

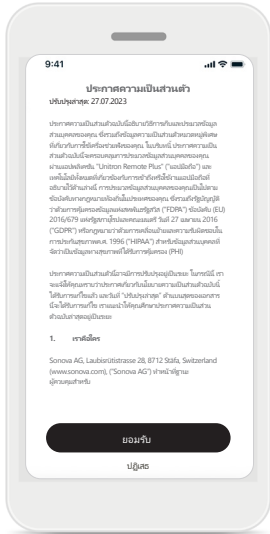
# Unitron Remote Plus app

คู่มือผู้ใช้งาน - Remote Plus 5.3



ภาพรวมของแอป .....	3	แท็บไลฟ์สไตล์.....	10
เริ่มต้น.....	3	สภาพแวดล้อมการฟัง .....	10
ข้อมูลอุปกรณ์ที่รองรับ.....	3	เวลาสามใส่โดยเฉลี่ย .....	10
<b>การเริ่มต้นใช้งาน</b> .....	4	นับจำนวนก้าว.....	10
ยอมรับประกาศความเป็นส่วนตัวของแอป .....	4	เวลาแอดคิฟ .....	10
จับคู่กับเครื่องช่วยฟัง .....	4	<b>แท็บอุปกรณ์</b> .....	11
เปิดใช้งาน Insights .....	4	ควบคุมด้วยการแตะ .....	11
เลือกโหมดแอป .....	4	เปิดอัตโนมัติ.....	12
<b>แท็บโฮม - โหมดขั้นสูง</b> .....	5	Adaptive Bluetooth® .....	12
ปรับระดับความดังเครื่องช่วยฟัง .....	5	Remote Adjust.....	12
แยก/รวมระดับความดัง .....	5	ค้นหาอุปกรณ์ของฉัน .....	13
การปรับความสบายและความชัดเจน .....	5	จัดการการเชื่อมต่อ.....	13
เปลี่ยนโปรแกรม.....	5	อุปกรณ์ของฉัน .....	13
โปรแกรมแอปเสริม .....	6	<b>แท็บสนับสุนน</b> .....	14
การตั้งค่าโปรแกรม .....	7	<b>แท็บเพิ่มเติม</b> .....	15
เสียงกลบเสียงรบกวนในหู.....	7	โหมดแอป.....	15
สมดุล.....	7	การตั้งค่า Insights.....	15
การตั้งค่าเสียง .....	7	ศูนย์การแจ้งเตือน.....	15
การตั้งค่าฮิวส์คอโลเซอร์.....	7	รูปลักษณะ.....	15
การปรับแต่งโปรแกรม.....	7	การวิเคราะห์.....	15
<b>แท็บโฮม - โหมดคลาสสิก</b> .....	8	โหมดสแตติ.....	15
ปรับระดับความดังเครื่องช่วยฟัง .....	8	ข้อมูลทางกฎหมาย .....	15
แยกระดับความดัง .....	8	<b>ข้อมูลการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ</b> .....	16
การปรับความสบายและความชัดเจน .....	8	คำประกาศความสอดคล้องตามมาตรฐาน .....	16
เปลี่ยนโปรแกรม.....	8	คำอธิบายสัญลักษณ์.....	16
<b>Ratings</b> .....	9	ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ .....	17

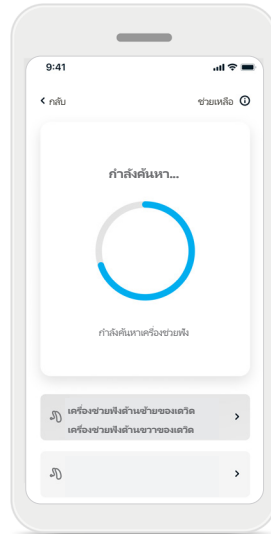




ยอมรับประกาศความเป็นส่วนตัว ของแอป  
เพื่อใช้งานแอป **Unitron Remote Plus** คุณต้อง  
ยอมรับประกาศความเป็นส่วนตัวและการวิเคราะห์ข้อมูลการ  
ใช้ของแอป



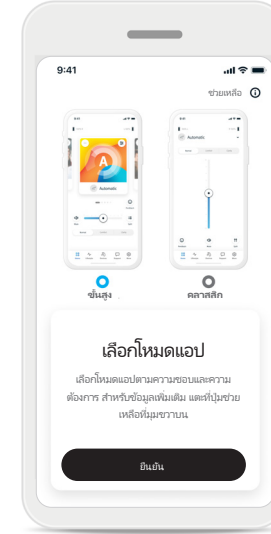
**จับคู่กับเครื่องช่วยฟัง**  
ตรวจจับเครื่องช่วยฟังของคุณ  
ถ้าเครื่องช่วยฟังของคุณมีฝาครอบ  
แบตเตอรี่ให้รีเซ็ตเครื่องช่วยฟัง  
โดยเปิดและปิดฝาครอบ ถ้าคร  
่องช่วยฟังของคุณไม่มีฝาครอบ  
แบตเตอรี่อันดับแรก ให้ปิดเครื่องช่วย  
ฟังโดยกดที่ด้านล่างของปุ่มค้างไว้  
จนกว่าไฟ LED จะเปลี่ยนเป็นสีแดง  
(4 วิ) จากนั้น เปิด เครื่องช่วยฟังโดย  
กดที่ปุ่มเดิมค้างไว้จนกว่าไฟ LED จะ  
เปลี่ยนเป็นสีเขียว (2 วิ)  
เลือก "ดูโหมดสแตท" เพื่อลองใช้แอป  
แบบไม่เชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟังของ  
คุณ โปรดทราบว่าโหมด<sup>1</sup>ไม่มีฟังก์ชัน  
remote control



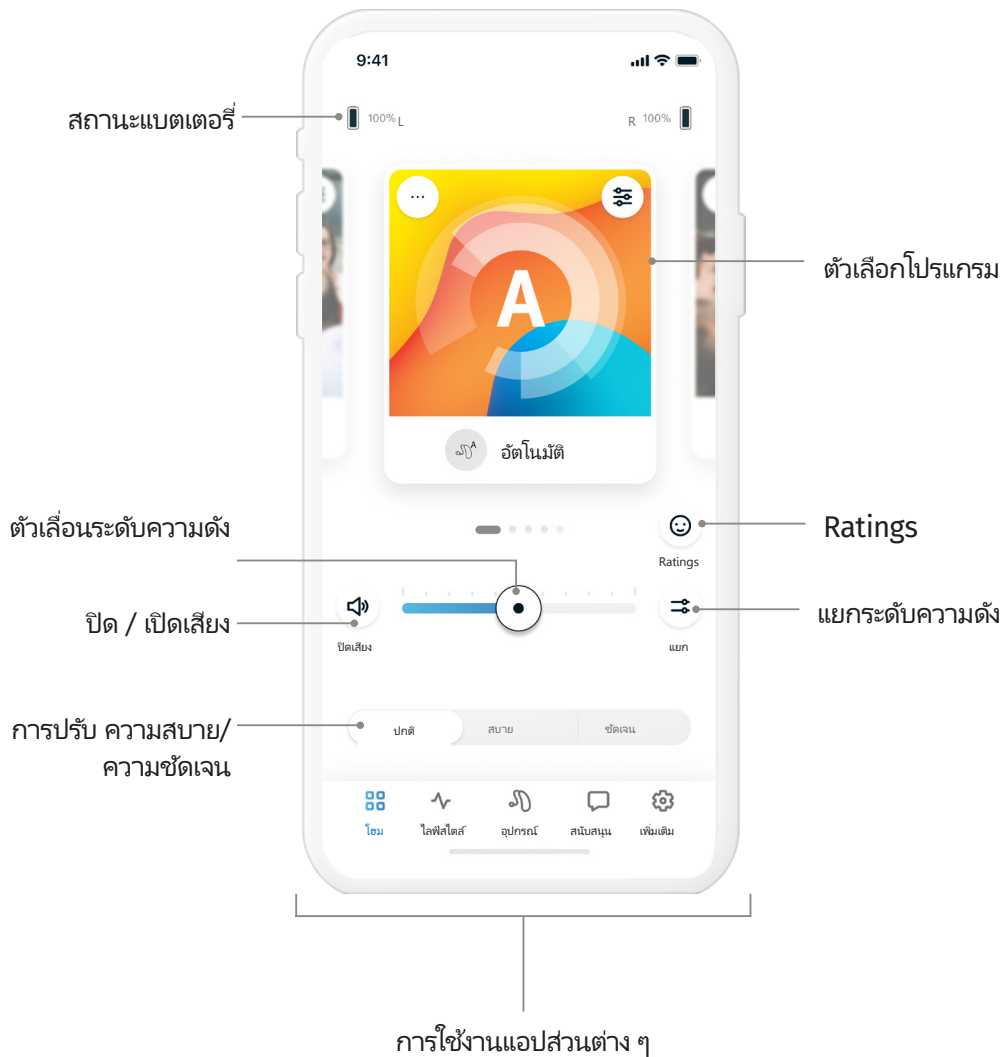
**เลือกเครื่องช่วยฟังของคุณ**  
ถ้าแอปตรวจพบเครื่องช่วย  
ฟังมากกว่าหนึ่งชุด กดปุ่ม  
ที่เครื่องช่วยฟังของคุณ และ  
อุปกรณ์ที่ ตรงกันจะ ถูกไฮไลท์<sup>2</sup>  
ขึ้นมาในแอป



**เปิดใช้งาน Insights**  
ผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยิน  
ของคุณเปิดใช้งาน Insights  
และอนุญาตให้ใช้คุณสมบัติ  
Insights รวมถึง Remote  
Adjust และ Coach ขอ  
แนะนำให้เปิด ใช้งานการแจ้ง  
เตือนและอนุญาตให้ใช้การ  
เข้าถึงตำแหน่ง พี<sup>3</sup>เจอร์เหล่านี้  
สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้  
ตลอดเวลาในแท็บ **เพิ่มเติม** ได้  
การตั้งค่า Insights



**เลือกโหมดแอป**  
เลือกใช้งานแอปได้สองโหมดจาก  
หน้าจอโฮม: โหมดขั้นสูงและโหมด  
คลาสสิก โหมดขั้นสูงเหมาะสำหรับ  
ผู้ที่ต้องการเข้าถึงเจอร์ขั้นสูงและ  
ตัวเลือกการปรับแต่งต่าง ๆ โหมด  
คลาสสิก เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการ  
เข้าถึงพี<sup>3</sup>เจอร์และตัวเลือกพื้นฐาน  
สำหรับผู้ที่ต้องการใช้งานแบบเรียบง่าย  
แนะนำให้ใช้โหมดนี้คุณเปลี่ยน  
โหมดได้เสมอในแอปโดยแตะ **ที่แท็บ  
เพิ่มเติม** ได้โหมดแอป



**ปรับระดับความดังเครื่องช่วยฟัง**

ขยับตัวเลื่อนปรับระดับความดังไปทางขวาหรือซ้ายเพื่อเพิ่มหรือลดระดับความดังของเครื่องช่วยฟังที่หูทั้งสองข้าง  
 กดปุ่ม ( ) **ปิดเสียง** ทางด้านซ้ายของตัวเลื่อนเพื่อเปิดหรือปิดเสียงเครื่องช่วยฟัง

**แยกระดับความดัง**

กดปุ่ม ( ) **แยก** ระดับความดังเพื่อควบคุมระดับความดังของเครื่องช่วยฟังแยกกัน

**รวมระดับความดัง**

กดปุ่ม ( ) **รวม** ระดับความดังเพื่อรวมตัวเลื่อนระดับความดัง

**การปรับความสบายและความชัดเจน\***

สำหรับโปรแกรมอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกได้ระหว่าง **ปกติ** **สบาย** หรือ **ชัดเจน** ใช้เพิ่มการได้ยินเสียงพูด ในขณะที่ **สบาย** ใช้ลดเสียงรบกวนเพื่อเพิ่มความสบายในการฟังโดยรวม ไม่สามารถเลือก "เปิดใช้" **ชัดเจน** และ **สบาย** พร้อมกันได้ในเวลาเดียวกัน การตั้งค่าเริ่มต้นจะอยู่ที่ **ปกติ**

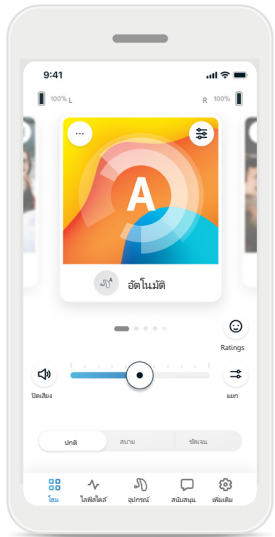
**เปลี่ยนโปรแกรม**

ปิดไปทางซ้ายหรือขวาที่ตัวเลือกโปรแกรมเพื่อดูโปรแกรมที่มีอยู่ทั้งหมด เมื่อหยุดปิดโปรแกรมที่เลือก (เช่น ร้านอาหาร) จะนำมาใช้กับเครื่องช่วยฟังของคุณ

\* ฟังก์ชันนี้ไม่ได้รองรับเครื่องช่วยฟังทุกรุ่น

## โปรแกรมแอปเสริม

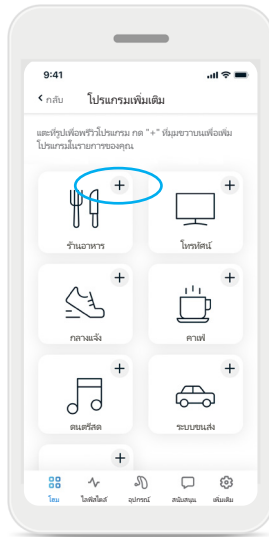
เลือกจากรายการโปรแกรมที่กำหนดไว้แล้วเพื่อปรับเครื่องช่วยฟังให้เหมาะกับแต่ละสถานการณ์ของคุณ โปรแกรมเพิ่มเติมที่มีให้ เลือกใช้ขึ้นอยู่กับระดับเทคโนโลยีของเครื่องช่วยฟังของคุณ



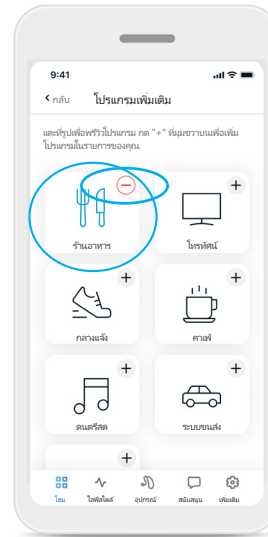
1. ไปที่แท็บ โธม



2. ปิดไปทางซ้ายหรือขวา  
จนกว่าคุณจะเห็นรูป/  
ไอคอนจัดการโปรแกรม  
คลิกที่ปุ่ม **จัดการโปรแกรม**

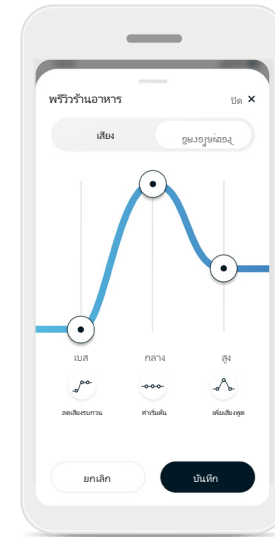


3. เพื่อเพิ่มโปรแกรมเสริมอย่างรวดเร็ว  
คลิกที่เครื่องหมายบวก (+)




4. คลิกที่เครื่องหมายลบ (-) เพื่อลบโปรแกรมเสริม  
จากรายการโปรแกรม

5. คลิกที่รูปโปรแกรมเพื่อพรีวิว  
โปรแกรม



6. เมื่อคลิกที่รูปโปรแกรม คุณจะ  
ไปที่หน้าจอพรีวิวโปรแกรม  
หน้าจอพรีวิวโปรแกรมจะแสดง  
ดัชนี นมาเปลี่ยนการตั้งค่า  
และคลิกที่ **บันทึก** เพื่อเพิ่ม  
โปรแกรมเพิ่มเติมในรายการ  
โปรแกรม

### การตั้งค่าโปรแกรม

อาจมีการปรับค่าเพิ่มเติมได้อีกขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่เลือกในปัจจุบัน การกำหนดค่าเครื่องช่วยฟังของคุณ และแหล่งเสียงที่เชื่อมต่ออยู่ คุณสามารถเข้าถึงการตั้งค่าเพิ่มเติมได้โดยตรงจากหน้าจอโฮม โดยแตะที่ปุ่ม (  ) **พีเลอร์ขั้นสูง** ที่มุมขวาบนของรูปโปรแกรมเพื่อดูการตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติม

### เสียงกลบเสียงรบกวนในหู

ถ้าผู้ดูแลด้านการได้ยินของคุณเปิดใช้งานเสียงกลบเสียงรบกวนในหูคุณจะมีตัวเลือกให้ปรับระดับเสียงกลบได้

### สมดุล

ถ้าคุณใช้อุปกรณ์สตรีมมิ่งภายนอก (เช่น TV Connector ดนตรี) คุณสามารถปรับโฟกัสเสียงเพื่อให้ได้ยินสัญญาณที่สตรีมออกมาได้มากขึ้นหรือปรับเพื่อให้ได้ยินเสียงรอบตัวได้มากขึ้นก็ได้

### การตั้งค่าเสียง

คุณสามารถปรับการควบคุมไมค์โฟกัส เพื่อโฟกัสเสียงที่มาจากด้านหน้าหรือเพื่อฟังเสียงรอบตัวมากขึ้น การควบคุมการ **เพิ่มการได้ยินเสียงพูด** ช่วยให้คุณเพิ่มหรือลดเสียงพูดให้อยู่ในระดับความสบายที่ต้องการได้ การควบคุมการ **ลดเสียงรบกวน** ช่วยให้คุณเพิ่มหรือลดระดับเสียงรบกวนให้อยู่ในระดับความสบายที่ต้องการได้

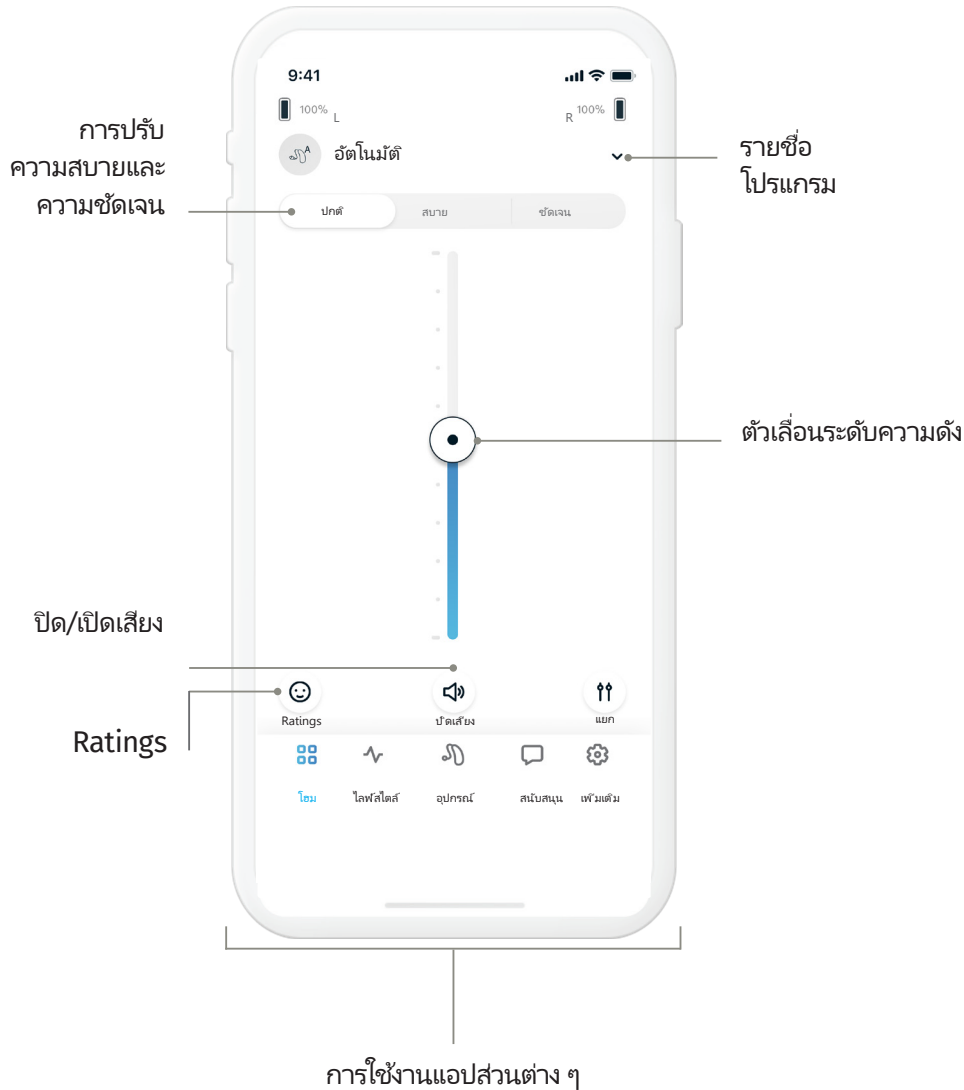
### การตั้งค่าอีควอไลเซอร์

คุณเปลี่ยนการตั้งค่า **อีควอไลเซอร์** ได้ที่นี่

### การปรับแต่งโปรแกรม

แอป Remote Plus ให้คุณสามารถเปลี่ยนชื่อโปรแกรมเพื่อให้แต่ละโปรแกรมแสดงถึงความเป็นคุณได้มากขึ้น คุณสามารถเปลี่ยนชื่อของโปรแกรมใดก็ได้ รวมทั้งชื่อของโปรแกรมเสริมเพื่อเปลี่ยนชื่อโปรแกรม:

1. แตะที่ (...) **การตั้งค่าโปรแกรม** ที่มุมซ้ายบนของรูปโปรแกรม (หรือไอคอน)
2. หน้าการตั้งค่าโปรแกรมแสดงขึ้นมา
3. แตะที่ **เปลี่ยนชื่อโปรแกรม**
4. ใส่ชื่อโปรแกรมที่ต้องการในกล่องข้อความและคลิก **ยืนยัน**



### ปรับระดับความดังเครื่องช่วยฟัง

ขยับตัวเลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อเพิ่มหรือลดระดับความดังเครื่องช่วยฟังทั้งสองข้าง กดปุ่ม ( ) ปิดเสียงด้านล่างตัวเลื่อนเพื่อปิดหรือเปิดเสียงเครื่องช่วยฟัง

### แยกระดับความดัง

กดปุ่ม ( ) แยก ระดับความดังเพื่อควบคุมระดับความดังของเครื่องช่วยฟังแยกกัน

ใช้ตัวเลื่อนระดับความดังเพื่อเปลี่ยนความดัง กดปุ่ม ( ) รวมระดับความดังเพื่อรวมตัวเลื่อนระดับความดัง

### การปรับความสบายและความชัดเจน\*

สำหรับโปรแกรมอัตโนมัติ คุณเลือกได้ระหว่าง **ชัดเจน** **สบาย** หรือ **ปกติ** **ชัดเจน** ใช้เพิ่มการได้ยินเสียงพูด ในขณะที่ **สบาย** ใช้ลดเสียงรบกวนเพื่อเพิ่มความสบายในการฟังโดยรวม ไม่สามารถเลือก "เปิดใช้" **ชัดเจน** และ **สบาย** พร้อมกันได้ในเวลาเดียวกัน การตั้งค่าเริ่มต้นจะอยู่ที่ **ปกติ**

### เปลี่ยนโปรแกรม

แตะที่ **ลูกศร** ข้างชื่อโปรแกรมเพื่อดูโปรแกรมที่มีทั้งหมด เลือกโปรแกรมที่ต้องการ (เช่น TV Connector)

\* พีเจอาร์นี้ไม่ได้รองรับเครื่องช่วยฟังทุกรุ่น

## Ratings

---

เมื่อเปิดการใช้งาน Insights และเปิดใช้งาน Ratings คุณจะสามารถแบ่งปันความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์การได้ยินของคุณกับผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยินของคุณได้

เมื่อเปิดใช้งานแล้ว คุณจะเห็นไอคอนใบหน้ามีความสุขทางด้านขวาของหน้าโฮมเมื่ออยู่ในโหมด **ขั้นสูง** หรือด้านล่างของหน้าโฮมเมื่ออยู่ในโหมด **คลาสสิก**

1. คลิกที่ (😊) ไอคอน Ratings
2. เลือกบวกถ้าพอใจ หรือลบถ้าไม่พอใจ
3. เลือกสถานการณ์ที่ตรงกับสถานการณ์ของคุณในปัจจุบันที่สุด หากคุณกำลังให้ Rating เชิงลบ โปรดเลือกเหตุผลจากรายการ
4. ดูสรุปข้อเสนอแนะของคุณและให้ความเห็นเพิ่มเติม (ไม่บังคับ) แต่ปุ่ม **ส่ง** เพื่อส่งข้อเสนอแนะของคุณ.

## แท็บไลฟ์สไตล์

⚠ ข้อมูลในส่วนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาและให้ข้อมูลเท่านั้น คุณไม่ควรใช้ข้อมูลที่แสดงในส่วนไลฟ์สไตล์แทนที่หรือนำมาใช้แทนคำแนะนำทางการแพทย์จากผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพ ถ้าคุณมีคำถามเกี่ยวกับสุขภาพของคุณ หรือก่อนเริ่มโปรแกรมออกกำลังกาย คุณควรปรึกษาแพทย์หรือผู้ให้การดูแลด้านสุขภาพเสมอ

แท็บไลฟ์สไตล์ จะพาคุณไปยังหน้าจอที่เลื่อนขึ้นลงได้ ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับไลฟ์สไตล์ของคุณที่เครื่องช่วยฟังติดตามมาได้ คุณสามารถดูเวลาสวมใส่เครื่องช่วยฟังโดยเฉลี่ย ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมการฟัง รวมทั้งข้อมูลกิจกรรมทางกายอื่น ๆ

- **สภาพแวดล้อมการฟัง**  
ส่วนนี้จะแสดงข้อมูลสรุปเวลาที่ผู้ใช้ในสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ตามที่เครื่องช่วยฟังตรวจจับได้
- **เวลาสวมใส่โดยเฉลี่ย**  
นี่คือระยะเวลาที่คุณใส่เครื่องช่วยฟังโดยเฉลี่ยในแต่ละวัน
- **นับจำนวนก้าว**  
นับจำนวนก้าว\* แสดงจำนวนก้าวเดินของคุณในแต่ละวัน โดยวัดจากตัววัดความเร่งในเครื่องช่วยฟังของคุณ
- **เวลาแอกทีฟ**  
เวลาแอกทีฟแสดงจำนวนนาทีที่คุณขยับร่างกายขณะสวมใส่เครื่องช่วยฟังในแต่ละวัน เช่น เดิน วิ่ง หรือทำกิจกรรมที่มีความเข้มข้นระดับกลางถึงสูง

\* ฟิตเนสไม่ได้อิงรับเครื่องช่วยฟังทุกรุ่น

## แท็บอุปกรณ์

คุณปรับการตั้งค่าของเครื่องช่วยฟังได้ที่แท็บอุปกรณ์

### การควบคุมด้วยการแตะ

หากเครื่องช่วยฟังของคุณมีฟีเจอร์การควบคุมด้วยการแตะ คุณสามารถปรับแต่งการตอบสนองต่อการแตะสองครั้งและปรับความไวในการแตะได้ดังต่อไปนี้:

- **สตรีมมิ่ง**  
รับ/หยุดการโทรหรือสตรีมมิ่ง - เปิด/ปิดใช้งานความสามารถรับหรือหยุดการโทรหรือการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สตรีมมิ่ง (เช่น TV Connector) โดยใช้การแตะสองครั้ง คุณสามารถใช้การควบคุมด้วยการแตะเพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สตรีมมิ่งเมื่อผู้ดูแลด้านการฟังของคุณได้ปรับค่าเครื่องช่วยฟังให้สามารถทำการเชื่อมต่อด้วยตัวเองแล้วเท่านั้น
- **ปรับการแตะ**  
(ปรับแยกแยะระหว่างเครื่องช่วยฟังด้านซ้ายและขวาได้):
  - หยุด/เล่นมีเดียต่อ - แตะสองครั้งจะหยุด/เล่นมีเดียต่อขณะสตรีมมิ่ง
  - ผู้ช่วยเสียง  
- แตะสองครั้งจะเปิดการใช้งานผู้ช่วยเสียงบนสมาร์ตโฟนของคุณ
  - ปิด - แตะสองครั้งจะไม่ทำการใด ๆ
- **ความไวการแตะ**  
(ปรับแยกแยะระหว่างเครื่องช่วยฟังด้านซ้ายและขวาได้):
  - เบา - ไหมมากที่สุด
  - ปกติ - ความไวค่าตั้งต้น
  - ลงน้ำหนัก - ไหมน้อยสุด

## แท็บอุปกรณ์

### เปิดอัตโนมัติ

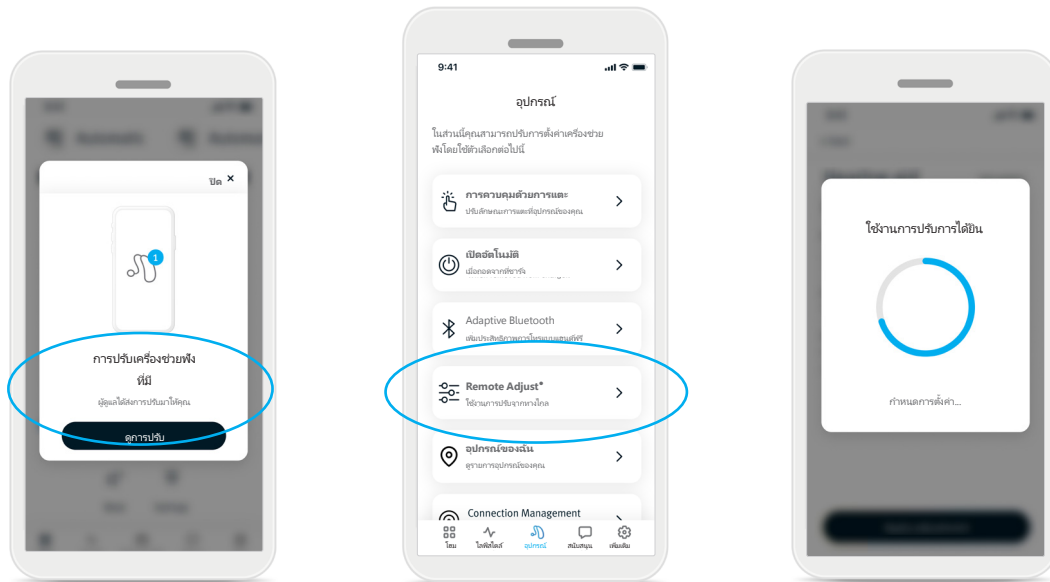
คุณสามารถเลือกให้เครื่องช่วยฟังเปิดอัตโนมัติเมื่อถอดจากที่ชาร์จได้

### Adaptive Bluetooth®

ถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพเสียงระหว่างการโทร การเปิดใช้งานพีเอชอาร์นี้อาจทำให้ประสบการณ์ดีขึ้นได้

### Remote Adjust

เมื่อคุณเปิดการใช้งาน Insights คุณจะได้รับการแจ้งเตือนแบบพุชจากผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยินของคุณส่งมาที่เครื่องช่วยฟัง



1. รับข้อความจากผู้ดูแลด้านการได้ยินที่ส่งมาให้คุณโดยเฉพาะ คลิกที่ **ดูการปรับ** เพื่อเข้าถึงการปรับ
2. หรือเปิดแอป Remote Plus แล้วไปที่ **อุปกรณ์ > Remote Adjust**
3. เลือกการปรับและคลิกที่ **ใช้งานการปรับ** และทำตามคำแนะนำเพื่อใช้งานการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ
4. ขณะนี้ได้นำการปรับมาใช้งานกับเครื่องช่วยฟังของคุณแล้ว ถ้าคุณต้องการตั้งค่าแบบอื่น คุณสามารถเลือกการปรับอื่นที่มี และนำมาใช้งานกับเครื่องช่วยฟังของคุณได้

## แท็บอุปกรณ์

### ค้นหาอุปกรณ์ของฉัน\*

พีเจเออร์ค้นหาอุปกรณ์ของฉันช่วยให้คุณหาตำแหน่งเครื่องช่วยฟังของคุณโดยการแสดงตำแหน่งที่ทราบล่าสุดที่เครื่องช่วยฟังของคุณเชื่อมต่ออยู่ เมื่อคุณเข้าใกล้เครื่องช่วยฟังมากขึ้น แอปจะให้คำแนะนำตามความแรงของสัญญาณ ซึ่งช่วยให้คุณระบุตำแหน่งของเครื่องช่วยฟังได้

### จัดการการเชื่อมต่อ\*

Stay Connected จะรักษาการเชื่อมต่ออย่างต่อเนื่องระหว่างแอปของคุณกับเครื่องช่วยฟัง คุณจึงไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟังใหม่ทุกครั้งที่คุณเปิดแอป Stay Connected ยังปรับปรุงความแม่นยำของพีเจเออร์ค้นหาอุปกรณ์ของฉันอีกด้วย พีเจเออร์ดังกล่าวจะเปิดการใช้งานโดยค่าเริ่มต้น แต่สามารถปิดการใช้งานได้ตลอดเวลา Stay Connected อาจส่งผลกระทบต่ออายุการใช้งานแบตเตอรี่เครื่องช่วยฟังต่อวัน

### อุปกรณ์ของฉันถ้าคุณประสบปัญหาการเชื่อมต่อกับแอป คุณสามารถเลือก

ลืมนโยบาย และลองจับคู่อีกครั้ง ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อแอปกับเครื่องช่วยฟังคู่อื่น คุณต้องลืมนโยบายที่เชื่อมต่ออยู่ในปัจจุบันก่อน จากนั้น คุณจะจับคู่กับอุปกรณ์ใหม่ได้  
หมายเหตุ: การลืมนโยบายจะลบการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องช่วยฟังกับแอป

\* พีเจเออร์ไม่ได้รองรับเครื่องช่วยฟังทุกรุ่น

## แท็บสนับสนุน

แท็บ **สนับสนุน** เป็นส่วนที่คุณจะพบข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องช่วยฟังของคุณ



- เข้าถึงข้อความจาก Coach ของคุณ
- ค้นหาเคล็ดลับในการใช้แอป Remote Plus
- วิดีโอแนะนำการใช้งานเพื่อช่วยให้คุณจัดการกับอุปกรณ์ของคุณ
- เรียกดูคำถามที่พบบ่อยเพื่อหาคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อยที่สุดเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ

## แท็บเพิ่มเติม

แท็บเพิ่มเติม คือส่วนที่คุณจะพบการตั้งค่าแอปเพิ่มเติม และข้อมูลทางกฎหมายที่เกี่ยวกับแอป

### โหมดแอป

สลับใช้หน้าจอล็อกของแอปได้สองโหมด: โหมดขั้นสูงและโหมด คลาสสิก โหมดขั้นสูงเหมาะสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเข้าถึงฟีเจอร์และตัวเลือกการปรับแต่งขั้นสูง โหมดคลาสสิกเหมาะสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการเข้าถึงฟีเจอร์และตัวเลือกพื้นฐาน สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการใช้งานแบบเรียบง่าย แนะนำให้ใช้โหมดนี้

### การตั้งค่า Insights

ฟีเจอร์ Insights ทั้งหมดจะเปิดการใช้งานตามค่าเริ่มต้น คุณสามารถเลือกที่จะเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานฟีเจอร์แต่ละอย่างหรือเลือกที่จะปิดการใช้งาน Insights ทั้งหมดเลยก็ได้ \* การปิดการใช้งานจะลบข้อมูล Insights ทั้งหมดที่อัปโหลดไปยังคลาวด์ของ Sonova ก่อนหน้านี้ และปิดใช้งานฟีเจอร์ Insights ทั้งหมด รวมถึงข้อความจาก Coach และ Remote Adjust

### ศูนย์การแจ้งเตือน

เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการแจ้งเตือนจาก Coach \* ข้อความผ่าน Coach messages สามารถเข้าถึงได้จากแท็บการสนับสนุนเมื่อปิดใช้งานการแจ้งเตือน

### รูปลักษณะ

- **รูปภาพโปรแกรม**  
กดปุ่มสลับเพื่อเลือกระหว่างรูปภาพหรือไอคอนโปรแกรมในแอป  
เลือกรูป ภาพถ้าคุณต้องการภาพโปรแกรมที่มีสีสันสดใส  
เลือกไอคอนถ้าคุณต้องการไอคอนโปรแกรมแบบมีสีสน้อยลง
- **จับคู่ลักษณะโทรศัพท์**  
จับคู่การตั้งค่าโหมดสว่างหรือมืดของโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ การปิดใช้งานจะทำให้คุณสามารถเลือกโหมดได้ด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์

เปิดหรือปิดใช้งานการแชร์ข้อมูลการใช้ การแชร์ข้อมูลการใช้จะทำให้เราได้เรียนรู้และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราจะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ผู้อื่นเด็ดขาด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเรา

### โหมดสแตตัส

เปิดหรือปิดโหมดสแตตัส โหมดสแตตัสทำให้คุณสามารถลองใช้แอปโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟัง

### ข้อมูลทางกฎหมาย

เข้าถึงข้อมูลทางกฎหมายและการควบคุมที่เกี่ยวกับแอป

## ข้อมูลการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

### คำประกาศความสอดคล้อง

Sonova AG ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของระเบียบอุปกรณ์การแพทย์ (สหภาพยุโรป) 2017/745

คู่มือผู้ใช้ในภาษาที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถเข้าถึงได้ผ่าน [www.unitron.com/appguide](http://www.unitron.com/appguide)

คุณสามารถเข้าถึงคู่มือผู้ใช้ได้โดยตรงจากแอปโดยไปที่ส่วน "เพิ่มเติม" เลือก "เกี่ยวกับแอป" จากนั้นแตะลิงก์ด้านล่างเพื่อไปที่ความช่วยเหลือและสนับสนุนในหน้าต่างเบราว์เซอร์ภายนอก จากตรงนั้นคุณสามารถไปที่แท็บ "คู่มือผู้ใช้" แล้วเลื่อนลงไปที่ส่วนแอป

### คำอธิบายสัญลักษณ์



ด้วยสัญลักษณ์ CE นี้ Sonova AG ยืนยันว่าผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของระเบียบอุปกรณ์การแพทย์ (สหภาพยุโรป) 2017/745 ตัวเลขใต้สัญลักษณ์ CE ตรงกับรหัสของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับข้อบังคับที่กล่าวถึงข้างต้น



ระบุชื่อผู้ผลิตอุปกรณ์การแพทย์ตามที่นิยามไว้ในระเบียบอุปกรณ์การแพทย์ (สหภาพยุโรป) 2017/745



ระบุว่าอุปกรณ์นี้เป็นอุปกรณ์การแพทย์



ระบุชื่อตัวแทนอย่างเป็นทางการในชุมชนยุโรป EC REP ยังเป็นผู้นำเข้าไปยังสหภาพยุโรป



ระบุหมายเลขแค็ตตาล็อกของผู้ผลิตเพื่อให้ค้นหาอุปกรณ์การแพทย์นี้ได้



สัญลักษณ์นี้ระบุว่าผู้ใช้ควรอ่านและคำนึงถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในคู่มือผู้ใช้งานฉบับนี้อย่างยิ่ง



ระบุว่าคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์



สัญลักษณ์นี้ระบุว่าผู้ใช้ควรให้ความสำคัญกับประกาศเตือนที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่อยู่ในคู่มือผู้ใช้งานฉบับนี้



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการใช้และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์



เครื่องหมายและโลโก้ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth® SIG, Inc. และการใช้เครื่องหมายดังกล่าวในกรณีใด ๆ โดย Sonova AG ได้รับอนุญาตแล้ว เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่น ๆ เป็นของเจ้าของเครื่องหมายและชื่อดังกล่าว



สัญลักษณ์ลิขสิทธิ์

## ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องในหน้าต่อไปนี้นำก่อนใช้แอปของคุณ

### วัตถุประสงค์การใช้งาน

วัตถุประสงค์การใช้งานแอปคือการเลือก ปรับ และบันทึกฟังก์ชันของเครื่องช่วยฟังที่มีอยู่ เข้าถึง ข้อมูลสถานะและการติดต่อระหว่างผู้ใช้ปลายทางกับผู้ดูแลด้านการได้ยินแบบไร้สายและในรูปแบบที่มองเห็นได้

### กลุ่มผู้ป่วยเป้าหมายของโซลูชัน

กลุ่มผู้ป่วยเป้าหมายของโซลูชันนี้คือผู้ใช้ปลายทาง (บุคคลทั่วไป) ที่สูญเสียการได้ยินเล็กน้อยถึงรุนแรงทั้งในหูข้างเดียวหรือสองข้าง ผู้ที่ใช้เครื่องช่วยฟังที่รองรับการใช้งานและเป็นผู้ที่ให้ความสำคัญกับความสะดวกสบายจากความสามารถในการควบคุมเครื่องช่วยฟังผ่านสมาร์ตโฟน แอปนี้มีไว้สำหรับผู้ใช้อายุ 17 ปีขึ้นไป พีแอดเจอร์เสียงกลบมีไว้สำหรับผู้ป่วยอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีอาการเสียงดังในช่องหูเรื้อรัง

### ผู้ใช้เป้าหมาย

ผู้ใช้เป้าหมายคือบุคคลที่สูญเสียการได้ยินที่ใช้อุปกรณ์ที่รองรับ

### ข้อบ่งชี้

โปรดทราบว่าข้อบ่งชี้ต่อไปนี้ไม่ได้มาจากแอป แต่มาจากเครื่องช่วยฟังที่รองรับ ข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ทั่วไปสำหรับการใช้เครื่องช่วยฟังและพีแอดเจอร์เสียงกลบมีดังต่อไปนี้:

- มีการสูญเสียการได้ยิน
  - ข้างเดียวหรือสองข้าง
  - แบบการนำเสียงบกพร่อง ประสาทรับเสียงบกพร่องหรือการรับฟังบกพร่องแบบผสม
  - เล็กน้อยถึงรุนแรง
- มีอาการเสียงดังในหูเรื้อรัง (ใช้ได้กับอุปกรณ์ที่มีพีแอดเจอร์เสียงกลบเท่านั้น)

### ข้อบ่งห้าม

โปรดทราบว่าข้อบ่งห้ามต่อไปนี้ไม่ได้มาจากแอป แต่มาจากเครื่องช่วยฟังที่รองรับ ข้อบ่งห้ามทางการแพทย์ทั่วไปสำหรับการใช้เครื่องช่วยฟังและพีแอดเจอร์เสียงกลบมีดังต่อไปนี้:

- การสูญเสียการได้ยินไม่ได้อยู่ในช่วงที่เหมาะสมใช้งานของเครื่องช่วยฟัง (เช่น ค่าการได้ยิน การตอบสนองคลื่นความถี่เสียง)
- อาการเสียงดังในหูเฉียบพลัน
- หูผิดปกติ (เช่น ช่องหูปิด ภาวะไม่มีใบหู)
- การสูญเสียการได้ยินทางประสาทรับเสียง (โรคประสาทหูชั้นใน เช่น ไม่มีเส้นประสาทการได้ยินหรือใช้งานไม่ได้)

เกณฑ์หลักในการแนะนำผู้ป่วยเพื่อรับคำแนะนำทางการแพทย์หรือจากผู้เชี่ยวชาญอื่น ๆ และ/หรือเพื่อรับการรักษามีดังนี้:

- ภาวะหูผิดปกติแต่กำเนิดหรือรุนแรงที่มองเห็นได้
- มีประวัติของเหลวไหลจากหูในรอบ 90 วันที่ผ่านมา
- มีประวัติสูญเสียการได้ยินรุนแรงอย่างเฉียบพลันหรือรวดเร็วในหูข้างเดียวหรือสองข้างภายใน 90 วันที่ผ่านมา
- อาการเวียนศีรษะเฉียบพลันหรือเรื้อรัง
- ค่าความแตกต่างสมรรถภาพทางการได้ยินทางอากาศ-กระดูกเท่ากับหรือมากกว่า 15dB ในช่วงความถี่ 500 Hz, 1000 Hz และ 2000 Hz
- มีซีหูสะสมจำนวนมากที่มองเห็นได้หรือมีสิ่งแปลกปลอมในช่องหู
- อาการเจ็บปวดหรือความไม่สบายในหู
- ปรากฏอาการผิดปกติในเยื่อแก้วหูและช่องหู เช่น
  - ช่องหูภายนอกอักเสบ

- เยื่อแก้วหูทะลุ
- ความผิดปกติอื่น ๆ ที่ผู้ดูแลด้านการได้ยินเชื่อว่ามีความน่ากังวลทางการแพทย์

ผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยินอาจตัดสินใจว่าการส่งต่ออาจไม่เหมาะสมหรือไม่เป็นผลดีกับผู้ป่วยเมื่ออยู่ในเงื่อนไขต่อไปนี้:

- เมื่อมีหลักฐานเพียงพอว่าผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ได้ตรวจสอบอาการของผู้ป่วยอย่างครบถ้วนและได้มอบการรักษาทั้งหมดที่มีแล้ว
- อาการป่วยไม่แยแสหรือเปลี่ยนไปอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่การตรวจสอบและ/หรือการรักษาครั้งก่อน
- ถ้าผู้ป่วยได้แจ้งการตัดสินใจตามข้อมูลและตามความสามารถว่าจะไม่ยอมรับคำแนะนำให้เข้ารับการปรึกษาทางการแพทย์ อนุญาตให้ดำเนินการแนะนำระบบเครื่องช่วยฟังที่เหมาะสมได้โดยไม่ต้องพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้:
  - การแนะนำนั้นต้องไม่ส่งผลเสียใด ๆ ต่อสุขภาพหรือสุขภาพโดยรวมของผู้ป่วย
  - มีบันทึกยืนยันว่าได้ทำการพิจารณาที่จำเป็นทั้งหมดเกี่ยวกับผลประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วยแล้ว

ถ้ากฎหมายกำหนด ผู้ป่วยต้องลงชื่อในการประกาศเพื่อยืนยันว่า ตนไม่ยอมรับคำแนะนำในการส่งต่อผู้ป่วย และนี่คือการตัดสินใจที่มีข้อมูลประกอบ

## ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องในหน้าต่อไปนี้ก่อนใช้แอปของคุณ

### ประโยชน์ทางการแพทย์

แอปไม่ได้มอบประโยชน์ทางการแพทย์โดยตรงให้แก่ผู้ใช้ ปลายทาง แต่มอบประโยชน์อื่น ๆ ที่โดยมากเกี่ยวข้องกับความสามารถในการใช้งาน ประโยชน์ทางการแพทย์มาจากเครื่องช่วยฟังเท่านั้น แอปมอบประโยชน์ต่อไปนี้ให้แก่ผู้ใช้ เป้าหมาย:

- ทำให้สามารถปรับและบันทึกการตั้งค่าเครื่องช่วยฟังให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคล โดยอยู่ในช่วงที่จำกัดตามที่ได้ยินมาไว้ในทางเลือกใช้ในตอนแรก เช่น เพื่อตอบสนองความจำเป็นบางประการ โดยความสามารถนี้อาจช่วยเพิ่มความสบายและความพอใจในการได้ยินจากเครื่องช่วยฟังในสถานการณ์การฟังแบบต่าง ๆ (เช่น ด้วยการลดความดังของเสียงรบกวนในสภาพแวดล้อมการฟัง)

### ผลข้างเคียง

โปรดทราบว่าผลข้างเคียงต่อไปนี้ไม่ได้มาจากแอป แต่มาจากเครื่องช่วยฟังที่รองรับ ผลข้างเคียงทางกายของเครื่องช่วยฟัง เช่น เสียงดังในหู อาการมีนเวียน การสะสมของขี้หู ความดันมากเกินไป เหงื่อหรือความชื้น แผลพุพอง อาการคันและ/หรือผื่น อาการหูดตันหรือหูดและผลที่ตามมา จากอาการเหล่านั้น เช่น ปวดศีรษะ และ/หรืออาการเจ็บหู ซึ่งอาจได้รับการแก้ไขหรือบรรเทาได้โดยผู้ดูแลด้านการได้ยินของคุณ

เครื่องช่วยฟังทั่วไปอาจทำให้ผู้ป่วยสัมผัสระดับเสียงที่สูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนจุดเริ่มของช่วงความถี่ที่กระทบต่อโรคการได้ยิน

### ข้อจำกัดในการใช้งาน

การใช้แอปมีความสามารถจำกัดตามอุปกรณ์ที่รองรับ

อุบัติเหตุร้ายแรงใดที่เกิดเกี่ยวเนื่องกับแอปควรรายงานไปที่ตัวแทนผู้ผลิตและพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐที่พำนักอาศัย อุบัติเหตุร้ายแรงหมายถึงอุบัติเหตุใดที่นำไปสู่ อาจได้นำไปสู่ หรืออาจจะนำไปสู่เหตุการณ์ต่อไปนี้อย่างตรงหรือทางอ้อม:

- a. การเสียชีวิตของผู้ป่วย ผู้ใช้ หรือบุคคลอื่น
- b. ความเสื่อมสภาพของสถานะของสุขภาพของผู้ป่วย ผู้ใช้ หรือบุคคลอื่น ทั้งชั่วคราวและถาวร
- c. ภัยด้านสาธารณสุขรุนแรง

หากต้องการรายงานการใช้งานหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือตัวแทน

## ข้อมูลความปลอดภัยที่สำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องในหน้าต่อไปนี้ก่อนใช้แอปของคุณ

### ประกาศด้านความปลอดภัย

ข้อมูลของผู้ป่วยเป็นข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นต้องได้รับการคุ้มครอง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาร์ตโฟนได้รับอัปเดตความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการล่าสุด เปิดใช้งานการอัปเดตอัตโนมัติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปที่ติดตั้งเป็นเวอร์ชันล่าสุด
- ใช้แอป Sonova ของแพทย์จากร้านอย่างเป็นทางการกับเครื่องช่วยฟังเท่านั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้รหัสผ่านที่แข็งแกร่งและเก็บข้อมูลรับรองตัวตนเป็นความลับ
- ล็อกโทรศัพท์ด้วยรหัส PIN และ/หรือข้อมูลไบโอเมตริก (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า) และตั้งค่าให้โทรศัพท์ล็อกอัตโนมัติหลังไม่ได้ใช้งานเป็นเวลาหลายนาที
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปที่ติดตั้งได้รับอนุญาตตามที่จำเป็นเท่านั้น
- เสี่ยงการจับคู่เครื่องช่วยฟังผ่าน Bluetooth® ในพื้นที่สาธารณะ เนื่องจากมีความเสี่ยงที่จะเกิดการรบกวนที่ไม่พึงประสงค์จากบุคคลที่สาม เราแนะนำให้ทำการจับคู่ผ่าน Bluetooth® ที่บ้าน
- ห้ามใช้โทรศัพท์ที่เจลเบรคหรือรูดแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา โปรดทราบว่ารายการนี้ไม่ได้ครอบคลุมทั้งหมด
- เมื่อถ่ายโอนข้อมูลผ่านช่องทางที่ไม่ปลอดภัย ควรส่งข้อมูลแบบนิรนามหรือเข้ารหัส
- ป้องกันแบ็กอัพข้อมูลของสมาร์ตโฟน ไม่เพียงแต่จากการสูญเสียข้อมูล แต่จากการจารกรรมข้อมูลอีกด้วย
- ลบข้อมูลทั้งหมดออกจากสมาร์ตโฟนที่ไม่ได้ใช้แล้ว หรือที่กำลังจะถูกกำจัดทิ้ง

### การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์

เราติดตามฟีดแบ็กจากตลาดอยู่เสมอ หากคุณประสบปัญหาใด ๆ จากแอปเวอร์ชันล่าสุด โปรดติดต่อตัวแทนผู้ผลิตในพื้นที่ และ/หรือส่งฟีดแบ็กมาใน App Store หรือ Google Play Store

⚠ การเปลี่ยนการตั้งค่า เช่น การลดระดับเสียง การปิดเสียงเครื่องช่วยฟัง หรือการเพิ่ม "ลดเสียงรบกวน" อาจนำไปสู่อันตราย เช่น ไม่ได้ยินเสียงการจราจรอีกต่อไป

❶ ถ้าเครื่องช่วยฟังไม่ตอบสนองกับอุปกรณ์เพราะเกิดการรบกวนทางสนามผิดปกติ ให้ขยับออกมาจากสนามที่ถูกรบกวน เปิดใช้งานบลูทูธของคุณ ต้องเปิดใช้งานบลูทูธเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องช่วยฟังของคุณ ถ้าเครื่องช่วยฟังไม่ตอบสนอง โปรดตรวจสอบว่าเครื่องช่วยฟังเปิดใช้งานอยู่และแบตเตอรี่ยังไม่หมด

❶ อ่านวิธีการใช้งานได้ที่: [unitron.com/appguide](https://unitron.com/appguide) ในรูปแบบไฟล์ Adobe® Acrobat® PDF คุณต้องติดตั้ง Adobe Acrobat Reader เพื่ออ่านไฟล์ไปที่ [Adobe.com](https://adobe.com) เพื่อดาวน์โหลด

❶ โปรดติดต่อตัวแทน Unitron ในพื้นที่ หากคุณต้องการคู่มือการใช้งานแบบเล่มฟรี คู่มือการใช้งานจะส่งให้คุณภายใน 7 วัน



Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa, Switzerland



และผู้นำเข้าสำหรับสหภาพยุโรป:  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany

ผู้สนับสนุนการวิจัยจากออสเตรเลีย:  
Sonova Australia Pty Ltd  
12 Inglewood Place,  
Norwest NSW 2153  
Australia