

# Application Unitron Remote Plus

## Guide d'utilisation



# Pour commencer

---

## Utilisation prévue

L'application Unitron Remote Plus est conçue pour permettre aux utilisateurs d'aides auditives d'ajuster certains paramètres des aides auditives Unitron depuis leur appareil Android et Apple iOS<sup>1</sup>.

Si l'audioprothésiste propose les fonctions [Insights](#) à l'utilisateur de l'aide auditive et qu'il opte pour cette option, ce dernier peut envoyer à son audioprothésiste des données et des commentaires sur son expérience auditive.

## Informations concernant la compatibilité :

- ⚠ Les aides auditives sans fil Bluetooth d'Unitron sont nécessaires pour utiliser l'application Unitron Remote Plus. L'application Unitron Remote Plus peut être utilisée sur les appareils avec Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) à basse consommation et elle est compatible avec les iPhone 5s ou ultérieurs, utilisant la version iOS 10.2 ou ultérieure. L'application Unitron Remote Plus peut être utilisée sur les appareils Android disposant des services Google Mobile (GMS), prenant en charge Bluetooth 4.2 et Android OS 6.0 ou ultérieurs.
- ⓘ Certains téléphones ont des sons tactiles ou des tonalités de clavier qui peuvent être transmis aux aides auditives. Pour éviter cela, accédez aux paramètres de votre téléphone, allez dans les réglages des sons et assurez-vous que l'ensemble des sons des touches et des tonalités de clavier sont désactivés.

<sup>1</sup> Téléphones compatibles : l'application Unitron Remote Plus peut être utilisée uniquement sur les téléphones dotés de la technologie Bluetooth® à basse consommation.

Le nom et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc.

Apple, le logo Apple, iPhone et iOS sont des marques commerciales appartenant à Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.



# Sommaire

---

- Présentation de l'application ..... 4
- Politique de confidentialité..... 5
- Appairage de votre ou vos aides auditives ..... 6
- Écran principal..... 7
- Changement de programme sur une ou plusieurs aides auditives ..... 8
- Évaluations ..... 9
- Menu Réglages .....10
- Informations sur la conformité..... 11
- Informations et explication des symboles .....12

# Présentation de l'application

---



# Politique de confidentialité

---

## Acceptation de l'avis de confidentialité de l'application

Pour utiliser l'application Unitron Remote Plus, vous devez accepter l'avis de confidentialité et l'analyse anonyme des données d'utilisation de l'application.

### Privacy Notice

In order, among other purposes, to identify you, to enable the functionalities of Unitron Remote Plus and to improve our service, we will collect some information about you such as your first name, last name, email address, hearing serial number, information regarding hearing aid settings and hearing aid usage.

Please read carefully the privacy notice. The installation of Unitron Remote Plus is an acknowledgement that you have read, understood, and agreed to the privacy notice that will apply to any personal data that we collect when you will use Unitron Remote Plus and/or that we collected through your use of previous version of Unitron Remote Plus.

---

Show detailed Privacy Notice

Accept

## Activer Insights

Pour activer la fonction **Insights**, appuyez sur le bouton Activer. Pour ignorer cette étape, appuyez sur le bouton « Peut-être plus tard ».

### Activate Insights

The Remote Plus add can allow you to send feedback and hearing aid data to your hearing care professional to help personalize your experience. We will never sell your personal information to others. It's part of our Privacy Notice

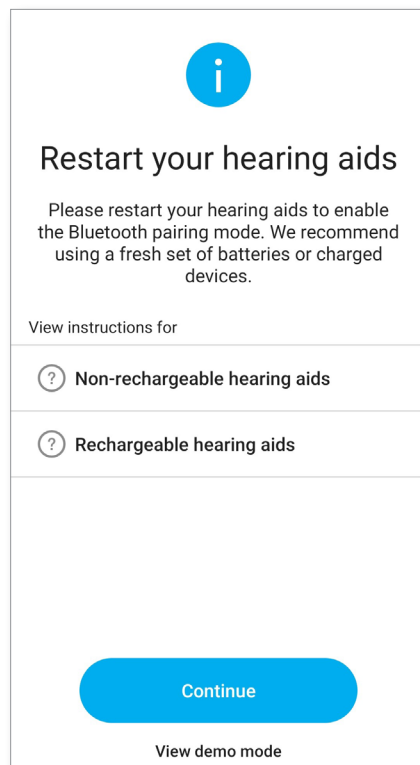
Show detailed Privacy Notice

Activate

Maybe Later

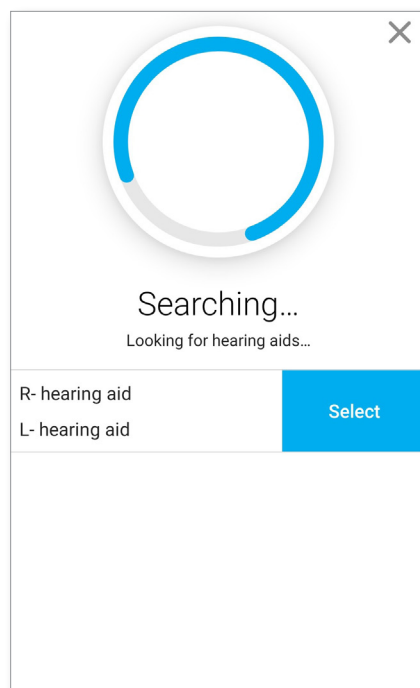
# Appairage de votre ou vos aides auditives

## Détecter votre ou vos aides auditives



- ① Si vos aides auditives sont munies d'un tiroir pile, redémarrez vos aides auditives en ouvrant et en fermant le tiroir pile. Si vos aides auditives n'ont pas de tiroir pile, éteignez d'abord chaque aide auditive en appuyant sur la partie inférieure du bouton jusqu'à ce que la LED devienne rouge (4 secondes). Allumez ensuite chaque aide auditive en appuyant sur le même bouton jusqu'à ce que la LED devienne verte (2 secondes).
- ① Vous avez la possibilité de sélectionner le mode de démonstration pour essayer l'application sans connecter une aide auditive Unitron et vous faire ainsi une première impression des fonctions. Dans ce mode, la fonction télécommande n'est pas disponible pour vos aides auditives.

## Sélectionner votre ou vos aides auditives

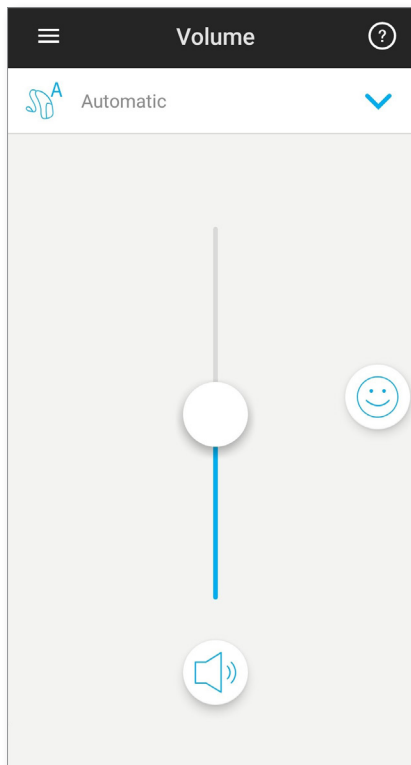


- ① Si plusieurs appareils ont été détectés par l'application, appuyez sur le bouton de votre aide auditive et l'appareil correspondant sera surligné dans l'application.

# Écran principal

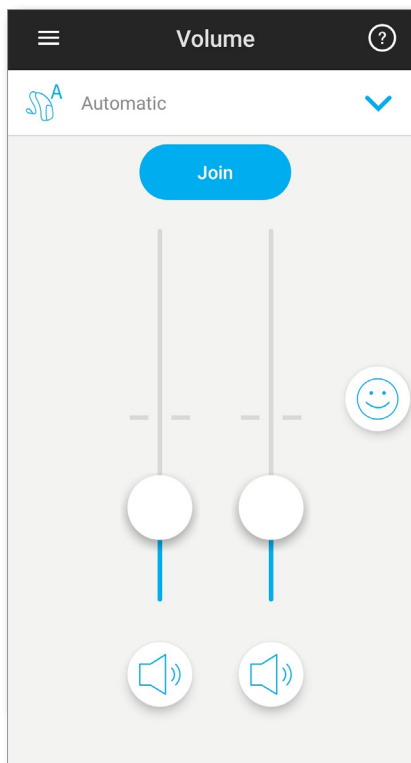
## Ajuster le volume des aides auditives

Déplacez le curseur vers le haut ou vers le bas pour augmenter ou baisser le volume des deux aides auditives. Appuyez sur la touche de sourdine sous le curseur pour désactiver ou activer le son des aides auditives.



## Répartir le volume

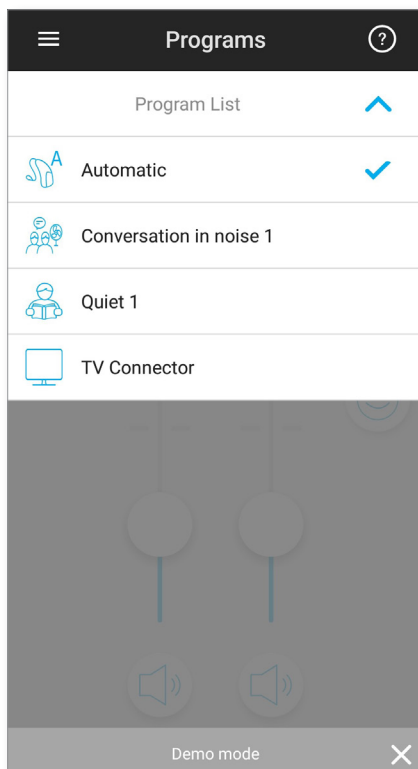
Si l'option « Sélection du côté » est activée dans les paramètres de l'application, une touche s'affiche en haut du curseur. Appuyez sur la touche « Dissocier » pour régler le volume de chaque aide auditive séparément.




# Changement de programme sur l'aide auditive

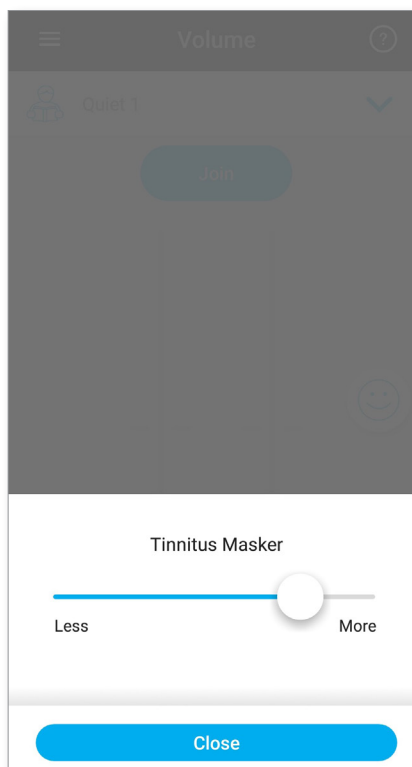
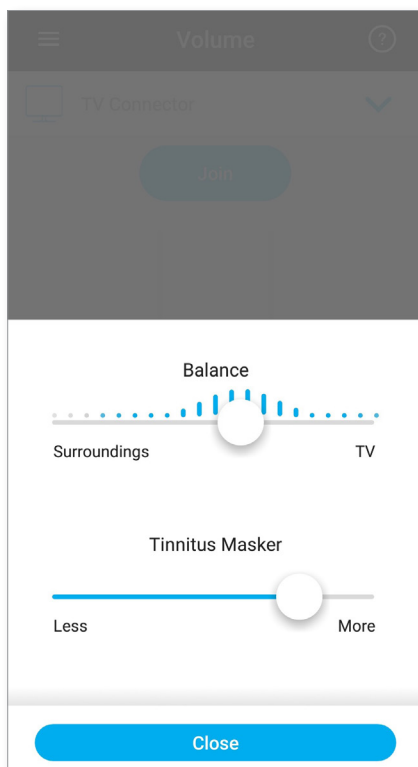
## Sélectionner un autre programme

Appuyez sur la flèche à droite du programme actuel pour voir tous les programmes disponibles. Appuyez sur le programme souhaité.



## Réglages avancés

D'autres réglages sont disponibles selon la configuration de votre aide auditive ou des sources audio connectées (TV Connector). Appuyez sur la touche  en bas à droite de l'écran pour accéder aux options suivantes :

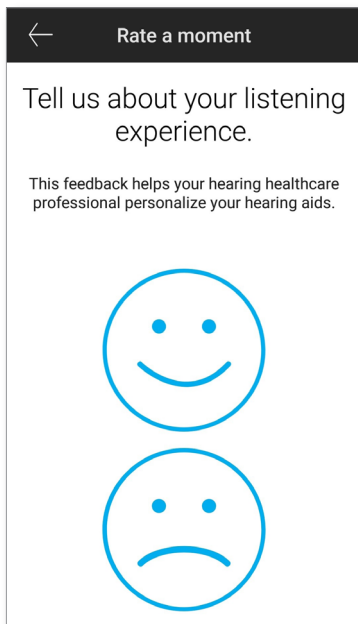


# Évaluations

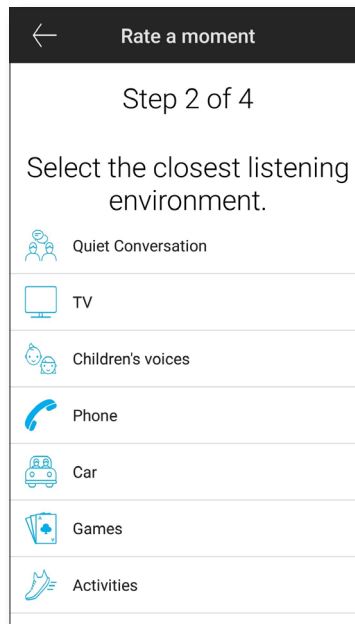
Si vous avez activé la fonctionnalité [Évaluations](#), une émoticône souriante (😊) s'affiche sur la droite de l'écran principal. Appuyez dessus pour envoyer un avis à votre audioprothésiste.

## Noter votre expérience

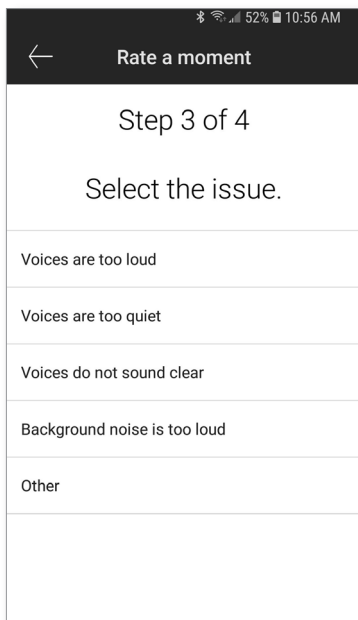
A. Choisissez l'émoticône souriante ou mécontente.



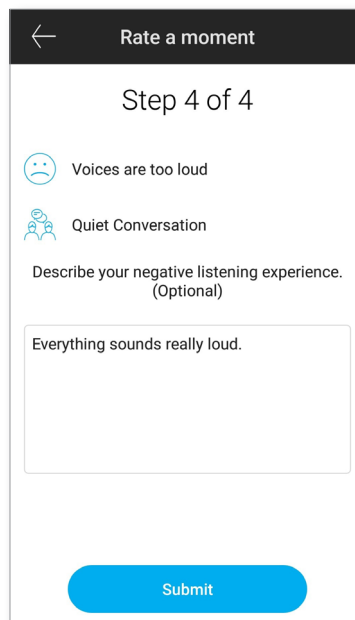
B. Sélectionnez l'environnement dans lequel vous vous trouvez.



C. Si vous avez choisi l'émoticône mécontente, vous pouvez choisir dans une liste prédéfinie l'option qui décrit le mieux le problème que vous rencontrez.



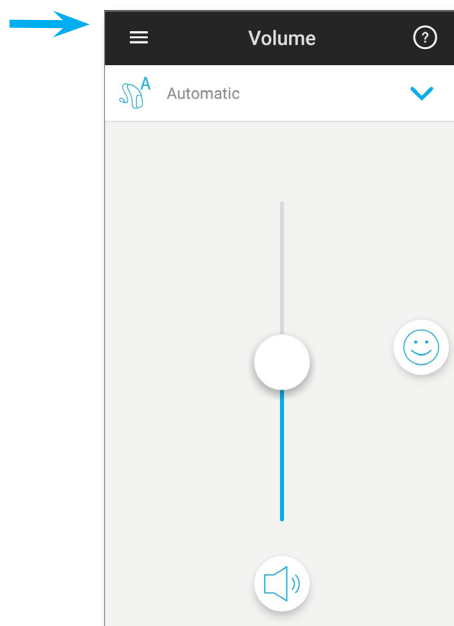
D. Vous pouvez alors voir un résumé de votre avis et ajouter des commentaires (facultatif). Appuyez sur le bouton « [Soumettre](#) » pour soumettre vos commentaires à votre audioprothésiste.



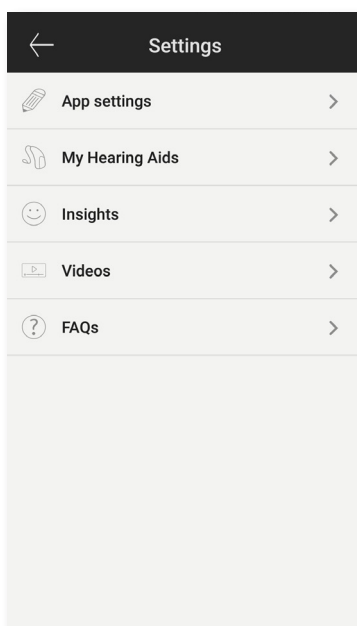
# Menu Réglages

L'application est disponible dans plusieurs langues. Elle s'adapte automatiquement à la langue du système d'exploitation de votre téléphone. Si la langue du téléphone n'est pas prise en charge, l'anglais sera sélectionné par défaut.

1) Sur l'écran principal, appuyez sur l'icône  pour accéder au menu des réglages.



- 2) Sélectionnez « [Paramètres de l'application](#) » pour accéder aux paramètres de l'application.
- 3) Sélectionnez « [Mes aides auditives](#) » pour accéder aux réglages de l'aide auditive.
- 4) Sélectionnez « [Insights](#) » pour consulter la politique de confidentialité Insights, les informations sur les fonctionnalités ou pour vous désinscrire de cette fonctionnalité.
- 5) Sélectionnez « [Vidéos](#) » pour regarder des vidéos de démonstration.
- 6) Sélectionnez « [FAQ](#) » pour consulter les questions fréquentes concernant l'application et les aides auditives dans le navigateur de votre téléphone.



# Informations sur la conformité

---

## Déclaration de conformité

Sonova AG déclare par la présente que ce produit Unitron est conforme aux exigences de la directive 93/42/CEE relative aux dispositifs médicaux. Le texte complet de la déclaration de conformité est disponible chez le fabricant ou chez le représentant local Unitron dont l'adresse figure sur <http://www.unitron.com> (agences internationales).

- ① Si les aides auditives ne réagissent pas aux signaux envoyés par l'appareil en raison d'un champ électromagnétique perturbant inhabituel, éloignez-vous du champ perturbant.
- ① Les instructions sont disponibles à l'adresse : [unitron.com/appguide](http://unitron.com/appguide) au format PDF Adobe® Acrobat®. Pour pouvoir les ouvrir, vous devez disposer d'Adobe Acrobat Reader. Rendez-vous sur [Adobe.com](http://Adobe.com) pour télécharger ce logiciel.
- ① Pour obtenir un exemplaire papier gratuit des instructions, contactez votre représentant local Unitron. Le document vous sera envoyé dans les 7 jours.

# Informations et explication des symboles

---



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit Unitron, y compris ses accessoires, satisfait aux exigences de la directive 93/42/CEE sur les dispositifs médicaux.

Le nombre qui suit le symbole CE correspond au code des institutions certifiées consultées dans le cadre des directives susmentionnées.

---



Ce symbole indique qu'il est essentiel que l'utilisateur lise les informations importantes de ce mode d'emploi et en tienne compte.

---



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur accorde une attention particulière aux avertissements de ce mode d'emploi.

---



Informations importantes concernant la manipulation et l'utilisation de ce produit.

---



Symbole du droit d'auteur

---




Ce symbole doit être accompagné du nom et de l'adresse du fabricant (qui commercialise cet appareil sur le marché).

---



La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Unitron s'effectue sous licence. Les autres noms de marques et marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

---

 Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa, Switzerland

**unitron.com**

**CE**  
0459

© 2018-2019 Sonova AG. All rights reserved.  
A/2019-04 029-6231-04