

# Unitron Remote Plus app

## Gebruikershandleiding



# Aan de slag

---

## Beoogd gebruik

De Remote Plus app van Unitron is bedoeld voor gebruikers van hoortoestellen om bepaalde aspecten van Unitron-hoortoestellen aan te passen via Android- en Apple iOS-apparaten:

Als de hoorspecialist de [Statistieken](#)-functies aan de gebruiker van het hoortoestel aanbiedt en deze zich aanmeldt, kan de gebruiker van het hoortoestel gegevens en feedback over zijn of haar luisterervaringen sturen en op afstand bijstellingen ontvangen van zijn hoorspecialist.

## Compatibiliteitsinformatie:

⚠ Er zijn draadloze Bluetooth-hoortoestellen van Unitron nodig om de Remote Plus app van Unitron te kunnen gebruiken.

De Remote Plus app van Unitron kan worden gebruikt op apparaten met Bluetooth® Low Energy (BLE)-ondersteuning en is compatibel met iOS versie 12 of hoger.

De Remote Plus app van Unitron kan worden gebruikt op Google Mobile Services (GMS) gecertificeerde Android-apparaten die Bluetooth 4.2 en Android OS 7 of hoger ondersteunen.

- ① [Sommige telefoons hebben aanraakgeluiden of toetsenbordtonen die naar het \(de\) hoortoestel\(len\) kunnen worden gestreamd. Om dit te voorkomen gaat u naar uw telefooninstellingen, selecteert u geluiden en zorgt u ervoor dat alle aanraakgeluiden en toetsenbordtonen gedeactiveerd zijn.](#)
- ① [De functies die beschikbaar zijn in de Unitron Remote Plus app variëren afhankelijk van de aangesloten hoortoestellen. Niet alle functies zijn beschikbaar voor alle hoortoestellen.](#)

<sup>1</sup> Compatibele telefoons: De Remote Plus app van Unitron kan alleen worden gebruikt op telefoons die Bluetooth® low energy-technologie ondersteunen.

Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.

Apple, het Apple-logo, iPhone en iOS zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Android, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.



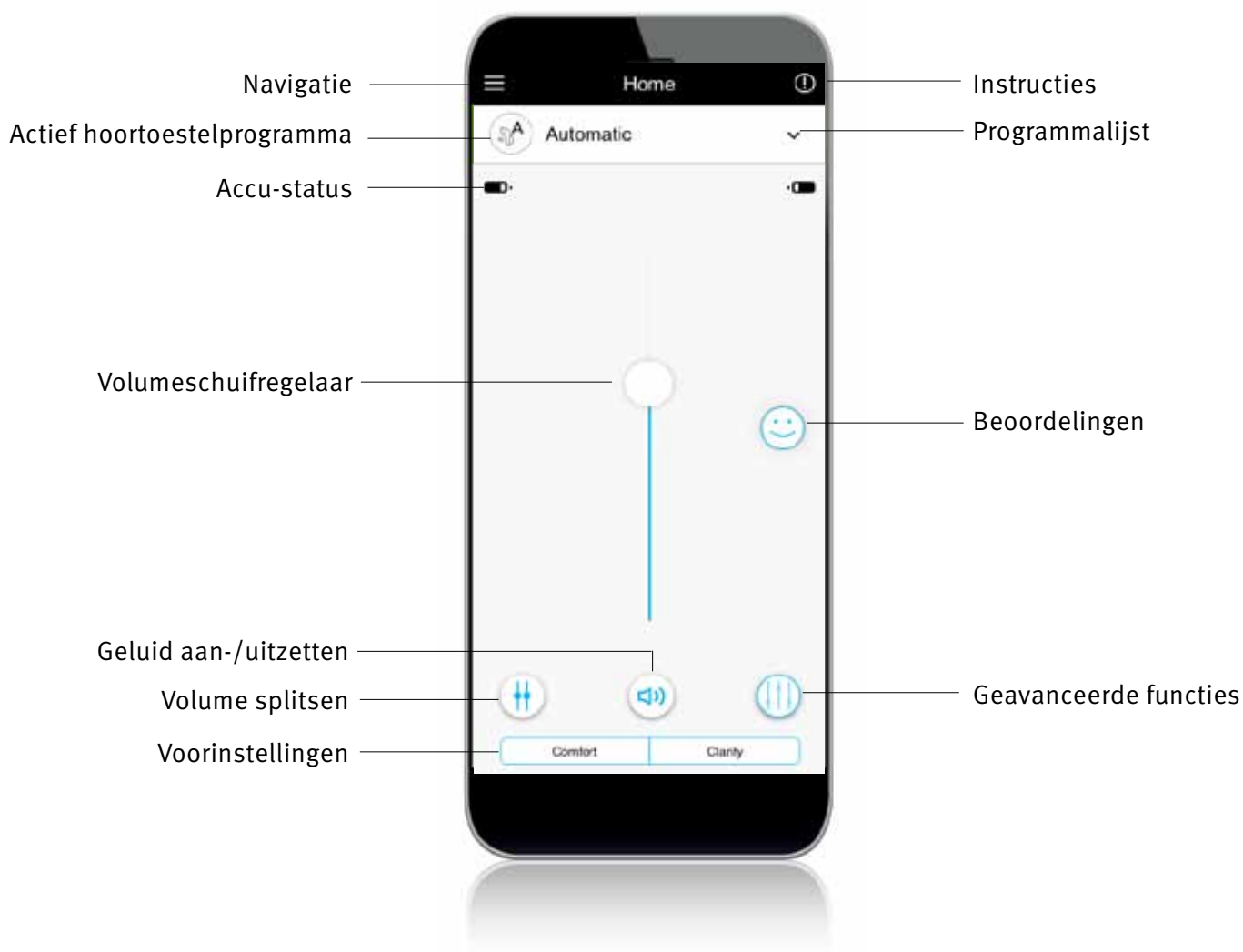
# Inhoud

---

App-overzicht.....	4
Privacybeleid.....	5
Koppelen met hoortoestel(len).....	6
Hoofdscherm .....	7
Voorinstellingen inschakelen: comfort en helderheid .....	8
Wijzigen van programma's op hoortoestel(len) .....	9
Instellingen geavanceerde functies .....	10
Beoordelingen .....	11
Instellingenmenu .....	13
Optionele programma's .....	16
Remote adjust.....	21
Informatie over naleving.....	22
Informatie over en uitleg van symbolen.....	23

# App-overzicht

---



# Privacyverklaring

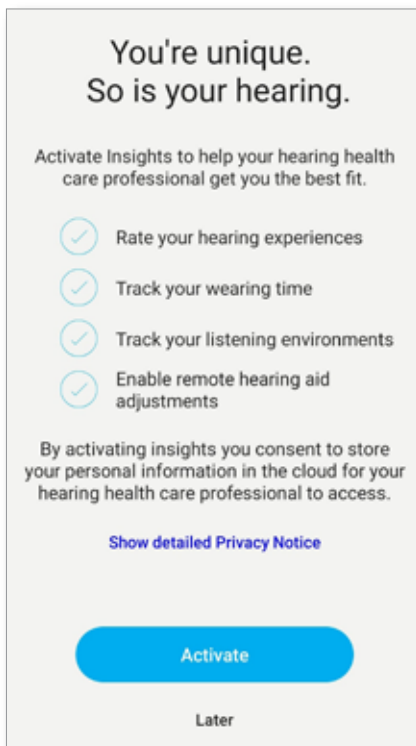
## Accepteren van de privacyverklaring van de app

Om de Remote Plus app van Unitron te gebruiken, moet u de privacyverklaring en de anonieme gegevensanalyse van het gebruik van de app accepteren.



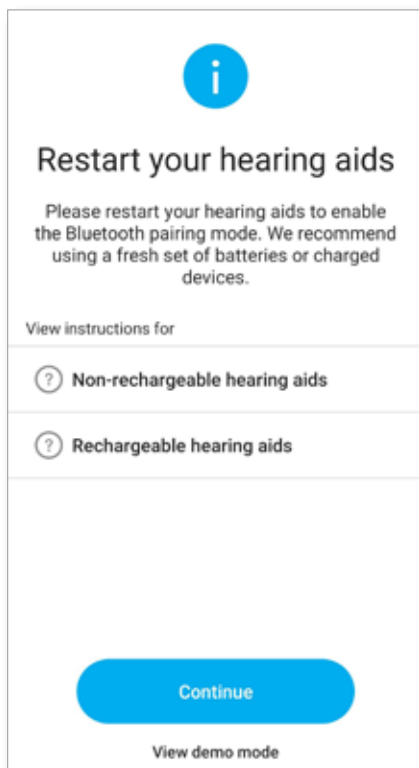
## Statistieken activeren

Als u wilt kiezen voor **Statistieken**-functies inclusief remote adjust, tikt u op de knop 'Activeren'. Om deze stap over te slaan, tikt u op de knop 'Later'.



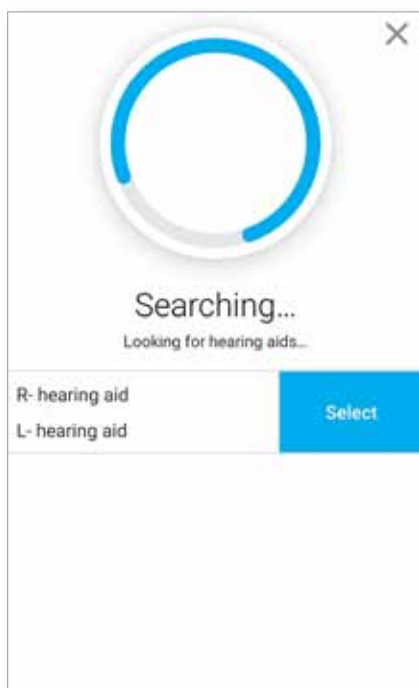
# Koppelen met hoortoestel(len)

## Detecteer uw hoortoestel(len)



- ① Als uw hoortoestel(len) een batterijklepje hebben, start u uw hoortoestellen opnieuw op door het batterijklepje te openen en te sluiten. Als uw hoortoestel(len) geen batterijklepje heeft (hebben), schakel dan eerst elk hoortoestel uit door op het onderste gedeelte van de knop te drukken totdat de LED rood wordt (4 sec). Schakel vervolgens elk hoortoestel in door op dezelfde knop te drukken totdat de LED groen wordt (2 sec).
- ① U kunt altijd de demo-modus selecteren om de app uit te proberen zonder een Unitron-hoortoestel aan te sluiten en een eerste indruk te krijgen van de functionaliteiten. In deze modus is geen afstandsbediening beschikbaar voor uw hoortoestellen.

## Selecteer uw hoortoestel(len)



- ① Als de app meer dan één set hoortoestellen heeft gedetecteerd, druk dan op de knop op uw hoortoestel en het betreffende toestel wordt in de app gemarkeerd.

# Hoofdscherm

## Volume van het hoortoestel aanpassen

Beweeg de schuifregelaar omhoog of omlaag om het volume van het hoortoestel aan beide zijden te verhogen of te verlagen.

Druk op de knop (🔇) 'Mute' onder de schuifregelaar om het geluid van de hoortoestellen uit of weer aan te zetten.

Volumeschuifregelaar

Geluid aan-/uitzetten



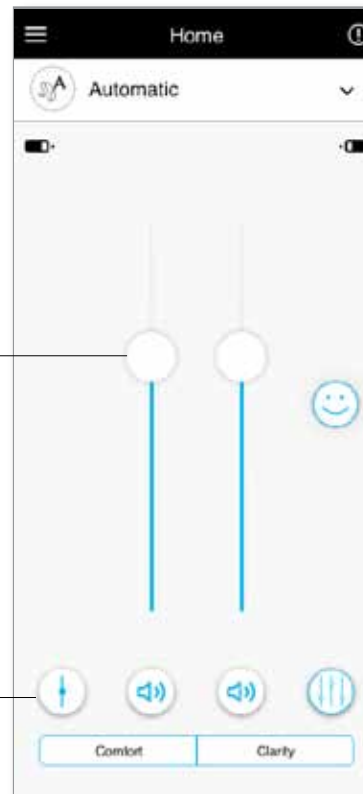
## Het volume splitsen

Druk op de knop (⏸) 'Volume splitsen' om het volume van elk hoortoestel afzonderlijk te kunnen regelen. Gebruik de volumeschuifregelaar om het volume te wijzigen. Druk op de knop (🔊) 'Volume samenvoegen' om de volumeschuifregelaars samen te voegen.

Volume splitsen

Volumeschuifregelaar

Volume samenvoegen



Opmerking: Om de knop 'Volume splitsen' zichtbaar te maken, moet 'Selecteer zijde' zijn ingeschakeld in Instellingen > App-instellingen.

# Voorinstellingen inschakelen

## Comfort en Helderheid

Voor het automatische programma is 'Helderheid' beschikbaar om spraak te verbeteren, terwijl 'Comfort' wordt gebruikt om ruis te verminderen om het algehele luistercomfort te verbeteren.

Helderheid en Comfort sluiten elkaar wederzijds uit en kunnen niet tegelijkertijd in de status 'Aan' staan.



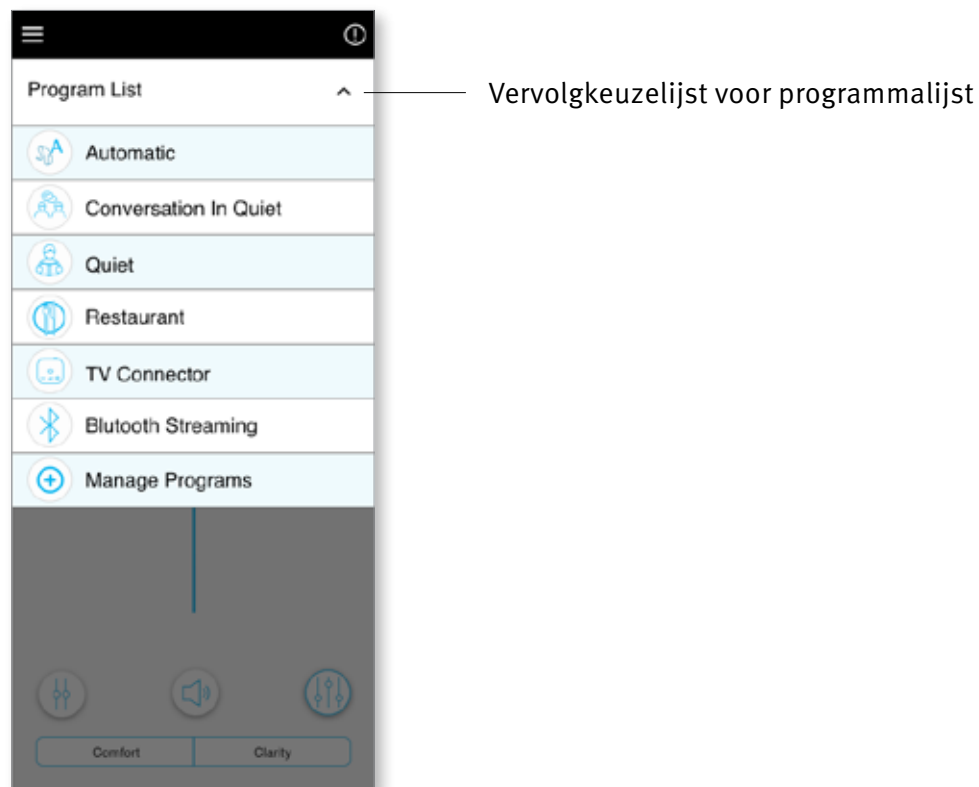
Voorinstellingen Comfort/Helderheid

# Wijzigen van programma's op hoortoestel(len)

---

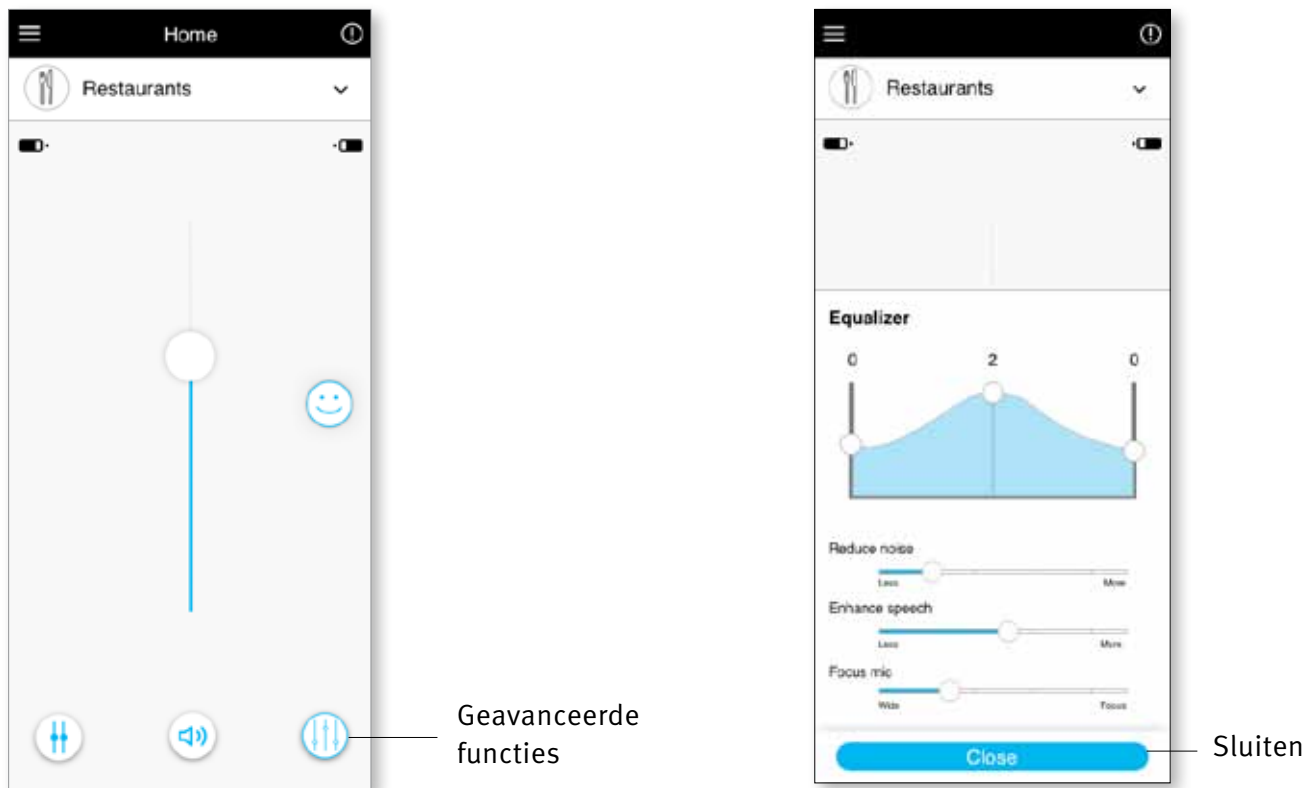
## Een ander programma selecteren

Tik op de pijl naast de huidige programmaam om alle beschikbare programma's te zien. Selecteer het gewenste programma (bijv. TV Connector).



# Instellingen geavanceerde functies

Verdere aanpassingen zijn beschikbaar, afhankelijk van het momenteel geselecteerde programma, de configuratie van uw hoortoestel en de aangesloten audiobronnen (bijv. TV Connector). Tik op de knop (🔊) Geavanceerde functies in de rechterbenedenhoek om deze opties te openen:



## Equalizer

U kunt de Equalizer instellingen van de geavanceerde functies aanpassen.

## Balans

Als u een extern streamingapparaat gebruikt (bijv. TV Connector, muziek), kunt u de focus aanpassen om meer van het gestreamde signaal te horen of meer van de omgeving.

## Tinnitusmaskeerder

Als u tinnitus heeft en uw hoorspecialist heeft instructie gegeven over het gebruik van de tinnitusmaskeerder, dan kunt u het volume van het maskerende geluid aanpassen.

## Verminder Ruis

Met de regelaar 'Verminder Ruis' kunt u het niveau van ruis/lawaai verhogen of verlagen tot het gewenste comfortniveau.

## Verbeter Spraak

Met de regelaar 'Verbeter Spraak' kunt u de focus op spraak verhogen of verlagen tot het gewenste niveau.

## Focus Mic

U kunt de regelaar 'Focus Mic' aanpassen om meer te focussen op geluiden van voren of naar geluiden overal om u heen te luisteren.

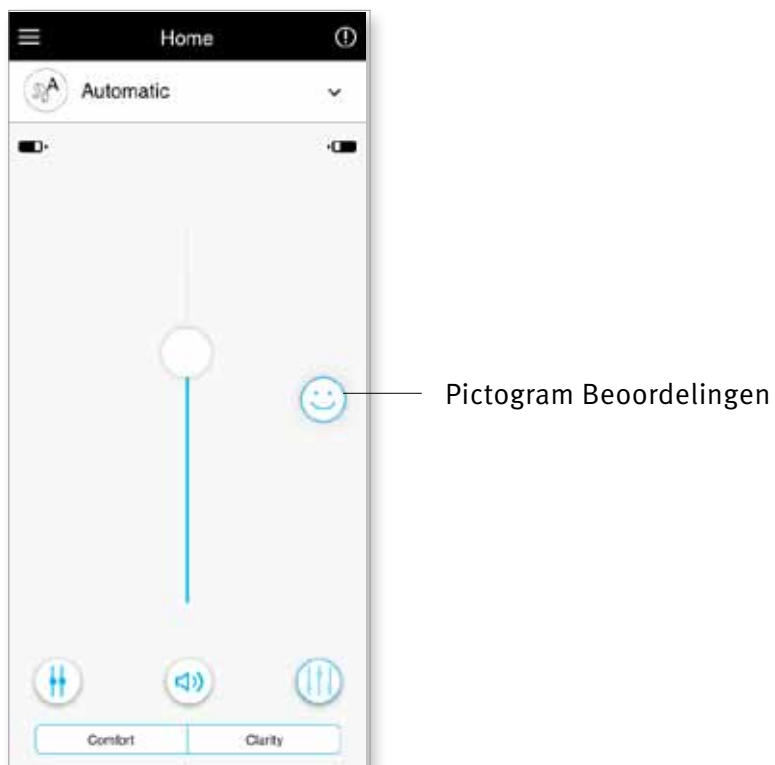
# Beoordelingen

---

Als u hebt gekozen voor de functie [Statistieken](#), ziet u aan de rechterkant van het hoofdscherm een pictogram met een 'smiley' (😊). Tik hierop om feedback naar uw hoorspecialist te sturen.

## Beoordeel uw ervaring

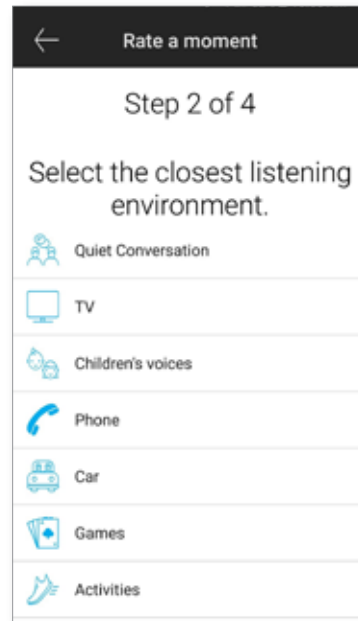
Om toegang te krijgen tot beoordelingen, klikt u op het smiley-pictogram voor Beoordelingen.



1. Kies uit tevreden of ontevreden.



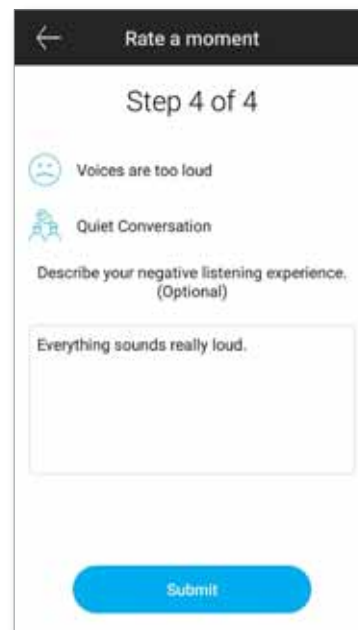
2. Selecteer de omgeving waarin u zich momenteel bevindt.



3. Als u voor ontevreden hebt gekozen, kunt u vervolgens uit een vooraf bepaalde lijst kiezen wat het probleem het beste beschrijft.



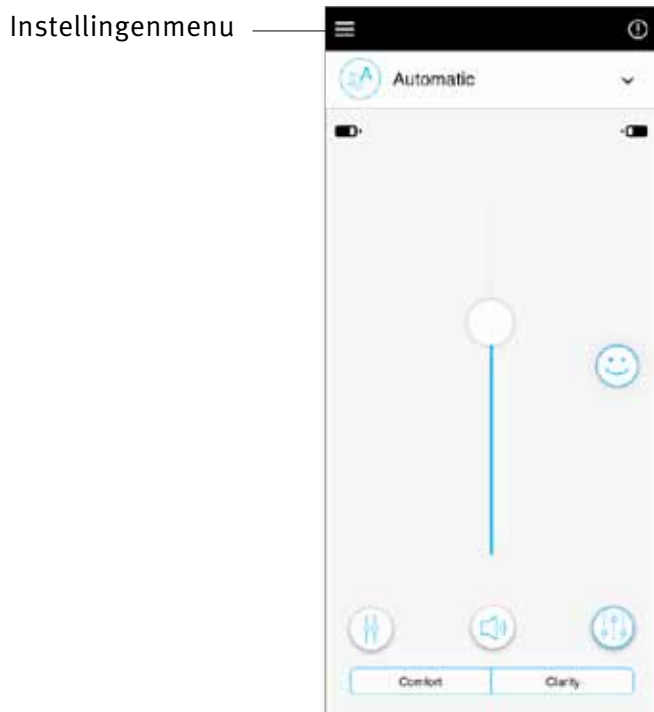
4. Bekijk een samenvatting van uw feedback en voeg meer opmerkingen toe (optioneel). Tik op de knop 'Versturen' om uw feedback met uw hoorspecialist te delen.



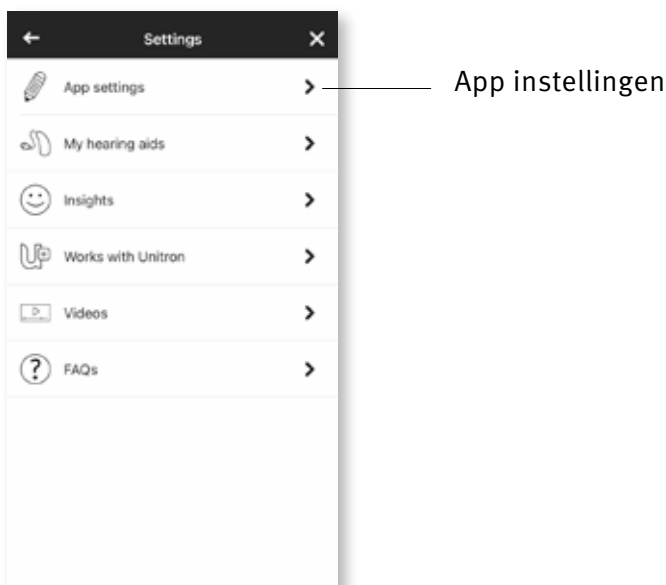
# Instellingenmenu

De app is beschikbaar in verschillende talen. De taal in deze app komt automatisch overeen met de taal van het besturingssysteem van de telefoon. Als de taal van de telefoon niet wordt ondersteund, is de standaardtaal Engels.

- 1) Tik op het  pictogram op het hoofdscherm om het instellingenmenu te openen.



- 2) Selecteer '[App instellingen](#)' om toegang te krijgen tot de applicatie-instellingen.
- 3) Selecteer '[Mijn hoortoestellen](#)' om toegang te krijgen tot specifieke instellingen voor hoortoestellen.
- 4) Selecteer '[Statistieken](#)' voor het weergeven van het privacybeleid van Statistieken, informatie over de functies, waaronder berichten van uw hoorspecialist over bijstellingen op afstand, of om deze functie uit te schakelen.
- 5) Selecteer '[Werkt met Unitron](#)' om de functie Werkt met Unitron te openen.
- 6) Selecteer '[Videos](#)' om instructievideo's te bekijken.
- 7) Selecteer '[Veelgestelde vragen](#)' om vragen en antwoorden over o.a. de app en de hoortoestellen in de webbrowser van de telefoon te bekijken.



## Tap control

Als uw hoortoestellen tap control hebben, kunt u aanpassen hoe uw hoortoestellen reageren op uw dubbel tap. Sommige hoortoestellen hebben een ingebouwde sensor waarmee u bepaalde hoortoestelfuncties kunt bedienen via tap control. Deze functies zijn onder meer:

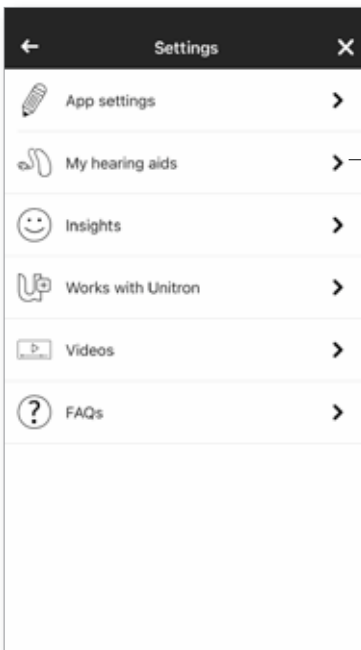
- Telefoongesprek: oproep aannemen/beëindigen
- Tv- en mediastreaming: pauzeren/hervatten
- Toegang tot mobiel: spraakassistent

Hoortoestellen met tap control moeten aan de app worden gekoppeld om de tap control in of uit te kunnen schakelen voor de bovenstaande functies.

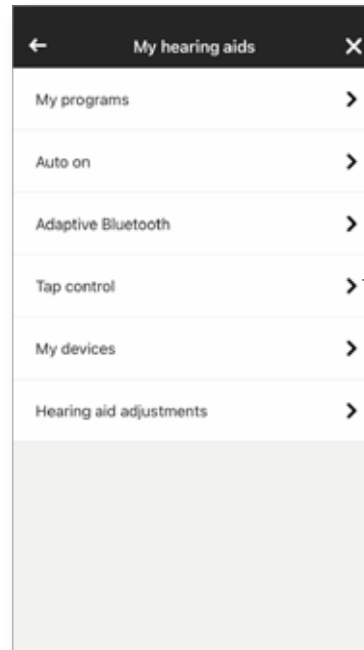
Tap control inschakelen:

1. Selecteer in het menu Instellingen van de app '[Mijn hoortoestellen](#)'

2. Selecteer '[Tap Control](#)'



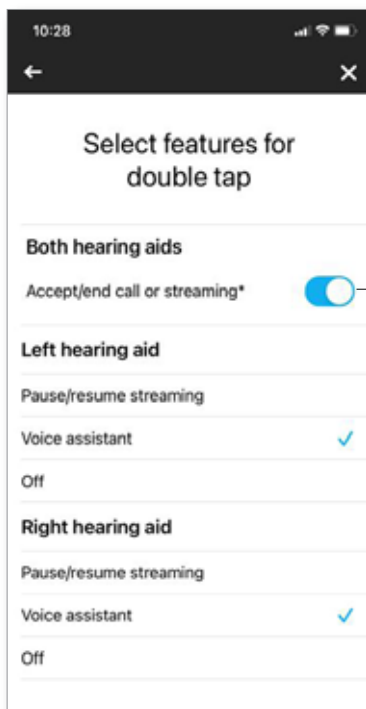
Mijn hoortoestellen



Tap control

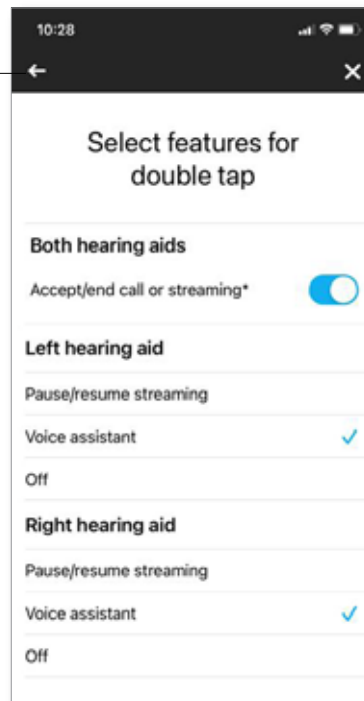
3. Configureer de dubbel tap om een telefoongesprek of streaming te accepteren/beëindigen. U kunt tap control instellen voor een dubbele tik om te pauzeren/hervatten of spraakassistent in of uit te schakelen op een of beide hoortoestellen.

4. Nadat de instellingen zijn geconfigureerd, klikt u op de pijl terug om terug te keren naar het scherm 'Mijn hoortoestellen' of op de 'x' om terug te keren naar het hoofdscherm.



Configureren

Pijl terug



Sluiten

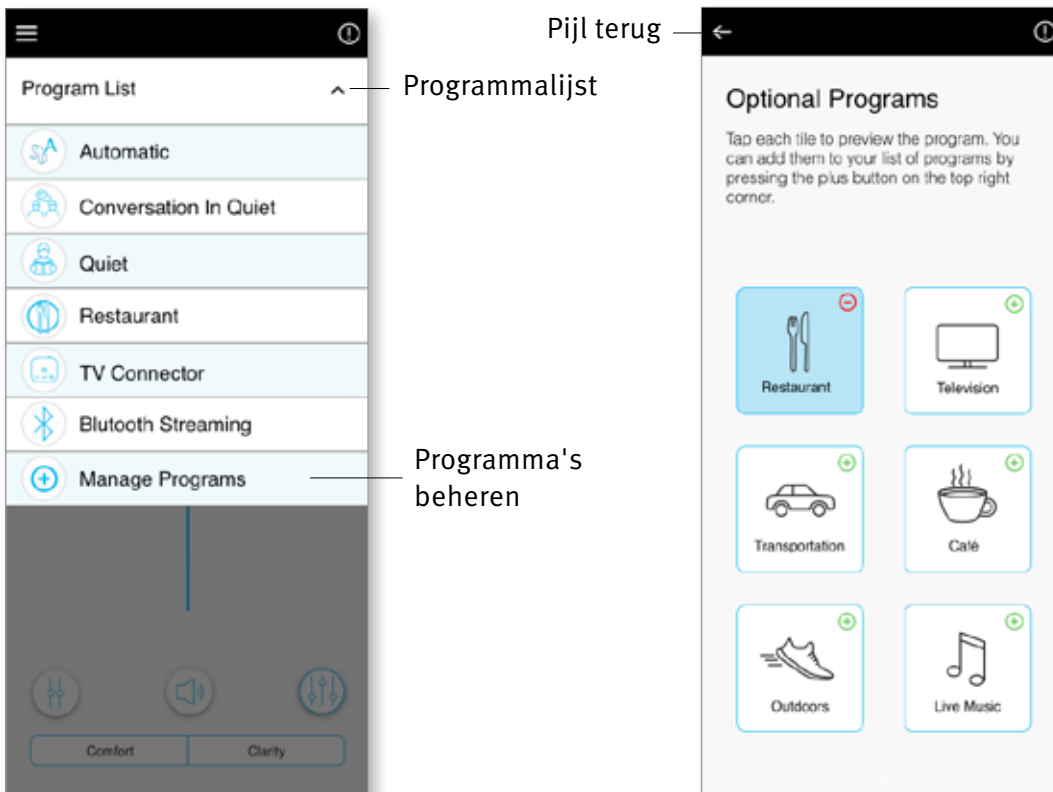
# Optionele programma's

Maak keuze uit een lijst met voorgedefinieerde programma's zodat de hoortoestellen kunnen worden gepersonaliseerd voor een specifieke situatie. De kernfunctionaliteit wordt bepaald door de hoortoestellen en met de app kan de gebruiker kiezen uit zes optionele programma's. De gebruiker kan de optionele programma's in- of uitschakelen vanuit de app.

Lijst met optionele programma's:

- Restaurant
- Televisie
- Vervoer
- Café
- Buiten
- Live muziek

1. Klik op de programmalijst om deze te bekijken. Kies Beheer Programma's om de optionele programma's te bekijken.
2. Er wordt een lijst met beschikbare optionele programma's weergegeven. Klik op de pijl terug om terug te gaan naar de programmalijst.



3. Klik op het ( + ) groene plusteken om snel een optioneel programma toe te voegen



Klik op groen plusteken om programma toe te voegen

4. Er wordt een bericht getoond dat aangeeft dat het optionele programma is toegevoegd. Klik op het ( - ) rode minteken om het optionele programma uit de programmalijs te verwijderen



Klik op rood minteken om programma te verwijderen

5. Klik op de tegel voor optionele programma's om de instellingen van het programma te bekijken

6. Het programmavoorbeeldschem wordt weergegeven. Wijzig instellingen en klik op **Opslaan** om het optionele programma aan de programmalijs toe te voegen



Klik om instellingen te bekijken



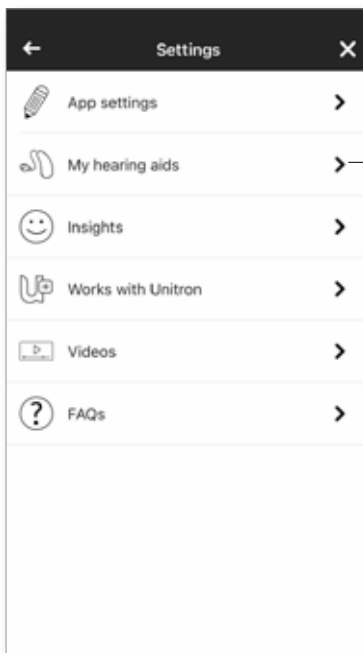
Opslaan

## De naam van een programma wijzigen

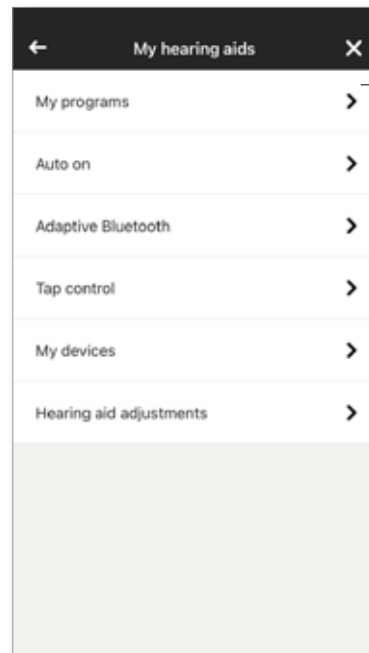
Met de Remote Plus app kan de gebruiker de naam van programma's wijzigen, zodat u kunt personaliseren wat elk programma voor u betekent. U kunt de programmanaam voor elk programma wijzigen, inclusief de optionele programma's.

Om de programmanaam te wijzigen:

1. Tik op het menu Instellingen en selecteer 'Mijn hoortoestellen'
2. Het scherm Mijn hoortoestellen wordt weergegeven. Tik op 'Mijn programma's'

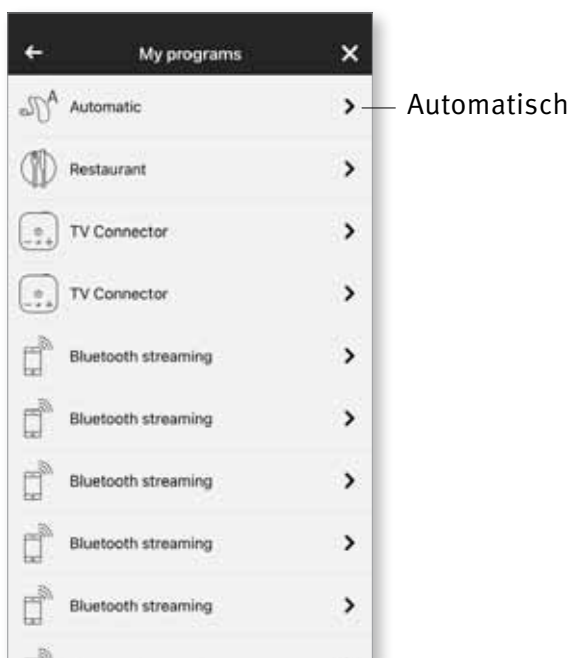


Mijn hoortoestellen

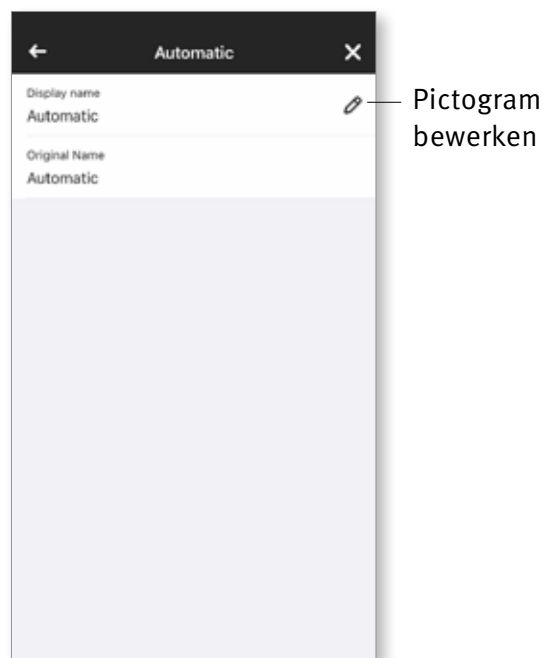


Mijn programma's

3. De lijst met 'Mijn programma's' wordt weergegeven. Tik op het gewenste programma (bijv. Automatisch)



4. Tik op het pictogram bewerken/potlood en verander de 'Weergavenaam'. Hierdoor verandert de naam in de 'Programmalijs't en het selectiescherm 'Optioneel programma'.

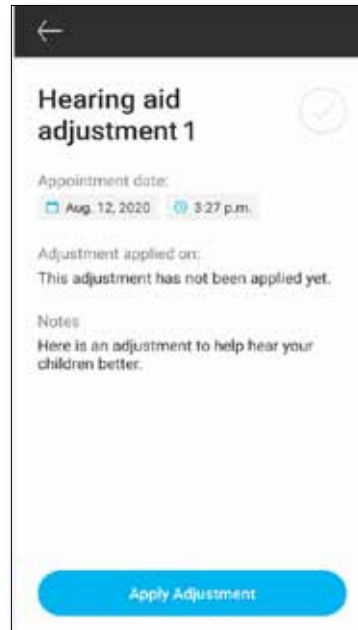
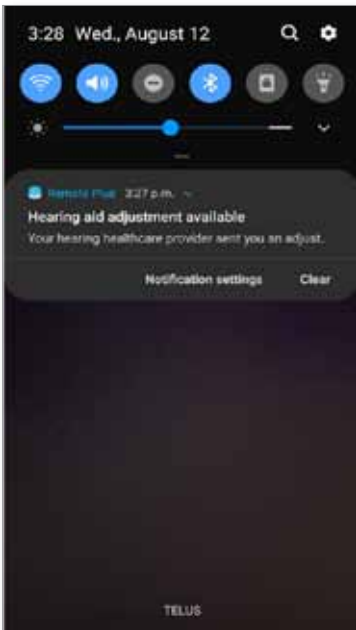


# Remote adjust

Als u hebt gekozen voor de functie [Statistieken](#), kunt u pushberichten ontvangen die bijstellingen aan uw hoortoestellen bevatten die door uw hoorspecialist zijn verzonden.

## Een bijstelling op afstand toepassen

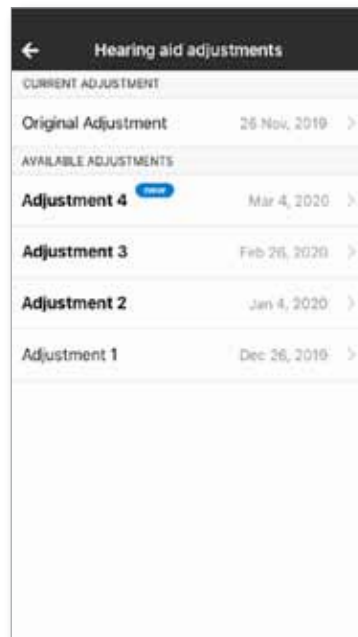
1. Ontvang een gepersonaliseerd bericht van uw hoorspecialist.
2. Klik op de melding om toegang te krijgen tot de bijstelling. Of open de Remote Plus app en ga naar [Instellingen > Mijn hoortoestellen > Hoortoestel bijstellingen](#).



3. Selecteer de bijstelling en pas de wijzigingen toe.



4. Als u een andere bijstelling wenst, kunt u een eerder bericht selecteren en toepassen op uw hoortoestellen.



# Informatie over naleving

---

## Conformiteitsverklaring

Sonova AG verklaart hierbij dat dit Unitron-product voldoet aan de essentiële eisen van de Richtlijn Medische hulpmiddelen 93/42/EEG. De volledige tekst van de Conformiteitsverklaring is verkrijgbaar bij de fabrikant of de plaatselijke vertegenwoordiger van Unitron. Kijk voor de adressen op <http://www.unitron.com> (vestigingen wereldwijd).

- ① Als uw hoortoestellen door een ongewone veldstoring niet op de afstandsbediening reageren, beweegt u zich weg van het storende veld.
- ① Instructies zijn beschikbaar op: [unitron.com/appguide](http://unitron.com/appguide) in Adobe® Acrobat® PDF-indeling. Als u deze wilt bekijken, moet Adobe Acrobat Reader zijn geïnstalleerd. Ga naar [Adobe.com](http://Adobe.com) om te downloaden.
- ① Neem contact op met uw lokale Unitron-vertegenwoordiger om een gratis exemplaar van de instructies te verkrijgen. Het exemplaar wordt binnen 7 dagen naar u verzonden.

# Informatie over en uitleg van symbolen

---



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit Unitron-product - inclusief accessoires - voldoet aan de eisen van de Richtlijn Medische hulpmiddelen 93/42/EEG.

De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde richtlijnen.



Dit symbool geeft aan dat het voor de gebruiker belangrijk is om de relevante informatie in deze gebruikershandleiding te lezen en te volgen.



Dit symbool geeft aan dat het voor de gebruiker belangrijk is om de relevante waarschuwingen in deze gebruikershandleiding in acht te nemen.



Belangrijke informatie over de omgang met het product en het effectieve gebruik ervan.



Copyright-symbool



Aan dit symbool moeten de naam en het adres van de fabrikant (die het apparaat op de markt brengt) zijn toegevoegd.



Geeft de geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese gemeenschap aan.  
De EG-vertegenwoordiger is ook de importeur voor de Europese Unie.



Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en worden door Unitron onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.

---



Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa, Switzerland



En importeur voor de Europese Unie:  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany



**unitron.com**