

Application Unitron Remote Plus

Guide d'utilisation



Premiers pas

Usage prévu

L'application Unitron Remote Plus est destinée aux utilisateurs d'aides auditives afin qu'ils puissent ajuster certains réglages de leurs aides auditives Unitron via des appareils Android et Apple iOS¹.

Lorsque l'utilisateur accepte de bénéficier de la fonctionnalité **Insights** proposée par son audioprothésiste, il peut envoyer à ce dernier des données concernant ses aides auditives ainsi que des commentaires sur ses expériences d'écoute. Il peut également recevoir des réglages à distance de l'audioprothésiste

Informations sur la compatibilité :

⚠ Pour utiliser l'application Unitron Remote Plus, il est nécessaire de disposer d'aides auditives Unitron dotées de la connectivité Bluetooth.

L'application Unitron Remote Plus peut être utilisée sur des appareils prenant en charge la fonction Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) et est compatible avec iOS version 12 ou ultérieure.

L'application Unitron Remote Plus peut être utilisée sur des appareils Android certifiés Google Mobile Services (GMS) prenant en charge Bluetooth 4.2 et Android OS 7 ou ultérieur.

- ① Certains téléphones émettent des sons ou des tonalités lorsque vous touchez leur écran ou clavier, qui pourraient être transmis aux aides auditives.
Pour éviter cela, accédez aux réglages du téléphone, sélectionnez les sons et assurez-vous que tous les sons de l'écran et toutes les tonalités du clavier sont désactivés.
- ① Les fonctionnalités disponibles dans l'application Unitron Remote Plus diffèrent selon les aides auditives connectées. Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles pour toutes les aides auditives.

¹ Téléphones compatibles : L'application Unitron Remote Plus ne peut être utilisée que sur les téléphones intégrant la technologie Bluetooth® Low Energy.

Le nom et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc.

Apple, le logo Apple, iPhone et iOS sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.



Sommaire

Présentation de l'application	4
Politique de confidentialité	5
Appairage avec la ou les aides auditives	6
Écran principal	7
Activation des préréglages - Confort et clarté.....	8
Changer le programme sur la ou les aides auditives.....	9
Réglages des fonctionnalités avancées.....	10
Évaluations	11
Menu des réglages	13
Programmes optionnels	16
Réglages à distance	21
Informations de conformité.....	22
Informations et explications sur les symboles.....	23

Présentation de l'application



Déclaration de confidentialité

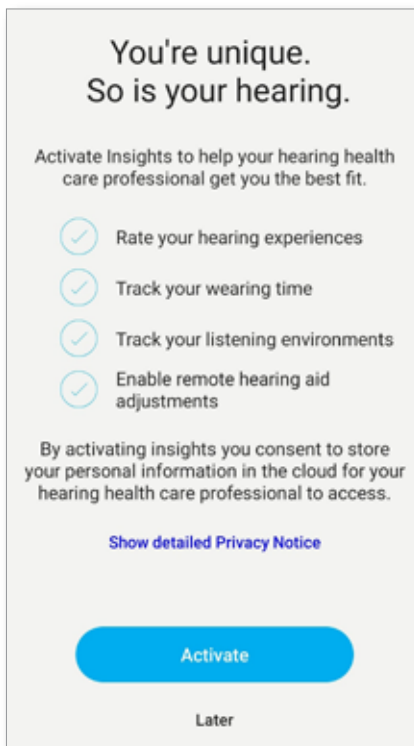
Accepter la déclaration de confidentialité de l'application

Pour utiliser l'application Unitron Remote Plus, vous devez accepter la déclaration de confidentialité et l'analyse des données anonymes d'utilisation transmises par l'application.



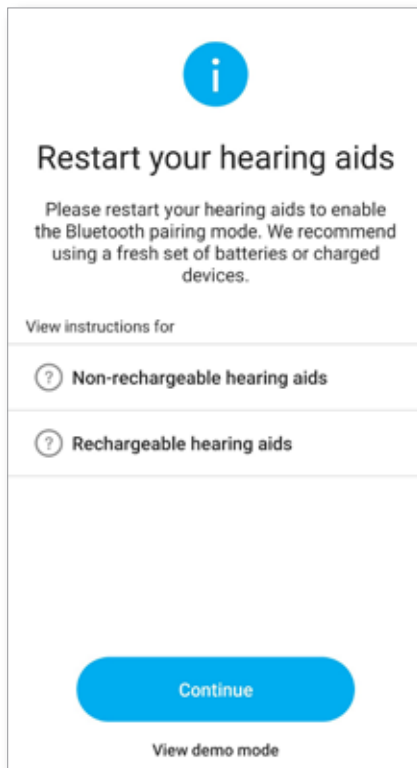
Activer Insights

Pour accepter de bénéficier des fonctionnalités d'Insights, y compris les réglages à distance, appuyez sur le bouton « Activer ». Pour ignorer cette étape, appuyez sur le bouton « Plus tard ».



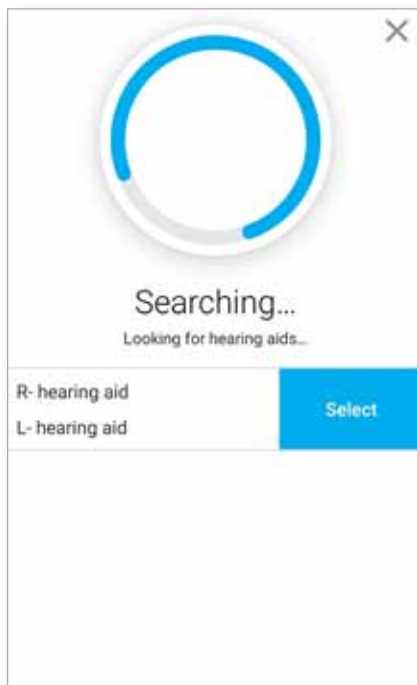
Appairage avec la ou les aides auditives

Détecter votre ou vos aides auditives



- ① Si les aides auditives sont dotées d'un tiroir pile, fermez-le pour les redémarrer. Si vos aides auditives ne comportent pas de tiroir pile, commencez par éteindre chaque aide auditive en appuyant sur la partie inférieure du bouton jusqu'à ce que la LED devienne rouge (4 s). Rallumez ensuite chaque aide auditive en appuyant sur le même bouton jusqu'à ce que la LED devienne verte (2 s).
- ① Vous pouvez toujours sélectionner le mode « démo » pour essayer l'application sans la connecter à une aide auditive Unitron afin de vous faire une idée de ses fonctionnalités. Dans ce mode, aucune fonctionnalité à distance n'est disponible pour les aides auditives.

Sélectionner votre ou vos aides auditives



- ① Si l'application a détecté plusieurs paires d'appareils, appuyez sur le bouton de l'aide auditive : l'appareil correspondant sera mis en surbrillance dans l'application.

Écran principal

Régler le volume des aides auditives

Déplacez le curseur vers le haut ou vers le bas pour augmenter ou diminuer le volume des deux aides auditives.

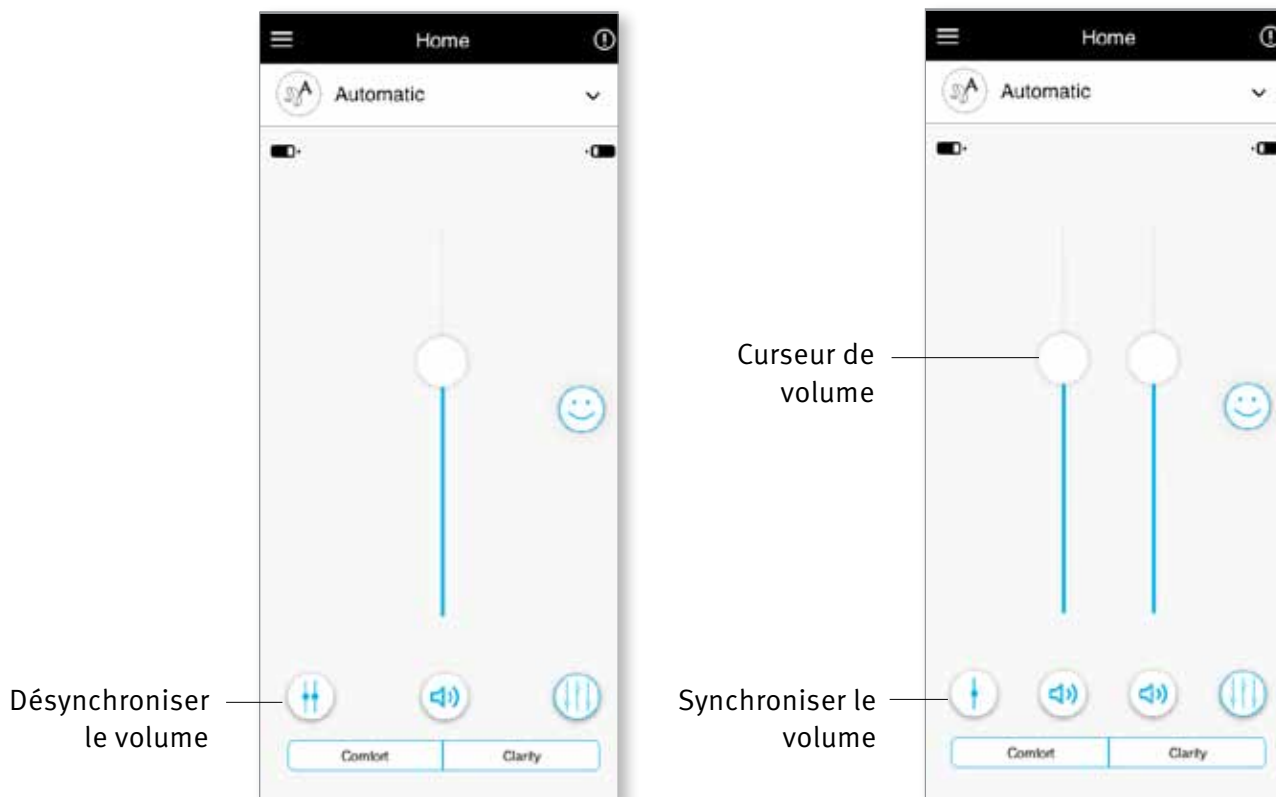
Appuyez sur le bouton « Couper le son » (🔇) figurant sous le curseur pour désactiver ou réactiver le son des aides auditives.



Désynchroniser le volume

Appuyez sur le bouton « Désynchroniser » (⚡) pour contrôler le volume de chaque aide auditive séparément.

Utilisez le curseur de volume pour modifier le volume. Appuyez sur le bouton « Joindre » (🔌) pour fusionner les curseurs de volume.



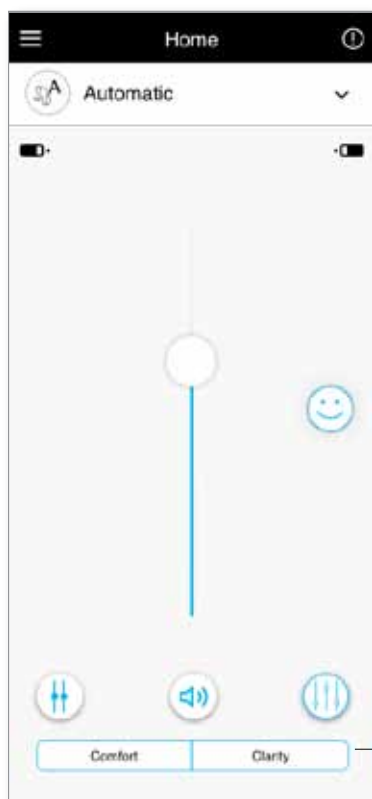
Remarque : Pour que le bouton « Désynchroniser » soit visible, l'option « Side selection » (Sélection du côté) doit être activée dans Settings (Réglages) > App settings (Réglages de l'application).

Activation des préréglages

Confort et clarté

Pour le programme automatique, le préréglage « Clarté » permet d'améliorer la parole, tandis que le préréglage « Confort » est utilisé pour réduire le bruit afin d'améliorer le confort d'écoute général.

Les préréglages de clarté et de confort étant mutuellement exclusifs, vous ne pouvez pas les activer en même temps.



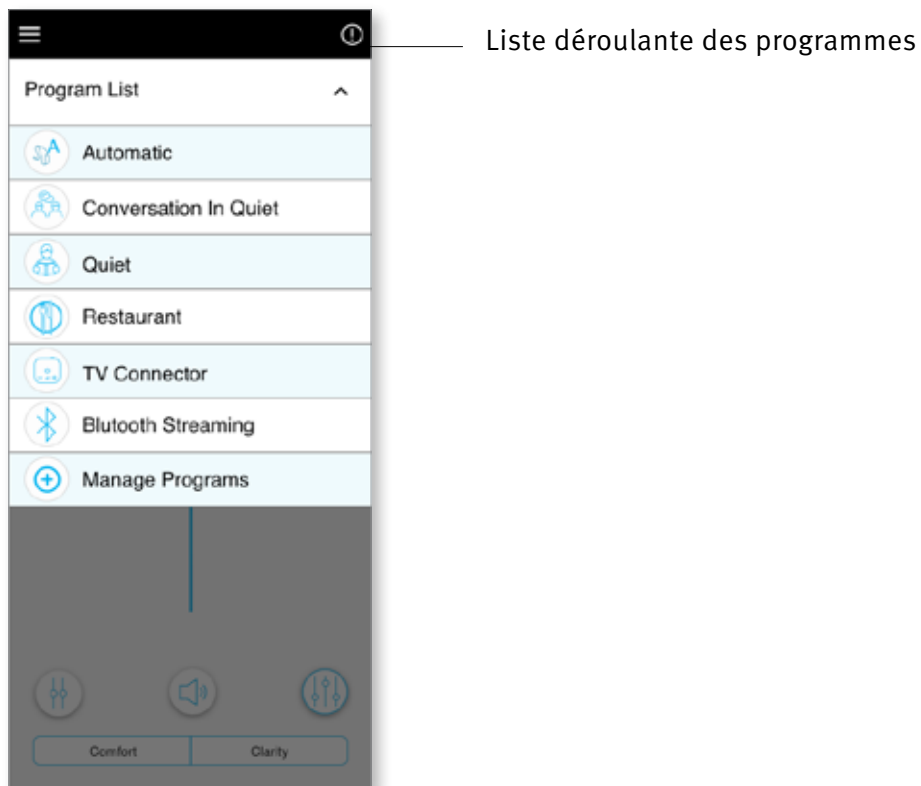
Préréglages Confort/Clarté

Changer le programme sur la ou les aides auditives

Sélectionner un autre programme

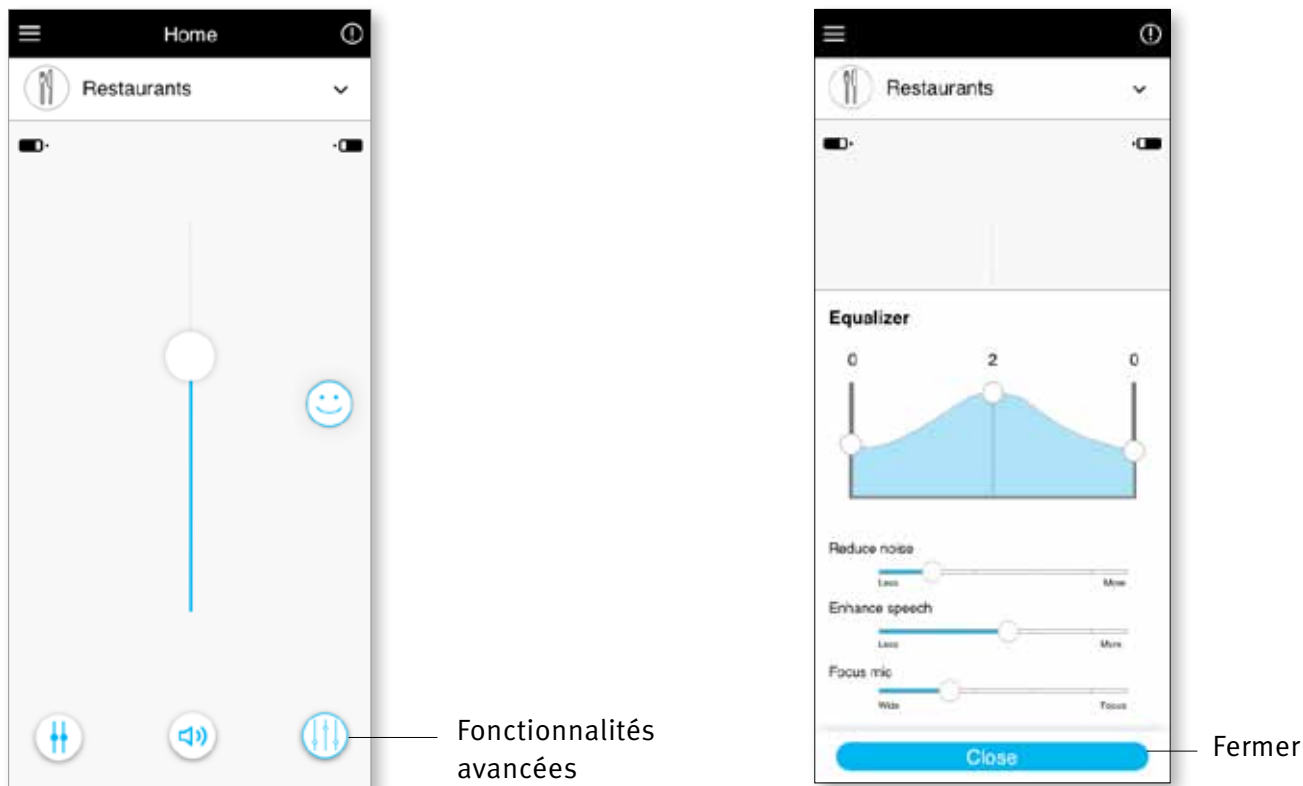
Appuyez sur la flèche à côté du nom du programme en cours pour afficher tous les programmes disponibles.

Sélectionnez le programme souhaité (par exemple, TV Connector).



Réglages des fonctionnalités avancées

Selon le programme actuellement sélectionné, la configuration de vos aides auditives ou les sources audio connectées (TV Connector), des réglages supplémentaires sont proposés. Appuyez sur le bouton des fonctionnalités avancées (🔊) dans l'angle inférieur droit pour accéder à ces options :



Égaliseur

Vous pouvez régler les paramètres des fonctionnalités avancées de l'égaliseur.

Équilibre

Si vous utilisez un dispositif externe de transmission en continu (par exemple, TV Connector ou pour écouter de la musique), vous pouvez choisir d'entendre davantage le signal transmis ou plutôt les sons ambiants.

Masqueur d'acouphènes

Si vous souffrez d'acouphènes et que votre audioprothésiste vous a expliqué comment utiliser le masqueur d'acouphènes, vous pouvez régler le volume du bruit masquant.

Réduction du bruit

La commande « Réduire le bruit » vous permet d'augmenter ou d'atténuer le niveau de bruit jusqu'au niveau de confort souhaité.

Amélioration de la parole

La commande « Améliorer la parole » vous permet de mettre plus ou moins l'accent sur la parole afin d'obtenir le niveau de confort souhaité.

Focalisation du micro

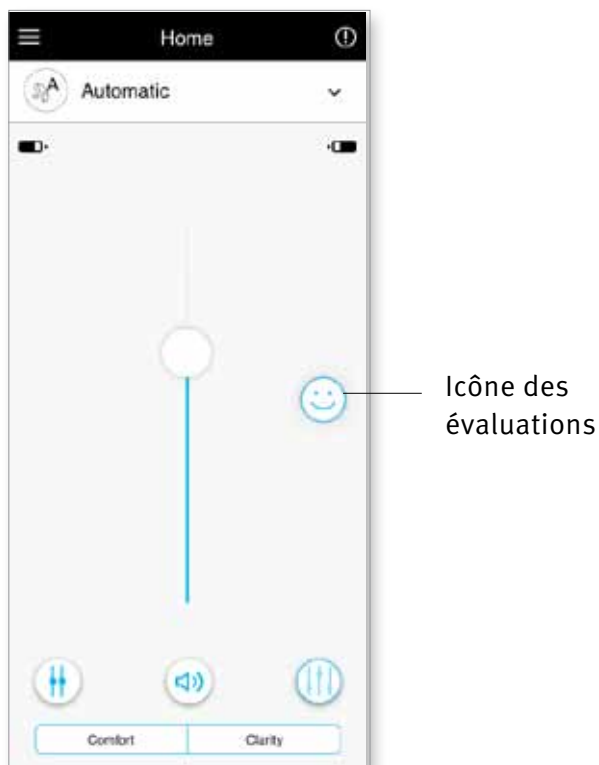
Vous pouvez régler le curseur « Focalisation micro » pour vous concentrer davantage sur les sons provenant d'en face ou plutôt pour écouter tout autour de vous.

Évaluations

Si vous avez accepté de bénéficier de la fonctionnalité [Insights](#), vous verrez un visage souriant (😊) sur le côté droit de l'écran principal. Appuyez dessus pour envoyer des commentaires à votre audioprothésiste.

Évaluer votre expérience

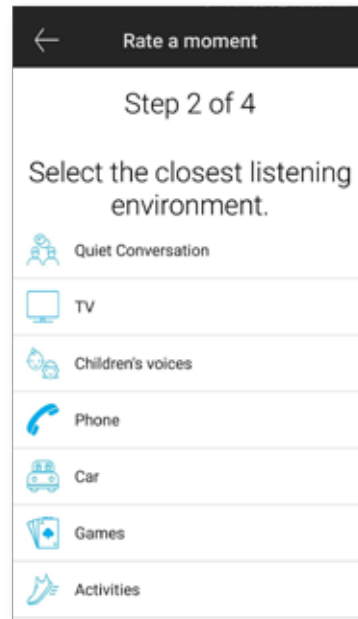
Pour accéder aux évaluations, cliquez sur l'émoticône des évaluations.



1. Choisissez entre satisfait ou insatisfait.



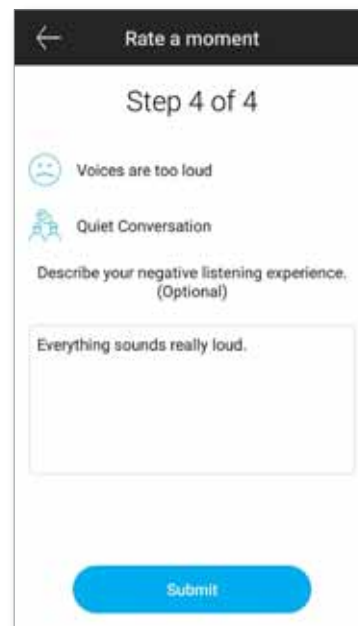
2. Sélectionnez l'environnement dans lequel vous vous trouvez actuellement.



3. Si vous avez sélectionné insatisfait, vous pouvez alors choisir dans une liste l'élément qui décrit le mieux le problème.




4. Affichez le résumé de vos commentaires et fournissez davantage de détails (facultatif). Appuyez sur le bouton « [Soumettre](#) » pour envoyer vos commentaires à votre audioprothésiste.



Menu des réglages

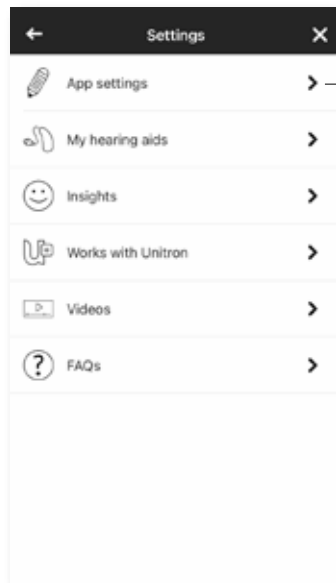
L'application est disponible dans différentes langues. Elle s'ouvre automatiquement dans la langue du système d'exploitation du téléphone. Si la langue du téléphone n'est pas prise en charge, la langue par défaut est l'anglais.

1) Appuyez sur l'icône  sur l'écran principal pour accéder au menu des réglages.

Menu des réglages



- 2) Sélectionnez « [App settings](#) » (Réglages de l'application) pour y accéder.
- 3) Sélectionnez « [My Hearing Aids](#) » (Mes aides auditives) pour accéder aux réglages spécifiques des aides auditives.
- 4) Sélectionnez « [Insights](#) » pour afficher la politique de confidentialité d'Insights, les informations sur les fonctionnalités, y compris les notifications de réglage à distance envoyées par votre professionnel de l'audition ou la désactivation de cette fonctionnalité.
- 5) Sélectionnez « [Works with Unitron](#) » (Fonctionne avec Unitron) pour ouvrir cette fonctionnalité.
- 6) Sélectionnez « [Videos](#) » (Vidéos) pour regarder des vidéos explicatives.
- 7) Sélectionnez « [FAQs](#) » pour consulter les questions fréquemment posées sur l'application et les aides auditives dans le navigateur Web du téléphone.



Réglages de l'application

Commande tactile

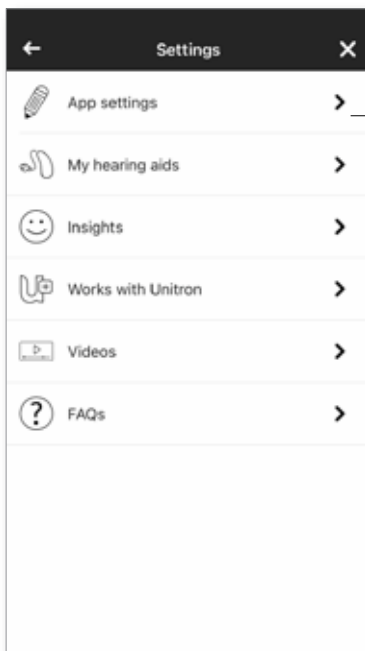
Si vos aides auditives disposent de la fonction commande tactile, vous pouvez personnaliser la façon dont elles répondent à vos doubles pressions. Certaines aides auditives sont dotées d'un capteur intégré, qui permet de contrôler quelques fonctions de ces appareils par commande tactile. Ces fonctions sont les suivantes :

- Appel téléphonique : accepter/mettre fin à l'appel
- TV et diffusion multimédia : pause/reprise
- Accès au téléphone : assistant vocal

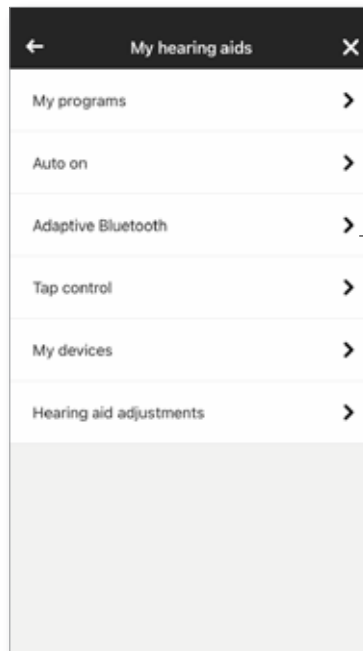
Les aides auditives dotées de commande tactile doivent être couplées à l'application afin de permettre l'activation/la désactivation de la commande tactile pour les fonctions ci-dessus.

Activer la commande tactile :

1. Dans le menu des réglages de l'application, sélectionnez « **My Hearing aids** » (Mes aides auditives).

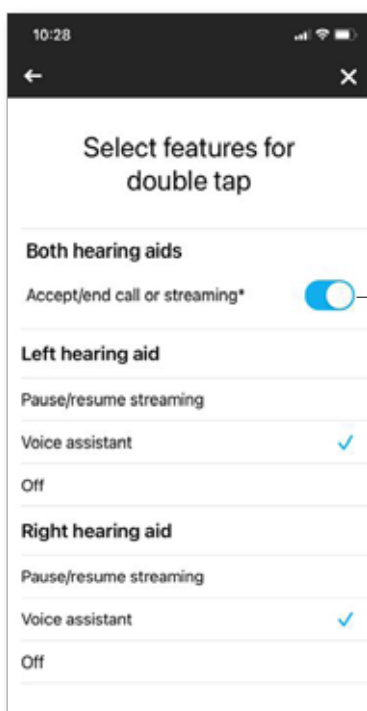


2. Sélectionnez « **Tap Control** » (Commande tactile).



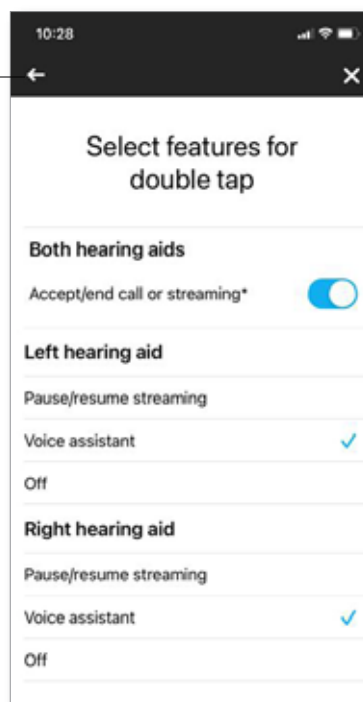
3. Configurez l'action de double pression pour accepter/mettre fin à un appel téléphonique ou à la transmission en continu. Vous pouvez configurer la commande tactile pour qu'une double pression permette de mettre en pause/reprendre la diffusion ou activer/désactiver l'assistant vocal sur une seule ou sur l'une ou l'autre des aides auditives.

4. Une fois les réglages configurés, cliquez sur la flèche de retour pour revenir à l'écran « My Hearing aids » (Mes aides auditives) ou sur le symbole « x » pour annuler.



Flèche de retour

Configurer



Fermer

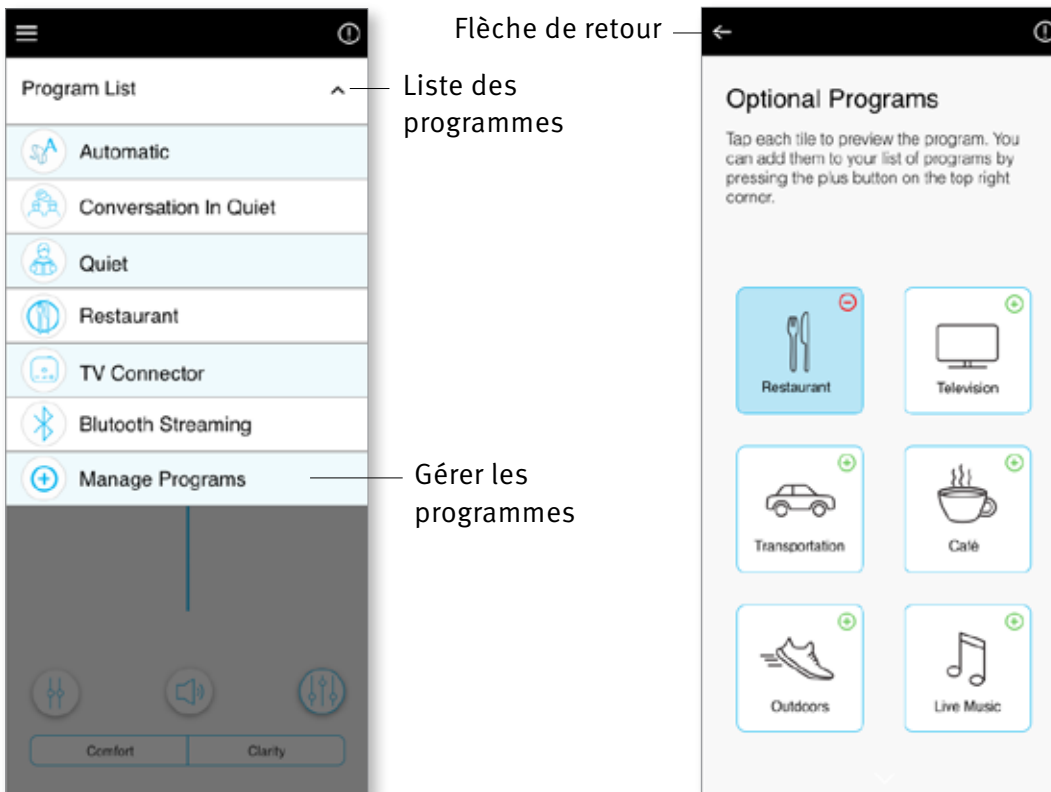
Programmes optionnels

Parmi une liste de programmes prédéfinis, choisissez celui qui vous permettra de personnaliser les aides auditives pour une situation spécifique. La fonctionnalité de base est définie par les aides auditives et l'application propose à l'utilisateur un choix de 6 programmes optionnels. L'utilisateur active ou désactive les programmes optionnels à partir de l'application.

Liste des programmes optionnels :

- Restaurant
- Télévision
- Transport
- Café
- Plein air
- Musique live

1. Cliquez sur le menu déroulant pour afficher la liste des programmes. Choisissez « Manage programs » (Gérer les programmes) pour afficher les programmes optionnels.
2. La liste des programmes optionnels disponibles s'affiche. Cliquez sur la flèche de retour pour revenir à la liste des programmes.



3. Pour ajouter rapidement un programme optionnel, cliquez sur le signe « plus » vert (+).

4. Un message indiquant que le programme optionnel a été ajouté s'affichera. Cliquez sur le signe « moins » rouge (-) pour supprimer le programme optionnel de la liste des programmes.



Cliquez sur le signe « plus » vert pour ajouter un programme



Cliquez sur le signe « moins » rouge pour supprimer le programme

5. Cliquez sur la vignette du programme optionnel pour afficher un aperçu du programme.

6. L'écran d'aperçu du programme s'affiche. Modifiez les réglages et cliquez sur « Save » (Enregistrer) pour ajouter le programme optionnel à la liste des programmes.



Cliquez pour afficher l'aperçu



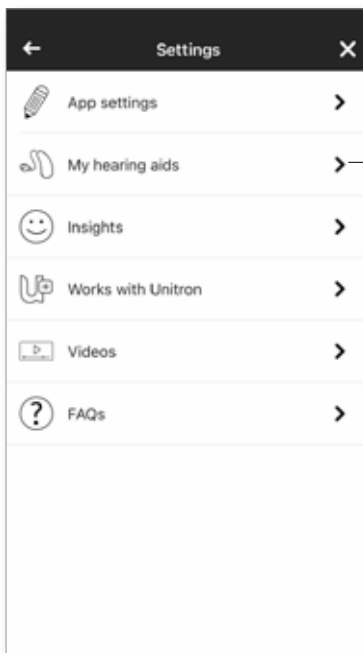
Enregistrer

Changer le nom d'un programme

L'application Remote Plus vous permet de changer le nom des programmes pour les personnaliser en fonction de ce qu'ils signifient réellement pour vous. Vous pouvez changer le nom de n'importe quel programme, y compris les programmes optionnels.

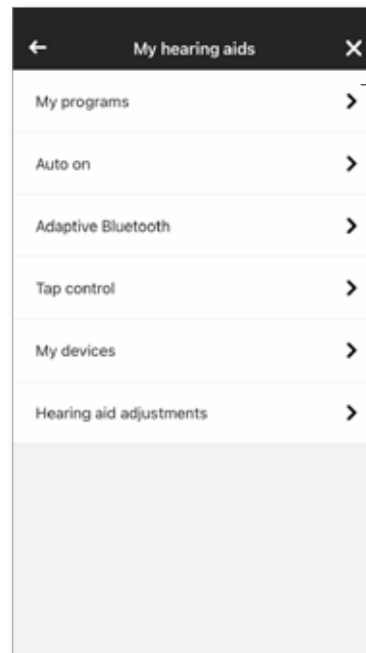
Pour changer le nom d'un programme :

1. Appuyez sur le menu des réglages, puis sélectionnez « **My Hearing aids** » (Mes aides auditives).



Mes aides
auditives

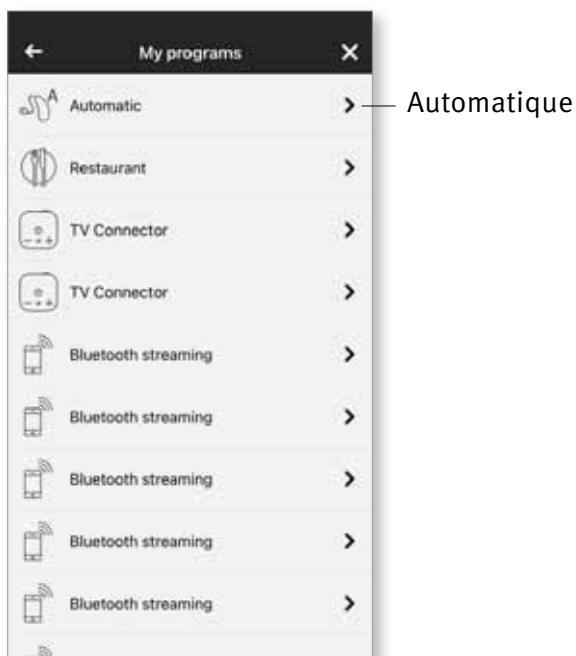
2. L'écran des aides auditives s'affiche. Appuyez sur « **My programs** » (Mes programmes).



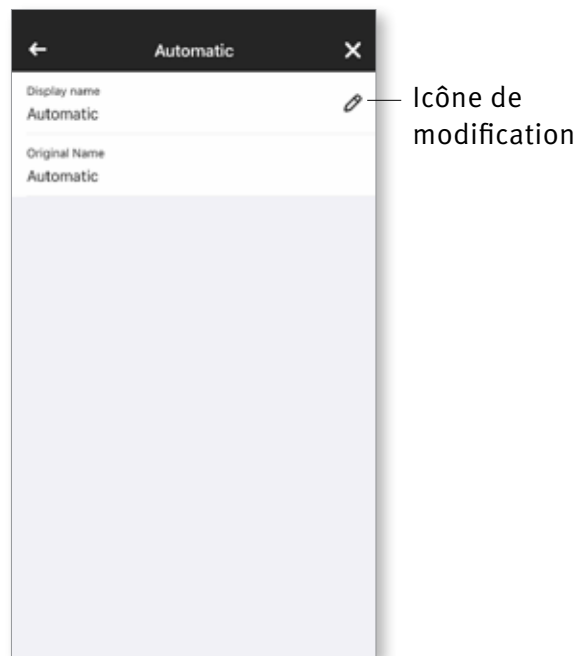
Mes programmes

3. La liste « My programs » (Mes programmes) s'affiche.

Appuyez sur le programme souhaité (par exemple Automatic).



4. Appuyez sur l'icône de modification/crayon et modifiez le « Display name » (Nom d'affichage). Le nom figurant dans la liste déroulante « Program list » (Liste des programmes) et sur l'écran de sélection « Optional program » (Programme optionnel) est modifié en conséquence.

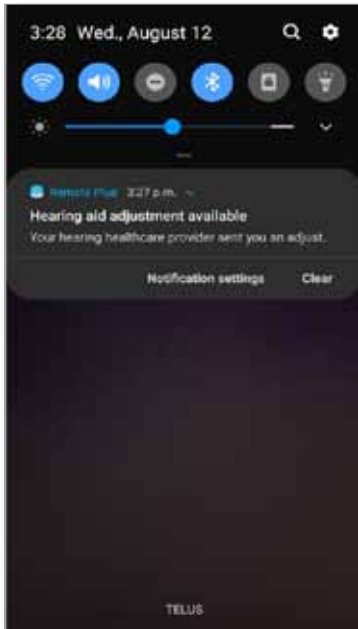


Réglages à distance

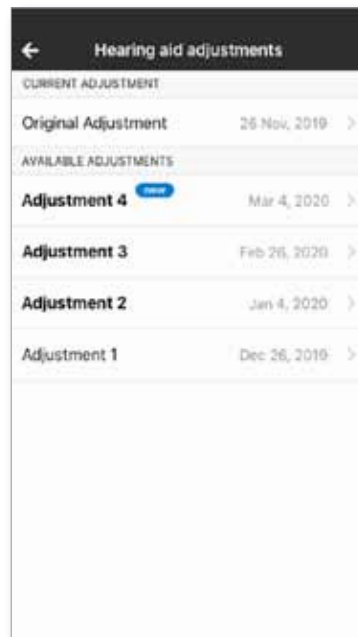
Si vous avez accepté de bénéficier de la fonctionnalité [Insights](#), vous pourrez recevoir les notifications envoyées par votre audioprothésiste qui contiennent des réglages pour vos aides auditives.

Appliquer un réglage à distance

1. Vous recevez un message personnalisé de votre audioprothésiste.
2. Cliquez sur la notification pour accéder au réglage. Vous pouvez aussi ouvrir l'application Remote Plus, puis accéder à [Settings > My hearing aids > Hearing aid adjustments](#) (Réglages > Mes aides auditives > Réglages des aides auditives).



3. Sélectionnez le réglage et appliquez les modifications.
4. Si vous préférez un réglage antérieur, sélectionnez l'ancien message correspondant et appliquez-le à vos aides auditives.



Informations de conformité

Déclaration de conformité

Par la présente, Sonova AG déclare que ce produit Unitron est conforme aux exigences essentielles de la directive 93/42/CEE relative aux appareils médicaux. L'intégralité de la déclaration de conformité est disponible auprès du fabricant ou du représentant Unitron local dont l'adresse est indiquée sur le site <http://www.unitron.com> (sites internationaux).

- ① Si les aides auditives ne réagissent pas aux signaux envoyés en raison d'un champ électromagnétique perturbant inhabituel, éloignez-vous de cette zone.
- ① Vous trouverez des instructions sur : unitron.com/appguide au format Adobe® Acrobat® PDF. Pour pouvoir les consulter, vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader sur votre ordinateur. Rendez-vous sur le site Adobe.com pour télécharger ce logiciel.
- ① Pour obtenir un exemplaire imprimé gratuit de ces instructions, veuillez contacter votre représentant Unitron local.
Un exemplaire vous sera envoyé dans les 7 jours.

Informations et explications sur les symboles



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit Unitron, y compris ses accessoires, satisfait aux exigences de la directive 93/42/CEE relative aux appareils médicaux.
Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour les directives ci-dessus.



Ce symbole indique qu'il est essentiel que l'utilisateur lise les informations importantes de ce mode d'emploi et en tienne compte.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur accorde une attention particulière aux avertissements de ce mode d'emploi.



Informations importantes concernant la manipulation et l'utilisation efficace de ce produit.



Symbole de droits d'auteur



Ce symbole doit être accompagné du nom et de l'adresse du fabricant (qui commercialise cet appareil sur le marché).



Indique le représentant agréé dans l'Union européenne. Le représentant agréé dans l'Union européenne est également l'importateur au sein de l'Union européenne.



La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Unitron s'effectue sous licence. Les autres noms de marques et marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Suisse



Et importateur pour l'Union européenne :
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany



unitron.com