

Unitron Remote Plus app

Gebruikershandleiding




Aan de slag

Beoogd gebruik

Met de Unitron Remote Plus app kunnen dragers van hoortoestellen bepaalde aspecten van Unitron-hoortoestellen aanpassen via Android- en Apple iOS-apparaten¹.


Wanneer de hoorspecialist de functie [Statistieken](#) aanbiedt aan een hoortoestelgebruiker en hij/zij ervoor kiest om deze in te schakelen, kan de gebruiker gegevens en feedback over hun luisterervaring naar de hoorspecialist sturen.

Compatibiliteitsinformatie:

 U hebt de Unitron Remote Plus app nodig om het draadloze Bluetooth-hoortoestel van Unitron te kunnen gebruiken.

De Unitron Remote Plus app kan worden gebruikt op apparaten met de Bluetooth® Low-Energy (BT-LE)-functionaliteit en is compatibel met de iPhone 5s of nieuwer met iOS-versie 10.2 of nieuwer.

De Unitron Remote Plus app kan worden gebruikt op Android-apparaten die GMS-gecertificeerd (Google Mobile Services) zijn, waarop Bluetooth 4.2 en Android OS 6.0 of nieuwer worden ondersteund.

-  Sommige telefoons laten een geluid horen bij het aanraken van het scherm of toetsenbord, dit kan worden gestreamd naar het/de hoortoestel(len).
Als u dit niet wilt, gaat u naar de instellingen van uw telefoon. U selecteert Geluiden en zorgt ervoor dat alle geluiden bij het aanraken van het scherm of toetsenbord zijn uitgeschakeld.

¹ Compatibele telefoons: de Unitron Remote Plus app kan gebruikt worden op apparaten met Bluetooth® Low-Energy-functionaliteit.

Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.

Apple, het Apple-logo, iPhone en iOS zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc.

Android, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.



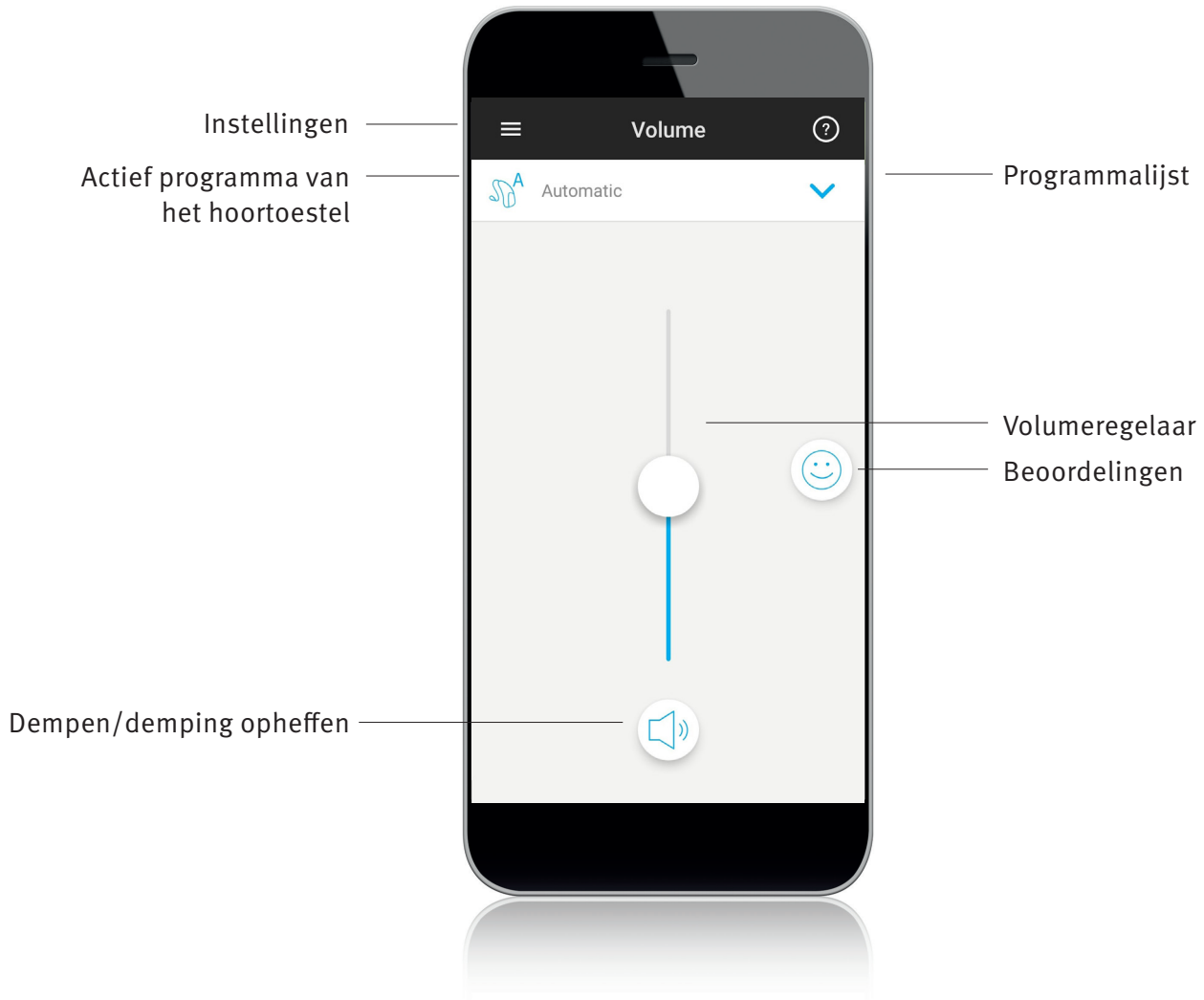
0459

CE-markering toegepast 2018

Inhoud

App overzicht	4
Privacybeleid	5
Koppelen met hoortoestel(len)	6
Hoofdscherm	7
Programma op hoortoestel(len) wijzigen	8
Beoordelingen	9
Instellingen	10
Informatie over Naleving	11
Informatie en verklaring van symbolen	12

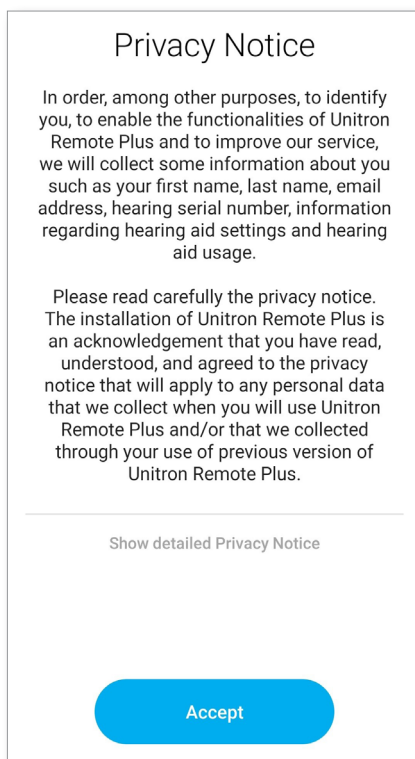
App overzicht



Privacybeleid

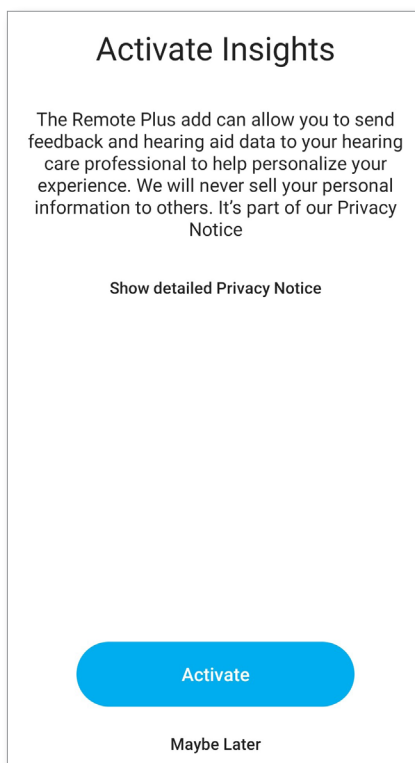
Accepteren Privacy verklaring van de app

Om gebruik te kunnen maken van de Unitron Remote Plus app dient u de privacy verklaring en de anonieme gegevensanalyse van het gebruik van de app te accepteren.



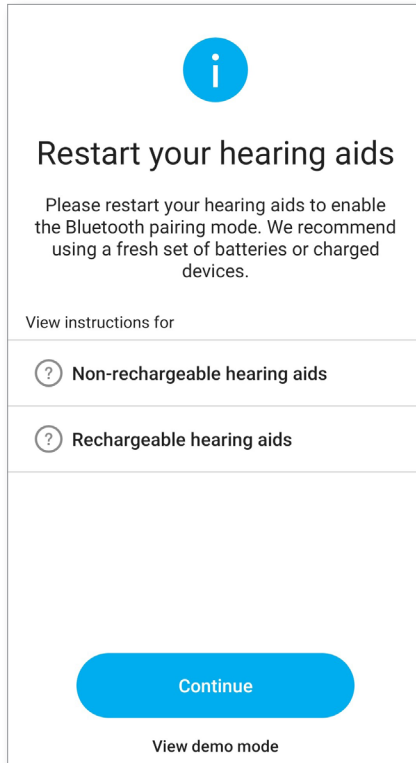
Activeren Statistieken

Druk op de activeringsknop om de functie **Statistieken** in te schakelen. Druk op de knop "Misschien later" om deze stap over te slaan.



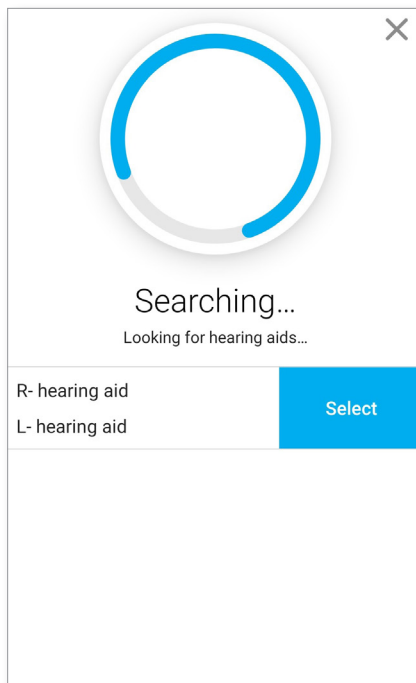
Koppelen met hoortoestel(len)

Uw hoortoestel detecteren



- ① Wanneer uw hoortoestel een batterijklepje heeft, start u uw hoortoestel opnieuw op door het klepje te openen en te sluiten. Wanneer uw hoortoestel geen batterijklepje heeft, zet u het hoortoestel uit door op het onderste deel van de knop te drukken totdat het led-lampje rood kleurt (4 sec.). Vervolgens zet u de hoortoestellen weer aan door op dezelfde knop te drukken totdat het led-lampje groen kleurt (2 sec.).
- ① U kunt altijd de 'demo'-modus van de app selecteren om de app uit te proberen zonder verbinding te maken met een Unitron-hoortoestel. Zo kunt u een eerste indruk krijgen van de functies van de app. In deze demomodus is de afstandsbedieningsfunctie niet beschikbaar voor uw hoortoestellen.

Uw hoortoestel(len) selecteren



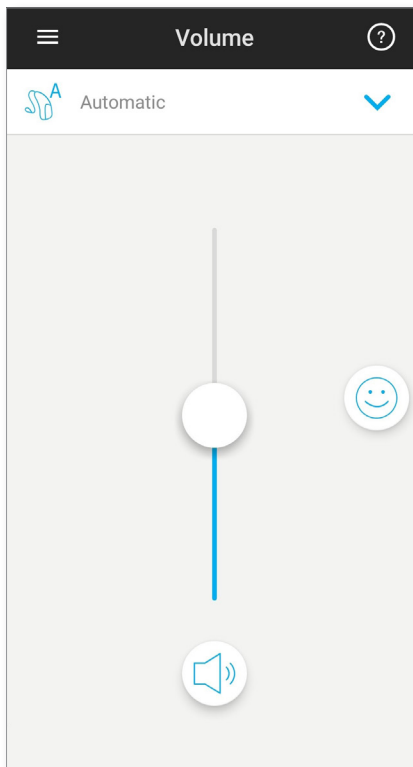
- ① Indien er door de app meerdere toestellen worden gevonden, drukt u op de knop van uw hoortoestel. Het betreffende hoortoestel wordt nu gemarkeerd in de app.

Hoofdmenu

Volume van het hoortoestel aanpassen

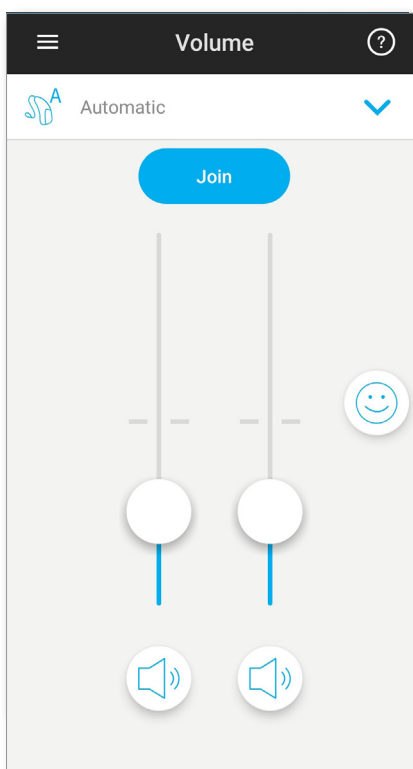
Beweeg de schuifregelaar omhoog of omlaag om het volume van het hoortoestel aan beide kanten te verhogen of te verlagen.

Druk op de dempknop onder de schuifregelaar om de hoortoestellen te dempen of het dempen op te heffen.



Het volume splitsen

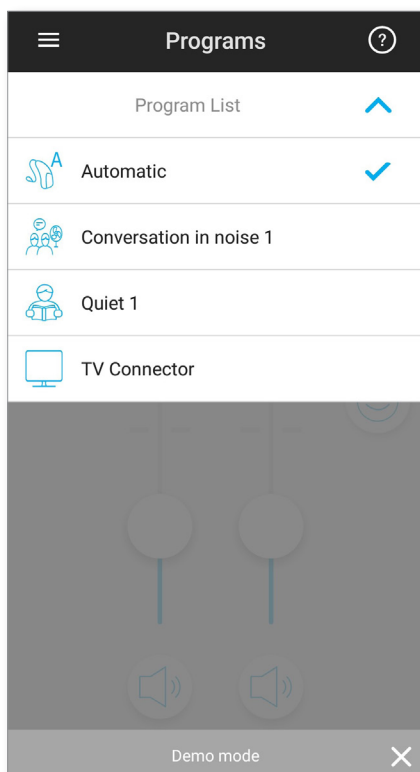
Als de functie "Selecteer zijde" is ingeschakeld in de app-instellingen, verschijnt er een knop boven de schuifregelaar. Druk op de knop [Splitsen](#) om het volume van beide hoortoestellen afzonderlijk te regelen.



Programma's op hoortoestel(len) wijzigen

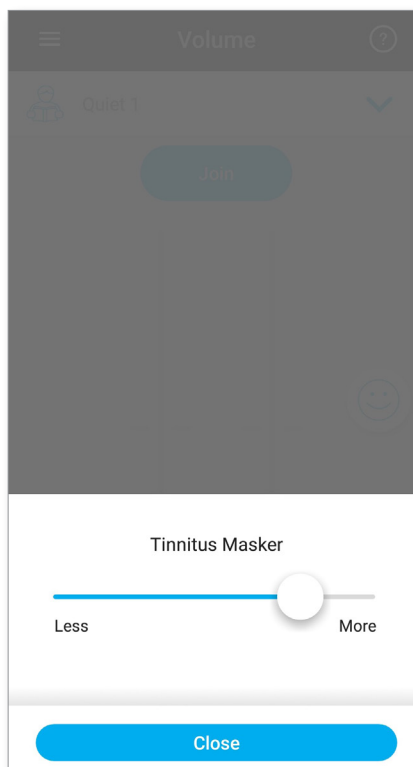
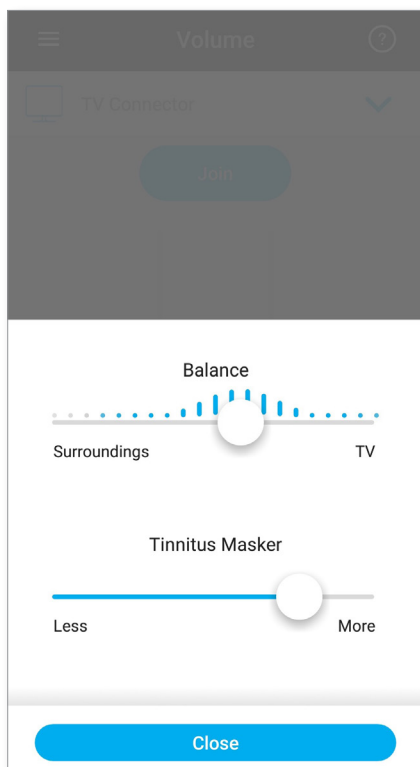
Een ander programma selecteren

Klik op het pijltje naast de naam van het huidige programma om alle beschikbare programma's te bekijken. Tik op het gewenste programma.



Geavanceerde programma-instellingen

Er zijn nog meer aanpassingen mogelijk afhankelijk van de configuratie van uw hoortoestel of de aangesloten audiobronnen (TV Connector). Tik op de  knop rechtsonderin om naar deze opties te gaan:



Beoordelingen

Als u de functie **Beoordelingen** hebt geactiveerd, ziet u een smiley (😊) aan de rechterkant van het hoofdscherm. Tik op dit pictogram om feedback naar uw hoorspecialist te sturen.

Beoordeel uw ervaring

A. Kies tevreden of ontevreden.

← Rate a moment

Tell us about your listening experience.

This feedback helps your hearing healthcare professional personalize your hearing aids.

😊

☹️

B. Selecteer de omgeving waarin u zich op dit moment bevindt.

← Rate a moment

Step 2 of 4

Select the closest listening environment.

- Quiet Conversation
- TV
- Children's voices
- Phone
- Car
- Games
- Activities

C. Als u ontevreden hebt gekozen, kunt u hier een reden uit de lijst selecteren die het probleem het beste omschrijft.

← Rate a moment

Step 3 of 4

Select the issue.

- Voices are too loud
- Voices are too quiet
- Voices do not sound clear
- Background noise is too loud
- Other

D. Bekijk een overzicht van uw feedback en vul deze aan met opmerkingen (optioneel). Tik op de knop **Verzenden** om uw feedback door te sturen naar uw hoorspecialist.

← Rate a moment

Step 4 of 4

- ☹️ Voices are too loud
- Quiet Conversation

Describe your negative listening experience. (Optional)

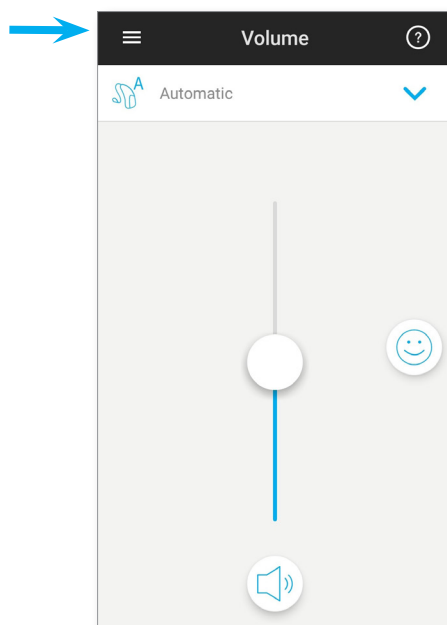
Everything sounds really loud.

Submit

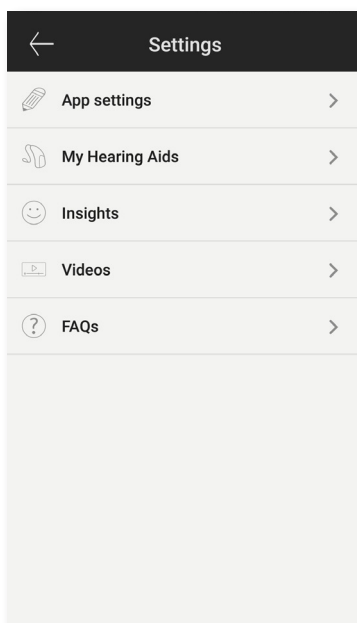
Instellingen

De app is verkrijgbaar in verschillende talen. Hij past zich automatisch aan de taal van het besturingssysteem van de telefoon aan. Als de taal van de telefoon niet wordt ondersteund, is Engels de standaardtaal.

1) Tik op het  pictogram in het hoofdmenu om naar de instellingen te gaan.



- 2) Selecteer [App-instellingen](#) om naar de instellingen van de applicatie te gaan.
- 3) Selecteer [Mijn hoortoestellen](#) om naar specifieke hoortoestel-instellingen te gaan.
- 4) Selecteer [Statistieken](#) om van deze functie het privacybeleid te bekijken, informatie over deze functie te lezen, of om deze functie te deactiveren.
- 5) Selecteer [Video's](#) om instructievideo's te bekijken.
- 6) Selecteer [Veelgestelde vragen](#) om veelgestelde vragen over de app en de hoortoestellen te bekijken via de internetbrowser van de telefoon.



Informatie over Naleving

Conformiteitsverklaring

Sonova AG verklaart hierbij dat dit Unitron-product voldoet aan de belangrijkste vereisten van Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42/EEG. De volledige tekst van de Conformiteitsverklaring is verkrijgbaar bij de fabrikant of de plaatselijke vertegenwoordiger van Unitron. Kijk voor de adressen op <http://www.unitron.com> (vestigingen wereldwijd).

- ① Als de hoortoestellen niet op het apparaat reageren vanwege ongewone veldstoringen, dient u het storingsveld te verlaten.
- ① U kunt de instructies bekijken op: unitron.com/appguide in Adobe® Acrobat® in pdf-formaat. Om deze te kunnen bekijken, hebt u Adobe Acrobat Reader nodig. Ga naar Adobe.com om deze te downloaden.
- ① Als u graag een gratis papieren versie van de instructies wilt ontvangen, neem dan contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger van Unitron. We sturen dan binnen zeven dagen een papieren versie naar u toe.

Informatie en verklaring van symbolen



Met het CE-symbool verklaart Sonova AG dat dit product van Unitron, inclusief accessoires, voldoet aan de eisen van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42/EEG.

De getallen achter het CE-symbool zijn de getallen van de geraadpleegde officiële instanties onder bovengenoemde richtlijnen.



Dit symbool geeft aan dat het voor de gebruiker belangrijk is om de relevante informatie in deze gebruikershandleiding te lezen en te benutten.



Dit symbool geeft aan dat het voor de gebruiker belangrijk is om te letten op de relevante waarschuwingen in deze gebruikershandleiding.



Belangrijke informatie over de bediening en het efficiënt gebruik van het product.




Copyright-symbool



Aan dit symbool moeten de naam en het adres van de fabrikant (die het apparaat op de markt brengt) zijn toegevoegd.



Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en worden door Unitron onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.

 Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland

unitron.com

CE
0459

© 2018-2019 Sonova AG. All rights reserved.
A/2019-04 029-6231-07