

Unitron Remote Plus app

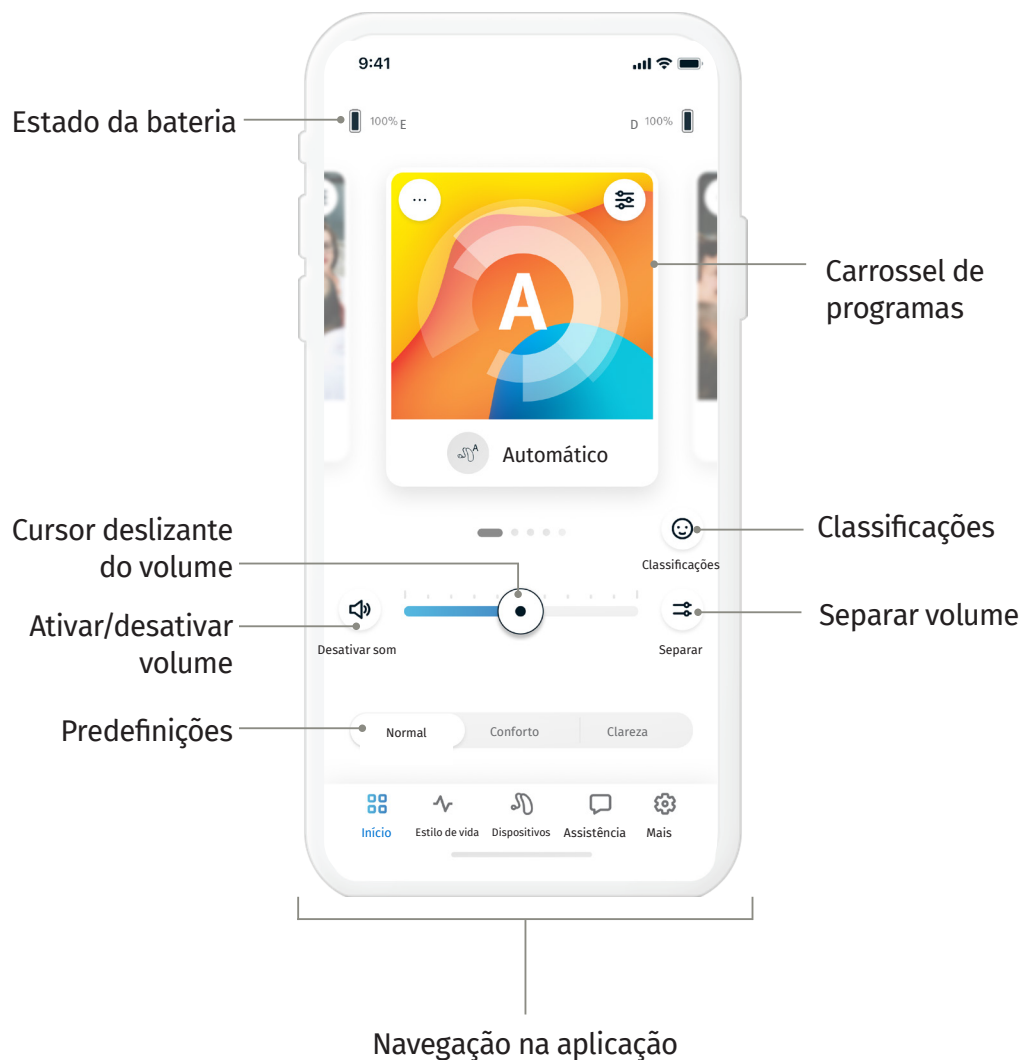
Guia do Utilizador — Remote Plus 5.3



Índice

Descrição geral da aplicação	3
Introdução	3
Informações sobre compatibilidade	3
Ativação	4
Aceitar o aviso de privacidade da aplicação.....	4
Emparelhar com aparelho(s) auditivo(s).....	4
Ativação de Percepções.....	4
Selecionar o modo da aplicação.....	4
Separador Início — Modo Avançado	5
Ajustar o volume do aparelho auditivo.....	5
Separar/juntar o volume.....	5
Ajustes de Conforto e Clareza.....	5
Mudar programas.....	5
Programas de Aplicação Opcionais.....	6
Definições de programas.....	7
Mascaramento de acufenos.....	7
Equilíbrio.....	7
Definições de som.....	7
Definições do equalizador.....	7
Personalização de programas.....	7
Separador Início — Modo Clássico	8
Ajustar o volume do aparelho auditivo.....	8
Separar o volume.....	8
Ajustes de Conforto e Clareza.....	8
Mudar programas.....	8
Classificações	9
Separador Estilo de vida	10
Ambientes auditivos.....	10
Tempo de utilização médio.....	10
Contador de passos.....	10
Minutos de atividade.....	10
Separador Dispositivos	11
Controlo por toque.....	11
Ligação automática.....	12
Bluetooth® adaptativo.....	12
Ajuste remoto.....	12
Encontrar os meus dispositivos.....	13
Gestão de ligações.....	13
Os Meus Dispositivos.....	13
Separador Assistência	14
Separador Mais	15
Modo da aplicação.....	15
Definições de percepções.....	15
Centro de Notificações.....	15
Aparência.....	15
Dados analíticos.....	15
Modo Demonstração.....	15
Informações legais.....	15
Informações sobre conformidade	16
Declaração de conformidade.....	16
Descrição de símbolos.....	16
Informações de segurança importantes.....	17

Descrição geral da aplicação



Introdução

A aplicação Unitron Remote Plus é uma aplicação desenvolvida pela Sonova, um líder mundial em soluções auditivas. Leia atentamente as instruções para o utilizador, de modo a poder beneficiar de todas as possibilidades que a aplicação oferece.

- Este manual do utilizador descreve as funcionalidades da aplicação e como é que as funcionalidades podem ser utilizadas pelo utilizador. Leia todo o manual do utilizador antes de começar a utilizar a aplicação.
- Não é necessária formação adicional para utilizar a aplicação.

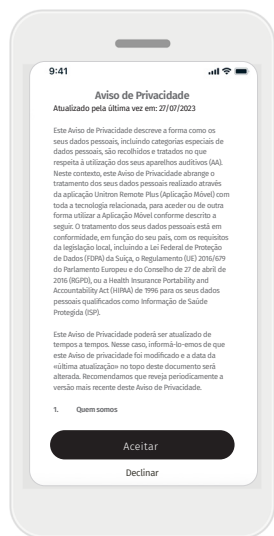
Este guia do utilizador é aplicável à aplicação Unitron Remote Plus versão 5.3 e subversões posteriores da aplicação. Para versões anteriores do guia do utilizador da aplicação, contacte o seu representante local ou consulte o site www.unitron.com.

Informações sobre compatibilidade

- Os aparelhos auditivos Unitron com conectividade sem fios por Bluetooth® têm de utilizar a aplicação Unitron Remote Plus. A aplicação Unitron Remote Plus pode ser utilizada em dispositivos com capacidade Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) (baixa energia), e é compatível com o iOS Versão 15 ou mais recente. A aplicação Unitron Remote Plus pode ser utilizada em dispositivos Android compatíveis com Google Mobile Services (GMS) que suportem o Bluetooth® 4.2 e o Android OS 8.0 ou mais recente.
- Alguns telemóveis têm sons associados ao toque ou ao teclado, que podem ser transmitidos para o(s) aparelho(s) auditivo(s). Para evitar isto, aceda às definições do seu telemóvel, selecione Sons e certifique-se de que todos os sons associados ao toque e ao teclado estão desativados.
- As funcionalidades disponíveis na Unitron Remote Plus app variam em função dos aparelhos auditivos ligados. Nem todas as funcionalidades estão disponíveis para todos os aparelhos auditivos.

A marca denominativa e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas da Bluetooth® SIG, Inc.

Apple, o logótipo Apple, iPhone e iOS são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android, Google Play e o logótipo Google Play são marcas comerciais da Google Inc.



Aceitar o aviso de privacidade da aplicação

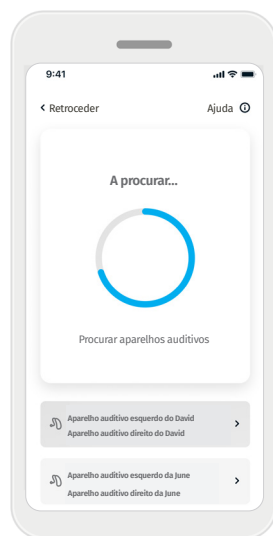
Para utilizar a aplicação Unitron Remote Plus, necessita de aceitar o aviso de privacidade e a análise de dados anónimos da utilização da aplicação.



Emparelhar com aparelho(s) auditivo(s)

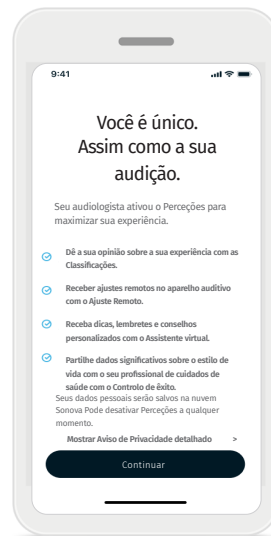
Detete o(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s).

Se o(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s) tiver(em) uma porta do compartimento das pilhas, reinicie o(s) mesmo(s) abrindo e fechando a porta do compartimento das pilhas. Se o(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s) não tiver(em) uma porta do compartimento das pilhas, desligue primeiro cada aparelho auditivo pressionando a parte de baixo do botão, até o LED ficar vermelho (4 seg.). Em seguida, ligue cada aparelho auditivo pressionando o mesmo botão até o LED ficar verde (2 seg.). Escolha Visualizar modo de demonstração para experimentar a aplicação sem ligar os seus aparelhos auditivos. Tenha em atenção que, neste modo, não está disponível nenhuma funcionalidade de Remote Control.



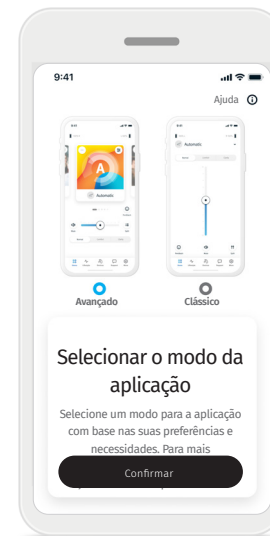
Selecione o(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s)

Se a aplicação detetar mais do que um conjunto de dispositivos, pressione o botão no aparelho auditivo e o dispositivo correspondente aparecerá destacado na aplicação.



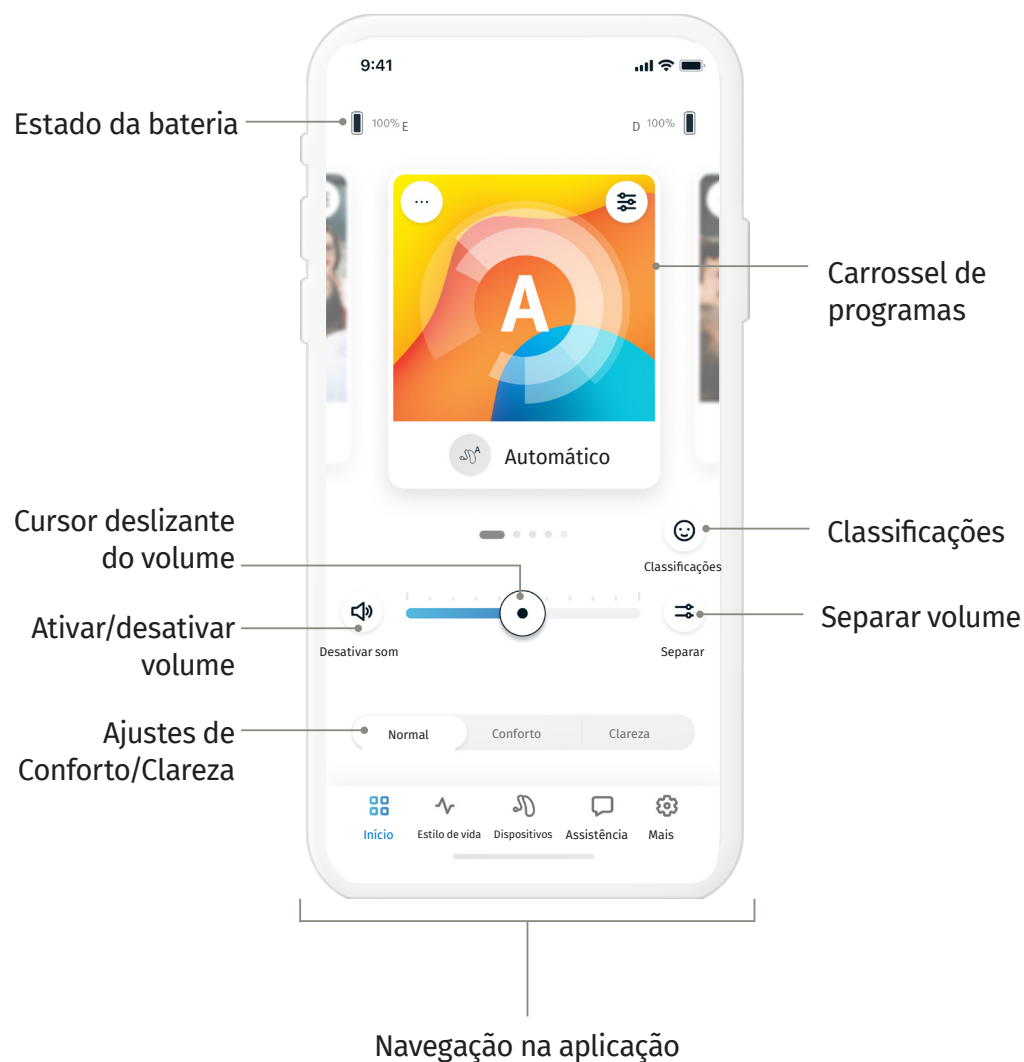
Ativação do Perceções

As Perceções são ativadas pelo seu profissional de saúde auditiva e permite a utilização das funcionalidades das Perceções, incluindo o Ajuste Remoto e o Assistente virtual. Recomendamos ativar as notificações e permitir o acesso à localização. Estes recursos podem ser ativados ou desativados a qualquer momento no separador **Mais**, em Configurações das Perceções.



Selecionar o modo da aplicação

A aplicação disponibiliza dois modos para o ecrã Início: modo Avançado e modo Clássico. O modo Avançado é ideal para quem pretender ter acesso a funcionalidades avançadas e opções personalizadas. O modo Clássico é ideal para quem pretender ter acesso a funcionalidades e opções básicas. Este modo é recomendado para quem preferir uma experiência de utilização mais simples. Pode sempre alterar estes modos na aplicação no separador **Mais**, em Modo da aplicação.



Ajustar o volume do aparelho auditivo

Mova o cursor deslizante de volume para a direita ou para a esquerda para aumentar ou diminuir o volume dos aparelhos auditivos em ambos os ouvidos.

Toque no botão () **Desativar som** à esquerda do cursor deslizante para desativar ou ativar os aparelhos auditivos.

Separar o volume

Toque no botão **Separar** () para controlar o volume de cada aparelho auditivo separadamente.

Juntar o volume

Toque no botão **Juntar** () para unir os cursores deslizantes do volume.

Ajustes de Conforto e Clareza*

Para o programa Automático, pode selecionar entre **Normal**, **Conforto** ou **Clareza**. **Clareza** está disponível para melhorar a fala, ao passo que **Conforto** é utilizado para reduzir o ruído e melhorar o conforto auditivo geral. **Clareza** e **Conforto** são mutuamente exclusivos, não podendo estar ligados ao mesmo tempo. **Normal** é a predefinição

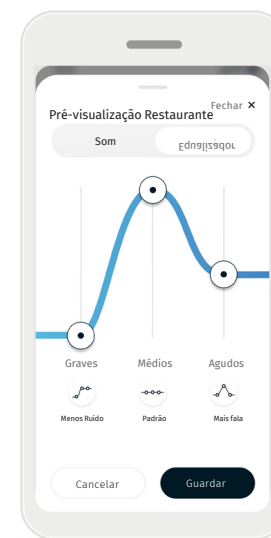
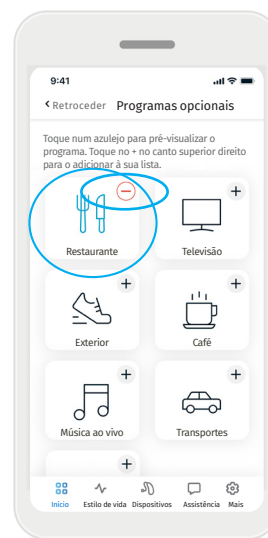
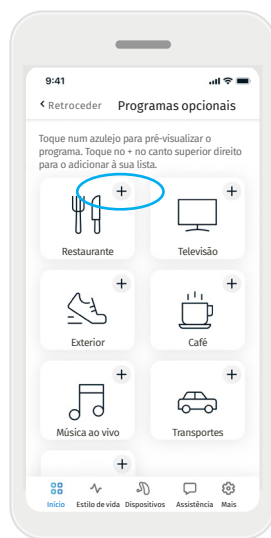
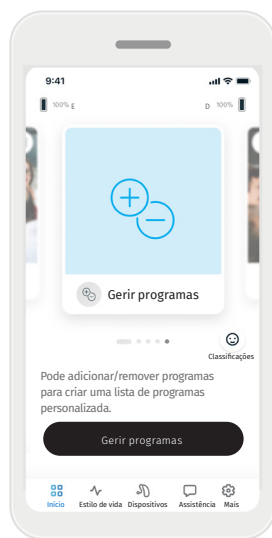
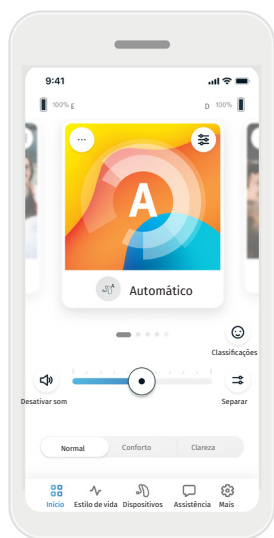
Mudar programas

Deslize para a esquerda ou direita no carrossel de programas, para visualizar todos os programas disponíveis. Quando para de rodar o carrossel, o programa selecionado (por exemplo, Restaurante) será aplicado ao(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s).

* Esta funcionalidade não é suportada por todos os modelos de aparelhos auditivos.

Programas de Aplicação Opcionais

Faça a sua escolha numa lista de programas predefinidos, para personalizar os aparelhos auditivos para uma situação específica. Os programas de aplicação opcionais disponíveis variam em função do nível de tecnologia dos seus aparelhos auditivos.



1. Vá ao separador **Início**.

2. Deslize para a esquerda ou direita até ver o ícone/ imagem **Gerir programas**. Toque no botão **Gerir programas**.

3. Para adicionar rapidamente um programa opcional, toque no **sinal mais (+)**.


4. Toque no sinal **menos (-)** para remover o programa opcional da lista de programas.

5. Toque no **azulejo do programa** para pré-visualizar o programa.

6. Toque no **azulejo do programa** para abrir o ecrã de pré-visualização do programa. O ecrã de pré-visualização do programa é apresentado. Altere as definições e toque em **Guardar** para adicionar o programa opcional à lista de programas.

Definições de programas

Poderão estar disponíveis ajustes adicionais consoante o programa atualmente selecionado, a configuração do seu aparelho auditivo e as fontes de áudio ligadas.

Pode aceder a definições adicionais diretamente no ecrã Início, tocando no botão de **funcionalidades avançadas** () no canto superior direito do azulejo do programa, para visualizar as definições mais avançadas.

Mascaramento de acufenos

Se o seu profissional de cuidados auditivos tiver ativado o mascaramento de acufenos, terá uma opção para ajustar o volume do ruído de mascaramento.

Balanço

Se utilizar um dispositivo de transmissão exterior (p. ex., TV Connector, música), pode ajustar o foco para ouvir mais do sinal transmitido, ou, em alternativa, mais do ambiente envolvente.

Definições de som

Pode ajustar o controlo **Focar microfone** para focar mais os sons vindos da frente ou ouvir a toda a volta.

O controlo **Melhorar a fala** permite-lhe otimizar ou reduzir a fala para o nível de conforto pretendido.

O controlo **Reduzir ruído** permite-lhe aumentar ou reduzir o nível de ruído para o nível de conforto pretendido.

Definições do equalizador

Aqui pode alterar as definições do **equalizador**.

Personalização de programas

A aplicação Remote Plus permite-lhe alterar o nome de programas, para que possa personalizar o que cada programa significa para si.

Pode alterar o nome de qualquer programa, incluindo os programas opcionais. Para alterar o nome do programa:

1. Toque nas **definições do programa** (...) no canto superior esquerdo da imagem (ou ícone) do programa.
2. É apresentado o ecrã de definições do programa
3. Toque em **Alterar nome do programa**.
4. Introduza o seu nome de programa preferido na caixa de texto, e toque em **Confirmar**.



Ajustar o volume do aparelho auditivo

Mova o cursor deslizante para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o volume do aparelho auditivo em ambos os lados.

Toque no botão **Desativar som** (🔇) por baixo do cursor deslizante para desativar ou ativar o som nos aparelhos auditivos.

Separar o volume

Toque no botão **Separar** (↕) para controlar o volume de cada aparelho auditivo separadamente.

Utilize os cursores deslizantes para alterar o volume. Toque no botão **Juntar** (↕) para unir os cursores deslizantes do volume.

Ajustes de Conforto e Clareza*

Para o programa Automático, pode selecionar entre **Clareza**, **Conforto** ou **Normal**. **Clareza** está disponível para melhorar a fala, ao passo que **Conforto** é utilizado para reduzir o ruído e melhorar o conforto auditivo geral. **Clareza** e **Conforto** são mutuamente exclusivos, não podendo estar ligados ao mesmo tempo. **Normal** é a predefinição.

Mudar programas

Toque na **seta** ao lado do nome do programa atual para visualizar todos os programas disponíveis. Selecione o programa pretendido (p. ex., TV Connector).

* Esta funcionalidade não é suportada por todos os modelos de aparelhos auditivos.

Classificações

Quando as Perceções são ativadas e as Classificações ativadas, pode partilhar feedback sobre sua experiência auditiva com seu audiologista.

Quando ativadas, surge um ícone de cara feliz no lado direito do ecrã inicial no modo [Avançado](#) ou na parte inferior do ecrã inicial no modo [Clássico](#).

1. Clique no (😊) ícone de Classificações.
2. Escolha Positiva se estiver satisfeito, ou Negativa se não estiver satisfeito.
3. Selecione a situação que melhor se adapta à situação em que se encontra atualmente. Se estiver a fazer uma Classificação negativa, selecione uma razão a partir da lista.
4. Visualize um resumo do seu feedback e introduza mais comentários (opcional). Toque no botão [Enviar](#) para enviar o seu feedback.

Separador Estilo de vida

⚠ As informações contidas nesta secção destinam-se apenas a fins educativos e informativos. Não deverá utilizar as informações apresentadas na secção relativa ao estilo de vida como um substituto de, nem deverão substituir o, aconselhamento médico profissional. Se tiver questões sobre a sua saúde, ou antes de iniciar um programa de exercício, deverá sempre consultar um médico ou outro profissional de saúde.

O separador [Estilo de vida](#) abre um ecrã navegável, no qual pode visualizar os dados relativos ao seu estilo de vida, conforme monitorizados pelos aparelhos auditivos. Pode visualizar o tempo de utilização do aparelho auditivo e informações sobre os ambientes auditivos, bem como outros dados relativos a atividade física.

- [Ambientes auditivos](#)

Esta secção apresenta um resumo do tempo que passou nos diferentes ambientes, conforme detetado pelo(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s).

- [Tempo de utilização médio](#)

Este é o tempo médio em que utilizou o(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s) por dia.

- [Contador de passos](#)

O Contador de passos* apresenta o número de passos que deu ao longo do dia, conforme medido pelo acelerómetro integrado no(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s).

- [Minutos de atividade](#)

O indicador Minutos de atividade apresenta o número de minutos durante os quais esteve ativo ao longo do dia, p. ex., a caminhar, correr ou a realizar qualquer atividade média a intensa similar enquanto utilizava o(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s).

* Esta funcionalidade não é suportada por todos os modelos de aparelhos auditivos.

Separador Dispositivos

O separador Dispositivos é onde pode modificar as definições do(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s).

Controlo por toque

Se o seu aparelho auditivo tiver controlo por toque, pode personalizar a resposta a toque duplo e ajustar a sensibilidade do toque da seguinte forma:

- **Transmissão**

Aceitar/terminar chamada ou transmissão — permite ativar/desativar a possibilidade de aceitar/terminar chamadas ou de ligar a um dispositivo de transmissão (p. ex., TV Connector) utilizando um toque duplo. Apenas pode utilizar o controlo por toque para ligar a um dispositivo de transmissão se o seu profissional de cuidados auditivos tiver configurado os aparelhos auditivos para ligação manual.

- **Personalizar ações**

(configurado separadamente para o aparelho auditivo esquerdo e direito):

- Colocar em pausa/retomar multimédia — o toque duplo colocará em pausa/retomará a multimédia durante a transmissão.
- Assistente de voz — o toque duplo ativará o assistente de voz no seu smartphone.
- Desligado — o toque duplo não efetuará nenhuma ação.

- **Sensibilidade do toque**

(configurado separadamente para o aparelho auditivo esquerdo e direito):

- Suave — mais sensível.
- Normal — sensibilidade predefinida.
- Firme — menos sensível.

Separador Dispositivos

Ligação automática

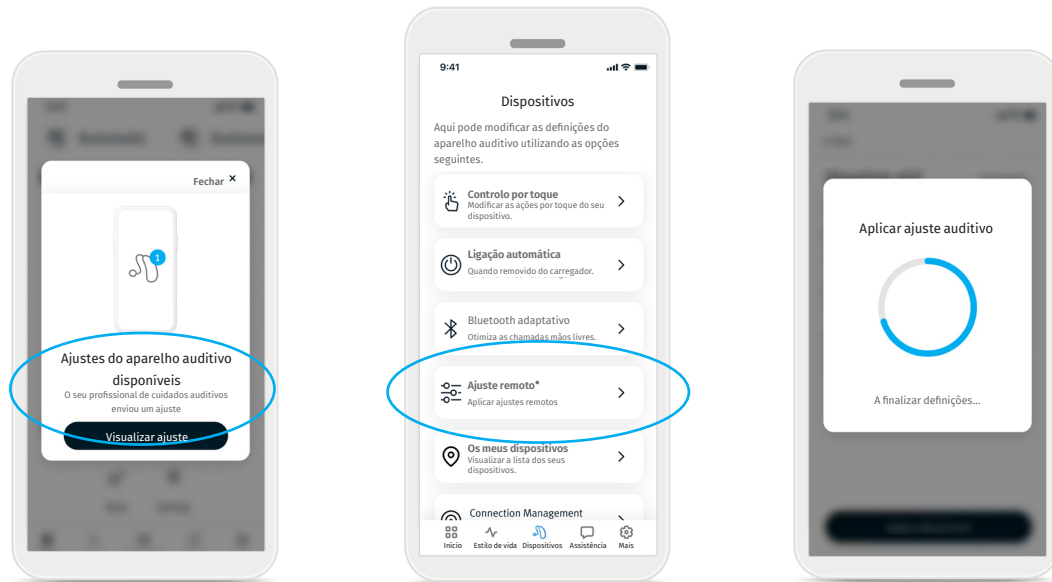
Pode escolher se o(s) aparelho(s) auditivo(s) liga(m) automaticamente quando o(s) remove do carregador.

Bluetooth® adaptativo

Se estiver a ter problemas com a qualidade do áudio durante chamadas telefónicas, desativar esta funcionalidade poderá melhorar a sua experiência.

Ajuste remoto

Quando as Perceções estiverem ativadas, poderá receber notificações que contêm ajustes dos seus aparelhos auditivos



1. Receber uma mensagem personalizada do seu profissional de cuidados auditivos. Toque em **Visualizar ajuste** para aceder ao ajuste.

2. Ou abra a aplicação Remote Plus e aceda a **Dispositivos > Ajuste remoto**.

3. Seleccione o ajuste, toque em **Aplicar ajuste** e siga as instruções para aplicar as alterações.

4. Agora o ajuste está a ser aplicado aos seus aparelhos auditivos. Se preferiu outra definição, pode seleccionar o ajuste disponível e aplicá-lo aos seus aparelhos auditivos.

Separador Dispositivos

enviados pelo seu profissional de saúde auditiva.

[Encontrar os meus dispositivos*](#)

A funcionalidade Encontrar os meus dispositivos ajuda-o a localizar os seus aparelhos auditivos ao exibir a última localização conhecida quando os seus aparelhos auditivos estavam ligados. À medida que se aproxima dos seus aparelhos auditivos, a aplicação dá indicações com base na intensidade do sinal, ajudando-o a identificar a sua localização.

[Gestão de ligações*](#)

O Permaneça Ligado mantém uma ligação contínua entre a sua aplicação e os aparelhos auditivos, para que não tenha de voltar a ligar os seus aparelhos auditivos sempre que abre a aplicação. O Permaneça Ligado também melhora a precisão da funcionalidade Encontrar os meus dispositivos. A funcionalidade é ativada por predefinição, mas pode ser desativada a qualquer momento. O Permaneça Ligado pode ter um pequeno impacto na vida útil da bateria do aparelho auditivo por dia.

[Meus Dispositivos](#)

Se estiver a ter problemas com a ligação à aplicação, pode escolher [Esquecer dispositivos](#) e tentar emparelhá-los novamente. Se pretender ligar um par de aparelhos auditivos diferente à aplicação, primeiro tem de esquecer o(s) aparelho(s) auditivo(s) atualmente ligado(s). Em seguida, pode emparelhar os novos dispositivos.

NOTA: esquecer dispositivos irá remover a ligação entre o(s) seu(s) aparelho(s) auditivo(s) e a aplicação.

* Esta funcionalidade não é suportada por todos os modelos de aparelhos auditivos.

Separador Assistência

O separador **Assistência** é onde pode encontrar informações sobre os seus aparelhos auditivos.



- Aceda às mensagens do seu Assitente virtual
- Encontre dicas sobre como utilizar a aplicação Remote Plus
- Guias de instruções para o ajudar com os seus dispositivos
- Navegue as FAQs para as respostas às perguntas mais comuns sobre os seus dispositivos

Separador Mais

O separador **Mais** é onde pode encontrar definições adicionais da aplicação e as informações legais relacionadas com a aplicação.

Modo da aplicação

Altere entre dois modos no ecrã **Início** da aplicação: o modo Avançado e o modo Clássico. O modo **Avançado** é ideal para quem pretender ter acesso a funcionalidades avançadas e opções personalizadas. O modo **Clássico** é ideal para quem pretender ter acesso a funcionalidades e opções básicas. Este modo é recomendado para utilizadores que prefiram uma experiência de utilização mais simples.

Definições de Perceções

Todos os recursos das Perceções são ativadas por padrão. Você pode optar por ativar ou desativar recursos individuais ou desativar totalmente as Perceções. A desativação excluirá todos os dados das Perceções carregadas anteriormente na nuvem Sonova e desativará todos os recursos das Perceções, incluindo mensagens do Assistente virtual e ajustes remotos.

Centro de Notificações

Ative ou desative as notificações do Assistente virtual. * As mensagens do Assistente virtual continuarão a estar acessíveis a partir do separador Suporte quando as notificações estiverem desativadas.

Aparência

- **Fotos do Programa**

Toque no botão de alternância para selecionar entre imagens ou ícones para os programas da aplicação. Selecione imagens se preferir a vista mais vibrante e colorida de imagens de programas. Selecione ícones se preferir a vista menos colorida de ícones de programas.

- **Corresponder à Aparência do Telemóvel**

Corresponde automaticamente à definição de modo claro ou escuro do seu telemóvel. A desativação desta opção permite-lhe selecionar o modo manualmente.

Dados analíticos

Ative ou desative a partilha de dados sobre a utilização. Ao fornecer dados sobre a utilização, permitir-nos-á conhecer e melhorar o produto e serviços. Nunca venderemos as informações pessoais a terceiros. Isto faz parte do nosso Aviso de Privacidade.

Modo Demonstração

Ligue ou desligue o modo Demonstração. O modo de demonstração permite-lhe experimentar a aplicação sem a ligar a aparelhos auditivos.

Informações legais

Aceda a informações legais e regulamentares relacionadas com a aplicação.

Informações sobre conformidade

Declaração de conformidade

A Sonova AG declara por este meio que este produto cumpre os requisitos do Regulamento (UE) 2017/745 relativo aos dispositivos médicos.

Este manual do utilizador está disponível de forma eletrónica em todos os idiomas aplicáveis através de www.unitron.com/appguide

Alternativamente, o manual do utilizador pode ser acedido diretamente da aplicação ao navegar para a secção «Mais», selecionar «Sobre a aplicação» e, em seguida, tocar na ligação na parte inferior para aceder a Ajuda e suporte numa janela de navegador externo. A partir daí, pode navegar até ao separador «Manuais do utilizador» e percorrer a página até à secção Aplicações.

Descrição de símbolos



Com o símbolo CE, a Sonova AG confirma que este produto cumpre os requisitos do Regulamento relativo aos dispositivos médicos (UE) 2017/745. Os números após o símbolo CE correspondem ao código das instituições certificadas que foram consultadas ao abrigo do regulamento acima mencionado.



Indica o fabricante do dispositivo médico, conforme definido no Regulamento (UE) 2017/745 relativo aos dispositivos médicos.



Indica que o dispositivo é um dispositivo médico



Indica o representante autorizado na Comunidade Europeia. O REP na CE é também o importador para a União Europeia.



Indica o número de catálogo do fabricante para que o dispositivo médico possa ser identificado.



Este símbolo indica que é importante para o utilizador ler e ter em consideração as informações relevantes apresentadas neste guia do utilizador.



Uma indicação de que estão disponíveis instruções de utilização em formato eletrónico.



Este símbolo indica que é importante para o utilizador prestar atenção aos avisos de advertência relevantes apresentados neste guia do utilizador.



Informações importantes para o manuseamento e segurança do produto.



A marca denominativa e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas da Bluetooth® SIG, Inc., e qualquer utilização dessas marcas por parte da Sonova AG está estabelecida ao abrigo da licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são propriedade dos respetivos titulares.



Símbolo de Copyright.

Informações de segurança importantes

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas seguintes antes de utilizar a sua aplicação.

Utilização prevista

A utilização prevista da aplicação é selecionar, ajustar e guardar funções existentes de aparelhos auditivos, aceder a informações de estado e a comunicações entre o Utilizador Final e o Profissional de Cuidados Auditivos, através de tecnologia sem fios e de uma forma visualizada.

População de pacientes prevista

A população de pacientes prevista para esta solução são Utilizadores Finais (leigos) com perda auditiva unilateral e bilateral, ligeira a profunda, que utilizam um aparelho auditivo compatível e valorizam a comodidade de dispor, por exemplo, da capacidade de controlar os seus aparelhos auditivos a partir dos respetivos smartphones. A aplicação destina-se a utilizadores com idade igual ou superior a 17 anos. A funcionalidade de acufenos destina-se a pacientes com idade igual ou superior a 18 anos com acufeno crónico.

Utilizador previsto

O utilizador previsto é a pessoa com perda auditiva que utiliza um dispositivo compatível.

Indicações

Tenha em atenção que as indicações não têm por base a aplicação, mas sim os aparelhos auditivos compatíveis. As indicações clínicas gerais para a utilização de aparelhos auditivos e da funcionalidade de acufenos são:

- Presença de perda auditiva

- Unilateral ou bilateral
- Condutiva, neurossensorial ou mista
- Ligeira a profunda
- Presença de acufeno crónico (aplicável apenas a dispositivos que disponham da funcionalidade de acufenos)

Contraindicações

Tenha em atenção que as contra-indicações não têm por base a aplicação, mas sim os aparelhos auditivos compatíveis. As contra-indicações clínicas gerais para a utilização de aparelhos auditivos e da funcionalidade de acufenos são:

- A perda auditiva não se encontra no intervalo de adaptação do aparelho auditivo (ou seja, ganho, resposta de frequência)
- Acufeno agudo
- Deformidade do ouvido (ou seja, canal auditivo fechado, ausência de aurícula)
- Perda auditiva neural (patologias retrococleares como nervo auditivo ausente/não viável)

Os principais critérios para a referência de um paciente a uma opinião médica ou de outro especialista e/ou tratamento são os seguintes:

- Deformidade visível congénita ou traumática do ouvido;
- Histórico de drenagem ativa do ouvido nos últimos 90 dias;

- Histórico de perda auditiva súbita ou com progressão rápida num ou em ambos os ouvidos nos últimos 90 dias;
- Tonturas graves ou crónicas;
- Intervalo aéreo-ósseo audiométrico igual ou superior a 15 dB a 500 Hz, 1000 Hz e 2000 Hz;
- Sinais visíveis de acumulação significativa de cerume ou da existência de um corpo estranho no canal;
- Dor ou desconforto auditivo;
- Aparência anormal do tímpano ou do canal auditivo, tal como:
 - Inflamação do canal auditivo externo
 - Tímpano perfurado
 - Outras anomalias que o profissional de cuidados auditivos acredite serem de interesse médico

O profissional de cuidados auditivos pode decidir que uma referência não é adequada ou não é do interesse do paciente quando se verificar o seguinte:

- Quando houver evidências insuficientes de que a condição foi totalmente investigada por um especialista médico e de que foi oferecido um possível tratamento
- A condição não piorou nem alterou significativamente desde a última investigação e/ou tratamento
- Se o paciente tiver decidido, de forma informada e competente, não aceitar o conselho de procurar uma opinião médica, é permitido prosseguir com a recomendação dos siste-

Informações de segurança importantes

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas seguintes antes de utilizar a sua aplicação.

mas de aparelhos auditivos adequados, sujeita às seguintes considerações:

- A recomendação não terá efeitos adversos na saúde ou bem-estar geral do paciente
- Os registos confirmam que foram feitas todas as considerações necessárias sobre o melhor interesse do paciente

Se for legalmente exigido, o paciente tem de assinar uma isenção de responsabilidade a confirmar que os conselhos de referência não foram aceites e que se trata de uma decisão informada.

Benefício clínico

A aplicação, em si, não proporciona benefício clínico direto ao utilizador final, mas sim outros benefícios, relacionados, sobretudo, com a facilidade de utilização. Os benefícios clínicos são proporcionados unicamente pelos aparelhos auditivos. A aplicação proporciona os seguintes benefícios aos utilizadores previstos:

- A possibilidade de ajustar e guardar definições dos aparelhos auditivos de acordo com as necessidades individuais, num intervalo limitado, conforme definido para adaptação inicial, por exemplo, para abordar necessidades específicas. Isto poderá ajudar a aumentar o conforto auditivo e a satisfação com os aparelhos auditivos em situações auditivas específicas (p. ex., diminuindo o barulho em ambientes auditivos ruidosos).

Efeitos secundários

Tenha em atenção que os efeitos secundários não são decorrentes da aplicação, mas sim dos aparelhos auditivos compatíveis. Os efeitos secundários fisiológicos dos aparelhos auditivos, como acufeno, tonturas, acumulação de cerume, demasiada pressão, transpiração ou humidade, bolhas, prurido e/ou erupções cutâneas, obstrução ou saturação, e as respetivas consequências, como cefaleias ou dor no ouvido, podem ser resolvidos ou reduzidos pelo seu profissional de cuidados auditivos.

Os aparelhos auditivos convencionais têm o potencial de expor os pacientes a níveis mais elevados de exposição sonora, o que pode resultar em mudanças nos limites do intervalo de frequência afetado pelo trauma acústico.

Limitações de utilização

A utilização da aplicação está limitada às capacidades do(s) dispositivo(s) compatível(eis).

Qualquer incidente grave ocorrido em relação à aplicação deve ser comunicado ao representante do fabricante e à autoridade competente do estado de residência. O incidente grave é descrito como qualquer incidente que direta ou indiretamente tenha conduzido, possa ter conduzido ou possa conduzir a qualquer um dos seguintes:

- a. a morte de um paciente, utilizador ou outra pessoa
 - b. a deterioração grave temporária ou permanente do estado de saúde de um paciente, utilizador ou outra pessoa
 - c. a ameaça grave para a saúde pública
- Para comunicar uma operação ou acontecimento inesperado, contacte o fabricante ou um representante.

Informações de segurança importantes

Leia as informações de segurança relevantes nas páginas seguintes antes de utilizar a sua aplicação.

Aviso de segurança

Os dados do paciente são privados e a respetiva proteção é importante:

- Certifique-se de que os smartphones estão atualizados com as versões mais recentes do sistema operativo. Ative a atualização automática.
- Certifique-se de que a versão da aplicação que tem instalada está atualizada
- Utilize apenas aplicações genuínas da Sonova, de lojas oficiais, com os seus aparelhos auditivos.
- Certifique-se de que utiliza palavras-passe fortes e que mantêm secretas as credenciais
- Bloqueie o telemóvel com PIN e/ou dados biométricos (p. ex., impressão digital, rosto), e programe o telemóvel para bloquear automaticamente após alguns minutos de inatividade.
- Certifique-se de que as aplicações instaladas apenas têm as permissões de que necessitam
- Evite criar o emparelhamento Bluetooth® com os seus aparelhos auditivos numa área pública. Isto deve-se ao risco de interferência indesejada por parte de terceiros. Recomendamos que efetue o emparelhamento Bluetooth® em casa.
- NÃO utilize um telemóvel que tenham sofrido jailbreak ou rooting.
Certifique-se de que mantêm os dados sempre seguros. Tenha em atenção que esta lista não é exaustiva.

- Ao transferir dados através de canais não seguros, envie dados anónimos ou encriptados.
- Proteja as cópias de segurança dos dados no seu smartphone não só da perda como também do roubo de dados.
- Remova todos os dados de um smartphone que já não seja utilizado ou que vai ser eliminado.

Manutenção do software

Estamos constantemente a monitorizar o feedback do mercado. Se tiver algum problema com a versão mais recente da aplicação, contacte o representante local do fabricante e/ou escreva feedback na App Store ou na Google Play Store.

- ⚠ Alterar a definição, por exemplo, diminuir o volume, silenciar os seus aparelhos auditivos ou aumentar «Reduzir Ruído», pode levar a perigos como, por exemplo, deixar de ouvir o trânsito que se aproxima.

- ⓘ Se os aparelhos auditivos não responderem ao dispositivo devido a perturbações anómalas causadas por um campo eletromagnético, afaste-se desse campo eletromagnético. Ative o Bluetooth. O Bluetooth tem de estar ativo para permitir a ligação aos seus aparelhos auditivos. Se os aparelhos auditivos não responderem, verifique se os mesmos estão ligados e se as pilhas não estão descarregadas.
- ⓘ Estão disponíveis instruções em: unitron.com/appguide, em formato PDF Acrobat® da Adobe®. Para visualizar as mesmas, tem de ter instalado o Adobe Acrobat Reader. Visite [Adobe.com](https://adobe.com) para o transferir.
- ⓘ Para obter uma cópia em papel das instruções gratuita, contacte o seu representante local da Unitron. Ser-lhe-á enviada uma cópia no prazo de 7 dias.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland



E importador para a União Europeia:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany

Responsável na Austrália:
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153
Australia