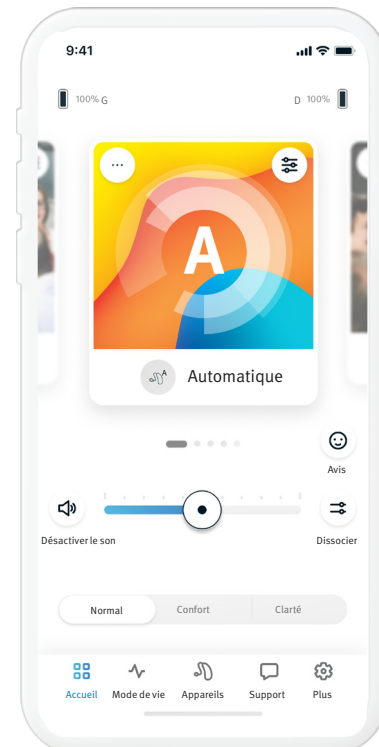


Unitron Remote Plus app

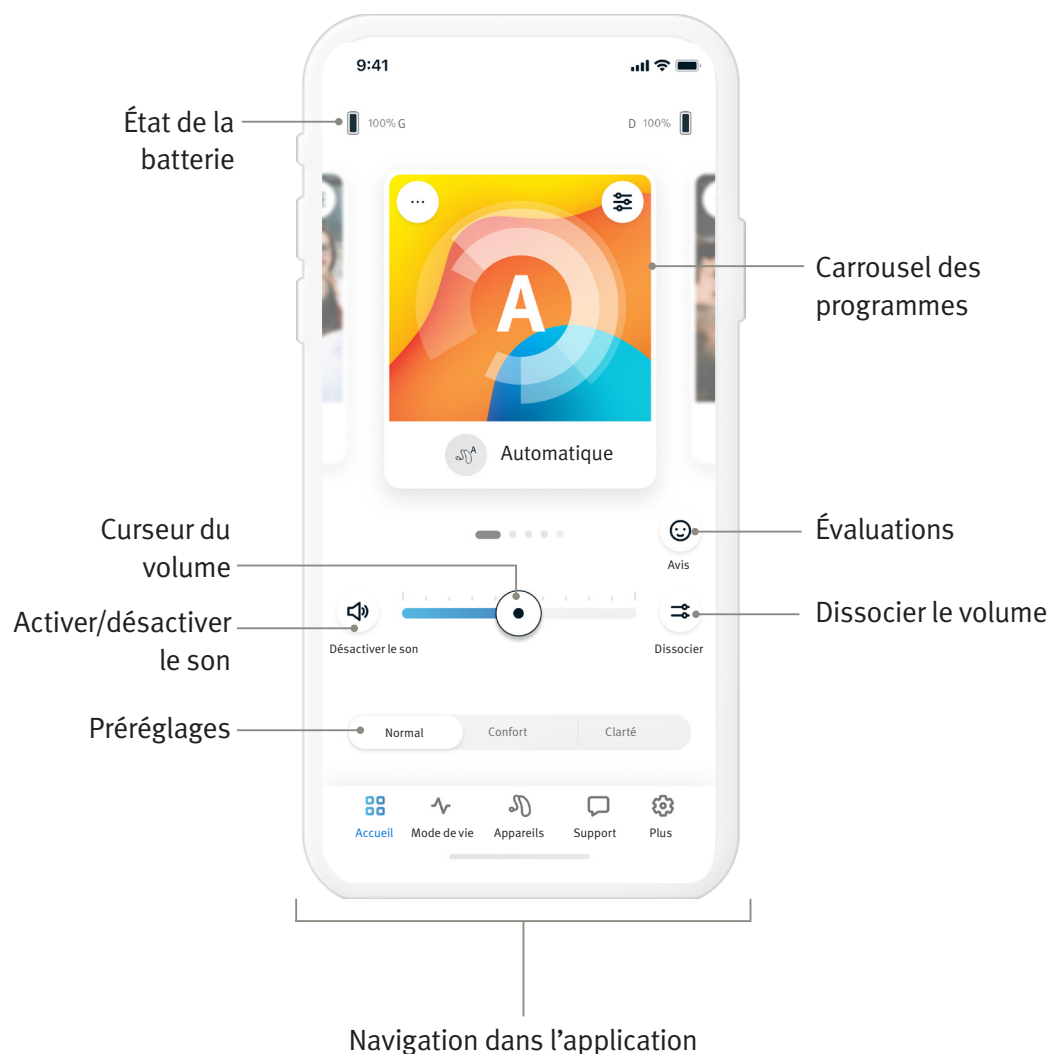
Guide d'utilisation — Remote Plus 5.0



Sommaire

Présentation de l'application	3	Activer les préréglages — Confort et Clarté	10
Introduction	3	Changer le programme des aides auditives	10
Informations sur la compatibilité	3	Évaluations (avis)	11
Démarrage	4	Onglet Mode de vie	12
Accepter l'avis de confidentialité de l'application.....	4	Environnements d'écoute.....	12
Appairer des aides auditives	4	Durée moyenne d'utilisation	12
Activer Insights.....	4	Compteur de pas	12
Sélectionner un mode d'application	4	Minutes d'activité.....	12
Onglet Accueil — Mode Avancé	5	Onglet Appareils	13
Ajuster le volume des aides auditives	5	Contrôle tactile.....	13
Dissocier le volume	5	Allumage automatique	13
Activer les préréglages — Confort et Clarté	5	Bluetooth® adaptatif	13
Changer le programme des aides auditives	5	Mes appareils.....	13
Évaluations (avis)	6	Réglages des aides auditives	15
Programmes optionnels	7	Onglet Support	16
Réglages du programme	8	Onglet Plus	17
Masqueur d'acouphènes	8	Mode d'application	17
Réglages du son.....	8	Apparence	17
Focalisation du micro.....	8	Réglages Insights	17
Amélioration de la parole.....	8	Analyse	17
Réduction du bruit	8	Mode démo	17
Réglages de l'égaliseur	8	Mentions légales.....	17
Personnalisation du programme.....	9	Informations sur la conformité	18
Onglet Accueil — Mode Classique	10	Déclaration de conformité.....	18
Ajuster le volume des aides auditives	10	Description des symboles.....	18
Dissocier le volume	10	Informations importantes en matière de sécurité.....	19

Présentation de l'application



Introduction

Unitron Remote Plus est une application développée par Sonova, un leader mondial des solutions auditives. Lisez attentivement ce guide d'utilisation afin de tirer parti de toutes les fonctionnalités de l'application. Aucune formation supplémentaire n'est requise pour utiliser l'application.

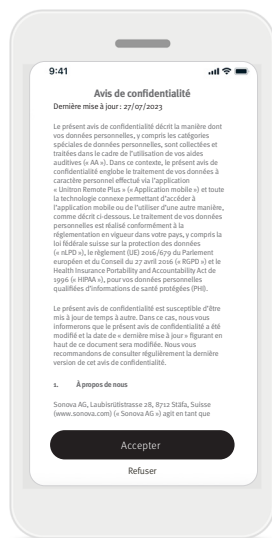
Ce guide d'utilisation concerne la version 5.0 et ultérieures de l'application Unitron Remote Plus. Pour les versions antérieures, veuillez contacter votre représentant local ou consulter le site Web www.unitron.com.

Informations sur la compatibilité

- ⚠ Pour utiliser l'application Unitron Remote Plus, vos aides auditives doivent être équipées de la connectivité sans fil Bluetooth®. L'application Unitron Remote Plus peut être utilisée sur des appareils prenant en charge la fonctionnalité Bluetooth® Low-Energy (BLE) et est compatible avec iOS 15 ou version ultérieure. L'application Unitron Remote Plus peut être utilisée sur les appareils Android certifiés Google Mobile Services (GMS) compatibles avec Bluetooth® 4.2 et Android 8.0 ou version ultérieure.
- ℹ Certains téléphones émettent des sons au toucher ou des tonalités de clavier qui peuvent être transmis aux aides auditives. Pour éviter cela, accédez aux réglages sonores de votre téléphone et assurez-vous que les sons au toucher ou les tonalités du clavier sont désactivés.
- ℹ Les fonctionnalités disponibles dans l'application Unitron Remote Plus diffèrent selon les aides auditives utilisées. Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles pour toutes les aides auditives.

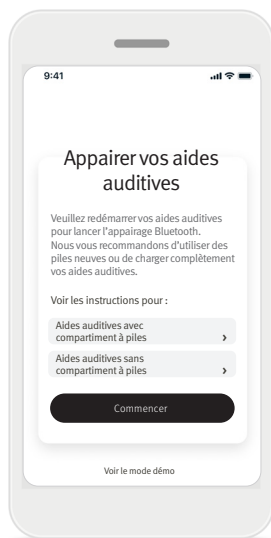
Le nom et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth® SIG, Inc.

Apple, le logo Apple, iPhone et iOS sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.



Accepter l'avis de confidentialité de l'application

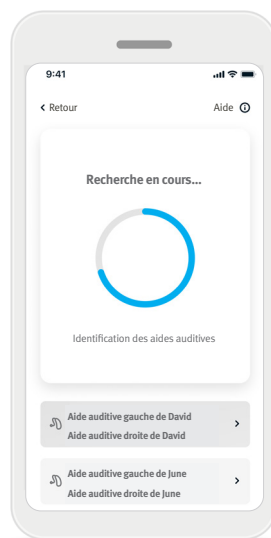
Pour utiliser l'application Unitron Remote Plus, vous devez accepter l'avis de confidentialité et l'analyse des données anonymes relatives à l'utilisation de l'application.



Appairer des aides auditives

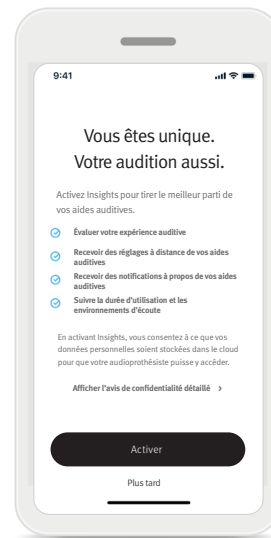
Détectez vos aides auditives. Si vos aides auditives sont dotées d'un compartiment à piles, redémarrez-les en ouvrant puis en refermant le compartiment à piles. Si vos aides auditives ne sont pas dotées d'un compartiment à piles, éteignez d'abord chaque aide auditive en appuyant sur la partie inférieure du bouton jusqu'à ce que le voyant devienne rouge (4 secondes). Rallumez ensuite chaque aide auditive en appuyant à nouveau sur le bouton jusqu'à ce que le voyant devienne vert (2 secondes).

Sélectionnez « Voir le mode démo » pour essayer l'application sans appairer vos aides auditives. Veuillez noter qu'aucune fonctionnalité de commande à distance n'est disponible dans ce mode.



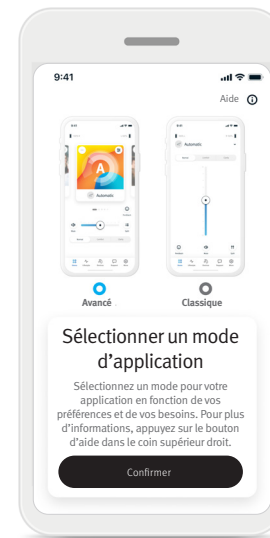
Sélectionner vos aides auditives

Si l'application détecte plus d'une paire d'aides auditives, appuyez sur le bouton de votre aide auditive pour mettre en surbrillance l'aide auditive correspondante dans l'application.



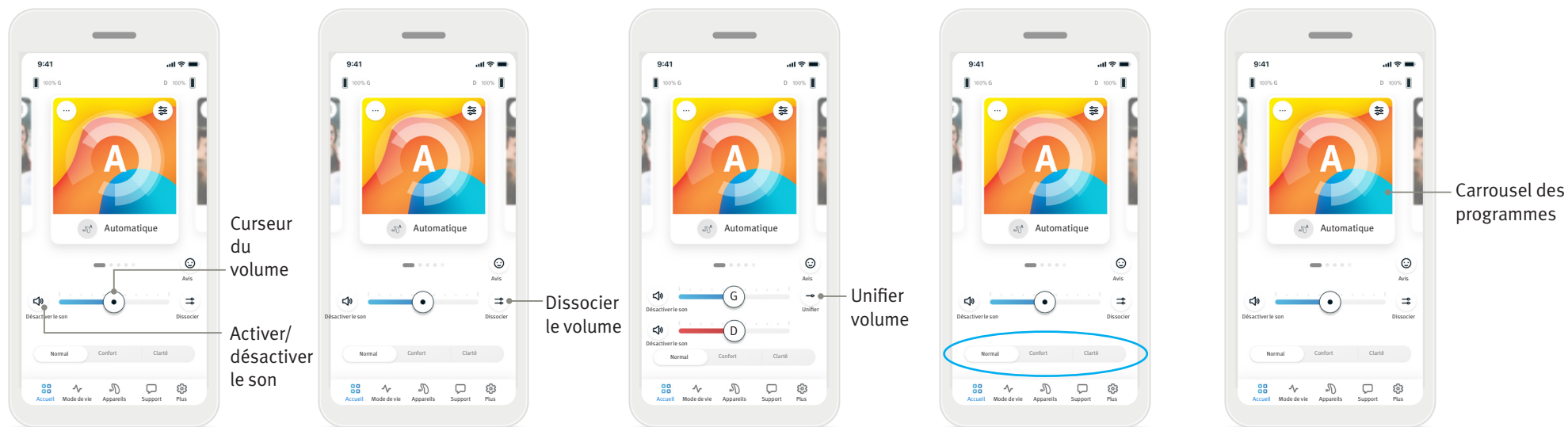
Activer Insights

Pour activer et utiliser les fonctionnalités Insights, y compris les réglages à distance Remote Adjust, appuyez sur **Activer**. Pour ignorer cette étape, appuyez sur le bouton **Plus tard**.



Sélectionner un mode d'application

L'application propose deux modes pour l'onglet Accueil : le mode Avancé et le mode Classique. Le mode Avancé est idéal pour les utilisateurs qui souhaitent accéder à des fonctionnalités avancées et à des options de personnalisation. Le mode Classique est idéal pour les utilisateurs qui souhaitent accéder aux fonctionnalités et options de base. Ce mode est recommandé pour les utilisateurs qui préfèrent une expérience simplifiée. Il est possible de modifier le mode à tout moment dans l'application en sélectionnant l'onglet **Plus**, puis Mode d'application.



Ajuster le volume des aides auditives

Déplacez le curseur vers la droite ou vers la gauche pour augmenter ou diminuer le volume des deux aides auditives. Appuyez sur **Désactiver le son** (🔊) à gauche du curseur pour activer ou désactiver le son des aides auditives.

Dissocier le volume

Appuyez sur **Dissocier** (↔) pour contrôler le volume de chaque aide auditive séparément.

Unifier le volume

Appuyez sur **Unifier** (→) pour fusionner les curseurs de volume.

Activer les préréglages — Confort et Clarté*

Pour le programme automatique, vous pouvez choisir entre les préréglages **Clarté**, **Confort** et **Normal**. **Clarté** améliore la parole, tandis que **Confort** réduit le bruit ambiant pour améliorer le confort d'écoute général. Les préréglages **Clarté** et **Confort** s'excluent mutuellement et ne peuvent pas être activés en même temps. **Normal** est le préréglage par défaut.

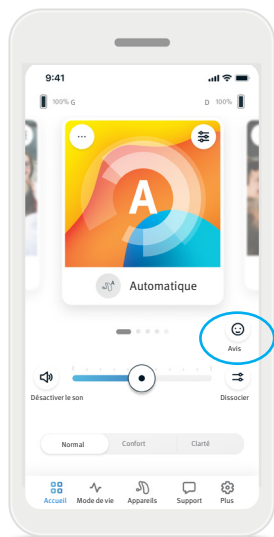
Changer le programme des aides auditives

Balayez le carrrousel de programmes vers la gauche ou vers la droite pour voir tous les programmes disponibles. Dès que vous arrêtez de balayer l'écran, le programme affiché (par exemple, Restaurant) s'applique à vos aides auditives.

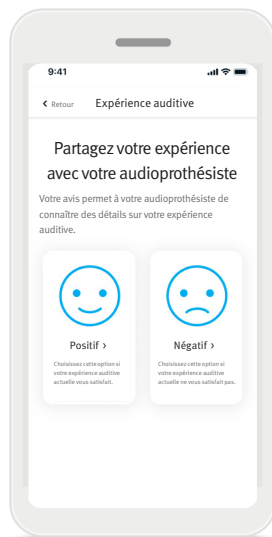
* Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur tous les modèles d'aides auditives.

Évaluations (avis)

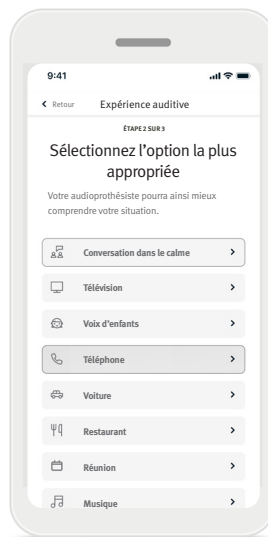
Si vous avez activé Insights, vous pouvez transmettre à votre audioprothésiste votre avis sur votre expérience auditive. Lorsque l'option Insights est activée, une icône de smiley apparaît à droite de l'écran d'accueil.



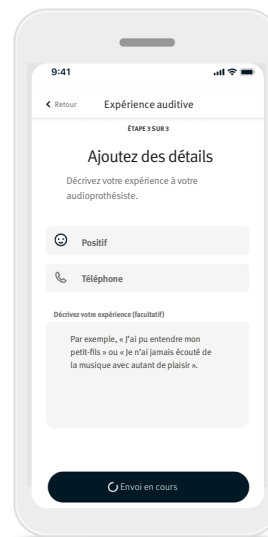
1. Appuyez sur l'icône de smiley (😊).



2. Choisissez **Positif** si votre expérience auditive vous satisfait ou **Négatif** si elle ne vous satisfait pas.



3. Sélectionnez l'option qui correspond le mieux à votre situation actuelle.

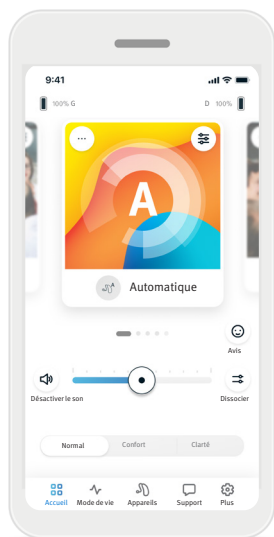


4. Accédez à un résumé de votre avis et fournissez des détails supplémentaires (facultatif). Appuyez sur le bouton **Envoyer** pour transmettre votre avis à votre audioprothésiste.

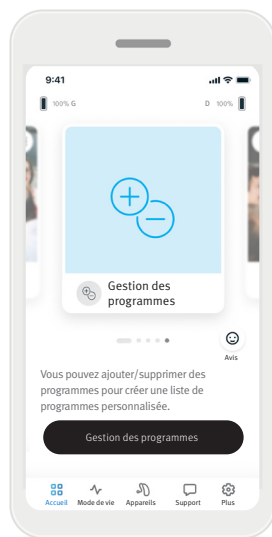
Programmes optionnels

Choisissez parmi une liste de programmes prédéfinis pour adapter vos aides auditives à un environnement spécifique. Les programmes optionnels disponibles varient en fonction du niveau de performance de vos aides auditives.

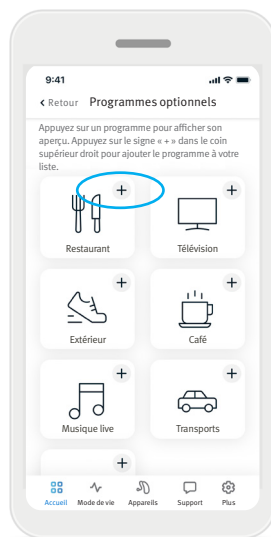
- Restaurant
- Télévision
- Extérieur
- Café
- Musique live
- 360 en voiture / Transports
- Fête



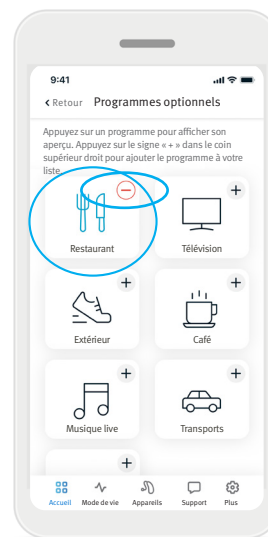
1. Accédez à l'onglet **Accueil**.



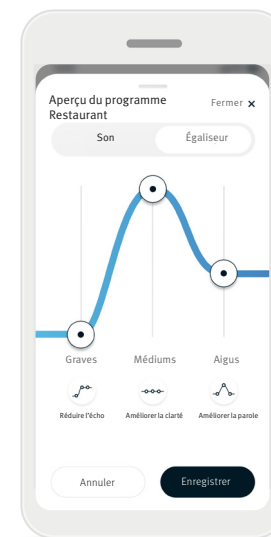
2. Balayez vers la gauche ou vers la droite jusqu'à ce que l'image/icône **Gestion des programmes** soit visible. Appuyez sur le bouton **Gestion des programmes**.



3. Pour ajouter rapidement un programme optionnel, appuyez sur le **signe plus (+)**.



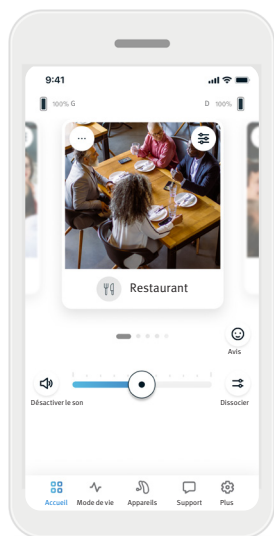
4. Appuyez sur le **signe moins (-)** pour supprimer le programme optionnel de la liste des programmes.
5. Appuyez sur un **programme** pour afficher son aperçu.



6. Lorsque vous appuyez sur un **programme**, vous accédez à son écran d'aperçu. Modifiez les réglages, puis appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter le programme optionnel à la liste des programmes.

Réglages du programme

D'autres réglages peuvent être disponibles en fonction du programme sélectionné, de la configuration de vos aides auditives et des sources audio connectées.




Masqueur d'acouphènes

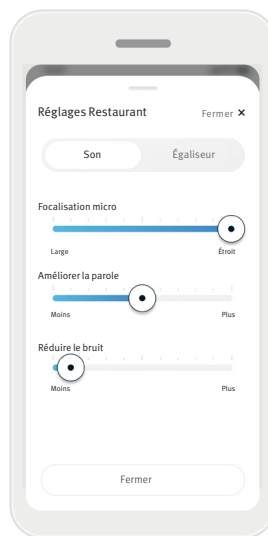
Si votre audioprothésiste a activé le masqueur d'acouphènes, vous pouvez régler le volume du bruit de masquage.

Équilibre

Si vous utilisez un appareil de diffusion externe (par exemple, TV Connector, musique), vous pouvez régler la direction afin d'entendre davantage le signal transmis ou l'environnement.

Réglages du programme

Vous pouvez accéder à davantage de paramètres directement depuis votre écran d'accueil en appuyant sur le bouton des **réglages avancés** () dans le coin supérieur droit de votre programme.

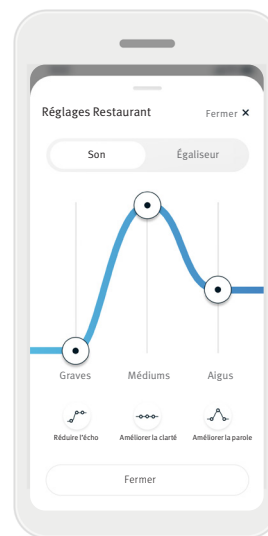


Réglages du son

Vous pouvez régler le curseur **Focalisation micro** pour vous concentrer davantage sur les sons provenant de l'avant ou écouter tout autour de vous.

Le curseur **Améliorer la parole** vous permet de mettre plus ou moins l'accent sur la parole afin d'obtenir le niveau de confort souhaité.

Le curseur **Réduire le bruit** vous permet d'augmenter ou de réduire le niveau de bruit pour atteindre le niveau de confort souhaité.



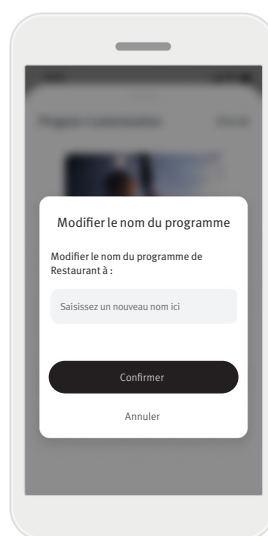
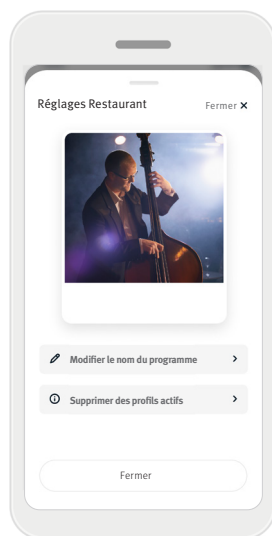
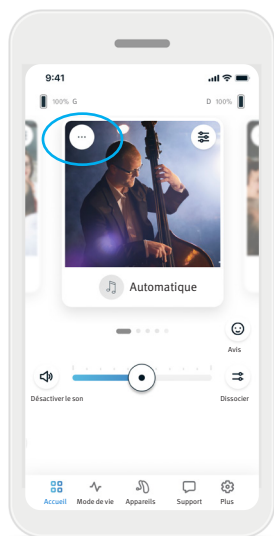
Réglages de l'égaliseur

Vous pouvez modifier ici les réglages de l'**égaliseur**.

Personnalisation du programme

L'application Remote Plus vous permet de personnaliser le nom de chaque programme.

Vous pouvez renommer n'importe quel programme, y compris les programmes optionnels. Pour modifier le nom d'un programme :



1. Appuyez sur les **réglages du programme** (...) dans le coin supérieur gauche de l'image (ou de l'icône) du programme.

2. L'écran des réglages du programme s'affiche.

3. Appuyez sur **Modifier le nom du programme**.

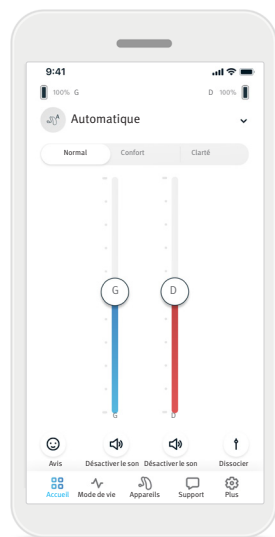
4. Saisissez le nom du programme de votre choix dans la zone de texte et appuyez sur **Confirmer**.



Ajuster le volume des aides auditives

Déplacez le curseur vers le haut ou vers le bas pour augmenter ou diminuer le volume des deux aides auditives.

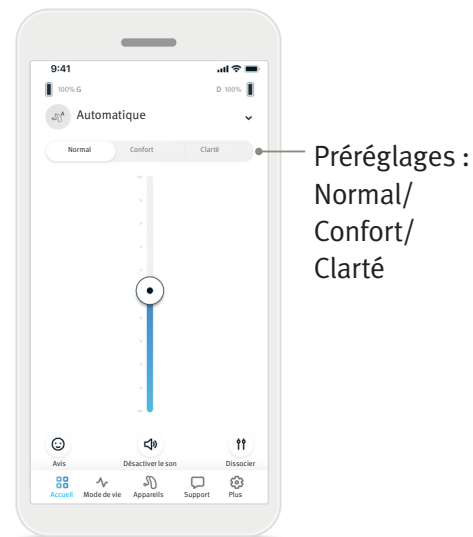
Appuyez sur **Désactiver le son** (🔊) sous le curseur pour activer ou désactiver le son des aides auditives.



Dissocier le volume

Appuyez sur **Dissocier** (🔊) pour contrôler le volume de chaque aide auditive séparément.

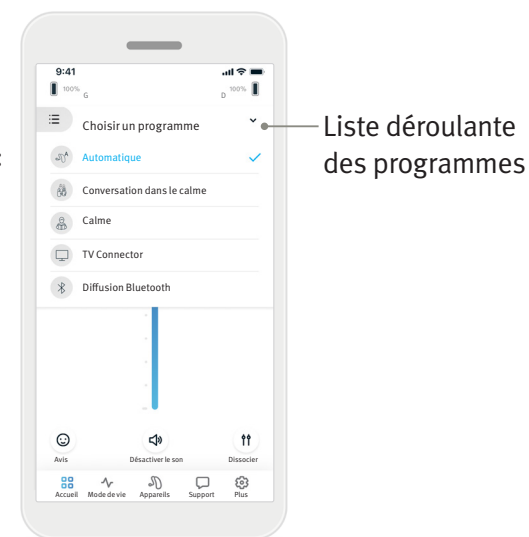
Réglez le volume à l'aide des curseurs. Appuyez sur **Unifier** (🔊) pour fusionner les curseurs de volume.



Activer les préréglages — Confort et Clarté*

Pour le programme automatique, vous pouvez choisir entre les préréglages **Clarté**, **Confort** et **Normal**. **Clarté** améliore la parole, tandis que **Confort** réduit le bruit ambiant pour améliorer le confort d'écoute général. Les préréglages **Clarté** et **Confort** s'excluent mutuellement et ne peuvent pas être activés en même temps. **Normal** est le préréglage par défaut.

* Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur tous les modèles d'aides auditives.

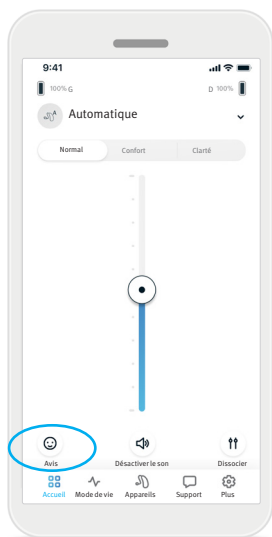


Changer le programme des aides auditives

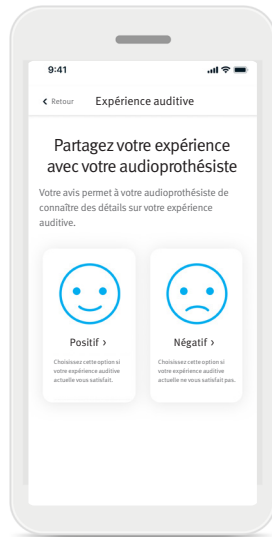
Appuyez sur la **flèche** située à côté du nom du programme en cours pour afficher tous les programmes disponibles. Sélectionnez le programme souhaité (par exemple, TV Connector).

Évaluations (avis)

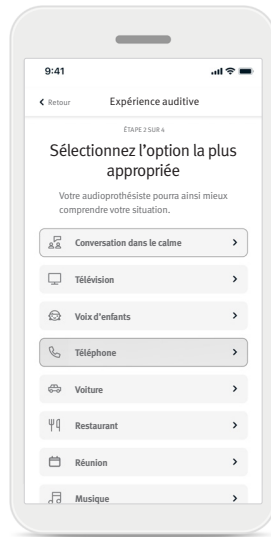
Si vous avez activé Insights, vous pouvez transmettre à votre audioprothésiste votre avis sur votre expérience auditive. Lorsque l'option Insights est activée, une icône de smiley apparaît en bas de l'écran d'accueil.



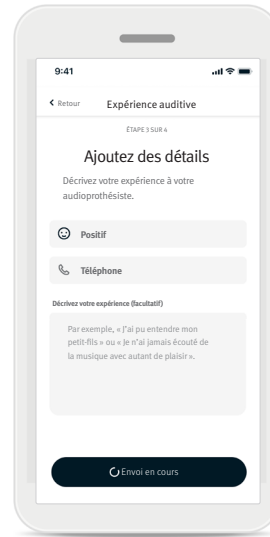
1. Appuyez sur l'icône de smiley (😊).



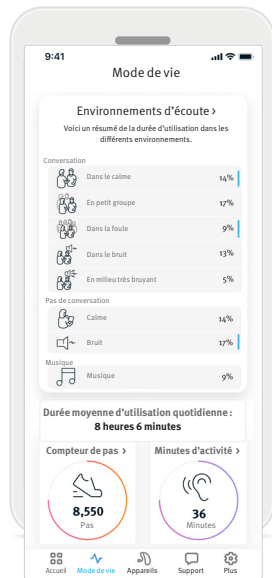
2. Choisissez Positif si votre expérience auditive vous satisfait ou Négatif si elle ne vous satisfait pas.



3. Sélectionnez l'option qui correspond le mieux à votre situation actuelle.



4. Accédez à un résumé de votre avis et fournissez des détails supplémentaires (facultatif). Appuyez sur le bouton **Envoyer** pour transmettre votre avis à votre audioprothésiste.



L'onglet **Mode de vie*** vous permet d'accéder à un écran déroulant où vous pouvez visualiser les données d'utilisation de vos aides auditives. Vous pouvez consulter la durée moyenne d'utilisation de vos aides auditives, des informations sur vos environnements d'écoute, ainsi que d'autres données relatives à l'activité physique.

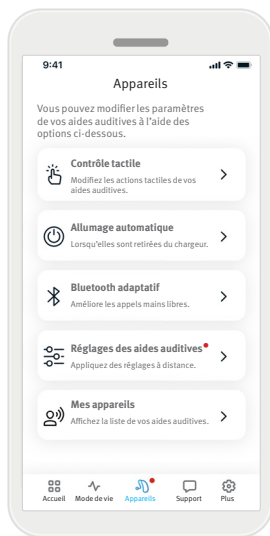
- **Environnements d'écoute**
Cette section présente un résumé de la durée d'utilisation dans les différents environnements tels que détectés par vos aides auditives.
- **Durée moyenne d'utilisation**
Il s'agit de la durée moyenne d'utilisation de vos aides auditives chaque jour.
- **Compteur de pas**
Le compteur de pas** affiche le nombre de pas que vous avez effectués dans la journée, tel que mesuré par l'accéléromètre de vos aides auditives.
- **Minutes d'activité**
Les minutes d'activité correspondent au nombre de minutes que vous avez passées à pratiquer une activité quotidienne en portant vos aides auditives, par exemple la marche, la course à pied ou toute autre activité similaire d'intensité moyenne à élevée.

* Les informations contenues dans cette section sont fournies à titre éducatif et informatif uniquement. Les informations présentées dans la section Mode de vie ne doivent pas se substituer à un avis médical. Si vous avez des questions concernant votre santé ou avant de commencer un programme d'exercices, consultez votre médecin ou un professionnel de santé.

** Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur tous les modèles d'aides auditives.

Onglet Appareils

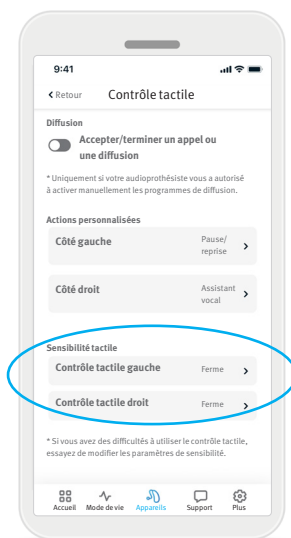
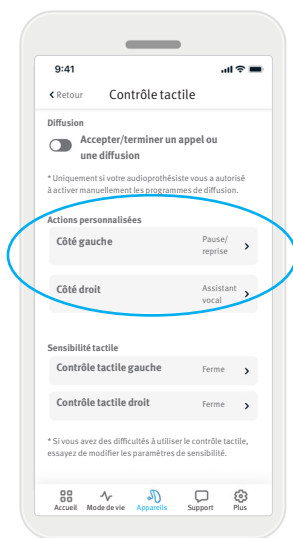
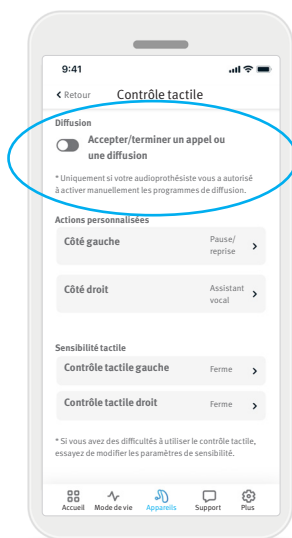
L'onglet Appareils vous permet de modifier les réglages de vos aides auditives.



- **Contrôle tactile**
Certaines aides auditives sont dotées d'un capteur intégré qui permet de contrôler des fonctionnalités par contrôle tactile. Voir page 14.
- **Allumage automatique**
Vous pouvez choisir d'allumer automatiquement vos aides auditives lorsque vous les retirez du chargeur.
- **Bluetooth® adaptatif**
Si vous rencontrez des problèmes de son pendant les appels, la désactivation de cette fonctionnalité peut améliorer votre expérience.
- **Réglages des aides auditives**
Si vous avez activé Insights, vous pourrez recevoir des notifications push contenant des réglages de vos aides auditives, envoyées par votre audioprothésiste.
- **Mes appareils**
Si vous rencontrez des problèmes de connexion à l'application, sélectionnez [Oublier les appareils](#) et essayez de les appairer à nouveau. Si vous souhaitez connecter une autre paire d'aides auditives à l'application, vous devez d'abord oublier les aides auditives actuellement connectées. Vous pourrez ensuite appairer vos nouvelles aides auditives.
REMARQUE : L'oubli de vos aides auditives supprimera la connexion entre vos aides auditives et l'application.

Contrôle tactile

Si vos aides auditives disposent du contrôle tactile, vous pouvez personnaliser la façon dont elles réagissent au double tapotement. Certaines aides auditives sont dotées d'un capteur intégré qui permet de contrôler des fonctionnalités par contrôle tactile. Les actions et la sensibilité du contrôle tactile peuvent être personnalisées comme suit :



Diffusion

Accepter/terminer un appel ou une diffusion : permet d'activer ou de désactiver la possibilité d'accepter/de terminer un appel ou de se connecter à un appareil de diffusion (par exemple, TV Connector) à l'aide d'un double tapotement. Vous ne pouvez utiliser le contrôle tactile pour vous connecter à un appareil de diffusion que si votre audioprothésiste a paramétré la connexion manuelle sur vos aides auditives.

Actions personnalisées

(Configurées séparément pour les aides auditives gauche et droite):

- Pause/reprise : un double tapotement permet de mettre en pause/repandre le média en cours de diffusion.
- Assistant vocal : un double tapotement permet d'activer l'assistant vocal de votre smartphone.
- Désactivé : aucune action n'est attribuée au double tapotement.

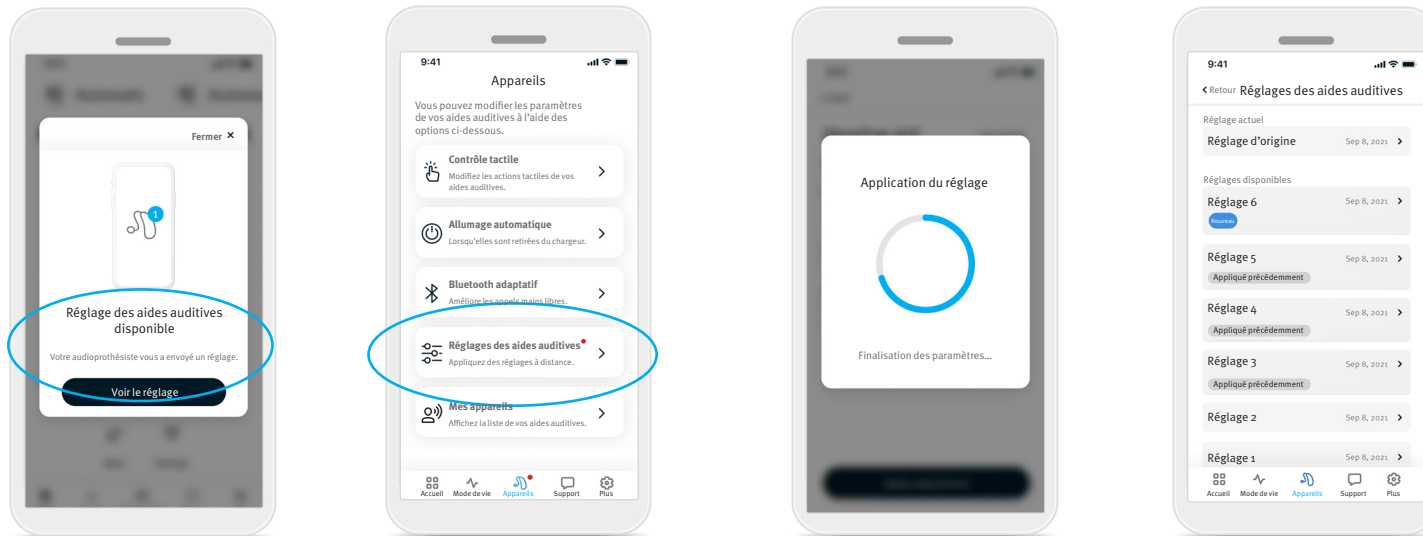
Sensibilité tactile

(Configurée séparément pour les aides auditives gauche et droite):

- Légère : la plus sensible.
- Normale : sensibilité par défaut.
- Ferme : sensibilité réduite.

Réglages des aides auditives

Si vous avez activé **Insights**, vous pourrez recevoir des notifications push contenant des réglages de vos aides auditives, envoyées par votre audioprothésiste.



1. Vous recevez un message personnalisé de votre audioprothésiste. Appuyez sur **Voir le réglage** pour accéder au réglage.

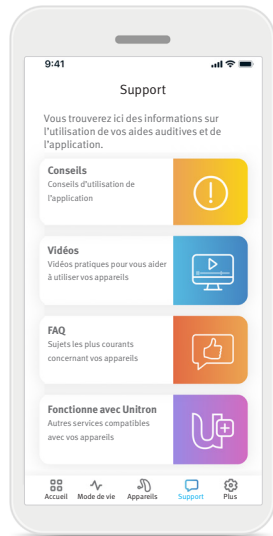
2. Vous pouvez aussi ouvrir l'application Remote Plus, puis accéder à **Appareils > Réglages des aides auditives**.

3. Sélectionnez le réglage puis appuyez sur **Appliquer le réglage**. Suivez ensuite les instructions pour appliquer les modifications.

4. Le réglage est maintenant appliqué à vos aides auditives. Si vous préférez un autre réglage, sélectionnez n'importe quel réglage disponible et appliquez-le à vos aides auditives.

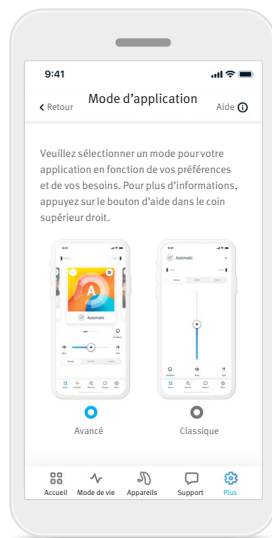
Onglet Support

L'onglet **Support** vous permet d'accéder à des informations sur vos aides auditives. Vous y trouverez des conseils pour utiliser l'application, ainsi que des vidéos pratiques et des foires aux questions (FAQ).



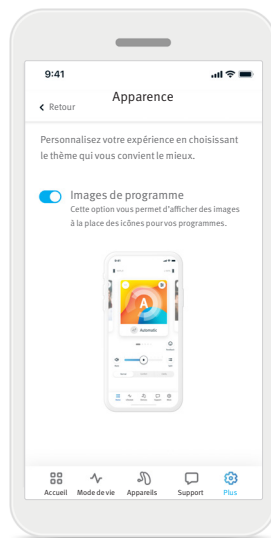
Onglet Plus

L'onglet **Plus** regroupe les réglages supplémentaires et les mentions légales de l'application.



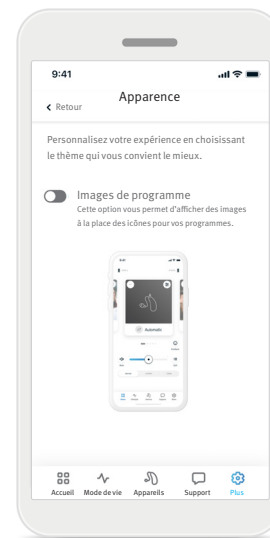
Mode d'application

Choisissez l'un des deux modes pour l'onglet **Accueil** : le mode **Avancé** ou le mode **Classique**. Le mode **Avancé** est idéal pour les utilisateurs qui souhaitent accéder à des fonctionnalités avancées et à des options de personnalisation. Le mode **Classique** est idéal pour les utilisateurs qui souhaitent accéder aux fonctionnalités et options de base. Ce mode est recommandé pour les utilisateurs qui préfèrent une expérience simplifiée.



Apparence

Choisissez d'afficher des images ou des icônes pour vos programmes.
Sélectionnez les images si vous préférez un affichage plus vivant et plus coloré.
Sélectionnez les icônes si vous préférez un affichage moins coloré.



Réglages Insights

Activez ou désactivez Insights. Lorsque vous désactivez Insights, certaines fonctionnalités de l'application sont également désactivées, notamment les évaluations, les notifications Coach et les réglages à distance.

Analyse

Activez ou désactivez le partage des données d'utilisation. En fournissant vos données d'utilisation, vous nous aidez à comprendre et à améliorer le produit et les services. Nous ne vendrons jamais vos informations personnelles à des tiers. Cela fait partie de notre avis de confidentialité.

Mode démo

Activez ou désactivez le mode démo. Le mode démo vous permet d'essayer l'application sans connecter d'aides auditives.

Mentions légales

Accédez aux informations juridiques et réglementaires relatives à l'application.

REMARQUE : L'application est disponible en plusieurs langues. La langue utilisée par défaut est celle de votre téléphone. Si la langue de votre téléphone n'est pas prise en charge, l'anglais est utilisé par défaut.

Informations sur la conformité

Déclaration de conformité

Par la présente, Sonova AG déclare que ce produit répond aux exigences du règlement sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745.

- ① Si vos aides auditives ne réagissent pas aux commandes de l'appareil en raison d'une perturbation inhabituelle du champ, éloignez-vous du champ perturbateur. Activez le Bluetooth. Le Bluetooth doit être activé pour connecter l'appareil à vos aides auditives. Si vos aides auditives ne réagissent toujours pas, vérifiez qu'elles sont allumées et que la pile est chargée.
- ① Les instructions sont disponibles à l'adresse [unitron.com/appguide](https://www.unitron.com/appguide) au format PDF Adobe® Acrobat®. Pour les visualiser, vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader. Rendez-vous sur le site [Adobe.com](https://www.adobe.com) pour le télécharger.
- ① Pour obtenir gratuitement un exemplaire papier des instructions, veuillez contacter votre représentant local Unitron. Un exemplaire vous sera envoyé dans les 7 jours.

Description des symboles



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit répond aux exigences du règlement sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745. Les chiffres qui suivent le symbole CE correspondent au code des institutions certifiées qui ont été consultées dans le cadre du règlement susmentionné.



Indique le fabricant du dispositif médical, tel que défini dans le règlement sur les dispositifs médicaux (UE) 2017/745.



Indique que le produit est un dispositif médical.



Indique le représentant agréé dans l'Union européenne. Le CE REP est également l'importateur dans l'Union européenne.



Indique le numéro de catalogue du fabricant permettant d'identifier le dispositif médical.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et prenne en compte les informations pertinentes contenues dans ce guide d'utilisation.



Indication montrant que des instructions d'utilisation électroniques sont disponibles. Ces instructions sont accessibles à l'adresse suivante : https://www.unitron.com/ca/en_ca/help-and-support.html?tabItem=userguides



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur accorde une attention particulière aux avertissements de ce guide d'utilisation.



Informations importantes concernant la manipulation et la sécurité du produit.



Le nom et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth® SIG, Inc. Toute utilisation de ces marques par Sonova AG s'effectue sous licence. Les autres marques et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Symbole du copyright.

Informations importantes en matière de sécurité

Veillez lire les informations relatives à la sécurité et aux limites d'utilisation figurant dans les pages suivantes avant d'utiliser l'application Remote Plus.

Usage prévu

L'application est conçue pour sélectionner, régler et sauvegarder les fonctionnalités des aides auditives utilisées, accéder à des informations sur leur état et faciliter la communication entre l'utilisateur final et l'audioprothésiste, le tout sans fil et de manière visuelle.

Types de patients prévus

L'application s'adresse aux utilisateurs finaux (profanes) souffrant d'une perte auditive unilatérale ou bilatérale légère à profonde, portant au moins une aide auditive compatible et souhaitant contrôler leurs aides auditives depuis leur smartphone. L'application est destinée aux utilisateurs âgés de 17 ans et plus. Le masqueur d'acouphènes est destiné aux patients de plus de 18 ans souffrant d'acouphènes chroniques.

- Profil cible
 - 17 ans et plus
 - Propriétaire d'un smartphone
- Type d'utilisateur
 - Moderne à autonome
- Utilisateur d'une aide auditive
 - Utilisateur novice et expérimenté
- Marché cible
 - International
- Compatible avec les aides auditives dotées de la connectivité Bluetooth®

Utilisateurs prévus

L'application s'adresse aux personnes souffrant d'une perte auditive qui utilisent un appareil compatible.

Indications médicales prévues

Veillez noter que les indications décrites ci-après ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles. Les indications cliniques générales pour l'utilisation d'aides auditives et du masqueur d'acouphènes sont les suivantes :

- Présence d'une perte auditive
 - Uni- ou bilatérale
 - Transmissionnelle, neurosensorielle ou mixte
 - Légère à profonde
- Présence d'un acouphène chronique (uniquement pour les appareils dotés du masqueur d'acouphènes)

Niveau de perte auditive selon la norme IEC 60118-15 « Electroacoustique - Appareils de correction auditive - Partie 15 » :

Niveau	Selon la norme IEC, N = pente plate et modérée ; S = pente forte
Léger	N1, N2, S1
Modéré	N3, N4, S2
Sévère	N5, N6
Profond	N7

Contre-indications médicales prévues

Veillez noter que les contre-indications décrites ci-après ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles. Les contre-indications cliniques générales pour l'utilisation d'aides auditives et du masqueur d'acouphènes sont les suivantes :

- Perte auditive en dehors de la plage d'appareillage de l'aide auditive (gain, réponse en fréquence)
- Acouphènes sévères
- Déformation de l'oreille (conduit auditif obstrué, absence de pavillon auriculaire)
- Perte auditive neurosensorielle (pathologies rétro-cochléaires telles qu'absence/non-viabilité du nerf auditif)

Les principaux critères d'orientation d'un patient vers un médecin ou un autre spécialiste pour obtenir un avis et/ou un traitement sont les suivants :

- Déformation congénitale ou traumatique visible de l'oreille
- Antécédents d'écoulement auriculaire actif au cours des 90 derniers jours
- Antécédents de perte auditive soudaine ou rapide de l'une ou des deux oreilles au cours des 90 derniers jours
- Vertiges chroniques ou aigus
- Écart aérien-osseux égal ou supérieur à 15 dB à 500 Hz, 1 000 Hz et 2 000 Hz
- Accumulation visible de cérumen ou de corps étrangers dans le conduit auditif
- Oreille douloureuse ou source d'inconfort

Informations importantes en matière de sécurité

Veillez lire les informations relatives à la sécurité et aux limites d'utilisation figurant dans les pages suivantes avant d'utiliser l'application Remote Plus.

- Aspect anormal du tympan et du conduit auditif, tel que :
 - Inflammation du conduit auditif externe
 - Tympan perforé
 - Autres anomalies que l'audioprothésiste juge préoccupantes d'un point de vue médical

L'audioprothésiste peut décider que l'orientation vers un médecin n'est pas appropriée ou dans l'intérêt du patient dans les cas suivants :

- Il existe des preuves suffisantes que l'affection a fait l'objet d'un examen approfondi par un médecin spécialiste et que tout traitement possible a été fourni.
- L'affection ne s'est pas aggravée ou n'a pas évolué de manière significative depuis l'examen et/ou le traitement précédent.
- Si le patient a pris la décision éclairée et en toute connaissance de cause de ne pas accepter le conseil de demander un avis médical, il est permis de recommander des systèmes d'aide auditive appropriés, sous réserve des considérations suivantes :
 - La recommandation n'aura pas d'effets négatifs sur la santé ou le bien-être général du patient.
 - Les dossiers confirment que toutes les considérations nécessaires concernant l'intérêt supérieur du patient ont été prises en compte.

En cas d'exigence légale, le patient a signé une clause de non-responsabilité pour confirmer qu'il n'a pas accepté la recommandation et qu'il s'agit d'une décision prise en connaissance de cause.

Bénéfices cliniques

L'application elle-même n'apporte pas de bénéfice clinique direct à l'utilisateur final, mais d'autres avantages, principalement liés à la facilité d'utilisation. Les bénéfices cliniques sont uniquement apportés par les aides auditives. L'application offre les avantages suivants aux utilisateurs prévus :

- Possibilité d'ajuster et d'enregistrer les réglages des aides auditives en fonction des besoins individuels, dans la limite des possibilités offertes par l'appareillage initial, par exemple pour répondre à des besoins spécifiques. L'application peut contribuer à améliorer le confort auditif et la satisfaction à l'égard des aides auditives dans des situations d'écoute spécifiques (par exemple, en diminuant l'intensité sonore dans des environnements d'écoute bruyants).

Effets secondaires

Veillez noter que les effets secondaires décrits ci-après ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles. Les effets secondaires physiologiques des aides auditives tels que les acouphènes, les vertiges, l'accumulation de cérumen, une pression trop forte, la transpiration ou l'humidité, les irritations, les démangeaisons et/ou les éruptions cutanées, l'occlusion ou la plénitude, ainsi que leurs conséquences telles que les maux de tête et/ou les douleurs dans l'oreille, peuvent être résolus ou réduits par votre audioprothésiste.

Les aides auditives conventionnelles peuvent exposer les patients à des niveaux d'exposition sonore plus élevés, pouvant entraîner des changements de seuil dans la plage de fréquences affectée par les traumatismes sonores.

Limites d'utilisation

L'utilisation de l'application est limitée aux capacités de l'appareil ou des appareils compatibles.

Tout incident grave lié à l'application doit être signalé au représentant du fabricant et à l'autorité compétente de l'État de résidence. Un incident grave est décrit comme tout incident qui, directement ou indirectement, a conduit, aurait pu conduire ou pourrait conduire à l'une des situations suivantes :

- a. le décès d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne
 - b. la détérioration grave, temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne
 - c. une menace grave pour la santé publique
- Pour signaler un fonctionnement ou un événement inattendu, veuillez contacter le fabricant ou un représentant.

Informations importantes en matière de sécurité

Veillez lire les informations relatives à la sécurité et aux limites d'utilisation figurant dans les pages suivantes avant d'utiliser l'application Remote Plus.

Avis de sécurité

Les données relatives aux patients sont des données privées et leur protection est importante :

- Assurez-vous que le système d'exploitation de votre smartphone dispose des dernières mises à jour.
- Activez les mises à jour automatiques.
- Assurez-vous que la version de l'application installée est à jour.
- N'utilisez vos aides auditives qu'avec des applications Sonova authentiques provenant d'app stores officiels.
- N'installez que des applications fiables provenant d'app stores officiels.
- Veillez à utiliser des mots de passe forts et à garder vos informations d'identification secrètes.
- Verrouillez votre téléphone avec un code PIN et/ou des données biométriques (par exemple, empreinte digitale, visage) et paramétrez-le pour qu'il se verrouille automatiquement après plusieurs minutes d'inactivité.
- Assurez-vous que les applications installées ne disposent que des autorisations dont elles ont besoin.
- Évitez d'appairer vos aides auditives en Bluetooth® dans un lieu public. Il existe en effet un risque d'interférence indésirable de la part de tiers. Nous vous recommandons de procéder à l'appairage Bluetooth® chez vous.
- N'utilisez PAS de téléphone jailbreaké ou rooté. Veillez à sécuriser vos données en toutes circonstances. Veillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.

- Lorsque vous transférez des données par des canaux non sécurisés, envoyez des données anonymes ou cryptez-les.
- Protégez les sauvegardes de données de votre smartphone contre la perte, mais aussi contre le vol.
- Supprimez toutes les données d'un smartphone qui n'est plus utilisé ou qui va être éliminé.

Maintenance des logiciels

Nous suivons en permanence les retours d'informations du marché. Si vous rencontrez des problèmes avec la dernière version de l'application, veuillez contacter votre représentant local et/ou rédigez un avis sur l'App Store ou le Google Play Store.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Suisse



Importateur dans l'Union européenne :
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Allemagne