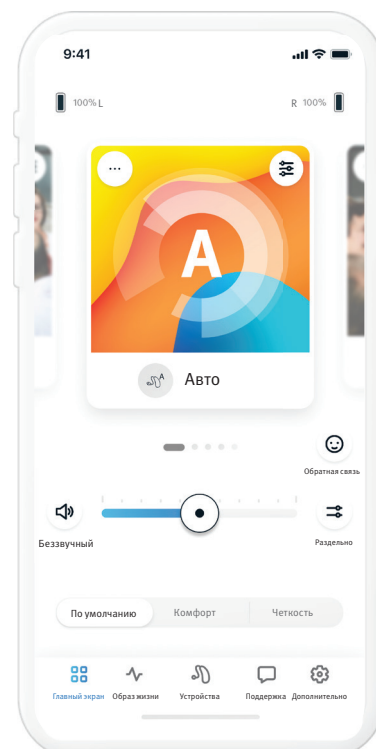


Unitron Remote Plus app

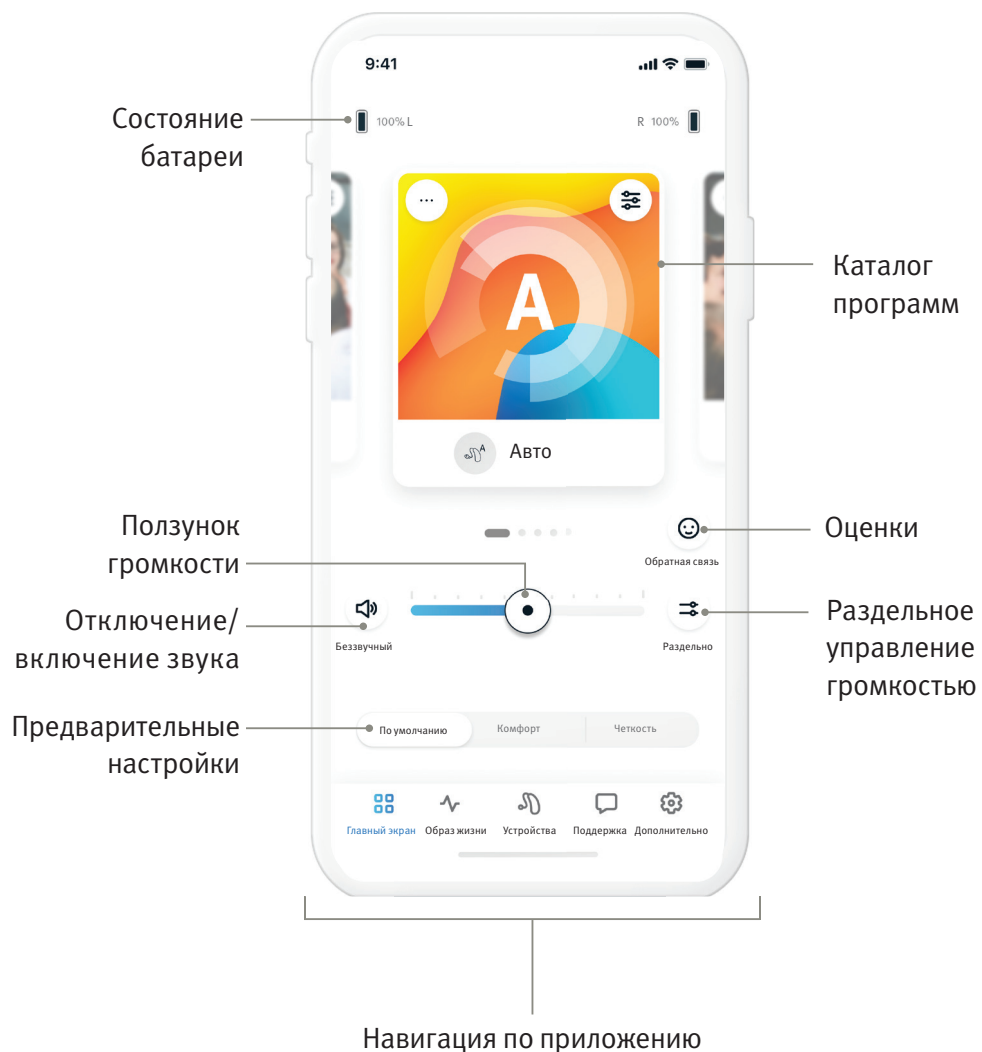
Руководство пользователя - Remote Plus 5.0



Содержание

Обзор приложения	3	Раздельное управление громкостью	10
Начало использования	3	Включение предварительных настроек - Комфорт и четкость	10
Сведения о совместимости	3	Изменение программ слухового аппарата (-ов)	10
Знакомство	4	Оценки (Обратная связь)	11
Принятие уведомления о конфиденциальности приложения	4	Вкладка «Образ жизни»	12
Сопряжение со слуховым аппаратом (-ами) ...	4	Среда прослушивания	12
Активация функции Insights	4	Средняя продолжительность носки	12
Выбор режима приложения	4	Шагомер	12
Вкладка главного экрана - Расширенный режим	5	Минуты активности	12
Настройка громкости слухового аппарата ...	5	Вкладка «Устройства»	13
Раздельное управление громкостью	5	Сенсорное управление	13
Включение предварительных настроек - Комфорт и четкость	5	Автоматическое включение	13
Изменение программ слухового аппарата (-ов)	5	Функция Adaptive Bluetooth®	13
Оценки (Обратная связь)	6	Мои устройства	13
Оptionальные программы	7	Настройка слухового аппарата	15
Настройки программ	8	Вкладка «Поддержка»	16
Тиннитус-маскер	8	Вкладка «Дополнительно»	17
Настройки звука	8	Режим приложения	17
Фокусировка микрофона	8	Внешний вид	17
Повышение громкости речи	8	Настройки функции Insights	17
Уменьшение шума	8	Аналитика	17
Настройка эквалайзера	8	Режим демонстрации	17
Настройка программ	9	Правовая информация	17
Вкладка главного экрана - Классический режим	10	Информация о соответствии	18
Настройка громкости слухового аппарата ...	10	Декларация о соответствии	18
		Описание символов	18
		Важная информация по технике безопасности	19

Обзор приложения



Начало работы

Приложение Unitron Remote Plus — разработка компании Sonova, мирового лидера в сфере слуховых аппаратов. Внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя, чтобы узнать обо всех его возможностях и преимуществах. Для использования приложения не требуется дополнительная подготовка.

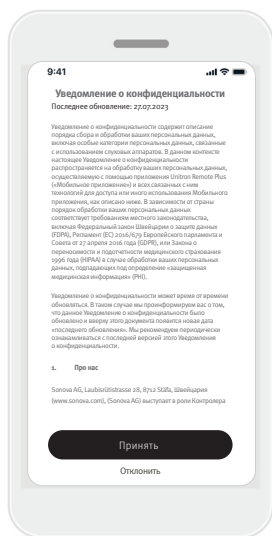
Данное руководство пользователя предназначается для приложения Unitron Remote Plus версии 5.0 и более поздних подверсий. Руководство пользователя для более ранних версий приложения можно получить, обратившись к местному представителю или посетив сайт www.unitron.com.

Сведения о совместимости

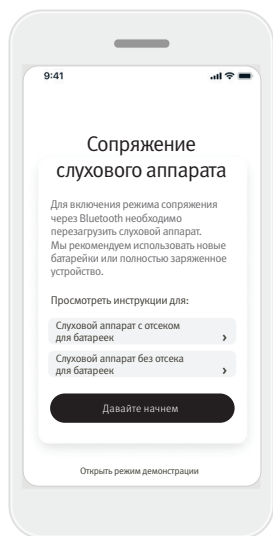
- ⚠ Для использования приложения Unitron Remote Plus требуются слуховые аппараты Unitron с беспроводным подключением Bluetooth®. Приложение Unitron Remote Plus может использоваться с устройствами, поддерживающими Bluetooth® Low-Energy (BT-LE), и совместимо с iOS версии 15 и новее. Приложение Unitron Remote Plus совместимо с сертифицированными Android-устройствами Google Mobile Services (GMS), поддерживающими Bluetooth® 4.2 и Android OS 8.0 или более новые версии.
- ⓘ Некоторые телефоны при касании или использовании клавиатуры могут издавать звуки, которые могут передаваться через слуховой аппарат. Если вам не требуется эта функция, перейдите в настройки телефона, выберите «звуки» и убедитесь, что все звуки касания и клавиатуры отключены.
- ⓘ Функции, доступные в приложении Unitron Remote Plus, варьируются в зависимости от используемого слухового аппарата. При использовании некоторых моделей слуховых аппаратов часть функций может отсутствовать.

Словесный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными торговыми марками, принадлежащими Bluetooth® SIG, Inc.

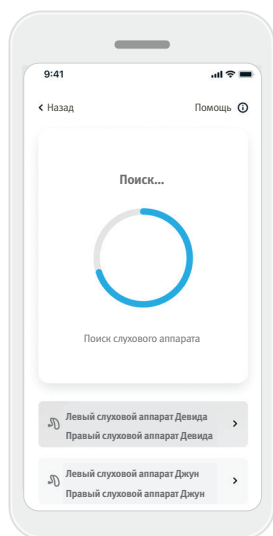
Apple, логотип Apple, iPhone и iOS являются торговыми марками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. App Store является знаком обслуживания Apple Inc. Логотипы Android, Google Play и Google Play являются торговыми марками Google Inc.



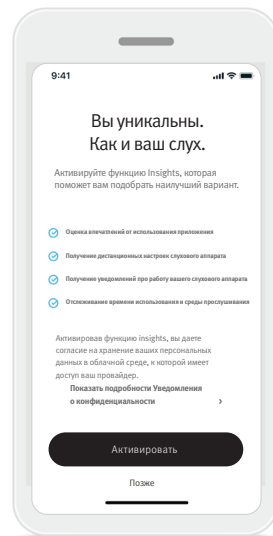
Принятие уведомления о конфиденциальности приложения
Для использования приложения Unitron Remote Plus необходимо принять Уведомление о конфиденциальности и дать согласие на анализ анонимных данных об использовании приложения.



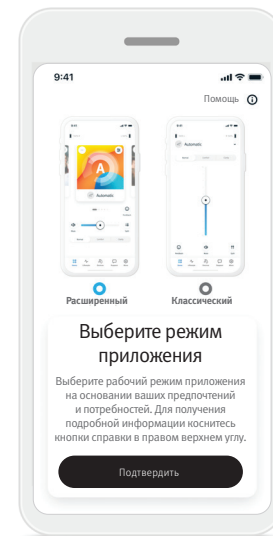
Сопряжение со слуховым аппаратом
Выполните обнаружение слухового аппарата.
Если ваши слуховые аппараты оснащены отсеком для батареек, для перезагрузки необходимо открыть и закрыть дверцу отсека для батареек. Если ваши слуховые аппараты не оснащены отсеком для батареек, сначала необходимо отключить каждый из слуховых аппаратов, зажав нижнюю часть кнопки до тех пор, пока светодиод не загорится красным (4 секунды). Затем включите каждый слуховой аппарат, нажимая на эту же кнопку до тех пор, пока светодиод не загорится зеленым (2 секунды). Выберите опцию Открыть режим демонстрации, чтобы попробовать приложение без подключения слуховых аппаратов. Обратите внимание, что в этом режиме не доступна на одна из функций дистанционного управления.



Выбрать слуховой аппарат (-ы).
Если приложение обнаруживает более одного набора устройств, нажмите кнопку на своем слуховом аппарате, и соответствующее устройство будет выделено в приложении.

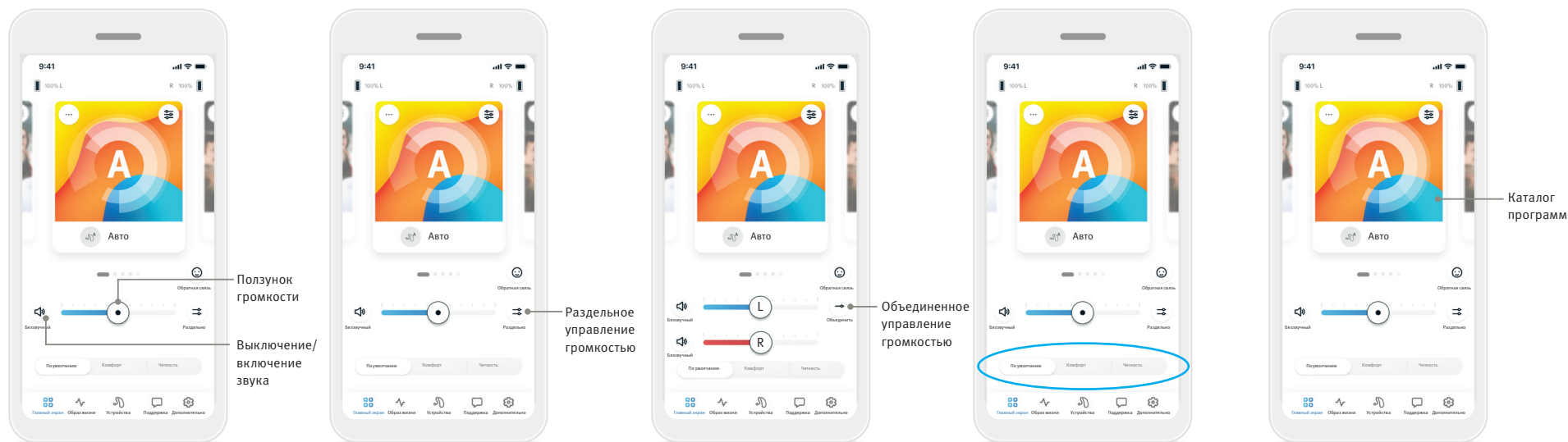


Активация функции Insights
Для включения и использования функции Insights, включая дистанционную настройку, нажмите кнопку **Активировать**.
Чтобы пропустить этот шаг, коснитесь кнопки **Позже**.




Выбор режима приложения
Приложение имеет два режима главного экрана: расширенный режим и классический режим. Расширенный режим подойдет пользователям, которые хотят получить доступ к расширенным функциям и вариантам настройки. Классический режим подойдет пользователям, которым требуется доступ к базовым функциям и опциям. Этот режим рекомендуется более простому управлению приложением. Вы можете в любой момент изменить режим в приложении на вкладке **Дополнительно** в меню Режим приложения.

Вкладка главного экрана - Расширенный режим




Настройка громкости слухового аппарата


Перетащите ползунок вправо или влево для увеличения или уменьшения громкости слуховых аппаратов в обоих ушах.

Нажмите () кнопку **Беззвучный** слева от ползунка, чтобы отключить или включить звук слуховых аппаратов.

Раздельное управление громкостью

Нажмите () кнопку **раздельного управления громкостью**, чтобы отдельно управлять громкостью каждого слухового аппарата.

Объединенное управление громкостью

Нажмите () кнопку **объединенного управления громкостью**, чтобы объединить ползунки громкости.

Включение предварительных настроек - Комфорт и четкость*

На выбор доступны автоматические программы **Четкость**, **Комфорт** или **По умолчанию**. Программа **Четкость** позволяет увеличить громкость речи, в то время как программа **Комфорт** предназначена для сокращения уровня шума и повышения комфорта при прослушивании в целом. Невозможно одновременно активировать обе программы **Четкость** и **Комфорт**, поскольку они являются взаимоисключающими. **По умолчанию** является программой по умолчанию.

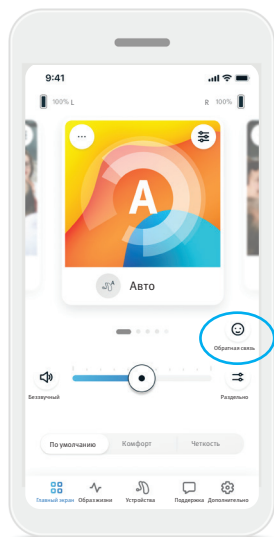
* Некоторые модели слуховых аппаратов могут не поддерживать эту функцию.

Изменение программ слухового аппарата

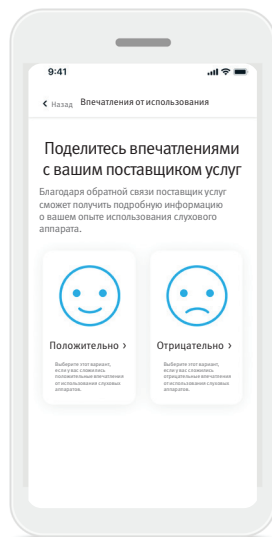
Для просмотра всех доступных программ пролистайте каталог программ влево или вправо. Программа, на которой вы остановитесь (например Ресторан), будет применена к слуховым аппаратам.

Оценки (Обратная связь)

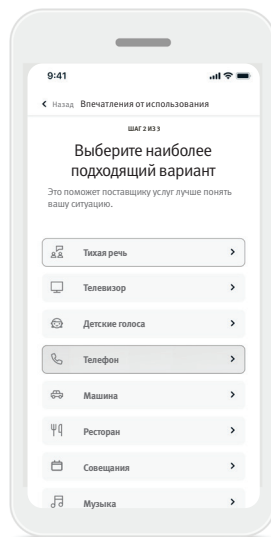
При включении функции Insights вы сможете делиться впечатлениями от использования слуховых аппаратов со своим лечащим врачом. После включения функции в правой части главного экрана отобразится смайлик.



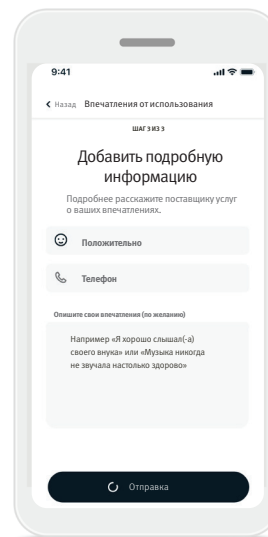
1. Нажмите на (😊) смайлик.



2. Если у вас сложились положительные впечатления, нажмите **положительно**. В противном случае нажмите **negative**.



3. Выберите вариант, который наиболее точно соответствует вашей текущей ситуации.

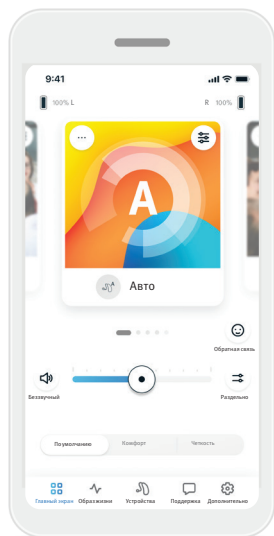


4. Ознакомьтесь с основной информацией из вашего отзыва и предоставьте дополнительные комментарии (по желанию). Коснитесь кнопки **Отправить**, чтобы отправить отзыв своему специалисту по слухопротезированию.

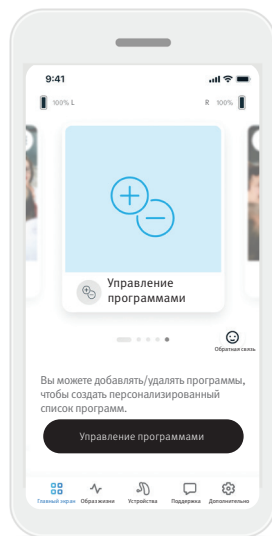
Оptionальные программы

Выберите программу из списка предустановленных программ, чтобы персонализировать слуховые аппараты для конкретной ситуации. Доступные программы варьируются в зависимости от технического уровня ваших слуховых аппаратов.

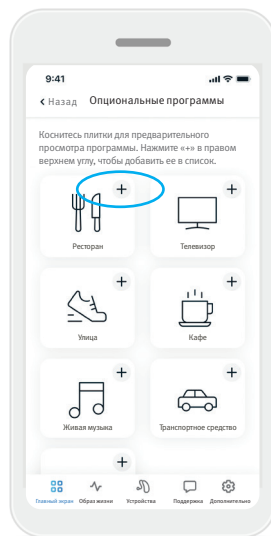
- Ресторан
- Телевизор
- Улица
- Кафе
- Живая музыка
- Панорама: машина/транспортное средство
- Вечеринка



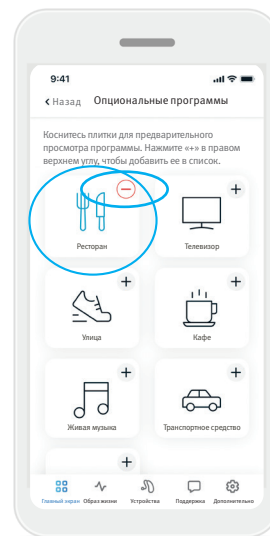
1. Перейдите на вкладку **Главный экран**.



2. Листайте влево или вправо, пока не увидите изображение/ значок «Управление программами». Нажмите кнопку **Управление программами**.

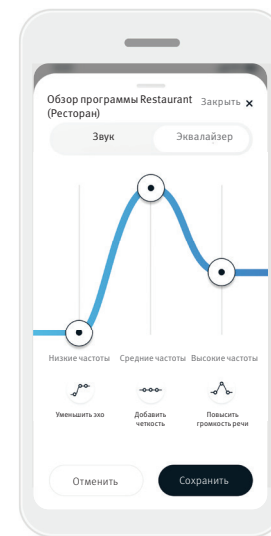


3. Для быстрого добавления опциональной программы нажмите на **значок плюса (+)**.



4. Нажмите на значок минуса (-), чтобы **удалить** опциональную программу из списка программ.

5. Нажмите на **плитку программы** для предварительного просмотра программы.



6. При нажатии на **плитку программы** вы перейдете на экран предварительного просмотра программы. Отобразится экран предварительного просмотра программы. Измените настройки и нажмите **Сохранить**, чтобы добавить опциональную программу в список программ.

Настройки программ

В зависимости от выбранной программы, конфигурации слухового аппарата и подключенных источников звука могут быть доступны дополнительные настройки.




Тиннитус-маскер

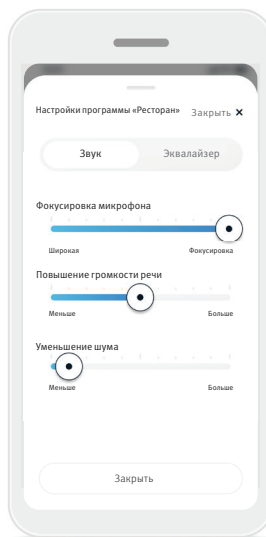
Если ваш специалист по слухопротезированию включил тиннитус-маскер, у вас будет возможность регулировать громкость маскирующего шума.

Баланс

При использовании внешнего устройства потоковой передачи данных (например, TV Connector, музыкального устройства) вы можете настроить фокусировку на распознавание потокового сигнала или, наоборот, на окружающую обстановку.

Настройки программ

Вы можете открыть дополнительные настройки на главном экране, коснувшись кнопки () **расширенные функции** в верхнем правом углу плитки программы, чтобы получить доступ к расширенным настройкам.

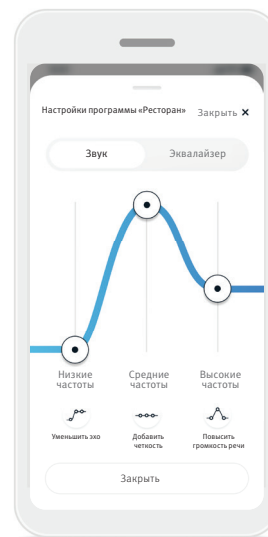


Настройки звука

Вы можете настроить **Фокусировку микрофона**, чтобы сфокусироваться на звуках перед вами или же вокруг вас.

Настройка **Повышение громкости речи** позволяет увеличить или уменьшить громкость речи до комфортного для вас уровня.

Настройка **Уменьшение шума** позволяет повысить или сократить уровень шума до комфортного для вас уровня.

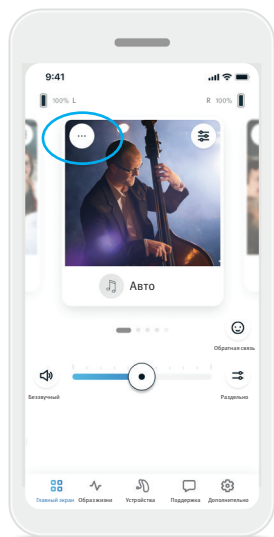


Настройки эквалайзера

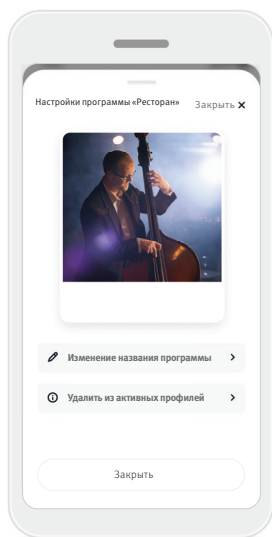
Здесь вы можете изменить настройки **Эквалайзера**.

Персонализируемая настройка программ

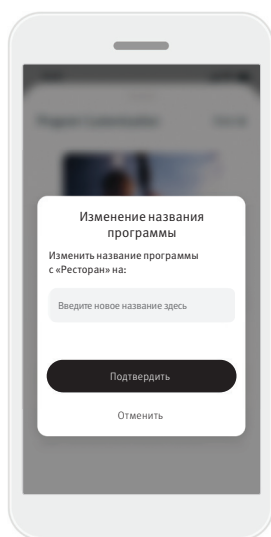
Приложение Remote Plus позволяет изменять название программ, поэтому вы можете переименовать каждую из программ на свое усмотрение. Вы можете изменить название любой программы, включая опциональные программы. Для изменения названия программы:



1. Коснитесь символа (...) **настройки программ** в левом верхнем углу изображения (или значка) программы.

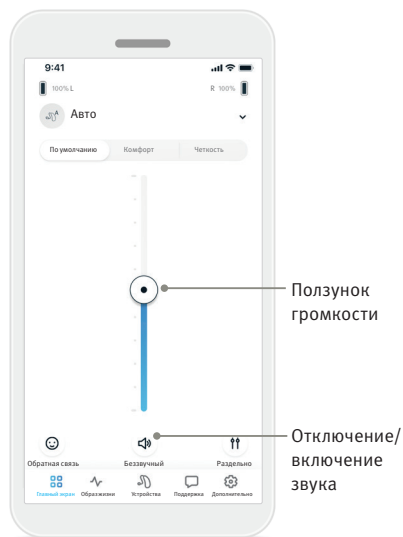


2. Отобразится экран настройки программ.
3. Коснитесь опции **Изменение названия программы**.



4. Введите желаемое название программы в текстовом поле и нажмите кнопку **Подтвердить**.

Вкладка главного экрана - Классический режим



Ползунок громкости

Отключение/включение звука

Настройка громкости слухового аппарата

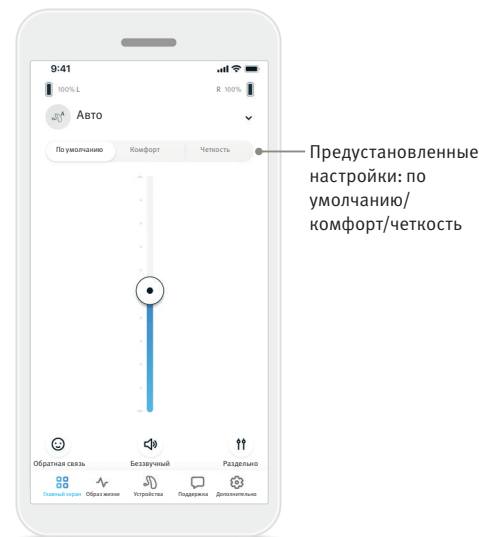
Перетащите ползунок вверх или вниз для увеличения или уменьшения громкости слуховых аппаратов в обоих ушах.

Нажмите (🔇) кнопку **Беззвучный** под ползунком, чтобы отключить или включить звук слуховых аппаратов.



Раздельное управление громкостью

Нажмите (🔊) кнопку **раздельного управления громкостью**, чтобы отдельно управлять громкостью каждого слухового аппарата. Используйте ползунки громкости для изменения громкости. Нажмите (🔊) кнопку **объединенного управления громкостью**, чтобы объединить ползунки громкости.

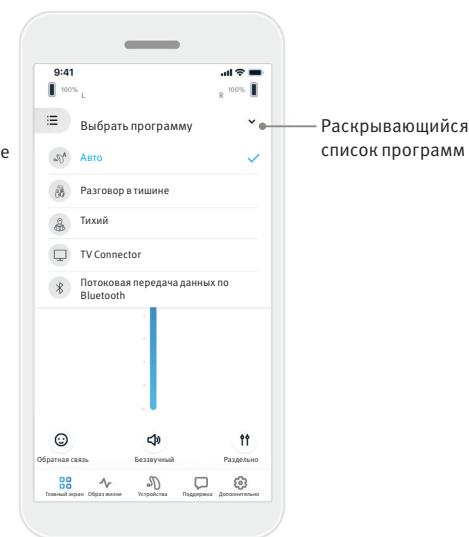


Предустановленные настройки: по умолчанию/комфорт/четкость

Включение предварительных настроек - Комфорт и четкость*

На выбор доступны автоматические программы **Четкость**, **Комфорт** или **По умолчанию**. Программа **Четкость** позволяет увеличить громкость речи, в то время как программа **Комфорт** предназначена для сокращения уровня шума и повышения комфорта при прослушивании в целом. Невозможно одновременно активировать обе программы **Четкость** и **Комфорт**, поскольку они являются взаимоисключающими. **По умолчанию** является программой по умолчанию.

* Некоторые модели слуховых аппаратов могут не поддерживать эту функцию.



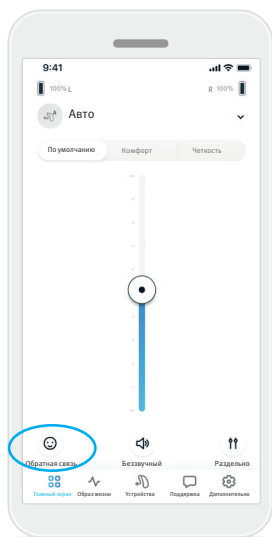
Раскрывающийся список программ

Изменение программ слухового аппарата

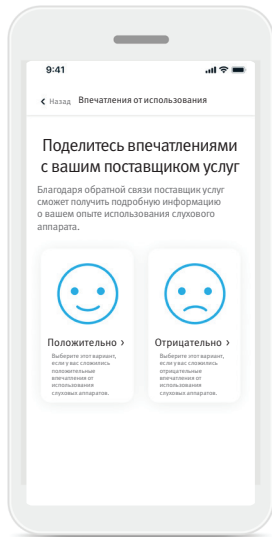
Коснитесь **стрелки** рядом с названием текущей программы, чтобы просмотреть все доступные программы. Выберите нужную программу (например, TV Connector).

Оценки (Обратная связь)

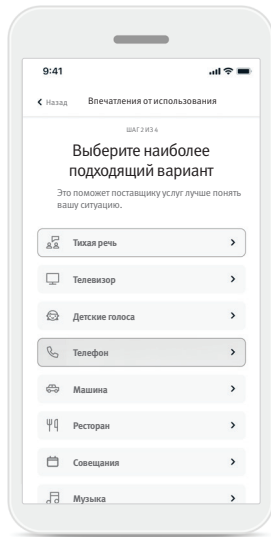
При включении функции Insights вы сможете делиться впечатлениями от использования слуховых аппаратов со своим лечащим врачом. После включения функции в нижней части главного экрана отобразится смайлик.



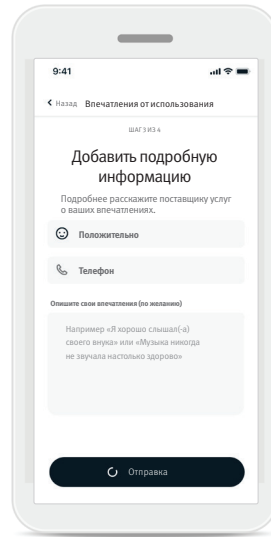
1. Нажмите на (😊) смайлик.



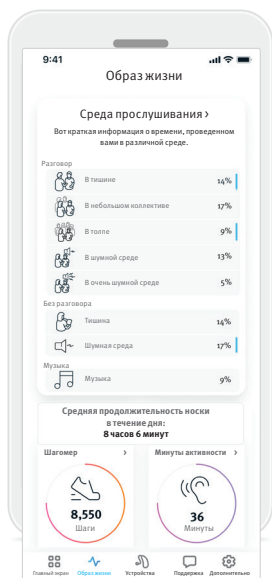
2. Если у вас сложились положительные впечатления, нажмите «положительно». В противном случае нажмите «отрицательно».



3. Выберите вариант, который наиболее точно соответствует вашей текущей ситуации.



4. Ознакомьтесь с основной информацией из вашего отзыва и предоставьте дополнительные комментарии (по желанию). Коснитесь кнопки **Отправить**, чтобы отправить отзыв своему специалисту по слухопротезированию.



На вкладке **Образ жизни*** отображается прокручиваемый экран, на котором можно просмотреть данные о своем образе жизни, отслеживаемые слуховыми аппаратами. Вы можете просматривать продолжительность носки вашего слухового аппарата, данные о средах прослушивания, а также прочую информацию о физической активности.

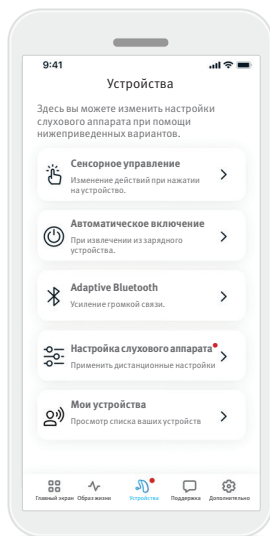
- **Среда прослушивания**
В этом разделе представлена краткая информация о времени, проведенном вами в различных средах, которые были определены вашим слуховым аппаратом (-ами).
- **Средняя продолжительность носки**
Это ежедневная средняя продолжительность носки слухового аппарата (-ов).
- **Шагомер**
Шагомер** отображает пройденное за день количество шагов, которые были подсчитаны акселерометром в вашем слуховом аппарате (-ах).
- **Минуты активности**
Минуты активности — это количество минут, проведенных вами за день за активными занятиями, например ходьбой, бегом или другими похожими занятиями средней или высокой интенсивности во время ношения слухового аппарата (-ов).

* Информация, содержащаяся в этом разделе, предназначена исключительно для образовательных и информационных целей. Информация в разделе «Образ жизни» не заменяет сведения, полученные во время профессиональной медицинской консультации. При возникновении любых вопросов в отношении вашего здоровья, а также перед началом выполнения программы упражнений следует обязательно проконсультироваться с терапевтом или другим медицинским работником.

** Некоторые модели слуховых аппаратов могут не поддерживать эту функцию.

Вкладка «Устройства»

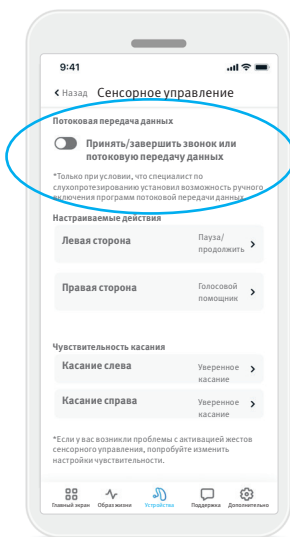
На вкладке «Устройства» можно изменить настройки вашего слухового аппарата (-ов).



- **Сенсорное управление**
В некоторых моделях слуховых аппаратов присутствует встроенный сенсор, позволяющий управлять некоторыми функциями с помощью сенсорного управления. См. страницу 14.
- **Автоматическое включение**
Вы можете настроить автоматическое включение слуховых аппаратов при извлечении из зарядного устройства.
- **Adaptive Bluetooth®**
Если у вас возникают проблемы с качеством звука во время звонков, отключение данной функции может помочь решить эту проблему.
- **Настройка слухового аппарата**
При активированной функции Insights вы сможете получать push-уведомления, содержащие настройки слуховых аппаратов, отправленные вашим специалистом по слухопротезированию.
- **Мои устройства**
Если вы испытываете проблемы с подключением к приложению, вы можете выбрать опцию **Отменить сопряжение** и повторить попытку сопряжения. Если вы хотите подключить к приложению другую пару слуховых аппаратов, необходимо сначала отменить сопряжение с текущим подключенным слуховым аппаратом (-ами). Затем вы сможете выполнить сопряжение с новыми устройствами.
ПРИМЕЧАНИЕ. После отмены сопряжения подключение между слуховым аппаратом (-ами) и приложением будет удалено.

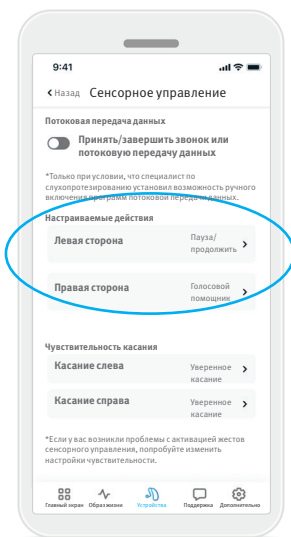
Сенсорное управление

Если ваш слуховой аппарат оснащен функцией сенсорного управления, вы можете настроить отклик слухового аппарата на двойное касание. В некоторых моделях слуховых аппаратов присутствует встроенный сенсор, позволяющий управлять некоторыми функциями с помощью сенсорного управления. Действия и чувствительность сенсорного управления могут быть настроены следующим образом:



Потоковая передача данных

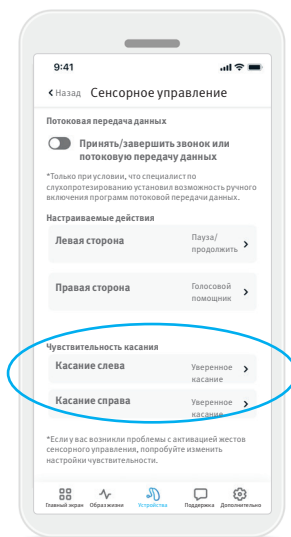
Принятие/завершение звонка или потоковой передачи данных — включение/выключение возможности принимать/завершать вызовы или подключаться к устройству потоковой передачи данных (например, TV Connector) с помощью двойного касания. Вы можете использовать сенсорное управление для подключения к устройству потоковой передачи данных только в том случае, если ваш специалист по слухопротезированию настроил ваши слуховые аппараты для подключения вручную.



Настраиваемые действия

(настраиваются отдельно для левого и правого слухового аппаратов):

- Пауза/продолжить воспроизведение медиа – двойное касание приостанавливает или продолжает воспроизведение медиа во время потоковой передачи данных.
- Голосовой ассистент – двойное касание активирует работу голосового ассистента на вашем смартфоне.
- Отключение – двойное касание отменяет выполнение действия.



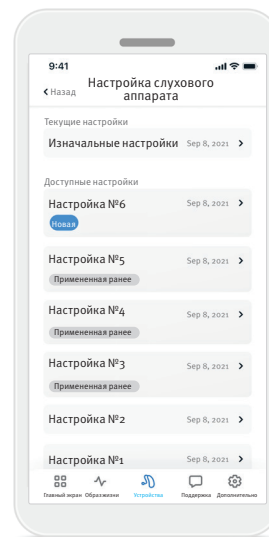
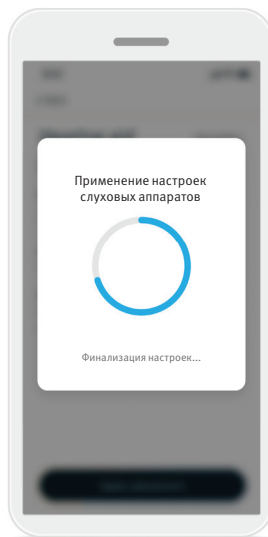
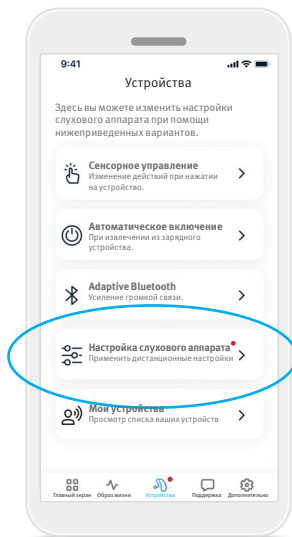
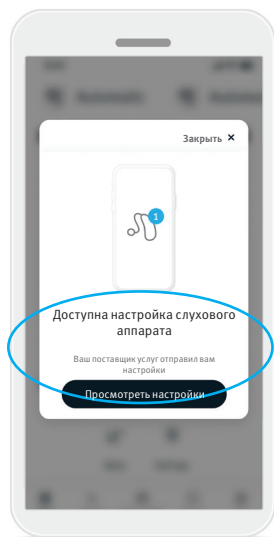
Чувствительность касания

(настраивается отдельно для левого и правого слухового аппаратов):

- Легкое касание – наивысшая чувствительность.
- Обычное касание – чувствительность по умолчанию.
- Уверенное касание – наименьшая чувствительность.

Настройка слухового аппарата

При включении функции **Insights** вы сможете получать push-уведомления, содержащие настройки слуховых аппаратов, отправленные вашим специалистом по слухопротезированию.



1. Получайте персонализированные сообщения от вашего специалиста по слухопротезированию. Нажмите **Посмотреть настройки**, чтобы получить доступ к настройкам.

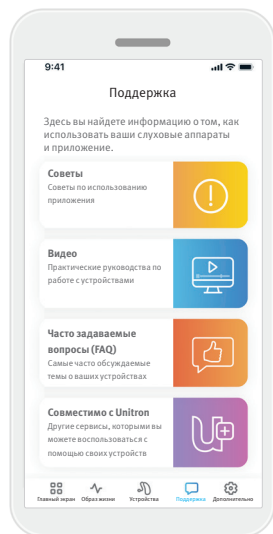
2. Или откройте приложение Remote Plus и перейдите на вкладку **Устройства** > **Настройка слухового аппарата**.

3. Выберите настройку и нажмите **Применить настройку**, а затем следуйте указаниям, чтобы применить настройку.

4. Теперь настройки будут применены к вашим слуховым аппаратам. Если вы предпочтете другие настройки, вы можете выбрать доступные настройки и применить их к вашим слуховым аппаратам.

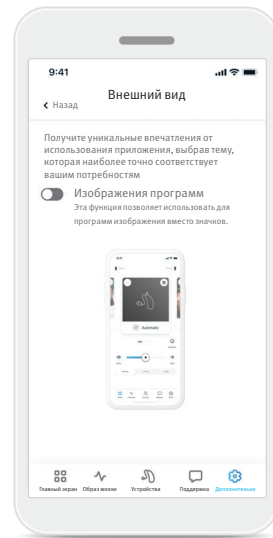
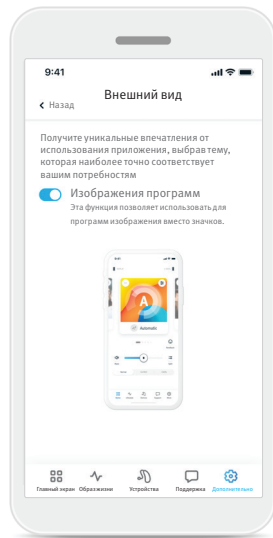
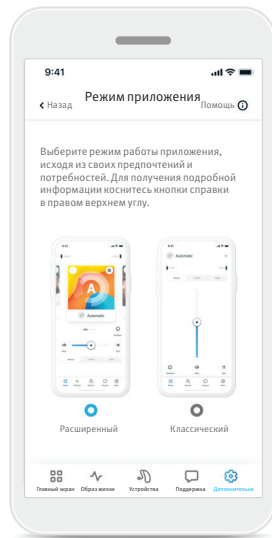
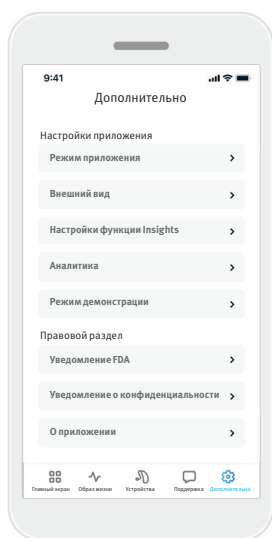
Вкладка «Поддержка»

На вкладке [Поддержка](#) содержится информация о ваших слуховых аппаратах. Вы также можете найти советы по использованию приложения, видеоруководства и ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ).



Вкладка «Дополнительно»

На вкладке **Дополнительно** содержатся дополнительные настройки приложения и связанная с приложением правовая информация.



Режим приложения

Приложение имеет два режима **главного** экрана: расширенный режим и классический режим. **Расширенный** режим подойдет пользователям, которые хотят получить доступ к расширенным функциям и вариантам настройки. **Классический** режим подойдет пользователям, которым требуется доступ к базовым функциям и опциям. Этот режим рекомендуется пользователям, предпочитающим более простое управление приложением.

Внешний вид

Нажмите кнопку переключения для выбора между изображениями или значками программ приложения.

Выберите изображения, если вы предпочитаете более яркое и красочное отображение программ.

Выберите значки, если вы предпочитаете менее красочное отображение программ.

Настройки функции Insights

На экране настроек Insights можно активировать или деактивировать функцию Insights. Деактивация функции Insights приведет к отключению некоторых функций приложения, среди которых «Оценки», «Уведомление тренера» и «Дистанционные настройки».

Аналитика

Здесь можно включить или отключить обмен данными об использовании. Передавая данные об использовании, вы помогаете нам изучать и улучшать продукт и услуги. Мы ни при каких условиях не продаем вашу информацию другим лицам. Это одно из положений нашего Уведомления о конфиденциальности.

Режим демонстрации

Здесь можно включить или отключить режим демонстрации. Режим демонстрации позволяет использовать приложение без подключения к слуховым аппаратам.

Правовая информация

Здесь можно получить доступ к правовой и нормативной информации, связанной с приложением.

ПРИМЕЧАНИЕ. Приложение доступно на разных языках. В нем автоматически будет применен язык операционной системы телефона. Если язык телефона не поддерживается, языком по умолчанию будет английский.

Информация о соответствии

Декларация о соответствии

Компания Sonova AG настоящим заявляет о том, что данное изделие соответствует требованиям Положения о медицинских изделиях (ЕС) 2017/745.

- ❗ Если слуховые аппараты не реагируют на устройство из-за необычных помех, отойдите подальше от возмущающего поля. Включите Bluetooth. Для подключения слуховых аппаратов необходимо активировать Bluetooth. Если слуховые аппараты не реагируют, необходимо проверить, включены ли они и не разряжена ли их батарея.
- ❗ Инструкции доступны по ссылке: unitron.com/appguide в формате Adobe® Acrobat® PDF. Для просмотра необходимо установить Adobe Acrobat Reader. Посетите сайт [Adobe.com](https://www.adobe.com) для скачивания программы.
- ❗ Для получения бесплатной бумажной копии инструкций свяжитесь с местным представителем Unitron. Экземпляр будет выслан в течение 7 дней.

Описание символов



0459

Использование знака CE — компания Sonova AG настоящим подтверждает, что данное изделие соответствует требованиям Положения о медицинских изделиях (ЕС) 2017/745. Цифры после символа CE соответствуют коду сертифицированных учреждений, предоставивших консультацию по вопросам вышеупомянутого Положения.



Символ указывает на производителя медицинского изделия в соответствии с Регламентом о медицинских изделиях (ЕС) 2017/745.



Указывает, что данное устройство является медицинским устройством.



Указывает на сертифицированного представителя в Европейском сообществе. EC REP также означает импортера Европейского союза.



Означает номер по каталогу производителя, по которому можно идентифицировать медицинское изделие.



Этот символ указывает на важность ознакомления и принятия во внимание пользователем соответствующей информации в данном руководстве.



Указывает на доступность электронных инструкций. Инструкции доступны по ссылке: https://www.unitron.com/ca/en_ca/help-and-support.html?tabItem=userguides



Этот символ указывает на важность принятия во внимание пользователем соответствующей информации в данном руководстве.



Важная информация об использовании и безопасности продукта.



Марка и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными торговыми знаками Bluetooth® SIG, Inc., любое использование их компанией Sonova AG осуществляется по условиям лицензии. Прочие торговые марки и торговые наименования принадлежат их соответствующим владельцам.



Знак авторского права.

Важная информация по технике безопасности

Перед использованием приложения Remote Plus просим ознакомиться с соответствующей информацией по безопасности и ограничениям в использовании на следующих страницах.

Назначение

Данное приложение предназначено для выбора, настройки и сохранения имеющихся функций слуховых аппаратов, доступа к информации о состоянии и осуществления коммуникации между конечным пользователем и специалистом по слухопротезированию (беспроводным способом с использованием визуальных средств).

Целевая группа пациентов

Целевая группа пациентов, использующих данное решение, включает конечных пользователей (непрофессионалов) с одно- или двусторонней, умеренной или выраженной потерей слуха, которые носят совместимый слуховой аппарат и предпочитают управлять своими слуховыми аппаратами с помощью смартфона. Приложение предназначается для пользователей 17 лет и старше. Функция «Тиннитус» предназначается для пациентов 18 лет и старше с хроническим тиннитусом.

- Целевой профиль
 - От 17 лет
 - Владелец смартфона
- Тип пользователя
 - От современного до самостоятельного
- Пользователь слухового аппарата
 - Новый или опытный пользователь
- Целевой рынок
 - Международный
- Совместимость со слуховыми аппаратами с поддержкой Bluetooth®

Предполагаемые пользователи

Предполагаемый пользователь — человек с потерей слуха, использующий совместимое устройство.

Предполагаемые медицинские показания

Обращаем ваше внимание, что показания проистекают не от приложения, а от совместимых слуховых аппаратов. Общие медицинские показания к использованию слуховых аппаратов и функции «Тиннитус»:

- Потеря слуха
 - Одно- или двусторонняя
 - Кондуктивная, сенсоневральная или смешанная
 - От умеренной до выраженной
- Наличие хронического тиннитуса (касается только устройств, оснащенных функцией «Тиннитус»)

Степени потери слуха в соответствии с IEC 60118-15 «Электроакустика. Слуховые аппараты. Часть 15»:

Степень	Категории IEC: N = пологий и умеренный наклон кривой; S = резкий наклон кривой
Умеренная	N1, N2, S1
Средняя	N3, N4, S2
Тяжелая	N5, N6
Глубокая	N7

Предполагаемые медицинские противопоказания

Обращаем ваше внимание, что противопоказания проистекают не от приложения, а от совместимых слуховых аппаратов. Общие медицинские противопоказания к использованию слуховых аппаратов и функции «Тиннитус»:

- Снижение слуха за пределами возможностей конкретного слухового аппарата (например, усиление, частотный ответ)
- Острый приступ тиннитуса
- Деформации уха (например, обтурация наружного слухового прохода, отсутствие ушной раковины)
- Потеря слуха невральная природы (ретрокохлеарные патологии, такие как отсутствие или дисфункция слухового нерва)

Основными критериями для направления пациента на консультацию и/или лечение к другому специалисту являются следующие:

- Выраженная врожденная или травматическая деформация уха
- Активные выделения из уха в течение последних 90 дней
- Быстро прогрессирующее снижение слуха в одном или обоих ушах за последние 90 дней
- Острые или хронические головокружения
- Аудиометрический костно-воздушный интервал составляет 15 децибел и более на частотах 500, 1000 и 2000 Гц
- Видимые признаки наличия в слуховом проходе плотной серной пробки или инородного тела
- Боль или дискомфорт в ухе

Важная информация по технике безопасности

Перед использованием приложения Remote Plus просим ознакомиться с соответствующей информацией по безопасности и ограничениям в использовании на следующих страницах.

- Видимые аномалии барабанной перепонки и наружного слухового прохода, например, следующие:
 - Воспаление наружного слухового прохода
 - Перфорация барабанной перепонки
 - Другие отклонения, которые, по мнению специалиста по слухопротезированию, являются медицинской проблемой

Специалист по слухопротезированию может решить, что направление к специалисту нецелесообразно или не отвечает интересам пациента, если имеет место следующее:

- Если достоверно известно, что диагностированное состояние уже было полностью обследовано врачом соответствующей квалификации и было проведено все возможное лечение.
- Если не отмечалось значительных ухудшений или изменений диагностированного состояния с момента последнего обследования и / или курса терапии.
- Если пациентом дан информированный квалифицированный отказ от обращения к специалисту, допускается подбор слухового аппарата, при соблюдении следующих условий:
 - Отсутствие нежелательных последствий для состояния здоровья и образа жизни пациента
 - Документированное подтверждение того, что оценка интересов пациента была проведена полностью и надлежащим образом

В соответствии с требованиями закона пациент может быть обязан подписать заявление о том, что решение отказаться от направления к другому специалисту было информированным.

Клинические преимущества

Сами по себе приложения не предоставляют конечному пользователю непосредственные клинические преимущества, но дают другие преимущества, в основном связанные с удобством использования. Клинические преимущества обеспечиваются исключительно слуховыми аппаратами. Приложение предоставляет предполагаемым пользователям следующие преимущества:

- Возможность настраивать и сохранять настройки слухового аппарата в соответствии с индивидуальными потребностями, но в ограниченном диапазоне, определенном при первоначальной настройке, например для удовлетворения специфических потребностей. Это может способствовать повышению уровня комфорта при прослушивании и более оптимальной работе слуховых аппаратов в определенных ситуациях (например, за счет снижения громкости в шумной обстановке).

Побочные эффекты

Обращаем ваше внимание, что побочные эффекты происходят не от приложения, а от совместимых слуховых аппаратов. Физиологические побочные эффекты от использования слуховых аппаратов, например тиннитус, головокружение, скопление ушной серы, слишком сильное давление, потливость или увлажнение, волдыри, зуд и/или сыпь, заложенность в ушах, а также их последствия, в частности головную боль и/или боль в ушах, можно устранить или облегчить, обратившись к специалисту по слухопротезированию. Обычные слуховые аппараты потенциально могут подвергать пациентов более высокому уровню

звукового воздействия, что может привести к сдвигу порога в частотном диапазоне вследствие акустической травмы.

Ограничения в использовании

Использование приложения ограничено возможностями совместимого устройства/устройств.

О любом серьезном происшествии, произошедшем в связи с использованием приложения, следует сообщить представителю производителя и в компетентный орган страны проживания. Серьезное происшествие — это любой инцидент, который прямо или косвенно привел, мог или может привести к любому из следующих событий:

- a. смерть пациента, пользователя или другого лица;
 - b. временное или постоянное серьезное ухудшение состояния здоровья пациента, пользователя или другого лица;
 - c. серьезная угроза общественному здоровью.
- Чтобы сообщить о непредвиденном действии или происшествии, свяжитесь с производителем или его представителем.

Важная информация по технике безопасности

Перед использованием приложения Remote Plus просим ознакомиться с соответствующей информацией по безопасности и ограничениям в использовании на следующих страницах.

Примечание о безопасности

Данные пациентов являются конфиденциальными и должны быть защищены:

- Убедитесь, что на смартфонах установлены последние обновления безопасности операционной системы.
- Включите автоматическое обновление.
- Убедитесь, что вы установили последнюю версию приложения.
- Во время эксплуатации слуховых аппаратов используйте только оригинальные приложения Sonova от сертифицированных дистрибьюторов.
- Устанавливайте только проверенные приложения от сертифицированных дистрибьюторов.
- Убедитесь, что вы используете надежный пароль и храните свои учетные данные в тайне.
- Блокируйте телефон с помощью ПИН-кода и/или биометрического пароля (например, отпечатка пальца или изображения лица) и настройте блокировку телефона после нескольких минут бездействия.
- Убедитесь, что установленные приложения имеют все необходимые разрешения.
- Старайтесь не подключаться к слуховым аппаратам по Bluetooth® в общественном месте. В противном случае существует риск нежелательного вмешательства третьих лиц. Мы рекомендуем устанавливать соединение Bluetooth® дома.

- НЕ используйте взломанный или рутингованный телефон. Убедитесь, что ваши данные в безопасности. Данный список не является исчерпывающим.
- При передаче данных по незащищенным каналам они должны быть анонимизированы или зашифрованы.
- Защищайте резервные копии данных смартфона не только от потери данных, но и от кражи.
- Удалите все данные со смартфона, если вы им больше не пользуетесь или он подлежит утилизации.

Обслуживание программного обеспечения

Мы постоянно получаем обратную связь от участников рынка. При возникновении проблем с последней версией приложения следует обратиться к местному представителю производителя и/или предоставить обратную связь в App Store или Google Play Store.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Швейцария



Импортер в ЕС:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Германия