

Aplicação Unitron Remote Plus

Manual do utilizador



Introdução

Utilização prevista

A aplicação Unitron Remote Plus destina-se ao ajuste de certos aspetos dos aparelhos auditivos da Unitron, por parte dos seus utilizadores, através de dispositivos Android e Apple¹.

Caso o profissional de saúde auditiva ofereça a funcionalidade [Perceções](#) ao utilizador do aparelho auditivo e este aceite utilizá-la, o utilizador do aparelho auditivo poderá enviar feedback acerca das suas experiências auditivas ao respetivo profissional de saúde auditiva.

Informação de compatibilidade:

- ⚠ Os aparelhos auditivos Unitron Bluetooth sem fios têm de ser utilizados com a aplicação Unitron Remote Plus. A aplicação Unitron Remote Plus pode ser utilizada em dispositivos com função Bluetooth[®] Low-Energy (BT-LE) e é compatível com iPhone 5s ou dispositivos mais recentes com uma versão de iOS 10.2 ou superior. A aplicação Unitron Remote Plus pode ser utilizada em dispositivos Android com certificação Google Mobile Services (GMS) compatíveis com Bluetooth 4.2 e com sistema operativo Android 6.0 ou superior.
- ⓘ [Alguns telemóveis têm sons de toque ou de teclas, que poderão ser transmitidos para o\(s\) aparelho\(s\) auditivo\(s\). Para evitar que isto aconteça, aceda às definições do seu telemóvel, selecione sons e certifique-se de que todos os sons de toque e de teclas estão desativados.](#)

¹ Telemóveis compatíveis: a aplicação Unitron Remote Plus só pode ser utilizada em telemóveis compatíveis com tecnologia Bluetooth[®] low energy.

A marca nominativa e logótipos Bluetooth[®] são marcas registadas da Bluetooth SIG, Inc.

Apple, o logótipo Apple, iPhone e iOS são marcas registadas da Apple Inc. nos EUA e noutros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.

Android, Google Play e o logótipo Google Play são marcas registadas da Google Inc.



Índice

Visão geral da aplicação.....	4
Política de privacidade	5
Emparelhamento com aparelho(s) auditivo(s)	6
Ecrã principal	7
Alteração de programas no(s) aparelho(s) auditivo(s)	8
Classificações.....	9
Menu de definições	10
Informação de conformidade.....	11
Informação e explicação de símbolos.....	12

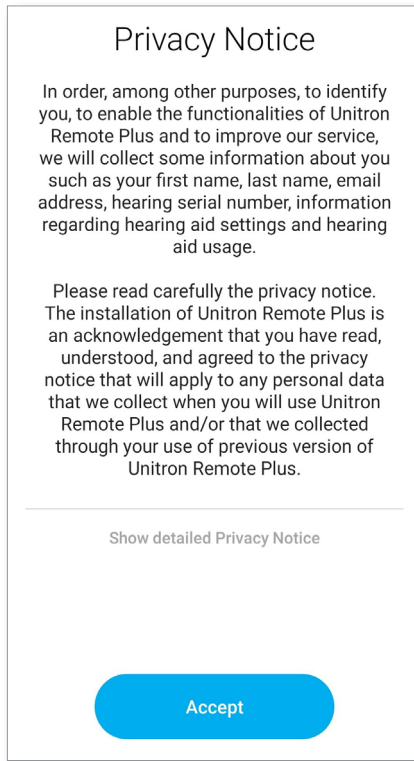
Visão geral da aplicação



Política de privacidade

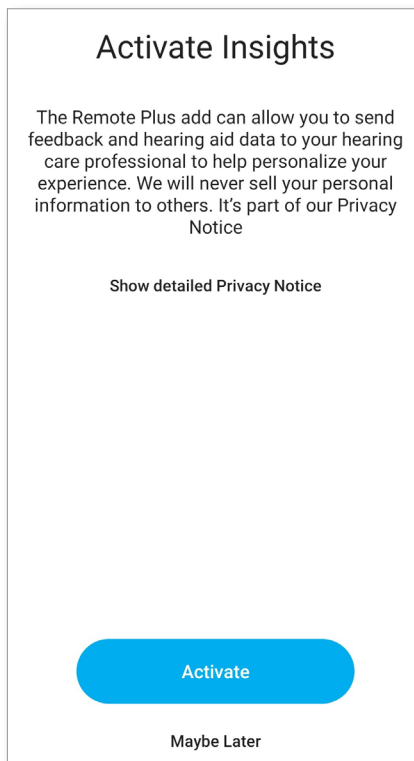
Aceitar a política de privacidade da aplicação

Para utilizar a aplicação Unitron Remote Plus, é necessário aceitar a política de privacidade e a análise de dados anónimos da utilização da aplicação.



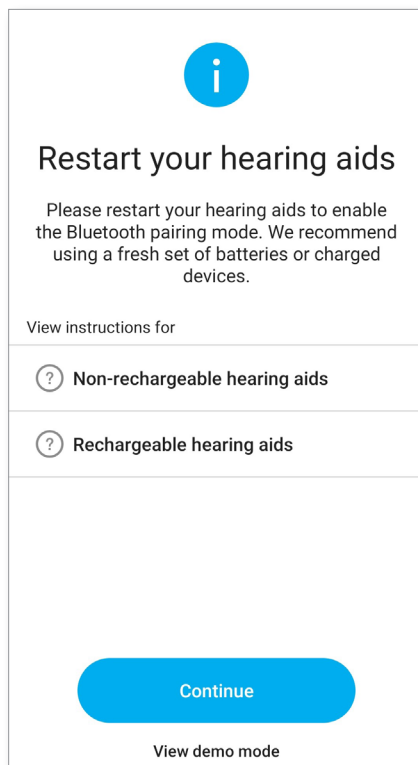
Ativar a funcionalidade Perceções

Para ativar a funcionalidade **Perceções**, toque no botão ativar. Para saltar este passo, toque no botão “Mais tarde”.



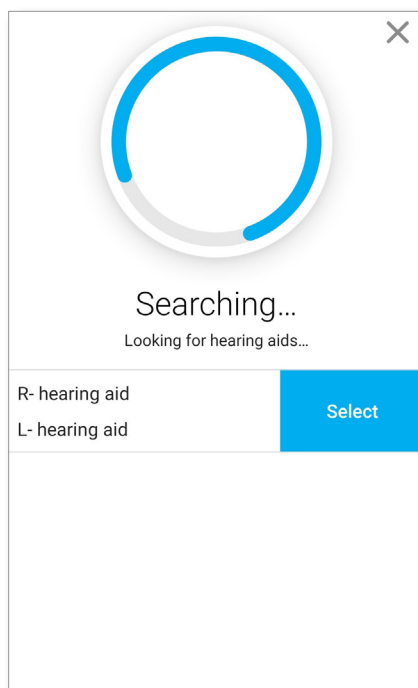
Emparelhamento com aparelho(s) auditivo(s)

Detetar o(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s)



- ① Se os seus aparelhos auditivos tiverem um compartimento da bateria, reinicie os aparelhos abrindo e fechando o compartimento. Se os seus aparelhos auditivos não tiverem um compartimento de pilha, comece por desligar os aparelhos, um por um, premindo a parte inferior do botão até o LED ficar vermelho (4 segundos). Em seguida, ligue cada um dos aparelhos auditivos premindo o mesmo botão até que o LED fique verde (2 segundos).
- ① Pode sempre seleccionar o modo de “demonstração” para experimentar a aplicação sem ligar um aparelho auditivo Unitron e obter uma primeira impressão das suas funcionalidades. Neste modo, os seus aparelhos auditivos não poderão utilizar nenhuma das funcionalidades de controlo remoto.

Selecionar o(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s)

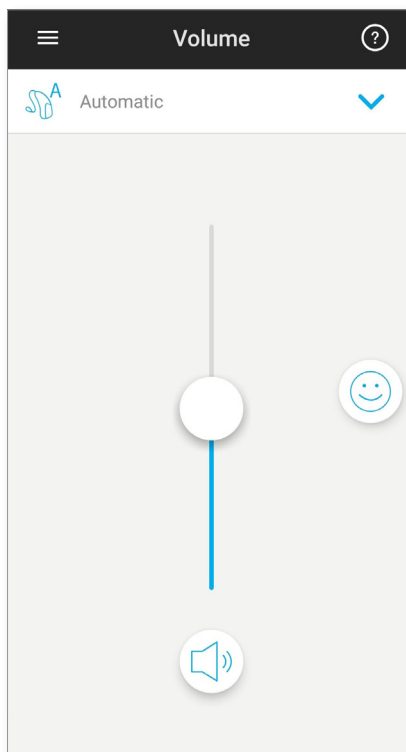


- ① Caso tenham sido detetados vários dispositivos pela aplicação, prima o botão no seu aparelho auditivo e o respetivo dispositivo será realçado na aplicação.

Ecrã principal

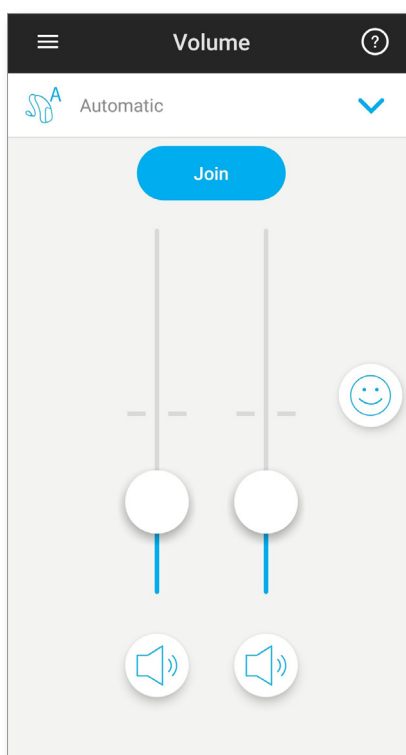
Ajustar o volume do aparelho auditivo

Mova o controlo deslizante para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume do aparelho auditivo de ambos os lados. Prima o botão “silenciar” abaixo do controlo deslizante para desligar ou ligar o som dos aparelhos auditivos.



Separar os volumes

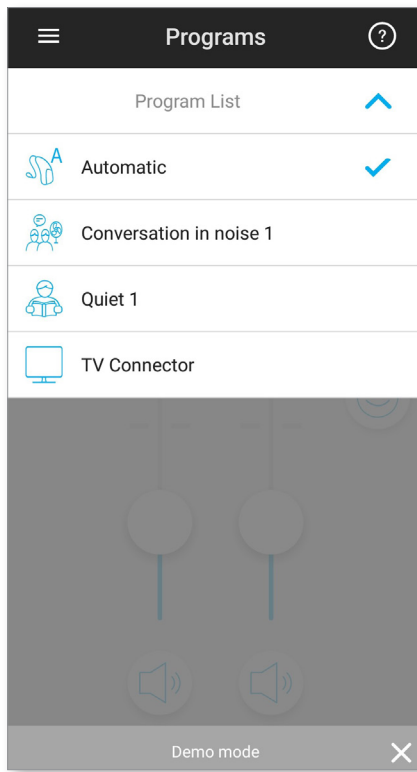
Se a funcionalidade “Seleção do lado” estiver ativada nas definições da aplicação, aparecerá um botão no topo do controlo deslizante. Prima o botão “Dividir” para controlar o volume em cada aparelho auditivo separadamente.




Alteração de programas no(s) aparelho(s) auditivo(s)

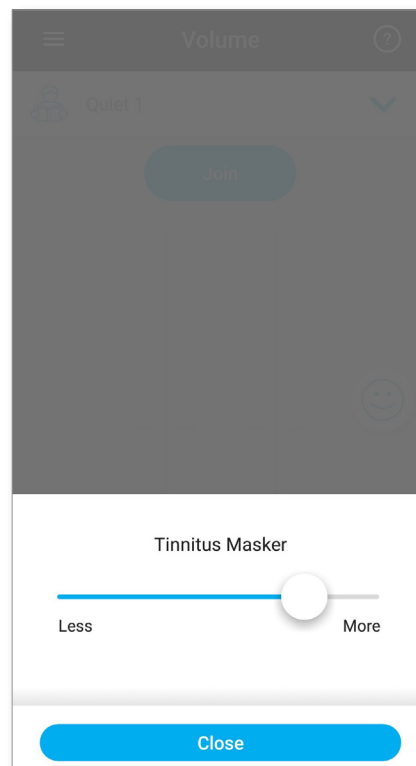
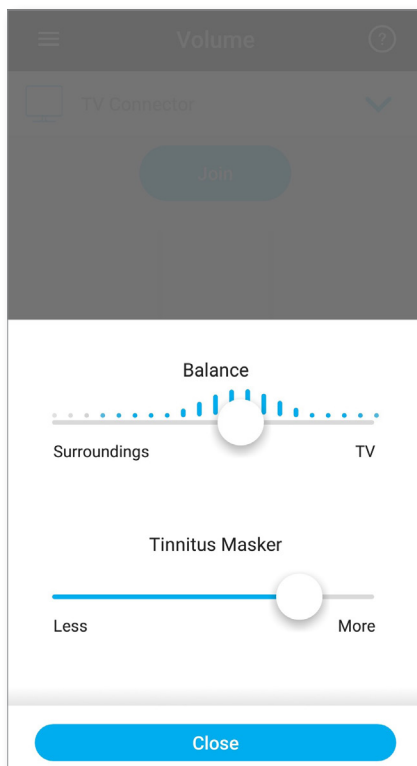
Selecionar outro programa

Toque na seta ao lado do nome do programa atual para ver todos os programas disponíveis. Toque no programa desejado.



Definições avançadas de programa

Em função da configuração do seu aparelho auditivo ou das fontes de áudio conectadas (TV Connector), poderão estar disponíveis mais ajustes. Toque no botão , no canto inferior direito, para aceder a estas opções:



Classificações

Se tiver aceitado utilizar a funcionalidade **Classificações**, verá um ícone com uma cara feliz (😊) no lado direito do ecrã principal. Toque no ícone para enviar o seu feedback ao seu profissional de saúde auditiva.

Classificar a sua experiência

A. Opte entre satisfeito ou insatisfeito.

← Rate a moment

Tell us about your listening experience.

This feedback helps your hearing healthcare professional personalize your hearing aids.

😊

☹️

B. Selecione o ambiente em que se encontra atualmente.

← Rate a moment

Step 2 of 4

Select the closest listening environment.

- Quiet Conversation
- TV
- Children's voices
- Phone
- Car
- Games
- Activities

C. Caso selecione insatisfeito, poderá então escolher a melhor descrição para o seu problema, a partir de uma lista predefinida.

← Rate a moment

Step 3 of 4

Select the issue.

- Voices are too loud
- Voices are too quiet
- Voices do not sound clear
- Background noise is too loud
- Other

D. Veja um resumo do seu feedback e adicione mais comentários (opcional). Toque no botão “**Enviar**” para enviar o seu feedback ao profissional de saúde auditiva.

← Rate a moment

Step 4 of 4

- ☹️ Voices are too loud
- Quiet Conversation

Describe your negative listening experience. (Optional)

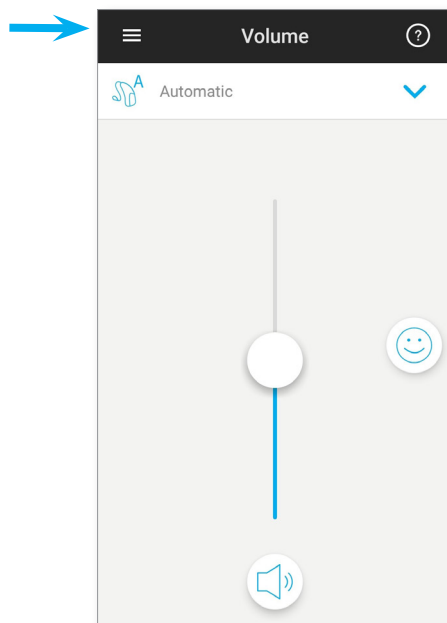
Everything sounds really loud.

Submit

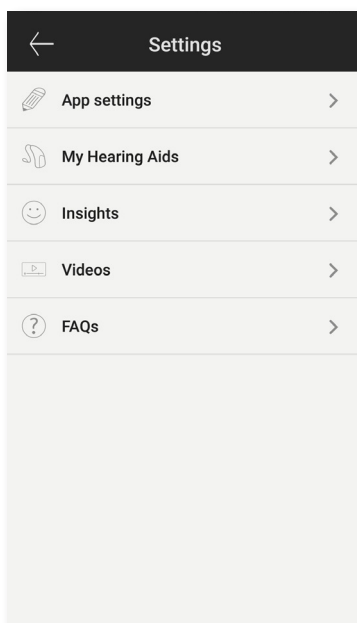
Menu de definições

A aplicação está disponível em diferentes idiomas. Esta será automaticamente configurada para o idioma do sistema operativo do telemóvel. Se o idioma do telemóvel não for suportado, o idioma predefinido é o inglês.

1) Toque no ícone  no ecrã principal para aceder ao menu de definições.



- 2) Seleccione “[Definições da app](#)” para aceder às definições da aplicação.
- 3) Seleccione “[Os meus aparelhos auditivos](#)” para aceder às definições específicas para cada aparelho auditivo.
- 4) Seleccione “[Perceções](#)” para visualizar a política de privacidade da funcionalidade “Perceções”, as informações sobre a funcionalidade ou para a desativar.
- 5) Seleccione “[Vídeos](#)” para assistir a vídeos de instruções.
- 6) Seleccione “[FAQs](#)” para aceder às perguntas frequentes sobre a aplicação e os aparelhos auditivos no navegador de internet do telemóvel.



Informações sobre conformidade

Declaração de conformidade

A Sonova AG vem por este meio declarar que este produto Unitron se encontra em conformidade com os requisitos essenciais da Diretiva 93/42/CEE relativa aos dispositivos médicos. Pode obter o texto completo da Declaração de Conformidade a partir do fabricante ou do representante local da Unitron, cujo contacto pode-se encontrar na lista publicada em <http://www.unitron.com> (locais em todo o mundo).

- ① Se os aparelhos auditivos não responderem ao dispositivo devido a uma perturbação do campo pouco comum, afaste-se da zona de perturbação.
- ① As instruções encontram-se disponíveis em: unitron.com/appguide no formato Adobe® Acrobat® PDF. Para ver as mesmas, tem de ter o Adobe Acrobat Reader instalado. Visite o site [Adobe.com](http://adobe.com) para efetuar o download.
- ① Para obter uma cópia gratuita das instruções em papel, entre em contacto com o seu representante local da Unitron. Ser-lhe-á enviada uma cópia no prazo de 7 dias.

Informações e explicação dos símbolos



Com o símbolo CE, a Sonova AG confirma que este produto Unitron — incluindo os seus acessórios — cumpre os requisitos da Diretiva 93/42/CEE relativa aos dispositivos médicos.

Os números a seguir ao símbolo CE são os números dos organismos certificados consultados ao abrigo das Diretivas supramencionadas.



Este símbolo indica que é importante que o utilizador leia atentamente as informações relevantes e constantes deste manual do utilizador.



Este símbolo indica que é importante que o utilizador tenha em atenção todas as mensagens de aviso constantes neste manual do utilizador.



Informações importantes sobre o manuseamento e utilização eficiente do produto.



Símbolo de direitos de autor



Este símbolo deve ser acompanhado pelo nome e morada do fabricante (quem distribui este produto no mercado).



O texto e os logotipos Bluetooth® são marcas registadas da Bluetooth SIG, Inc. e a utilização dessas marcas por parte da Unitron está estabelecida ao abrigo da licença. Outras marcas registadas e designações comerciais são da responsabilidade dos seus respetivos proprietários.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Suíça

unitron.com



© 2018-2019 Sonova AG. All rights reserved.
A/2019-04 029-6231-12