

Unitron Remote Plus App

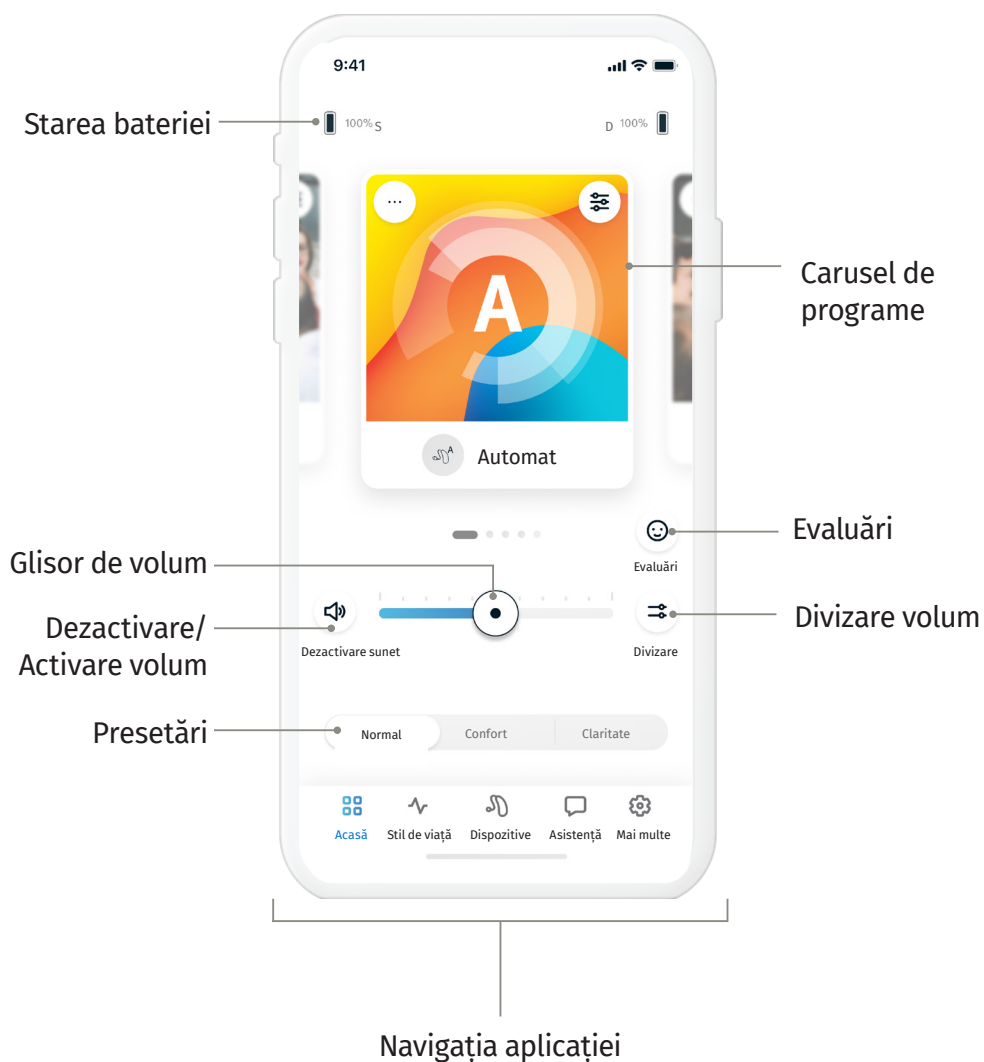
Ghid de utilizare – Remote Plus 5.3



Cuprins

Prezentarea generală a aplicației	3
Ghid de inițiere	3
Informații privind compatibilitatea	3
Inițializare	4
Acceptarea notificării de confidențialitate a aplicației	4
Asocierea cu aparatele auditive	4
Activare Statistici	4
Selectarea modului aplicației.....	4
Fila Acasă - Modul Avansat	5
Reglarea volumului aparatului auditiv.....	5
Divizarea/îmbinarea volumului	5
Ajustări pentru confort și claritate.....	5
Schimbarea programelor.....	5
Programe de aplicații opționale	6
Setările programelor.....	7
Mascator pentru tinitus	7
Balans	7
Setări de sunet	7
Setările egalizatorului	7
Personalizarea programelor	7
Fila Acasă - Modul Clasic	8
Reglarea volumului aparatului auditiv.....	8
Divizarea volumului	8
Ajustări pentru confort și claritate.....	8
Schimbarea programelor.....	8
Evaluări	9
Fila Stil de viață	10
Medii de ascultare.....	10
Timp de purtare mediu	10
Contor de pași	10
Minute de activitate	10
Fila Dispozitive	11
Control prin atingere.....	11
Pornire automată	12
Bluetooth®adaptiv	12
Reglare de la distanță	12
Găsește-mi dispozitivele	13
Gestionarea conexiunilor	13
Dispozitivele mele.....	13
Fila Asistență	14
Fila Mai multe	15
Modul aplicației.....	15
Setări Statistici	15
Centrul de notificări.....	15
Aspect.....	15
Date analitice	15
Modul Demonstrativ.....	15
Informații juridice.....	15
Informații privind conformitatea	16
Declarație de conformitate	16
Descrierea simbolurilor.....	16
Informații importante privind siguranța.....	17

Prezentarea generală a aplicației



Ghid de inițiere

Aplicația Unitron Remote Plus este o aplicație dezvoltată de Sonova, lider mondial în soluții auditive. Citiți cu atenție instrucțiunile de utilizare pentru a beneficia de toate posibilitățile pe care le oferă.

- ❗ Prezentul ghid de utilizare descrie funcțiile aplicației și modul în care aceste funcții pot fi folosite de utilizator. Citiți în integralitate acest ghid, înainte de a începe să utilizați aplicația.
- ❗ Nu este nevoie de instruire suplimentară pentru manipularea aplicației.

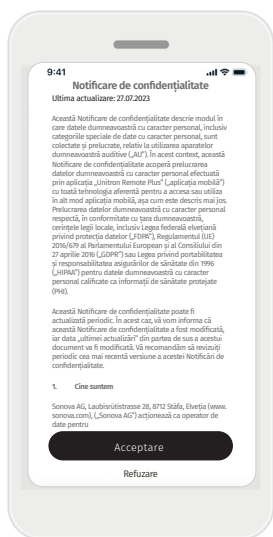
Acest ghid de utilizare este valabil pentru aplicația Unitron Remote Plus versiunea 5.3 și subversiunile ulterioare ale aplicației. Pentru versiunile anterioare ale ghidului de utilizare al aplicației, contactați reprezentantul local sau consultați site-ul web www.unitron.com.

Informații privind compatibilitatea

- ⚠ Aparatele auditive Unitron cu conectivitate wireless Bluetooth® sunt necesare pentru a utiliza aplicația Unitron Remote Plus. Aplicația Unitron Remote Plus poate fi utilizată pe dispozitive cu capacitate Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) și sunt compatibile cu iOS versiunea 15 sau mai nouă. Aplicația Unitron Remote Plus poate fi utilizată pe dispozitivele Android certificate Google Mobile Services (GMS) care acceptă Bluetooth® 4.2 și Android OS 8.0 sau o versiune mai nouă.
- ❗ Unele telefoane au sunete de atingere sau tonuri de tastatură, care pot fi transmise în flux la aparatele auditive. Pentru a evita acest lucru, accesați setările telefonului, selectați funcția pentru sunete și asigurați-vă că toate sunetele de atingere și tonurile de la tastatură sunt dezactivate.
- ❗ Funcțiile disponibile în aplicația Unitron Remote Plus variază în funcție de aparatele auditive conectate. Nu toate funcțiile sunt disponibile pentru toate aparatele auditive.

Marca verbală și siglele Bluetooth® sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Bluetooth® SIG, Inc.

Apple, sigla Apple, iPhone și iOS sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în S.U.A. și în alte țări. App Store este o marcă de serviciu a Apple Inc. Android, Google Play și sigla Google Play sunt mărci comerciale ale Google Inc.



Acceptarea Notificării de confidențialitate a aplicației

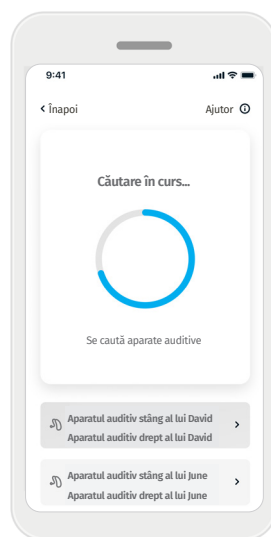
Pentru a utiliza aplicația Unitron Remote Plus, trebuie să acceptați Notificarea de confidențialitate și analiza datelor anonime de utilizare din aplicație.



Asocierea cu aparatele auditive

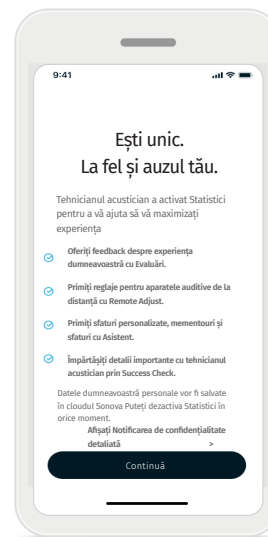
Detectați-vă aparatele auditive. Dacă aparatele dumneavoastră auditive au ușiță pentru baterie, reporniți aparatele auditive deschizând și închizând ușița bateriei. Dacă aparatele dumneavoastră auditive nu au ușiță pentru baterie, mai întâi opriți fiecare aparat auditiv apăsând partea inferioară a butonului până când ledul devine roșu (4 secunde). Apoi porniți fiecare aparat auditiv apăsând același buton până când ledul devine verde (2 secunde).

Alegeți „Vizualizare mod Demonstrativ” pentru a încerca aplicația fără a vă conecta aparatele auditive. Rețineți că în acest mod nu este disponibilă nicio funcție de control de la distanță.



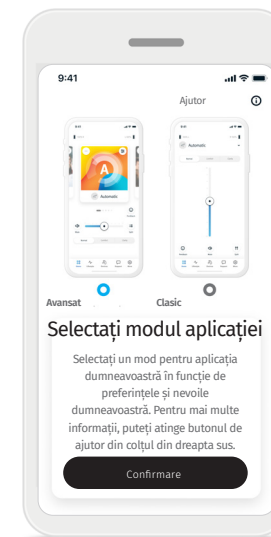
Selectați-vă aparatele auditive

Dacă aplicația detectează mai mult de un set de dispozitive, apăsați butonul de pe aparatul dumneavoastră auditiv și dispozitivul corespunzător va fi evidențiat în aplicație.



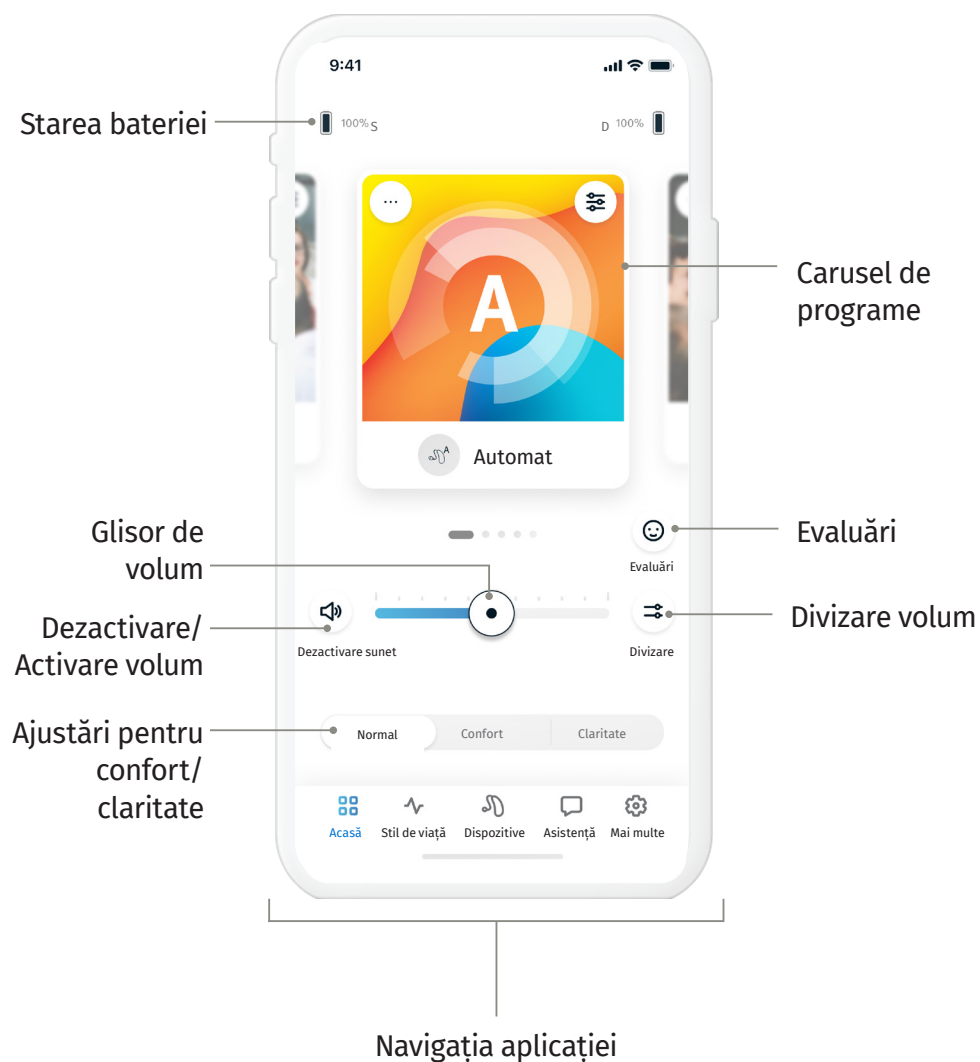
Activare Statistici

Funcția Statistici este activată de audioprotezistul dumneavoastră și permite utilizarea unor funcții Statistici, inclusiv Reglare de la distanță și Asistent. Se recomandă să aveți notificările activate și să permiteți accesul la locație. Aceste funcții pot fi oricând activate sau dezactivate din fila **Mai multe**, sub Setări Statistici.



Selectarea modului aplicației

Aplicația oferă două moduri pentru ecranul Acasă: modul Avansat și modul Clasic. Modul Avansat este ideal pentru cei care doresc acces la funcții avansate și opțiuni de personalizare. Modul Clasic este ideal pentru cei care doresc acces la funcțiile și opțiunile de bază. Acest mod este recomandat celor care preferă o experiență mai simplă. Puteți schimba oricând aceste moduri în cadrul aplicației din fila **Mai multe**, în Modul aplicației.




Reglarea volumului aparatului auditiv


Deplasați glisorul pentru volum spre dreapta sau spre stânga pentru a crește sau a reduce volumul aparatului auditiv la ambele urechi.

Apăsăți butonul () **Dezactivare sunet** din stânga glisorului pentru a dezactiva sau a activa sunetul aparatelor auditive.

Divizarea volumului

Apăsăți butonul () **Divizare volum** pentru a controla volumul fiecărui aparat auditiv separat.

Îmbinarea volumului

Apăsăți butonul () **Îmbinare volum** pentru a îmbina glisoarele de volum.

Ajustări pentru confort și claritate*

Pentru programul Automat, puteți alege între **Normal**, **Confort** sau **Claritate**. **Claritate** este disponibilă pentru a îmbunătăți vorbirea, în timp ce **Confort** este folosită pentru a reduce zgomotul și a îmbunătăți confortul general de ascultare. **Claritate** și **Confort** se exclud reciproc și nu pot fi ambele în starea „Pornit” în același timp. **Normal** este setarea implicită.

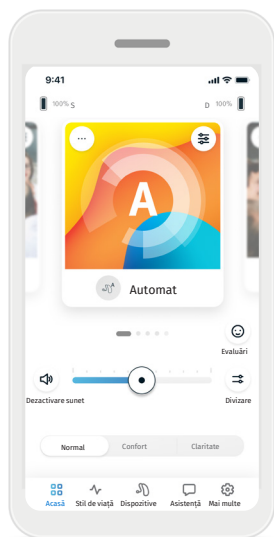
Schimbarea programelor

Glisați la stânga sau la dreapta pe caruselul de programe pentru a vedea toate programele disponibile. Când încetați să glisați, programul selectat (de exemplu, Restaurant) va fi aplicat aparatelor dumneavoastră auditive.

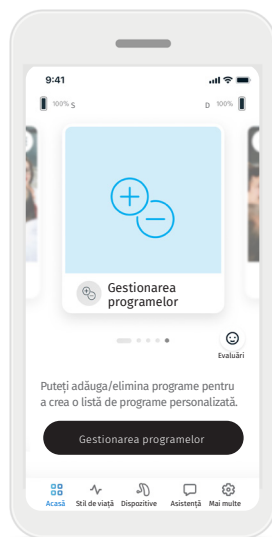
* Această funcție nu este acceptată de toate modelele de aparate auditive.

Programe de aplicații opționale

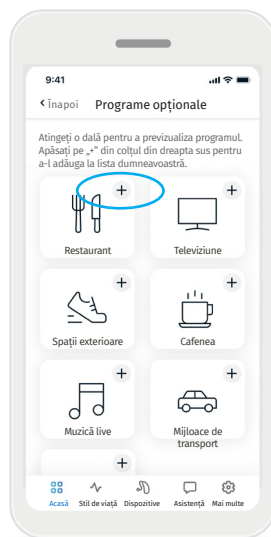
Alegeți dintr-o listă de programe predefinite pentru a personaliza aparatele auditive pentru o situație specifică. Programele de aplicații opționale disponibile variază în funcție de nivelul de tehnologie al aparatelor dumneavoastră auditive.



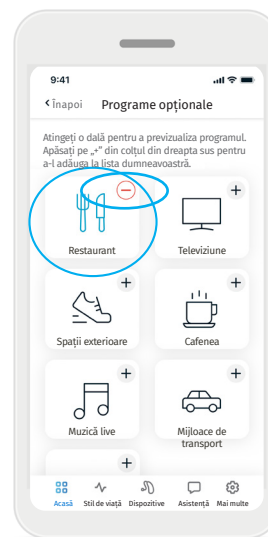
1. Mergeți la fila **Acasă**.



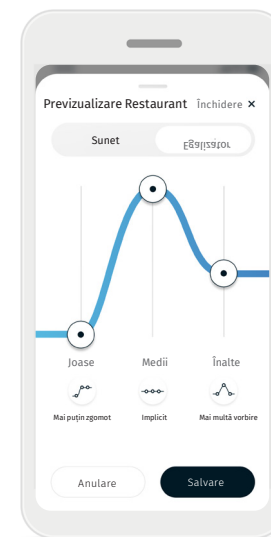
2. Glisați la stânga sau la dreapta până când vedeți imaginea/pictograma Gestionare programe. Faceți clic pe butonul **Gestionare programe**.



3. Pentru a adăuga rapid un program opțional, faceți clic pe (+) **semnul plus**.




4. Faceți clic pe (-) **semnul minus** pentru a elimina programul opțional din lista de programe.
5. Faceți clic pe **dala programului** pentru a prezvizualiza programul.



6. Făcând clic pe **dala programului**, veți ajunge la ecranul de vizualizare a programului. Va fi afișat ecranul de vizualizare a programului. Schimbați setările și faceți clic pe **Salvare** pentru a adăuga programul opțional la lista de programe.

Setările programelor

Alte ajustări pot fi disponibile în funcție de programul selectat în prezent, de configurația aparatului dumneavoastră auditiv și de sursele audio conectate.

Puteți accesa setări suplimentare direct pe ecranul Acasă atingând butonul () **Funcții avansate** din colțul din dreapta sus al dalei programului, pentru setări mai avansate.

Mascatorul pentru tinitus

Dacă audioprotezistul dumneavoastră a activat mascatorul pentru tinitus, veți avea opțiunea de a regla volumul zgomotului de mascare.

Balanță

Dacă utilizați un dispozitiv extern de transmitere în flux (de exemplu, TV Connector, muzică), puteți regla focalizarea pentru a auzi mai mult semnalul transmis în flux sau, alternativ, mai mult din mediul înconjurător.

Setările sunetului

Puteți regla controlul **Focalizare microfon** pentru a focaliza microfonul mai mult pe sunetele din față sau pentru a asculta ambianța completă din jurul dumneavoastră.

Controlul **Îmbunătățire vorbire** vă permite să îmbunătățiți sau să reduceți vorbirea la nivelul de confort dorit.

Controlul **Reducere zgomot** vă permite să creșteți sau să reduceți nivelul de zgomot la nivelul de confort dorit.

Setările egalizatorului

Aici puteți modifica setările **Egalizatorului**.

Personalizarea programelor

Aplicația Remote Plus vă permite să modificați numele programelor, astfel încât să puteți personaliza ceea ce înseamnă fiecare program pentru dumneavoastră.


Puteți modifica numele programului pentru orice program, inclusiv pentru programele opționale. Pentru a modifica numele programului:

1. Atingeți (...) **setările programului** din colțul din stânga sus al imaginii (sau al pictogramei) programului.
2. Este afișat ecranul cu setările programului.
3. Atingeți **Modificați numele programului**.
4. Introduceți numele preferat al programului în caseta de text și faceți clic pe **Confirmare**.





Reglarea volumului aparatului auditiv

Deplasați glisorul în sus sau în jos pentru a crește sau a reduce volumul aparatului auditiv pe ambele părți.

Apăsați butonul () **Dezactivare sunet** de sub glisor pentru a dezactiva sau a activa sunetul aparatelor auditive.

Divizarea volumului

Apăsați butonul () **Divizare volum** pentru a controla volumul fiecărui aparat auditiv separat.

Utilizați glisoarele de volum pentru a modifica volumul. Apăsați butonul () **Îmbinare volum** pentru a îmbina glisoarele de volum.

Ajustări pentru confort și claritate*

Pentru programul Automat, puteți alege între **Claritate**, **Confort** sau **Normal**. **Claritate** este disponibilă pentru a îmbunătăți vorbirea, în timp ce **Confort** este folosită pentru a reduce zgomotul și a îmbunătăți confortul general de ascultare. **Claritate** și **Confort** se exclud reciproc și nu pot fi ambele în starea „Pornit” în același timp. **Normal** este setarea implicită.

Schimbarea programelor

Atingeți **săgeata** de lângă numele programului curent pentru a vedea toate programele disponibile. Selectați programul dorit (de exemplu, TV Connector).

* Această funcție nu este acceptată de toate modelele de aparate auditive.

Evaluări

Atunci când funcțiile Statistici și Evaluări sunt activate, îi puteți oferi feedback audioprotezistului dumneavoastră referitor la experiența dumneavoastră auditivă.

Atunci când sunt activate, veți vedea o pictogramă cu față zâmbitoare în partea dreaptă a ecranului Acasă când vă aflați în modul [Avansat](#) sau în partea de jos a ecranului Acasă în modul [Clasic](#).

1. Faceți clic pe pictograma (😊) Evaluări.
2. Alegeți Pozitiv dacă sunteți satisfăcut(ă) sau Negativ dacă nu sunteți satisfăcut(ă).
3. Selectați situația care se potrivește cel mai bine cu cea în care vă aflați în prezent. Dacă lăsați o evaluare negativă, selectați un motiv din listă.
4. Vedeți un rezumat al feedbackului dumneavoastră și furnizați mai multe comentarii (opțional). Atingeți butonul [Trimitere](#) pentru a vă trimite feedbackul.

Fila Stil de viață

⚠ Informațiile conținute în această secțiune au doar scop educațional și informativ. Nu trebuie să utilizați informațiile afișate în secțiunea Stil de viață ca înlocuitor și nici nu ar trebui să înlocuiască sfatul medical profesional. Dacă aveți întrebări despre sănătatea dumneavoastră sau înainte de a începe un program de exerciții fizice, trebuie să vă consultați întotdeauna cu un medic sau alt profesionist din domeniul sănătății.

Fila [Stil de viață](#) vă duce la un ecran care poate fi derulat, unde veți vedea datele despre stilul de viață urmărite de aparatele auditive. Puteți vizualiza timpul de purtare a aparatului auditiv, informațiile despre mediile de ascultare, precum și alte date despre activitatea fizică.

- [Medii de ascultare](#)
Această secțiune oferă un rezumat al timpului petrecut în diferitele medii detectate de aparatele auditive.
- [Timp mediu de purtare](#)
Acesta este timpul mediu în care ați purtat aparatele auditive în fiecare zi.
- [Contor de pași](#)
Contorul de pași* afișează numărul de pași pe care i-ați parcurs în timpul zilei, măsurat de accelerometrul din aparatele auditive.
- [Minute de activitate](#)
Minutele de activitate reprezintă numărul de minute petrecute activ în ziua dumneavoastră, de ex., mergând pe jos, alergând sau desfășurând orice activitate similară de intensitate medie până la ridicată, în timp ce purtați aparatele auditive.

* Această funcție nu este acceptată de toate modelele de aparate auditive.

Fila Dispozitive

Fila Dispozitive este locul unde puteți modifica setările aparatelor dumneavoastră auditive.

Control prin atingere

Dacă aparatele dumneavoastră auditive au caracteristica de control prin atingere, le puteți personaliza răspunsul la atingerile duble și puteți regla sensibilitatea la atingere după cum urmează:

- **Transmitere în flux**
Preluăți/Încheiați apelul sau transmisia în flux - activați/dezactivați capacitatea de a prelua/încheia apeluri sau de a vă conecta la un dispozitiv de transmitere în flux (de ex., TV Connector) folosind o atingere dublă. Puteți utiliza controlul prin atingere pentru a vă conecta la un dispozitiv de transmitere în flux numai dacă audioprotezistul v-a configurat aparatele auditive pentru conectarea manuală.
- **Acțiuni personalizate**
(configurate separat pentru aparatul auditiv stâng și cel drept):
 - Întrerupeți/reluați conținutul media – atingerea dublă va întrerupe/relua conținutul media în timpul transmiterii în flux.
 - Asistent vocal
– atingerea dublă va activa asistentul vocal pe smartphone-ul dumneavoastră.
 - Dezactivat – atingerea dublă nu va efectua nicio acțiune.
- **Sensibilitate la atingere**
(configurată separat pentru aparatul auditiv stâng și cel drept):
 - Ușoară – sensibilitatea cea mai ridicată.
 - Normal – sensibilitatea implicită.
 - Fermă – sensibilitatea cea mai redusă.

Fila Dispozitive

Pornire automată

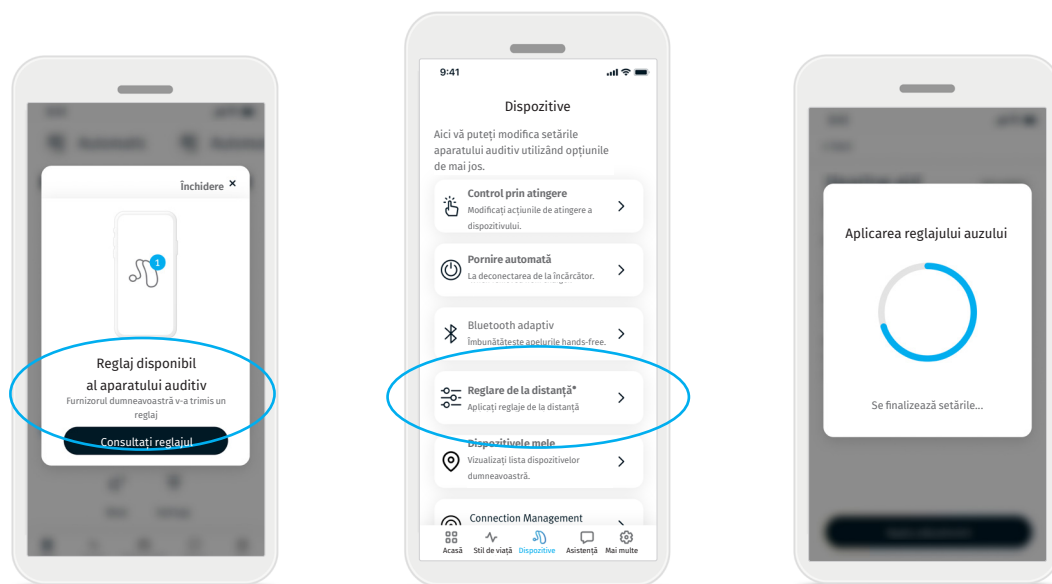
Puteți alege dacă aparatele auditive pornesc automat atunci când le scoateți din încărcător.

Bluetooth® adaptiv

Dacă întâmpinați probleme legate de calitatea sunetului în timpul apelurilor, dezactivarea acestei funcții vă poate îmbunătăți experiența.

Reglare de la distanță

Când funcția Statistici este activată, veți putea primi notificări push care conțin reglaje ale aparatelor auditive trimise de audioprotezistul dumneavoastră.



1. Primiți un mesaj personalizat de la audioprotezist. Faceți clic pe **Consultați reglajul** pentru a accesa reglajul.

2. Sau deschideți aplicația Remote Plus și accesați **Dispozitive > Reglare de la distanță***.

3. Selectați reglajul și faceți clic pe **Aplicare reglaj** și urmați instrucțiunile pentru a aplica modificările.

4. Acum, reglajul este aplicat aparatelor dumneavoastră auditive. Dacă ați preferat o altă setare, puteți selecta reglajul disponibil și îl puteți aplica aparatelor auditive.

Fila Dispozitive

Găsește-mi dispozitivele*

Funcția Găsește-mi dispozitivele vă ajută să vă localizați aparatele auditive, afișând ultima locație cunoscută în care erau conectate aparatele dumneavoastră auditive. Pe măsură ce vă apropiați de aparatele dumneavoastră auditive, aplicația vă oferă îndrumări în baza intensității semnalului, ajutându-vă să le identificați locația.

Gestionarea conexiunilor*

Funcția Rămâneți conectat păstrează o conexiune continuă între aplicație și aparatele dumneavoastră auditive, ca să nu fie necesar să vă reconectați aparatele auditive de fiecare dată când deschideți aplicația. De asemenea, funcția Rămâneți conectat îmbunătățește precizia funcției Găsește-mi dispozitivele. Funcția este activată în mod implicit, dar poate fi dezactivată în orice moment. Funcția Rămâneți conectat poate avea un mic impact asupra autonomiei zilnice a bateriei aparatelor auditive.

Dispozitivele mele

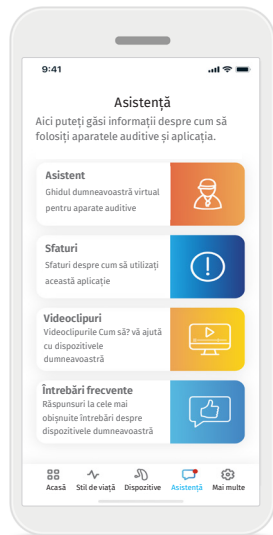
Dacă întâmpinați probleme legate de conexiunea la aplicație, puteți să alegeți [Uitați dispozitivele](#) și să încercați să le asociați din nou. Dacă doriți să conectați o altă pereche de aparate auditive la aplicație, trebuie mai întâi să uitați aparatul(ele) auditiv(e) conectat(e) în prezent. Apoi puteți asocia noile dispozitive.

NOTĂ: uitarea dispozitivelor va elimina conexiunea dintre aparatele auditive și aplicație.

* Această funcție nu este acceptată de toate modelele de aparate auditive.

Fila Asistență

Fila **Asistență** este locul unde puteți găsi informații despre aparatele dumneavoastră auditive.



- Accesați mesajele Asistent
- Găsiți sugestii pentru utilizarea aplicației Remote Plus
- Vizionați videoclipurile Cum să? pentru a vă ajuta cu dispozitivele dumneavoastră
- Răsfoiți întrebările frecvente pentru răspunsuri la cel mai des întâlnite întrebări referitoare la dispozitivele dumneavoastră

Fila Mai multe

Fila **Mai multe** este locul unde puteți găsi setări suplimentare ale aplicației și informațiile juridice legate de aplicație.

Modul aplicației

Comutați între două moduri ale ecranului **Acasă** al aplicației: modul Avansat și modul Clasic. Modul **Avansat** este ideal pentru utilizatorii care doresc acces la funcții avansate și opțiuni de personalizare. Modul **Clasic** este ideal pentru utilizatorii care doresc acces la funcțiile și opțiunile de bază. Acest mod este recomandat pentru utilizatorii care preferă o experiență mai simplă.

Setări Statistici

Toate funcțiile Statistici sunt activate în mod implicit. Puteți alege să activați sau să dezactivați funcții individuale sau puteți alege să dezactivați Statistici în totalitate. Dezactivarea va șterge toate datele din Statistici care au fost anterior încărcate în cloudul Sonova și va dezactiva toate funcțiile Statistici, inclusiv mesajele Asistent și reglajele de la distanță.

Centrul de notificări

Activați sau dezactivați notificările din Asistent. * Mesajele de la Asistent vor fi încă accesibile din fila Support când notificările sunt dezactivate

Aspect

- **Imagini program**

Apăsati butonul de comutare pentru a selecta între imaginile sau pictogramele programelor aplicației. Selectați imagini dacă preferați vizualizarea mai vibrantă și mai colorată a imaginilor programelor. Selectați pictograme dacă preferați vizualizarea mai puțin colorată a pictogramelor programelor.

- **Potrivire cu aspectul telefonului**

Potriviti automat cu setarea pentru temă luminoasă sau întunecată a telefonului. Dezactivarea acestui lucru vă permite să selectați manual modul.

Date analitice

Activați sau dezactivați partajarea datelor de utilizare. Prin furnizarea datelor de utilizare, ne veți permite să învățăm și să îmbunătățim produsul și serviciile. Nu vom vinde niciodată informațiile dumneavoastră personale altora. Aceasta face parte din Notificarea noastră de confidențialitate.

Modul Demonstrativ

Activați sau dezactivați modul Demonstrativ. Modul Demonstrativ vă permite să încercați aplicația fără a fi conectat la dispozitivele auditive.

Informații juridice

Accesați informațiile juridice și de reglementare legate de aplicație.

NOTĂ: aplicația este disponibilă în diferite limbi. Se va adapta automat la limba sistemului de operare al telefonului. Dacă limba telefonului nu este acceptată, limba implicită este engleza.

Informații privind conformitatea

Declarație de conformitate

Prin prezentul document, Sonova AG declară că acest produs îndeplinește cerințele Regulamentului (UE) 2017/745 privind dispozitivele medicale.

Ghidul de utilizare în toate limbile aplicabile și în format electronic poate fi accesat la adresa www.unitron.com/appguide

Ca alternativă, ghidul de utilizare poate fi accesat direct din aplicație, navigând la secțiunea „Mai multe”, selectând „Despre aplicație”, apoi atingând linkul din partea de jos pentru a accesa secțiunea Ajutor și asistență într-o fereastră externă a browserului. De acolo, puteți naviga la fila „Ghiduri de utilizare” și puteți derula în jos până la secțiunea Aplicații.

Descrierea simbolurilor



Prin simbolul CE, Sonova AG confirmă că acest produs îndeplinește cerințele Regulamentului privind dispozitivele medicale (UE) 2017/745. Numerele precizate după simbolul CE corespund codului instituțiilor certificate care au fost consultate în temeiul regulamentului menționat mai sus.



Indică producătorul dispozitivului medical, așa cum este definit în Regulamentul (UE) 2017/745 privind dispozitivele medicale.



Indică faptul că dispozitivul este un dispozitiv medical.



Indică Rezentantul autorizat în Comunitatea Europeană. EC REP este, de asemenea, importatorul în Uniunea Europeană.



Indică numărul de catalog al producătorului, pentru ca dispozitivul medical să poată fi identificat.



Acest simbol indică faptul că este important ca utilizatorul să citească și să țină cont de informațiile relevante din acest ghid de utilizare.



O indicație că sunt disponibile instrucțiuni de utilizare în format electronic.



Acest simbol indică faptul că este important ca utilizatorul să acorde atenție notificărilor de avertizare relevante din acest ghid de utilizare.



Informații importante pentru manipularea și siguranța produsului.



Marca verbală și siglele Bluetooth® sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Bluetooth® SIG, Inc. și orice utilizare a acestor mărci de către Sonova AG este realizată sub licență. Alte mărci comerciale și nume comerciale aparțin deținătorilor respectivi.



Simbolul pentru drepturi de autor.

Informații importante privind siguranța

Citiți informațiile relevante privind siguranța de pe paginile următoare înainte de a folosi aplicația.

Utilizare preconizată

Utilizarea preconizată a aplicației este să selecteze, să regleze și să salveze funcțiile existente ale aparatului auditiv, să acceseze informațiile de stare și să asigure comunicarea între utilizatorul final și audioprotezist, wireless, într-un mod vizualizat.

Populația de pacienți vizată

Populația de pacienți vizată pentru această soluție sunt utilizatorii finali (persoane neprofesioniste) cu pierdere a auzului unilaterală și bilaterală, ușoară până la profundă, care poartă un aparat auditiv compatibil și care apreciază confortul, cum ar fi capacitatea de a-și controla aparatele auditive de pe smartphone-urile lor. Aplicația este destinată utilizatorilor cu vârsta peste 17 ani. Funcția Tinnitus este destinată pacienților cu tinnitus cronic cu vârsta de 18 ani sau mai mult.

Utilizator vizat

Utilizatorul vizat este persoana cu pierdere de auz care utilizează un dispozitiv compatibil.

Indicații

Rețineți că indicațiile nu sunt derivate din aplicație, ci din aparatele auditive compatibile. Indicațiile clinice generale pentru utilizarea aparatelor auditive și caracteristica Tinnitus sunt:

- Prezența hipoacuziei
 - Uni- sau bilaterală
 - Conductivă, neurosenzorială sau mixtă
 - Ușoară până la profundă

- Prezența unui tinnitus cronic (aplicabil numai pentru dispozitivele care oferă caracteristica Tinnitus)

Contraindicații

Rețineți, contraindicațiile nu sunt derivate din aplicație, ci din aparatele auditive compatibile. Contraindicațiile clinice generale pentru utilizarea aparatelor auditive și caracteristica Tinnitus sunt:

- Hipoacuzia nu se află în intervalul de reglare al aparatului auditiv (mai exact, amplificarea, răspunsul în frecvență)
- Tinnitus acut
- Diformitate a urechii (mai exact, canal închis al urechii, absența auriculei)
- Hipoacuzie neurală (patologii retro-cochleare, precum nerv auditiv absent/neviabil)

Criteriile principale pentru a recomanda unui pacient să solicite opinia și/sau tratamentul unui medic sau al unui alt specialist sunt următoarele:

- malformație congenitală sau traumatică vizibilă a urechii;
- istoric de scurgere activă din ureche în ultimele 90 de zile;
- antecedente de pierdere bruscă sau rapidă a auzului în una sau ambele urechi în ultimele 90 de zile;
- amețeală acută sau cronică;
- diferență audiometrică între pragul acuității acustice prin conductivitate osoasă și cea

realizată prin aer egală sau mai mare de 15 dB la 500 Hz, 1000 Hz și 2000 Hz;

- dovadă vizibilă de acumulare semnificativă de cerumen sau de materii străine în canalul urechii;
- durere sau disconfort la nivelul urechii;
- aspect anormal al timpanului și al canalului urechii, cum ar fi:
 - inflamația canalului auditiv extern;
 - timpan perforat;
 - Alte anomalii despre care audioprotezistul consideră că sunt motive de îngrijorare medicală

Audioprotezistul poate decide că trimiterea nu este adecvată sau în interesul pacientului atunci când se aplică următoarele:

- Atunci când există dovezi suficiente că afecțiunea a fost examinată complet de un medic specialist și că au fost administrate toate tratamentele posibile
- Afecțiunea nu s-a agravat și nu s-a modificat semnificativ de la examinarea și/sau tratamentul anterior
- Dacă pacientul și-a exprimat, în mod informat și competent, decizia de a nu accepta sfatul de a solicita o opinie medicală, se permite continuarea cu recomandarea unor sisteme de aparate auditive adecvate, luând în considerare următoarele aspecte:

Informații importante privind siguranța

Citiți informațiile relevante privind siguranța de pe paginile următoare înainte de a folosi aplicația.

- Recomandarea nu va avea efecte adverse asupra stării de sănătate sau a bunăstării generale a pacientului
- Înregistrările confirmă că au fost avute în vedere toate considerentele necesare cu privire la interesul superior al pacientului

Dacă este necesar din punct de vedere legal, pacientul a semnat o declarație de declinare a responsabilității pentru a confirma că recomandarea de trimitere nu a fost acceptată și că este o decizie informată.

Beneficiu clinic

Aplicația în sine nu oferă beneficii clinice directe utilizatorului final, ci alte beneficii, care sunt, în principal, legate de utilizare. Beneficiile clinice sunt oferite exclusiv de aparatele auditive. Aplicația oferă următoarele beneficii utilizatorilor vizați:

- Oferirea posibilității de a regla și salva setările aparatelor auditive în funcție de nevoile individuale, într-un interval limitat, așa cum este definit de montarea inițială, de exemplu, pentru a răspunde nevoilor specifice. Acest lucru ar putea ajuta la creșterea confortului auditiv și a satisfacției legate de aparatele auditive în situații de ascultare specifice (de exemplu, prin scăderea zgomotului în medii de ascultare zgomotoase).

Efecte secundare

Rețineți că efectele secundare nu sunt derivate din aplicație, ci din aparatele auditive compatibile. Efectele secundare fiziologice ale aparatelor auditive, cum ar fi tinitus, amețeli, acumulare de ceară, presiune prea mare, transpirație sau umiditate, vezicule, mâncărime și/sau erupții cutanate, obturare sau plenitudine și consecințele acestora, cum ar fi dureri de cap și/sau dureri de urechi, pot fi rezolvate sau reduse de audioprotezistul dumneavoastră.

Aparatele auditive convenționale au potențialul de a expune pacienții la niveluri mai ridicate de sunet, ceea ce ar putea duce la schimbări ale pragului în intervalul de frecvență afectat de traumatismul acustic.

Limitări ale utilizării

Utilizarea aplicației este limitată la capacitățile dispozitivului/dispozitivelor compatibile.

Orice incident grav care a avut loc în legătură cu aplicația trebuie raportat reprezentantului producătorului și autorității competente a statului de reședință. Incidentul grav este descris drept orice incident care, în mod direct sau indirect, a condus, este posibil să fi condus sau ar putea conduce la oricare dintre următoarele:

- a. decesul unui pacient, unui utilizator sau al unei alte persoane
- b. deteriorarea severă, temporară sau permanentă a stării de sănătate a unui pacient, utilizator sau a unei alte persoane
- c. o amenințare gravă la adresa sănătății publice

Pentru a raporta o operațiune sau un eveniment neașteptat, contactați producătorul sau un reprezentant al acestuia.

Informații importante privind siguranța

Citiți informațiile relevante privind siguranța de pe paginile următoare înainte de a folosi aplicația.

Notificare privind securitatea

Datele pacienților sunt date private, iar protecția acestora este importantă:

- Asigurați-vă că smartphone-urile sunt actualizate cu cele mai recente actualizări de securitate ale sistemului de operare. Activați actualizarea automată.
 - Asigurați-vă că versiunea instalată a aplicației este actualizată.
 - Folosiți numai aplicații originale Sonova din magazinele oficiale cu aparatele dumneavoastră auditive.
 - Asigurați-vă că utilizați parole puternice și păstrați acreditările secrete.
 - Blocați telefonul cu PIN și/sau biometric (de exemplu, amprentă, față) și setați telefonul să se blocheze automat după câteva minute de inactivitate.
 - Asigurați-vă că aplicațiile instalate au numai permisiunile de care au nevoie.
 - Evitați să creați o asociere Bluetooth® cu aparatele dumneavoastră auditive într-o zonă publică. Aceasta din cauza riscului de interferențe nedorite din partea unei terțe părți. Vă recomandăm să faceți această asociere Bluetooth® acasă.
 - NU utilizați un telefon rootat sau care a fost supus unui proces de jailbreak.
- Asigurați-vă că vă păstrați datele în siguranță în fiecare moment. Fiți conștient(ă) că această listă nu este exhaustivă.

- Atunci când transferați datele prin canale nesigure, trimiteți datele anonim sau criptați-le.
- Protejați copiile de rezervă ale datelor din smartphone, nu numai de pierderea datelor, ci și de furt.
- Eliminați toate datele de pe un smartphone care nu mai este folosit de dumneavoastră sau care va fi eliminat.

Întreținerea software-ului

Monitorizăm în mod constant feedbackul din partea pieței. Dacă întâmpinați probleme cu cea mai recentă versiune a aplicației, contactați reprezentantul producătorului local și/sau furnizați feedback în App Store sau Google Play Store.

- ⚠ Modificarea setării, de ex. scăderea volumului, dezactivarea sunetului aparatelor auditive sau creșterea setării „Reducere zgomot”, poate duce la pericole, cum ar fi faptul că traficul din apropiere nu mai este auzit.

- ① Dacă aparatele auditive nu răspund la dispozitiv din cauza unei perturbări neobișnuite ale câmpului, îndepărtați-vă de câmpul perturbator. Activați Bluetooth. Bluetooth trebuie să fie activat pentru a se conecta la aparatele dumneavoastră auditive. Dacă aparatele auditive nu răspund, verificați dacă sunt pornite și dacă bateria nu este descărcată.
- ① Instrucțiunile sunt disponibile la: unitron.com/appguide în format PDF Adobe® Acrobat®. Pentru a le vizualiza, trebuie să aveți instalat Adobe Acrobat Reader. Vizitați [Adobe.com](https://adobe.com) pentru a descărca programul.
- ① Pentru a obține o copie gratuită pe hârtie a instrucțiunilor, contactați reprezentantul local Unitron. Un exemplar va fi trimis la adresa dumneavoastră în termen de 7 zile.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Elveția



Și importator pentru Uniunea Europeană:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germania

Sponsor australian:
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153
Australia