

Aplicación Unitron Remote Plus

Guía del usuario



Introducción

Uso previsto

La aplicación Unitron Remote Plus está destinada a usuarios de audífonos que deseen ajustar determinadas características de los audífonos Unitron por medio de dispositivos Android y iOS de Apple¹

Si el profesional de salud auditiva le ofrece la característica [Percepciones](#) al usuario de audífonos y este la activa, dicha característica le permitirá al usuario enviar datos de los audífonos y comentarios sobre su experiencia auditiva y recibir ajustes remotos por parte de su profesional de salud auditiva.

Información sobre compatibilidad:

- ⚠ Para usar la aplicación Unitron Remote Plus, se necesitan audífonos Unitron inalámbricos con Bluetooth. La aplicación Unitron Remote Plus puede usarse en dispositivos con Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) y es compatible con la versión 12 o posterior del sistema operativo iOS. La aplicación Unitron Remote Plus puede usarse en dispositivos Android con certificación de Google Mobile Services (GMS) que sean compatibles con Bluetooth 4.2 y la versión 7 o posterior del sistema operativo Android.

- ① [Algunos teléfonos cuentan con sonidos de teclas o tonos de teclado que se pueden transmitir a los audífonos. Para evitarlo, vaya a los ajustes de su teléfono, seleccione los sonidos y asegúrese de que todos los sonidos de teclas y tonos de teclado estén desactivados.](#)

¹ Teléfonos compatibles: la aplicación Unitron Remote Plus puede usarse únicamente en teléfonos con tecnología Bluetooth® Low Energy.

La palabra Bluetooth® y los logotipos asociados son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc.

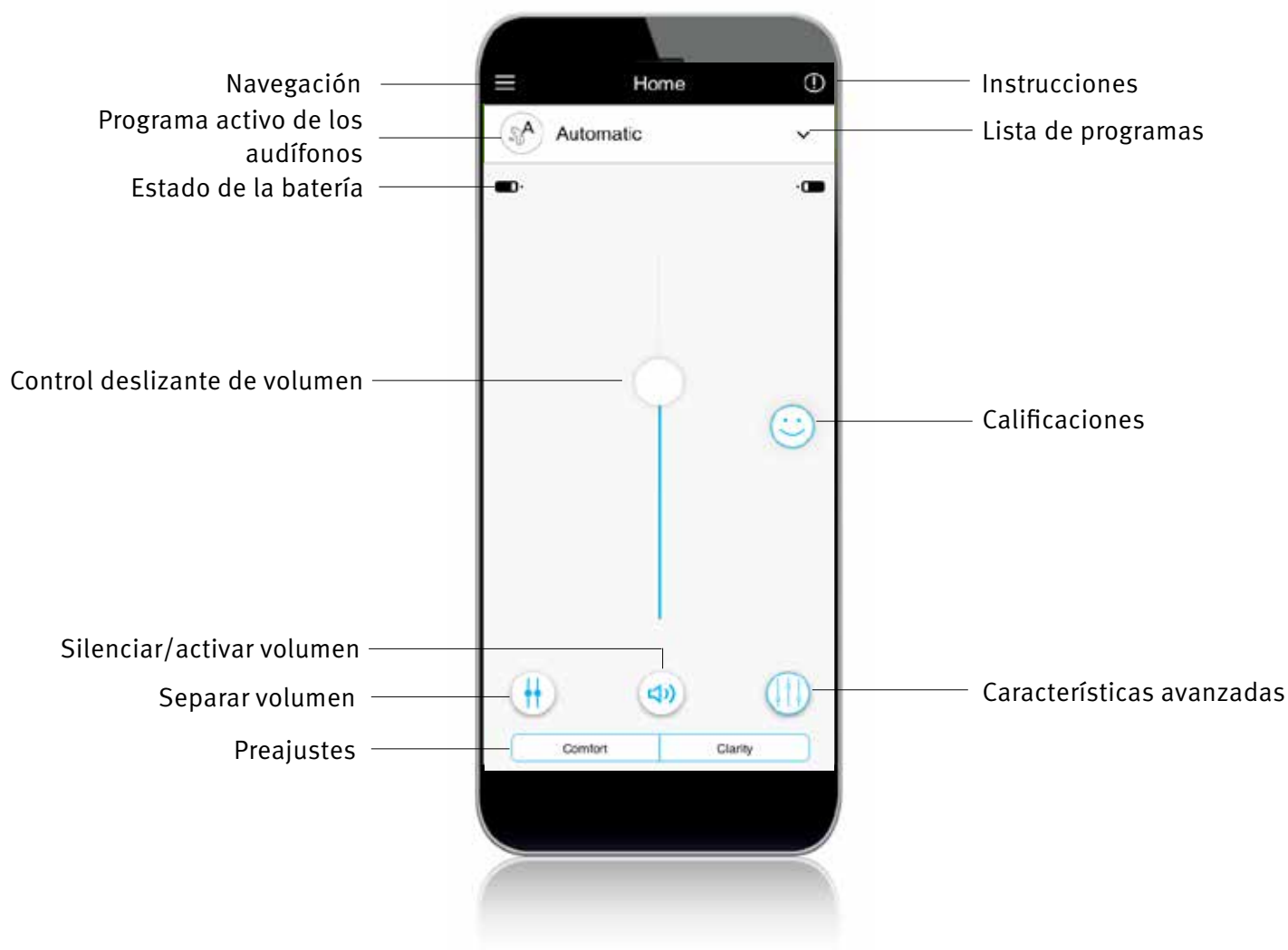
Apple, el logotipo de Apple, iPhone y iOS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Android, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Índice

Descripción general de la aplicación	4
Aviso de privacidad	5
Cómo emparejar con los audífonos	6
Pantalla principal.....	7
Cómo habilitar los preajustes: comodidad y claridad	8
Cómo cambiar programas en los audífonos	9
Configuraciones de las características avanzadas	10
Calificaciones	12
Menú de configuración	14
Programas opcionales	17
Ajuste remoto	23
Información sobre cumplimiento	24
Información y explicación de los símbolos	25

Descripción general de la aplicación



Aviso de privacidad

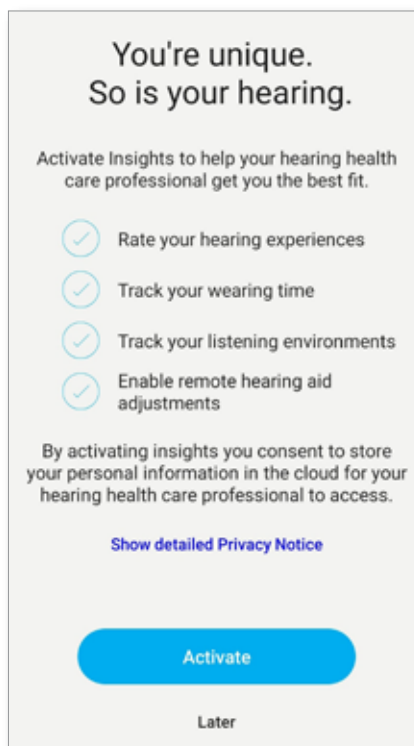
Aceptación del aviso de privacidad de la aplicación

Para usar la aplicación Unitron Remote Plus, debe aceptar el aviso de privacidad y el análisis de los datos anónimos de uso desde la aplicación.



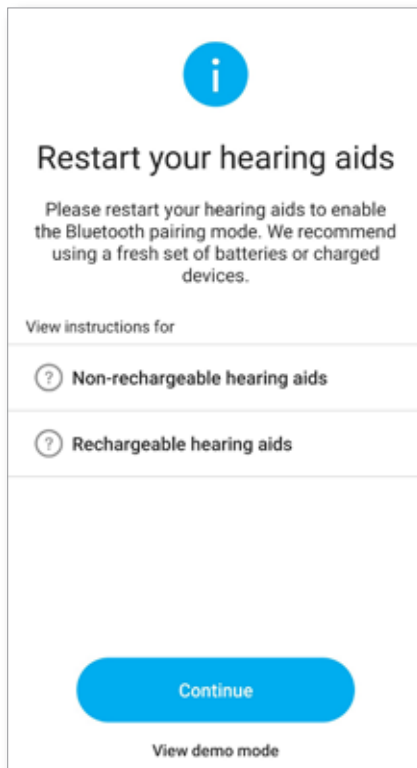
Cómo activar Percepciones

Para activar la característica **Percepciones**, incluido el ajuste remoto, pulse el botón **"Activar."** Para omitir este paso, pulse el botón **"Después."**



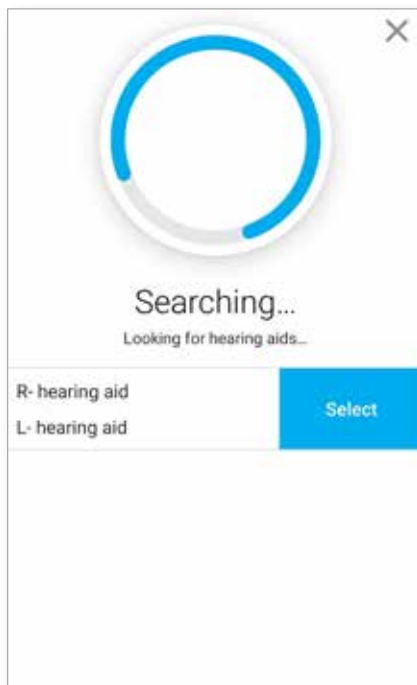
Cómo emparejar con los audífonos

Detecte sus audífonos



- ① Si sus audífonos tienen un portapila, reinícelos abriendo y cerrando el portapila. Si sus audífonos no tienen un portapila, entonces apague cada uno de los audífonos pulsando la parte inferior del botón hasta que el indicador LED se vuelva de color rojo (4 segundos). A continuación, encienda nuevamente cada audífono presionando el mismo botón hasta que el indicador LED se vuelva de color verde (2 segundos).
- ① Siempre puede seleccionar el modo de demostración para probar la aplicación sin conectar un audífono Unitron y obtener una primera impresión de las funcionalidades. En este modo, no se encuentra disponible ninguna funcionalidad de control remoto para sus audífonos.

Seleccione sus audífonos



- ① Si la aplicación detectó más de un par de dispositivos, presione el botón en su audífono para que el dispositivo deseado aparezca resaltado en la aplicación.

Pantalla principal

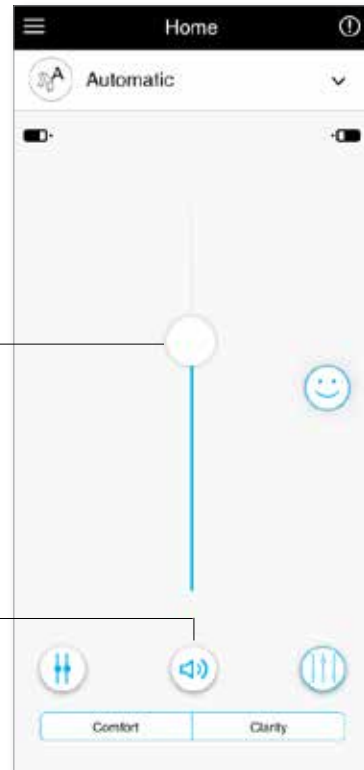
Ajuste el volumen de los audífonos

Mueva el control deslizante hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el volumen del audífono en ambos lados.

Presione el botón (🔇) “silenciar” que se encuentra debajo del control deslizante para silenciar o activar el volumen de los audífonos.

Control deslizante de volumen

Silenciar/activar volumen



Separar el volumen

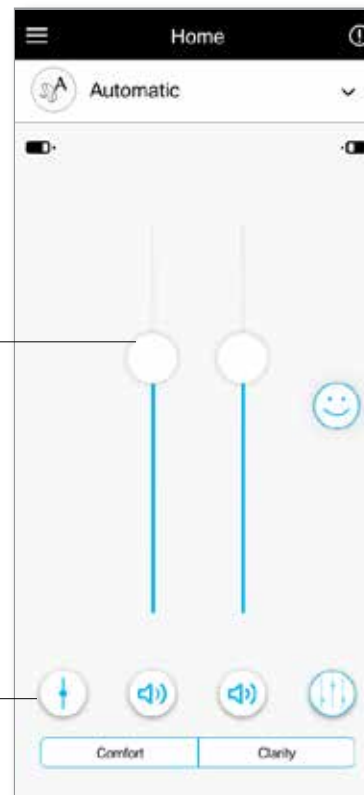
Presione el botón (⚡) “separar volumen” para controlar el volumen en cada audífono por separado.

Utilice el control deslizante de volumen para cambiar el volumen. Presione el botón (🔊) “juntar volumen” para unir los controles deslizantes de volumen.

Separar volumen

Control deslizante de volumen

Juntar volumen

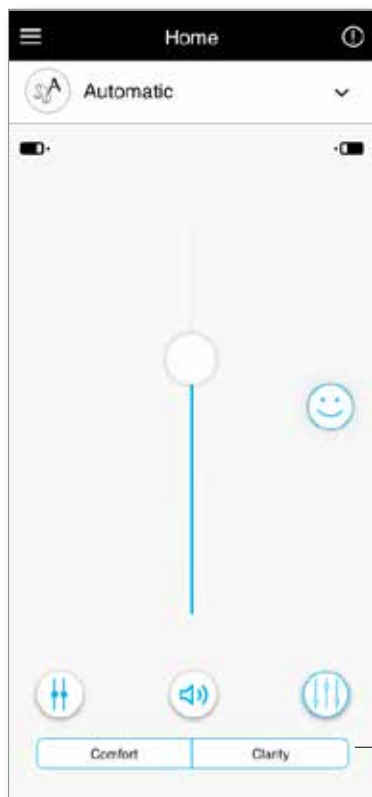


Cómo habilitar los preajustes

Comodidad y Claridad

Para el Programa Automático, “Claridad” está disponible para realzar el habla, mientras que “Comodidad” se utiliza para reducir el ruido y mejorar la comodidad auditiva general.

Tanto Claridad como Comodidad son mutuamente excluyentes, y no pueden estar ambos activados al mismo tiempo.

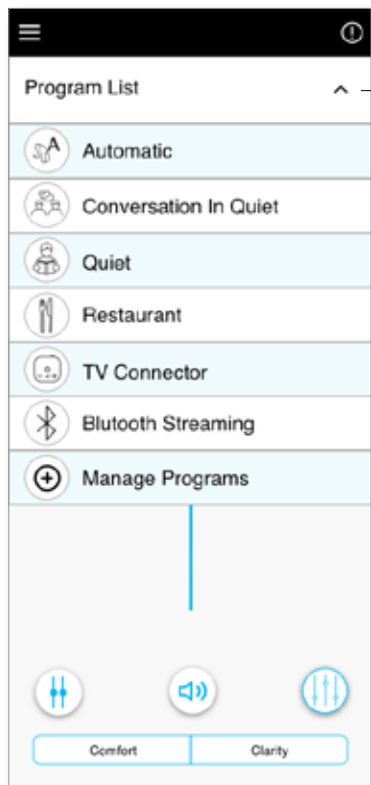


Preajustes Comodidad/Claridad

Cómo cambiar programas en los audífonos

Seleccionar otro programa


Pulse la flecha que se encuentra junto al nombre del programa actual para ver todos los programas disponibles. Seleccione el programa deseado (por ejemplo, TV Connector).

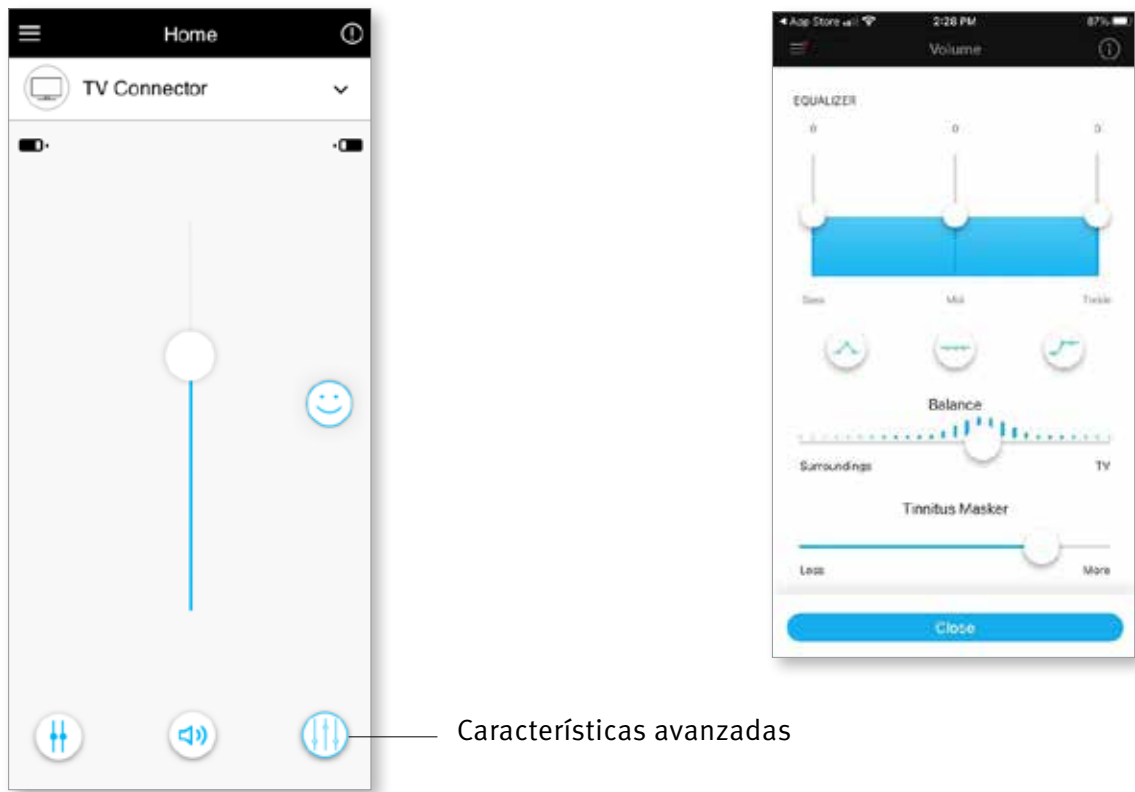


Despliegue para ver la lista de programas

Configuraciones de las características avanzadas

TV Connector

Según la configuración de los audífonos y las fuentes de audio conectadas (TV Connector), habrá más ajustes disponibles. Pulse el botón () de características avanzadas en la esquina inferior derecha para acceder a estas opciones:



Ecuador

Puede ajustar la configuración de características avanzadas Ecuador.

Balance

Si utiliza un dispositivo de transmisión externo (por ejemplo, TV Connector, música), puede ajustar el enfoque para escuchar más la señal transmitida o, alternativamente, más el entorno.

Enmascarador de Tinnitus

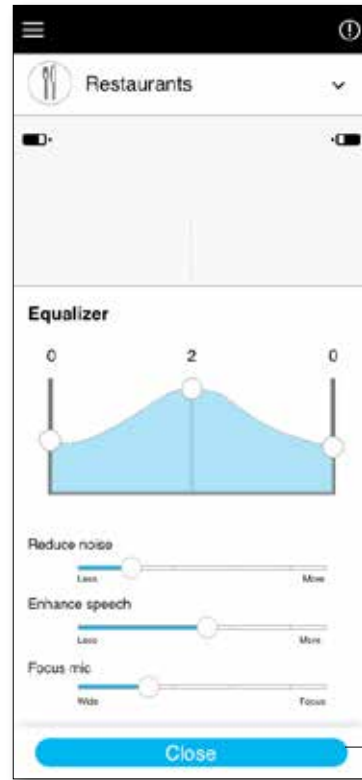
Si tiene Tinnitus y su profesional de salud auditiva le ha indicado cómo utilizar el Enmascarador de Tinnitus, puede ajustar el volumen del ruido de enmascaramiento.

Programa: Restaurantes

1. Mueva el control deslizante hacia arriba o hacia abajo para aumentar o disminuir el volumen del audífono. Las características avanzadas están disponibles para programas específicos.
2. Para acceder a las características avanzadas, haga clic en el icono (🔊). Puede ajustar la configuración de características avanzadas Ecualizador. Ajuste el control de “Reducir el ruido” para reducir el ruido en mayor o menor medida. Ajuste el control de “Realzar el habla” para realzar el habla en mayor o menor medida. Ajuste el control de “Enfocar micrófono” para enfocarse más en los sonidos desde el frente o escuchar a su alrededor. Una vez realizado, pulse “Cerrar” en la parte inferior de la pantalla y regrese a la pantalla de inicio.



Características avanzadas



Cerrar

Calificaciones

Si usted activó la característica **Percepciones**, verá el ícono de una cara feliz (😊) a la derecha de la pantalla principal. Púselo para enviarle comentarios a su profesional de salud auditiva.

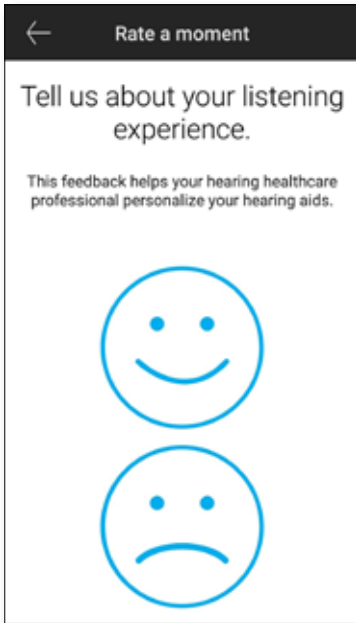
Califique su experiencia

Para acceder a las calificaciones, haga clic en el icono de Calificaciones “cara feliz”

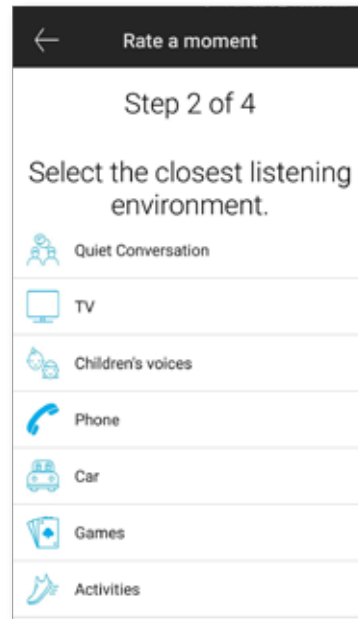


Ícono de Calificaciones

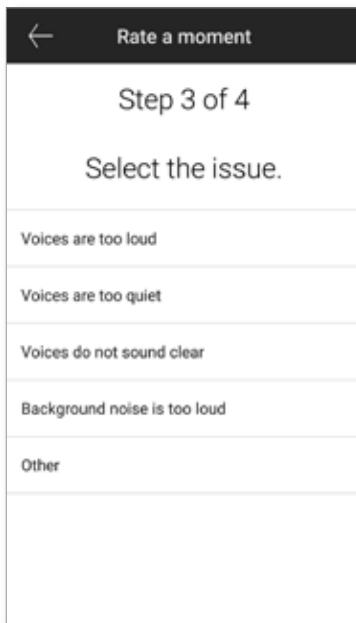
1. Elija entre satisfecho o insatisfecho.



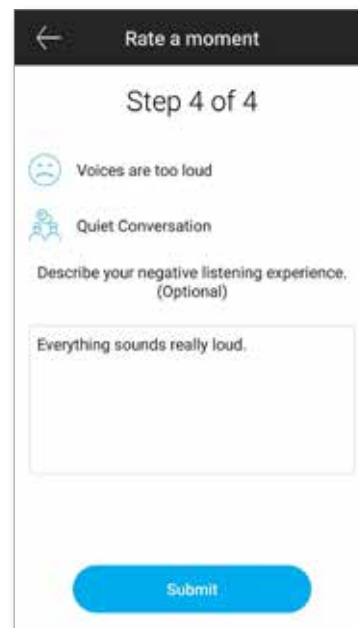
2. Seleccione el ambiente donde se encuentra en este momento.



3. Si eligió la opción “Insatisfecho,” puede escoger, a partir de una lista predeterminada, la opción que mejor describa el problema.



4. Vea un resumen de sus comentarios y proporcione más información (opcional). Pulse el botón “Enviar” para enviarle el comentario a su profesional de salud auditiva.



Menú de configuración

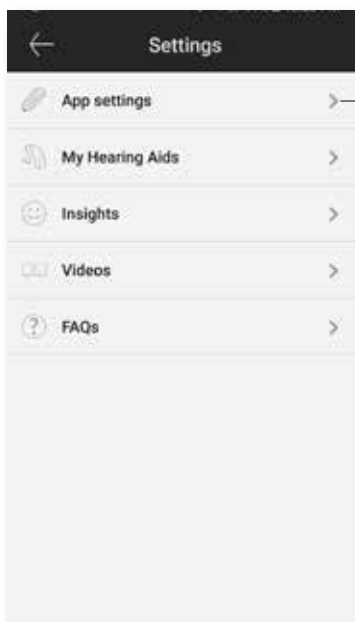
La aplicación está disponible en diferentes idiomas. Se adaptará automáticamente al idioma del sistema operativo del teléfono. Si no es compatible con el idioma del teléfono, el idioma predeterminado será el inglés.

1) Pulse el icono  en la pantalla principal para acceder al menú de configuración.

Menú de configuración



- 2) Seleccione **“Configuración de la aplicación”** para acceder a la configuración de la aplicación.
- 3) Seleccione **“Mis audífonos”** para acceder a las configuraciones específicas de los audífonos.
- 4) Seleccione **“Percepciones”** para ver la política de privacidad correspondiente, la información de la característica, incluidas las notificaciones de ajustes remotos por parte de su profesional de salud auditiva, o para desactivarla.
- 5) Seleccione **“Videos”** para ver videos instructivos.
- 6) Seleccione **“Preguntas frecuentes”** para ver las preguntas frecuentes sobre la aplicación y los audífonos en el explorador web del teléfono.



Configuración de la aplicación

Control por toque

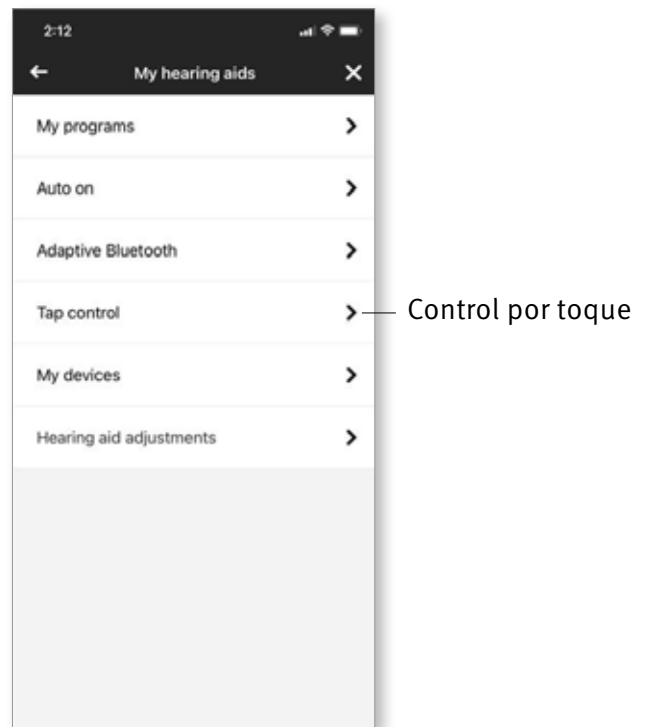
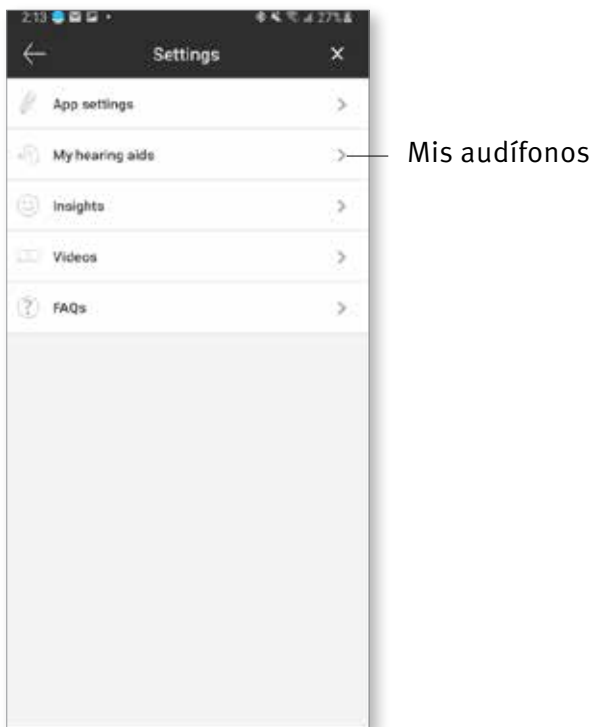
Si sus audífonos tienen control por toque, puede personalizar cómo responden cuando los toca dos veces. En algunos audífonos, hay un sensor incorporado que permite controlar algunas de sus funciones mediante el control por toque. Estas funciones incluyen las siguientes:

- Llamada telefónica: aceptar/finalizar llamada
- Transmisión de TV y medios: pausar/reanudar
- Acceder al teléfono: asistente de voz

Los audífonos con control por toque deben emparejarse con la aplicación para usar habilitar/deshabilitar control por toque para las funciones anteriores.

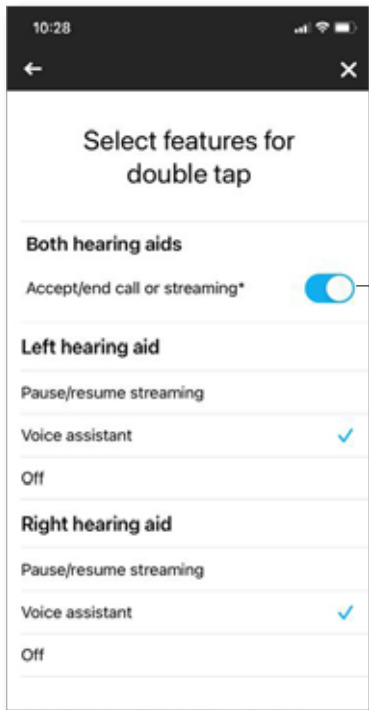
Cómo habilitar el control por toque:

1. Desde el menú de configuración de la aplicación, seleccione “[Mis audífonos](#)”
2. Seleccione “[Control por toque](#)”



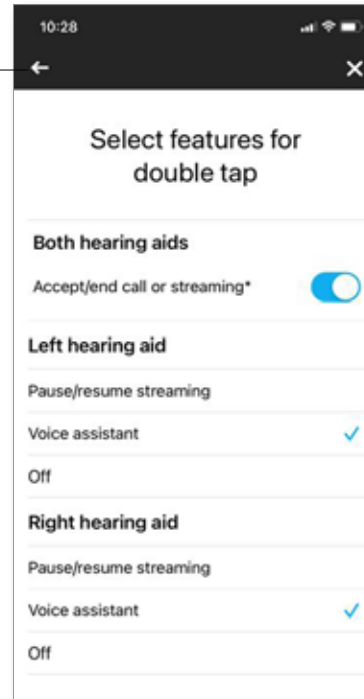
3. Configure el doble toque para aceptar/ finalizar llamadas telefónicas o una transmisión. Puede configurar el control por toque con doble toque para pausar/ reanudar o habilitar/deshabilitar el asistente de voz en uno o ambos audífonos.

4. Una vez realizadas las configuraciones, haga clic en la flecha hacia atrás y la aplicación guardará los cambios. Haga clic en el signo “x” para cancelar.



Flecha hacia atrás

Configurar



Cancelar

Programas opcionales

Elija de una lista de programas predefinidos para que los audífonos se puedan personalizar para una situación específica. La funcionalidad principal está definida por los audífonos y la aplicación le permite al usuario seleccionar entre 6 programas opcionales. El usuario puede habilitar o deshabilitar los programas opcionales desde la aplicación.

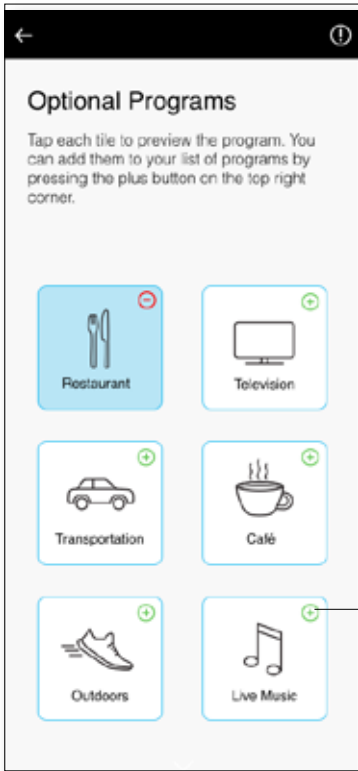
Lista de programas opcionales:

- Restaurante
- Televisión
- Transporte
- Café
- Al aire libre
- Música en vivo

1. Haga clic en el menú desplegable para ver la lista de programas. Elija Manejo programas para ver los programas opcionales.
2. Se muestra la lista de programas opcionales disponibles. Haga clic en la flecha hacia atrás para volver a la lista de programas.



3. Haga clic en el “signo más de color verde” (+) para agregar el programa opcional.



Haga clic en el signo más (+) de color verde para agregar el programa.

4. Se mostrará la pantalla de vista previa del programa. Cambie la configuración y haga clic en “Guardar” para agregar el programa opcional a la lista de programas.



Guardar

5. La aplicación mostrará un mensaje que indica que se ha agregado el programa opcional. Haga clic en el “signo menos de color rojo” (⊖) para eliminar el programa opcional de la lista de programas.



Haga clic en el signo menos de color rojo para eliminar el programa.

6. Haga clic en el cuadro del programa opcional para editar la configuración.



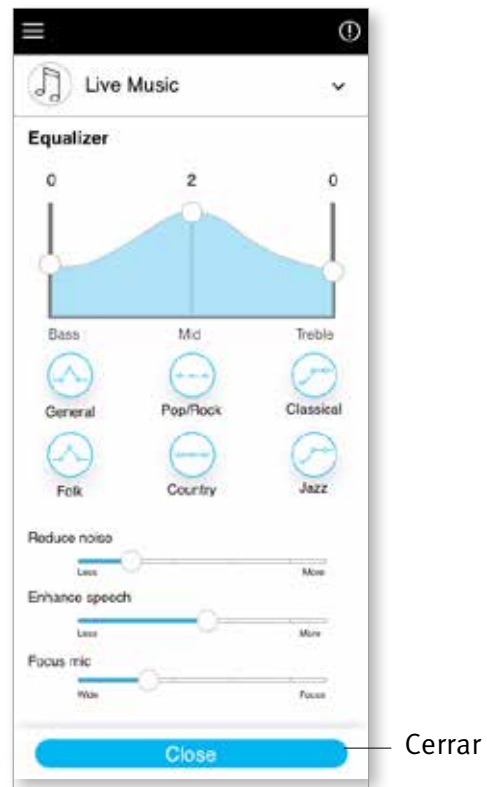
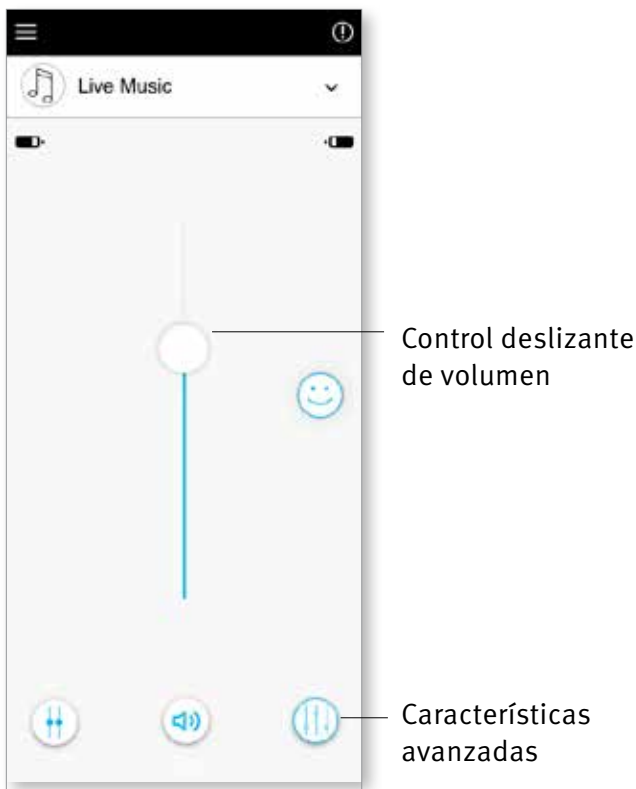
Haga clic para editar.

7. Una vez que el programa esté abierto, cambie el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba y hacia abajo. También puede pulsar el botón de características avanzadas para ver opciones adicionales.

8. Las características avanzadas están disponibles para su uso. Se pueden modificar los siguientes preajustes:

- **Ecualizador:** se puede ajustar para cada preajuste
- **Reducir el ruido y Realzar el habla:** se puede configurar en mayor o menor medida
- **Enfocar micrófono:** se puede ajustar a amplio o enfocado

Haga clic en “Cerrar” para guardar los cambios.

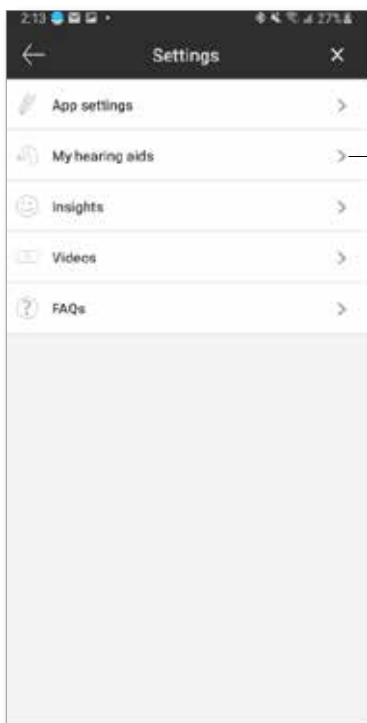


Cómo editar el nombre de un programa

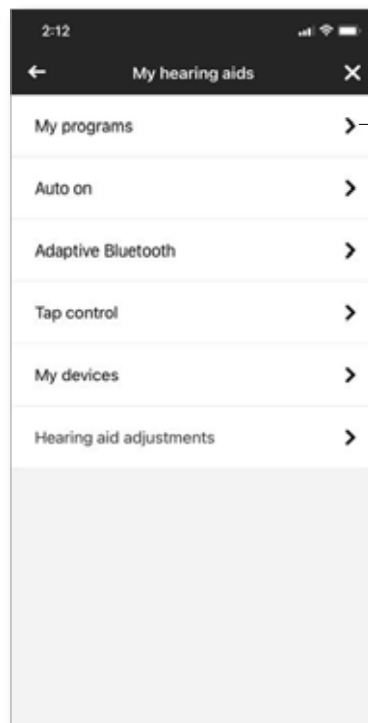
La aplicación Remote Plus le permite al usuario cambiar el nombre de los programas para que pueda personalizar lo que cada programa significa para usted. Puede cambiar el nombre del programa de cualquier programa, incluidos los programas opcionales.

Para cambiar el nombre del programa:

1. Pulse el menú de configuración; luego, seleccione **“Mis audífonos”**
2. Se muestra la pantalla de mis audífonos. Pulse **“Mis programas”**

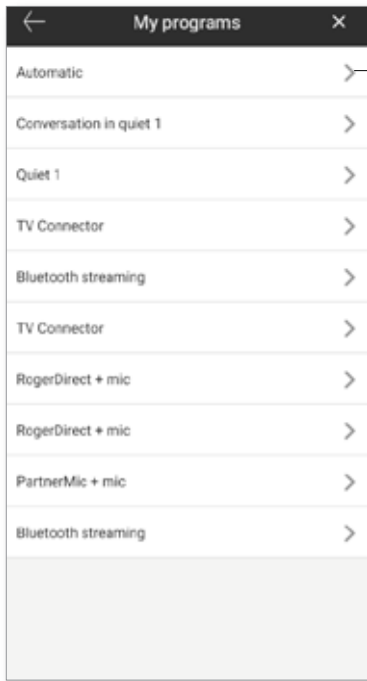


Mis audífonos



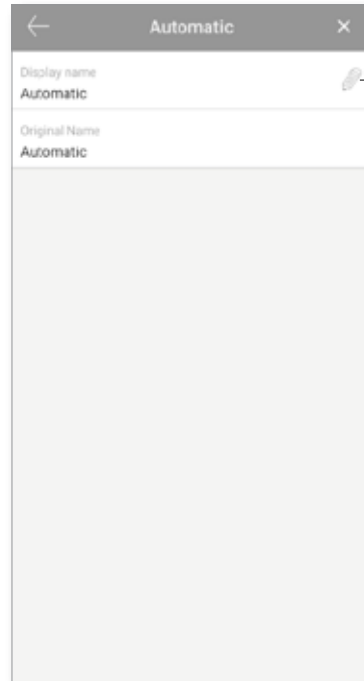
Mis programas

3. Se muestra la lista de “Mis programas.”
Pulse el programa deseado (por ejemplo, Automático)



Automático

4. Toque el icono de edición (lápiz) y cambie el “Nombre para mostrar.” Esta opción debería cambiar el nombre en el menú desplegable de “Lista de programas” y en la pantalla de selección de “Programa opcional.”



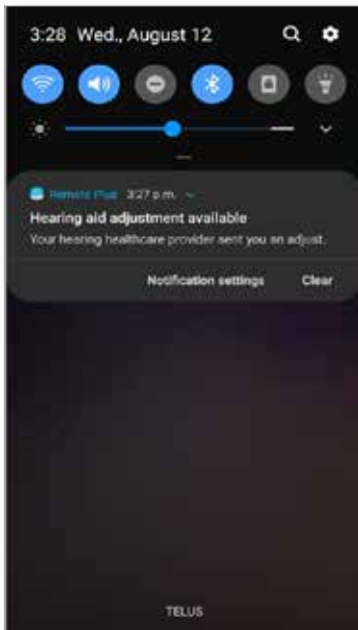
icono de editar

Ajuste remoto

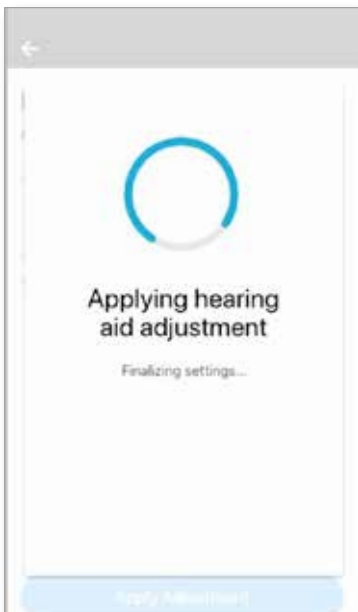
Si usted activó la característica [Percepciones](#), podrá recibir notificaciones automáticas de los ajustes de sus audífonos enviados por su profesional de salud auditiva.

Aplicar un ajuste remoto

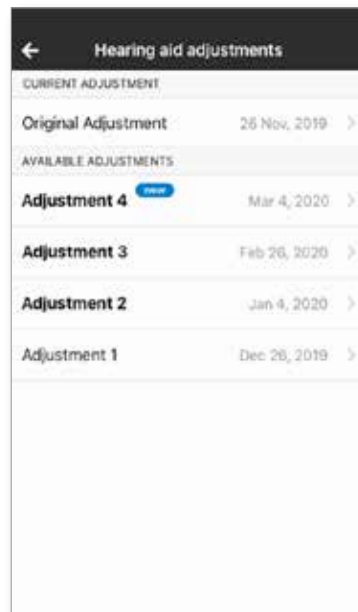
1. Reciba un mensaje personalizado de su profesional de salud auditiva.
2. Haga clic en la notificación para acceder al ajuste. O abra la aplicación Remote Plus y vaya a [Configuración > Mis audífonos > Ajustes del audífono](#).



3. Seleccione el ajuste y aplique los cambios.



4. Si prefiere otro ajuste, puede seleccionar cualquier mensaje anterior y aplicarlo a sus audífonos.



Información sobre cumplimiento

Declaración de conformidad

Por medio de este documento, Sonova AG declara que este producto Unitron cumple los requisitos de la Directiva 93/42/CEE relativa a los dispositivos médicos. El texto completo de la Declaración de conformidad se puede obtener del fabricante o del representante local de Unitron, cuya dirección puede encontrar en la lista disponible en <http://www.unitron.com> (ubicaciones alrededor del mundo).

- ① Si sus audífonos no responden al control debido a una interferencia inusual del campo, aléjese del lugar.
- ① Las instrucciones están disponibles en: unitron.com/appguide en formato PDF de Adobe® Acrobat®. Para verlas, debe tener instalado Adobe Acrobat Reader. Visite Adobe.com para descargarlo.
- ① Para obtener una copia impresa gratuita de las instrucciones, comuníquese con su representante local de Unitron. La recibirá en un plazo de 7 días.

Información y explicación de los símbolos



Con el símbolo CE, Sonova AG confirma que este producto Unitron, incluidos los accesorios, cumple los requisitos de la Directiva 93/42/CEE relativa a los dispositivos médicos. Los números que aparecen después del símbolo CE corresponden al código de instituciones certificadas que fueron consultadas según las directivas mencionadas anteriormente.



Este símbolo indica que es importante para el usuario leer y considerar la información relevante en esta guía del usuario.



Este símbolo indica que es importante para el usuario prestar atención a las notificaciones de advertencia relevantes en esta guía del usuario.



Información importante sobre el manejo y uso efectivo del producto.



Símbolo de Copyright



Este símbolo debe ir acompañado por el nombre y la dirección del fabricante (quien lanza este dispositivo al mercado).



Indica al representante autorizado en la Comunidad Europea. El representante de la CE también es el importador de la Unión Europea.



La palabra Bluetooth® y los logotipos asociados son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y todo uso de dichas marcas por parte de Unitron está bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales son aquellos de sus respectivos dueños.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland



Y un importador para la Unión Europea:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany



unitron.com