

# Unitron Remote Plus app

Användarhandbok – Remote Plus 5.3

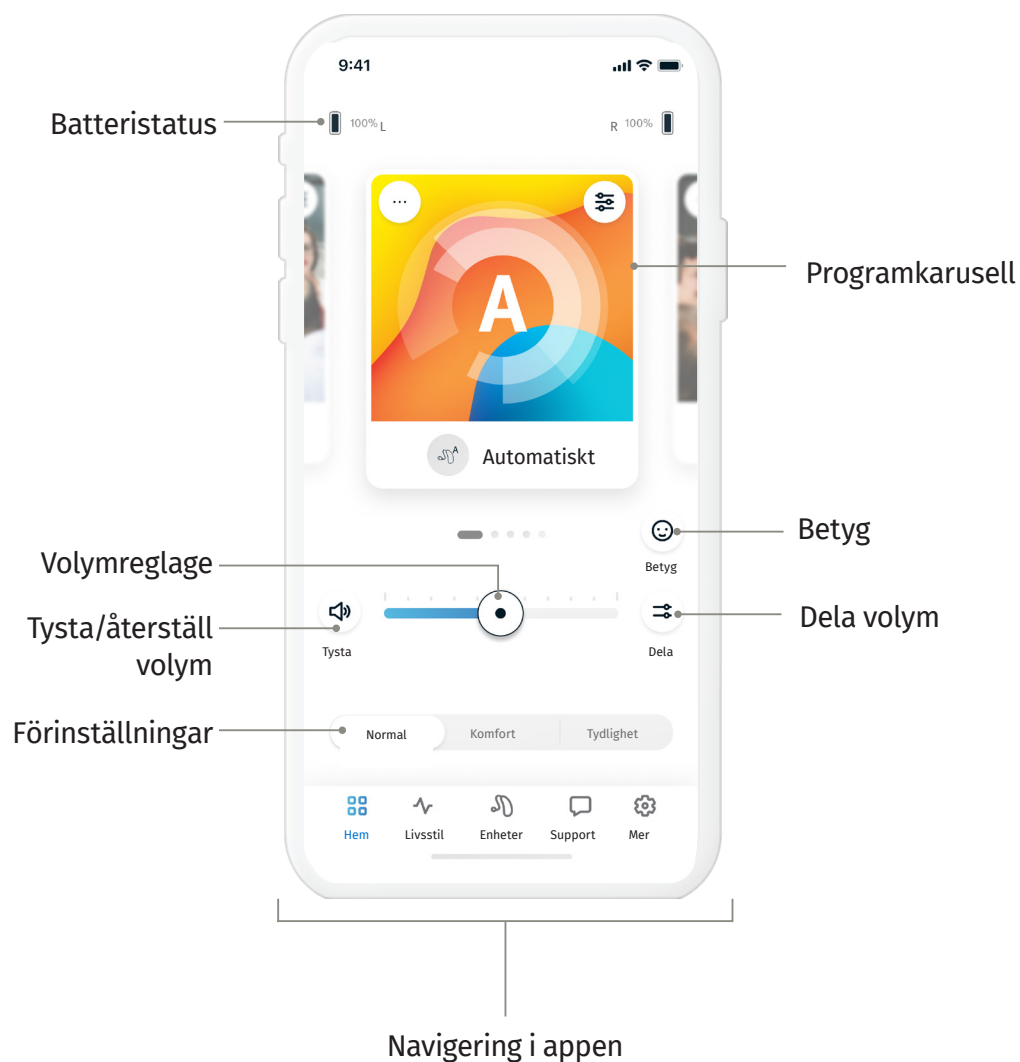


# Innehåll

---

<b>Appöversikt</b> .....	3	<b>Fliken Livsstil</b> .....	10
<b>Komma igång</b> .....	3	Lyssningsmiljöer .....	10
<b>Information om kompatibilitet</b> .....	3	Genomsnittlig användningstid.....	10
<b>Onboarding</b> .....	4	Stegräknare .....	10
Godkänna appens sekretessmeddelande .....	4	Aktiva minuter .....	10
Ansluta till hörapparat(er) .....	4	<b>Fliken Enheter</b> .....	11
Aktivering av Insikter .....	4	Tryckstyrning.....	11
Välja appläge.....	4	Auto på .....	12
<b>Fliken Hem – Avancerat läge</b> .....	5	Adaptiv Bluetooth® .....	12
Justera volym för hörapparat .....	5	Fjärrjustering.....	12
Dela/slå ihop volymen.....	5	Hitta mina enheter.....	13
Justeringar för Komfort och Tydlighet.....	5	Anslutningshantering.....	13
Byta program .....	5	Mina enheter .....	13
Tillvalsprogram .....	6	<b>Fliken Support</b> .....	14
Programinställningar .....	7	<b>Fliken Mer</b> .....	15
Tinnitusmasker.....	7	Appläge.....	15
Balans .....	7	Inställningar för Insikter.....	15
Ljudinställningar.....	7	Notiscenter .....	15
Equalizer-inställningar .....	7	Utseende .....	15
Programanpassning .....	7	Analysverktyg .....	15
<b>Fliken Hem – Klassiskt läge</b> .....	8	Demoläge.....	15
Justera volym för hörapparat .....	8	Juridisk information.....	15
Dela volymkontrollen.....	8	<b>Information om överensstämmelse</b> .....	16
Justeringar för Komfort och Tydlighet.....	8	Försäkran om överensstämmelse .....	16
Byta program .....	8	Symbolbeskrivning .....	16
<b>Betyg</b> .....	9	Viktig säkerhetsinformation .....	17

## Appöversikt



## Komma igång

Unitron Remote Plus-appen är en app utvecklad av Sonova, ett världsledande företag inom hörsellösningar. Läs användaranvisningarna noga för att utnyttja alla möjligheter.

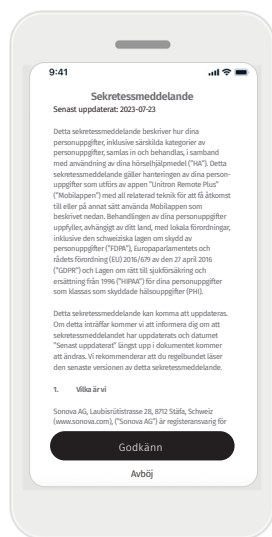
- ① Den här användarhandboken beskriver appens funktioner och hur de kan användas av användaren. Läs igenom den här användarhandboken innan du börjar använda appen.
- ① Du behöver ingen ytterligare utbildning för att använda appen.

Denna användarhandbok gäller för Unitron Remote Plus-appen version 5.3 och senare underversioner av appen. För tidigare versioner av användaranvisningarna för appen kontaktar du din lokala representant eller går till webbplatsen [www.unitron.com](http://www.unitron.com).

## Information om kompatibilitet

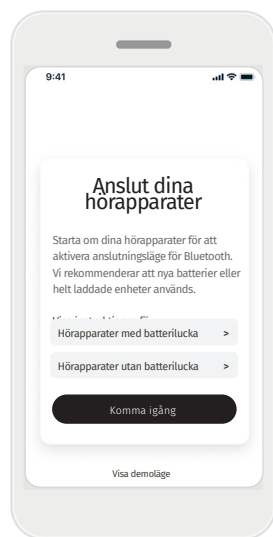
- ⚠ Unitron hörapparater med Bluetooth®-anslutning krävs för att använda Unitron Remote Plus-appen. Unitron Remote Plus-appen kan användas med enheter som har stöd för Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) och är kompatibel med iOS Version 15 eller nyare. Unitron Remote Plus-appen kan användas på Android-enheter som är certifierade för Google Mobile Services (GMS), har stöd för Bluetooth® 4.2 och använder Android OS 8.0 eller nyare.
- ① Vissa telefoner har ljud vid tryck på skärm eller knappsats som kan streamas till hörapparaterna. Undvik detta genom att gå till telefonens inställningar, välja ljud och se till att alla ljud vid tryck på skärm eller knappsats är inaktiverade.
- ① Vilka funktioner som är tillgängliga i Unitron Remote Plus-appen varierar beroende på vilka hörapparater som är anslutna. Alla funktioner är inte tillgängliga för alla hörapparater.

Ordmärket och logotyperna Bluetooth® är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth® SIG, Inc. Apple, Apple-logotypen, iPhone och iOS är varumärken som tillhör Apple Inc., och är registrerade i USA och i andra länder. App Store är ett servicemärke som tillhör Apple Inc. Android, Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google Inc.



## Godkänna appens sekretessmeddelande

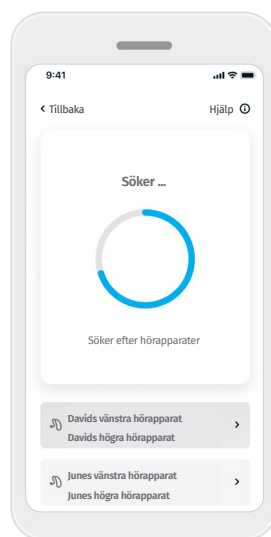
För att använda Unitron Remote Plus-appen måste du godkänna sekretessmeddelandet samt dataanalys av anonymiserade appanvändningsdata.



## Ansluta till hörapparater

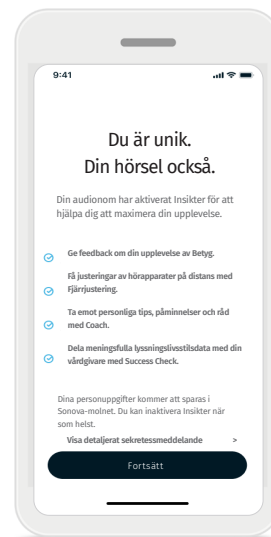
Detektera dina hörapparater. Om dina hörapparater har en batterilucka startar du om hörapparaterna genom att öppna och stänga batteriluckan. Om dina hörapparater inte har en batterilucka stänger du först av varje hörapparat genom att trycka på den nedre delen av knappen tills indikatorlampan lyser rött (4 sek). Slå sedan på varje hörapparat genom att trycka på samma knapp tills indikatorlampan lyser grönt (2 sek).

Välj "Visa demoläge" för att prova appen utan att ansluta hörapparaterna. Observera att ingen fjärrstyrningsfunktionalitet är tillgänglig i detta läge.



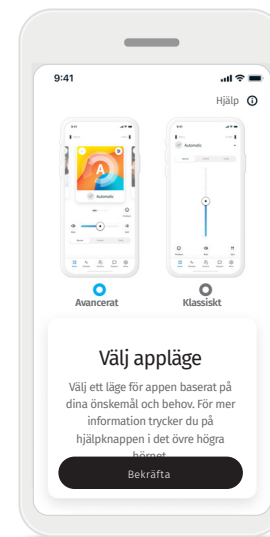
## Välj dina hörapparater

Om fler än en uppsättning enheter detekteras av appen trycker du på knappen på din hörapparat för att markera motsvarande enhet i appen.



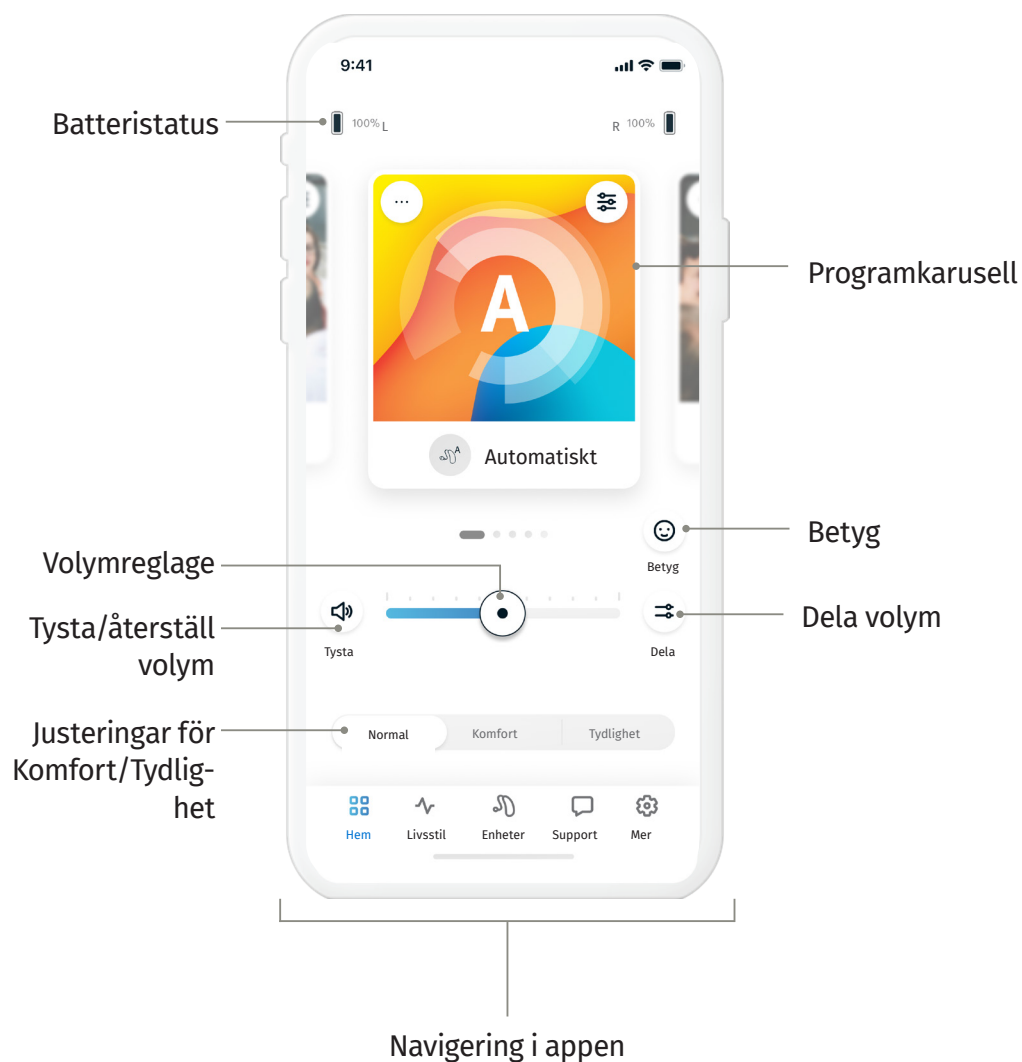
## Aktivering av Insikter

Insikter aktiveras av din audionom och tillåter användning av funktioner Insikter, inklusive Fjärrjustering och Coach. Det rekommenderas att ha meddelanden aktiverade och att tillåta åtkomst till plats. Dessa funktioner kan aktiveras eller inaktiveras när som helst på fliken **Mer** under Inställningar för Insikter.




## Välja appläge

Appen har två lägen för hemskärmen: Avancerat läge och Klassiskt läge. Avancerat läge är perfekt för de som vill komma åt avancerade funktioner och alternativ för anpassning. Klassiskt läge passar bra för de som vill komma åt grundläggande funktioner och alternativ. Detta läge rekommenderas för de som vill ha en enklare upplevelse. Du kan alltid ändra dessa lägen i appen, på fliken **Mer**, under Appläge.



### Justera volym för hörapparat

Flytta volymreglaget åt höger eller vänster för att höja eller sänka hörapparatens volym för båda öronen. Tryck på knappen (  ) **Tysta** till vänster om reglaget för att tysta eller återställa volym för hörapparaterna.

### Dela volymen

Tryck på knappen (  ) **Dela** volym för att styra volymen separat för varje hörapparat.

### Slå ihop volym

Tryck på volymknappen (  ) **slå ihop** för att slå samman volymreglagen.

### Justeringar för Komfort och Tydlighet\*

För programmet Automatiskt kan du välja mellan **Normal**, **Komfort** eller **Tydlig**. **Tydlig** används för att förbättra tal och **Komfort** används för att minska buller och förbättra den allmänna lyssningskomforten. **Tydlig** och **Komfort** kan inte användas samtidigt (kan inte vara i läget "På" samtidigt). **Normal** är standardinställningen.

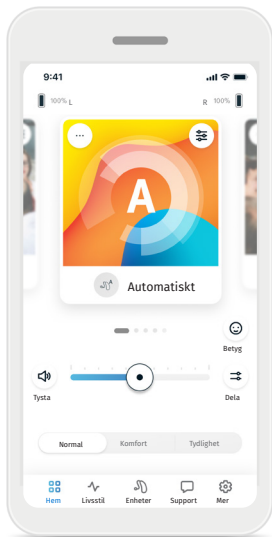
### Byta program

Svep vänster eller höger på programkarusellen för att visa alla tillgängliga program. När du slutar svepa kommer det valda programmet (t.ex. Restaurang) att användas för dina hörapparater.

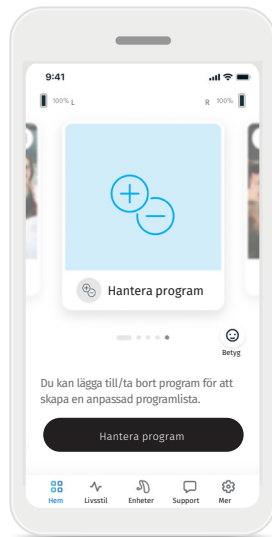
\* Denna funktion stöds inte av alla hörapparater.

## Tillvalsprogram

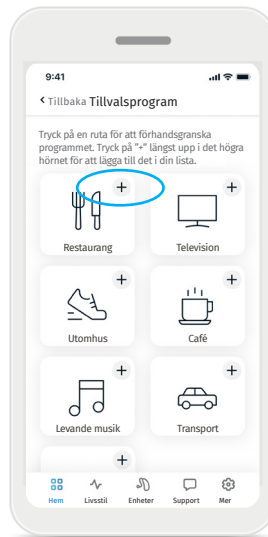
Välj från en lista med fördefinierade program för att anpassa hörapparaterna för en specifik situation. Vilka tillvalsprogram som är tillgängliga varierar beroende på hur avancerade dina hörapparater är.



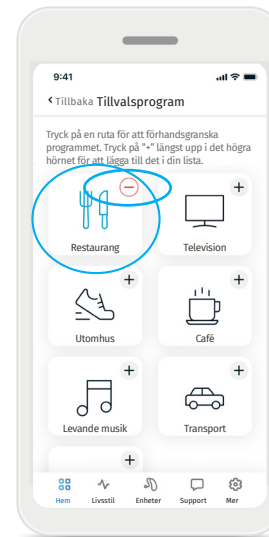
1. Gå till fliken **Hem**.



2. Svep vänster eller höger tills bilden/ikonen för Hantera program visas. Klicka på knappen **Hantera program**.

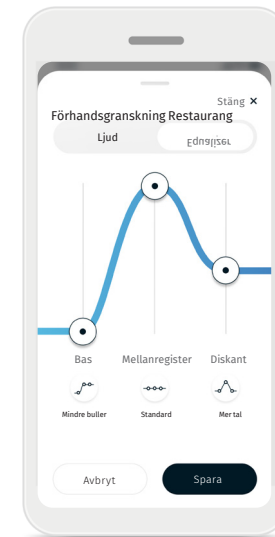


3. Lägg till ett tillvalsprogram snabbt genom att klicka på (+) **plustecknet**.



4. Klicka på (-) **minustecknet** för att ta bort tillvalsprogrammet från programlistan.


5. Klicka på **programmets ruta** för att förhandsgranska programmet.



6. Klicka på **programmets ruta** för att öppna skärmen för förhandsgranskning av programmet. Skärmen för förhandsgranskning av programmet visas. Ändra inställningar och klicka på **Spara** för att lägga till tillvalsprogrammet i programlistan.

## Programinställningar

Ytterligare justeringar kan vara tillgängliga beroende på det valda programmet, hur din hörapparat är konfigurerad och anslutna ljudkällor.

Du har åtkomst till fler inställningar direkt på hemskrmen genom att trycka på knappen (  ) **avancerade funktioner** längst upp till höger på programrutan för de mer avancerade inställningarna.

## Tinnitusmasker

Om din audionom aktiverat tinnitusmasker kan du justera volymen för maskeringsljudet.

## Balans

Om du använder en extern streamingenhet, (t.ex. TV Connector, musik) kan du justera fokus för att höra mer av den streamade signalen eller mer av omgivningsljuden.

## Ljudinställningar

Du kan justera reglaget **Fokusera mikrofon** för att fokusera mer på ljud framifrån eller lyssna oavsett riktning.

Med reglaget **Förbättra tal** kan du förbättra eller minska tal till önskad komfortnivå.

Med reglaget **Minska buller** kan du öka eller minska bullernivån till önskad komfortnivå.

## Equalizer-inställningar

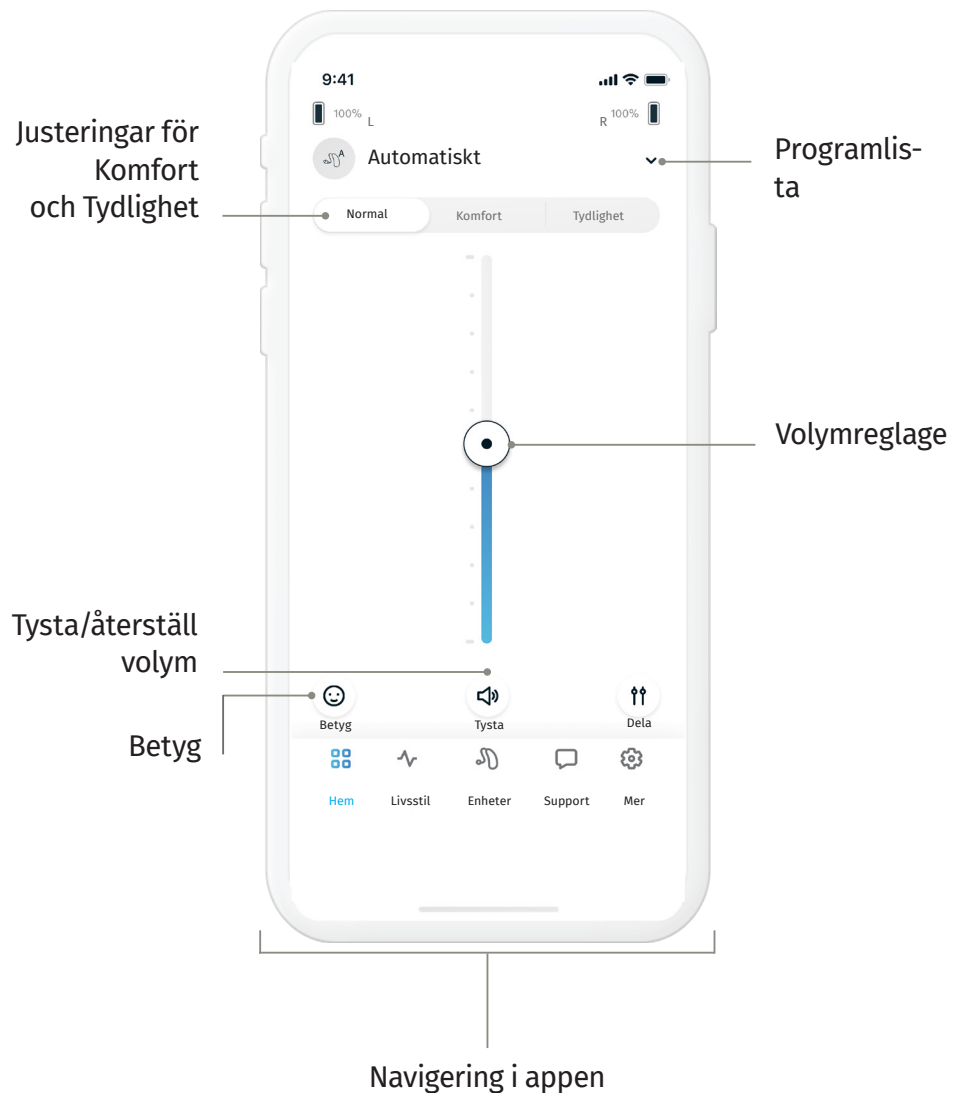
Här kan du ändra **Equalizer**-inställningarna.

## Programanpassning

I Remote Plus-appen kan du byta namn på program så att du kan anpassa vad varje program betyder för dig.


Du kan byta programnamnet för alla program, inklusive tillvalsprogrammen. Gör så här för att byta namn på program:

1. Tryck på (...) **programinställningar** längst upp till vänster på programbilden (eller ikonen).
2. Skärmen för programinställningar visas
3. Tryck på **Byt programnamn**.
4. Ange det programnamn du vill använda i textrutan och klicka på **Bekräfta**.





### Justera volym för hörapparat

Flytta reglaget uppåt eller nedåt för att höja eller sänka hörapparaternas volym på båda sidor.

Tryck på knappen (  ) **Tysta** under reglaget för att tysta eller återställa ljudet för hörapparaterna.

### Dela volymen

Tryck på knappen (  ) **Dela** volym för att styra volymen separat för varje hörapparat.

Använd volymreglagen för att ändra volymen. Tryck på volymknappen (  ) **slå ihop** för att slå samman volymreglagen.

### Justeringar för Komfort och Tydlighet\*

För programmet Automatiskt kan du välja mellan **Tydlighet**, **Komfort** eller **Normal**. **Tydlighet** används för att förbättra tal och **Komfort** används för att minska buller och förbättra den allmänna lyssningskomforten. **Tydlighet** och **Komfort** kan inte användas samtidigt (kan inte vara i läget "På" samtidigt). **Normal** är standardinställningen.

### Byta program

Tryck på **pilen** intill det aktuella programnamnet för att visa alla tillgängliga program. Välj önskat program (t.ex. TV Connector).

\* Denna funktion stöds inte av alla hörapparater.

## Betyg

---

När Insikter och Betyg är aktiverade kan du dela feedback om din hörselupplevelse med din audionom.

När de är aktiverade visas en ikon med ett glatt ansikte till höger på skärmen Hem i läget [Avancerat](#) eller längst ner på skärmen Hem i läget [Klassiskt](#).

1. Klicka på ikonen ( 😊 ) Betyg.
2. Välj positiv om du är nöjd eller negativ om du inte är nöjd.
3. Välj den situation som mest liknar den du befinner dig i just nu. Välj en orsak i listan om du ger ett negativt betyg.
4. Se en sammanfattning av din återkoppling och lägg till fler kommentarer (valfritt). Tryck på knappen [Skicka](#) för att skicka in din feedback.

## Fliken Livsstil

---

⚠ Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för utbildnings- och informationsändamål. Du får inte använda informationen i avsnittet Livsstil som ersättning för professionell medicinsk rådgivning. Om du har frågor om din hälsa eller frågor innan du inleder ett träningsprogram ska du alltid konsultera en läkare eller annan vårdpersonal.

Fliken [Livsstil](#) visar en rullningsbar skärm där du kan se de livsstilsdata som hörapparaten registrerar. Du kan se användningstiden för hörapparaten, information om dina lyssningsmiljöer samt andra data om fysiska aktiviteter.

- [Lyssningsmiljöer](#)  
Detta avsnitt visar en sammanfattning av hur mycket tid din hörapparat detekterade att du tillbringade i olika miljöer.
- [Genomsnittlig användningstid](#)  
Detta är den genomsnittliga tid som du använt din hörapparat varje dag.
- [Stegräknare](#)  
Stegräknaren\* visar antalet steg du gått under dagen enligt accelerometern i din hörapparat.
- [Aktiva minuter](#)  
Aktiva minuter anger antalet minuter som du var aktiv under dagen, t.ex. med gång, löpning eller liknande medelintensiva till intensiva aktiviteter medan du hade på dig din hörapparat.

\* Denna funktion stöds inte av alla hörapparater.

## Fliken Enheter

---

På fliken Enheter kan du ändra inställningar för dina hörapparater.

### Tryckstyrning

Om hörapparaten har funktionen Tryckstyrning kan du anpassa responsen på dubbeltryckningar och justera känsligheten så här:

- **Streaming**  
Ta emot/avsluta samtal eller streaming – aktivera/inaktivera möjligheten att ta emot/avsluta samtal eller ansluta till en streamingenhet (t.ex. TV Connector) med dubbeltryck. Du kan bara använda tryckstyrning för att ansluta till en streaming-enhet om din audionom har konfigurerat dina hörapparater för manuell anslutning.
- **Anpassade åtgärder**  
(ställs in separat för vänster och höger hörapparat):
  - Pausa/återuppta media – dubbeltryck pausar/återupptar media under streaming.
  - Röstassistent  
– dubbeltryck aktiverar röstassistenten på din smartphone.
  - Av – dubbeltryck utför ingen åtgärd.
- **Tryckkänslighet**  
(ställs in separat för vänster och höger hörapparat):
  - Lätt – känsligast.
  - Normal – standardkänslighet.
  - Fast – minst känslig.

## Fliken Enheter

### Auto på

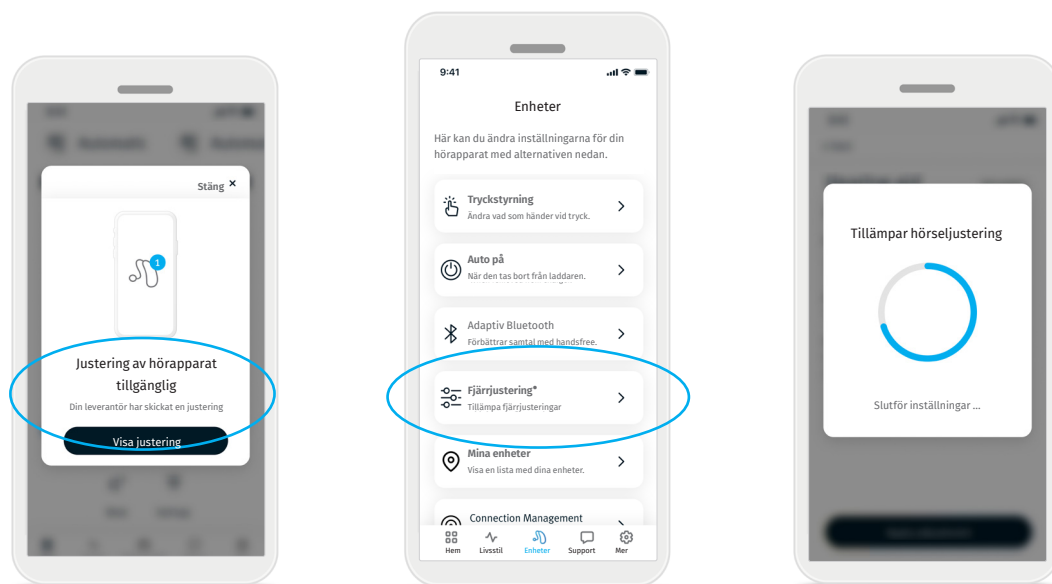
Du kan välja om hörapparaterna ska slås på automatiskt när du tar bort dem från laddaren.

### Adaptiv Bluetooth®

Om du har problem med ljudkvaliteten under samtal kan den bli bättre om du inaktiverar denna funktion.

### Fjärrjustering

Om Insikter är aktiverat kan du ta emot meddelanden från din audionom som innehåller justeringar för dina hörapparater.



1. Få ett personligt meddelande från din audionom. Klicka på [Visa justering](#) för att öppna justeringen.

2. Eller öppna Remote Plus app och gå till [Enheter > Fjärrjustering](#).

3. Välj justeringen, klicka på [Tillämpa justering](#) och följ instruktionerna för att tillämpa ändringarna.

4. Justeringen appliceras på dina hörapparater. Om du föredrar en annan inställning kan du välja den tillgängliga justeringen och tillämpa den på dina hörapparater.

## Fliken Enheter

---

### Hitta mina enheter\*

Med funktionen Hitta mina enheter kan du lokalisera dina hörapparater genom att visa den senaste kända platsen där dina hörapparater var anslutna. När du rör dig närmare dina hörapparater vägleder dig appen med hjälp av signalstyrka så att du kan hitta hörapparaterna.

### Anslutningshantering\*

Stay Connected upprätthåller en kontinuerlig anslutning mellan appen och hörapparaterna, så att du inte behöver återansluta till hörapparaterna varje gång du öppnar appen. Stay Connected förbättrar också precisionen för funktionen Hitta mina enheter. Funktionen är aktiverad som standard, men kan när som helst inaktiveras. Stay Connected kan ha en liten inverkan på hörapparaters batteritid varje dag.

### Mina enheter

Om du har problem med anslutningen till appen kan du välja [Glöm enheter](#) och försöka ansluta dem igen. Om du vill ansluta ett annat par hörapparater till appen måste du först glömma de anslutna hörapparaterna. Efter det kan du ansluta de nya enheterna. OBS! När du glömmet enheter tas anslutningen mellan dina hörapparater och appen bort.

\* Denna funktion stöds inte av alla hörapparater.

## Fliken Support

På fliken [Support](#) finns information om dina hörapparater.



- Få åtkomst till dina Coach-meddelanden
- Få tips på hur du kan använda appen Remote Plus
- Instruktionsvideor som hjälper dig med dina enheter
- Se Frågor och svar för de vanligaste frågorna om dina enheter

## Fliken Mer

---

På fliken [Mer](#) finns ytterligare appinställningar och juridisk information för appen.

### Appläge

Växla mellan två lägen för skärmen [Hem](#) i appen: Avancerat läge och Klassiskt läge. [Avancerat](#) läge är perfekt för användare som vill ha tillgång till avancerade funktioner och alternativ för anpassning. [Klassiskt](#) läge passar bra för användare som vill komma åt grundläggande funktioner och alternativ. Detta läge rekommenderas för användare som vill ha en enklare upplevelse.

### Inställningar för Insikter

Alla Insikter-funktioner är aktiverade som standard. Du kan välja att aktivera eller inaktivera enskilda funktioner eller välja att inaktivera Insikter fullständigt. Inaktivering raderar alla Insikter-data som har laddats upp tidigare till Sonova-molnet och inaktiverar alla Insikter-funktioner, inklusive Coach-meddelanden och fjärrjusteringar.

### Notiscenter

Aktivera eller inaktivera Coach-meddelanden. Coach-meddelanden är fortfarande tillgängliga från fliken Support när aviseringar är inaktiverade.

### Utseende

- [Programbilder](#)

Tryck på växlingsknappen för att välja mellan bilder eller ikoner för program i appen. Välj bilder om du vill ha en mer färgrik och levande vy med programbilder. Välj ikoner om du föredrar en mindre färgrik vy med programikoner.

- [Matcha telefonens utseende](#)

Matcha telefonens inställning för ljust eller mörkt läge automatiskt. Om du inaktiverar detta kan du välja läge manuellt.

### Analysdata

Aktivera eller inaktivera delning av användningsdata. Genom att tillhandahålla användningsdata ger du oss möjlighet att lära oss och förbättra produkterna och tjänsterna. Vi kommer aldrig att sälja din personliga information till andra. Det finns angivet i vårt sekretessmeddelande.

### Demoläge

Stäng av eller slå på Demoläge. I demoläget kan du prova appen utan anslutning till hörselhjälpmedel.

### Juridisk information

Ta del av juridisk och lagstadgad information som rör appen.

## Information om överensstämmelse

### Försäkran om överensstämmelse

Sonova AG intygar att denna produkt uppfyller kraven i förordning (EU) 2017/745 om medicintekniska produkter.

Användarhandboken på alla tillämpliga språk är tillgänglig i elektronisk form via [www.unitron.com/appguide](http://www.unitron.com/appguide)

Du har även tillgång till användarhandboken direkt via appen genom att navigera till avsnittet "Mer", välja "Om appen" och sedan trycka på länken längst ner för att komma till Help & support (Hjälp och support) i ett externt webbläsarfönster. Därifrån kan du navigera till fliken "User Guides" (Användarhandböcker) och bläddra ner till avsnittet Apps (Appar).

### Symbolbeskrivning



Med CE-symbolen intygar Sonova AG att denna produkt uppfyller kraven i förordning (EU) 2017/745 om medicintekniska produkter. Siffrorna efter CE-symbolen anger koden för de certifierade institutioner som konsulterades enligt ovanstående förordning.



Anger tillverkaren av den medicintekniska produkten, som definierat i förordning (EU) 2017/745 om medicintekniska produkter.



Anger att produkten är en medicinteknisk produkt.



Anger den auktoriserade representanten i Europeiska gemenskapen. EC REP är även importören till Europeiska unionen.



Anger tillverkarens katalognummer så att den medicintekniska produkten kan identifieras.



Denna symbol anger att det är viktigt att användaren läser och tar hänsyn till den relevanta informationen i denna användarhandbok.



Anger att en elektronisk bruksanvisning finns tillgänglig.



Denna symbol anger att det är viktigt att användaren tar hänsyn till relevanta varningar i denna användarhandbok.



Viktig information om hantering och produktsäkerhet.



Ordmärket och logotyperna Bluetooth® är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth® SIG, Inc. och all användning av sådana märken av Sonova AG sker under licens. Andra varumärken och varunamn tillhör respektive ägare.



Copyright-symbol.

## Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på efterföljande sidor innan du använder appen.

### Avsedd användning

Appens avsedda användning är att välja, justera och spara funktioner för befintliga hörapparater samt ge åtkomst till statusinformation och kommunikation mellan slutanvändare och audionom, trådlöst och i ett grafiskt gränssnitt.

### Avsedd patientpopulation

Den avsedda patientpopulationen för denna lösning är slutanvändare (lekmän) med unilateral och bilateral, mild till mycket grav hörselnedsättning, som använder en kompatibel hörapparat och som uppskattar bekvämligheten av att kunna styra hörapparaten från sina smartphones. Appen är avsedd för användare som är 17 år eller äldre. Tinnitus-funktionen är avsedd för patienter med kronisk tinnitus från 18 års ålder.

### Avsedd användare

Den avsedda användaren är en person med hörselnedsättning som använder en kompatibel produkt.

### Indikationer

Observera att indikationer inte härrör från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna. Allmänna kliniska indikationer för användning av hörapparater och tinnitus-funktionen är:

- Hörselnedsättning
  - Uni- eller bilateral
  - Konduktiv, sensorineural eller kombinerad
  - Mild till mycket grav
- Förekomst av kronisk tinnitus (endast för produkter som tillhandahåller tinnitus-funktionen)

### Kontraindikationer

Observera att kontraindikationer inte härrör från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna. Allmänna kliniska kontraindikationer för användning av hörapparater och tinnitus-funktionen är:

- Hörselnedsättningen är inte inom hörapparaternas anpassningsområde (dvs. förstärkning, frekvenssvar)
- Akut tinnitus
- Deformiteter i örat (dvs. försluten hörselgång; avsaknad av öronmussla)
- Neural hörselnedsättning (retrokokleära patologier som frånvaro av/ej fungerande hörselnerv)

De primära kriterierna för remittering av en patient för medicinsk bedömning/bedömning av annan specialist och/eller behandling är:

- Synlig medfödd eller traumatisk deformation av örat;
- Historik med aktiv dränering från örat under de föregående 90 dagarna;
- Historik med plötslig eller snabb progressiv hörselnedsättning i ett eller båda öronen under de föregående 90 dagarna;
- Akut eller kronisk yrsel;
- Audiometriskt luft- och bengap lika med eller större än 15 dB vid 500 Hz, 1 000 Hz och 2 000 Hz;
- Synlig evidens för avsevärd ansamling av öronvax eller främmande kropp i hörselgången;
- Smärta eller obehag i örat;

- Onormalt utseende på trumhinna och hörselgången, som:
  - Inflammation i den externa hörselgången
  - Perforerad trumhinna
  - Andra avvikelser som audionomen anser kan vara av medicinsk betydelse

Audionomen kan besluta att remittering inte är lämpligt eller i patientens intresse när följande föreligger:

- När det finns tillräckligt med information för att anse att tillståndet har undersökts noggrant av en medicinsk specialist och all tänkbar behandling har tillhandahållits
- Tillståndet har inte avsevärt försämrats eller förändrats sedan den föregående undersökningen och/eller behandlingen
- Om patienten är kompetent och informerad och har beslutat att inte följa rådet att erhålla en medicinsk bedömning är det tillåtet att rekommendera lämpliga hörapparater om följande uppfylls:
  - Rekommendationen kommer inte att ha negativ inverkan på patientens hälsa eller allmänna välmående
  - Journalinformationen bekräftar att alla nödvändiga överväganden vad gäller patientens bästa har gjorts

Om det är nödvändigt har patienten under-tecknat en ansvarsfriskrivning för att bekräfta att rådet om remittering inte godtagits och att det är ett informerat beslut.

## Viktig säkerhetsinformation

---

Läs relevant säkerhetsinformation på efterföljande sidor innan du använder appen.

### Klinisk fördel

Apparna i sig tillhandahåller ingen direkt klinisk fördel till slutanvändaren, utan andra fördelar, som i huvudsak är användningsrelaterade. De kliniska fördelarna tillhandahålls enbart av hörapparaterna. Appen tillhandahåller följande fördelar till de avsedda användarna:

- Ger möjlighet att justera och spara personliga inställningar för hörapparater, inom ett begränsat område som definierat vid den inledande anpassningen, t.ex. för att uppfylla specifika behov. Detta kan öka komforten vid lyssnande och hur nöjd en användare är med hörapparaterna i den specifika situationen (t.ex. genom att minska ljudnivån i bullriga lyssningsmiljöer).

### Biverkningar

Observera att biverkningar inte härrör från appen, utan från de kompatibla hörapparaterna. Fysiologiska biverkningar från hörapparater, som tinnitus, yrsel, ansamling av öronvax, för mycket tryck, svett eller fukt, blåsor, klåda och/eller utslag, känsla av igensatt eller igenfyllt öra och deras följdverkningar som huvudvärk och/eller öronsmärta, kan åtgärdas eller mildras av din audionom.

Konventionella hörapparater har potential att utsätta patienter för högre ljudnivåer, vilket kan leda till förändringar av tröskelnivåer för de frekvensintervall som påverkas av akustiskt trauma.

### Begränsad användning

Appens användning begränsas av funktionerna i de kompatibla produkterna.

Alla allvarliga incidenter som inträffar relaterade till appen ska rapporteras till tillverkarens representant och till behörig myndighet i det land där användaren är bosatt. En allvarlig incident är en incident som direkt eller indirekt ledde till, kunde ha lett till eller kan leda till något av följande:

- a. död för en patient, användare eller annan person
- b. tillfällig eller permanent allvarlig försämring av en patients, användares eller annan persons hälsa
- c. ett allvarligt hot mot folkhälsan

Om du vill rapportera en oväntad åtgärd eller händelse, kontakta tillverkaren eller en representant.

## Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på efterföljande sidor innan du använder appen.

### Säkerhetsmeddelande

Patientdata är privata och det är viktigt att skydda dessa data:

- Säkerställ att smartphones är uppdaterade med de senaste säkerhetsuppdateringarna för operativsystemet. Aktivera automatisk uppdatering.
- Säkerställ att du har den senaste version av appen.
- Använd bara Sonova-appar från officiella appbutiker med dina hörapparater.
- Använd starka lösenord och skydda dina inloggninguppgifter.
- Lås telefonen med PIN-kod och/eller biometri (t.ex. fingeravtryck, ansikte) och ställ in telefonen så att den låser sig automatiskt efter några minuters inaktivitet.
- Kontrollera att installerade appar bara har de behörigheter de behöver.
- Undvik att utföra den första Bluetooth®-anslutningen med dina hörapparater på en offentlig plats. Detta på grund av risken för oönskade störningar från tredje part. Vi rekommenderar att den första Bluetooth®-anslutningen görs hemma.
- ANVÄND INTE en jailbreakad eller rotad telefon.  
Se till att dina data hela tiden är skyddade. Notera att den här listan inte är komplett.
- Vid överföring av data via osäkra kanaler ska endast anonyma data skickas eller kryptering användas.

- Skydda inte bara din smartphones säkerhetskopior inte från dataförlust utan även från stöld.
- Rensa alla data från en smartphone som du inte längre använder eller som ska kasseras.

### Underhåll av programvara

Vi övervakar hela tiden återkoppling från marknaden. Om du upplever problem med den senaste versionen av appen kontaktar du din lokala representant för tillverkaren och/eller tillhandahåller återkoppling i App Store eller Google Play Store.

⚠ Att ändra inställning, t.ex. sänka volymen, stänga av ljudet på hörapparaterna eller öka "Minska buller" kan leda till faror som att inkommande trafik inte längre hörs.

ⓘ Om hörapparaterna inte fungerar med enheten på grund av en ovanlig fältstörning ska du avlägsna dig från störningsfältet. Aktivera Bluetooth. Bluetooth måste vara aktiverat för att ansluta till dina hörapparater. Om hörapparaterna inte svarar kontrollerar du att hörapparaterna är påslagna och att batteriet inte är tomt.

ⓘ Instruktioner finns på: [unitron.com/appguide](https://unitron.com/appguide) i Adobe® Acrobat® PDF-format. Adobe Acrobat Reader måste vara installerat för att visa dem. Gå till [Adobe.com](https://adobe.com) för att hämta programmet.

ⓘ Kontakta din lokala Unitron-representant om du vill ha ett kostnadsfritt tryckt exemplar. Ett exemplar skickas inom 7 dagar.



Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa, Schweiz



Importör för Europeiska unionen:  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen, Tyskland

Australisk sponsor:  
Sonova Australia Pty Ltd  
12 Inglewood Place,  
Norwest NSW 2153  
Australien