

# Unitron Remote Plus app

사용자 설명서 - Remote Plus 5.0



# 목차

---

앱 개요 .....	3	보청기 프로그램 변경 .....	10
시작하기 .....	3	평가(피드백).....	11
호환성 정보 .....	3	<b>라이프스타일 탭</b> .....	12
<b>온보딩</b> .....	4	청취 환경.....	12
앱 개인정보 보호정책 동의 .....	4	평균 착용 시간.....	12
보청기 페어링 .....	4	만보기 .....	12
인사이트 활성화 .....	4	활동적 시간(분) .....	12
앱 모드 선택 .....	4	<b>기기 탭</b> .....	13
<b>홈 탭 - 고급 모드</b> .....	5	탭 제어.....	13
보청기 볼륨 조정.....	5	자동 켜기 .....	13
볼륨 분할.....	5	적응형 Bluetooth® .....	13
사전 설정 활성화 - 편안함 및 명료함 .....	5	내 기기 .....	13
보청기 프로그램 변경 .....	5	보청기 조정 .....	15
평가(피드백).....	6	<b>지원 탭</b> .....	16
선택 프로그램.....	7	<b>더 보기 탭</b> .....	17
프로그램 설정.....	8	앱 모드.....	17
이명적응용 잡음발생 기능 .....	8	모양 .....	17
소리 설정 .....	8	인사이트 설정.....	17
포커스 마이크 .....	8	분석 .....	17
음성 강화.....	8	데모 모드 .....	17
소음 감소 .....	8	법률 정보.....	17
이퀄라이저 설정 .....	8	<b>규정 준수 정보</b> .....	18
프로그램 사용자 지정.....	9	적합성 선언 .....	18
<b>홈 탭 - 클래식 모드</b> .....	10	기호 설명.....	18
보청기 볼륨 조정.....	10	중요 안전 정보 .....	19
볼륨 분할.....	10		
사전 설정 활성화 - 편안함 및 명료함 .....	10		

## 앱 개요



## 시작하기

Unitron Remote Plus 앱은 청각 솔루션 분야의 세계적인 선두주자 Sonova에서 개발한 앱입니다. 제공되는 모든 기능을 활용하려면 사용자 지침을 자세히 읽어 보십시오. 앱을 다루기 위해 추가 교육이 필요하지는 않습니다.

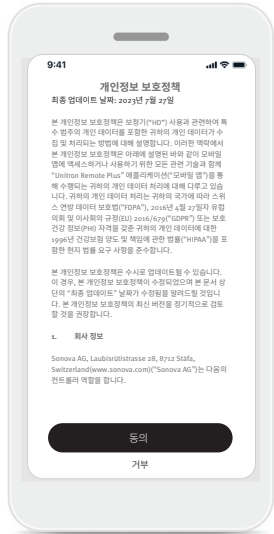
이 사용자 설명서는 Unitron Remote Plus 앱 버전 5.0 이상의 앱 하위 버전에 적용됩니다. 이전 버전의 앱 사용자 설명서를 보려면 현지 담당자에게 문의하거나 [www.unitron.com](http://www.unitron.com) 웹 사이트를 참조하시기 바랍니다.

## 호환성 정보

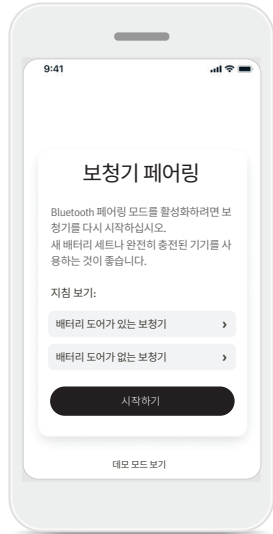
- ⚠️ Unitron Remote Plus 앱을 사용하려면 Bluetooth® 무선 연결 기능이 있는 Unitron 보청기가 필요합니다. Unitron Remote Plus 앱은 Bluetooth® 저전력(BT-LE) 기능이 있는 기기에서 사용할 수 있으며 iOS 버전 15 이상과 호환됩니다. Unitron Remote Plus 앱은 Bluetooth® 4.2 및 Android OS 8.0 이상을 지원하는 Google 모바일 서비스(GMS) 인증 Android 기기에서 사용할 수 있습니다.
- ① 일부 전화기에는 보청기로 스트리밍될 수 있는 터치 사운드 또는 키패드 톤이 있습니다. 이를 방지하려면 전화기 설정으로 이동하여 소리를 선택하고 모든 터치 사운드와 키패드 톤이 비활성화되어 있는지 확인하십시오.
- ① Unitron Remote Plus 앱에서 사용할 수 있는 기능은 연결된 보청기에 따라 다릅니다. 앱이 제공하는 모든 기능을 모든 보청기에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

Bluetooth® 워드마크 및 로고는 Bluetooth® SIG, Inc.가 소유하는 등록 상표입니다.

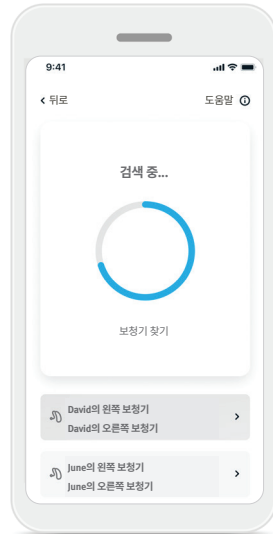
Apple, Apple 로고, iPhone 및 iOS는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. App Store는 Apple Inc.의 서비스 상표입니다. Android, Google Play 및 Google Play 로고는 Google Inc.의 상표입니다.



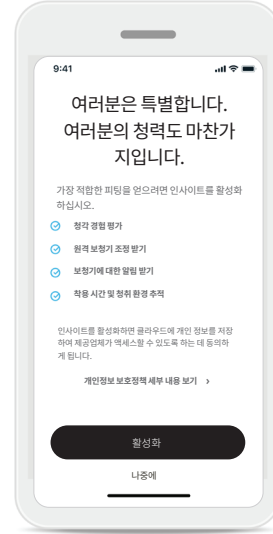
**앱 개인정보 보호정책 동의**  
 Unitron Remote Plus 앱을 사용하려면 개인정보 보호 정책과 앱 사용에 대한 익명 데이터 분석에 동의해야 합니다.



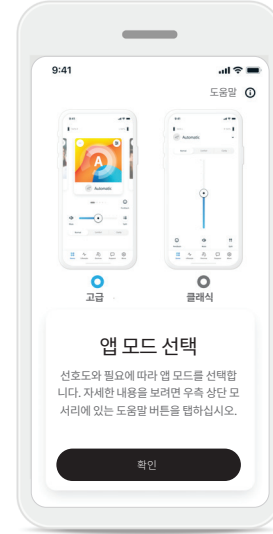
**보청기 페어링**  
 보청기를 감지합니다. 보청기에 배터리 도어가 있는 경우 배터리 도어를 열었다가 닫아 보청기를 다시 시작합니다. 보청기에 배터리 도어가 없는 경우 먼저 LED가 빨간색으로 바뀔 때까지(4초) 버튼 하단을 눌러 각 보청기를 끕니다. 그런 다음 LED가 녹색으로 바뀔 때까지(2초) 동일한 버튼을 눌러 각 보청기를 켵니다. 보청기를 연결하지 않고 앱을 사용해 보려면 “데모 모드 보기”를 선택합니다. 이 모드에서는 원격 제어 기능을 사용할 수 없습니다.



**보청기 선택**  
 앱에서 두 개 이상의 기기 세트가 감지된 경우 보청기의 버튼을 누르면 해당 기기가 앱에서 강조 표시됩니다.



**인사이트 활성화**  
 원격 조정을 포함한 인사이트 기능을 활성화하고 사용하려면 **활성화** 버튼을 누릅니다. 이 단계를 건너뛰려면 **나중에** 버튼을 탭합니다.



**앱 모드 선택**  
 이 앱은 고급 모드와 클래식 모드는 두 가지 모드로 홈 화면을 표시합니다. 고급 모드는 고급 기능과 사용자 지정 옵션에 액세스하려는 사용자에게 적합합니다. 클래식 모드는 기본 기능과 옵션에 액세스하려는 사용자에게 적합합니다. 이 모드는 더 단순한 경험을 선호하는 사용자에게 권장됩니다. 앱 모드 아래의 **더 보기** 탭에 있는 앱 내에서 언제든지 두 모드를 변경할 수 있습니다.



볼륨 슬라이더  
음소거/음소거 해제

## 보청기 볼륨 조정

슬라이더를 좌우로 움직여 양쪽 귀의 보청기 볼륨을 높이거나 낮춥니다.

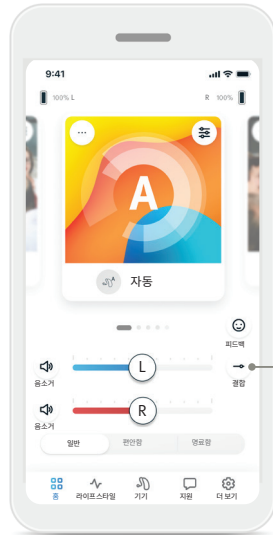
슬라이더 왼쪽의 (음소거) 버튼을 눌러 보청기를 음소거하거나 음소거 해제합니다.



볼륨 분할

## 볼륨 분할

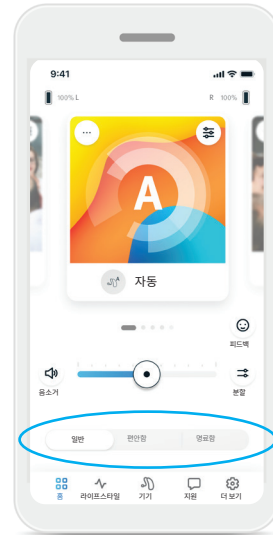
(↔) 볼륨 분할 버튼을 눌러 각 보청기의 볼륨을 개별적으로 조절합니다.



볼륨 결합

## 볼륨 결합

(→) 볼륨 결합 버튼을 눌러 볼륨 슬라이더를 병합합니다.



## 사전 설정 활성화 - 편안함 및 명료함\*

자동 프로그램의 경우 명료함, 편안함 또는 일반 중에서 선택할 수 있습니다. 명료함은 음성을 강화하는 데 사용되는 반면 편안함은 소음을 줄여 전반적인 청취 편안함을 향상시키는 데 사용됩니다. 명료함과 편안함은 상호 배타적이며 동시에 '켜짐' 상태일 수 없습니다. 일반은 기본 설정입니다.

\* 이 기능은 보청기 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.



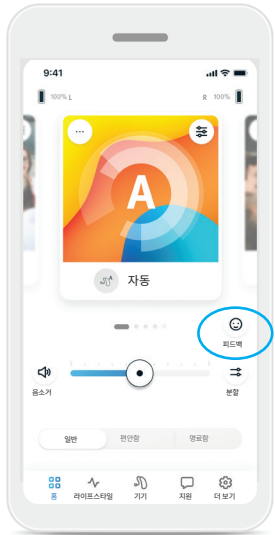
프로그램 캐러셀

## 보청기 프로그램 변경

프로그램 캐러셀을 좌우로 스와이프하여 사용 가능한 모든 프로그램을 볼 수 있습니다. 스와이프를 멈추면 선택된 프로그램 (예: 레스토랑)이 보청기에 적용됩니다.

## 평가(피드백)

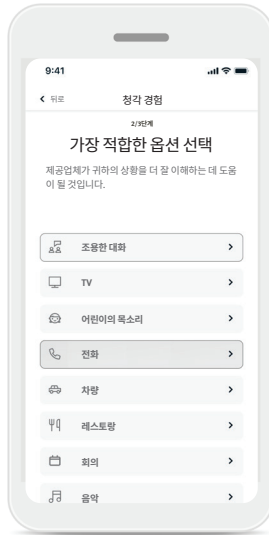
인사이트를 활성화한 경우 청각 경험에 대한 피드백을 임상의와 공유할 수 있습니다.  
선택한 경우 홈 화면 오른쪽에 행복한 얼굴 아이콘이 표시됩니다.



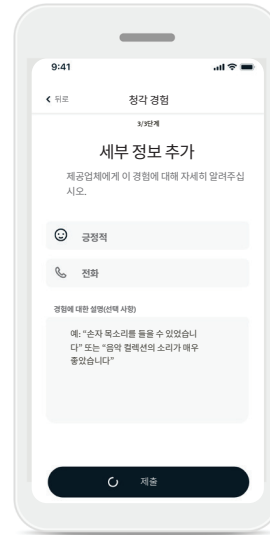
1. (😊) 스마일 아이콘을 클릭합니다.



2. 만족스러우면 **긍정적**,  
만족스럽지 않으면  
**부정적**을 선택합니다.



3. 현재 상황과 가장 가까운  
상황을 선택합니다.

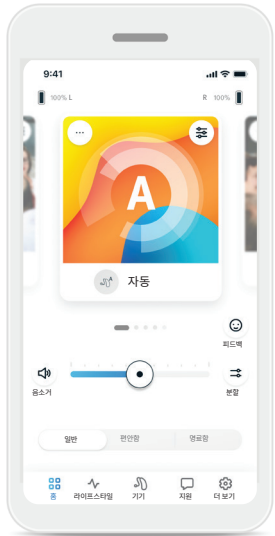


4. 피드백 요약을 확인하고  
추가 의견을 제공합니다  
(선택 사항). **제출** 버튼을  
눌러 청각 전문가에게  
피드백을 제출합니다.

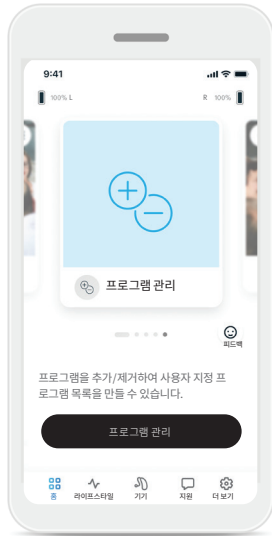
## 선택 프로그램

사전 정의된 프로그램 목록에서 선택하여 특정 상황에 맞게 보청기를 개인화합니다. 사용 가능한 옵션 프로그램은 보청기의 기술 수준에 따라 다릅니다.

- 레스토랑
- 텔레비전
- 실외
- 카페
- 라이브 음악
- 360 차량/교통수단
- 파티



1. 홈 탭으로 이동합니다.



2. 프로그램 관리 이미지/아이콘이 보일 때까지 좌우로 스와이프합니다. **프로그램 관리** 버튼을 클릭합니다.



3. 선택 프로그램을 빠르게 추가하려면 (+) **더하기 기호**를 클릭합니다.



4. 프로그램 목록에서 선택 프로그램을 제거하려면 (-) **빼기 기호**를 클릭합니다.

5. 프로그램을 미리 보려면 **프로그램 타일**을 선택합니다.



6. **프로그램 타일**을 클릭하면 프로그램 미리 보기 화면으로 이동합니다. 프로그램 미리 보기 화면이 표시됩니다. 설정을 변경하고 **저장**을 클릭하여 선택 프로그램을 프로그램 목록에 추가합니다.

## 프로그램 설정

현재 선택한 프로그램, 보청기 구성 및 연결된 오디오 소스에 따라 추가 조정이 가능할 수 있습니다.




### 이명적응용 잡음발생 기능

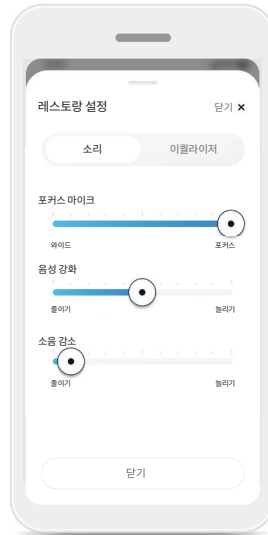
청각 관리 전문가가 이명적응용 잡음발생 기능을 활성화한 경우 마스킹 소음의 볼륨을 조정할 수 있는 옵션이 제공됩니다.

### 밸런스

외부 스트리밍 기기(예: TV Connector, 음악)를 사용하는 경우 스트리밍되는 신호 또는 주변 환경의 소리가 더 많이 들리도록 초점을 조정할 수 있습니다.

### 프로그램 설정

프로그램 타일 오른쪽 상단 모서리에 있는 (  ) 고급 기능 버튼을 눌러 홈 화면에서 직접 추가 설정에 액세스하면 고급 설정을 사용할 수 있습니다.



### 소리 설정 포커스 마이크

조절을 조정하여 전방의 소리에 더 집중하거나 주변의 모든 소리를 들을 수 있습니다.

**음성 강화** 조절을 사용하면 음성을 원하는 수준으로 강화하거나 줄일 수 있습니다.

**소음 감소** 조절을 사용하면 소음 수준을 원하는 수준으로 늘리거나 줄일 수 있습니다.



### 이퀄라이저 설정

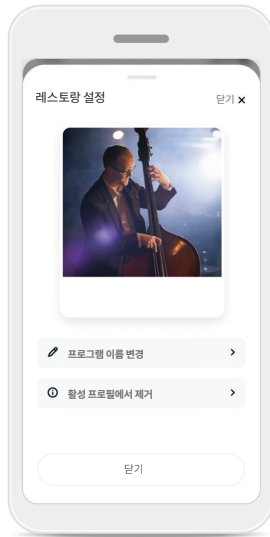
여기에서 **이퀄라이저** 설정을 변경할 수 있습니다.

## 프로그램 사용자 지정

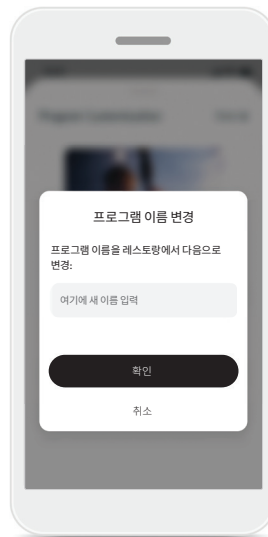
Remote Plus 앱을 사용해 프로그램 이름을 변경할 수 있으므로 각 프로그램을 각자의 기준에 따라 개인화할 수 있습니다. 선택 프로그램을 포함하여 모든 프로그램의 프로그램 이름을 변경할 수 있습니다. 프로그램 이름 변경 방법은 다음과 같습니다.



1. 프로그램 이미지(또는 아이콘) 왼쪽 상단 모서리에 있는 (...) **프로그램 설정**을 탭합니다.



2. 프로그램 설정 화면이 표시됩니다.  
3. **프로그램 이름 변경**을 탭합니다.



4. 텍스트 상자에 원하는 프로그램 이름을 입력하고 **확인**을 클릭합니다.

# 홈 탭 - 클래식 모드



## 보청기 볼륨 조정

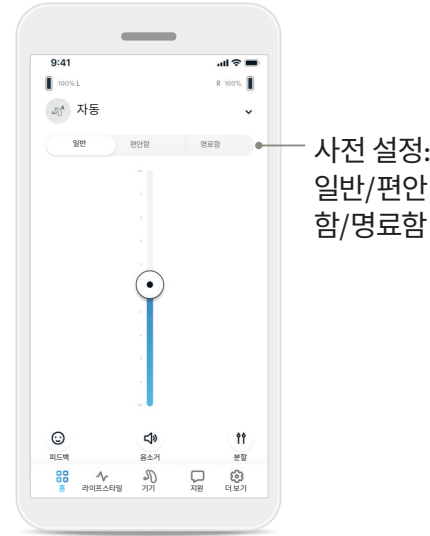
슬라이더를 위아래로 움직여 양쪽 보청기 볼륨을 높이거나 낮춥니다.

슬라이더 아래의 (음소거) 버튼을 눌러 보청기를 음소거하거나 음소거 해제합니다.



## 볼륨 분할

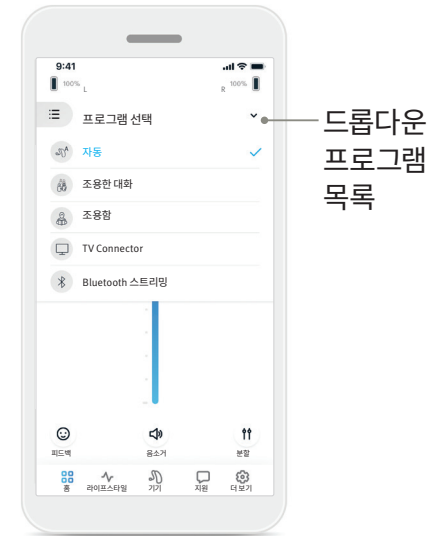
(볼륨 분할) 볼륨 분할 버튼을 눌러 각 보청기의 볼륨을 개별적으로 조절합니다. 볼륨 슬라이더를 사용하여 볼륨을 변경합니다. (볼륨 결합) 볼륨 결합 버튼을 눌러 볼륨 슬라이더를 병합합니다.



## 사전 설정 활성화 - 편안함 및 명료함\*

자동 프로그램의 경우 명료함, 편안함 또는 일반 중에서 선택할 수 있습니다. 명료함은 음성을 강화하는데 사용되는 반면 편안함은 소음을 줄여 전반적인 청취 편안함을 향상시키는데 사용됩니다. 명료함과 편안함은 상호 배타적이며 동시에 '켜짐' 상태일 수 없습니다. 일반은 기본 설정입니다.

\* 이 기능은 보청기 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

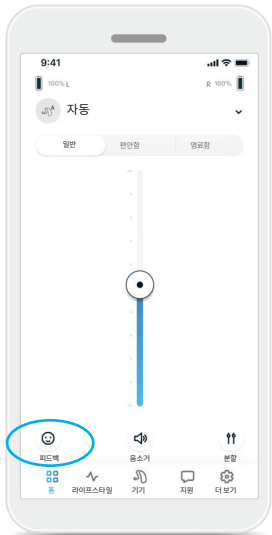


## 보청기 프로그램 변경

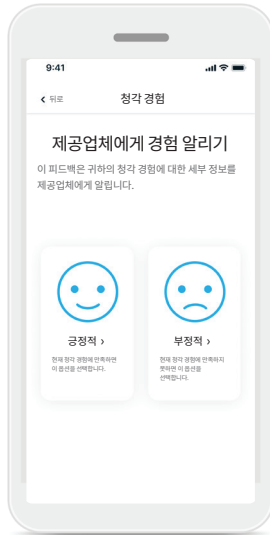
현재 프로그램 이름 옆에 있는 화살표를 탭하면 사용 가능한 모든 프로그램을 볼 수 있습니다. 원하는 프로그램을 선택합니다 (예: TV Connector).

## 평가(피드백)

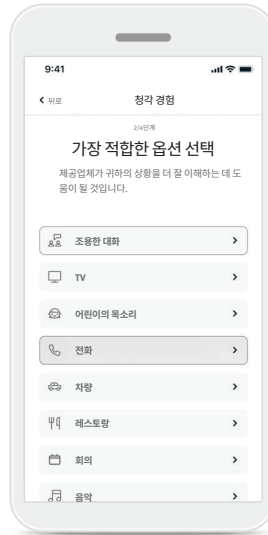
인사이드를 활성화한 경우 청각 경험에 대한 피드백을 임상의와 공유할 수 있습니다. 활성화되면 홈 화면 하단에 행복한 얼굴 아이콘이 표시됩니다.



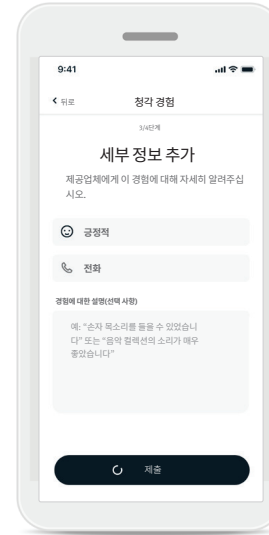
1. (😊) 스마일 아이콘을 클릭합니다.



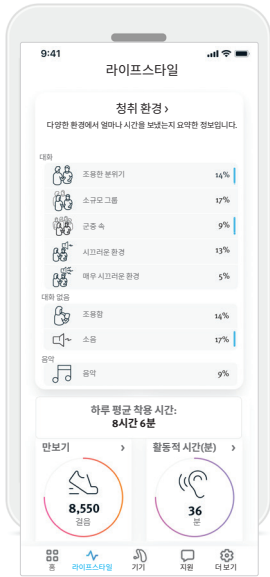
2. 만족스러우면 긍정적, 만족스럽지 않으면 부정적을 선택합니다.



3. 현재 상황과 가장 가까운 상황을 선택합니다.



4. 피드백 요약을 확인하고 추가 의견을 제공합니다 (선택 사항). **제출** 버튼을 눌러 청각 전문가에게 피드백을 제출합니다.



- 청취 환경**  
 이 섹션에서는 보청기가 감지한 다양한 환경에서 보낸 시간에 대한 요약을 제공합니다.
- 평균 착용 시간**  
 매일 보청기를 착용한 평균 시간입니다.
- 만보기**  
 만보기\*\*는 하루 동안 이동한 걸음 수를 보청기의 가속도계로 측정한 것입니다.
- 활동적 시간(분)**  
 활동적 시간(분)은 하루 중 활동적으로 보낸 분 단위의 시간입니다(예: 보청기를 착용한 상태에서 걷기, 달리기 또는 이와 유사한 중간 강도의 활동에 소요된 시간).

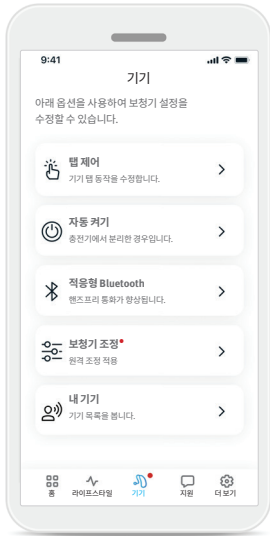
라이프스타일 탭\*을 선택하면 보청기에 의해 추적된 라이프스타일 데이터를 표시하는 스크롤 가능한 화면이 열립니다. 보청기 착용 시간, 청취 환경 정보 및 기타 신체 활동 데이터를 확인할 수 있습니다.

\* 이 섹션에 포함된 정보는 교육 및 정보 제공의 목적으로만 사용됩니다. 라이프스타일 섹션에 표시된 정보를 전문적인 지닌 의학적 조언의 대안으로 제시하거나, 그러한 조언을 대신하여 사용해서는 안 됩니다. 건강에 대해 궁금한 점이 있는 경우 또는 운동 프로그램을 시작하기 전에는 항상 의사나 기타 의료 전문가와 상담해야 합니다.

\*\* 이 기능은 보청기 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 기기 탭

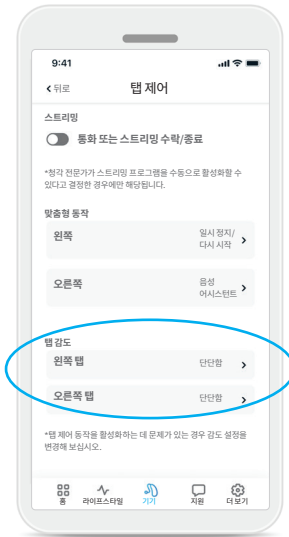
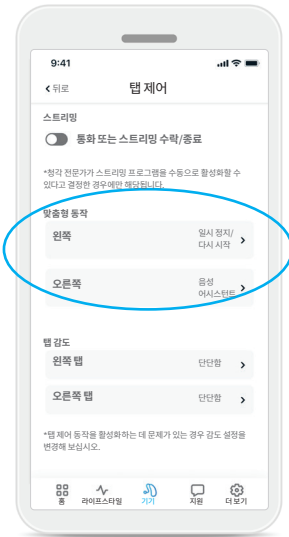
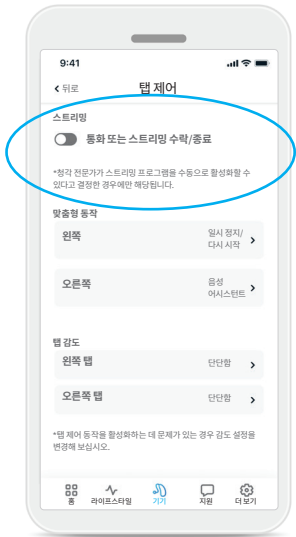
기기 탭에서는 보청기 설정을 수정할 수 있습니다.



- **탭 제어**  
일부 보청기에는 탭 제어를 통해 일부 보청기 기능을 제어할 수 있는 센서가 내장되어 있습니다. 14페이지를 참조하십시오.
- **자동 켜기**  
보청기를 충전기에서 제거하면 보청기가 자동으로 켜지도록 설정할 수 있습니다.
- **적응형 Bluetooth®**  
통화 중 오디오 품질에 문제가 있는 경우 이 기능을 비활성화하면 경험이 향상될 수도 있습니다.
- **보청기 조정**  
인사이트를 선택한 경우 보청기 전문가가 보낸 보청기 조정 사항이 포함된 푸시 알림을 받으실 수 있습니다.
- **내 기기**  
앱 연결에 문제가 있는 경우 **기기 지우기**를 선택하고 다시 페어링해 보십시오. 다른 보청기를 앱에 연결하려면 먼저 현재 연결된 보청기를 지워야 합니다. 그런 다음 새 기기를 페어링할 수 있습니다.  
참고: 기기를 지우면 보청기와 앱 사이의 연결이 제거됩니다.

## 탭 제어

보청기에 탭 제어 기능이 있는 경우 보청기를 두 번 탭할 때 반응하는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다. 일부 보청기에는 탭 제어를 통해 일부 보청기 기능을 제어할 수 있는 센서가 내장되어 있습니다. 탭 제어의 동작과 감도는 다음과 같이 사용자 지정할 수 있습니다.



### 스트리밍

통화 또는 스트리밍 수락/종료 - 두 번 탭하여 통화를 수락/종료하거나 스트리밍 기기(예: TV Connector)에 연결하는 기능을 활성화/비활성화합니다. 청각 전문가가 보청기를 수동 연결로 구성한 경우에만 탭 제어를 사용하여 스트리밍 기기에 연결할 수 있습니다.

### 맞춤형 동작

(왼쪽 및 오른쪽 보청기에 대해 별도로 구성됨):

- 미디어 일시 중지/다시 시작 - 스트리밍하는 동안 두 번 탭하면 미디어가 일시 중지/다시 시작됩니다.
- 음성 어시스턴트 - 두 번 탭하면 스마트폰의 음성 어시스턴트가 활성화됩니다.
- 끄기 - 두 번 탭하면 작업이 수행되지 않습니다.

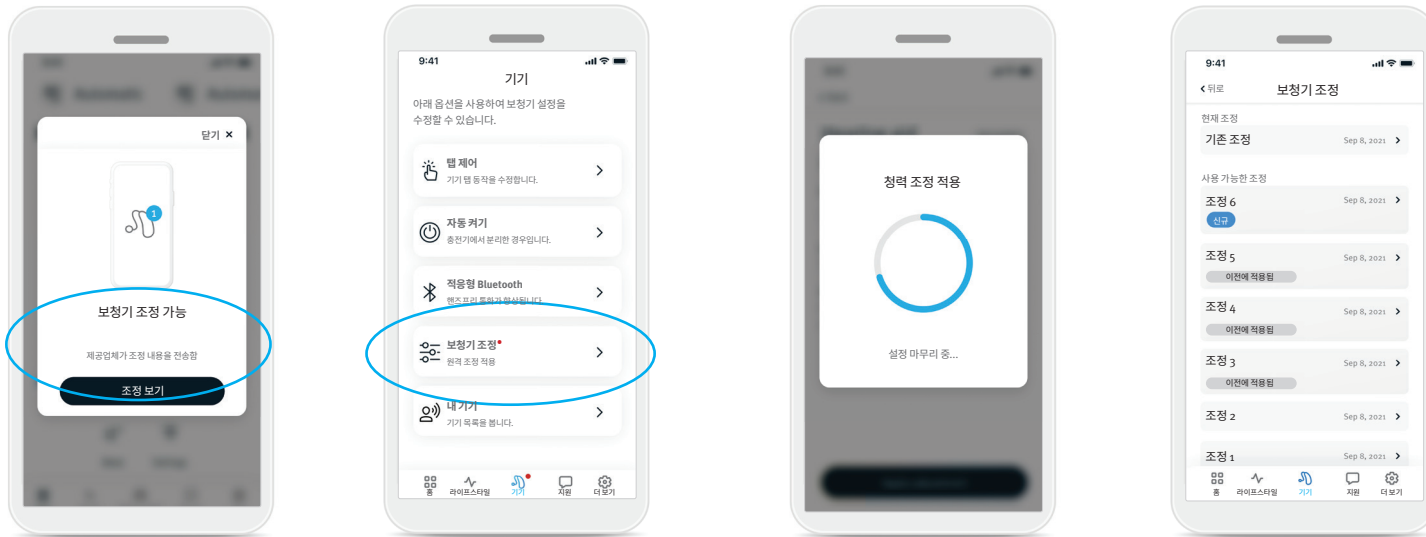
### 탭 감도

(왼쪽 및 오른쪽 보청기에 대해 별도로 구성됨):

- 부드러움 - 가장 민감합니다.
- 일반 - 기본 감도입니다.
- 단단함 - 가장 덜 민감합니다.

## 보청기 조정

인사이드를 활성화한 경우 보청기 전문가가 보낸 보청기 조정 사항이 포함된 푸시 알림을 받으실 수 있습니다.



1. 청각 전문가로부터 맞춤형 메시지를 받습니다. **조정 보기**를 클릭하여 조정에 액세스합니다.

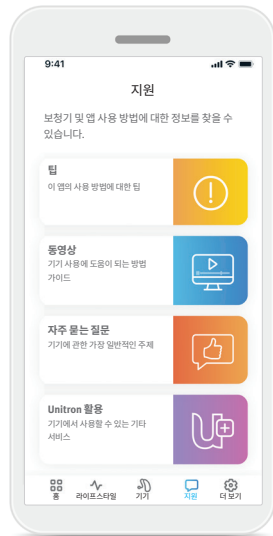
2. 또는 Remote Plus 앱을 열고 **기기 > 보청기 조정**으로 이동합니다.

3. 조정을 선택하고 **조정 적용**을 클릭한 후 지침에 따라 변경 사항을 적용합니다.

4. 이제 조정 내용이 보청기에 적용됩니다. 다른 설정을 원하는 경우 사용 가능한 조정을 선택하여 보청기에 적용할 수 있습니다.

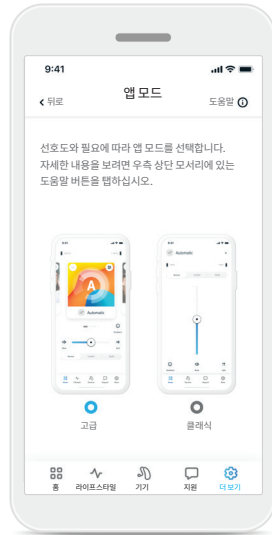
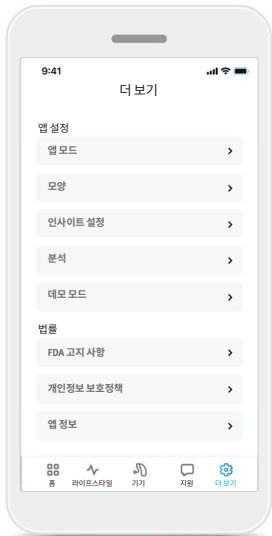
## 지원 탭

지원 탭에서는 보청기에 관한 정보를 볼 수 있습니다. 앱 사용에 대한 팁은 물론 사용 방법 동영상, 자주 묻는 질문(FAQ)에 대한 답변도 확인할 수 있습니다.



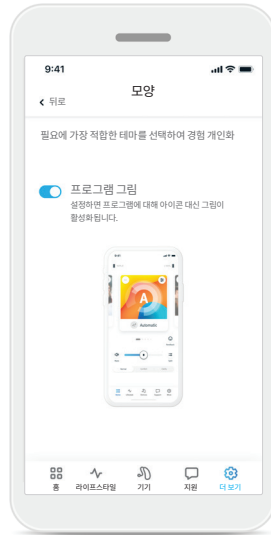
## 더 보기 탭

더 보기 탭에서는 추가 앱 설정 및 앱과 관련된 법률 정보를 확인할 수 있습니다.



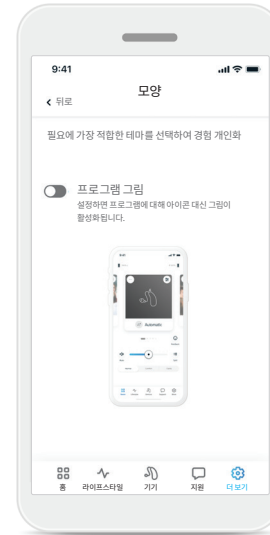
### 앱 모드

앱 홈 화면의 두 가지 모드 (**고급 모드**와 **클래식 모드**) 간을 전환합니다. **고급 모드**는 고급 기능과 사용자 지정 옵션에 액세스하려는 사용자에게 적합합니다. **클래식 모드**는 기본 기능과 옵션에 액세스하려는 사용자에게 적합합니다. 이 모드는 더 단순한 경험을 선호하는 사용자에게 권장됩니다.



### 모양

토글 버튼을 눌러 앱 프로그램 사진 또는 아이콘 중에서 선택합니다. 프로그램 사진을 더욱 생생하고 다채롭게 보려면 사진을 선택합니다. 덜 다채로운 프로그램 아이콘 형식으로 보고 싶다면 아이콘을 선택합니다.



### 인사이드 설정

인사이드 설정 화면을 통해 인사이드를 활성화하거나 비활성화합니다. 인사이드를 비활성화하면 평가, 코치 알림, 원격 조정을 포함한 특정 앱 기능이 비활성화됩니다.

### 분석

사용 데이터 공유를 활성화하거나 비활성화합니다. 사용 데이터를 제공하면 Untron에서 제품과 서비스를 학습하고 개선하는 데 커다란 도움이 됩니다. 당사는 사용자의 개인 정보를 절대로 다른 사람에게 판매하지 않습니다. 이는 개인정보 보호정책의 일부입니다.

### 데모 모드

데모 모드를 켜거나 끕니다. 데모 모드를 사용하면 보청기에 연결하지 않고도 앱을 사용해 볼 수 있습니다.

### 법률 정보

앱과 관련된 법률 및 규제 정보에 액세스합니다.

참고: 이 앱은 다양한 언어로 제공됩니다. 앱의 언어는 휴대폰 운영 체제의 언어와 자동으로 일치합니다. 휴대폰 언어가 지원되지 않는 경우 기본 언어는 영어입니다.

## 규정 준수 정보

### 적합성 선언

Sonova AG는 이 제품이 의료 기기 규정(EU) 2017/745의 요구 사항을 충족함을 선언합니다.

- ① 비정상적인 장의 교란으로 인해 보청기가 기기에 반응하지 않는 경우, 교란이 발생하는 장에서 멀리 떨어지십시오. Bluetooth를 활성화합니다. 보청기에 연결하려면 Bluetooth를 활성화해야 합니다. 보청기가 반응하지 않으면 보청기가 켜져 있고 배터리가 미충전 상태가 아닌지 확인합니다.
- ① 사용자 설명서는 [Unitron.com/appguide](http://Unitron.com/appguide)에서 Adobe® Acrobat® PDF 형식으로 확인할 수 있습니다. 설명서를 보려면 Adobe Acrobat Reader가 설치되어 있어야 합니다. 다운로드하려면 [Adobe.com](http://Adobe.com)을 방문하십시오.
- ① 사용자 설명서의 무료 종이 사본을 얻으려면 현지 Unitron 담당자에게 문의하십시오. 사용자 설명서 사본이 7일 이내에 발송됩니다.

### 기호 설명



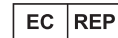
CE 기호로 Sonova AG는 이 제품이 의료 기기 규정(EU) 2017/745의 요구 사항을 충족함을 확인합니다. CE 기호 뒤의 숫자는 위에서 언급한 규정에 따라 협의된 인증 기관의 코드에 해당합니다.



의료 기기 규정(EU) 2017/745에 정의된 의료 기기 제조업체를 나타냅니다.



기기가 의료 기기임을 나타냅니다.



유럽 공동체의 공인 담당자를 나타냅니다. EC REP는 유럽 연합의 수입업체이기도 합니다.



의료 기기를 식별할 수 있는 제조업체의 카탈로그 번호를 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 고려하는 것이 중요하다는 것을 나타냅니다.



전자 사용 지침이 제공됨을 나타내는 표시입니다. 지침은 [https://www.unitron.com/ca/en\\_ca/help-and-support.html?tabItem=userguides](https://www.unitron.com/ca/en_ca/help-and-support.html?tabItem=userguides)에서 확인할 수 있습니다.



이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서의 관련 경고 사항에 주의를 기울이는 것이 중요하다는 것을 나타냅니다.



취급 및 제품 안전에 관한 중요한 정보입니다.



Bluetooth® 워드마크 및 로고는 Bluetooth® SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Sonova AG는 라이선스 하에 해당 마크를 사용합니다. 기타 상표 및 상호는 해당 소유자의 상표입니다.



저작권 기호입니다.

## 중요 안전 정보

Remote Plus 앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보 및 사용 제한 정보를 읽어 보십시오.

### 사용 목적

이 앱의 사용 목적은 기존 보청기 기능을 선택, 조정 및 저장하고 상태 정보에 액세스하며 최종 사용자와 청각 전문가 간의 무선 통신을 시각화된 방식으로 수행하는 것입니다.

### 대상 환자 집단

이 솔루션의 대상 환자 집단은 편측 및 양측의 경도에서 고도의 난청이 있고 호환 가능한 보청기를 착용하고 스마트폰에서 보청기를 제어하는 기능과 같은 편의성을 중요시하는 최종 사용자(비전문가)입니다. 이 앱은 만 17세 이상의 사용자를 대상으로 합니다. 이명 기능은 만 18세 이상의 만성 이명 환자를 대상으로 합니다.

- 대상 프로파일
  - 17세 이상
  - 스마트폰 소유자
- 사용자 유형
  - 최신~자립
- 보청기 사용자
  - 최초 사용자 및 숙련된 사용자
- 대상 시장
  - 국제
- Bluetooth® 연결 기능이 있는 보청기와 호환 가능

### 대상 사용자

대상 사용자는 호환 장치를 사용하며 난청이 있는 사람입니다.

### 대상 징후

징후는 앱이 아닌 호환되는 보청기에 따른 것입니다. 보청기 사용과 이명 기능에 대한 일반적인 임상 징후는 다음과 같습니다.

- 난청
  - 편측 또는 양측
  - 전도성, 감각신경성, 혼합성
  - 경도에서 고도
- 만성 이명(이명 기능을 제공하는 기기에만 해당)

IEC 60118-15 “전기 음향 - 보청기 - 파트 15”에 따른 난청 등급:

등급	IEC 범주 N = 평평하고 적당한 경사, S = 가파른 경사
경도	N1, N2, S1
중도	N3, N4, S2
심각	N5, N6
고도	N7

### 의학적 금기 사항

금기 사항은 앱이 아닌 호환되는 보청기에 따른 것입니다. 보청기 사용과 이명 기능에 대한 일반적인 임상적 금기 사항은 다음과 같습니다.

- 난청이 보청기의 피팅 범위(이득 및 주파수 응답)에 있지 않음
- 급성 이명
- 귀의 기형(외이도 폐쇄증 및 귓바퀴 부재)
- 신경성 난청(청각 신경 소실/비생존성 청각 신경과 같은 후미로성 병변)

의료 전문가 또는 기타 전문가 의견 및/또는 치료를 위한 환자 의뢰의 기본 기준은 다음과 같습니다.

- 눈에 보이는 선천성 또는 외상성 귀 기형
- 지난 90일 동안 귀에서 활성 배액이 있었던 경우
- 지난 90일 이내에 한쪽 또는 양쪽 귀에서 갑작스럽거나 빠르게 난청이 진행된 경우
- 급성 또는 만성 현기증
- 500Hz, 1,000Hz, 2,000Hz에서 15dB 이상의 청력 측정 기도-골도차
- 상당한 귀지 축적 또는 외이도의 이물질에 대한 가시적 증거
- 귀의 통증 또는 불편함

## 중요 안전 정보

Remote Plus 앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보 및 사용 제한 정보를 읽어 보십시오.

- 다음과 같은 고막 및 외이도의 비정상적인 모습:
  - 외이도의 염증
  - 고막 천공
  - 청각 전문가가 의학적으로 문제가 있다고 판단한 기타 이상 소견청각 전문가는 다음 사항이 적용될 때 의뢰가 적절하지 않거나 환자에게 최선의 이익이 되지 않는다고 판단할 수 있습니다.
- 의료 전문가가 상태를 충분히 조사하고 가능한 치료를 제공했다는 충분한 증거가 있는 경우.
- 이전 조사 및/또는 치료 이후 상태가 크게 악화하거나 변화되지 않음.
- 환자가 의학적 소견을 구하기 위한 조언을 받아들이지 않기로 결정을 내린 경우, 다음과 같은 고려 사항에 따라 적절한 보청기 시스템을 권장하는 것이 허용됩니다.
  - 권장 사항이 환자의 건강이나 일반적인 웰빙에 부정적인 영향을 미치지 않음.
  - 기록에 따라 환자 최선의 이익에 대해 필요한 모든 고려가 이루어졌음이 확인됨.법적으로 필요한 경우, 환자가 의뢰 조언이 수락되지 않았으며 정보에 입각한 결정임을 확인하는 면책 조항에 서명함.

## 임상적 이점:

이 앱 자체는 최종 사용자에게 직접적인 임상적 이점을 제공하지 않지만 주로 유용성과 관련된 기타 이점을 제공합니다. 임상적 이점은 전적으로 보청기에 의해 제공 됩니다. 이 앱은 대상 사용자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 예를 들어 특정 요구 사항을 해결하기 위해 초기 피팅에 의해 정의된 제한된 범위에서 보청기 설정을 개별 요구 사항에 맞게 조정하고 저장할 수 있는 가능성을 제공합니다. 이는 특정 청취 상황에서 보청기에 대한 청각의 편안함과 만족도를 높이는 데 도움이 될 수 있습니다(예: 시끄러운 청취 환경에서 음량을 줄임).

## 부작용:

부작용은 앱이 아닌 호환되는 보청기에 따른 것입니다. 이명, 현기증, 귀지 축적, 과도한 압력, 발한 또는 습기, 물집, 가려움증 및/또는 발진, 막힘 또는 가득참과 같은 보청기의 생리적 부작용과 두통 및/또는 귀 통증과 같은 결과는 청각 전문가에 의해 해결되거나 감소될 수 있습니다. 기존 보청기는 환자를 더 높은 수준의 소리 노출에 노출시킬 수 있으며, 이는 음향 외상에 의해 영향을 받는 주파수 범위의 임계값 이동을 유발할 수 있습니다.

## 사용 제한

이 앱의 사용은 호환되는 기기/기기의 기능으로 제한됩니다.

앱과 관련하여 심각한 사고가 발생하는 경우, 해당 사고를 제조업체 담당자 및 거주지의 관할 당국에 보고해야 합니다. 심각한 사고는 다음 중 하나를 직간접적으로 초래했거나 초래했을 수 있거나 초래할 수 있는 모든 사고로 설명됩니다.

- 환자, 사용자 또는 다른 사람의 사망
  - 환자, 사용자, 다른 사람의 건강 상태를 일시적으로나 영구적으로 심각하게 악화
  - 심각한 공중 보건 위협
- 예상치 못한 작동이나 사고를 신고하려면 제조업체 또는 담당자에게 문의하십시오.

## 중요 안전 정보

Remote Plus 앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보 및 사용 제한 정보를 읽어 보십시오.

### 보안 고지 사항

환자 데이터는 개인정보이며, 데이터의 보호는 중요합니다.

- 스마트폰이 최신 운영 체제 보안 업데이트로 최신 상태인지 확인합니다.
- 자동 업데이트를 활성화합니다.
- 설치된 앱 버전이 최신 버전인지 확인합니다.
- 보청기와 함께 공식 매장의 정품 Sonova 앱만 사용합니다.
- 공식 스토어에서 평판이 좋은 앱만 설치합니다.
- 강력한 비밀번호를 사용하고 자격 증명을 비밀로 유지합니다.
- PIN 및/또는 생체인식(예: 지문, 얼굴)으로 휴대폰을 잠그고 몇 분 동안 활동이 없으면 휴대폰이 자동으로 잠기도록 설정합니다.
- 설치된 앱에 필요한 권한만 있는지 확인합니다.
- 공공장소에서 보청기와 Bluetooth® 페어링을 설정하지 않습니다. 이는 제3자로부터 원치 않는 간섭을 받을 위험이 있기 때문입니다. Bluetooth® 페어링은 집에서 수행하는 것이 좋습니다.
- 탈옥되거나 루팅된 휴대폰은 절대 사용하지 않습니다. 데이터를 항상 안전하게 유지합니다. 이 목록은 완전하지 않습니다.
- 안전하지 않은 채널을 통해 데이터를 전송할 때는 익명 데이터를 보내거나 암호화하십시오.
- 스마트폰 데이터 백업을 데이터 손실뿐만 아니라 도난으로부터 보호합니다.
- 더 이상 사용하지 않거나 폐기될 스마트폰의 모든 데이터를 제거합니다.

### 소프트웨어 유지보수

당사는 시장의 피드백을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 최신 앱 버전에 문제가 있는 경우 현지 제조업체 담당자에게 문의하거나 App Store 또는 Google Play Store에 피드백을 제공해 주시기 바랍니다.



Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa, Switzerland



유럽연합 수입 업체:  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany