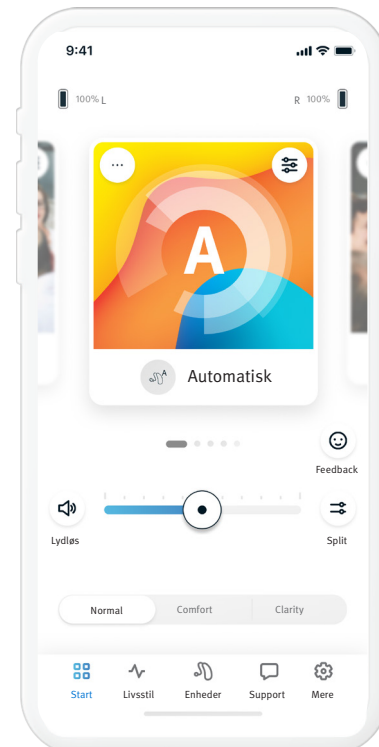


# Unitron Remote Plus app

Brugervejledning - Remote Plus 5.0

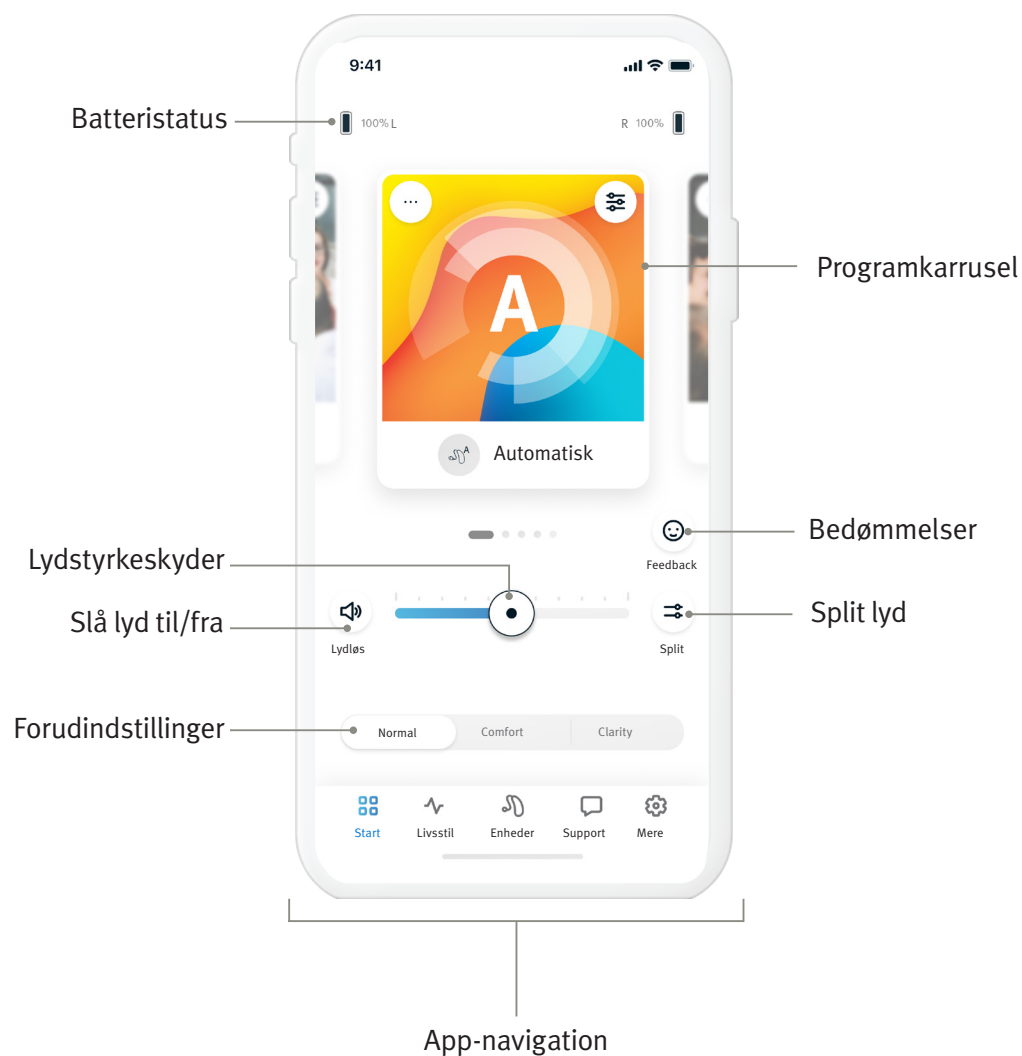


# Indhold

---

<b>App-oversigt</b> .....	3	Aktivér forudindstillinger -	
<b>Kom godt i gang</b> .....	3	Komfort og klarhed.....	10
<b>Kompatibilitetsoplysninger</b> .....	3	Skift programmer på høreapparat(er).....	10
<b>Onboarding</b> .....	4	Bedømmelser (feedback) .....	11
Accept af appens fortrolighedserklæring .....	4	<b>Livsstil-fane</b> .....	12
Parring med høreapparat(er) .....	4	Lyttemiljøer .....	12
Activating Insights.....	4	Gennemsnitlig bæretid.....	12
Valg af app-tilstand .....	4	Skridttæller .....	12
<b>Start-fane - Avanceret tilstand</b> .....	5	Aktive minutter.....	12
Justér høreapparats volumen .....	5	<b>Enheder-fane</b> .....	13
Split volumen .....	5	Trykstyring .....	13
Aktivér forudindstillinger -		Auto tændt .....	13
Komfort og klarhed.....	5	Fleksibel Bluetooth® .....	13
Skift programmer på høreapparat(er).....	5	Mine enheder .....	13
Bedømmelser (Feedback) .....	6	Justering af høreapparat.....	15
Valgfri programmer .....	7	<b>Support-fane</b> .....	16
Programindstillinger.....	8	<b>Mere-fane</b> .....	17
Tinnitus-masker .....	8	App-tilstand .....	17
Lydindstillinger.....	8	Udseende .....	17
Fokus mik.....	8	Insights-indstillinger .....	17
Forbedring tale.....	8	Analyse .....	17
Reducér støj .....	8	Demo-tilstand .....	17
Equalizer-indstillinger .....	8	Juridiske oplysninger.....	17
Programtilpasning.....	9	<b>Oplysninger om overholdelse</b> .....	18
<b>Start-fane - Klassisk tilstand</b> .....	10	Overensstemmelseserklæring .....	18
Justér høreapparats volumen .....	10	Beskrivelse af symboler .....	18
Split volumen .....	10	Vigtig sikkerhedsinformation.....	19

## App-oversigt



## Kom godt i gang

Unitron Remote Plus-app er en app, der er udviklet af Sonova, som er førende indenfor høreapparater. Læs brugervejledningen grundigt for at nyde godt af alle de muligheder, den tilbyder. Yderligere træning er ikke nødvendig for at håndtere appen.

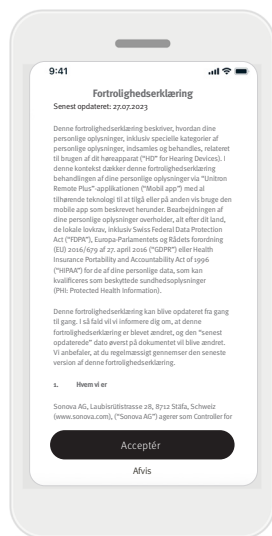
Denne brugervejledning gælder for Unitron Remote Plus-app version 5.0 og senere versioner af appen. For tidligere versioner af appens brugervejledning kontakt din lokale repræsentant, eller se [www.unitron.com](http://www.unitron.com).

## Kompatibilitetsoplysninger

- ⚠️ Unitron-høreapparat med Bluetooth® trådløs forbindelse er påkrævet til at bruge Unitron Remote Plus-appen. Unitron Remote Plus-appen kan bruges på enheder med Bluetooth® Lavenergi-kapacitet (BT-LE), og er kompatibel med iOS Version 15 eller nyere. Unitron Remote Plus-app kan bruges på Google Mobile Services (GMS) certificerede Android-enheder, der understøtter Bluetooth® 4.2 og Android OS 8.0 eller nyere.
- ℹ️ Nogle telefoner har berøringslyde eller tastetoner, som kan streames til høreapparatet. For at undgå dette skal du gå til dine telefonindstillinger, vælge lyde og sørge for, at alle berøringslyde og tastetoner er deaktiveret.
- ℹ️ Funktionerne, der er tilgængelige i Unitron Remote Plus-appen varierer, afhængigt af de tilsluttede høreapparater. Ikke alle funktioner fås for alle høreapparater.

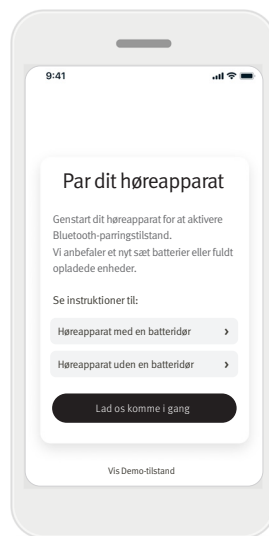
Bluetooth®-ordmærket og -logoer er registrerede varemærker ejet af Bluetooth® SIG, Inc.

Apple, Apple-logoet, iPhone og iOS er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Android, Google Play, og Google Play-logoer er varemærker tilhørende Google Inc



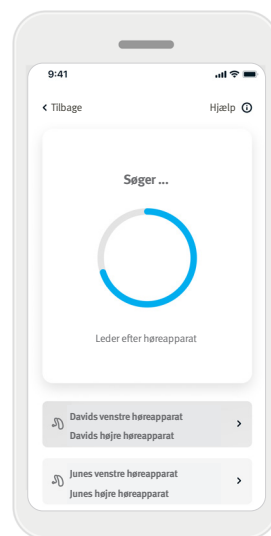
## Accept af appens fortrolighedserklæring

For at bruge Unitron Remote Plus-appen skal du acceptere fortrolighedserklæringen og analysen af de anonyme data vedr. brugen fra appen.



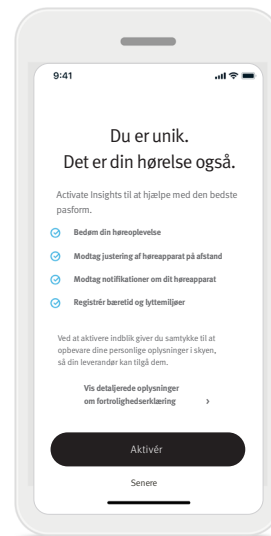
## Parring med høreapparat(er)

Opdag dit høreapparat. Hvis dit høreapparat har en batteridør, skal du genstarte dit høreapparat ved at åbne og lukke batteridøren. Hvis dit høreapparat ikke har en batteridør, skal du først slukke hvert høreapparat ved at trykke på den nederste del af knappen, indtil LED-lyset bliver rødt (4 sek). Tænd så for hvert høreapparat ved at trykke på den samme knap, indtil LED-lyset bliver grønt (2 sek). Vælg "Vis Demo-tilstand" for at prøve appen uden at tilslutte dit høreapparat. Bemærk, at ingen fjernstyringsfunktion er tilgængelig i denne tilstand.



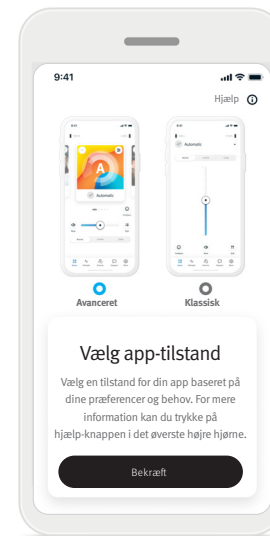
## Vælg dit høreapparat

Hvis mere end ét sæt enheder registreres af appen, skal du trykke på knappen på dit høreapparat, og den tilsvarende enhed vil blive fremhævet i appen.



## Activating Insights

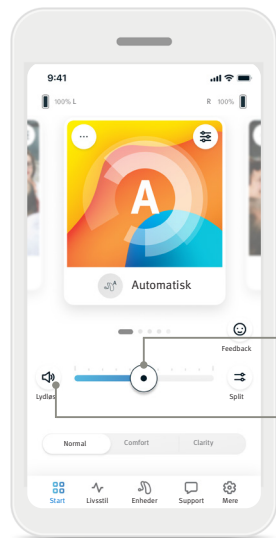
For at aktivere og bruge Insights-funktioner inklusiv fjernjustering tryk på **Aktivér**-knappen. For at springe dette trin over skal du trykke på **Senere**-knappen.



## Valg af app-tilstand

Appen tilbyder to tilstande for Start-skærmen: Avanceret tilstand og Klassisk tilstand. Avanceret tilstand er ideel for dem, som ønsker at få adgang til avancerede funktioner og muligheder for tilpasning. Klassisk tilstand er ideel for dem, som ønsker adgang til grundlæggende funktioner og muligheder. Denne tilstand er anbefalet for dem, som foretrækker en mere enkel oplevelse, Du kan altid ændre disse tilstande i appen på fanen **Mere**, under App-tilstand.

## Start-fane - Avanceret tilstand



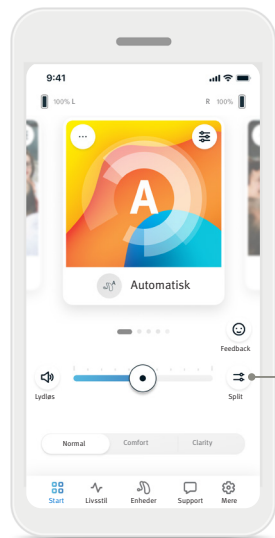
Lydstyrkeskyder

Slå lyd til/fra

### Justér høreapparats volumen

Flyt skyderen til venstre eller højre for at skrue op eller ned for lydstyrken på begge ører.

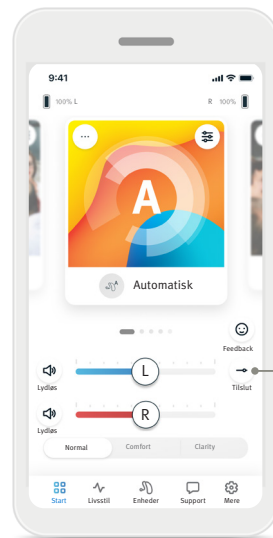
Tryk på knappen (🔊) **Lydløs**-knappen til venstre for skyderen for at slå lyden til eller fra for høreapparatet.



Split lyd

### Split lydstyrken

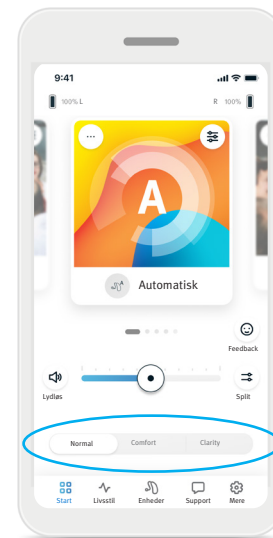
Tryk på (↔) **split** volumenknappen for at styre lydstyrken på hvert høreapparat separat.



Tilslut volumen

### Tilslut lydstyrken

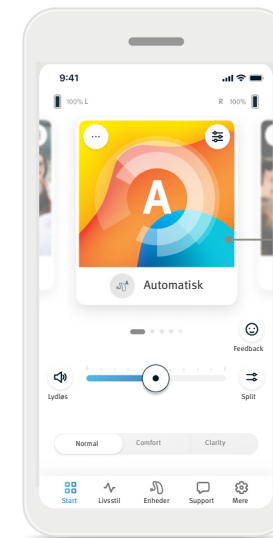
Tryk på (→) **tilslut**-volumenknappen for at flette lydstyrkeskyderne.



### Aktivér forudindstillinger – Comfort og Clarity\*

For det Automatiske program kan du vælge mellem **Clarity**, **Comfort** eller **Normal**. **Clarity** bruges til at forbedre tale, mens **Comfort** bruges til at reducere støj for at forbedre den samlede lyttekomfort. **Clarity** og **Comfort** er gensidigt ekskluderende, og kan ikke begge være tændt på samme tid. **Normal** er standard indstillingen.

\* Denne funktion understøttes ikke af alle modeller.



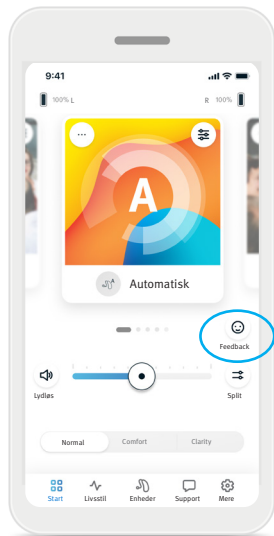
Program-karrusel

### Skift program på høreapparatet

Swipe til venstre og højre på programkarruselen for at se alle tilgængelige programmer. Når du stopper med at swipe, vil det valgte program (f.eks. restaurant) blive anvendt på dit høreapparat.

## Bedømmelser (Feedback)

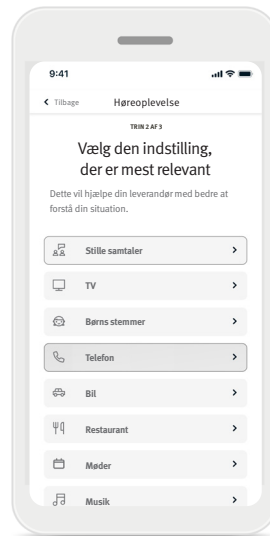
Hvis du aktiverede Insights, kan du dele feedback på din høreoplevelse med din læge.  
Hvis du har tilmeldt dig, vil du se et glad ansigtsikon på den højre side af Start-skærmen.



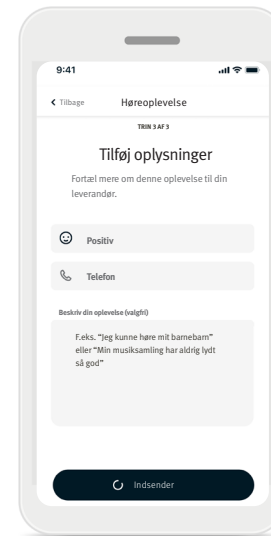
1. Klik på (😊) smiley-ikonet.



2. Vælg **positiv** hvis tilfreds eller **negativ** hvis utilfreds.



3. Vælg den situation, der bedst matcher den, du befinder dig i.

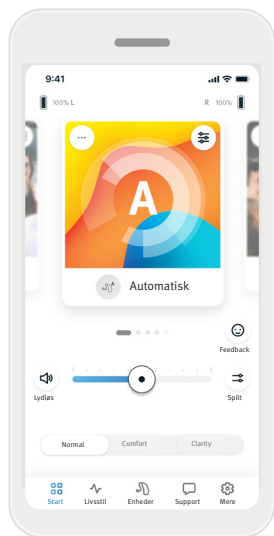


4. Se et resumé af din feedback, og kom med flere kommentarer (valgfrit). Tryk på **Indsend**-knappen for at indsende din feedback til din hørerespecialist.

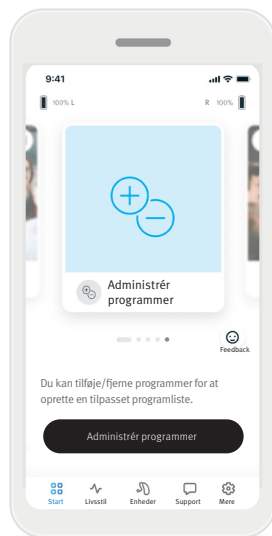
## Valgfri programmer

Vælg fra en liste over prædefinerede programmer for at personalisere høreapparatet til en specifik situation. De tilgængelige Valgfrie programmer varierer afhængigt af dit høreapparats teknologiske niveau.

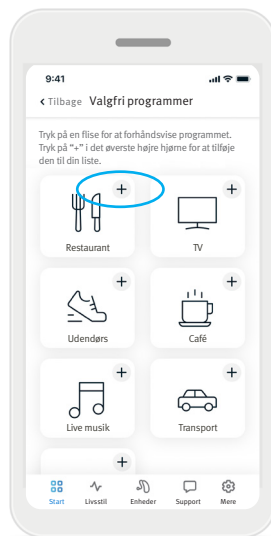
- Restaurant
- TV
- Udendørs
- Café
- Live musik
- 360 bil / Transport
- Fest



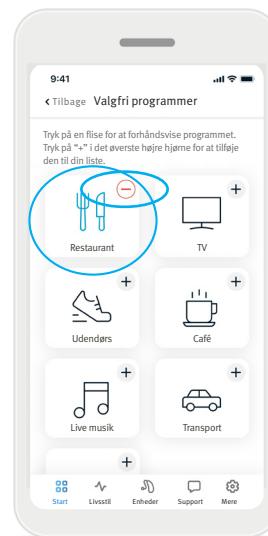
1. Gå til **Start**-fanen.



2.Swipe til venstre eller højre, indtil du ser billedet/ikonet for Administrér programmer. Klik på **Administrér programmer**-knappen.

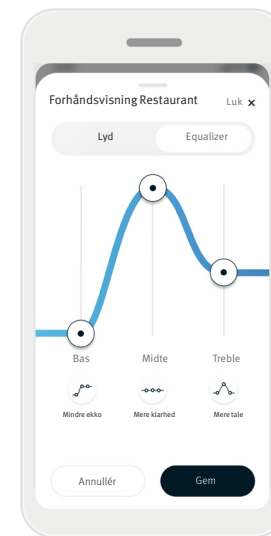


3. For hurtigt at tilføje et ekstra program skal du klikke på (+) **plus-tegnet**.



4. Klik på (-) **minus-tegnet** for at fjerne det valgfri program fra programlisten.

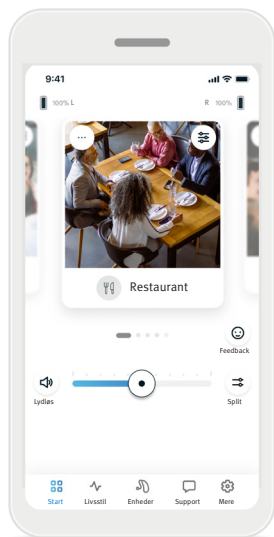
5. Klik på **programfeltet** for at forhåndsvisne programmet.



6. Ved at klikke på **programfeltet** tages du til programforhåndsvisningsskærmen. Programforhåndsvisningsskærmen vil blive vist. Skift indstillinger, og klik på **Gem** for at tilføje det valgfri program til programlisten.

## Programindstillinger

Yderligere justeringer kan fås afhængigt af det aktuelt valgte program, configurationen af dit høreapparat og tilsluttede lyd-kilder.




### Tinnitus-masker

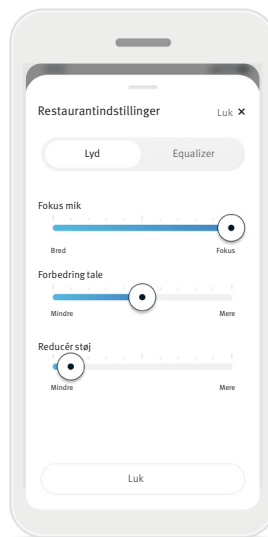
Hvis din hørespecialist har aktiveret tinnitus-masker, vil du have mulighed for at justere maskeringsstøjens volumen.

### Balance

Hvis du bruger en ekstern streamingenhed (f.eks. tv-stik, musik), kan du justere fokuset for at høre mere af det streamede signal eller alternativt mere af omgivelserne.

### Programindstillinger

Du kan tilgå ekstra indstillinger direkte på Start-skærmen ved at trykke på (  ) **avancerede funktioner**-knappen i det øverste højre hjørne af dit programfelt for de mere avancerede indstillinger.

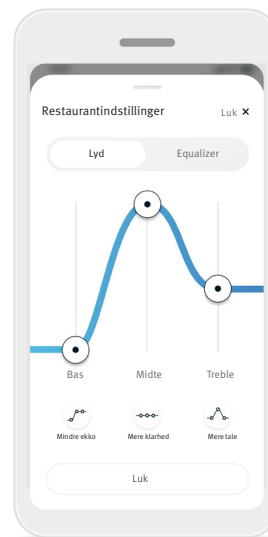


### Lydindstillinger

Du kan justere **Fokus mik** for at fokusere mere på lyde forfra eller lytte hele vejen rundt omkring dig.

**Forbedring af tale** lader dig forbedre eller reducere tale til det ønskede komfortniveau.

**Reducér støj** lader dig øge eller reducere støjniveauet til det ønskede komfortniveau.

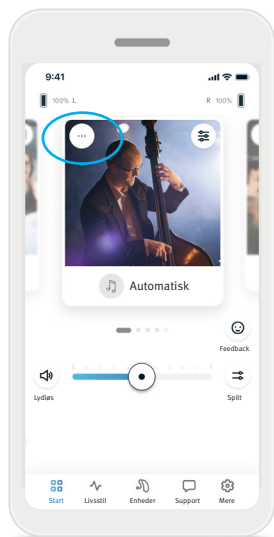


### Equalizer-indstillinger

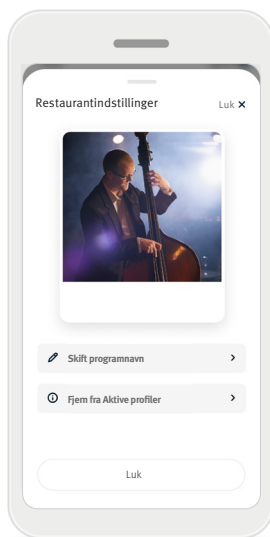
Her kan du ændre **Equalizer**-indstillingerne.

## Programtilpasning

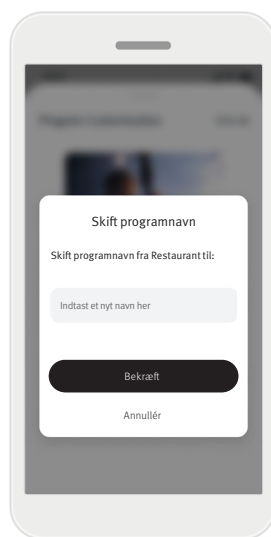
Remote Plus-app lader dig ændre navnet på programmer, så du kan personalisere hvad hvert program betyder for dig. Du kan ændre programnavnet for ethvert program, inklusiv de valgfri programmer. For at ændre programnavnet:



1. Tryk på (...) **programindstillinger** i det øverste venstre hjørne af programbillede (eller ikonet).

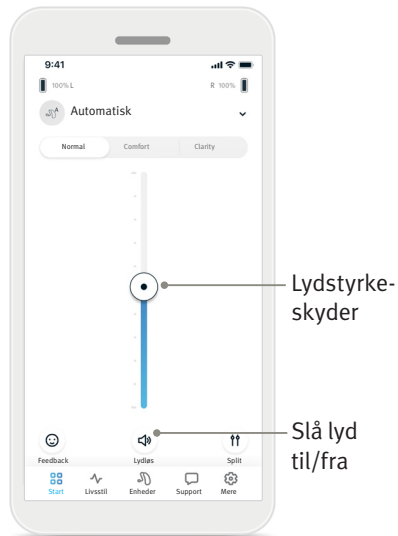


2. Programindstillingsskærmen vises.  
3. Tryk på **Skift programnavn**.



4. Indtast dit foretrukne programnavn i tekstboksen, og klik på **Bekræft**.

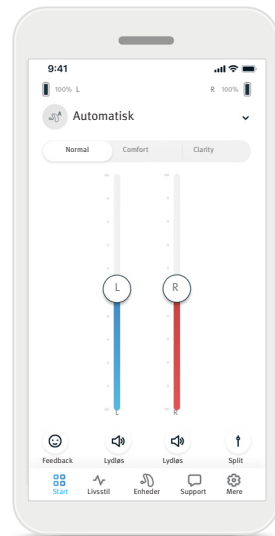
## Start-fane - Klassisk tilstand



### Justér høreapparats volumen

Flyt skyderen op eller ned for at øge eller reducere høreapparats volumen på begge sider.

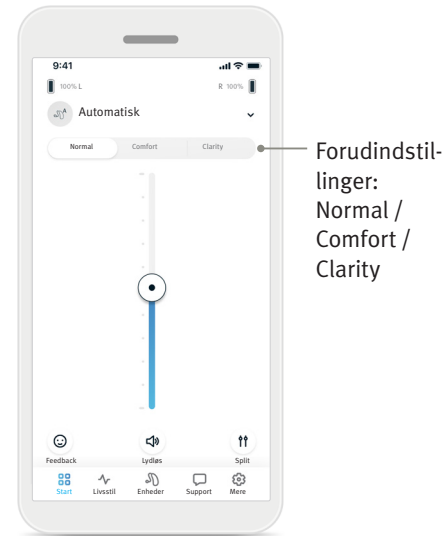
Tryk på (🔇) **Lydløs**-knappen under skyderen for at slå lyden til høreapparatet fra eller til.



### Split lydstyrken

Tryk på (⚙️) **split** volumenknappen for at styre lydstyrken på hvert høreapparat separat.

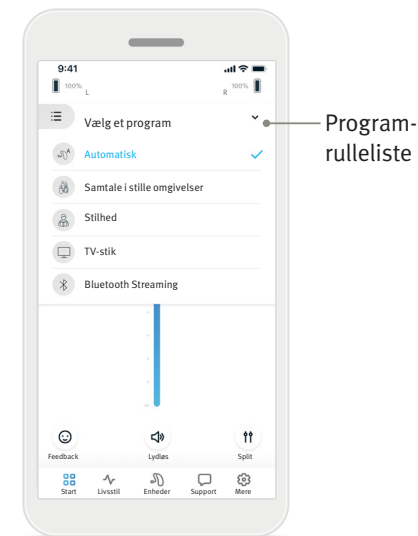
Brug lydstyrkeskyderne til at ændre lydstyrken. Tryk på (⏏️) **tilslut**-volumenknappen for at flette lydstyrkeskyderne.



### Aktivér forudindstillinger – Comfort og Clarity\*

For det Automatiske program kan du vælge mellem **Clarity**, **Comfort** eller **Normal**. **Clarity** bruges til at forbedre tale, mens **Comfort** bruges til at reducere støj for at forbedre den samlede lyttekomfort. **Clarity** og **Comfort** er gensidigt ekskluderende, og kan ikke begge være tændt på samme tid. **Normal** er standard indstillingen.

\* Denne funktion understøttes ikke af alle modeller.

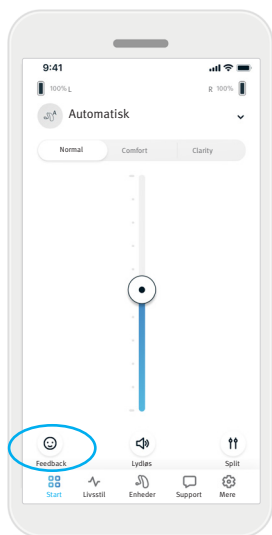


### Skift program på høreapparatet

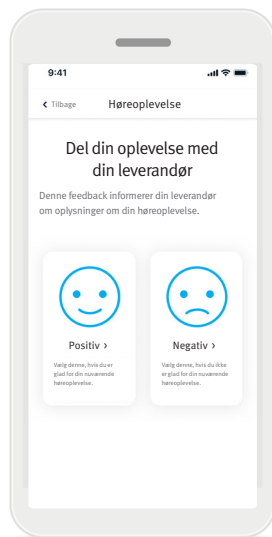
Tryk på **pilen** ved siden af det nuværende programnavn for at se alle tilgængelige programmer. Vælg det ønskede program (f.eks. TV-stik).

## Bedømmelser (Feedback)

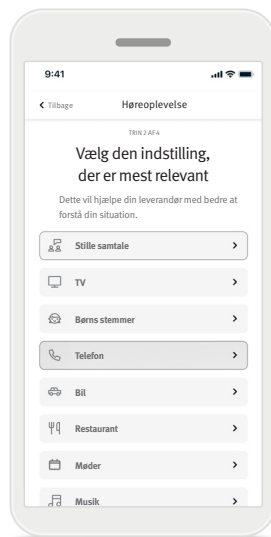
Hvis du aktiverede Insights, kan du dele feedback på din høreoplevelse med din læge. Hvis du aktiverede, vil du se et glad ansigt-ikon på bunden af Start-skærmen.



1. Klik på (😊) smiley-ikonet.



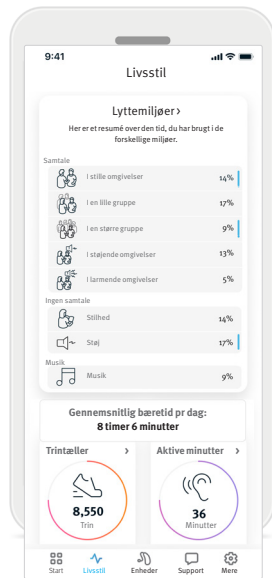
2. Vælg positiv hvis tilfreds eller negativ hvis utilfreds.



3. Vælg den situation, der bedst matcher den, du befinder dig i.



4. Se et resumé af din feedback, og kom med flere kommentarer (valgfrit). Tryk på **Indsend**-knappen for at indsende din feedback til din hørerespecialist.



Livsstil-fanen\* tager dig til en rulbar skærm, hvor du ser dine livsstilsdata som registreret af dit høreapparat. Du kan se dit høreapparats bæretid, dine lyttemiljøoplysninger samt andre fysiske aktivitetsdata.

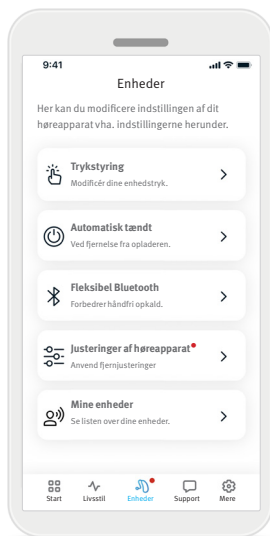
- **Lyttemiljøer**  
Dette afsnit giver et resumé over den tid, du har brugt i de forskellige miljøer, som registreret af dit høreapparat.
- **Gennemsnitlig bæretid**  
Dette er den gennemsnitlige tid, du har båret dit høreapparat hver dag.
- **Trintæller**  
Trintælleren\*\* viser antallet af trin du tog i dag, målt af accelerometeren i dit høreapparat.
- **Aktive minutter**  
De aktive minutter er det antal minutter, du brugte på at være aktiv i dag, f.eks. at gå, at løbe eller foretage lignende mellem til intens aktivitet, mens du bærer dit høreapparat.

\* Informationen i dette afsnit er udelukkende til uddannelsesmæssige og informative formål. Du bør ikke bruge informationen vist i Livsstil-afsnittet som en erstatning for rådgivning fra en læge. Hvis du har nogle spørgsmål om dit helbred, eller før du begynder et træningsprogram, bør du altid se en læge eller en anden sundhedsfaglig person.

\*\* Denne funktion understøttes ikke af alle modeller.

## Enheder-fanen

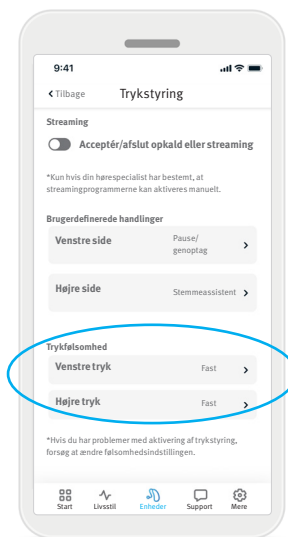
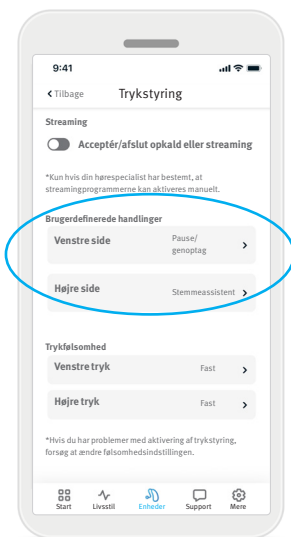
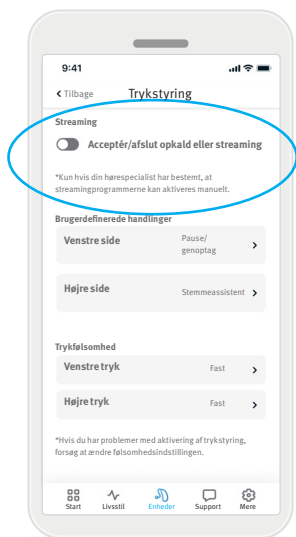
Enheder-fanen er der, hvor du kan ændre indstillingerne i dit høreapparat.



- **Trykstyring**  
Der er en indbygget sensor i nogle høreapparater, som muliggør styring af nogle funktioner igennem trykstyring. Se side 14.
- **Automatisk tændt**  
Du kan vælge, om høreapparatet tændes automatisk, når du fjerner dem fra opladeren.
- **Fleksibel Bluetooth®**  
Hvis du har problemer med kvaliteten af lyden under opkald, kan deaktivering af denne funktion forbedre din oplevelse.
- **Justeringer af høreapparat**  
Hvis du har tilvalgt Insights, vil du kunne modtage notifikationer, der indeholder justeringer af dit høreapparat, sendt af din hørespecialist.
- **Mine enheder**  
Hvis du oplever problemer med forbindelsen til appen, kan du vælge **Glem enheder** og forsøge at parre dem igen. Hvis du ønsker at forbinde et andet par høreapparater til appen, skal du først glemme det aktuelt forbundne høreapparat. Så kan du parre de nye enheder.  
BEMÆRK: Forglemmelse af enheder vil fjerne forbindelsen mellem dit høreapparat og appen.

## Trykstyring

Hvis dit høreapparat har trykstyring, kan du tilpasse, hvordan dit høreapparat responderer på dine dobbelttryk. Der er en indbygget sensor i nogle høreapparater, som muliggør styring af nogle funktioner igennem trykstyring. Følsomheden af trykstyringen kan tilpasses som følger:



### Streaming

Acceptér/afslut opkald eller streaming – aktivér/deaktivér evnen til at acceptere/afslutte opkald, eller forbind til en streamingenhed (f.eks. tv-stik) vha. et dobbelttryk. Du kan kun bruge trykstyring til at forbinde til en streamingenhed, hvis din hørespecialist har konfigureret dit høreapparat til manuel forbindelse.

### Brugerdefinerede handlinger

(konfigureret separat for det venstre og højre høreapparat):

- Pause/genoptag medie – dobbelttryk vil sætte medie på pause eller genoptage medie under streaming
- Stemmeassistent – dobbelttryk vil aktivere stemmeassistenten på din smartphone.
- Slukket – dobbelttryk vil ikke foretage en handling.

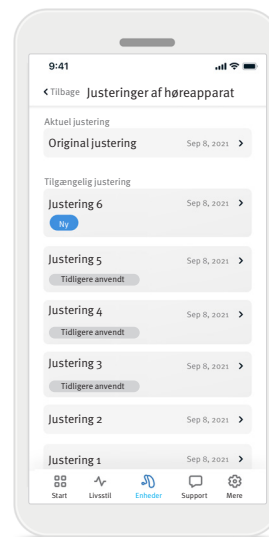
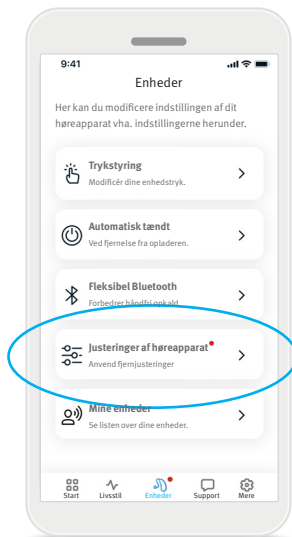
### Trykfølsomhed

(konfigureret separat for det venstre og højre høreapparat):

- Blid – mest følsom.
- Normal – standard følsomhed.
- Fast – mindst følsom.

## Justeringer af høreapparat

Hvis du aktiverede **Insights**, vil du kunne modtage notifikationer, der indeholder justeringer af dit høreapparat, sendt af din hørespecialist.



1. Modtag en personlig besked fra din hørespecialist. Klik på **Se justering** for at få adgang til justeringen.

2. Eller åbn Remote Plus-appen, og gå til **Enheder > Høreapparatjusteringer**.

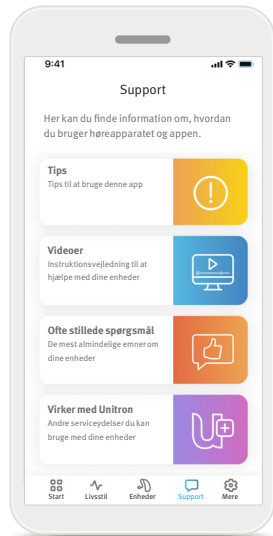
3. Vælg justeringen, og klik på **Anvend justering**, og følg instruktionerne for at anvende ændringerne.

4. Nu anvendes justeringen på dit høreapparat. Hvis du foretrak en anden indstilling, kan du vælge en tilgængelig justering, og anvende den på dit høreapparat.

## Support-fane

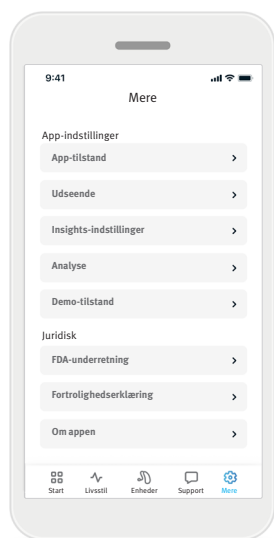
---

**Support**-fane er der, hvor du kan finde oplysninger om dit høreapparat. Du kan finde tips om at bruge appen, samt instruktionsvideoer og svar på ofte stille spørgsmål.



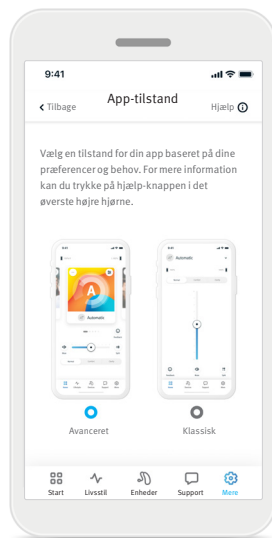
## Mere-fanen

Mere-fanen er der, hvor du kan finde yderligere appindstillinger og de juridiske oplysninger relateret til appen.



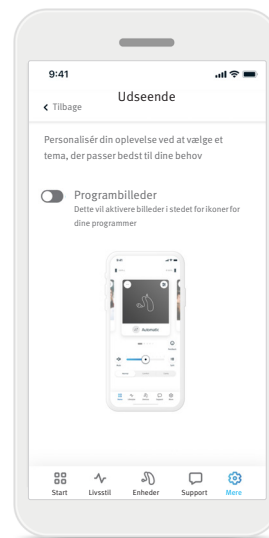
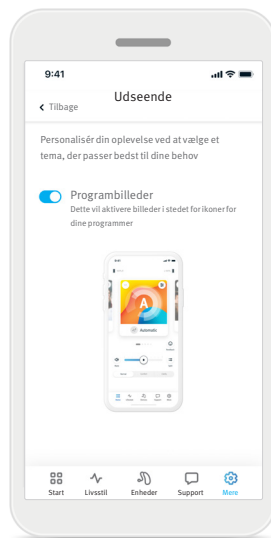
### App-tilstand

Skift mellem to tilstande af appen **Start**-skærm: Avanceret tilstand og Klassisk tilstand. **Avanceret** tilstand er ideel til brugere, der ønsker at få adgang til avancerede funktioner og tilpasningsmuligheder. **Klassisk** tilstand er ideel til brugere, der ønsker at få adgang til grundlæggende funktioner og muligheder. Denne tilstand anbefales til brugere, som foretrækker en mere enkel oplevelse.



### Udseende

Tryk på skifteknappen for at vælge mellem app-programmets billeder eller ikoner. Vælg billeder, hvis du foretrækker den mere vibrerende og farverige visning af programbilleder. Vælg ikoner, hvis du foretrækker den mindre farverige visning af programikoner.



### Insights-indstillinger

Aktivér eller deaktivér Insights igennem Insights-skærmen med indstillinger. Deaktivering af Insights vil deaktivere bestemte appfunktioner inklusiv Bedømmelser, Coach-notifikationer og Fjernjusteringer.

### Analyse

Aktivér eller deaktivér deling af brugsdata. Ved at levere brugsdata vil du give os mulighed for at lære og forbedre produktet og serviceydelserne. Vi vil aldrig sælge dine personlige oplysninger til andre. Det står i vores fortrolighedserklæring.

### Demo-tilstand

Sluk eller tænd for Demo-tilstand. Demo-tilstand gør det muligt at afprøve appen uden forbindelse til et høreapparat.

### Juridiske oplysninger

Få adgang til juridiske og regulatoriske oplysninger relateret til appen.

**BEMÆRK:** Appen fås på forskellige sprog. Den vil automatisk matche sproget i telefonens operativsystem. Hvis telefonens sprog ikke er understøttet, er standard sproget engelsk.

## Information om overensstemmelse

---

### Overholdelseserklæring

Sonova AG erklærer hermed, at dette produkt overholder kravene i Forordning om medicinsk udstyr (EU) 2017/745.

- ① Hvis høreapparatet ikke besvarer enheden pga. en usædvanlig forstyrrelse, skal du bevæge dig væk fra det forstyrrede område. Aktivér din Bluetooth. Bluetooth skal aktiveres for at forbinde til dit høreapparat. Hvis høreapparatet ikke svarer, skal du tjekke, om det er tændt, og om batteriet er afladet.
- ① Instruktionerne fås på: [unitron.com/appguide](http://unitron.com/appguide) i Adobe® Acrobat® PDF-format. For at se dem skal du have Adobe Acrobat Reader installeret. Besøg [Adobe.com](http://Adobe.com) for at downloade.
- ① For at få en gratis papirkopi af instruktionerne bedes du kontakte din lokale Unitron-repræsentant. Den trykte udgave sendes inden for 7 dage.

### Beskrivelse af symboler



Sonova AG bekræfter med CE-symbolet, at dette produkt lever op til kravene i Forordning om medicinsk udstyr (EU) 2017/745. Tallene efter CE-symbolet svarer til koderne for de certificerede institutioner, som blev konsulteret i henhold til ovennævnte forordning.



Angiver fabrikanten af det medicinske udstyr, som defineret i Forordning om medicinsk udstyr (EU) 2017/745.



Indikerer at enheden er medicinsk udstyr.



Angiver den autoriserede repræsentant i Det Europæiske Fællesskab. EC REP er også importør til Den Europæiske Union.



Angiver producentens katalognummer, så det medicinske udstyr kan identificeres.



Dette symbol angiver, at det er vigtigt for brugeren at læse og forholde sig til de relevante oplysninger i denne brugervejledning.



En indikation om at elektroniske brugsvejledninger er tilgængelige. Instruktioner kan hentes på dette link: [https://www.unitron.com/ca/en\\_ca/help-and-support.html?tblItem=userguides](https://www.unitron.com/ca/en_ca/help-and-support.html?tblItem=userguides)



Dette symbol angiver, at det er vigtigt for brugeren at være opmærksom på de relevante advarsler i denne brugervejledning.



Vigtig information for håndtering og produktsikkerhed.



Bluetooth®-ordmærket og -logoerne er registrerede varemærker ejet af Bluetooth® SIG, Inc. og enhver brug af sådanne mærker af Sonova AG er under licens. Andre varemærker og handelsnavne tilhører deres respektive ejere.



Copyright-symbol.

## Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs den relevante sikkerhedsinformation og information om begrænsning af brug på de følgende sider, før du bruger din Remote Plus-app.

### Tilsluttet brug

Tilsluttet brug af appen er at udvælge, justere og gemme eksisterende høreapparatfunktioner, få adgang til statusoplysninger og kommunikation mellem slutbrugeren og hørerespecialisten, trådløst på en visualiseret måde.

### Beregnet patientpopulation

Den tilsluttede patientpopulation til denne løsning er slutbrugere (lægpersoner) med unilateral og bilateral, mild til omfattende høretab, med et kompatibelt høreapparat, og som sætter pris på bekvemmeligheden som evnen til at styre deres høreapparat fra deres smartphones. Appen er beregnet til brugere på 17 år og derover. Tinnitus-funktionen er beregnet til patienter med kronisk tinnitus på 18 år og derover.

- Målprofil
  - Alder 17+
  - Ejer af en smartphone
- Brugertype
  - Moderne til selvhjælpen
- Bruger af høreapparat
  - Førstegangsbruger og erfaren bruger
- Målmarked
  - International
- Kompatibel med høreapparater med Bluetooth®-forbindelse

### Tiltænkt bruger

Tiltænkt bruger er en person med høretab, der bruger en kompatibel enhed.

### Tiltænkt medicinsk indikation

Bemærk, at indikationer ikke kommer fra appen, men fra det kompatible høreapparat. Generelle kliniske indikationer for brug af høreapparat og Tinnitus-funktion er:

- Tilstedeværelsen af en hørenedsættelse
  - Uni- eller bilateral
  - Konduktivt, sensorineuralt eller begge dele
  - Mild til svær
- Tilstedeværelse af en kronisk tinnitus (gælder kun for enheder som indeholder Tinnitus-funktionen)

### Grad af høretab ifølge IEC 60118-15 "Electroacoustics - Hearing aids - Part 15":

Grad	IEC-kategori N = flad og moderat skrånende; S = stejlt skrånende
Mild	N1, N2, S1
Moderat	N3, N4, S2
Alvorlig	N5, N6
Omfattende	N7

### Tilsluttede medicinske kontraindikationer

Bemærk, at kontraindikationer ikke kommer fra appen, men fra det kompatible høreapparat. Generelle kliniske indikationer for brug af høreapparat og Tinnitus-funktion er:

- Hørenedsættelsen er ikke i høreapparatets tilpasningsbare område (det vil sige forstærkning, frekvensrespons)
- Akut tinnitus
- Deformitet af øret (f.eks. lukket øregang, manglende ydre øre)
- Neuralt høretab (retro-cochlear-sygdomme som f.eks. manglende/ikke livskraftig hørenerve)

Hovedkriterierne for henvisning af en klient til vurdering og/eller behandling hos en medicinsk eller anden type af specialist er som følger:

- Synlig medfødt eller traumatisk deformatet af øret;
- historik med aktivt dræn fra øret i løbet af de foregående 90 dage;
- historik med et pludseligt eller hurtigt progresserende høretab i det ene eller begge ører inden for de foregående 90 dage;
- akut eller kronisk svimmelhed;
- audiometrisk luft-knoglegab, der er lig med eller større end 15 dB ved 500 Hz, 1000 Hz og 2000 Hz;
- synlige tegn på tydelige ørevoks eller fremmedlegemer i øregangen;
- smerte eller ubehag i øret;

## Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs den relevante sikkerhedsinformation og information om begrænsning af brug på de følgende sider, før du bruger din Remote Plus-app.

- abnormt udseende trommehinde og øregang som f.eks.:
  - Inflammation af den ydre øregang
  - Perforeret trommehinde
  - Andre abnormiteter, som hørespecialisten mener er af medicinsk bekymring

Hørespecialisten kan beslutte, at henvisning ikke er hensigtsmæssig eller i patientens bedste interesse, når følgende gælder:

- Når der er tilstrækkelig belæg for, at lidelsen er undersøgt fuldt ud af en medicinsk specialist, og enhver mulig behandling er blevet tilvejebragt
- Lidelsen ikke er forværret eller har ændret sig i betydelig grad siden den forudgående undersøgelse og/eller behandling
- Hvis klienten har truffet en informeret og kompetent beslutning om ikke at acceptere råd om at opsøge en medicinsk vurdering, er det tilladt at anbefale passende hjælpemidler i form af høreapparater, når følgende tages i betragtning:
  - Anbefalingen ikke har bivirkninger for klientens sundhed eller generelle velvære
  - Journaloplysninger bekræfter, at man har gjort alle nødvendige overvejelser i forhold til klientens interesser

Klienten har underskrevet en ansvarsfraskrivelse, såfremt det er juridisk påkrævet, for at bekræfte, at klienten ikke har godtaget rådet om henvisning, og at der er tale om en informeret beslutning.

## Kliniske fordele

Appen i sig selv giver ikke direkte kliniske fordele for slutbrugeren, men andre fordele, som hovedsageligt er relateret til brugervenlighed. De kliniske fordele leveres udelukkende af høreapparatet. Appen leverer følgende fordele for de tilsigtede brugere:

- Giver mulighed for at justere og gemme høreapparatindstillinger til individuelle behov inden for et begrænset område som defineret af den indledende tilpasning, f.eks. for at imødekomme specifikke behov. Dette kan hjælpe med at øge hørekomforten og tilfredsheden med høreapparaterne i specifikke lyttesituationer (f.eks. ved at mindske lydstyrken i støjende lyttemiljøer).

## Bivirkninger

Bemærk, at indikationer ikke kommer fra appen, men fra det kompatible høreapparat. Fysiologiske bivirkninger af høreapparater som tinnitus, svimmelhed, ophobning af voks, for meget tryk, sved eller fugt, vabler, kløe og/eller udslæt, tilstoppet eller fylde og deres konsekvenser som hovedpine og/eller øresmerter, kan afhjælpes eller reduceres af din hørespecialist.

Almindelige høreapparater kan udsætte klienter for højere lyd niveauer, som kan føre til forandringer i tærsklerne i de frekvensområder, der er påvirket af akustisk trauma.

## Begrænsninger for brug

Brug af appen er begrænset til den kompatible enheds kapacitet.

Enhver alvorlig hændelse, der er opstået i forbindelse med appen, skal rapporteres til producentens repræsentant og den kompetente myndighed i bopælsstaten. En alvorlig hændelse beskrives som enhver hændelse, som direkte eller indirekte har ført til, kunne have ført til eller kan føre til følgende:

- a. en patients, brugers eller anden persons dødsfald
  - b. midlertidig eller permanent alvorlig svækkelse af en patients, brugers eller anden persons helbred
  - c. en alvorlig offentlig sundhedstrussel
- Kontakt producenten eller en repræsentant for at rapportere en uventet hændelse.

## Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs den relevante sikkerhedsinformation og information om begrænsning af brug på de følgende sider, før du bruger din Remote Plus-app.

### Sikkerhedsmeddelelse

Patientdata er persondata, og beskyttelsen af disse er vigtig:

- Sørg for, at smartphones er opdaterede med de seneste sikkerhedsopdateringer af operativsystemet.
- Aktivér automatisk opdatering.
- Sørg for, at din installerede appversion er opdateret
- Brug kun ægte Sonova-apps fra officielle butikker med dit høreapparat.
- Installér kun velrenommerede apps fra officielle butikker.
- Sørg for at bruge stærke adgangskoder, og hold dem hemmelige.
- Lås telefonen med PIN og/eller biometrisk (f.eks. fingeraftryk, ansigt), og indstil telefonen til at låse automatisk efter flere minutters inaktivitet.
- Sørg for, at de installerede apps kun har de tilladelser, de har brug for.
- Undgå at oprette en Bluetooth®-parring med dit høreapparat på et offentligt område. Dette skyldes risikoen for uønsket interferens fra en tredjepart. Vi anbefaler at foretage denne Bluetooth®-parring derhjemme.
- Brug IKKE en hacket telefon Sørg for altid at bevare data. Du skal vide, at denne liste ikke er udtømmende.
- Når du overfører data via usikre kanaler, bør du enten sende anonyme data eller kryptere dem.
- Beskyt ikke kun dine smartphone-databackups mod datatab men også mod tyveri.
- Fjern alle data fra en smartphone, som ikke længere bruges af dig, eller som vil blive kasseret.

### Vedligeholdelse af software

Vi overvåger hele tiden feedback fra markedet.

Hvis du oplever nogen problemer med den seneste appversion, bedes du kontakte din lokale fabrikant og/eller give feedback i App Store eller Google Play Store.



Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa, Schweiz



Og importør for EU:  
Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen, Tyskland