

Application Remote Plus d'Unitron

Guide de l'utilisateur



Mise en service

Utilisation prévue

L'application Remote Plus d'Unitron est destinée aux utilisateurs d'instruments auditifs pour ajuster certains aspects des instruments Unitron via les appareils Android et Apple iOS:

Si l'audioprothésiste propose les fonctionnalités [Insights](#) à l'utilisateur de l'instrument auditif et que celui-ci accepte, ce dernier peut envoyer des données d'instrument auditif et des commentaires sur ses expériences d'écoute, et recevoir des réglages à distance de la part de son audioprothésiste.

Informations de compatibilité :

⚠ Les instruments auditifs sans fil Bluetooth d'Unitron sont nécessaires pour utiliser l'application Remote Plus d'Unitron. L'application Remote Plus d'Unitron peut être utilisée sur des appareils dotés de la fonctionnalité Bluetooth^{MD} à faible énergie (BT-LE) et est compatible avec iOS version 12 ou plus récente. L'application Remote Plus d'Unitron peut être utilisée sur les appareils Android certifiés Google Mobile Services (GMS) prenant en charge Bluetooth 4.2 et Android OS 7 ou plus récent.

- ① Certains téléphones ont des sons tactiles ou des tonalités de clavier, qui peuvent être transmis aux instruments auditifs. Pour éviter cela, accédez aux paramètres de votre téléphone, sélectionnez les sons et assurez-vous que tous les sons tactiles et les tonalités du clavier sont désactivés.
- ① Les fonctionnalités offertes dans l'application Remote Plus d'Unitron varient en fonction des instruments auditifs connectés. Certaines fonctionnalités ne sont pas offertes pour tous les instruments auditifs.

¹ Téléphones compatibles : L'application Remote Plus d'Unitron ne peut être utilisée que sur les téléphones dotés de la fonctionnalité Bluetooth^{MD} à faible consommation d'énergie.

Le nom et les logos Bluetooth^{MD} sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc.

Apple, le logo d'Apple, iPhone et iOS sont des marques de commerce de Apple Inc. enregistrées aux É.-U. et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

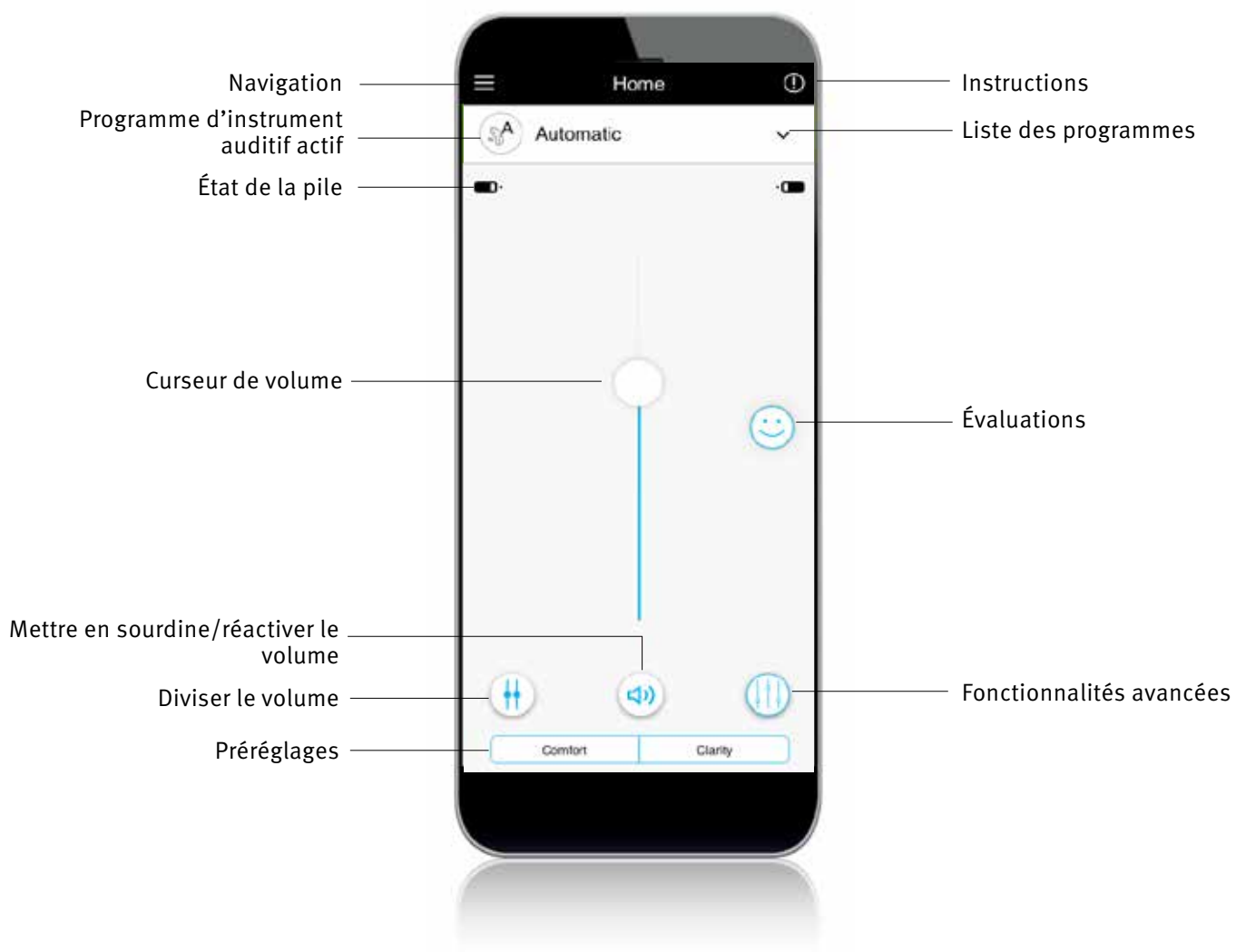
Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google Inc.



Table des matières

Aperçu de l'application	4
Politique de confidentialité	5
Couplage avec un ou plusieurs instruments auditifs	6
Écran principal	7
Activation des préréglages - Confort et clarté.....	8
Changer les programmes sur un ou plusieurs instruments auditifs	9
Paramètres des fonctionnalités avancées	10
Évaluations	11
Menu des paramètres	13
Programmes facultatifs	16
Réglage à distance	21
Information sur la conformité	22
Information et explications sur les symboles.....	23

Aperçu de l'application



Avis de confidentialité

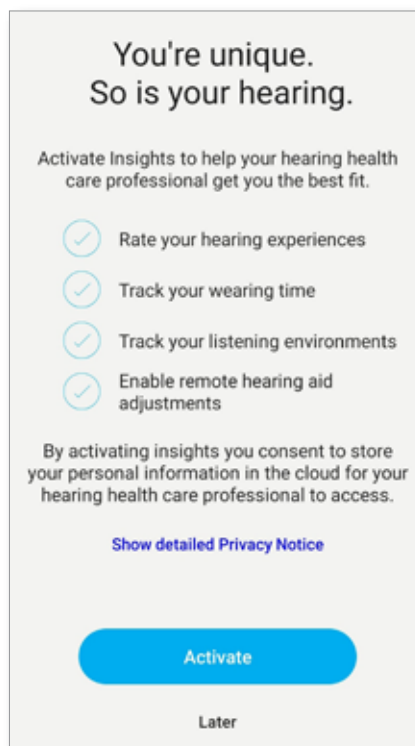
Accepter l'avis de confidentialité de l'application

Pour utiliser l'application Remote Plus d'Unitron, vous devez accepter la déclaration de confidentialité et l'analyse des données anonymes de l'utilisation de l'application.



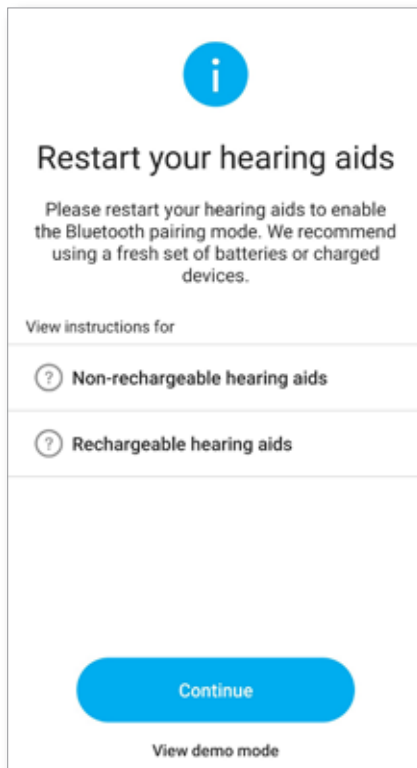
Activer Insights

Pour opter pour les fonctionnalités d'Insights et notamment le réglage à distance, touchez le bouton « [Activate](#) » (Activer). Pour ignorer cette étape, touchez le bouton « [Later](#) » (Plus tard).



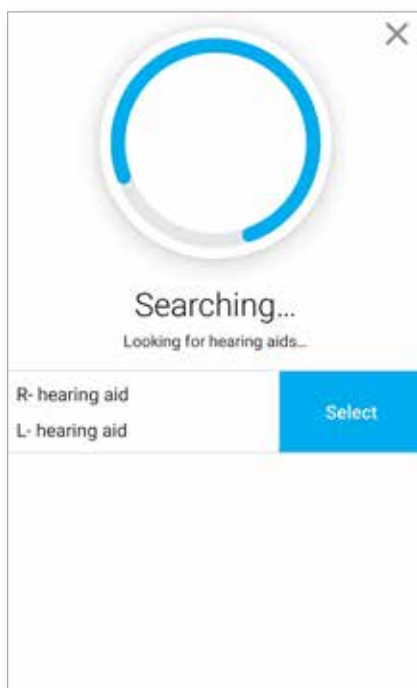
Couplage avec un ou plusieurs instruments auditifs

Détectez vos instruments auditifs



- ① Si votre ou vos instruments auditifs ont un couvercle de compartiment à pile, redémarrez vos instruments auditifs en ouvrant et en fermant le couvercle du compartiment. Si votre ou vos instruments auditifs n'ont pas de couvercle de compartiment à pile, éteignez d'abord chaque instrument auditif en appuyant sur la partie inférieure du bouton jusqu'à ce que la DEL devienne rouge (4 secondes). Allumez ensuite chaque instrument auditif en appuyant sur le même bouton jusqu'à ce que la DEL devienne verte (2 secondes).
- ① Vous pouvez toujours sélectionner le mode démo pour essayer l'application sans connecter d'instrument auditif Unitron et avoir une première impression des fonctionnalités. Dans ce mode, aucune fonctionnalité de télécommande n'est disponible pour vos instruments auditifs.

Sélectionnez vos instruments auditifs



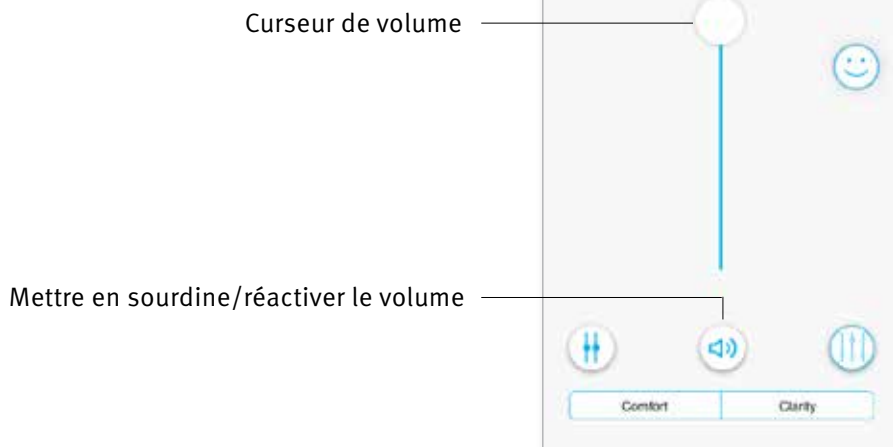
- ① Si plusieurs ensembles d'appareils ont été détectés par l'application, appuyez sur le bouton de votre instrument auditif et l'appareil correspondant sera mis en surbrillance dans l'application.

Écran principal

Ajuster le volume de l'instrument auditif

Déplacez le curseur vers le haut ou vers le bas pour augmenter ou diminuer le volume de l'instrument auditif des deux côtés.

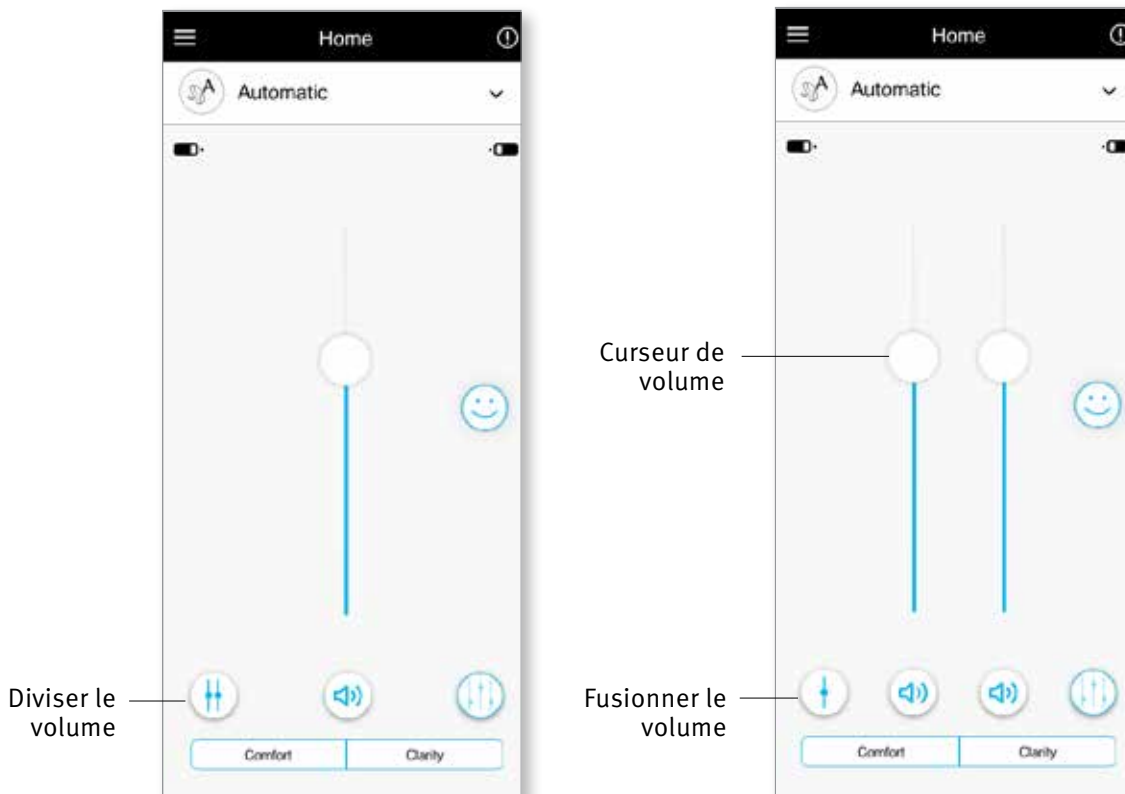
Appuyez sur le bouton « Mute » (Sourdine) (🔇) sous le curseur pour désactiver ou réactiver les instruments auditifs.



Diviser le volume

Appuyez sur le bouton « Split volume » (Diviser le volume) (🔊) pour commander le volume de chaque instrument auditif séparément.

Utilisez le curseur de volume pour modifier le volume. Appuyez sur le bouton « Join volume » (Fusionner le volume) (🔊) pour fusionner les curseurs de volume.



Remarque : Pour que le bouton « Split Volume » (Diviser le volume) soit visible, la « Side Selection » (Sélection latérale) doit être activée dans Settings > App Settings (Paramètres > Paramètres de l'application).

Activation des préréglages

Confort et clarté

Pour le programme automatique, « Clarity » (Clarté) sert à améliorer la parole tandis que « Confort » (Confort) sert à réduire le bruit afin d'améliorer le confort d'écoute global. Clarté et confort sont mutuellement exclusifs et ne peuvent pas être activés en même temps.



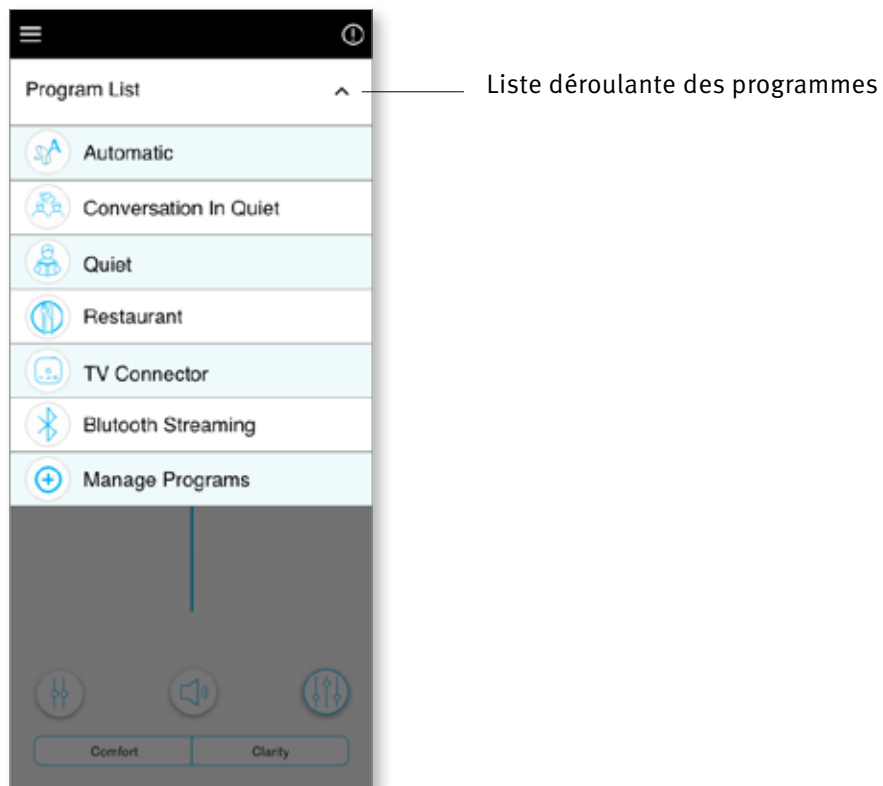
Préréglages Confort/Clarté

Changer les programmes sur un ou plusieurs instruments auditifs

Sélectionner un autre programme

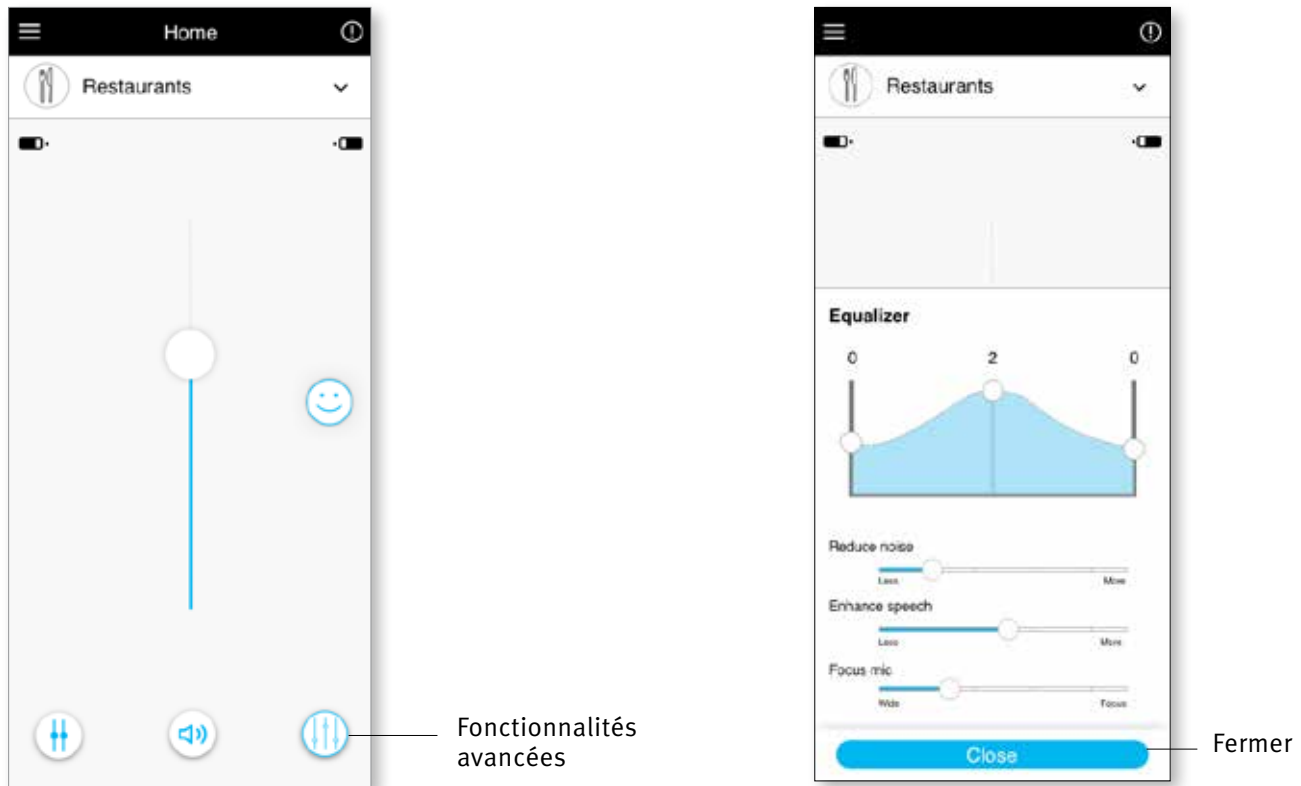
Touchez la flèche en regard du nom du programme actuel pour voir tous les programmes disponibles.

Sélectionnez le programme souhaité (par exemple TV Connector).



Paramètres des fonctionnalités avancées

D'autres réglages sont proposés en fonction du programme actuellement sélectionné, de la configuration de votre instrument auditif et des sources audio connectées (par exemple, TV Connector). Touchez le bouton des fonctionnalités avancées (🔊) dans le coin inférieur droit pour accéder aux options suivantes :



Égaliseur

Vous pouvez régler les paramètres de l'égaliseur des fonctionnalités avancées.

Équilibre

Si vous utilisez un périphérique de diffusion en continu externe (par exemple, TV Connector, musique), vous pouvez régler la mise au point pour entendre davantage le signal diffusé ou bien davantage l'environnement.

Masqueur d'acouphènes

Si vous entendez des acouphènes et que votre audioprothésiste vous a expliqué comment utiliser le Masqueur d'acouphènes, vous pouvez régler le volume du bruit de masquage.

Réduire le bruit

La commande « Reduce Noise » (Réduire le bruit) vous permet d'augmenter ou de réduire le niveau de bruit jusqu'au niveau de confort souhaité.

Améliorer la parole

La commande « Enhance Speech » (Améliorer la parole) vous permet d'augmenter ou de réduire l'accent mis sur la parole jusqu'au niveau de confort souhaité.

Mise au point du micro

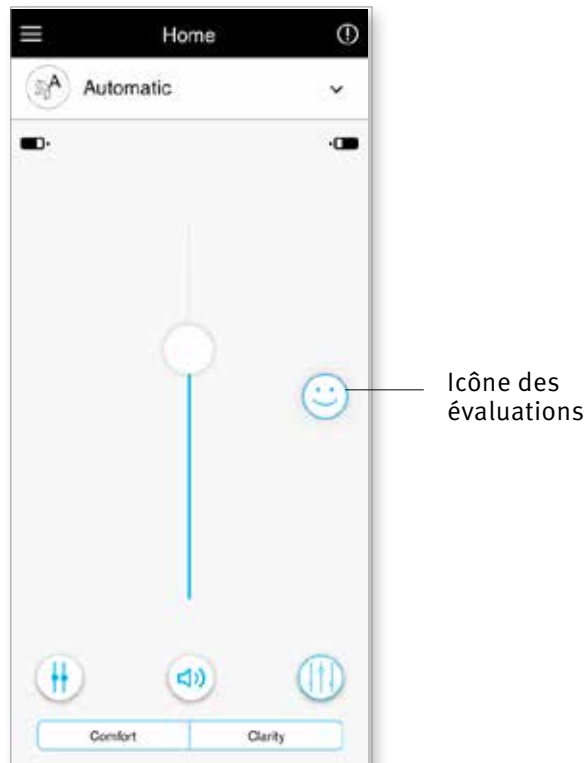
Vous pouvez ajuster la commande « Focus Mic » (Mise au point du micro) pour privilégier les sons venant de l'avant ou pour écouter tout autour de vous.

Évaluations

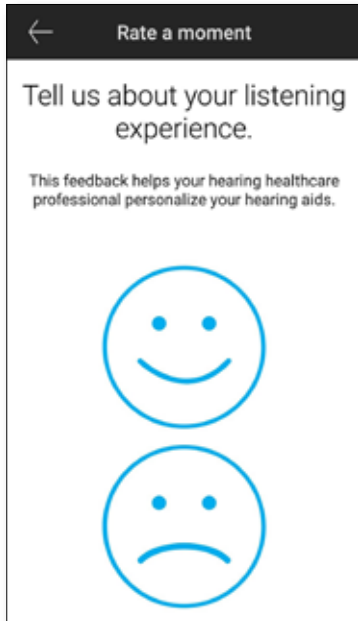
Si vous avez opté pour la fonctionnalité **Insights**, vous verrez une icône de visage souriant (😊) sur le côté droit de l'écran principal. Touchez celle-ci pour envoyer des commentaires à votre clinicien.

Évaluer votre expérience

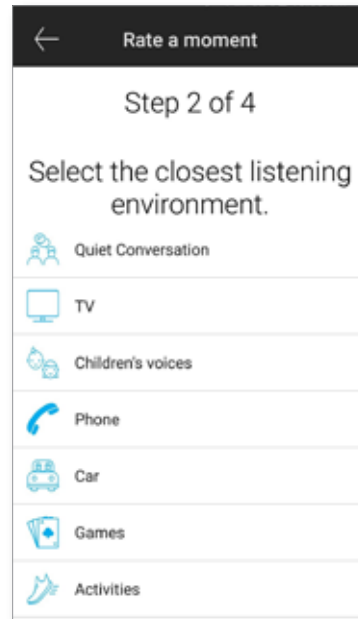
Pour accéder aux évaluations, cliquez sur l'icône « smiley » des évaluations.



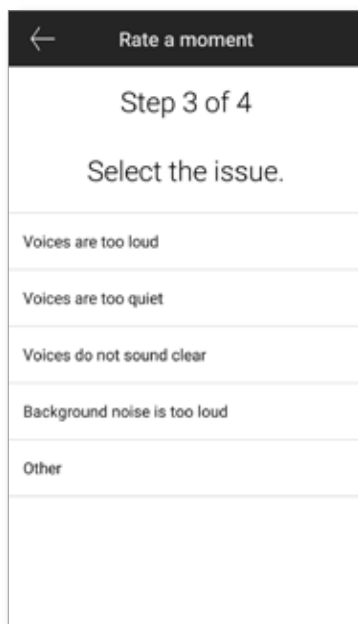
1. Choisissez entre satisfait ou insatisfait.



2. Sélectionnez l'environnement dans lequel vous vous trouvez actuellement.



3. Si vous avez choisi insatisfait, vous pouvez alors choisir dans une liste prédéterminée ce qui décrit le mieux le problème.



4. Affichez un résumé de vos commentaires et donnez-en d'autres (facultatif). Touchez le bouton « [Submit](#) » (Soumettre) pour soumettre vos commentaires à votre audioprothésiste.



Menu des paramètres

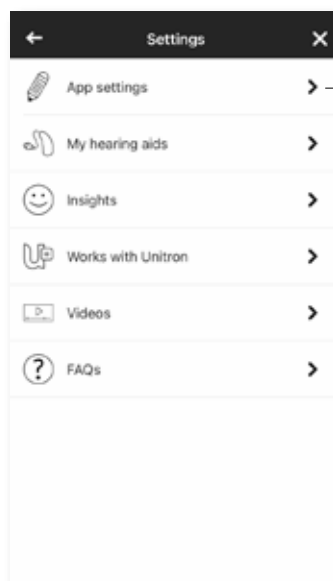
L'application est disponible dans différentes langues. Elle correspondra automatiquement à la langue du système d'exploitation du téléphone. Si la langue du téléphone n'est pas prise en charge, la langue par défaut est l'anglais.

1) Touchez l'icône  sur l'écran principal pour accéder au menu des paramètres.

Menu des paramètres



- 2) Sélectionnez « [App settings](#) » (Paramètres de l'application) pour accéder aux paramètres de l'application.
- 3) Sélectionnez « [My hearing aids](#) » (Mes instruments auditifs) pour accéder aux paramètres des instruments auditifs.
- 4) Sélectionnez « [Insights](#) » pour afficher la politique de confidentialité d'Insights, les informations sur les fonctionnalités, y compris les notifications de réglage à distance de votre audioprothésiste ou pour désactiver cette fonctionnalité.
- 5) Sélectionnez « [Works with Unitron](#) » (Fonctionne avec Unitron) pour ouvrir la fonction Fonctionne avec Unitron.
- 6) Sélectionnez « [Videos](#) » (Vidéos) pour visionner des vidéos pratiques.
- 7) Sélectionnez « [FAQ](#) » pour afficher la foire aux questions sur l'application et les instruments auditifs dans le navigateur Web du téléphone.



Paramètres de l'application

Commande tactile

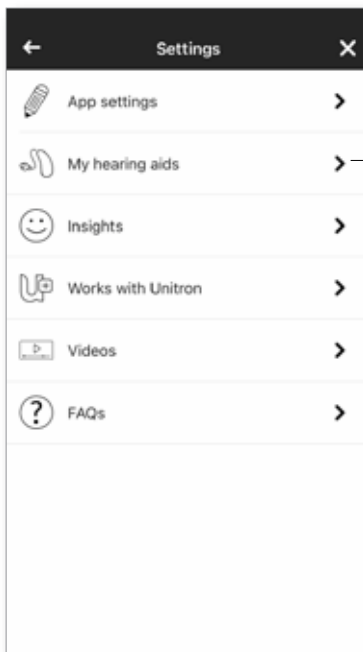
Si vos instruments auditifs disposent de la commande tactile, vous pouvez personnaliser la façon dont ils répondent lorsque vous la touchez deux fois. Certains instruments auditifs sont dotés d'un capteur intégré qui permet de contrôler certaines de leurs fonctions à l'aide de la commande tactile. Il s'agit, entre autres, des fonctions suivantes :

- Appel téléphonique : accepter/terminer l'appel
- TV et diffusion multimédia : pause/reprise
- Accéder au mobile : assistant vocal

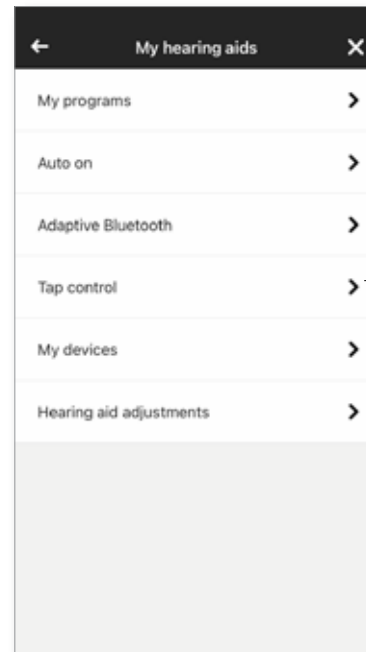
Les instruments auditifs avec commande tactile doivent être couplés à l'application pour pouvoir utiliser l'activation et la désactivation de la commande tactile pour les fonctions ci-dessus.

Activer la commande tactile :

1. Dans le menu Settings (Paramètres) de l'application, sélectionnez « **My hearing aids** » (Mes instruments auditifs)
2. Sélectionnez « **Tap control** » (Commande tactile)



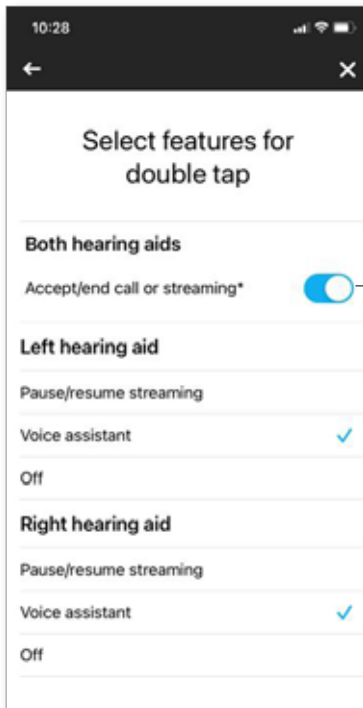
Mes instruments auditifs



Commande tactile

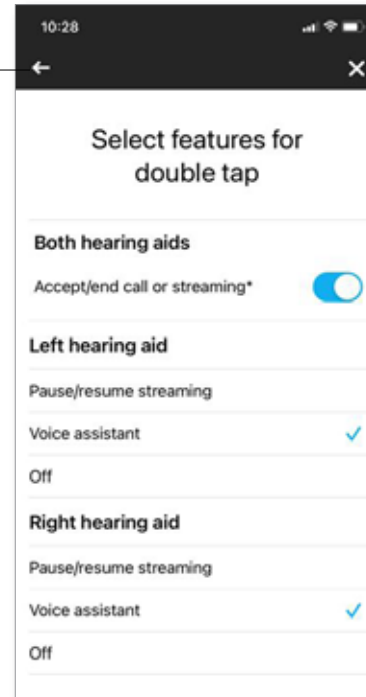
3. Configurez la double pression pour accepter/ terminer un appel téléphonique ou la diffusion en continu. Vous pouvez configurer la commande tactile pour qu'en touchant deux fois, vous puissiez mettre en pause/ reprendre ou activer/ désactiver l'assistant vocal sur l'un ou sur les deux instruments auditifs.

4. Une fois les paramètres configurés, cliquez sur la flèche de retour pour revenir à l'écran « Mes instruments auditifs » ou sur le « x » pour revenir à l'écran principal.



Configurer

Flèche de retour



Fermer

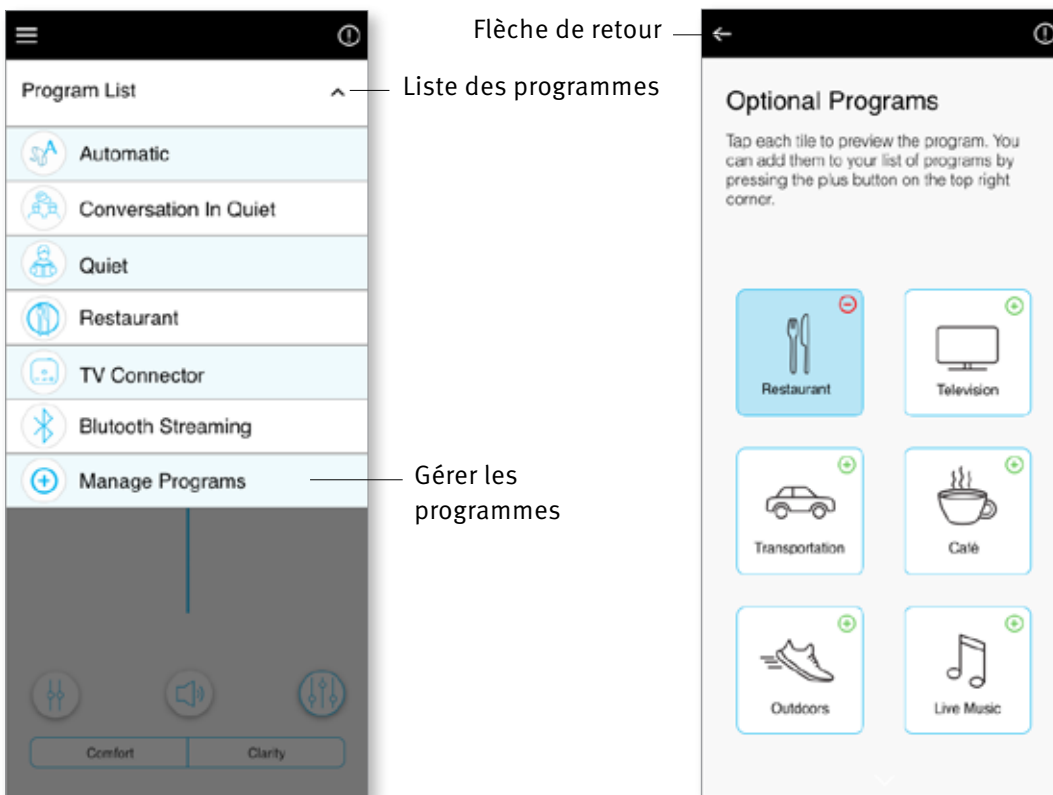
Programmes facultatifs

Choisissez parmi une liste de programmes prédéfinis afin de personnaliser les instruments auditifs pour les adapter à une situation spécifique. La fonctionnalité de base est définie par les instruments auditifs; l'application permet à l'utilisateur de choisir parmi 6 programmes facultatifs. L'utilisateur peut activer ou désactiver les programmes facultatifs à partir de l'application.

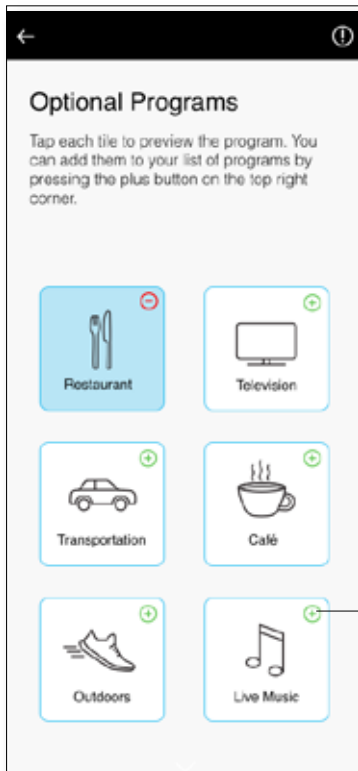
Liste des programmes facultatifs :

- Restaurant
- Télévision
- Transport
- Café
- Plein air
- Musique en direct

1. Cliquez sur le menu déroulant pour afficher la liste des programmes. Choisissez Manage Programs (Gérer les programmes) pour afficher les programmes facultatifs.
2. La liste des programmes facultatifs disponibles s'affiche. Cliquez sur la flèche de retour pour revenir à la liste des programmes.



3. Pour ajouter rapidement un programme optionnel, cliquez sur le (+) signe plus vert



Cliquez sur le symbole plus en vert pour ajouter un programme

4. Un message indiquant que le programme optionnel a été ajouté s'affichera. Cliquez sur le « Red minus sign » (Symbole moins en rouge) (-) pour supprimer le programme facultatif de la liste des programmes



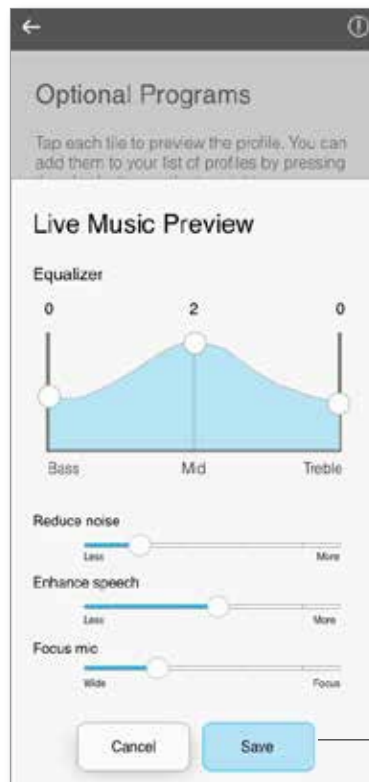
Cliquez sur le symbole moins en rouge pour supprimer un programme

5. Cliquez sur la vignette du programme facultatif pour modifier les paramètres



Cliquez pour prévisualiser

6. L'écran d'aperçu du programme s'affiche. Modifiez les paramètres et cliquez sur « Save » (Enregistrer) pour ajouter le programme facultatif à la liste des programmes



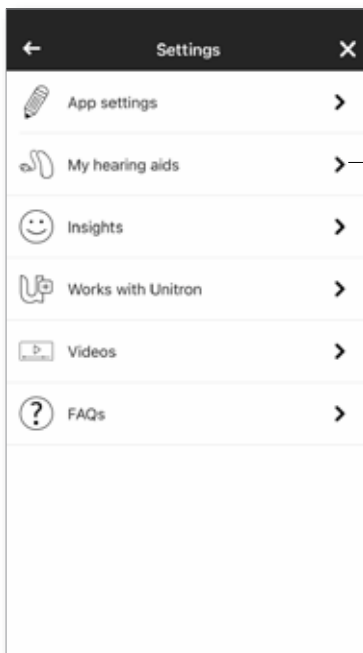
Enregistrer

Modifier le nom d'un programme

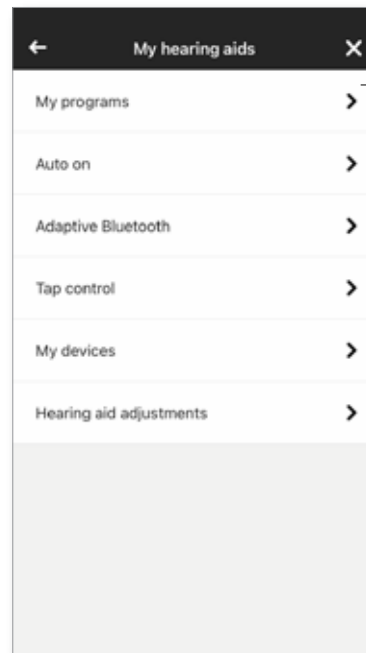
L'application Remote Plus permet à l'utilisateur de changer le nom des programmes pour personnaliser ce que chaque programme signifie pour vous. Vous pouvez modifier le nom de n'importe quel programme, y compris celui des programmes facultatifs.

Pour changer le nom du programme :

1. Touchez le menu Settings (Paramètres), puis sélectionnez « **My hearing aids** » (Mes instruments auditifs)
2. L'écran My hearing aids (Mes instruments auditifs) s'affiche. Touchez « **My programs** » (Mes programmes)



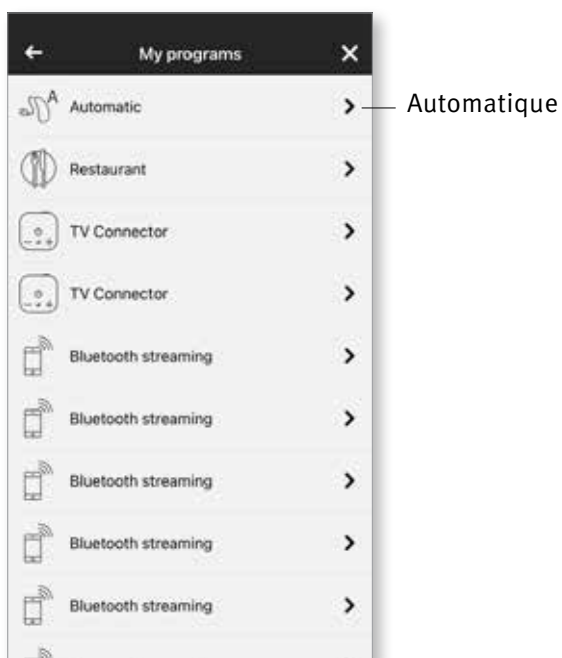
Mes instruments
auditifs



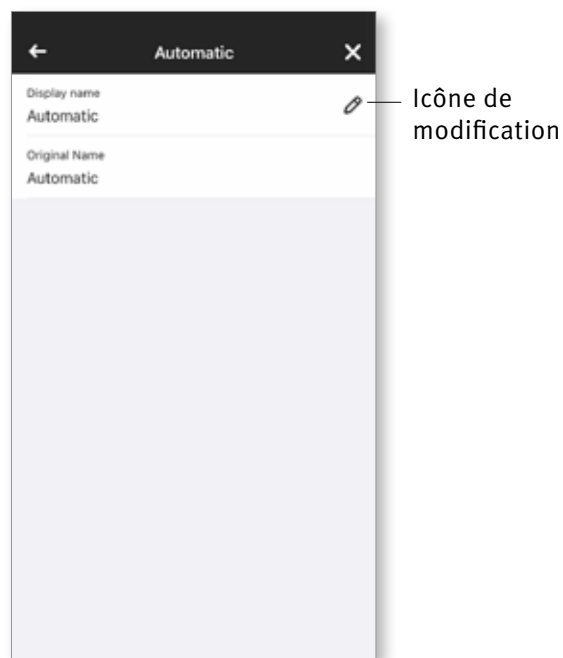
Mes programmes

3. La liste « My programs » (Mes programmes) s'affiche.

Touchez le programme souhaité (par exemple Automatique)



4. Touchez l'icône de modification/crayon et modifiez le « Display name » (Nom d'affichage). Le nom changera dans la liste déroulante « Program list » (Liste des programmes) et sur l'écran de sélection « Optional program » (Programme facultatif).

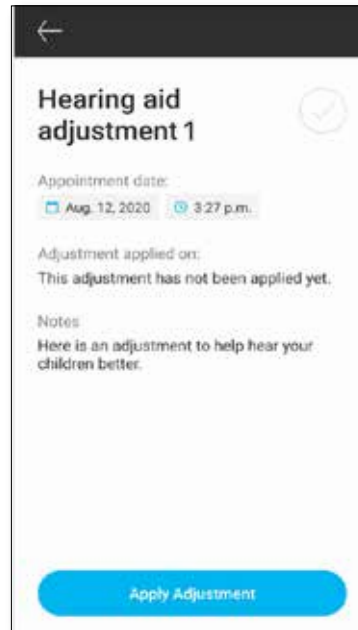
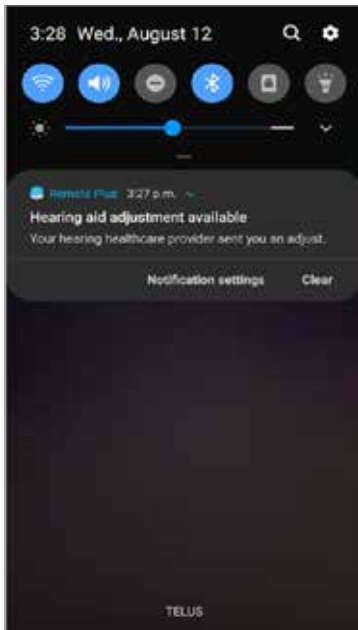


Réglage à distance

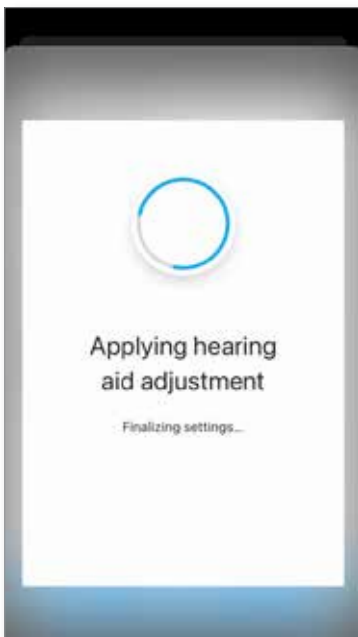
Si vous avez opté pour la fonctionnalité **Insights**, vous pourrez recevoir des notifications poussées contenant des réglages pour vos instruments auditifs, envoyées par votre audioprothésiste.

Appliquer un réglage à distance

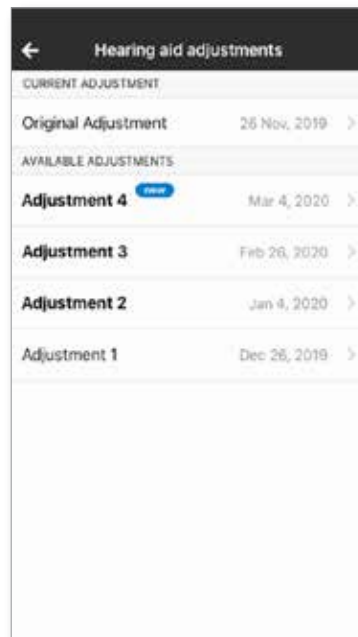
1. Recevez un message personnalisé de votre audioprothésiste.
2. Cliquez sur la notification pour accéder au réglage. Ou ouvrez l'application Remote Plus et accédez à [Paramètres > Mes instruments auditifs > Réglages d'instruments auditifs](#).



3. Sélectionnez le réglage et appliquez les changements.



4. Si vous préférez un autre paramètre, vous pouvez sélectionner n'importe quel message précédent et l'appliquer à vos instruments auditifs.



Information sur la conformité

Déclaration de conformité

Par la présente, Sonova AG déclare que ce produit Unitron satisfait aux exigences essentielles de la directive 93/42/CEE sur les dispositifs médicaux. Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible chez le fabricant ou le représentant local Unitron dont l'adresse figure sur <http://www.unitron.com> (sites mondiaux).

- ① Si vos instruments auditifs ne répondent pas à l'appareil à cause d'une perturbation inhabituelle due à un champ magnétique, éloignez-vous de celui-ci.
- ① Les instructions sont disponibles sur : unitron.com/appguide dans Adobe^{MD} Acrobat^{MD} en format PDF. Pour y accéder, vous devez avoir préalablement installé Adobe Acrobat Reader. Visitez Adobe.com pour le télécharger.
- ① Pour obtenir un exemplaire gratuit des instructions sur papier, veuillez contacter votre représentant Unitron local. L'exemplaire sera envoyé au cours des 7 jours suivants.

Information et explications sur les symboles



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit Unitron, y compris les accessoires, satisfait aux exigences de la directive 93/42/CEE sur les dispositifs médicaux.

Les numéros après le symbole CE correspondent au code des institutions homologuées consultées, conformément aux directives susmentionnées.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et prenne en compte les renseignements appropriés dans ce manuel d'utilisation.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur prenne connaissance des avertissements appropriés dans ce manuel d'utilisation.



Renseignements importants sur la manipulation et l'utilisation efficace de ce produit.



Symbole du droit d'auteur



Ce symbole doit être accompagné du nom et de l'adresse du fabricant (qui met ce dispositif sur le marché).



Indique le représentant agréé dans l'Union européenne. Le représentant agréé européen est également l'importateur vers l'Union européenne.



L'appellation commerciale et les logos Bluetooth^{MD} sont des marques déposées propriétés de Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Unitron est faite sous licence. Toutes les autres marques déposées ou appellations commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland



Et importateur pour l'Union européenne :
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Allemagne



unitron.com