

# Unitron Remote Plus App

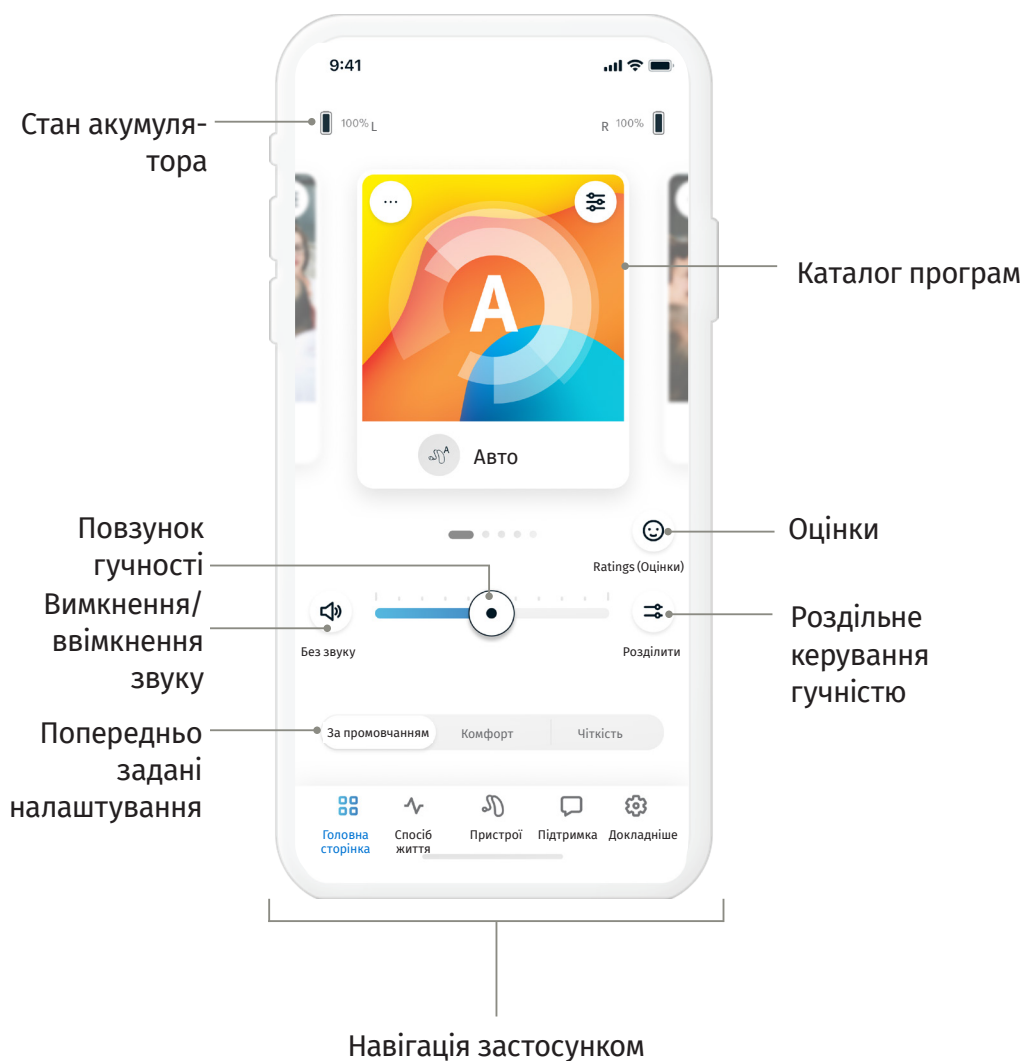
Посібник користувача - Remote Plus 5.3



## Зміст

<b>Огляд застосунку</b> .....	3	Регулювання комфорту та чіткості.....	8
<b>Початок роботи</b> .....	3	Змінення програм.....	8
<b>Інформація щодо сумісності</b> .....	3	<b>Оцінки</b> .....	9
<b>Ознайомлення</b> .....	4	<b>Вкладка способу життя</b> .....	10
Погодження із повідомленням		Середовища прослуховування .....	10
про конфіденційність .....	4	Середній час носіння .....	10
Створення пари зі слуховими апаратами.....	4	Крокомір .....	10
Активація функції Insights (Статистика) .....	4	Хвилини активності.....	10
Вибір режиму застосунку .....	4	<b>Вкладка пристроїв</b> .....	11
<b>Вкладка головної сторінки -</b>		Сенсорне керування.....	11
<b>Розширений режим</b> .....	5	Автоматичне ввімкнення .....	12
Регулювання гучності слухового		Функція Adaptive Bluetooth® .....	12
апарата.....	5	Дистанційне налаштування.....	12
Окреме/спільне регулювання гучності .....	5	Знайти мої пристрої .....	13
Регулювання комфорту та чіткості.....	5	Керування підключеннями .....	13
Змінення програм.....	5	Мої пристрої.....	13
Додаткові програми .....	6	<b>Вкладка підтримки</b> .....	14
Налаштування програми .....	7	<b>Вкладка «Докладніше»</b> .....	15
Маскування шуму у вухах.....	7	Режим застосунку .....	15
Баланс.....	7	Налаштування функції Insights .....	15
Налаштування звуку.....	7	Центр сповіщень .....	15
Налаштування еквалайзера .....	7	Зовнішній вигляд.....	15
Персоналізоване налаштування		Аналітичні відомості .....	15
програми .....	7	Демонстраційний режим.....	15
Правова інформація .....		Правова інформація .....	15
<b>Вкладка головного екрана -</b>		<b>Інформація з нормативно-</b>	
<b>Класичний режим</b> .....	8	<b>правової відповідності</b> .....	16
Регулювання гучності слухового		Декларація про відповідність.....	16
апарата.....	8	Опис символів .....	16
Розділене керування гучністю.....	8	Важлива інформація з безпеки.....	17

## Огляд застосунку



## Початок роботи

Застосунок Unitron Remote Plus — розробка компанії Sonova, світового лідера у сфері слухових апаратів. Уважно ознайомтеся з посібником користувача, щоб дізнатися про всі його можливості та переваги.

- ❗ У цьому посібнику користувача описано функції програми та порядок їх використання. Перш ніж приступати до використання застосунку, уважно прочитайте цей посібник.
- ❗ Для використання застосунку не потрібна додаткова підготовка.

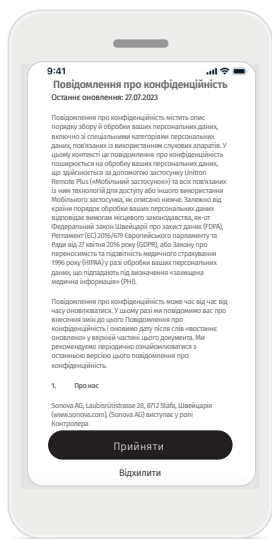
Цей посібник користувача призначається для застосунку Unitron Remote Plus версії 5.3 та пізніших підверсій. Посібник користувача для попередніх версій застосунку можна отримати, звернувшись до місцевого представника або відвідавши сайт [www.unitron.com](http://www.unitron.com).

## Інформація щодо сумісності

- ⚠ Для використання застосунку Unitron Remote Plus потрібні слухові апарати Unitron з бездротовим з'єднанням Bluetooth®. Застосунок Unitron Remote Plus може використовуватися з пристроями, що підтримують Bluetooth® Low-Energy (BT-LE); також він сумісний з iOS версії 15 і новішими версіями. Застосунок Unitron Remote Plus сумісний із сертифікованими Android-пристроями Google Mobile Services (GMS), що підтримують Bluetooth® 4.2 та Android OS 8.0 або новіші версії.
- ❗ Деякі телефони під час торкання або використання клавіатури можуть відтворювати звуки, які можуть передаватися через слуховий апарат. Якщо вам не потрібна ця функція, перейдіть до налаштувань телефону, виберіть «звуки» та переконайтеся, що всі звуки торкання та клавіатури вимкнено.
- ❗ Функції, доступні у застосунку Unitron Remote Plus, варіюються залежно від використовуваного слухового апарата. За використання деяких моделей слухових апаратів частина функцій може бути відсутня.

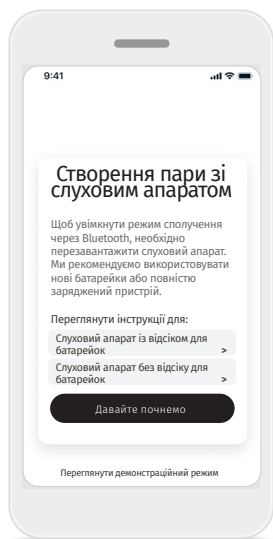
Словесний знак та логотипи Bluetooth® є зареєстрованими торговими марками, що належать Bluetooth® SIG, Inc.

Apple, логотип Apple, iPhone та iOS є товарними знаками Apple Inc., зареєстрованими у США та інших країнах. App Store є знаком обслуговування Apple Inc. Логотипи Android, Google Play та Google Play є торговими марками Google Inc.



## Погодження із повідомленням про конфіденційність

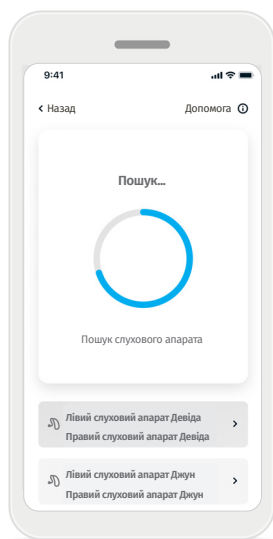
Для використання застосунку Unitron Remote Plus необхідно прийняти Повідомлення про конфіденційність і дати згоду на аналіз анонімних даних про використання програми.



## Створення пари зі слуховими апаратами

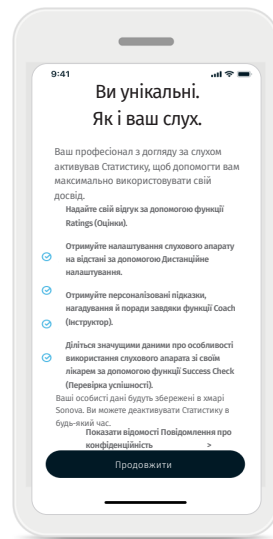
Виконайте пошук слухового апарата. Якщо ваші слухові апарати оснащені відсіком для батарейок, для перезавантаження необхідно відкрити та закрити дверцята відсіку для батарейок. Якщо ваші слухові апарати не оснащені відсіком для батарейок, спочатку необхідно відключити кожен зі слухових апаратів, натиснувши й утримуючи нижню частину кнопки до тих пір, поки світлодіод не загориться червоним (4 секунди). Потім увімкніть кожен слуховий апарат, натискаючи на цю саму кнопку до тих пір, поки світлодіод не загориться зеленим (2 секунди).

Виберіть View Demo Mode (Відкрити режим демонстрації), щоб спробувати застосунок без підключення слухових апаратів. Зверніть увагу, що в цьому режимі недоступна жодна з функцій дистанційного керування.



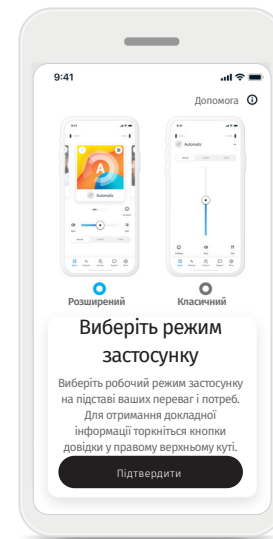
## Виберіть свій слуховий апарат.

Якщо застосунок виявляє більше одного набору пристроїв, натисніть кнопку на своєму слуховому апараті, та відповідний пристрій буде виділено у застосунку.



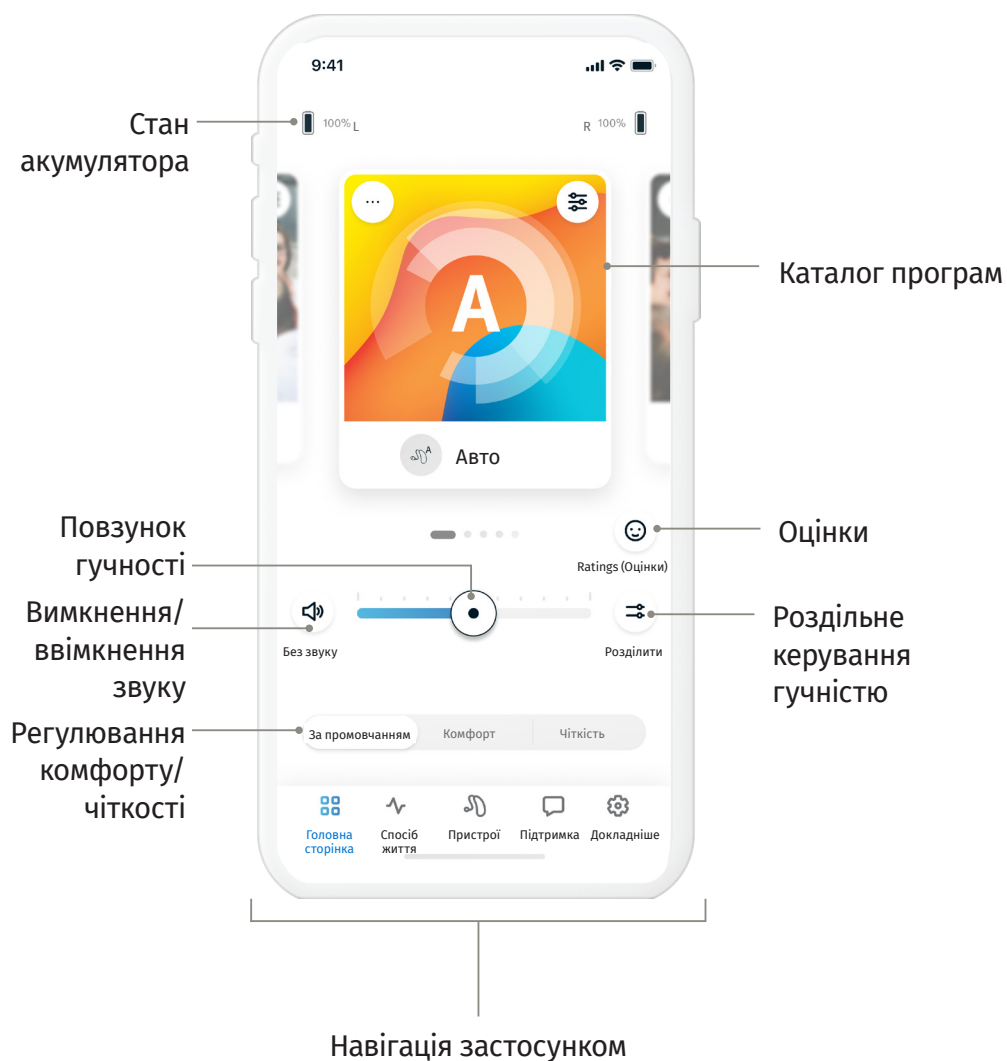
## Активація Статистики Рішення Insights

Рішення Insights (Статистика) активується вашим медичним спеціалістом та дає змогу використовувати функції Insights, включно з Remote Adjust (Дистанційне налаштування) і Coach (Інструктор). Рекомендується увімкнути сповіщення й дозволити доступ до місцеположення. Ці функції можна увімкнути або вимкнути в будь-який час на вкладці **More (Додатково)** в розділі Insights Settings (Налаштування Insights).



## Вибір режиму застосунку

Застосунок має два режими головного екрану: розширений режим та класичний режим. Розширений режим підійде користувачам, які хочуть отримати доступ до розширених функцій та варіантів налаштування. Класичний режим підійде користувачам, яким потрібний доступ до базових функцій та опцій. Цей режим рекомендується користувачам, які віддають перевагу простішому керуванню застосунком. Ви можете в будь-який момент змінити режим застосунку на вкладці **More (Застосунково)** в меню App Mode (Режим застосунку).



### Регулювання гучності слухового апарата

Перетягніть повзунок праворуч або ліворуч для збільшення або зменшення гучності слухових апаратів в обох вухах. Натисніть (🔇) кнопку **Mute (Вимкнути звук)** ліворуч від повзунка, щоб вимкнути чи ввімкнути звук слухових апаратів.

### Розділене керування гучністю

Натисніть (⚙️) кнопку **роздільного керування гучністю**, щоб окремо керувати гучністю кожного слухового апарата.

### Об'єднане керування гучністю

Натисніть (🔊) кнопку **об'єднаного керування гучністю**, щоб об'єднати повзунки гучності.

### Регулювання комфорту та чіткості\*

На вибір доступні автоматичні програми **Normal (За замовчуванням)**, **Comfort (Комфорт)** або **Clarity (Чіткість)**. Програма **Clarity (Чіткість)** дає змогу збільшити гучність мовлення, в той час як програма **Comfort (Комфорт)** призначена для зменшення рівня шуму та загалом підвищення комфорту під час прослуховування. Неможливо одночасно активувати обидві програми **Clarity (Чіткість)** та **Comfort (Комфорт)**, оскільки вони виключають одна одну. **Normal (За промовчанням)** є програмою за промовчанням.

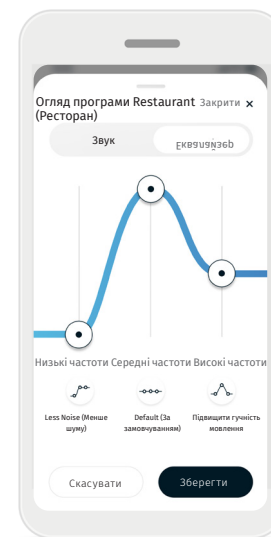
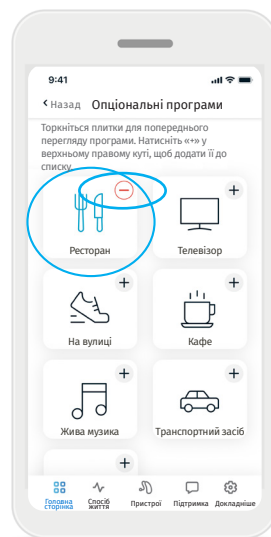
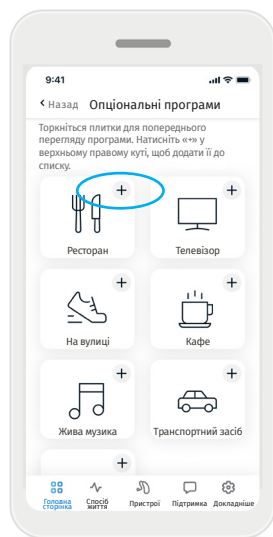
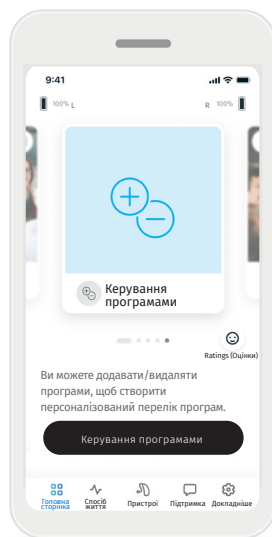
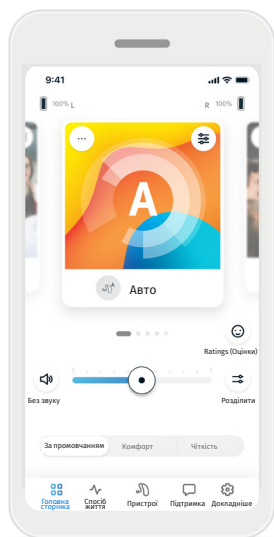
### Змінення програм

Для перегляду всіх доступних програм проведіть пальцем ліворуч або праворуч. Програму, на якій ви зупинитесь (наприклад, **Restaurant (Ресторан)**), буде застосовано до слухових апаратів.

\* Деякі моделі слухових апаратів можуть не підтримувати цю функцію.

## Додаткові програми

Виберіть програму зі списку попереднього встановлених програм, щоб персоналізувати слухові апарати для конкретної ситуації. Доступні додаткові програми варіюються залежно від технічного рівня ваших слухових апаратів.



1. Перейдіть на вкладку **Home (Головний екран)**.

2. Проведіть пальцем ліворуч або праворуч, поки не побачите зображення/значок «Керування програмами». Натисніть кнопку **Manage Programs (Керування програмами)**.

3. Для швидкого додавання опціональної програми натисніть на **значок плюса (+)**.


4. Натисніть на ( **-** ) **значок мінуса** для видалення опціональної програми зі списку програм.

5. Натисніть на **плитку програми** для попереднього перегляду програми.

6. У разі натискання **плитки програми** ви перейдете на екран попереднього перегляду програми. Відобразиться екран попереднього перегляду програми. Змініть налаштування та натисніть **Save (Зберегти)**, щоб додати опціональну програму в список програм.

### Налаштування програми

Залежно від вибраної програми, конфігурації слухового апарата та підключених джерел звуку можуть бути доступні додаткові налаштування.

Ви можете відкрити додаткові налаштування безпосередньо на головному екрані, торкнувшись кнопки (  ) **розширених функцій** у верхньому правому куті плитки програми, щоб отримати доступ до розширених налаштувань.

### Маскування шуму у вухах

Якщо ваш фахівець із проблем зі слухом активував маскування шуму у вухах (тинітусу), у вас буде можливість регулювати гучність маскувального шуму.

### Баланс

У разі використання зовнішнього пристрою потокової передачі даних (наприклад, TV Connector, музичного пристрою) ви можете налаштувати фокусування на розпізнавання потокового сигналу або, навпаки, на навколишню обстановку.

### Налаштування звуку

Ви можете налаштувати **Фокусування мікрофону**, щоб сфокусуватися на звуках перед собою або ж навколо себе.

Налаштування **Enhance Speech (Збільшити гучність мовлення)** дає змогу збільшити або зменшити гучність мовлення до комфортного для вас рівня.

Налаштування **Reduce Noise (Зменшити шум)** дає змогу підвищити чи зменшити рівень шуму до комфортного для вас рівня.

### Налаштування еквалайзера

Тут ви можете змінити налаштування **еквалайзера**.

### Персоналізоване налаштування програми

Застосунок Remote Plus дає змогу змінювати назву програм, тож ви можете перейменувати кожен з програм на свій розсуд.


Ви можете змінити назву будь-якої програми, включно з опціональними програмами. Для зміни назви програми:

1. Торкніться символу (...) **налаштування програм** у лівому верхньому куті зображення (або значка) програми.
2. Відобразиться екран налаштування програм
3. Натисніть кнопку **Change program name (Зміна назви програми)**.
4. Введіть бажану назву програми в текстовому полі та натисніть кнопку **Confirm (Підтвердити)**.





### Регулювання гучності слухового апарату

Перетягніть повзунок вгору або вниз для збільшення або зменшення гучності слухових апаратів в обох вухах.

Натисніть (  ) кнопку **Mute (Вимкнути звук)** під повзунком, щоб вимкнути чи ввімкнути звук слухових апаратів.

### Розділене керування гучністю

Натисніть (  ) кнопку **роздільного керування гучністю**, щоб окремо керувати гучністю кожного слухового апарату.

Використовуйте повзунки гучності для зміни гучності. Натисніть (  ) кнопку **об'єднаного керування гучністю**, щоб об'єднати повзунки гучності.

### Регулювання комфорту та чіткості\*

На вибір доступні автоматичні програми **Clarity (Чіткість)**, **Comfort (Комфорт)** або **Normal (За промовчанням)**.

Програма **Clarity (Чіткість)** дає змогу збільшити гучність мовлення, в той час як програма **Comfort (Комфорт)** призначена для зменшення рівня шуму та загалом підвищення комфорту під час прослуховування.

Неможливо одночасно активувати обидві програми **Clarity (Чіткість)** та **Comfort (Комфорт)**, оскільки вони виключають одна одну. **Normal (За промовчанням)** є програмою за промовчанням.

### Змінення програм

Торкніться **стрілки** поруч із назвою поточної програми, щоб переглянути всі доступні програми. Виберіть потрібну програму (наприклад, TV Connector).

\* Деякі моделі слухових апаратів можуть не підтримувати цю функцію.

## Оцінки

---

За активованої функції Insights (Статистика) і ввімкненої функції Ratings (Оцінки) ви можете ділитися відгуками про користування слуховим апаратом зі своїм спеціалістом зі слухопротезування.

В разі активації цієї функції ви побачите значок щасливого обличчя у правій частині головного екрана у [розширеному](#) режимі або в нижній частині головного екрана у [класичному](#) режимі

1. Клацніть ( 😊 )значок оцінок .
2. Якщо у вас склалися позитивні враження, натисніть positive (позитивно). В іншому випадку натисніть negative (Негативно).
3. Виберіть варіант, який найточніше відповідає вашій поточній ситуації. У разі вибору negative (негативно) виберіть причину зі списку.
4. Ознайомтеся з основною інформацією з вашого відгуку та надайте додаткові коментарі (за бажанням). Натисніть кнопку [Надіслати](#), щоб надіслати відгук.

## Вкладка способу життя

---

⚠ Інформація, що міститься в цьому розділі, призначена лише для освітніх та інформаційних цілей. Інформація в розділі «Спосіб життя» не замінює відомості, отримані під час професійної медичної консультації. У разі виникнення будь-яких запитань щодо вашого здоров'я, а також перед початком виконання програми вправ слід обов'язково проконсультуватися з терапевтом чи іншим медичним працівником.

На вкладці **Спосіб життя** відображається екран із можливістю прокручування, на якому можна переглянути дані про свій спосіб життя, що відстежуються слуховими апаратами. Ви можете переглядати тривалість носіння вашого слухового апарата, дані про середовища прослуховування, а також іншу інформацію про фізичну активність.

- **Середовище прослуховування**  
У цьому розділі наведено коротку інформацію про час, проведений вами в різних середовищах, які було визначено вашим слуховим апаратом (-ами).
- **Середня тривалість носіння**  
Це щоденна середня тривалість носіння слухового апарата (-ів).
- **Крокомір**  
Крокомір\*\* відображає пройдено за день кількість кроків, які було підраховано акселерометром у вашому слуховому апараті (-ах).
- **Хвилини активності**  
Хвилини активності — це кількість хвилин, проведених вами за день за активними заняттями, наприклад ходьбою, бігом чи іншими схожими заняттями середньої чи високої інтенсивності під час носіння слухового апарата (-ів).

\* Деякі моделі слухових апаратів можуть не підтримувати цю функцію.

## Вкладка пристроїв

---

На вкладці «Пристрої» можна змінити налаштування вашого слухового апарата (-ів).

### Керування торканням

За наявності функції керування торканням ви можете налаштувати відгук на подвійні торкання та відрегулювати чутливість торкання таким чином:

- **Потокова передача даних**

Прийняття/завершення дзвінка або потокової передачі даних — увімкнення/вимкнення можливості приймати/завершувати дзвінки або підключатися до пристрою потокової передачі даних (наприклад, TV Connector) за допомогою подвійного дотику. Ви можете використовувати сенсорне керування для підключення до пристрою потокової передачі даних лише в тому випадку, якщо ваш фахівець із проблем зі слухом налаштував ваші слухові апарати для підключення вручну.

- **Налаштовувані дії**

(налаштовуються окремо для лівого та правого слухового апарата):

- Пауза/продовжити відтворення медіа — подвійний дотик зупиняє або продовжує відтворення медіа під час потокової передачі.
- Голосовий помічник — подвійний дотик активує роботу голосового помічника на вашому смартфоні.
- Вимкнення — подвійний дотик скасовує виконання дії.

- **Чутливість дотику**

(налаштовується окремо для лівого та правого слухового апарата):

- Легкий дотик — найвища чутливість.
- Звичайний дотик — чутливість за промовчанням.
- Впевнений дотик — найменша чутливість.

## Вкладка пристроїв

### Автоматичне ввімкнення

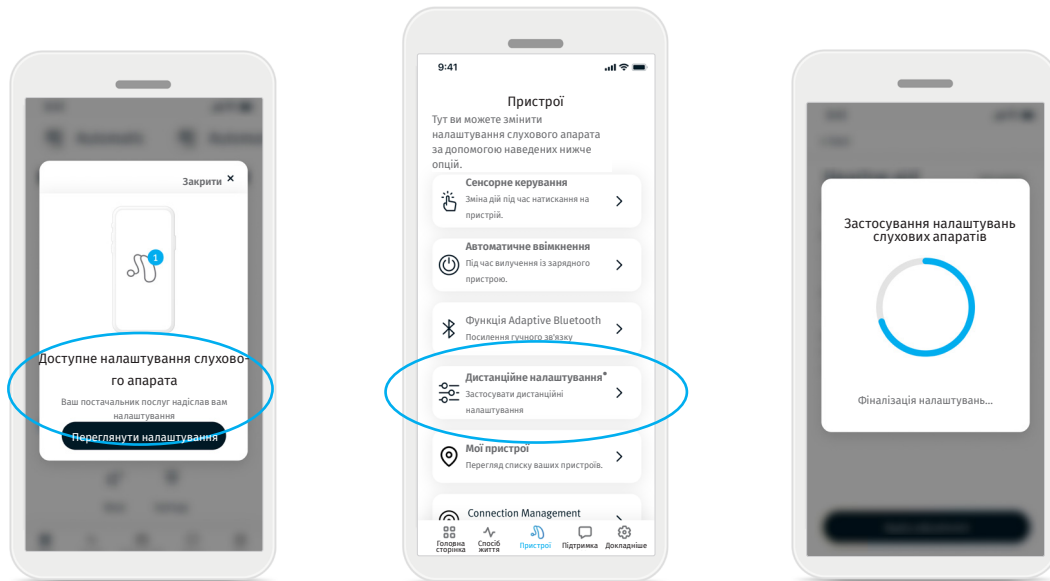
Ви можете налаштувати автоматичне ввімкнення слухових апаратів під час вилучення із зарядного пристрою.

### Adaptive Bluetooth®

Якщо у вас виникають проблеми з якістю звуку під час дзвінків, вимкнення цієї функції може допомогти вирішити цю проблему.

### Дистанційне налаштування

За активованої функції Insights ви зможете отримувати push-повідомлення із налаштуваннями для слухових апаратів, надіслані вашим спеціалістом зі слухопротезування.



1. Отримуйте персональні повідомлення від свого фахівця із проблем зі слухом. Натисніть [See Adjustment \(Переглянути налаштування\)](#), щоб отримати доступ до налаштувань.
2. Або відкрийте програму Remote Plus і перейдіть до розділу [Пристрої > Дистанційне налаштування](#).
3. Виберіть налаштування та натисніть [Apply Adjustment \(Застосувати налаштування\)](#), а потім дотримуйтесь вказівок, щоб застосувати налаштування.
4. Тепер налаштування будуть застосовані до ваших слухових апаратів. Якщо ви віддасте перевагу іншим налаштуванням, ви можете вибрати доступні налаштування та застосувати їх до своїх слухових апаратів.

## Вкладка пристроїв

---

### Знайти мої пристрої\*

Функція «Знайти мої пристрої» допомагає знаходити слуховий апарат, показуючи останнє відоме розташування, в якому було виявлено підключений слуховий апарат. У міру наближення до слухового апарату програма дає вказівки на основі потужності сигналу, допомагаючи визначити місце знаходження слухового апарату.

### Керування підключеннями\*

Функція «Залишайтеся на зв'язку» підтримує постійне з'єднання програми зі слуховим апаратом, завдяки чому вам не доведеться повторно підключати слуховий апарат кожного разу, коли ви відкриваєте програму. Крім того, функція «Залишайтеся на зв'язку» підвищує точність функції «Знайти мої пристрої». За замовчуванням функцію активовано, але її можна деактивувати в будь-який час. Функція «Залишайтеся на зв'язку» може трохи впливати на витрату заряду батареї.

### Мої пристрої

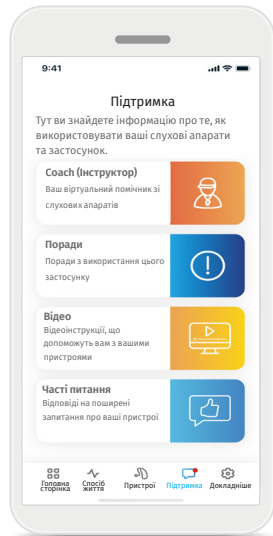
За наявності проблем із підключенням до застосунку ви можете вибрати опцію Forget Devices (Скасувати пару) та повторити спробу створення пари. Якщо ви хочете підключити до застосунку іншу пару слухових апаратів, спочатку потрібно скасувати пару з поточним підключеним слуховим апаратом (-ами). Після цього ви зможете створити пару з новими пристроями.

ПРИМІТКА. Після скасування пари підключення між слуховим апаратом (-ами) та застосунком буде видалено.

\* Деякі моделі слухових апаратів можуть не підтримувати цю функцію.

## Вкладка підтримки

На вкладці **Support (Підтримка)** міститься інформація про ваші слухові апарати.



- Отримайте доступ до повідомлень функції Coach (Інструктор)
- Отримайте поради із використання застосунку Remote Plus
- Подивіться відеоінструкції, які допоможуть вам у роботі з вашими пристроями
- Перегляньте розділ поширених запитань, щоб ознайомитися із відповідями на часті запитання про ваші пристрої

## Вкладка «Докладніше»

---

На вкладці **More (Додатково)** містяться додаткові налаштування застосунку та пов'язана із застосунком правова інформація.

### Режим застосунку

Застосунок має два режими **головного екрану**: розширений режим та класичний режим. **Розширений** режим підійде користувачам, які хочуть отримати доступ до розширених функцій та варіантів налаштування. **Класичний** режим підійде користувачам, яким потрібний доступ до базових функцій та опцій. Цей режим рекомендується користувачам, які віддають перевагу простішому керуванню застосунком.

### Налаштування статистики

Всі функції Insights (Статистика) активовані за замовчуванням. Ви можете ввімкнути або вимкнути окремі функції або повністю деактивувати Insights (Статистика). Деактивація призведе до видалення всіх даних Insights, попередньо завантажених у хмару Sonova, а також вимкнення всіх функцій Insights (Статистика), включно з повідомленнями функції Coach (Інструктор) і дистанційними налаштуваннями.

### Центр сповіщень

Увімкніть або вимкніть сповіщення функції Coach (Інструктор). Повідомлення функції Coach (Інструктор) все ще будуть доступні на вкладці Support (Підтримка), навіть у разі вимкнення сповіщень.

### Зовнішній вигляд

#### • Картинки програми

Натисніть кнопку перемикач для вибору між зображеннями або значками програм застосунку. Виберіть зображення, якщо ви віддаєте перевагу більш яскравому та барвистому відображенню програм. Виберіть значки, якщо ви віддаєте перевагу менш яскравому відображенню програм.

#### • Відповідність оформленню телефону

Автоматично приводить оформлення у відповідність до налаштувань світлого або темного режиму телефону. Вимкнення цього режиму дозволяє обрати колір екрану вручну.

### Аналітичні відомості

Тут можна ввімкнути або вимкнути обмін даними про використання. Передаючи дані про використання, ви допомагаєте нам вивчати та покращувати продукт і послуги. Ми за жодних обставин не продаємо вашу інформацію іншим особам. Це одне з положень нашого повідомлення про конфіденційність.

### Демонстраційний режим

Тут можна ввімкнути або вимкнути режим демонстрації. Режим демонстрації дає змогу використовувати застосунок без підключення до слухових апаратів.

### Правова інформація

Тут можна отримати доступ до правової та нормативної інформації, пов'язаної зі застосунком.

## Відомості про відповідність

### Декларація про відповідність

Ця компанія Sonova AG заявляє, що цей виріб відповідає вимогам Регламенту ЄС про медичні вироби 2017/745.

Посібник користувача всіма релевантними мовами в електронній формі доступний за адресою [www.unitron.com/appguide](http://www.unitron.com/appguide)

Крім того, доступ до посібника користувача можна отримати безпосередньо з програми, перейшовши до розділу «Додатково», вибравши опцію «Про застосунок», а потім торкнувшись посилання в нижній частині екрана для переходу до розділу «Допомога та підтримка» у зовнішньому вікні браузера. Звідти можна перейти на вкладку «Посібники користувача» і, прокрутивши вниз, — до розділу «Застосунки».

### Опис символів



За допомогою символу CE компанія Sonova AG підтверджує, що цей виріб відповідає вимогам Регламенту ЄС про медичні вироби 2017/745. Цифри після символу CE відповідають коду сертифікованих установ, з якими були проведені консультації згідно з вищезгаданим регламентом.



Символ позначає виробника медичного виробу відповідно до Регламенту про медичні вироби (ЄС) 2017/745.



Вказує, що цей пристрій є медичним пристроєм.



Позначає Уповноваженого представника в Європейському співтоваристві. Символ EC REP також позначає імпортера до Європейського Союзу.



Позначає номер за каталогом виробника, щоб медичний виріб можна було ідентифікувати.



Цей символ вказує на важливість ознайомлення та прийняття до уваги користувачем відповідної інформації в цьому посібнику.



Вказує на доступність електронних інструкцій.



Цей символ вказує на важливість прийняття до уваги користувачем відповідної попереджувальної інформації у цьому посібнику.



Важлива інформація про використання та безпеку виробу.



Товарний знак і логотипи Bluetooth® є зареєстрованими товарними знаками, що належать компанії Bluetooth SIG, Inc., і будь-яке використання таких знаків компанією Sonova AG здійснюється за ліцензією. Інші торгові марки та торгові найменування належать їхнім відповідним власникам.



Знак авторського права.

## Важлива інформація щодо безпеки

Перш ніж використовувати застосунок, ознайомтеся з релевантною інформацією з техніки безпеки на наступних сторінках.

### Передбачене використання

Цей застосунок призначений для вибору, налаштування та збереження наявних функцій слухових апаратів, доступу до інформації про стан та здійснення комунікації між кінцевим користувачем і фахівцем із проблем зі слухом (бездротовим способом з використанням візуальних засобів).

### Цільова група пацієнтів

Цільова група пацієнтів, які використовують це рішення, включає кінцевих користувачів (непрофесіоналів) з одно- або двосторонньою, помірною або вираженою втратою слуху, які носять сумісний слуховий апарат та хочуть керувати своїми слуховими апаратами за допомогою смартфона. Застосунок призначений для користувачів 17 років та старше. Функція «Тинітус» призначена для пацієнтів 18 років і старше з хронічним тинітусом.

### Цільовий користувач

Людина з втратою слуху, що використовує сумісний пристрій.

### Показання

Звертаємо вашу увагу, що показання визначаються на базі сумісних слухових апаратів, а не застосунку. Загальні медичні показання для використання слухових апаратів та функції «Тинітус»:

- Втрата слуху
  - Одно- чи двостороння
  - Кондуктивна, нейросенсорна або змішаного типу
  - Від середнього до глибокого ступеня тяжкості

- Наявність хронічного тинітусу (стосується тільки пристроїв, оснащених функцією «Тинітус»)

### Протипоказання

Звертаємо вашу увагу, що протипоказання визначаються на базі сумісних слухових апаратів, а не застосунку. Загальні медичні протипоказання для використання слухових апаратів та функції «Тинітус»:

- Тугоухість не перебуває у межах налаштування слухового апарата (як-от підсилення, частотна характеристика).
- Гострий тинітус.
- Деформація вуха (тобто закритий вушний канал, відсутність вушної раковини).
- Невральна тугоухість (ретро-кохлеарні патології, як-от відсутність/нежиттєздатність слухового нерва).

Основні критерії для направлення пацієнта для отримання консультації медичного або іншого фахівця та/або лікування.

- видима вроджена або набута через травму вада вуха;
- рясні виділення з вуха протягом останніх 90 днів;
- раптова або дуже прогресивна втрата слуху в одному або обох вухах протягом останніх 90 днів;
- різке або хронічне запаморочення;
- аудіометричний кістково-повітряний інтервал, що дорівнює або перевищує 15 дБ за частоти 500 Hz, 1000 Hz і 2000 Hz;

- видимі ознаки значного накопичення вушної сірки або стороннього предмета в слуховому каналі;
- біль або дискомфорт у вусі;
- Аномальний вигляд барабанної перетинки та слухового проходу, наприклад:
  - запалення зовнішнього слухового каналу;
  - перфорована барабанна перетинка;
  - Інші відхилення, які, на думку фахівця із проблем зі слухом, є медичною проблемою

Фахівець із проблем зі слухом може вирішити, що направлення до фахівця недоцільне чи не відповідає інтересам пацієнта, якщо має місце таке:

- Коли є достатні докази того, що стан був повністю досліджений лікарем-спеціалістом, і було надано все можливе лікування.
- Стан не погіршився і не змінився суттєво з часу попереднього обстеження та/або лікування.
- Якщо пацієнт повідомив про своє обґрунтоване й компетентне рішення не приймати пораду щодо звернення за медичною допомогою, можна продовжувати рекомендувати відповідні системи слухових апаратів з урахуванням наведених нижче міркувань.
- Рекомендація не матиме негативного впливу на здоров'я та загальне самопочуття пацієнта.

## Важлива інформація щодо безпеки

Перш ніж використовувати застосунок, ознайомтеся з релевантною інформацією з техніки безпеки на наступних сторінках.

- Документація підтверджує, що всі необхідні міркування щодо найкращих інтересів пацієнта були враховані.

Якщо це вимагається законодавством, пацієнт має підписати відмову від відповідальності, щоб підтвердити, що рекомендацію щодо направлення не прийнято й що це рішення на основі інформованості.

### Клінічні переваги

Самі по собі застосунки не надають кінцевому користувачу безпосередні клінічні переваги, але забезпечують інші переваги, в основному пов'язані зі зручністю використання. Клінічні переваги забезпечуються винятково слуховими апаратами. Застосунок надає передбачуваним користувачам такі переваги:

- Можливість налаштовувати та зберігати налаштування слухового апарата відповідно до індивідуальних потреб, але в обмеженому діапазоні, визначеному в межах початкового налаштування, наприклад для задоволення специфічних потреб. Це може сприяти підвищенню рівня комфорту під час прослуховування та більш оптимальній роботі слухових апаратів у певних ситуаціях (наприклад, за рахунок зниження гучності в шумній обстановці).

### Побічні ефекти

Звертаємо вашу увагу, що побічні ефекти визначаються на базі сумісних слухових апаратів, а не застосунку. Фізіологічні побічні ефекти від використання слухових апаратів, наприклад тинітус, запаморочення, скучення вушної сірки, занадто сильний тиск, пітливість або зволоження, пухирі, свербіж та/або висип, закладеність у вухах, а також їхні наслідки, зокрема головний біль та/або біль у вухах, можна усунути або полегшити, звернувшись до фахівця із проблем зі слухом.

Звичайні слухові апарати можуть піддавати пацієнтів більш високому рівню звукового впливу, що може призвести до порогових зрушень у діапазоні частот, якого торкнулася акустична травма.

### Обмеження використання

Використання застосунку обмежене можливостями сумісного пристрої/пристроїв.

Про будь-який серйозний інцидент, що стався у зв'язку з використанням застосунку, слід повідомити представнику виробника та у компетентний орган країни проживання. Під серйозним інцидентом мається на увазі будь-який інцидент, що прямо чи опосередковано призвів, міг призвести або може призвести до таких наслідків:

- a. смерті пацієнта, користувача або іншої особи;
- b. тимчасового або постійного серйозного погіршення стану здоров'я пацієнта, користувача або іншої особи;
- c. серйозної загрози громадському здоров'ю.

Щоб повідомити про непередбачену дію або пригоду, зв'яжіться з виробником або його представником.

## Важлива інформація щодо безпеки

Перш ніж використовувати застосунок, ознайомтеся з релевантною інформацією з техніки безпеки на наступних сторінках.

### Повідомлення щодо безпеки

Дані пацієнтів є приватними даними та повинні бути захищені.

- Переконайтеся, що на смартфонах встановлені останні оновлення безпеки операційної системи. Увімкніть автоматичне оновлення.
- Переконайтеся, що ви встановили останню версію застосунку.
- Під час експлуатації слухових апаратів використовуйте тільки оригінальні застосунки Sonova від сертифікованих дистриб'юторів.
- Переконайтеся, що ви використовуєте надійний пароль та зберігаєте свої облікові дані у таємниці.
- Блокуйте телефон за допомогою PIN-коду та/або біометричного пароля (як-от відбиток пальця або зображення обличчя) та налаштуйте блокування телефону після кількох хвилин бездіяльності.
- Переконайтеся, що встановлені застосунки мають всі необхідні дозволи.
- Намагайтеся не підключатися до слухових апаратів через Bluetooth® у громадському місці. В іншому випадку існує ризик небажаного втручання третіх осіб. Ми рекомендуємо встановлювати з'єднання Bluetooth® вдома.
- НЕ ВИКОРИСТОВУЙТЕ зламаний («розлочений» або «рутований») телефон.

Завжди дбайте про захист даних. Пам'ятайте, що цей список не є вичерпним.

- Під час передачі даних через небезпечні канали надсилайте анонімізовані дані або шифруйте їх.
- Захищайте резервні копії даних смартфона як від втрати даних, так і від крадіжки.
- Видаліть всі дані зі смартфона, якщо ви їм більше не користуєтеся чи він підлягає утилізації.

### Обслуговування програмного забезпечення

Ми постійно стежимо за відгуками на ринку. В разі виникнення проблем із останньою версією застосунку слід звернутися до місцевого представника виробника та/або надати зворотний зв'язок у App Store або Google Play Store.

⚠ Зміна налаштування, наприклад зменшення гучності, вимкнення звуку слухових апаратів або збільшення параметра «Зменшити шум», може призвести до таких небезпек, як неможливість почути транспорт поблизу.

- ① Якщо слухові апарати не реагують на пристрій через незвичайні перешкоди, відійдіть подалі від поля, що спричиняє обурення. Увімкніть Bluetooth. Для підключення слухових апаратів потрібно активувати Bluetooth. Якщо слухові апарати не реагують, необхідно переві-

рити, чи ввімкнені вони і чи не розряджений їхній акумулятор.

- ① Інструкції доступні за посиланням: [unitron.com/appguide](https://unitron.com/appguide) у форматі Adobe® Acrobat® PDF. Для перегляду необхідно встановити Adobe Acrobat Reader. Відвідайте сайт [Adobe.com](https://adobe.com) для завантаження програми.
- ① Для отримання безкоштовної паперової копії інструкцій зв'яжіться з місцевим представником Unitron. Примірник буде надіслано протягом 7 днів.



Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa, Switzerland



Імпортер у ЄС:  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen, Німеччина

Спонсор у Австралії:  
Sonova Australia Pty Ltd  
12 Inglewood Place,  
Norwest NSW 2153  
Австралія