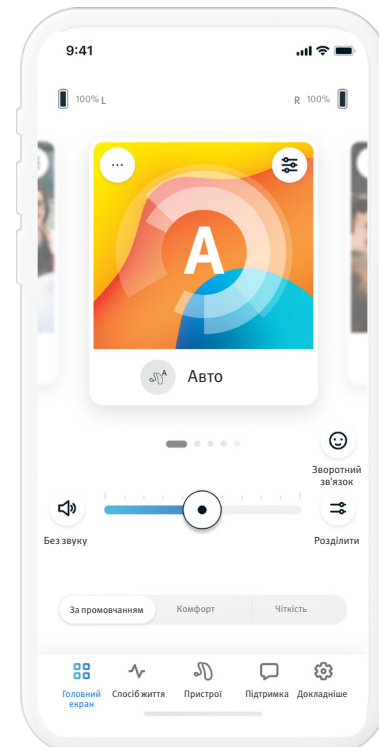


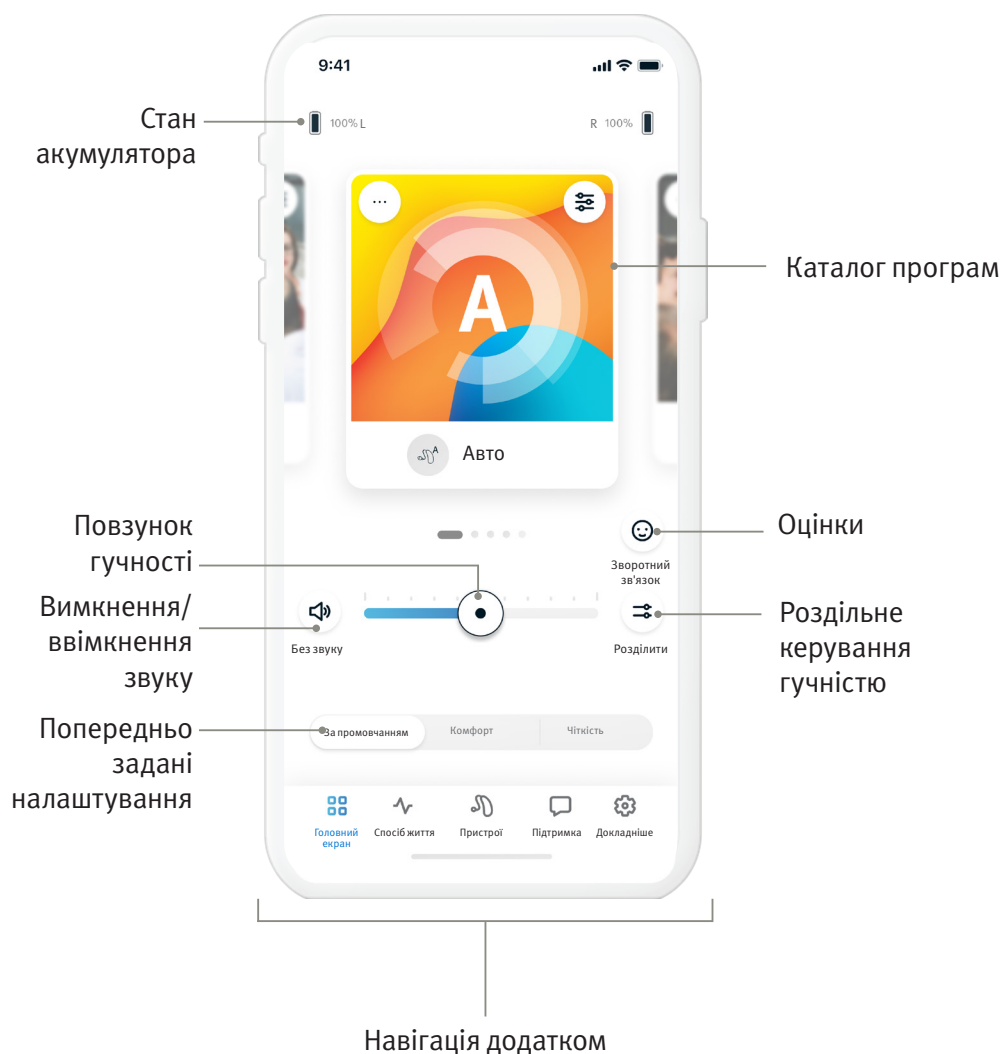
Unitron Remote Plus app

Посібник користувача - Remote Plus 5.0



Огляд додатку	3	Активация попередньо заданих налаштувань - Комфорт і чіткість	10
Початок роботи	3	Зміна програм на слухових апаратах.....	10
Інформація щодо сумісності	3	Оцінки (зворотний зв'язок)	11
Ознайомлення	4	Вкладка способу життя	12
Погодження із повідомленням про конфіденційність	4	Середовища прослуховування	12
Створення пари зі слуховими апаратами	4	Середній час носіння	12
Активация функції Insights.....	4	Крокомір	12
Вибір режиму додатку.....	4	Хвилини активності	12
Вкладка головного екрану - Розширений режим	5	Вкладка пристроїв	13
Регулювання гучності слухового апарата	5	Сенсорне керування.....	13
Розділене керування гучністю	5	Автоматичне ввімкнення	13
Активация попередньо заданих налаштувань - Комфорт і чіткість	5	Функція Adaptive Bluetooth®	13
Зміна програм на слухових апаратах.....	5	Мої пристрої.....	13
Оцінки (зворотний зв'язок)	6	Налаштування слухового апарата.....	15
Опціональні програми.....	7	Вкладка підтримки	16
Налаштування програми	8	Вкладка «Докладніше»	17
Маскування шуму у вухах	8	Режим додатку.....	17
Налаштування звуку.....	8	Зовнішній вигляд	17
Фокусування мікрофона.....	8	Налаштування функції Insights.....	17
Збільшення гучності мовлення	8	Аналітичні відомості	17
Зменшення рівня шуму	8	Демонстраційний режим	17
Налаштування еквалайзера	8	Правова інформація.....	17
Персоналізоване налаштування програми... ..	9	Інформація з нормативно-правової відповідності	18
Вкладка головного екрану - Класичний режим	10	Декларация про відповідність	18
Регулювання гучності слухового апарата.....	10	Опис символів.....	18
Розділене керування гучністю.....	10	Важлива інформація з безпеки	19

Огляд додатку



Початок роботи

Додаток Unitron Remote Plus — розробка компанії Sonova, світового лідера у сфері слухових апаратів. Уважно ознайомтеся з посібником користувача, щоб дізнатися про всі його можливості та переваги. Для використання додатку не потрібно додаткова підготовка.

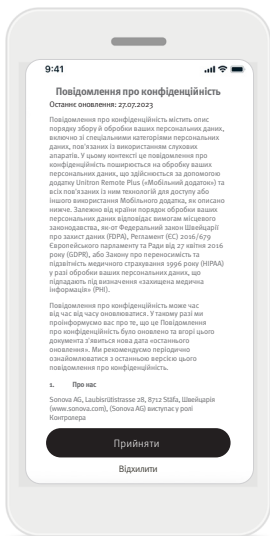
Цей посібник користувача призначається для додатку Unitron Remote Plus версії 5.0 та пізніших підверсій. Посібник користувача для попередніх версій додатку можна отримати, звернувшись до місцевого представника або відвідавши сайт www.unitron.com.

Інформація щодо сумісності

- ⚠ Для використання додатку Unitron Remote Plus потрібні слухові апарати Unitron з бездротовим з'єднанням Bluetooth®. Додаток Unitron Remote Plus може використовуватися з пристроями, що підтримують Bluetooth® Low-Energy (BT-LE); також він сумісний з iOS версії 15 і новішими версіями. Додаток Unitron Remote Plus сумісний із сертифікованими Android-пристроями Google Mobile Services (GMS), що підтримують Bluetooth® 4.2 та Android OS 8.0 або новіші версії.
- ⓘ Деякі телефони під час торкання або використання клавіатури можуть відтворювати звуки, які можуть передаватися через слуховий апарат. Якщо вам не потрібна ця функція, перейдіть до налаштувань телефону, виберіть «звуки» та переконайтеся, що всі звуки торкання та клавіатури вимкнено.
- ⓘ Функції, доступні у додатку Unitron Remote Plus, варіюються залежно від використовуваного слухового апарата. За використання деяких моделей слухових апаратів частина функцій може бути відсутня.

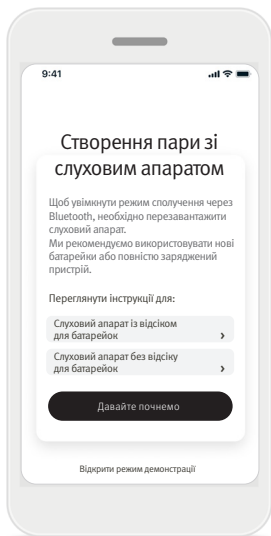
Словесний знак та логотипи Bluetooth® є зареєстрованими торговими марками, що належать Bluetooth® SIG, Inc.

Apple, логотип Apple, iPhone та iOS є товарними знаками Apple Inc., зареєстрованими у США та інших країнах. App Store є знаком обслуговування Apple Inc. Логотипи Android, Google Play та Google Play є торговими марками Google Inc.



Погодження із повідомленням про конфіденційність

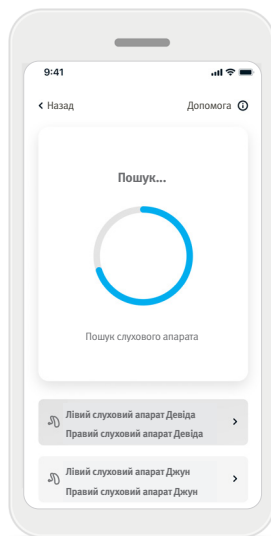
Для використання додатку Unitron Remote Plus необхідно прийняти Повідомлення про конфіденційність і дати згоду на аналіз анонімних даних про використання програми.



Створення пари зі слуховими апаратами

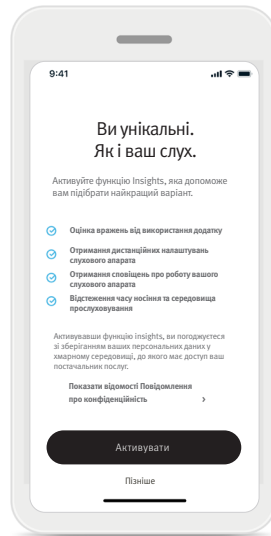
Виконайте пошук слухового апарата. Якщо ваші слухові апарати оснащені відсіком для батарейок, для перезавантаження необхідно відкрити та закрити дверцятка відсіку для батарейок. Якщо ваші слухові апарати не оснащені відсіком для батарейок, спочатку необхідно відключити кожен зі слухових апаратів, натиснувши й утримуючи нижню частину кнопки до тих пір, поки світлодіод не загориться червоним (4 секунди). Потім увімкніть кожен слуховий апарат, натискаючи на цю саму кнопку до тих пір, поки світлодіод не загориться зеленим (2 секунди).

Виберіть опцію Відкрити режим демонстрації, щоб спробувати додаток без підключення слухових апаратів Зверніть увагу, що в цьому режимі недоступна жодна з функцій дистанційного керування.



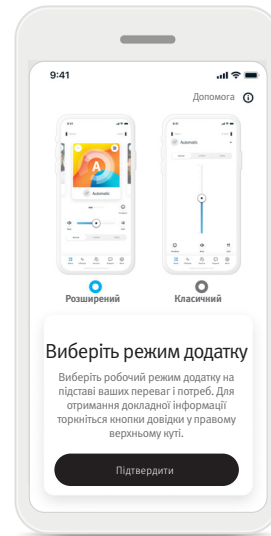
Виберіть свій слуховий апарат.

Якщо додаток виявляє більше одного набору пристроїв, натисніть кнопку на своєму слуховому апараті, та відповідний пристрій буде виділено у додатку.



Активація функції Insights

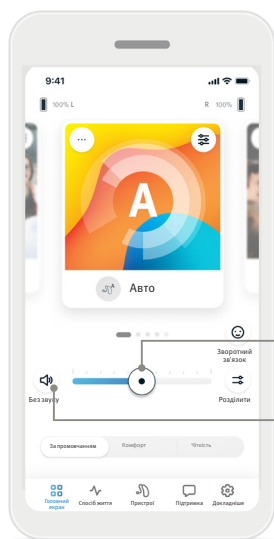
Для ввімкнення та використання можливостей функції Insights, як-от дистанційне налаштування, натисніть кнопку **Активувати**. Щоб пропустити цей крок, торкніться кнопки **Пізніше**.



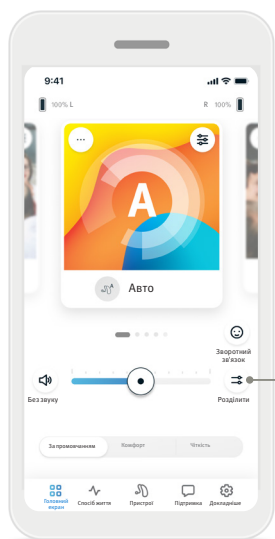
Вибір режиму додатку

Додаток має два режими головної сторінки: розширений режим та класичний режим Розширений режим підійде користувачам, які хочуть отримати доступ до розширених функцій та варіантів налаштування. Класичний режим підійде користувачам, яким потрібний доступ до базових функцій та опцій. Цей режим рекомендується користувачам, які віддають перевагу простішому керуванню додатком. Ви можете в будь-який момент змінити режим додатку на вкладці **Докладніше** в меню **Режим додатку**.

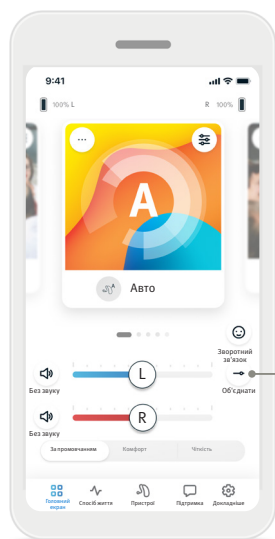
Вкладка головного екрану - Розширений режим



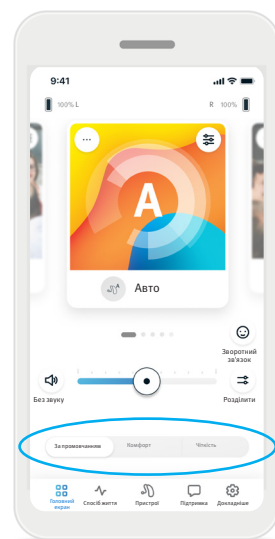
Повзунок гучності
Вимкнути/увімкнути звук



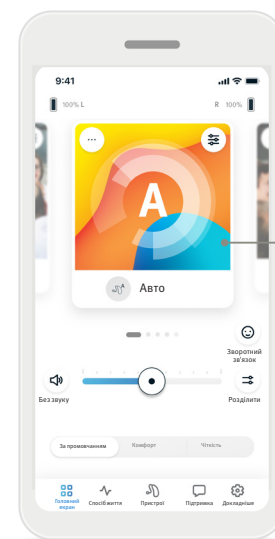
Роздільне керування гучністю



Об'єднане керування гучністю



Каталог програм



Каталог програм

Регулювання гучності слухового апарата

Перетягніть повзунок праворуч або ліворуч для збільшення або зменшення гучності слухових апаратів в обох вухах.

Натисніть (🔊) кнопку **Без звуку** ліворуч від повзунка, щоб вимкнути чи увімкнути звук слухових апаратів.

Розділене керування гучністю

Натисніть (↔️) кнопку **роздільного керування гучністю**, щоб окремо керувати гучністю кожного слухового апарата.

Об'єднане керування гучністю

Натисніть (→) кнопку **об'єданого керування гучністю**, щоб об'єднати повзунки гучності.

Активація попередньо заданих налаштувань - **Комфорт і чіткість***

На вибір доступні автоматичні програми **Чіткість**, **Комфорт** або **За промовчанням**. Програма **Чіткість** дає змогу збільшити гучність мовлення, в той час як програма **Комфорт** призначена для зменшення рівня шуму та загалом підвищення комфорту під час прослуховування. Неможливо одночасно активувати обидві програми **Чіткість** та **Комфорт**, оскільки вони виключають одна одну. **За промовчанням** є програмою за промовчанням.

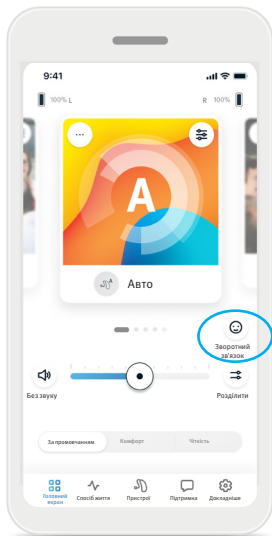
* Деякі моделі слухових апаратів можуть не підтримувати цю функцію.

Зміна програм на слухових апаратах

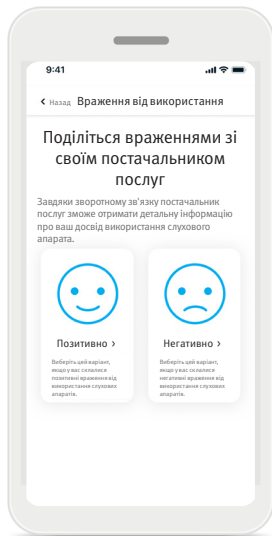
Для перегляду всіх доступних програм проведіть пальцем ліворуч або праворуч. Програму, на якій ви зупинитесь (наприклад (Ресторан), буде застосовано до слухових апаратів.

Оцінки (зворотний зв'язок)

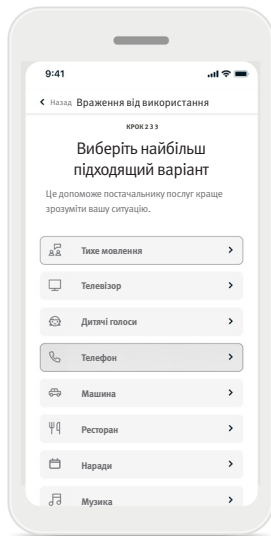
У разі активації функції Insights ви зможете ділитися враженнями від використання слухових апаратів зі своїм лікарем. Після ввімкнення функції у правій частині головної сторінки з'явиться смайлик.



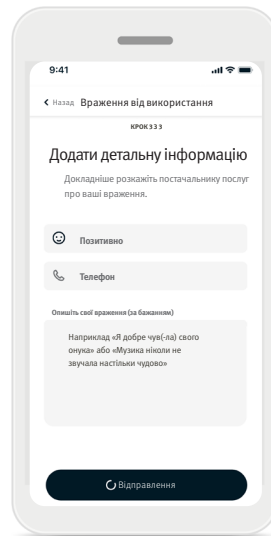
1. Натисніть на (😊) смайлик.



2. Якщо у вас склалися позитивні враження, натисніть **Позитивно**. В іншому випадку натисніть **Негативно**.



3. Виберіть варіант, який найточніше відповідає вашій поточній ситуації.

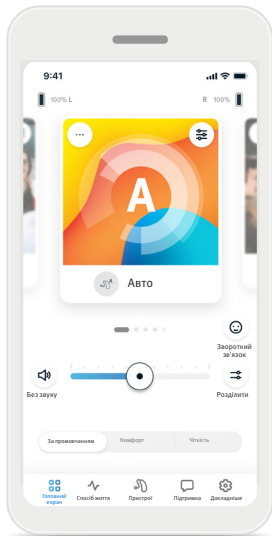


4. Ознайомтеся з основною інформацією з вашого відгуку та надайте додаткові коментарі (за бажанням). Натисніть кнопку **Надіслати**, щоб відправити відгук своєму фахівцю із проблем зі слухом.

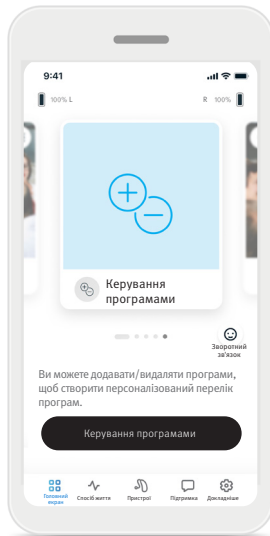
Опціональні програми

Виберіть програму зі списку попереднього встановлених програм, щоб персоналізувати слухові апарати для конкретної ситуації.
Доступні програми варіюються залежно від технічного рівня ваших слухових апаратів.

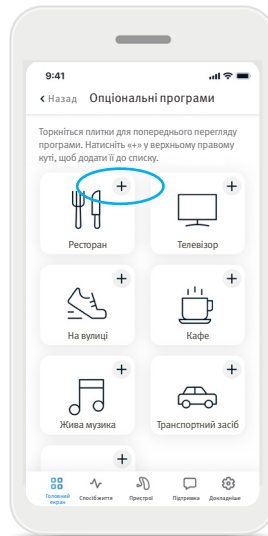
- Ресторан
- Телевізор
- На вулиці
- Кафе
- Жива музика
- Панорама: машина / транспортний засіб
- Вечірка



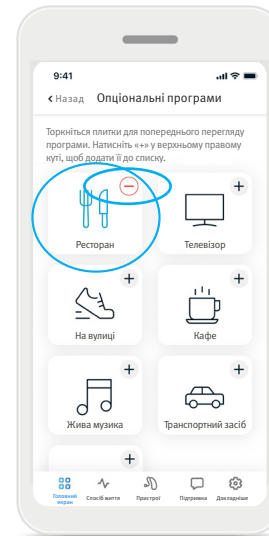
1. Перейдіть на вкладку **Головний екран**.



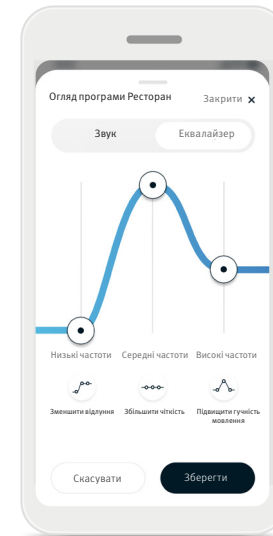
2. Проведіть пальцем ліворуч або праворуч, поки не побачите зображення/значок «Керування програмами». Натисніть кнопку **Керування програмами**.



3. Для швидкого додавання опціональної програми натисніть на **значок плюса (+)**.



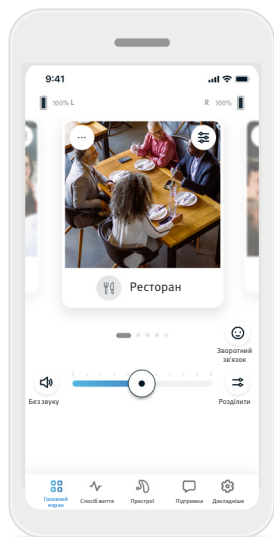
4. Натисніть на **(-) значок мінуса** для видалення опціональної програми зі списку програм.
5. Натисніть на **плитку програми** для попереднього перегляду програми.



6. У разі натискання **плитки програми** ви перейдете на екран попереднього перегляду програми. Відобразиться екран попереднього перегляду програми. Змініть налаштування та натисніть **Зберегти**, щоб додати опціональну програму в список програм.

Налаштування програми

Залежно від вибраної програми, конфігурації слухового апарата та підключених джерел звуку можуть бути доступні додаткові налаштування.




Маскування шуму у вухах

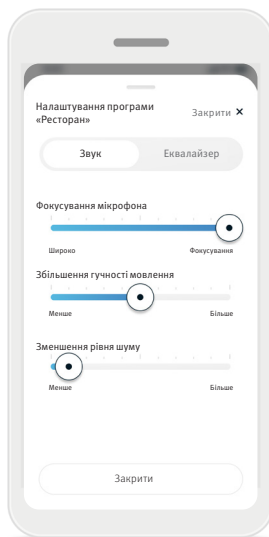
Якщо ваш фахівець із проблем зі слухом активував маскування шуму у вухах (тинітусу), у вас буде можливість регулювати гучність маскувального шуму.

Баланс

У разі використання зовнішнього пристрою потокової передачі даних (наприклад, TV Connector, музичного пристрою) ви можете налаштувати фокусування на розпізнавання потокового сигналу або, навпаки, на навколишню обстановку.

Налаштування програми

Ви можете відкрити додаткові налаштування безпосередньо на головному екрані, торкнувшись кнопки () розширених функцій у верхньому правому куті плитки програми, щоб отримати доступ до розширених налаштувань.



Налаштування звуку

Ви можете налаштувати **Фокусування мікрофону**, щоб сфокусуватися на звуках перед собою або ж навколо себе.

Налаштування **Збільшення гучності мовлення** дає змогу збільшити або зменшити гучність мовлення до комфортного для вас рівня.

Налаштування **Зменшення рівня шуму** дає змогу підвищити чи зменшити рівень шуму до комфортного для вас рівня.

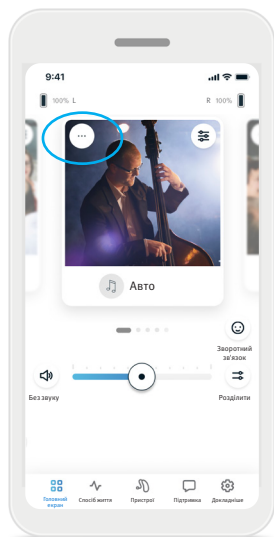


Налаштування еквалайзера

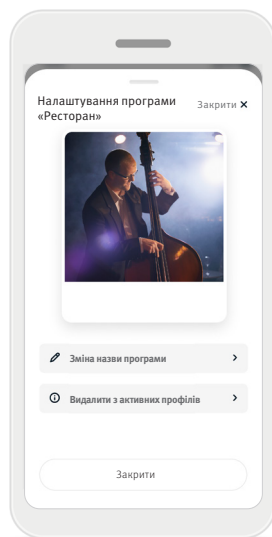
Тут ви можете змінити налаштування **еквалайзера**.

Персоналізоване налаштування програми

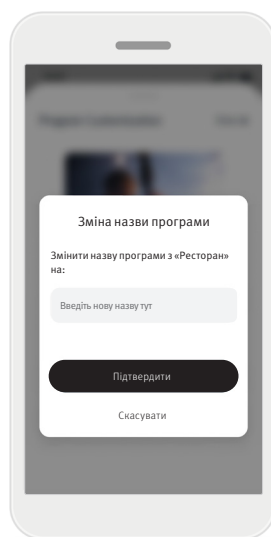
Додаток Remote Plus дає змогу змінювати назву програм, тож ви можете перейменувати кожен з програм на свій розсуд. Ви можете змінити назву будь-якої програми, включно з опціональними програмами. Для зміни назви програми:



1. Торкніться символу (...) налаштування програм у лівому верхньому куті зображення (або значка) програми.

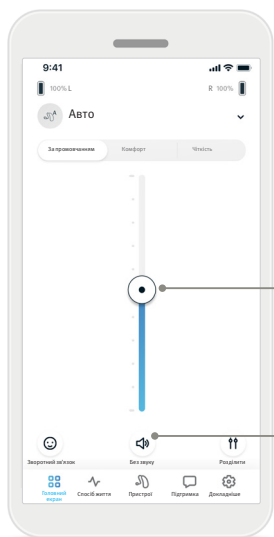


2. Відобразиться екран налаштування програм.
3. Натисніть кнопку **Зміна назви програми**.



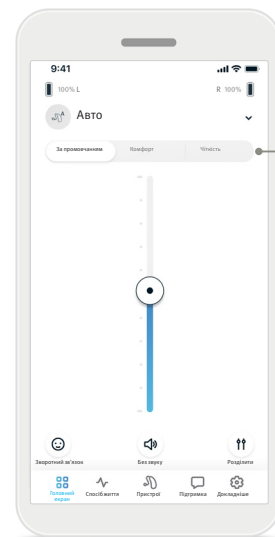
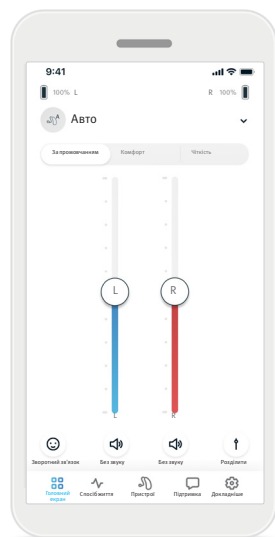
4. Введіть бажану назву програми в текстовому полі та натисніть кнопку **Підтвердити**.

Вкладка головного екрану - Класичний режим

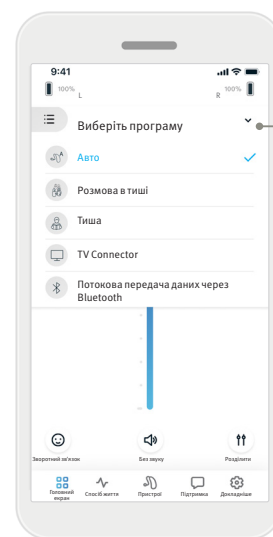


Повзунок гучності

Вимкнення/ввімкнення звуку



Попередньо встановлені налаштування: за промовчанням/комфорт/чіткість



Розкритий список програм

Регулювання гучності слухового апарата

Перетягніть повзунок вгору або вниз для збільшення або зменшення гучності слухових апаратів в обох вухах.

Натисніть (🔊) кнопку **Без звуку** під повзунком, щоб вимкнути чи ввімкнути звук слухових апаратів.

Розділене керування гучністю

Натисніть (🔊) кнопку **роздільного керування гучністю**, щоб окремо керувати гучністю кожного слухового апарата.

Використовуйте повзунки гучності для зміни гучності. Натисніть (🔊) кнопку **об'єднаного керування гучністю**, щоб об'єднати повзунки гучності.

Активация попередньо заданих налаштувань - Комфорт і чіткість*

На вибір доступні автоматичні програми **Чіткість**, **Комфорт** або **За промовчанням**. Програма **Чіткість** дає змогу збільшити гучність мовлення, в той час як програма **Комфорт** призначена для зменшення рівня шуму та загалом підвищення комфорту під час прослуховування. Неможливо одночасно активувати обидві програми **Чіткість** та **Комфорт**, оскільки вони виключають одна одну. **За промовчанням** є програмою за промовчанням.

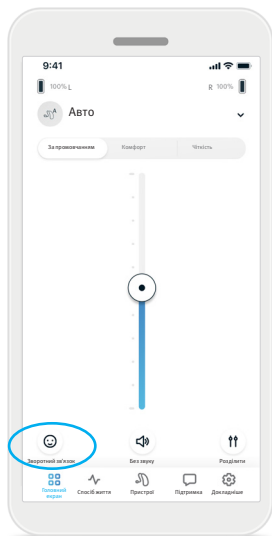
Зміна програм на слухових апаратах

Торкніться **стрілки** поруч із назвою поточної програми, щоб переглянути всі доступні програми. Виберіть потрібну програму (наприклад, TV Connector).

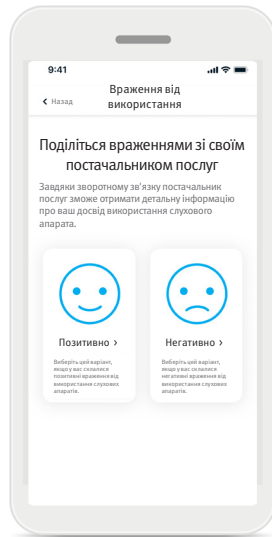
* Деякі моделі слухових апаратів можуть не підтримувати цю функцію.

Оцінки (зворотний зв'язок)

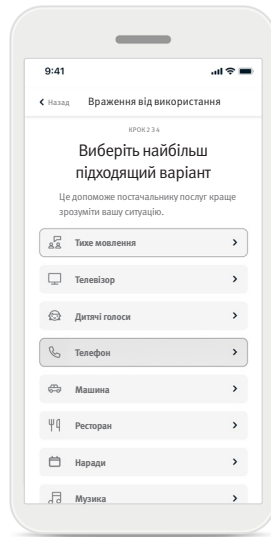
У разі активації функції Insights ви зможете ділитися враженнями від використання слухових апаратів зі своїм лікарем. Після ввімкнення функції у нижній частині головного екрана з'явиться смайлик.



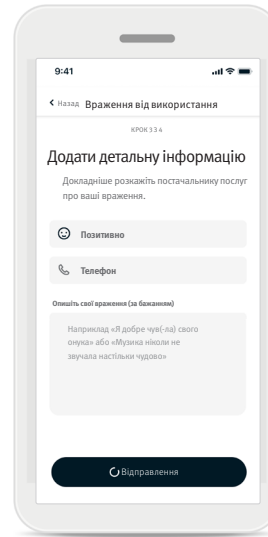
1. Натисніть на (😊) смайлик.



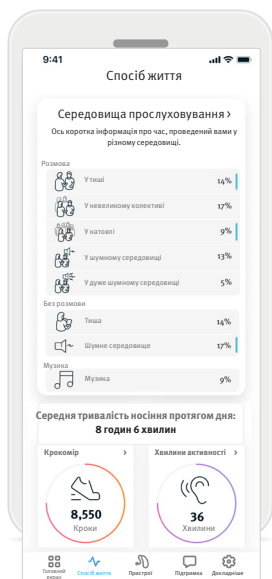
2. Якщо у вас склалися позитивні враження, натисніть Позитивно. В іншому випадку натисніть Негативно.



3. Виберіть варіант, який найточніше відповідає вашій поточній ситуації.



4. Ознайомтеся з основною інформацією з вашого відгуку та надайте додаткові коментарі (за бажанням). Натисніть кнопку **Надіслати**, щоб відправити відгук своєму фахівцю із проблем зі слухом.



На вкладці **Спосіб життя*** відображається екран із можливістю прокручування, на якому можна переглянути дані про свій спосіб життя, що відстежуються слуховими апаратами. Ви можете переглядати тривалість носіння вашого слухового апарата, дані про середовища прослуховування, а також іншу інформацію про фізичну активність.

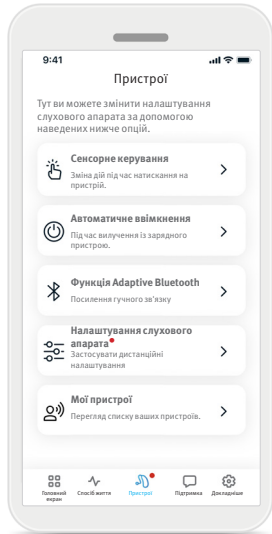
- **Середовище прослуховування**
У цьому розділі наведено коротку інформацію про час, проведений вами в різних середовищах, які було визначено вашим слуховим апаратом (-ами).
- **Середня тривалість носіння**
Це щоденна середня тривалість носіння слухового апарата (-ів).
- **Крокомір**
Крокомір** відображає пройдено за день кількість кроків, які було підраховано акселерометром у вашому слуховому апараті (-ах).
- **Хвилини активності**
Хвилини активності — це кількість хвилин, проведених вами за день за активними заняттями, наприклад ходьбою, бігом чи іншими схожими заняттями середньої чи високої інтенсивності під час носіння слухового апарата (-ів).

*Інформація, що міститься в цьому розділі, призначена виключно для освітніх та інформаційних цілей. Інформація в розділі «Спосіб життя» не замінює відомості, отримані під час професійної медичної консультації. У разі виникнення будь-яких запитань щодо вашого здоров'я, а також перед початком виконання програми вправ слід обов'язково проконсультуватися з терапевтом чи іншим медичним працівником.

**Деякі моделі слухових апаратів можуть не підтримувати цю функцію.

Вкладка пристроїв

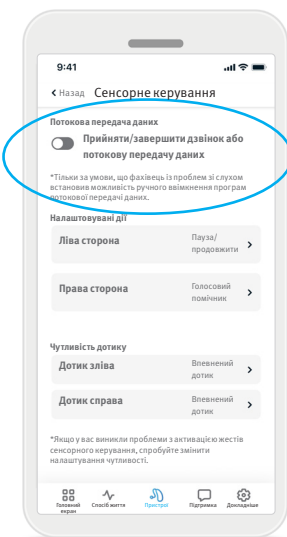
На вкладці «Пристрої» можна змінити налаштування вашого слухового апарата (-ів).



- **Сенсорне керування**
У деяких моделях слухових апаратів присутній вбудований сенсор, який дає змогу керувати деякими функціями за допомогою сенсорного керування. Див. сторінку 14.
- **Автоматичне ввімкнення**
Ви можете налаштувати автоматичне ввімкнення слухових апаратів під час вилучення із зарядного пристрою.
- **Adaptive Bluetooth®**
Якщо у вас виникають проблеми з якістю звуку під час дзвінків, вимкнення цієї функції може допомогти вирішити цю проблему.
- **Налаштування слухового апарата**
За активованої функції Insights ви зможете отримувати push-сповіщення, що містять налаштування слухових апаратів, надіслані вашим фахівцем із проблем зі слухом.
- **Мої пристрої**
За наявності проблем із підключенням до додатку ви можете вибрати опцію **Скасувати пару** та повторити спробу створення пари. Якщо ви хочете підключити до додатку іншу пару слухових апаратів, спочатку потрібно скасувати пару з поточним підключеним слуховим апаратом (-ами). Після цього ви зможете створити пару з новими пристроями.
ПРИМІТКА. Після скасування пари підключення між слуховим апаратом (-ами) та додатком буде видалено.

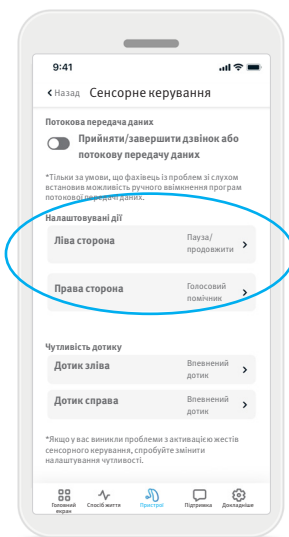
Сенсорне керування

Якщо ваш слуховий апарат оснащений функцією сенсорного керування, ви можете налаштувати відгук слухового апарата на подвійний дотик. У деяких моделях слухових апаратів присутній вбудований сенсор, який дає змогу керувати деякими функціями за допомогою сенсорного керування. Дії та чутливість сенсорного керування можна налаштувати таким чином:



Потокова передача даних

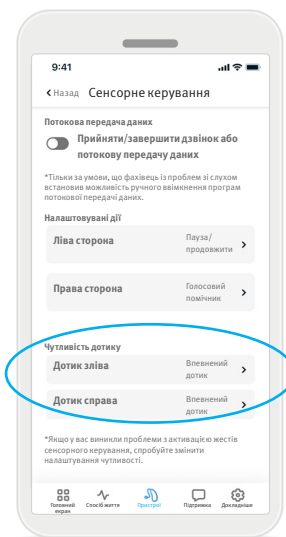
Прийняття/завершення дзвінка або потокової передачі даних — увімкнення/вимкнення можливості приймати/завершувати дзвінки або підключатися до пристрою потокової передачі даних (наприклад, TV Connector) за допомогою подвійного дотику. Ви можете використовувати сенсорне керування для підключення до пристрою потокової передачі даних лише в тому випадку, якщо ваш фахівець із проблем зі слухом налаштував ваші слухові апарати для підключення вручну.



Налаштовувані дії

(налаштовуються окремо для лівого та правого слухового апарата):

- Пауза/продовжити відтворення медіа — подвійний дотик зупиняє або продовжує відтворення медіа під час потокової передачі.
- Голосовий помічник — подвійний дотик активує роботу голосового помічника на вашому смартфоні.
- Вимкнення — подвійний дотик скасовує виконання дії.



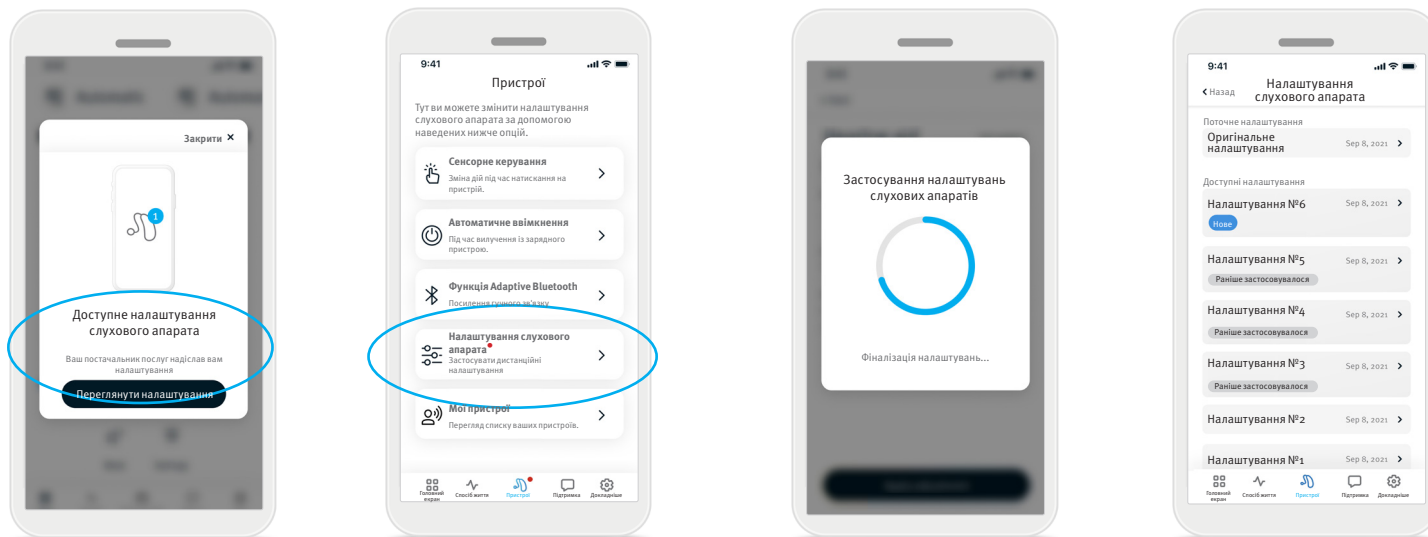
Чутливість дотику

(налаштовується окремо для лівого та правого слухового апарата):

- Легкий дотик — найвища чутливість.
- Звичайний дотик — чутливість за промовчанням.
- Впевнений дотик — найменша чутливість.

Налаштування слухового апарата

За активованої функції **Insights** ви зможете отримувати push-сповіщення, що містять налаштування слухових апаратів, надіслані вашим фахівцем із проблем зі слухом.



1. Отримуйте персональні повідомлення від свого фахівця із проблем зі слухом. Натисніть **Переглянути налаштування**, щоб отримати доступ до налаштувань.

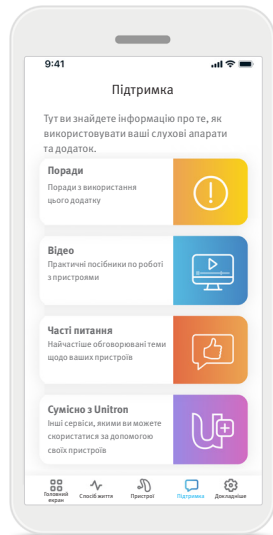
2. Або відкрийте додаток Remote Plus та перейдіть на вкладку **Пристрої** > **Налаштування слухового апарата**.

3. Виберіть налаштування та натисніть **Застосувати налаштування**, а потім дотримуйтесь вказівок, щоб застосувати налаштування.

4. Тепер налаштування будуть застосовані до ваших слухових апаратів. Якщо ви віддасте перевагу іншим налаштуванням, ви можете вибрати доступні налаштування та застосувати їх до своїх слухових апаратів.

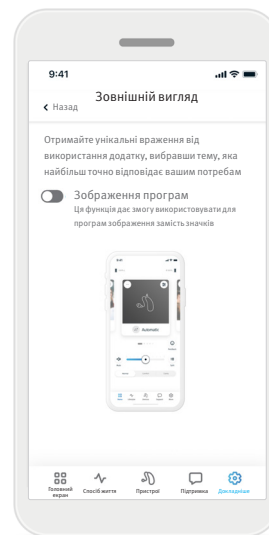
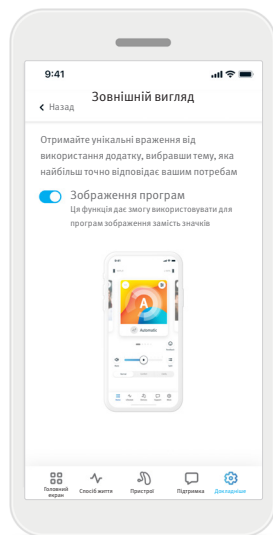
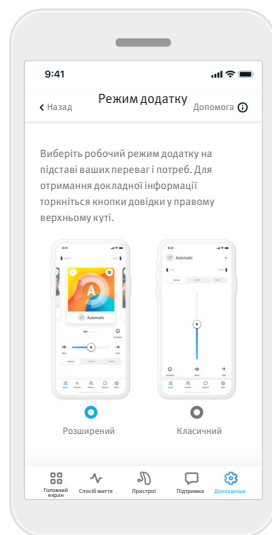
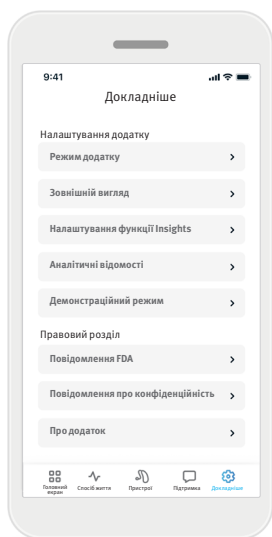
Вкладка підтримки

На вкладці **Підтримка** міститься інформація про ваші слухові апарати. Ви також можете знайти поради щодо використання додатку, відеопосібники та відповіді на часті питання (FAQ).



Вкладка «Докладніше»

На вкладці [Докладніше](#) містяться додаткові налаштування додатку та пов'язана із додатком правова інформація.



Режим додатку

Додаток має два режими **головного екрану**: розширений режим та класичний режим. **Розширений** режим підійде користувачам, які хочуть отримати доступ до розширених функцій та варіантів налаштування. **Класичний** режим підійде користувачам, яким потрібний доступ до базових функцій та опцій. Цей режим рекомендується користувачам, які віддають перевагу простішому керуванню додатком.

Зовнішній вигляд

Натисніть кнопку перемикач для вибору між зображеннями або значками програм додатку. Виберіть зображення, якщо ви віддаєте перевагу більш яскравому та барвистому відображенню програм. Виберіть значки, якщо ви віддаєте перевагу менш яскравому відображенню програм.

Налаштування функції Insights

На екрані налаштувань Insights можна активувати або деактивувати функцію Insights. Деактивація функції Insights призведе до вимкнення деяких функцій додатку, як-от «Оцінки», «Повідомлення від інструктора» та «Дистанційні налаштування».

Аналітичні відомості

Тут можна ввімкнути або вимкнути обмін даними про використання. Передаючи дані про використання, ви допомагаєте нам вивчати та покращувати продукт і послуги. Ми за жодних обставин не продаємо вашу інформацію іншим особам. Це одне з положень нашого повідомлення про конфіденційність.

Демонстраційний режим

Тут можна ввімкнути або вимкнути режим демонстрації. Режим демонстрації дає змогу використовувати додаток без підключення до слухових апаратів.

Правова інформація

Тут можна отримати доступ до правової та нормативної інформації, пов'язаної з додатком.

ПРИМІТКА. Додаток доступний різними мовами. У ньому автоматично буде застосована мова операційної системи телефону. Якщо мова телефону не підтримується, мовою за промовчанням буде англійська.

Відомості про відповідність

Декларація про відповідність

Ця компанія Sonova AG заявляє, що цей виріб відповідає вимогам Регламенту ЄС про медичні вироби 2017/745.

- ① Якщо слухові апарати не реагують на пристрій через незвичайні перешкоди, відійдіть подалі від поля, що спричиняє обурення. Увімкніть Bluetooth. Для підключення слухових апаратів потрібно активувати Bluetooth. Якщо слухові апарати не реагують, необхідно перевірити, чи увімкнені вони і чи не розряджений їхній акумулятор.
- ① Інструкції доступні за посиланням: unitron.com/appguide у форматі Adobe® Acrobat® PDF. Для перегляду необхідно встановити Adobe Acrobat Reader. Відвідайте сайт Adobe.com для завантаження програми.
- ① Для отримання безкоштовної паперової копії інструкцій зв'яжіться з місцевим представником Unitron. Примірник буде надіслано протягом 7 днів.

Опис символів



За допомогою символу CE компанія Sonova AG підтверджує, що цей виріб відповідає вимогам Регламенту ЄС про медичні вироби 2017/745. Цифри після символу CE відповідають коду сертифікованих установ, з якими були проведені консультації згідно з вищезгаданим регламентом.



Символ позначає виробника медичного виробу відповідно до Регламенту про медичні вироби (ЄС) 2017/745.



Вказує, що цей пристрій є медичним пристроєм.



Позначає Уповноваженого представника в Європейському співтоваристві. Символ EC REP також позначає імпортера до Європейського Союзу.



Позначає номер за каталогом виробника, щоб медичний виріб можна було ідентифікувати.



Цей символ вказує на важливість ознайомлення та прийняття до уваги користувачем відповідної інформації в цьому посібнику.



Вказує на доступність електронних інструкцій. Інструкції доступні за посиланням: https://www.unitron.com/ca/en_ca/help-and-support.html?tabItem=userguides



Цей символ вказує на важливість прийняття до уваги користувачем відповідної попереджувальної інформації у цьому посібнику.



Важлива інформація про використання та безпеку виробу.



Товарний знак і логотипи Bluetooth® є зареєстрованими товарними знаками, що належать компанії Bluetooth® SIG, Inc., і будь-яке використання таких знаків компанією Sonova AG здійснюється за ліцензією. Інші торгові марки та торгові найменування належать їхнім відповідним власникам.



Знак авторського права.

Важлива інформація щодо безпеки

Перед використанням додатку Remote Plus просимо ознайомитися з відповідною інформацією щодо безпеки та обмежень у використанні на наступних сторінках.

Призначення

Цей додаток призначений для вибору, налаштування та збереження наявних функцій слухових апаратів, доступу до інформації про стан та здійснення комунікації між кінцевим користувачем і фахівцем із проблем зі слухом (бездротовим способом з використанням візуальних засобів).

Цільова аудиторія пацієнтів

Цільова група пацієнтів, які використовують це рішення, включає кінцевих користувачів (непрофесіоналів) з одно- або двосторонньою, помірною або вираженою втратою слуху, які носять сумісний слуховий апарат та хочуть керувати своїми слуховими апаратами за допомогою смартфона. Додаток призначений для користувачів 17 років та старше. Функція «Тинітус» призначена для пацієнтів 18 років і старше з хронічним тинітусом.

- Цільовий профіль
 - Вік від 17 років
 - Власник смартфона
- Тип користувача
 - Від сучасного до самодостатнього
- Користувач слухового апарата
 - Новий або досвідчений користувач
- Цільовий ринок
 - Міжнародний
- Сумісність зі слуховими апаратами з підтримкою Bluetooth®

Цільова аудиторія

Людина з втратою слуху, що використовує сумісний пристрій.

Передбачені медичні показання

Звертаємо вашу увагу, що показання визначаються на базі сумісних слухових апаратів, а не додатку. Загальні медичні показання для використання слухових апаратів та функції «Тинітус»:

- Втрата слуху
 - Одно- чи двостороння
 - Кондуктивна, нейросенсорна або змішаного типу
 - Від середнього до глибокого ступеня тяжкості
- Наявність хронічного тинітусу (стосується тільки пристроїв, оснащених функцією «Тинітус»)

Ступені втрати слуху відповідно до IEC 60118-15 «Електроакустика. Слухові апарати. Частина 15»:

Ступінь	Категорії IEC: N = пологий та помірний нахил кривої; S = різкий нахил кривої
Помірний	N1, N2, S1
Помірний	N3, N4, S2
Важкий	N5, N6
Глибокий	N7

Передбачені медичні протипоказання

Звертаємо вашу увагу, що протипоказання визначаються на базі сумісних слухових апаратів, а не додатку. Загальні медичні протипоказання для використання слухових апаратів та функції «Тинітус»:

- Туговухість не перебуває у межах налаштування слухового апарата (як-от підсилення, частотна характеристика).
- Гострий тинітус.
- Деформація вуха (тобто закритий вушний канал, відсутність вушної раковини).
- Невральна туговухість (ретро-кохлеарні патології, як-от відсутність/нежиттєздатність слухового нерва).

Основні критерії для направлення пацієнта для отримання консультації медичного або іншого фахівця та/або лікування.

- Видима вроджена або травматична деформація вуха.
- Історія активного дренажу з вуха протягом попередніх 90 днів.
- Історія раптової або швидко прогресуючої втрати слуху на одне або обидва вуха протягом попередніх 90 днів.
- Гостре або хронічне запаморочення.
- Аудиометричний кістково-повітряний інтервал дорівнює 15 дБ при 500 Гц, 1000 Гц і 2000 Гц або перевищує ці значення.
- Видимі ознаки значного накопичення сірки або наявність стороннього тіла в слуховому проході.
- Біль або відчуття дискомфорту у вусі.

Важлива інформація щодо безпеки

Перед використанням додатку Remote Plus просимо ознайомитися з відповідною інформацією щодо безпеки та обмежень у використанні на наступних сторінках.

- Аномальний вигляд барабанної перетинки та слухового проходу, наприклад:
 - Запалення зовнішнього слухового проходу
 - Перфорація барабанної перетинки
 - Інші відхилення, які, на думку фахівця із проблем зі слухом, є медичною проблемоюФахівець із проблем зі слухом може вирішити, що направлення до фахівця недоцільне чи не відповідає інтересам пацієнта, якщо має місце таке:
- Коли є достатні докази того, що стан був повністю досліджений лікарем-спеціалістом, і було надано все можливе лікування.
- Стан не погіршився і не змінився суттєво з часу попереднього обстеження та/або лікування.
- Якщо пацієнт надав інформоване та компетентне рішення не приймати пораду щодо звернення за медичною допомогою, можна продовжувати рекомендувати відповідні системи слухових апаратів з урахуванням наведених нижче міркувань.
 - Рекомендація не матиме негативного впливу на здоров'я та загальне самопочуття пацієнта.
 - Документація підтверджує, що всі необхідні міркування щодо найкращих інтересів пацієнта були враховані.

Якщо це вимагається законодавством, пацієнт підписав заяву про відмову від відповідальності з метою підтвердження, що пораду про направлення було відхилено та що це було обґрунтоване рішення.

Клінічні переваги

Самі по собі додатки не надають кінцевому користувачу безпосередні клінічні переваги, але забезпечують інші переваги, в основному пов'язані зі зручністю використання. Клінічні переваги забезпечуються винятково слуховими апаратами. Додаток надає передбачуваним користувачам такі переваги:

- Можливість налаштовувати та зберігати налаштування слухового апарата відповідно до індивідуальних потреб, але в обмеженому діапазоні, визначеному в межах початкового налаштування, наприклад для задоволення специфічних потреб. Це може сприяти підвищенню рівня комфорту під час прослуховування та більш оптимальній роботі слухових апаратів у певних ситуаціях (наприклад, за рахунок зниження гучності в шумній обстановці).

Побічні ефекти

Звертаємо вашу увагу, що побічні ефекти визначаються на базі сумісних слухових апаратів, а не додатку. Фізіологічні побічні ефекти від використання слухових апаратів, наприклад тинітус, запаморочення, скупчення вушної сірки, занадто сильний тиск, пітливість або зволоження, пухирі, свербіж та/або висип, закладеність у вухах, а також їхні наслідки, зокрема головний біль та/або біль у вухах, можна усунути або полегшити, звернувшись до фахівця із проблем зі слухом.

Звичайні слухові апарати потенційно піддають пацієнтів більш високому звуковому впливу, що може призвести до зсувів порогових значень у діапазоні частот в результаті акустичної травми.

Обмеження у використанні

Використання додатку обмежене можливостями сумісного пристрою/пристроїв.

Про будь-який серйозний інцидент, що стався у зв'язку з використанням додатку, слід повідомити представнику виробника та у компетентний орган країни проживання. Серйозний інцидент описується як будь-який інцидент, який прямо чи опосередковано призвів, міг призвести або може призвести до будь-якої з нижченаведених подій:

- а. смерть пацієнта, користувача чи іншої особи;
- б. тимчасове або постійне серйозне погіршення стану здоров'я пацієнта, користувача або іншої особи;
- с. серйозна загроза громадському здоров'ю.

Щоб повідомити про непередбачену дію або пригоду, зв'яжіться з виробником або його представником.

Важлива інформація щодо безпеки

Перед використанням додатку Remote Plus просимо ознайомитися з відповідною інформацією щодо безпеки та обмежень у використанні на наступних сторінках.

Повідомлення щодо безпеки

Дані пацієнтів є приватними даними та повинні бути захищені.

- Переконайтеся, що на смартфонах встановлені останні оновлення безпеки операційної системи.
- Увімкніть автоматичне оновлення.
- Переконайтеся, що ви встановили останню версію додатку.
- Під час експлуатації слухових апаратів використовуйте тільки оригінальні додатки Sonova від сертифікованих дистриб'юторів.
- Встановлюйте лише перевірені додатки від сертифікованих дистриб'юторів
- Переконайтеся, що ви використовуєте надійний пароль та зберігаєте свої облікові дані у таємниці.
- Блокуйте телефон за допомогою PIN-коду та/або біометричного пароля (як-от відбиток пальця або зображення обличчя) та налаштуйте блокування телефону після кількох хвилин бездіяльності.
- Переконайтеся, що встановлені додатки мають всі необхідні дозволи.

- Намагайтеся не підключатися до слухових апаратів через Bluetooth® у громадському місці. В іншому випадку існує ризик небажаного втручання третіх осіб. Ми рекомендуємо встановлювати з'єднання Bluetooth® вдома.
- НЕ використовуйте зламаний або рудований телефон. Переконайтеся, що ваші дані в безпеці. Майте на увазі, що цей список не є вичерпним.
- Під час передачі даних через небезпечні канали надсилайте анонімізовані дані або шифруйте їх.
- Захищайте резервні копії даних смартфона як від втрати даних, так і від крадіжки.
- Видаліть всі дані зі смартфона, якщо ви їм більше не користуєтеся чи він підлягає утилізації.

Обслуговування програмного забезпечення

Ми постійно стежимо за відгуками на ринку.

В разі виникнення проблем із останньою версією додатку слід звернутися до місцевого представника виробника та/або надати зворотний зв'язок у App Store або Google Play Store.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland



Імпортер у ЄС:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Німеччина