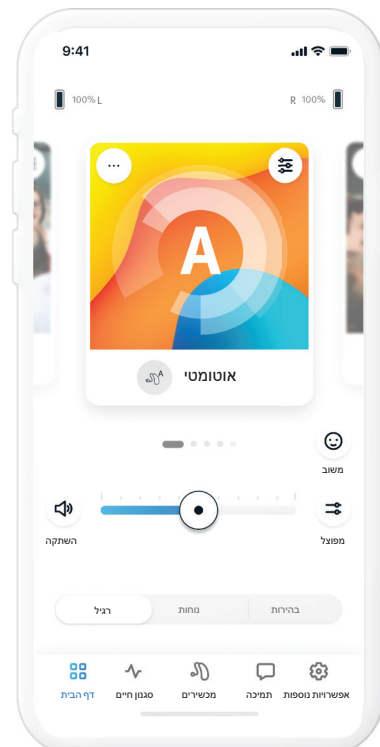


Unitron Remote Plus app

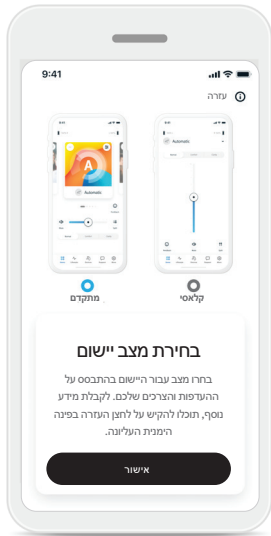
מדריך למשתמש - Remote Plus 5.0



A Sonova brand

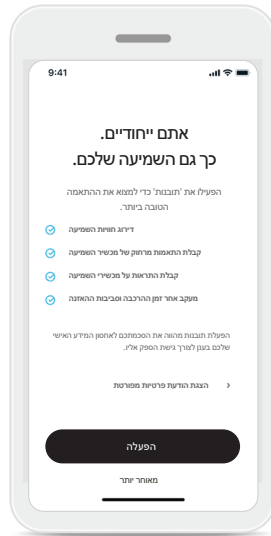
unitron_{MC} Love the experience

10	הפעלת הגדרות שנקבעו מראש - נוחות ובהירות	3	סקירת היישום
10	שינוי תוכניות במכשירי השמיעה	3	תחילת העבודה
11	דירוגים (משוב)	3	מידע על תאימות
12	הלשונית 'סגנון חיים'	4	Onboarding (הכרות השימוש במוצר)
12	סביבות האזנה	4	קבלת הודעת הפרטיות של היישום
12	זמן הרכבה ממוצע	4	שיוך עם מכשירי שמיעה
12	מונה צעדים	4	הפעלת 'תובנות'
12	דקות פעילות	4	בחירת מצב היישום
13	הלשונית 'מכשירים'	5	הלשונית 'דף הבית' - מצב מתקדם
13	בקרת הקשה	5	כוונון עוצמת הקול של מכשיר השמיעה
13	מצב אוטומטי מופעל	5	פיצול עוצמת הקול
13	Bluetooth® אדפטיבי	5	הפעלת הגדרות שנקבעו מראש - נוחות ובהירות
13	המכשירים שלי	5	שינוי תוכניות במכשירי השמיעה
15	התאמות מכשיר שמיעה	6	דירוגים (משוב)
16	הלשונית 'תמיכה'	7	תוכניות אופציונליות
17	הלשונית 'אפשרויות נוספות'	8	הגדרות התוכנית
17	מצב יישום	8	ממסך טנטון
17	מראה	8	הגדרות צליל
17	הגדרות של תובנות	8	מיקרופון מיקוד
17	ניתוח	8	שיפור הדיבור
17	מצב הדגמה	8	הפחתת רעשים
17	מידע משפטי	8	הגדרות אקולייזר
18	מידע על תאימות	9	התאמה אישית של תוכנית
18	הצהרת תאימות	10	הלשונית 'דף הבית' - מצב קלאסי
18	תיאור סמלים	10	כוונון עוצמת הקול של מכשיר השמיעה
19	מידע בטיחות חשוב	10	פיצול עוצמת הקול



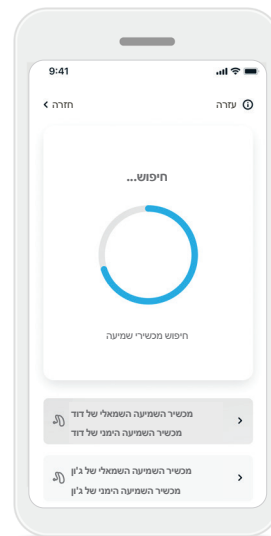
בחירת מצב היישום

היישום מספקת שני מצבים עבור מסך הבית: מצב 'מתקדם' ומצב 'קלאסי'. המצב 'מתקדם' אידיאלי עבור מי שרוצה גישה לתכונות מתקדמות ולאפשרויות התאמה אישית. המצב 'קלאסי' אידיאלי עבור מי שרוצה גישה לתכונות ולאפשרויות בסיסיות. מצב זה מומלץ עבור מי שמעדיף חוויה פשוטה יותר. תמיד ניתן לשנות את המצבים האלה בתוך היישום דרך הלשונית **אפשרויות נוספות**, תחת 'מצב היישום'.



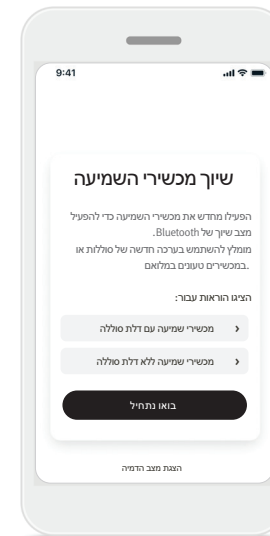
הפעלת 'תובנות'

כדי להפעיל את תכונות תובנות, כולל 'התאמה מרחוק', ולהשתמש בהן, לחצן על הלחצן **הפעלה**. כדי לדלג על שלב זה, הקישו על הלחצן **מאוחר יותר**.



בחירת מכושירי השמיעה

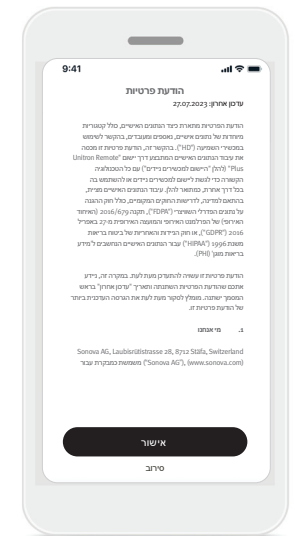
אם היישום מזהה יותר מערכה אחת של מכושירים, לחצן על ההלחצן במכושיר השמיעה עד שהמכושיר המתאים יסומן ביישום.



שיוך עם מכושירי שמיעה

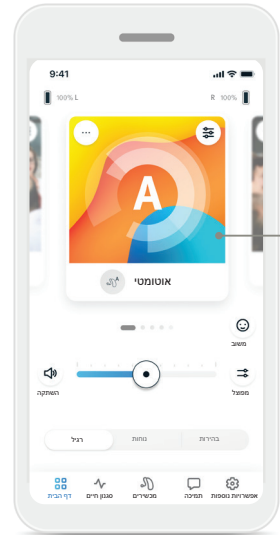
זהו את מכושירי השמיעה שלכם. אם למכושירי השמיעה שלכם יש דלת סוללה, הפעילו מחדש את מכושירי השמיעה על ידי פתיחה וסגירה של דלת הסוללה. אם למכושירי השמיעה אין דלת סוללה, כבו תחילה כל מכושיר שמיעה על ידי לחיצה על החלק התחתון של הלחצן עד תהפוך לאדומה -LED-שנורית ה (4 שניות). לאחר מכן הפעילו כל מכושיר שמיעה על ידי לחיצה על תהפוך -LED- אותו לחצן עד שנורית ה לירוקה (2 שניות).

בחרו "הצגת מצב הדגמה" כדי לנסות את היישום מבלי לחבר את מכושירי השמיעה. שימו לב, פונקציונליות שליטה מרחוק אינה זמינה במצב זה.

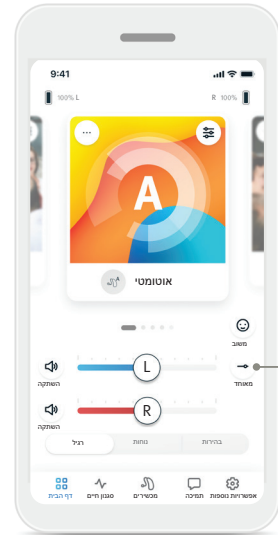
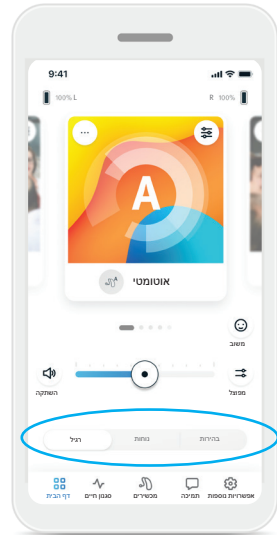


קבלת הודעת הפרטיות של היישום

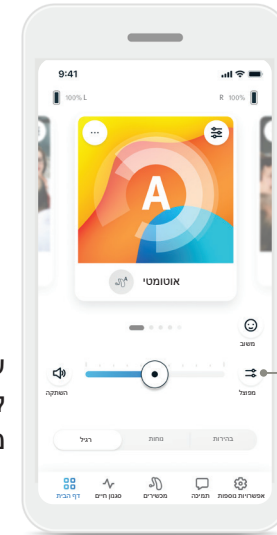
כדי להשתמש ביישום Unitron Remote Plus, יש לקבל את הודעת הפרטיות ואת ניתוח הנתונים האנונימי של השימוש דרך היישום.



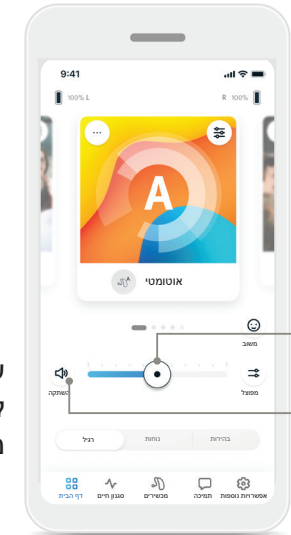
קרוסלת תוכניות



עוצמת קול מאוחדת



עוצמת קול מפוצלת



מחווני עוצמת קול השתקה / ביטול השתקה

שינוי תוכניות במכשירי השמיעה החליקו ימינה או שמאלה בקרוסלת התוכניות כדי לראות את כל התוכניות הזמינות. כאשר אתם מפסיקים להחליק, התוכנית שנבחרה (לדוגמה, 'מסעדה') תחול על מכשירי השמיעה.

הפעלת הגדרות שנקבעו מראש - נוחות ובהירות* עבור התוכנית 'אוטומטי', ניתן לבחור בין **בהירות**, **נוחות** או **רגיל**. **בהירות** זמינה כדי לשפר את הדיבור, בעוד ש**נוחות** משמשת כדי להפחית את הרעש ולשפר את נוחות ההאזנה הכוללת. **בהירות** ו**נוחות** הן בלעדיות באותה מידה ולא ניתן להפעיל את שתיהן בו-זמנית. הגדרת ברירת המחדל היא **רגיל**.

איחוד עוצמת הקול לחצו על (→) להצגת **איחוד** עוצמת הקול כדי למזג את מחווני עוצמת הקול.

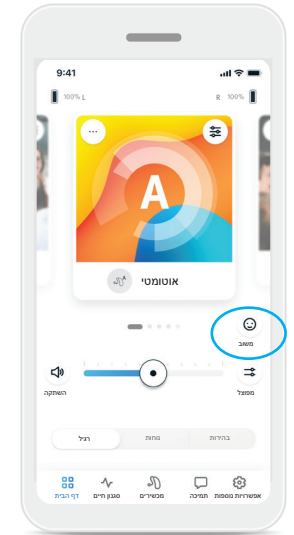
פיצול עוצמת הקול לחצו על (⇄) להצגת **פיצול** עוצמת הקול כדי לשלוט בעוצמת הקול בכל מכשיר שמיעה בנפרד.

מחווני עוצמת הקול של מכשירי השמיעה הזיזו את המחווני ימינה או שמאלה כדי להגביר או להפחית את עוצמת הקול של מכשירי השמיעה בשתי האוזניים. לחצו על (🔊) להצגת **השתקה** משמאל למחווני כדי להשתיק או לבטל את ההשתקה של מכשירי השמיעה.

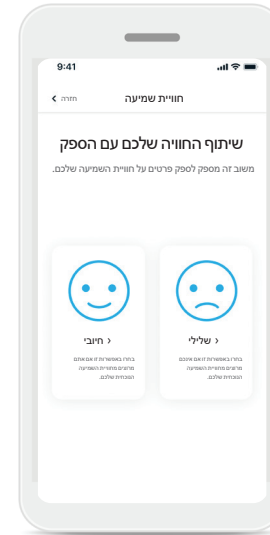
*תכונה זו אינה נתמכת על ידי כל הדגמים של מכשירי השמיעה.

דירוגים (משוב)

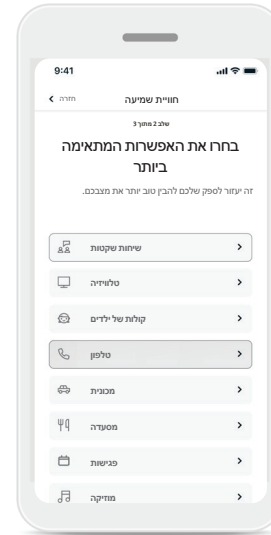
אם הפעלתם את האפשרות 'תובנות', תוכלו לשתף עם קלינאי התקשורת שלכם משוב לגבי חוויית השמיעה. אם הצטרפתם, תראו סמל של פנים שמחות בצד ימין של מסך הבית.



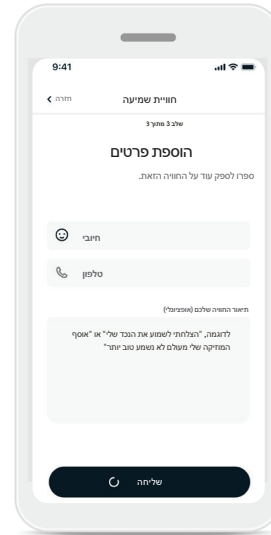
1. לחצו על  סמל הסמיילי.



2. בחרו חיובי אם אתם מרוצים או שלילי אם אינכם מרוצים.



3. בחרו במצב שמתאים במידה הרבה ביותר למצב שלכם.



4. הציגו סיכום של המשוב שלכם וספקו הערות נוספות (אופציונלי). הקישו על הלחצן שליחה כדי לשלוח את המשוב לקלינאי התקשורת שלכם.

בחרו מתוך רשימה של תוכניות מוגדרות מראש כדי להתאים אישית את מכשירי השמיעה עבור מצב ספציפי. התוכניות האופציונליות הזמינות משתנות בהתאם לרמת הטכנולוגיה של מכשירי השמיעה שלכם.

- מסעדה
- טלוויזיה
- בחיק הטבע
- בית קפה
- מוזיקה חיה
- מכונית / אמצעי תחבורה ב-360 מעלות
- מסיבה

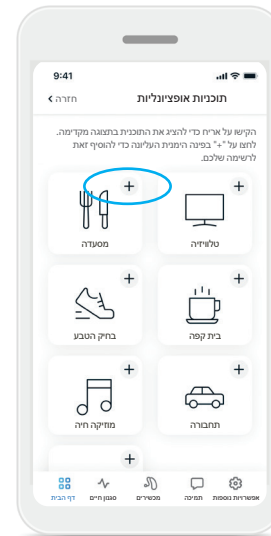


6. לחיצה על אריח התוכנית תעביר אתכם למסך התצוגה המקדימה של התוכנית. מסך התצוגה המקדימה של התוכנית יוצג. שנו הגדרות ולחצו על שמירה כדי להוסיף את התוכנית האופציונלית לרשימת התוכניות.

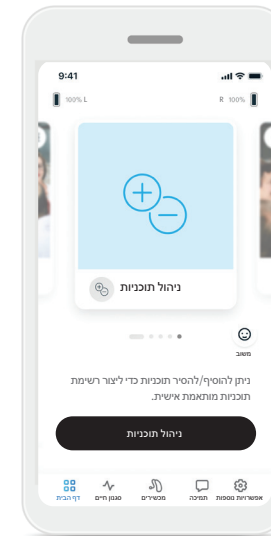


4. לחצו על (-) סימן המינוס כדי להסיר את התוכנית האופציונלית מרשימת התוכניות.

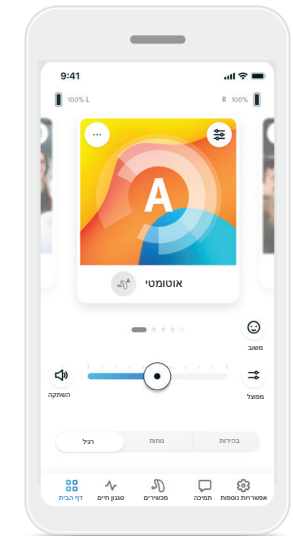
5. לחצו על אריח התוכנית כדי להציג את התוכנית בתצוגה מקדימה.



3. כדי להוסיף במהירות תוכנית אופציונלית, לחצו על (+) סימן החיבור.



2. החליקו ימינה או שמאלה עד שתראו את התמונה / הסמל 'ניהול תוכניות'. לחצו על הלחצן ניהול תוכניות.



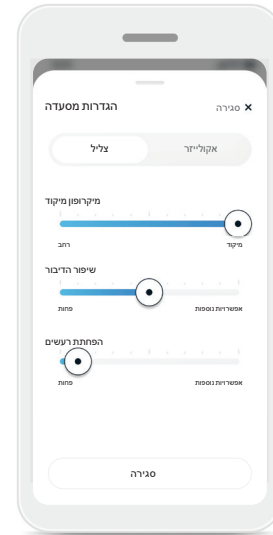
1. עברו אל הלשונית דף הבית.

ייתכן שהתאמות נוספות יהיו זמינות בהתאם לתוכנית שנבחרה כעת, לתצורת מכשיר השמיעה ולמקורות השמע המחוברים.



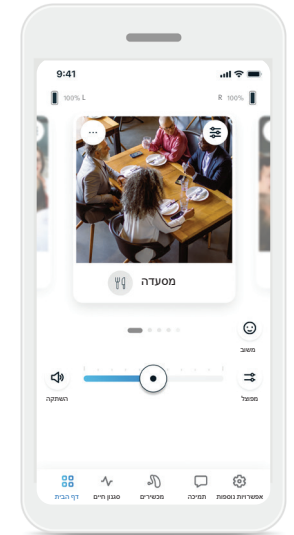
הגדרות אקולייזר

כאן תוכלו לשנות את הגדרות האקולייזר.



הגדרות צליל

תוכלו להתאים את בקרת **מיקרופון** המיקוד כדי להתמקד יותר בצלילים מהחלק הקדמי או להאזין לכל מה שיש מסביבכם. בקרת **שיפור דיבור** מאפשרת לכם לשפר או להפחית את הדיבור לרמת הנוחות הרצויה. בקרת **הפחתת רעשים** מאפשרת לכם להגביר או להפחית את רמת הרעשים לרמת הנוחות הרצויה.



ממסך טנטון

אם קלינאי התקשורת שלכם הפעיל את ממסך הטנטון, תהיה לכם אפשרות להתאים את עוצמת הקול של רעש המיסוך.

איזון

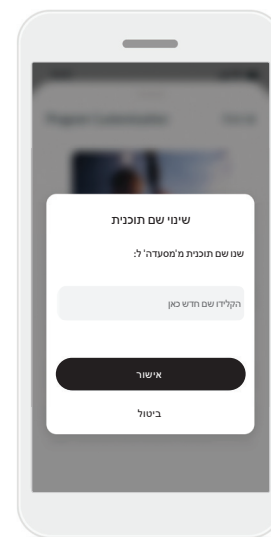
לדוגמה) אם אתם משתמשים במכשיר הזרמה חיצוני (TV Connector, מוזיקה), תוכלו להתאים את המיקוד כדי לשמוע יותר מהאות המוזרם או לחלופין, יותר מהסביבה שלכם.

הגדרות תוכנית

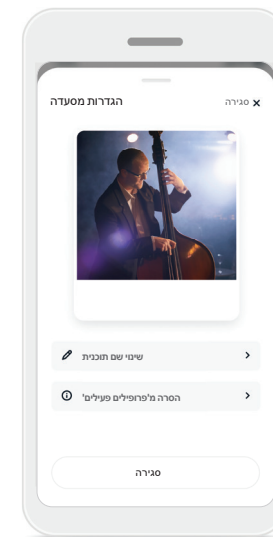
באפשרותכם לגשת להגדרות הנוספות ישירות במסך הבית על ידי הקשה על (ⓘ) הלחצן **תכונות מתקדמות** בפינה הימנית העליונה של אריח התוכנית עבור ההגדרות המתקדמות יותר.

התאמה אישית של תוכנית

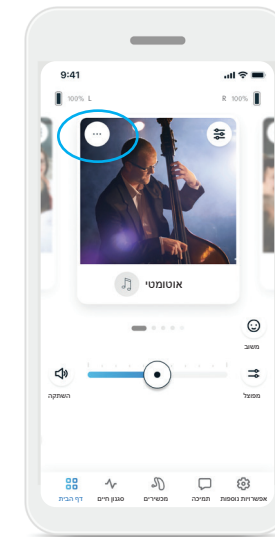
יישום Remote Plus מאפשרת לכם לשנות את שם התוכניות כך שתוכלו להתאים אישית את המשמעות של כל תוכנית עבורכם. תוכלו לשנות את שם התוכנית עבור כל תוכנית, כולל התוכניות האופציונליות. כדי לשנות את שם התוכנית



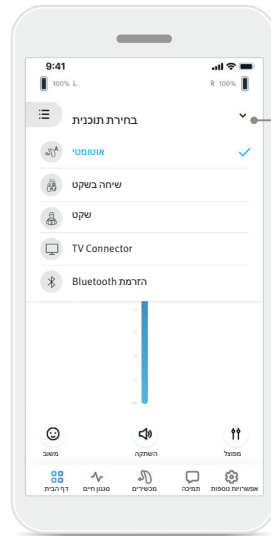
4. הזינו את שם התוכנית המועדף בתיבת הטקסט ולחצו על **אישור**.



2. מסך הגדרות התוכנית מוצג.
3. הקישו על **שמי שם תוכנית**.

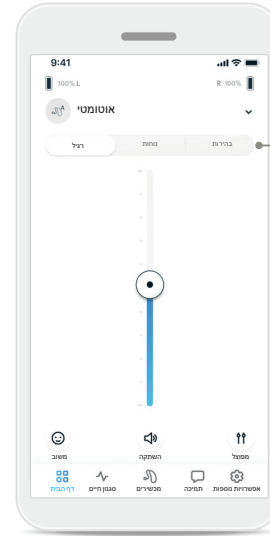


1. **הקישו על (...)** הגדרות התוכנית בפניה השמאלית העליונה של תמונת התוכנית (או הסמל).



רשימת
תוכניות
נפתחת

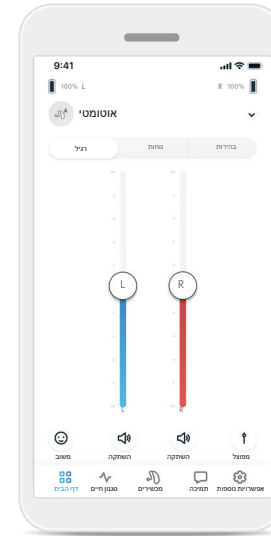
שינוי תוכניות במכשירי השמיעה הקישו על החץ לצד שמ התוכנית הנוכחית כדי לראות את כל התוכניות הזמינות. בחרו את התוכנית הרצויה (לדוגמה, TV Connector).



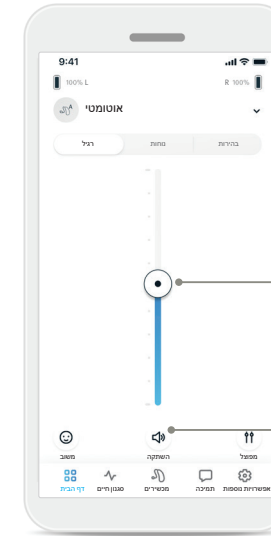
הגדרות
שנקבעו
מראש:
רגיל/נוחות/
בהירות

הפעלת הגדרות שנקבעו מראש - נוחות ובהירות* עבור התוכנית 'אוטומטי', ניתן לבחור בין **בהירות**, **נוחות** או **רגיל**. **בהירות** זמינה כדי לשפר את הדיבור, בעוד **שנוחות** משמשת כדי להפחית את הרעש ולשפר את הנוחות ההאזנה הכוללת. **בהירות** ו**נוחות** הן בלעדיות באותה מידה ולא ניתן להפעיל את שתיהן בו-זמנית. הגדרת ברירת המחדל היא **רגיל**.

*תכונה זו אינה נתמכת על ידי כל הדגמים של מכשירי השמיעה.



פיצול עוצמת הקול לחצו על (⊕) הלחצן פיצול עוצמת הקול כדי לשלוט בעוצמת הקול בכל מכשיר שמיעה בנפרד. השתמשו במחווני עוצמת הקול כדי לשנות את עוצמת הקול. לחצו על (⊖) הלחצן איחוד עוצמת הקול כדי למזג את מחווני עוצמת הקול.

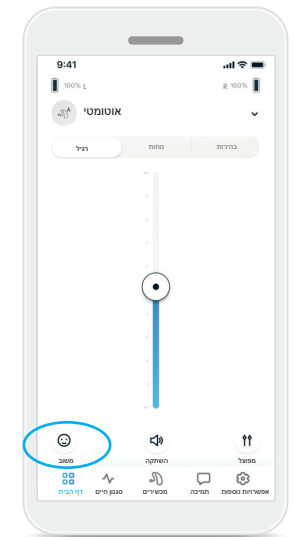


מחווני
עוצמת
קול
השתקה
/ ביטול
השתקה של
עוצמת הקול

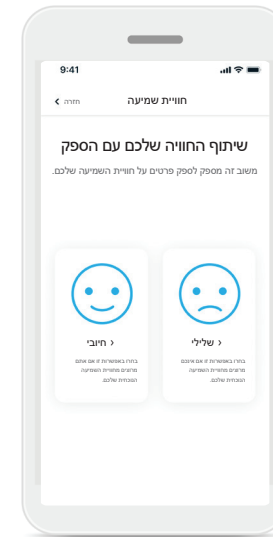
כוננון עוצמת הקול של מכשירי השמיעה הזיזו את המחווני למעלה או למטה כדי להגביר או להפחית את עוצמת הקול של מכשירי השמיעה בשני הצדדים. לחצו על (🔊) הלחצן **השתקה** מתחת למחווני כדי להשתיק או לבטל את ההשתקה של מכשירי השמיעה.

דירוגים (משוב)

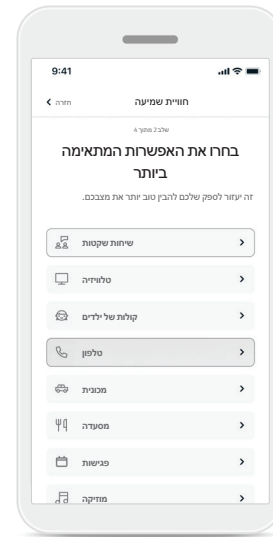
אם הפעלתם את האפשרות 'תובנות', תוכלו לשתף עם קלינאי התקשורת שלכם משוב לגבי חוויית השמיעה. אם הפעלתם, תראו סמל של פנים שמחות בתחתית מסך הבית.



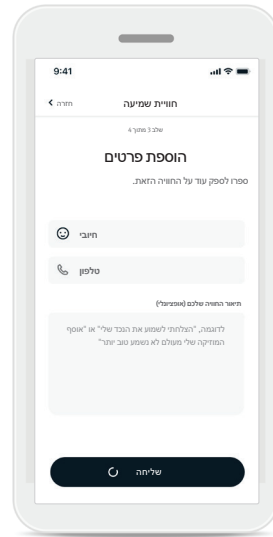
1. לחצו על (😊) סמל הסמיילי.



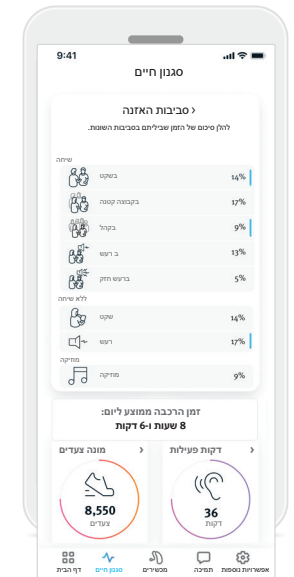
2. בחרו 'חיובי' אם אתם מרוצים או 'שלילי' אם אינכם מרוצים.



3. בחרו במצב שמתאים במידה הרבה ביותר למצב שלכם.



4. הציגו סיכום של המשוב שלכם וספקו הערות נוספות (אופציונלי). הקישו על הלחצן **שליחה** כדי לשלוח את המשוב לקלינאי התקשורת שלכם.



- סביבות האזנה מקטע זה מספק סיכום של הזמן שביליתם בסביבות השונות, כפי שזיהו מכשירי השמיעה שלכם.
- זמן הרכבה ממוצע זהו הזמן הממוצע שהרכבתם את מכשירי השמיעה כל יום.
- מונה צעדים מונה הצעדים** מציג את מספר הצעדים שהשלמתם ביום, כפי שנמדדו על ידי מד התאוצה במכשירי השמיעה.
- דקות פעילות הדקות הפעילות הן מספר הדקות שהייתם פעילים ביום, לדוגמה, הליכה, ריצה או ביצוע פעילות דומה ברמת עצימות בינונית עד גבוהה בזמן שהרכבתם את מכשירי השמיעה.

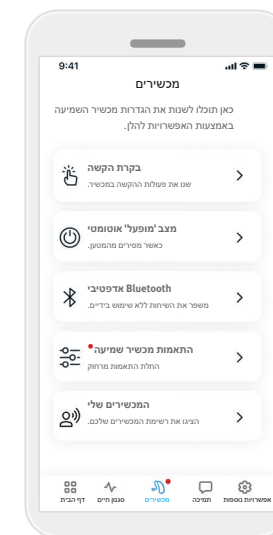
הלשונית **סגנון חיים*** מעבירה אתכם למסך ניתן לגלילה שבו אתם מציגים את נתוני סגנון החיים שלכם, כפי שעקבו אחריהם מכשירי השמיעה. תוכלו להציג את זמן ההרכבה של מכשירי השמיעה, מידע על סביבות ההאזנה שלכם וכן נתוני פעילות פיזית אחרים.

* המידע הנכלל במקטע זה הוא למטרות לימוד וידע בלבד. אינכם צריכים להשתמש במידע המוצג במקטע 'סגנון חיים' כתחליף לייעוץ רפואי מקצועי. אם יש לכם שאלות לגבי בריאותכם, או לפני שאתם מתחילים בתוכנית אימונים, עליכם להתייעץ תמיד עם רופא או קלינאי תקשורת.

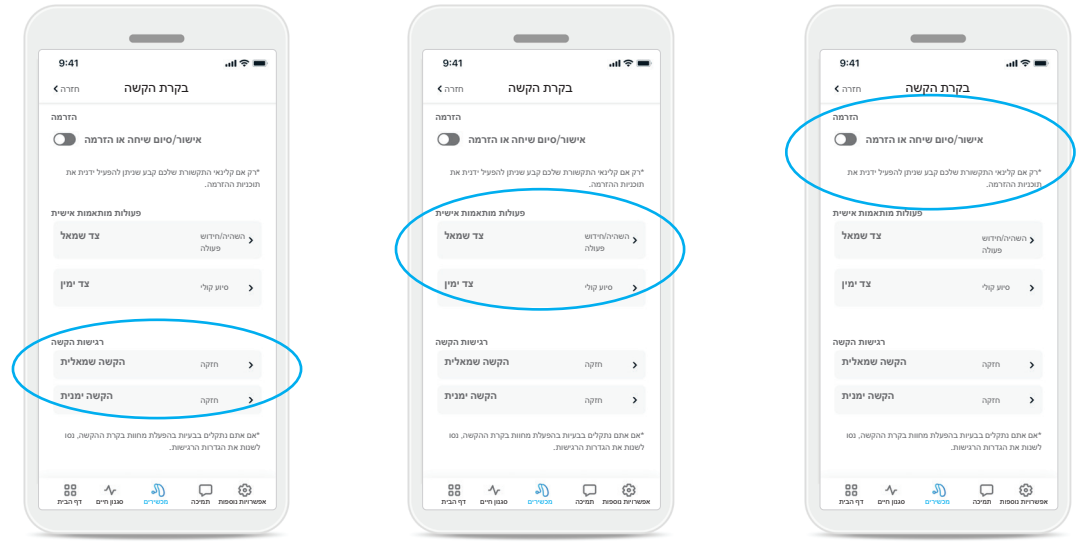
** תכונה זו אינה נתמכת על ידי כל הדגמים של מכשירי השמיעה.

הלשונית 'מכשירים' היא המקום שבו תוכלו לשנות את הגדרות מכשירי השמיעה שלכם.

- בקרת הקשה קיים מחוון מובנה בחלק ממכשירי השמיעה המאפשר בקרה של חלק מפונקציות מכשירי השמיעה באמצעות בקרת הקשה. ראו עמוד 14.
 - מצב 'מופעל' אוטומטי מופעל תוכלו לבחור אם מכשירי השמיעה מופעלים אוטומטית כשאתם מסירים אותם מהמטען.
 - Bluetooth אדפטיבי אם אתם נתקלים בבעיות באיכות השמע במהלך שיחות, השבתת תכונה זו עשויה לשפר את החוויה שלכם.
 - התאמות מכשיר שמיעה אם בחרתם ב'תובנות', תוכלו לקבל התראות דחיפה המכילות התאמות של מכשירי השמיעה שנשלחות על ידי קלינאי התקשורת שלכם.
 - המכשירים שלי אם אתם נתקלים בבעיות בהתחברות ליישום, תוכלו לבחור **שכח מכשירים** ולנסות לשייך אותם שוב. אם אתם רוצים לחבר זוג מכשירי שמיעה אחר ליישום, עליכם לשכוח תחילה את מכשירי השמיעה המחוברים כעת. לאחר מכן תוכלו לשייך את המכשירים החדשים.
- הערה: אם תבחרו באפשרות 'שכח מכשירים', החיבור בין מכשירי השמיעה ליישום יוסר.



אם למכשירי השמיעה שלכם יש בקרת הקשה, תוכלו להתאים אישית את אופן התגובה של מכשירי השמיעה להקשות הכפולות שלכם. קיים מחוון מובנה בחלק ממכשירי השמיעה המאפשר בקרה של חלק מפונקציות מכשירי השמיעה באמצעות בקרת הקשה. הפעולה והרגישות של בקרת ההקשה ניתנות להתאמה אישית באופן הבא:



הזרמה

קבלה/סיום שיחה או הזרמה - הפעילו/השביתו את היכולת לקבל/לסיים שיחות או להתחבר למכשירי הזרמה (TV Connector, לדוגמה) באמצעות הקשה כפולה. תוכלו להשתמש בבקרת הקשה כדי להתחבר למכשירי הזרמה רק אם קלינאי התקשורת שלכם הגדיר את מכשירי השמיעה שלכם עבור חיבור ידני.

פעולות מותאמות אישית

(מוגדר בנפרד עבור מכשיר השמיעה הימני והשמאלי)

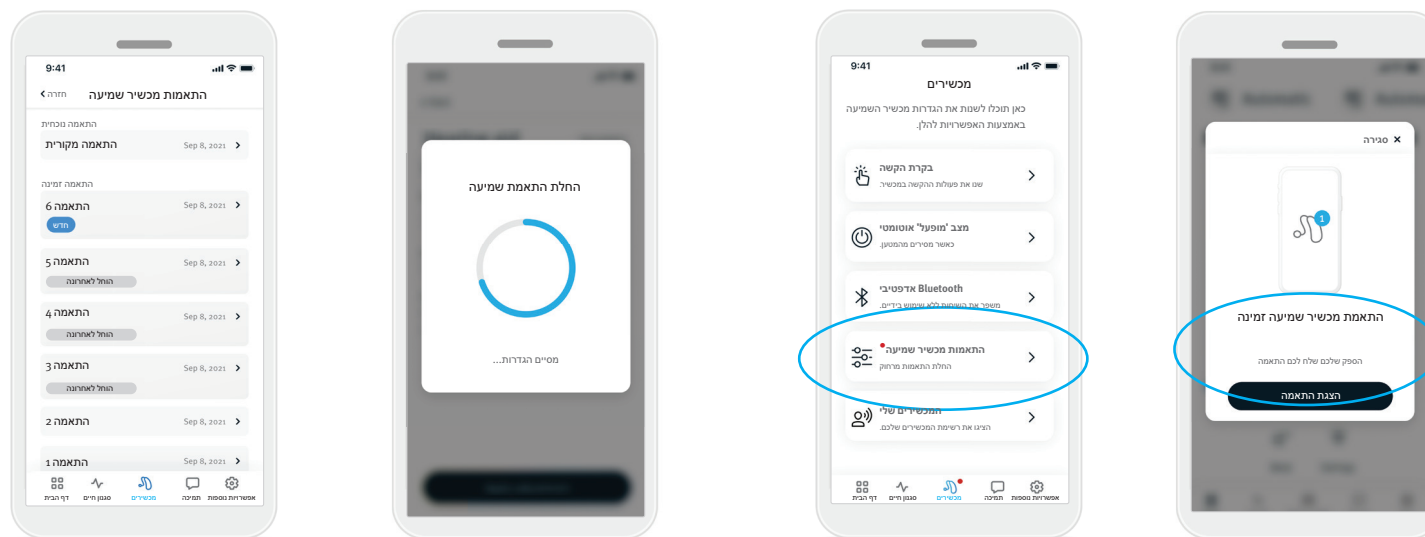
- השהיה/חידוש מדיה - הקשה כפולה תשהה/תחדש את המדיה במהלך ההזרמה.
- סיוע קולי - הקשה כפולה תפעיל את הסיוע הקולי בטלפון החכם.
- כבוי - הקשה כפולה לא תבצע פעולה.

רגישות הקשה

(מוגדר בנפרד עבור מכשירי השמיעה הימני והשמאלי)

- עדין - הרגישה ביותר.
- רגיל - רגישות ברירת מחדל.
- חזק - הרגישות הנמוכה ביותר.

אם הפעלתם את **תובנות**, תוכלו לקבל התראות דחיפה המכילות התאמות של מכשירי השמיעה שנשלחות על ידי קלינאי התקשורת שלכם.



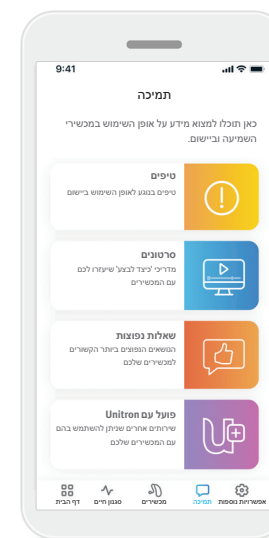
1. קבלו הודעה מותאמת אישית מקלינאי התקשורת שלכם. לחצו על **הצגת התאמה** כדי לגשת להתאמה.

2. או פתחו את יישום Remote Plus ועברו אל **מכשירים > התאמות מכשיר שמיעה**.

3. בחרו את ההתאמה ולחצו על **החלת התאמה** ובצעו את ההוראות כדי להחיל את השינויים.

4. כעת ההתאמה הוחלה על מכשירי השמיעה שלכם. אם העדפתם הגדרה אחרת, תוכלו לבחור בהתאמה זמינה ולהחיל אותה על מכשירי השמיעה שלכם.

הלשונית **תמיכה** היא המקום שבו ניתן למצוא מידע על מכשירי השמיעה שלכם. תוכלו למצוא טיפים לשימוש ביישום, וכן סרטוני 'כיצד לבצע' ותשובות לשאלות נפוצות.



הגדרות של תובנות

הפעילו או השביתו את 'תובנות' דרך מסך הגדרות 'תובנות'. השבתת 'תובנות' תשבית תכונות יישום מסוימות, לרבות 'דירוגים', 'התראות מדריך' ו'התאמות מרחוק'.

ניתוח

הפעילו או השביתו את שיתוף נתוני השימוש. על ידי מתן נתוני שימוש, תאפשרו לנו ללמוד ולשפר את המוצר ואת השירותים. לעולם לא נמכור את המידע האישי שלכם לאחרים. זהו חלק מהודעת הפרטיות שלנו.

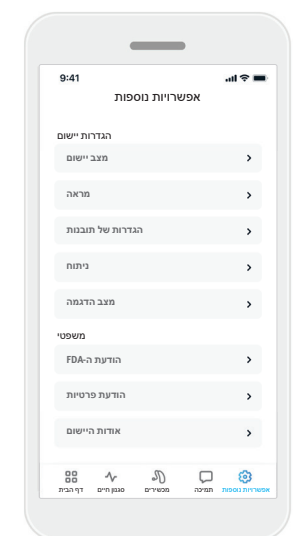
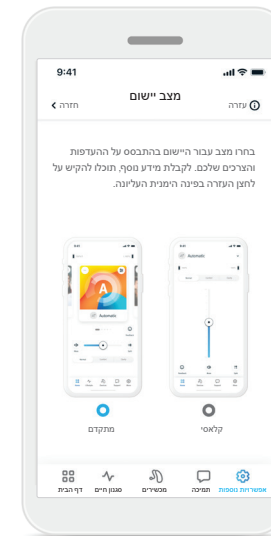
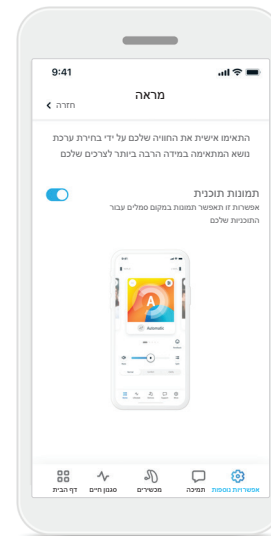
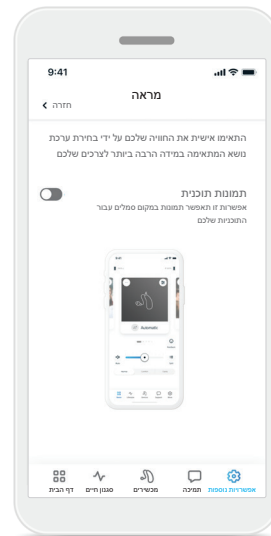
מצב הדגמה

הפעילו או כבו את 'מצב הדגמה'. מצב ההדגמה מאפשר לכם לנסות את היישום ללא חיבור למכשירי שמיעה.

מידע משפטי

קבלו גישה למידע המשפטי והרגולטורי הקשור ליישום.

הערה: היישום זמין בשפות שונות. הוא יתאים אוטומטית לשפת מערכת ההפעלה של הטלפון. אם אין תמיכה בשפת הטלפון, שפת ברירת המחדל היא אנגלית.



מראה

לחצו על הלחצן הדו-מצבי כדי לבחור בין תמונות או סמלים של תוכניות היישום. בחרו תמונות אם אתם מעדיפים את התצוגה מלאת החיים והצבעונית יותר של תמונות התוכניות. בחרו סמלים אם אתם מעדיפים את התצוגה הצבעונית פחות של סמלי התוכניות.

מצב יישום

עברו בין שני מצבי היישום במסך **דף הבית**: המצב 'מתקדם' והמצב 'קלאסי'. המצב **מתקדם** אידיאלי עבור משתמשים שרוצים גישה לתכונות מתקדמות ולאפשרויות התאמה אישית המצב **קלאסי** אידיאלי עבור משתמשים שרוצים גישה לתכונות ולאפשרויות בסיסיות. מצב זה מומלץ עבור משתמשים שמעדיפים חוויה פשוטה יותר.

הצהרת תאימות

Sonova AG מצהירה בזאת שמוצר זה עומד בדרישות של תקנת המכשירים הרפואיים 2017/745 של האיחוד האירופי.

אם מכשירי השמיעה אינם מגיבים למכשיר בשל הפרעת שדה לא שגרתית, התרחקו מהשדה המפריע. הפעילו את ה-Bluetooth. יש להפעיל את Bluetooth כדי להתחבר למכשירי השמיעה. אם מכשירי השמיעה אינם מגיבים, בדקו אם מכשירי השמיעה מופעלים ואם הסוללה אינה ריקה.

הוראות זמינות בכתובת: [unitron.com/appguide](https://www.unitron.com/ca/en_ca/help-and-support) בתבנית Adobe® Acrobat® PDF. כדי להציג אותן נדרשת התקנה של Adobe Acrobat Reader. בקרו בכתובת [Adobe.com](https://www.adobe.com) כדי להוריד.

כדי להשיג עותק מודפס של ההוראות, צרו קשר עם נציג Unitron המקומי. עותק יישלח תוך 7 ימים.

תיאור סמלים

סמל CE מהווה את אישורה של Sonova AG שמוצר זה עומד בדרישות של תקנת המכשירים הרפואיים 2017/745 של האיחוד האירופי. המספרים אחרי סמל CE מתאימים לקוד של המוסדות המאושרים שהעניקו ייעוץ במסגרת התקנה המוזכרת לעיל.



מציין את יצרן המכשיר הרפואי, כמוגדר בתקנת המכשירים הרפואיים 2017/745 של האיחוד האירופי.



מציין שהמכשיר הוא מכשיר רפואי.



מציין את הנציג המאושר בקהילה האירופית. EC REP הוא גם היבואן לאיחוד האירופי.



מציין את המספר הקטלוגי של היצרן שמאפשר לזהות את המכשיר הרפואי.



הסמל מציין שחשוב שהמשתמש יקרא וייקח בחשבון את המידע הרלוונטי במדריך למשתמש זה.



מציין שהוראות שימוש אלקטרוניות זמינות. ניתן למצוא הוראות בקישור זה: https://www.unitron.com/ca/en_ca/help-and-support.html?tabItem=userguides



הסמל מציין שחשוב שהמשתמש ישים לב להודעות האזהרה הרלוונטיות במדריך למשתמש זה.



מידע חשוב לטיפול ולבטיחות המוצר.



סימן המילה Bluetooth® והסמלים הם סימנים מסחריים רשומים בבעלות Bluetooth® SIG, Inc וכל שימוש בסימנים אלה על ידי Sonova AG הוא במסגרת רישיון. סימנים מסחריים ושמות מסחריים אחרים הם אלה של בעליהם בהתאמה.



סמל זכויות יוצרים.

יש לקרוא את מידע הבטיחות הרלוונטי ואת המידע על מגבלות השימוש בדפים הבאים לפני השימוש ביישום Remote Plus.

שימוש מיועד

השימוש המיועד של היישום הוא בחירה, התאמה ושמירה של פונקציות מכשיר שמיעה קיימות, קבלת גישה למידע על מצב ותקשורת בין משתמש הקצה לבין קלינאי התקשורת, באופן אלחוטי בדרך חזותית.

אוכלוסיית המטופלים המיועדת

אוכלוסיית המטופלים המיועדת עבור פתרון זה היא משתמשי קצה (אנשים שאינם מומחים) עם אובדן שמיעה חד-צדדי או דו-צדדי, קל עד חמור, המרכיבים מכשיר שמיעה תואם, ואשר מעריכים את הנוחות כגון היכולת לשלוט במכשירי שמיעה שלהם דרך הטלפון החכם. היישום מיועדת למשתמשים בני 17 ומעלה. התכונה 'טנטון' מיועדת למטופלים עם טנטון כרוני בני 18 ומעלה.

- פרופיל היעד
- גיל 17 ומעלה
- בעלים של טלפון חכם
- סוג משתמש
- מודרני ועצמאי
- משתמש של מכשיר שמיעה
- משתמש חדש ומשתמש מנוסה
- שוק היעד
- בינלאומי
- תואם למכשירי שמיעה עם קישוריות Bluetooth®

משתמש מיועד

משתמש מיועד הוא האדם בעל אובדן השמיעה המשתמש במכשיר תואם.

התוויה רפואית מיועדת

שימו לב, ההתוויות אינן נגזרות מהיישום, אלא ממכשירי השמיעה התואמים. התוויות קליניות כלליות לשימוש במכשירי שמיעה ובתכונה 'טנטון' הן:

- נוכחות אובדן שמיעה
- חד-צדדי או דו-צדדי
- הולכתי, חושי-עצבי או מעורב
- קל עד חמור
- נוכחות טנטון כרוני (רלוונטי רק למכשירים המספקים את התכונה 'טנטון')

דרגת אובדן השמיעה בהתאם ל-IEC 60118-15 "אלקטרו-אקוסטיקה - מכשירי שמיעה - חלק 15":

דרגה	קטגוריית IEC N = קל ומחמיר באופן בינוני; S = החמרה חדה
קל	S1, N2, N1
בינוני	S2, N4, N3
חמור	N6, N5
רציני	N7

התוויות נגד רפואיות מיועדות

שימו לב, ההתוויות נגד אינן נגזרות מהיישום, אלא ממכשירי השמיעה התואמים. התוויות נגד קליניות כלליות לשימוש במכשירי שמיעה ובתכונה 'טנטון' הן:

- אובדן שמיעה אינו בטווח ההתאמה של מכשיר השמיעה (כלומר, רווח, תגובה לתדר)
- טנטון חריף
- עיוות של האוזן (כלומר, תעלת אוזן סגורה; היעדר אפרכסת)
- אובדן שמיעה עצבי (פתולוגיות בחלק האחורי של שבלול האוזן כגון עצב שמיעה חסר/לא פעיל)

הקריטריונים העיקריים להפניית מטופל לחוות דעת רפואית או חוות דעת אחרת של מומחה ו/או לטיפול הם כדלקמן:

- עיוות מולד או טראומטי נראה לעין של האוזן;
- היסטוריה של ניקוז פעיל מהאוזן ב-90 הימים האחרונים;
- היסטוריה של אובדן שמיעה פתאומי או מתקדם במהירות באחת מהאוזניים או שתיהן במהלך 90 הימים האחרונים;
- סחרחורת חריפה או כרונית;
- פער אודיומטרי בין הולכת אוויר להולכת עצם של 15 דציבל ב-500 הרץ, 1000 הרץ ו-2000 הרץ, או גבוה יותר;
- הוכחה נראית לעין להצטברות שעוות אוזן ניכרת או גוף זר בתעלת האוזן;
- כאב או חוסר נוחות באוזן;

יש לקרוא את מידע הבטיחות הרלוונטי ואת המידע על מגבלות השימוש בדפים הבאים לפני השימוש ביישום Remote Plus.

- מראה חריג של תוף האוזן ושל תעלת האוזן, כגון:
- דלקת של תעלת השמיעה החיצונית
- תוף אוזן מנוקב
- מצבים חריגים אחרים אשר קלינאי התקשורת סבור שהם סיבה לחשש מבחינה רפואית

קלינאי התקשורת עלול להחליט שההפניה אינה מתאימה או לטובתו של המטופל כאשר הדברים הבאים חלים:

- כאשר יש הוכחה מספקת שהמצב נחקר במלואו על ידי מומחה רפואי וסופק כל טיפול אפשרי
- המצב לא החמיר או השתנה במידה ניכרת מאז החקירה ו/או הטיפול האחרונים
- אם המטופל סיפק את החלטתו המושכלת והמתאימה לא לקבל את העצה לפנות לחוות דעת רפואית, ניתן להמשיך ולהמליץ על מערכות מתאימות של מכשירי שמיעה בכפוף לשיקולים הבאים:
- להמלצה לא יהיו השפעות לרעה על בריאותו של המטופל או על רווחתו הכללית
- הרשומות מאשרות שכל השיקולים הדרושים לגבי טובתו של המטופל נלקחו בחשבון

אם הדבר נדרש מבחינה חוקית, המטופל חתם על כתב ויתור כדי לאשר שהייעוץ להפניה לא התקבל ושזוהי החלטה מושכלת.

יתרון קליני

היישום עצמו אינו מספק יתרון קליני ישיר למשתמש הקצה, אלא יתרונות אחרים, הקשורים בעיקר לשימושיות. היתרונות הקליניים מסופקים אך ורק על ידי מכשירי השמיעה. היישום מספק את היתרונות הבאים למשתמשים המיועדים:

- מתן האפשרות להתאים ולשמור הגדרות של מכשירי שמיעה בהתאם לצרכים אישיים, בטווח מוגבל כמוגדר על ידי ההתקנה הראשונית, לדוגמה, כדי לספק מענה לצרכים ספציפיים. זה עשוי לעזור בהגדלת נוחות השמיעה ושביעות הרצון ממכשירי השמיעה במצבי האזנה ספציפיים (לדוגמה, על ידי הפחתת עוצמת הקול בסביבות האזנה רועשות).

תופעות לוואי

שימו לב, תופעות הלוואי אינן נגזרות מהיישום, אלא ממכשירי השמיעה התואמים. תופעות לוואי פסיכולוגיות של מכשירי שמיעה כגון טנטון, סחרחורת, הצטברות שעווה, לחץ גדול מדי, הזעה או לחות, שלפוחיות, גירוד ו/או פריחות, סתימה או מלאות והתוצאות שלהן, כגון כאב ראש ו/או כאב אוזניים, עשויות להיפתר או להיות מופחתות על ידי קלינאי התקשורת.

למכשירי שמיעה רגילים יש את הפוטנציאל לחשוף מטופלים לרמות גבוהות יותר של חשיפה לצלילים, מה שעשוי לגרום לשינויים בערכי הסף בטווח התדרים המושפע על ידי טראומה אקוסטית.

מגבלות שימוש

השימוש ביישום מוגבל ליכולות של המכשיר/המכשירים התואמים.

כל תקרית חמורה שאירעה בהקשר של היישום דורשת דיווח לנציג היצרן ולרשות המתאימה במדינת המגורים.

התקרית החמורה מתוארת ככל תקרית שהובילה ישירות או בעקיפין, ייתכן שהובילה או עלולה להוביל לכל אחד מהמצבים הבאים:

- א. המוות של המטופל, המשתמש או אדם אחר
 - ב. ההידרדרות החמורה הזמנית או הקבועה במצבו הבריאותי של מטופל, משתמש או אדם אחר
 - ג. איום חמור על בריאות הציבור
- כדי לדווח על פעולה או אירוע בלתי צפויים, יש ליצור קשר עם היצרן או הנציג.

יש לקרוא את מידע הבטיחות הרלוונטי ואת המידע על מגבלות השימוש בדפים הבאים לפני השימוש ב-Remote Plus.

הודעת אבטחה

- נתוני המטופל הם נתונים פרטים וההגנה עליהם חשובה:
- ודאו שהטלפונים החכמים מעודכנים בעדכוני האבטחה האחרונים של מערכת ההפעלה.
- הפעילו עדכון אוטומטי.
- ודאו שגרסת היישום המותקנת היא עדכנית.
- השתמשו אך ורק באפליקציות מקוריות של Sonova מחנויות רשמיות עם מכשירי השמיעה שלכם.
- התקינו רק אפליקציות מוכרות מחנויות רשמיות
- הקפידו להשתמש בסיסמאות חזקות ושמרו על האישורים בסוד
- נעלו את הטלפון באמצעות קוד PIN ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי (לדוגמה, טביעת אצבע, פנים) והגדירו נעילה אוטומטית של הטלפון לאחר מספר דקות של חוסר פעילות.
- ודאו שליישומים המותקנים יש רק את ההרשאות הדרושות להם
- הימנעו מיצירת שיוך Bluetooth® עם מכשירי השמיעה שלכם באזור ציבורי. זה עקב סיכון להפרעה בלתי רצויה של צד שלישי. מומלץ לבצע את שיוך Bluetooth® בבית.
- אל תשתמשו בטלפון שפרצו אליו. הקפידו לשמור על הנתונים בטוחים תמיד. שימו לב שרשימה זו אינה ממצה.
- בעת העברת נתונים דרך ערוצים לא בטוחים, שלחו נתונים אנונימיים או הצפינו אותם.
- הגנו על גיבויי הנתונים של הטלפון החכם לא רק מפני אובדן נתונים, אלא גם מפני גניבה.
- הסירו את כל הנתונים מטלפון חכם שאינו משמש אתכם עוד או שמיועד להשלכה.

תחזוקת תוכנה

אנו מנטרים באופן קבוע את המשוב המתקבל מהשוק. אם אתם נתקלים בבעיות עם גרסת היישום החדשה ביותר, פנו לנציג היצרן המקומי ו/או ספקו משוב ב-App Store או ב-Google Play Store.

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland



ויבואן עבור האיחוד האירופי:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany



CE
0459