse as configurações de seu telefone, selecione Sons e certifique-se de que todos os sons de toque e tons de clique para teclado estejam desativados.
- ① Os recursos disponíveis no aplicativo Hearing Remote variam dependendo dos aparelhos auditivos conectados. Nem todos os recursos estão disponíveis para todos os aparelhos auditivos.

A marca da palavra Bluetooth® e logotipos são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth® SIG, Inc. Apple, o logotipo Apple logo, iPhone e iOS são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android, Google Play e o logotipo Google Play são marcas registradas da Google Inc



## Aceitação do aviso de privacidade do aplicativo

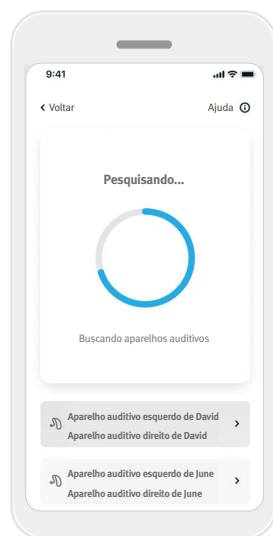
Para utilizar o aplicativo Hearing Remote, você precisa aceitar o aviso de privacidade. A tela do Aviso de privacidade foi criada com o objetivo de fornecer informações claras e concisas sobre como processamos seus dados e protegemos a sua privacidade.



## Pareamento com aparelho(s) auditivo(s)

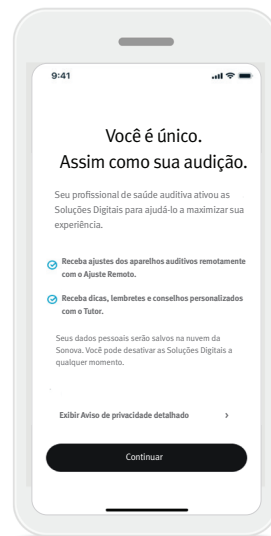
### Detecte seu(s) aparelho(s) auditivo(s).

Se seus aparelhos auditivos tiverem compartimento de bateria, reinicie-os abrindo e fechando o compartimento da bateria. Se seus aparelhos auditivos não tiverem um compartimento de bateria, primeiro, desligue cada aparelho auditivo pressionando a parte inferior do botão até que o LED fique vermelho (4 segundos). Em seguida, ligue cada aparelho auditivo pressionando o mesmo botão até que o LED fique verde (2 segundos). Visualize o “Modo de demonstração” para experimentar o aplicativo sem conectar seus aparelhos auditivos. Observe que nenhuma funcionalidade de controle remoto fica disponível nesse modo.



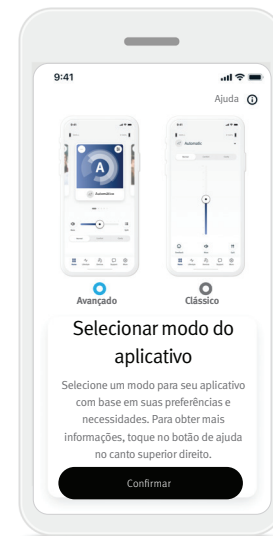
## Selecionar seu(s) aparelho(s) auditivo(s)

Se mais de um conjunto de dispositivos for detectado pelo aplicativo, pressione o botão em seu aparelho auditivo e o dispositivo correspondente será destacado no aplicativo.



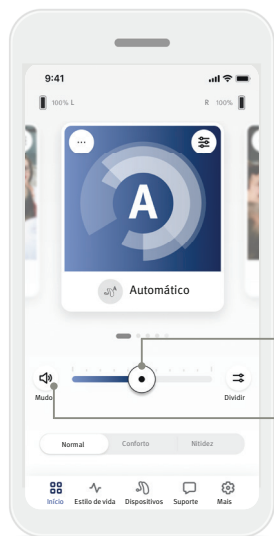
## Ativação das Soluções Digitais

As Soluções Digitais são ativadas automaticamente pelo seu fonoaudiólogo e permitem o uso de recursos das Soluções Digitais, incluindo Ajuste Remoto e Tutor. Recomenda-se ter as notificações ativadas e permitir o acesso à localização. Esses recursos podem ser habilitados ou desabilitados a qualquer momento na guia **Mais**, em Configurações do Soluções Digitais.



## Seleção do modo do aplicativo

O aplicativo oferece dois modos para a tela de Início: o modo Avançado e o modo Clássico. O modo Avançado é ideal para quem deseja acessar recursos avançados e opções de personalização. O modo Clássico é ideal para quem deseja acessar recursos e opções básicos. Esse modo é recomendado para quem prefere uma experiência mais simples. Você sempre pode alterar esses modos dentro do aplicativo na aba **Mais**, no Modo do aplicativo.

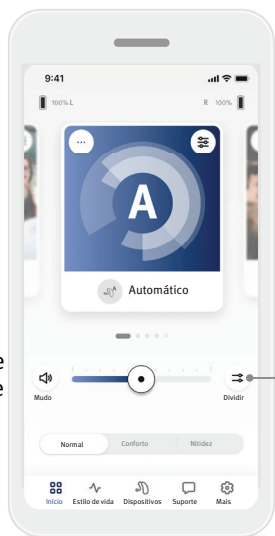


Controle deslizante de volume  
Ativar/desativar mudo

### Ajustar volume do aparelho auditivo

Mova o controle deslizante para a direita ou para a esquerda para aumentar ou diminuir o volume do aparelho auditivo em ambas as orelhas.

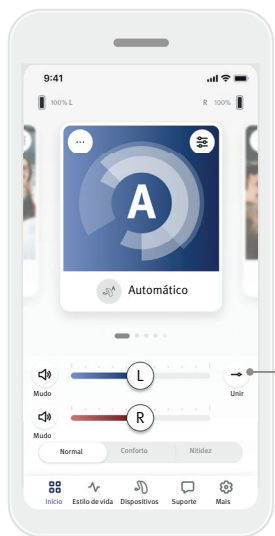
Pressione o botão **Mudo** (🔇) no canto esquerdo do controle deslizante para ativar ou desativar o mudo dos aparelhos auditivos.



Dividir volume

### Dividir o volume

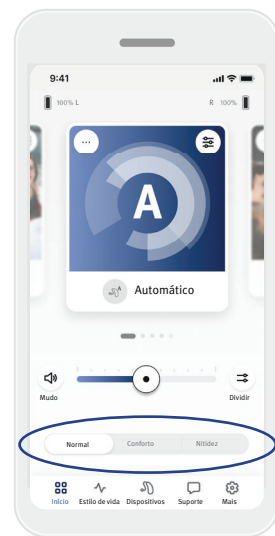
Pressione o botão **Dividir volume** (↔) para controlar o **volume** em cada aparelho auditivo separadamente. Use o controle de volume deslizante para mudar o volume.



Unir volume

### Unir o volume

Pressione o botão **Unir** (→) volume para mesclar os controles deslizantes de volume.

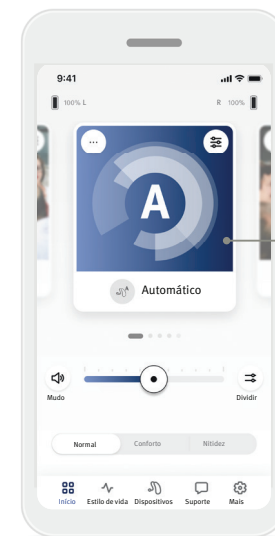


Carrossel de programas

### Habilitar predefinições — Conforto e nitidez\*

Para o Programa Automático, você pode selecionar entre **Nitidez**, **conforto** ou **Normal**. **Nitidez** está disponível para enfatizar a fala, enquanto o **Conforto** é usado para reduzir os ruídos e melhorar o conforto auditivo em geral. **Nitidez** e **Conforto** são mutuamente exclusivos e não podem ser ativados ao mesmo tempo. **Normal** é a configuração padrão.

\* Nem todos os modelos de aparelhos auditivos são compatíveis com este recurso. Consulte o guia de usuário do seu aparelho auditivo para ver mais informações.



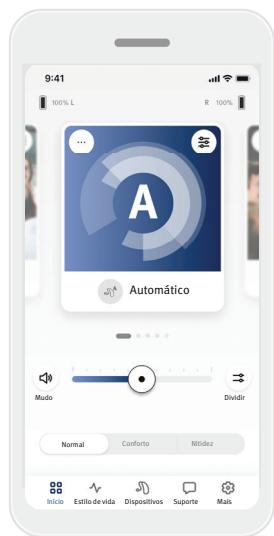
### Alterar programas nos aparelhos auditivos

Deslize para a esquerda e para a direita no carrossel de programas para visualizar todos os programas disponíveis. Quando você para de deslizar, o programa selecionado (por exemplo, **Restaurante**) será aplicado ao(s) aparelho(s) auditivo(s).

## Programas opcionais

Escolha um dos programas predefinidos de uma lista para personalizar os aparelhos auditivos de acordo com uma situação específica. Os Programas opcionais disponíveis variam de acordo com o nível de tecnologia de seus aparelhos auditivos.

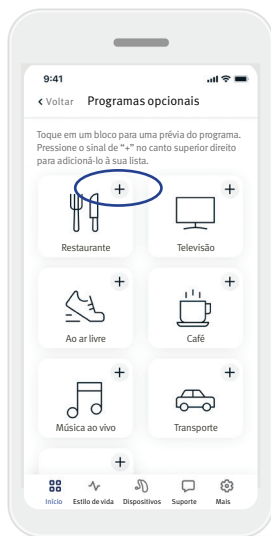
- Restaurante
- Música ao vivo
- Televisão
- Carro 360 / Transporte
- Ao ar livre
- Festa
- Café



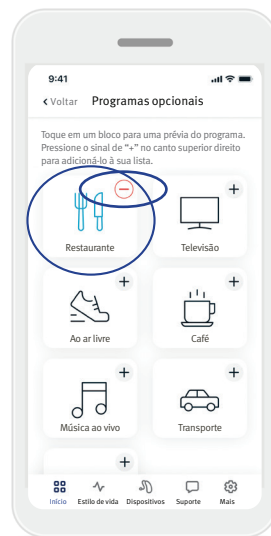
1. Acesse a guia de **Início**.



2. Deslize para a esquerda ou para a direita até ver a imagem/ícone. Clique no botão **Gerenciar programas**.



3. Para adicionar rapidamente um programa opcional, clique no  **sinal de mais (+)**.



4. Clique no  **(-) sinal de menos** para remover o programa opcional da lista de programas.

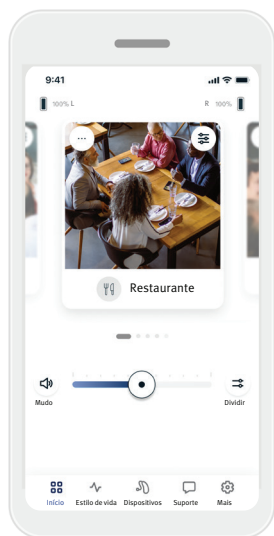
5. Clique no  **bloco de programa** para uma prévia do programa.



6. Clicar no  **bloco do programa** levará você à tela de prévia do programa. A tela de prévia do programa será exibida. Altere as configurações e clique em  **Salvar** para adicionar o programa adicional na lista de programas.

## Configurações de programa

Ajustes adicionais podem estar disponíveis dependendo do programa selecionado atualmente, das configurações de seu aparelho auditivo e das fontes de áudio conectadas.




### Gerador de som para o tratamento do zumbido

Se seu fonoaudiólogo habilitou o Gerador de som para o tratamento do zumbido, você terá uma opção para ajustar o volume do Gerador de som para o tratamento do zumbido.

### Equilíbrio

Se você utiliza um dispositivo de transmissão externo, (por exemplo, TV Connector, música), poderá ajustar o foco para ouvir mais do sinal transmitido ou, como alternativa, mais do ambiente ao redor.

### Configurações de programa

É possível acessar configurações adicionais diretamente em sua tela de Início tocando no botão de **recursos avançados** (  ) no canto superior direito do bloco do programa para configurações mais avançadas.



### Configurações de som

Você pode ajustar o controle de **Foco do microfone** para se concentrar mais em sons da frente ou ouvir tudo ao redor.

O controle de **Melhorar a fala** permite que você enfatize ou reduza a fala para o nível de conforto desejado.

O controle para **Reduzir ruído** permite aumentar ou reduzir o nível de ruído para o nível de conforto desejado.



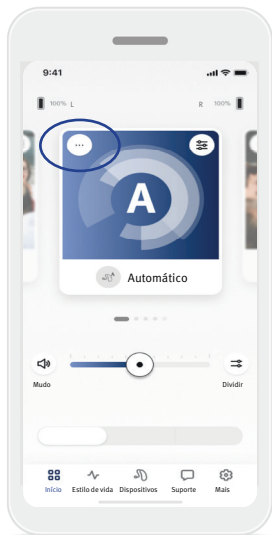
### Configurações do equalizador

Aqui, é possível alterar as configurações do **Equalizador**.

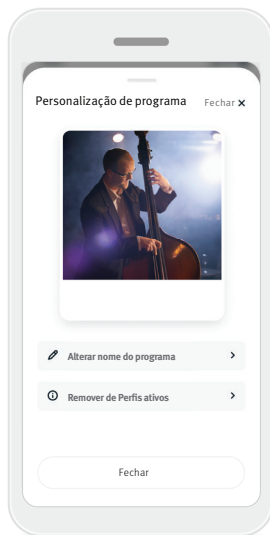
Gerador de som para o tratamento do zumbido Se você tem zumbido e seu fonoaudiólogo ensinou você a utilizar o **Gerador de som para o tratamento do zumbido**, você pode ajustar o volume do ruído gerado.

## Editar o nome de um programa

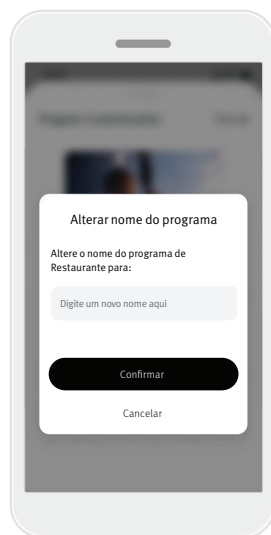
O aplicativo Hearing Remote permite que você altere os nomes dos programas para personalizar o que cada programa significa para você. Você pode alterar o nome de qualquer programa, incluindo os programas opcionais. Para alterar o nome do programa:



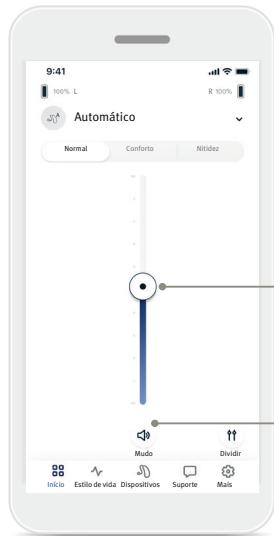
1. Toque nas **configurações de programa (...)** no canto superior esquerdo da imagem (ou ícone) de programa.



2. A tela de configurações de programa é exibida  
3. Toque em **Alterar nome do programa**.



4. Insira o nome de programa desejado na caixa de texto e clique em **Confirmar**.



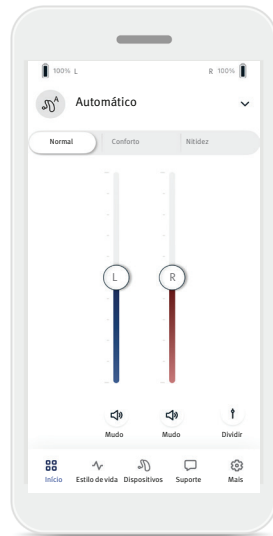
Controle deslizante de volume

Mudo / Desativar mudo

### Ajustar volume do aparelho auditivo

Mova o controle deslizante para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume do aparelho auditivo em ambos os lados.

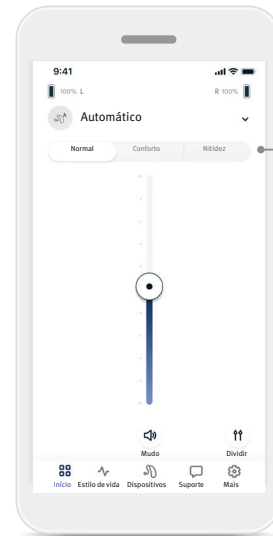
Pressione o botão **Mudo** (🔇) abaixo do controle deslizante para ativar ou desativar o mudo dos aparelhos auditivos.



### Dividir o volume

Pressione o botão **Dividir** (↕) volume para controlar o volume em cada aparelho auditivo separadamente.

Use os controles deslizantes de volume para alterar o volume. Pressione o botão **Unir** (↑) volume para mesclar os controles deslizantes de volume.

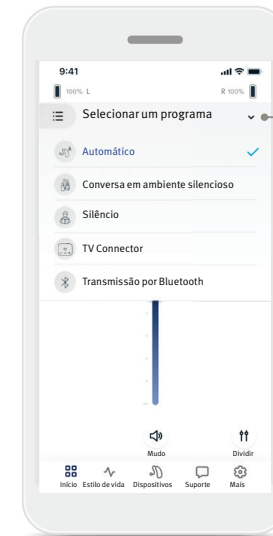


Predefinições: Normal/ Conforto/ Nitidez

### Habilitar predefinições — Conforto e nitidez\*

Para o Programa automático, você pode selecionar entre **Nitidez**, **Conforto** ou **Normal**. **Nitidez** está disponível para to enfatizar a fala, enquanto **Conforto** é utilizado para reduzir o ruído para melhorar o conforto auditivo geral. **Nitidez** e **Conforto** são mutuamente exclusivos e não podem estar no estado “Ativado” ao mesmo tempo. **Normal** é a configuração padrão.

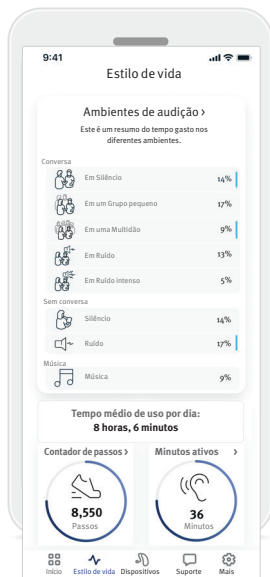
\* Nem todos os modelos de aparelhos auditivos são compatíveis com este recurso.



Lista suspensa de programas

### Alterar programas nos aparelhos auditivos

Toque na **seta** ao lado do nome do programa atual para ver todos os programas disponíveis. Selecione o programa desejado (por exemplo, TV Connector).



A aba **Estilo de vida** leva você a uma tela com barra de rolagem onde você pode visualizar os dados dos seus aparelhos auditivos. Você pode visualizar os dados de estilo de vida conforme monitorados pelos aparelhos auditivos, as informações de seus Ambientes de audição e também outros dados de atividades físicas.

- **Ambientes de audição**  
Esta seção oferece um resumo do tempo gasto nos diferentes ambientes conforme detectado por seus aparelhos auditivos.
- **Tempo médio de uso**  
Este é o tempo médio que você usou seus aparelhos auditivos em cada dia.
- **Contador de passos**  
O Contador de passos\* exibe o número de passos dados em seu dia conforme medido pelo acelerômetro em seus aparelhos auditivos.
- **Minutos ativos**  
Os minutos ativos são a quantidade de minutos que você passou em seu dia, por exemplo, caminhando, correndo ou realizando qualquer atividade similar média ou intensa, enquanto usava seus aparelhos auditivos.

⚠ As informações contidas nesta seção são apenas para fins educacionais e informativos. Não utilize as informações exibidas na seção Estilo de vida como uma substituição do aconselhamento médico profissional. Caso tenha alguma dúvida sobre sua saúde, ou antes de iniciar um programa de exercícios, sempre consulte um médico ou outro profissional da saúde.

\* Nem todos os modelos de aparelhos auditivos são compatíveis com este recurso.

## Aba de Dispositivos

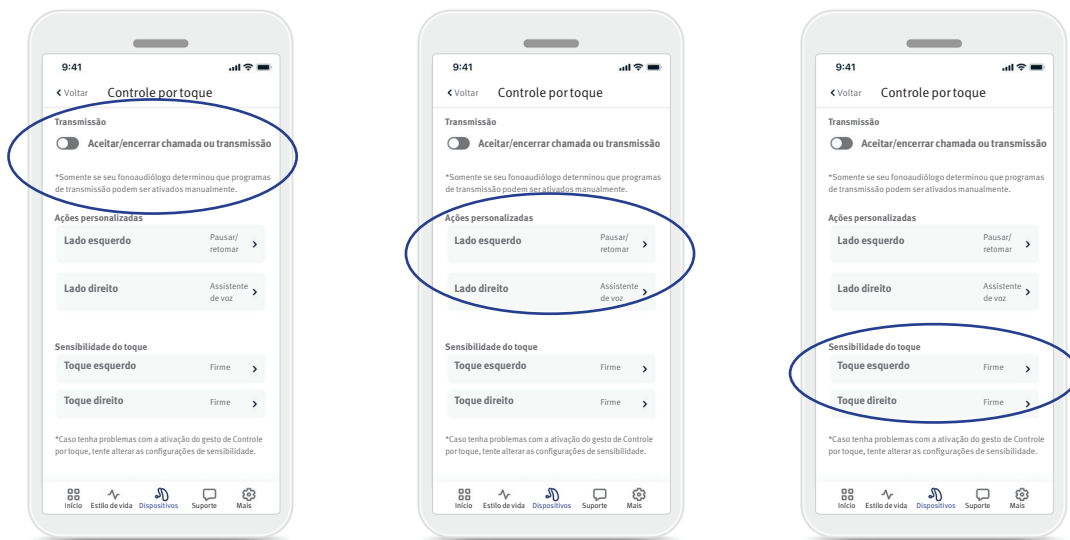
A aba de Dispositivos é onde você pode modificar as configurações de seus aparelhos auditivos.



- **Controle por toque**  
Alguns aparelhos auditivos possuem um sensor integrado que permite o controle de algumas funções do aparelho por meio do controle por toque. Consulte a página 12.
- **Ativação automática**  
É possível escolher se os aparelhos auditivos serão ativados automaticamente ao removê-los do carregador.
- **Largura de banda adaptativa**  
Caso tenha problemas com a qualidade do áudio durante chamadas, desabilitar esse recurso poderá melhorar sua experiência.
- **Ajuste remoto**  
Quando o soluções digitais é ativado, poderá receber notificações que contêm ajustes para seus aparelhos auditivos enviados pelo seu fonoaudiólogo.
- **Meus dispositivos**  
Caso tenha problemas em conectar-se ao aplicativo, experimente selecionar [Esquecer dispositivos](#) e tentar pareá-los novamente. Se deseja conectar um par de aparelhos auditivos diferente ao aplicativo, primeiro, é necessário esquecer os aparelhos auditivos conectados atualmente. Então, você poderá parear novos dispositivos. **OBSERVAÇÃO:** esquecer dispositivos removerá a conexão entre seus aparelhos auditivos e o aplicativo.

## Controle por toque

Se seus aparelhos auditivos tiverem controle por toque, será possível personalizar a maneira como eles respondem a toques duplos. Alguns aparelhos auditivos possuem um sensor integrado que permite o controle de algumas funções do aparelho por meio do controle por toque. A ação e a sensibilidade do controle por toque podem ser personalizadas da seguinte maneira:



### Transmissão

Aceitar/encerrar chamada ou transmissão — ative/desative a opção de aceitar/encerrar chamadas ou conectar-se a um dispositivo de transmissão (por exemplo, TV Connector) usando um toque duplo. Você só poderá usar o controle por toque para se conectar a um dispositivo de transmissão se seu fonoaudiólogo tiver configurado seus aparelhos auditivos para conexão manual.

### Ações personalizadas

(configuradas separadamente para aparelhos auditivos direito e esquerdo):

- Pausar/retomar mídia — toque duas vezes para pausar/retomar a mídia durante a transmissão.
- Assistente de voz — toque duas vezes para ativar o assistente de voz em seu smartphone.
- Desligado — nenhuma ação será realizada com o toque duplo.

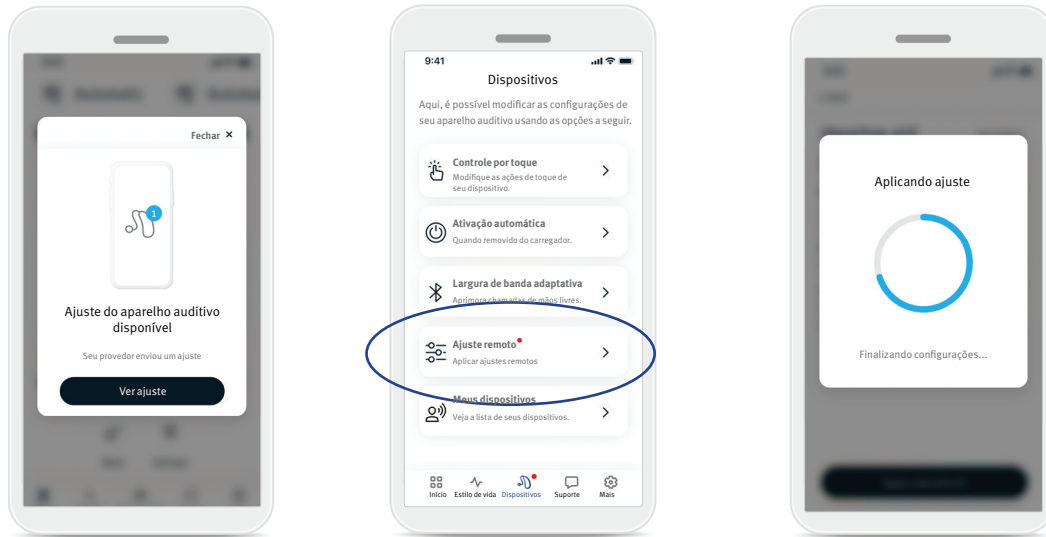
### Sensibilidade do toque

(configurada separadamente para aparelhos auditivos direito e esquerdo):

- Suave — mais sensível.
- Normal — sensibilidade padrão.
- Firme — menos sensível.

## Ajuste remoto

Quando o soluções digitais é ativado, poderá receber notificações que contêm ajustes para seus aparelhos auditivos enviados pelo seu fonoaudiólogo.



1. Receba uma mensagem personalizada de seu fonoaudiólogo. Clique em [Ver ajuste](#) para acessar o ajuste.
2. Ou abra o aplicativo Hearing Remote e acesse [Dispositivos > Ajuste remoto](#).
3. Selecione o ajuste e clique em [Aplicar ajuste](#) e siga as instruções para aplicar as alterações.
4. Agora o ajuste está sendo aplicado a seus aparelhos auditivos. Se você preferir outra configuração, pode selecionar qualquer mensagem anterior e aplicá-la aos seus aparelhos auditivos.

## Aba de Suporte

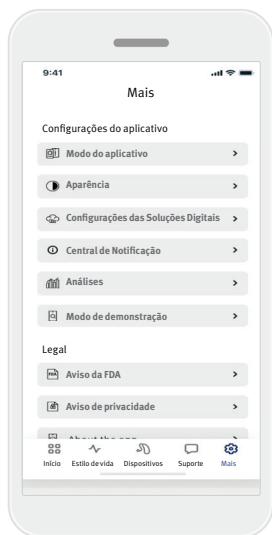
A aba de **Suporte** é onde você encontra informações sobre seus aparelhos auditivos.



- Acesso às suas mensagens de Tutor
- Encontre dicas para usar o aplicativo Hearing Remote
- Navegue pelas perguntas frequentes para obter respostas para as perguntas mais comuns sobre seus dispositivos

## Aba Mais

A aba **Mais** é onde você encontra configurações adicionais do aplicativo e as informações legais relacionadas a ele.



### Modo do aplicativo

Altere entre dois modos do aplicativo na tela de Início: o modo Avançado e o modo Clássico. O modo **Avançado** é ideal para os usuários que desejam acessar recursos avançados e opções de personalização. O modo **Clássico** é ideal para os usuários que desejam acessar recursos e opções básicos. Este modo é recomendado para usuários que preferem uma experiência mais simples.

### Configurações das Soluções Digitais

Todos os recursos das Soluções Digitais são ativados por padrão. Você pode optar por ativar ou desativar recursos individuais ou optar por desativar totalmente as Soluções Digitais. A desativação excluirá todos os dados das Soluções Digitais carregados anteriormente na nuvem da Sonova e desativará todos os recursos das Soluções Digitais, incluindo mensagens do Tutor e ajustes remotos.

### Central de Notificação

Ative ou desative as notificações do Tutor.  
\* As mensagens do Tutor ainda poderão ser acessadas na guia Suporte quando as notificações estiverem desativadas.

### Aparência

#### Imagens do programa

Pressione o botão seletor para selecionar entre imagens ou ícones de programas do aplicativo.

Selecione imagens se preferir a exibição mais vibrante e colorida das imagens dos programas.

Selecione ícones se preferir a exibição menos colorida dos ícones dos programas.

#### Combinar com a aparência do telefone

Corresponda automaticamente à configuração do modo claro ou escuro do seu telefone. A desativação desta opção permite que você selecione o modo manualmente.

### Análises

Ative ou desative o compartilhamento de dados de uso. Ao fornecer os dados de uso, você nos permitirá aprender mais e aprimorar o produto e os serviços.

Nunca compartilharemos suas informações pessoais com terceiros. É parte de nosso Aviso de privacidade.

### Modo de demonstração

Ative ou desative o Modo de demonstração. O modo de demonstração permite experimentar o aplicativo sem conectar aparelhos auditivos.

### Informações legais

Acesse informações legais e de regulamentação relacionadas ao aplicativo.

OBSERVAÇÃO: o aplicativo está disponível em diferentes idiomas. Ele corresponderá automaticamente ao idioma do sistema operacional do telefone. Se o idioma do telefone não for suportado, o idioma padrão será o inglês.

## Informações sobre conformidade

---

### Declaração de conformidade

A Sonova AG declara que este produto cumpre os requisitos da Regulamentação de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.

Os Guias de usuário em todos os idiomas aplicáveis em formato eletrônico pode ser acessado pela página da web [www.unitron.com/appguide](http://www.unitron.com/appguide).

Como alternativa, o Guia de usuário pode ser acessado diretamente no aplicativo, navegando até a seção “Mais”, selecionando “Sobre o aplicativo” e, em seguida, tocando no link na parte inferior para acessar a Ajuda e suporte em uma janela externa do navegador. A partir daí, você pode navegar até Suporte / Guias de usuário e rolar para baixo até a seção App.

### Descrição dos símbolos



Com o símbolo CE, a Sonova AG confirma que este produto cumpre os requisitos da Regulamentação de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745. Os números após o símbolo CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas sob a regulamentação citada acima.



Nome, endereço

Indica o fabricante do dispositivo médico, conforme definido na Regulamentação de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.



Indica que o dispositivo é um dispositivo médico



Indica o representante autorizado na Comunidade Europeia. O EC REP também é a importadora para a União Europeia.



Indica o número do catálogo do fabricante para que o dispositivo médico possa ser identificado.



Este símbolo indica que é importante para o usuário ler e levar em conta as informações relevantes nesse guia do usuário.



Uma indicação de que há instruções de uso eletrônicas disponíveis.



Este símbolo indica que é importante para o usuário prestar atenção nos avisos relevantes nesse guia do usuário.



Informações importantes para manuseio e segurança do produto.



A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da Bluetooth® SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas pela Sonova AG é feito sob licença. Outras marcas registradas e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.



Símbolo de Copyright.

## Informações de segurança importantes

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

### Uso previsto

O uso previsto do aplicativo é selecionar, ajustar e salvar funções existentes do aparelho auditivo, acessar informações de status e comunicação entre o Usuário final e o Fonoaudiólogo, sem fio e de maneira visual.

### População de pacientes prevista

A população de pacientes prevista para esta solução são os Usuários finais (pessoas leigas) com perda auditiva unilateral e bilateral, de leve a profunda, que utilizam aparelhos auditivos compatíveis e valorizam conveniências como a capacidade de controlar seus aparelhos auditivos com o celular. O aplicativo deve ser utilizado por pessoas com 17 anos ou mais. O recurso de Gerador de som para o tratamento do zumbido é destinado a pacientes com zumbido crônico a partir dos 18 anos de idade.

### Usuário previsto

O usuário previsto é a pessoa com perda auditiva que utiliza um dispositivo compatível.

### Indicações

Observe que as indicações não são derivadas do aplicativo, mas dos aparelhos auditivos compatíveis. As indicações clínicas gerais para o uso de aparelhos auditivos e recurso de Gerador de som para o tratamento do zumbido são:

- Presença de perda auditiva
  - Unilateral ou bilateral
  - Condutiva, neurossensorial ou mista
  - De leve a profunda

- Presença de um zumbido crônico (aplicável apenas para dispositivos que oferecem um recurso de Gerador de som para o tratamento do zumbido)

### Contraindicações

Observe que as contraindicações não são derivadas do aplicativo, mas dos aparelhos auditivos compatíveis. As contraindicações clínicas gerais para o uso de aparelhos auditivos e recurso de Gerador de som para o tratamento do zumbido são:

- Perda auditiva fora do alcance de ajuste do aparelho auditivo (por exemplo, ganho, resposta de frequência)
- Zumbido agudo
- Deformidade da orelha (por exemplo, canal auditivo fechado, ausência de pavilhão)
- Perda auditiva neural (patologias retrococleares, como nervo auditivo ausente/inviável)

Os principais critérios para o encaminhamento de um paciente para uma opinião médica ou de outro especialista e/ou tratamento são os seguintes:

- Deformidade da orelha visível, congênita ou traumática;
- Histórico de drenagem ativa da orelha nos últimos 90 dias;
- Histórico de perda auditiva súbita ou de progressão rápida em um ou ambas orelhas nos últimos 90 dias;
- Tontura crônica ou aguda;
- Gap dos limiares auditivos aérea-óssea igual ou superior a 15 dB em 500 Hz, 1.000 Hz e 2.000 Hz;
- Sinais visíveis de acúmulo excessivo de cera ou da existência de um corpo estranho no canal auditivo;
- Dores ou desconforto na orelha;

- Aparência anormal do tímpano e do conduto auditivo, como:
  - Inflamação do conduto auditivo externo
  - Perfuração do tímpano
  - Outras anormalidades que o fonoaudiólogo acredite que sejam de preocupação médica

O fonoaudiólogo pode decidir que a indicação não seja adequada ou do maior interesse do paciente quando nas seguintes situações:

- Quando há indícios suficientes de que a condição foi investigada detalhadamente por um especialista médico e qualquer tratamento possível já foi realizado;
- Quando não houver piora ou mudança significativa da condição desde os últimos exames e/ou tratamentos
- Se o paciente tiver tomado uma decisão informada e competente de não aceitar a orientação de buscar uma opinião médica, é permitido recomendar sistemas de aparelhos auditivos adequados, desde que:
  - A recomendação não tenha nenhum efeito colateral para a saúde ou bem-estar geral do paciente;
  - Os registros confirmem que todas as considerações necessárias sobre os melhores interesses do paciente foram realizadas

Se for legalmente necessário, o paciente tenha assinado um termo de responsabilidade para confirmar que a orientação de encaminhamento não foi aceita e que esta é uma decisão informada.

## Informações de segurança importantes

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

### Benefício clínico

O aplicativo em si não fornece nenhum benefício clínico direto para o usuário final, mas outros benefícios, que estão relacionados principalmente à capacidade de utilização. Os benefícios clínicos são fornecidos exclusivamente pelos aparelhos auditivos. O aplicativo oferece os seguintes benefícios aos usuários previstos:

- Fornecer a possibilidade de ajustar e salvar as configurações do aparelho auditivo de acordo com as necessidades individuais, em uma gama limitada conforme definido pelo ajuste inicial, por exemplo, para atender a necessidades específicas. Isso pode ajudar a aumentar o conforto auditivo e a satisfação com os aparelhos auditivos em situações de audição específicas (por exemplo, ao reduzir o barulho em ambientes de audição de ruído intenso).

### Efeitos colaterais

Observe que os efeitos colaterais não são derivados do aplicativo, mas dos aparelhos auditivos compatíveis. Os efeitos colaterais fisiológicos de aparelhos auditivos como zumbido, tontura, acúmulo de cera, muita pressão, suor ou umidade, bolhas, coceiras e/ou irritações, orelha entupida e suas consequências como dores de cabeça e/ou dor de ouvido, podem ser resolvidos ou reduzidos pelo seu fonoaudiólogo.

Os aparelhos auditivos convencionais podem expor os pacientes a níveis mais altos de exposição ao som, o que pode resultar em alterações de limite no intervalo de frequência afetado por traumas acústicos.

### Limitações de uso

O uso do aplicativo está limitado às capacidades dos dispositivos compatíveis.

Todos os incidentes graves que tenham ocorrido em relação ao aplicativo devem ser relatados ao representante do fabricante e à autoridade competente do estado de residência. Um incidente grave é descrito como qualquer incidente que tenha levado, ou possa levar, direta ou indiretamente, ao seguinte:

- a. morte de um paciente, usuário ou de outra pessoa
- b. deterioração grave temporária ou permanente da saúde de um paciente, usuário ou de outra pessoa
- c. ameaça grave à saúde pública

Para relatar uma operação ou evento inesperado, entre em contato com o fabricante ou com um representante.

## Informações de segurança importantes

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas a seguir antes de usar seu aplicativo.

### Aviso de segurança


Os dados dos pacientes são particulares e a proteção deles é importante:


- Certifique-se de que os smartphones tenham as atualizações de segurança do Sistema operacional mais recentes. Habilite a atualização automática.
- Certifique-se de que a versão instalada do seu aplicativo esteja atualizada
- Utilize apenas aplicativos Sonova originais de lojas oficiais com seus aparelhos auditivos.
- Certifique-se de utilizar senhas fortes e mantenha as credenciais secretas
- Bloqueie o telefone com PIN e/ou biometria (por exemplo, impressão digital, reconhecimento facial) e configure o telefone para bloquear automaticamente após vários minutos de inatividade.
- Certifique-se de que os aplicativos instalados tenham apenas as permissões necessárias
- Evite criar um pareamento por Bluetooth® com seus aparelhos auditivos em áreas públicas. Isso se deve ao risco de interferência indesejada de terceiros. Recomendamos realizar o pareamento por Bluetooth® em sua casa.
- NÃO utilize um telefone com as proteções de segurança removidas ou que tenha passado por rooting.  
Certifique-se de manter os dados seguros a todo momento. Observe que esta lista não é taxativa.
- Ao transferir dados por meio de canais não seguros, envie os dados anônimos ou criptografe-os.


- Proteja os backups de dados de seu smartphone não apenas contra perda de dados, mas também contra roubo.
- Remova todos os dados de um smartphone que não seja mais utilizado ou que será descartado.


### Manutenção do software

Estamos monitorando constantemente o feedback do mercado. Se você observar qualquer problema na última versão do aplicativo, entre em contato com o representante local do fabricante e/ou envie seu feedback na App Store ou Google Play Store.

 Alterar a configuração, por exemplo, diminuir o volume, silenciar os aparelhos auditivos ou aumentar a “Redução de ruído”, pode resultar em perigos, como o fato de não se ouvir mais o som do tráfego que está se aproximando.

 Se os aparelhos auditivos não responderem ao dispositivo devido a uma perturbação de campo incomum, distancie-se do campo de perturbação. Ative seu Bluetooth. O Bluetooth precisa estar ativado para conectar seus aparelhos auditivos. Se os aparelhos auditivos não responderem, verifique se eles estão ligados e se a bateria está carregada.

 As instruções estão disponíveis em: [unitron.com/appguide](http://unitron.com/appguide) no formato de PDF do Adobe® Acrobat®. Para visualizá-las, é necessário ter o Adobe Acrobat Reader instalado. Acesse [Adobe.com](http://Adobe.com) para fazer download.

 Para obter uma cópia física gratuita das instruções, entre em contato com seu representante local. Uma cópia será enviada em até 7 dias.



Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa, Suíça



E importadora para a União Europeia:  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen, Alemanha