

Hearing Remote app

使用者手冊 - Hearing Remote 5.3



目錄

應用程式概覽.....	3	「生活型態」分頁.....	9
開始使用.....	3	聽力環境.....	9
相容性資訊.....	3	平均配戴時間.....	9
新手導引.....	4	計步器.....	9
接受應用程式隱私權聲明.....	4	活動分鐘數.....	9
與助聽器配對.....	4	「裝置」分頁.....	10
啟用使用者洞察.....	4	點按控制.....	10
選取應用程式模式.....	4	自動啟動.....	11
「主畫面」分頁 - 進階模式.....	5	適應性 Bluetooth®.....	11
調整助聽器音量.....	5	遠端調整.....	11
分開/合併調整音量.....	5	尋找我的裝置.....	12
舒適度和清晰度調整.....	5	連線管理.....	12
切換程式.....	5	我的裝置.....	12
選用應用程式.....	6	「支援」分頁.....	13
程式設定.....	7	「其他設定」分頁.....	14
耳鳴遮蔽器.....	7	應用程式模式.....	14
聲音設定.....	7	外觀.....	14
均化器設定.....	7	使用者洞察設定.....	14
程式客製化.....	7	通知中心.....	14
「主畫面」分頁 - 經典模式.....	8	分析.....	14
調整助聽器音量.....	8	示範模式.....	14
分開調整音量.....	8	法律資訊.....	14
舒適度和清晰度調整.....	8	法規遵循資訊.....	15
切換程式.....	8	一致性聲明.....	15
		符號說明.....	15
		重要安全資訊.....	16

應用程式概覽



開始使用

Hearing Remote 應用程式是由聽力解決方案的全球領導者 Sonova 所研發設計。請詳閱使用說明，以確保享用應用程式提供的所有可能性。

- ① 本使用者手冊說明應用程式的功能，以及使用者如何操作這些功能。開始使用應用程式前，請仔細閱讀本使用者手冊。
- ① 操作本應用程式無需接受額外訓練。

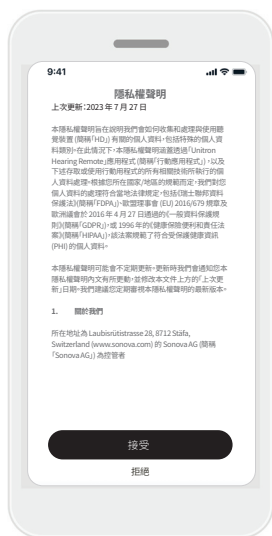
此使用者手冊適用於 Hearing Remote 應用程式 5.3 版及其後續子版本。若需先前版本的應用程式使用者手冊，請聯絡您的當地代表或洽詢 www.unitron.com 網站。

相容性資訊

- ⚠ 配備 Bluetooth® 無線連接技術的助聽器必須使用 Hearing Remote 應用程式。Hearing Remote 應用程式可用於配備 Bluetooth® 低功耗 (BT-LE) 功能的裝置，且與 iOS 15 或更新版本相容。Hearing Remote 應用程式可用於通過 Google Mobile Services (GMS) 認證，且支援 Bluetooth® 4.2 及 Android OS 8.0 或更新版本的 Android 裝置。
- ① 有些手機會有觸控音效或鍵盤音，這些聲音會傳送至助聽器。若要避免此情況，請前往您的手機設定並選取聲音，確保停用所有觸控音效及鍵盤音。
- ① Hearing Remote 應用程式提供的功能會依連接的助聽器而有所不同。並非所有功能都適用於所有助聽器。

Bluetooth® 的文字標記和標誌是 Bluetooth® SIG, Inc. 的註冊商標。

Apple、Apple 標誌、iPhone 和 iOS 是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標章。Android、Google Play 和 Google Play 標誌是 Google Inc. 的商標。



**接受應用程式
隱私權聲明**
若要使用 Hearing Remote 應用程式，您必須接受隱私權聲明。隱私權聲明畫面的設計目的是為您提供清晰且簡潔的資訊，讓您能了解我們如何處理您的資料並保護您的隱私。



與助聽器配對
偵測您的助聽器
如果您的助聽器有電池蓋，請將電池蓋打開後再關上以重新啟動助聽器。如果您的助聽器沒有電池蓋，請先分別關閉兩耳的助聽器，方法為按住按鈕的下半部直到 LED 燈轉成紅色 (4 秒)。然後再開啟助聽器，方法為按住相同的按鈕，直到 LED 燈轉成綠色 (2 秒)。選擇「檢視示範模式」，在沒有連接助聽器的情況下試用應用程式。請注意，此模式中無法使用遙控功能。



選取您的助聽器
如果應用程式偵測到不只一組裝置，請按下助聽器上的按鈕，應用程式中即會強調顯示相應裝置。



啟用使用者洞察
“使用者洞察”由您的聽力保健專家啟用，並允許使用使用者洞察功能，包括遠端調整和教練。建議啟用通知並允許存取位置訊息。可以隨時在“使用者洞察設定”下的[更多分頁](#)啟用或停用這些功能。



選取應用程式模式
本應用程式提供兩種進階和經典兩種主畫面模式。進階模式適合想要存取進階功能及客製化選項的人選用。經典模式適合想要存取基本功能和選項的人選用。我們建議偏好簡潔體驗風格的人選用此模式。您隨時可以進入「應用程式模式」下的[其他設定分頁](#)，切換選擇這兩種模式。



調整助聽器音量

將音量滑桿往右或往左移動來增減雙耳助聽器的音量。
按下滑桿左邊的 (🔇) 靜音按鈕來靜音或取消靜音助聽器。

分開調整音量

按下 (↔) 分開調整音量按鈕，即可單獨控制各耳的助聽器。

合併調整音量。使用音量滑桿即可變更音量。

按下 (→) 合併調整音量按鈕，即可合併音量滑桿。

舒適度和清晰度調整*

自動程式中有**正常**、**舒適**或**清晰**三種選項可供選擇。**清晰**選項可增強語音，而**舒適**選項可用來降噪，以提升整體聆聽的舒適度。**清晰**和**舒適**為互斥設定，不能同時處於「開啟」狀態。**正常**為預設設定

切換程式

向左或向右滑動程式輪播介面可檢視所有可用程式。停止滑動時，選定的程式 (如餐廳) 會套用至您的助聽器。

* 並非每一款助聽器機型都有支援此功能。

選用應用程式

從清單中選擇預先定義程式，針對特定情況進行助聽器的個人化設定。這裡提供的選用應用程式選項會依助聽器的技術等級而異。



1. 前往主畫面分頁。



2. 向左或向右滑動，直到出現「管理程式」圖片/圖示。
按一下**管理程式**按鈕。

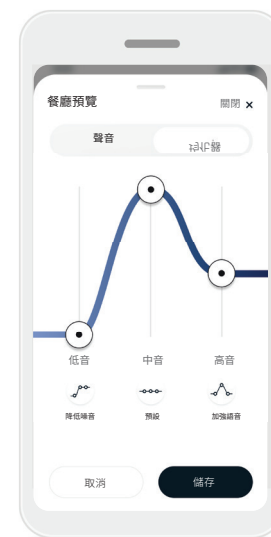


3. 按一下 (+) **加號**能快速新增選用程式。



4. 按一下 (-) **減號**，從程式清單中移除選用程式。

5. 按一下**程式標題**預覽程式。



6. 按一下**程式標題**可進入程式預覽畫面。隨即會顯示程式預覽畫面。變更設定並按一下**儲存**，將選用程式新增到程式清單中。

程式設定

視目前選取的程式、您的助聽器設定及連接的音訊來源而定，也許可以做更進一步的調整。

您可以在「主畫面」螢幕上直接存取其他設定，只要點按程式方塊右上角的 () **進階功能** 按鈕，即可存取進階設定。

耳鳴遮蔽器

如果您的聽力保健專家有啟用耳鳴遮蔽器，您即可使用調整遮蔽噪音音量的選項。

平衡

如果您有使用外部串流裝置 (如 TV Connector、音樂)，您可以調整聚焦，以增強聆聽串流訊號或增強聆聽周遭環境的聲音。

聲音設定

您可以調整**聚焦麥克風**控制項，以聚焦接收來自前方或四面八方的聲音。

增強語音控制項可將語音增強或減弱至所需的舒適程度。

降噪控制項可將噪音等級增加或降低至所需的舒適程度。

均化器設定

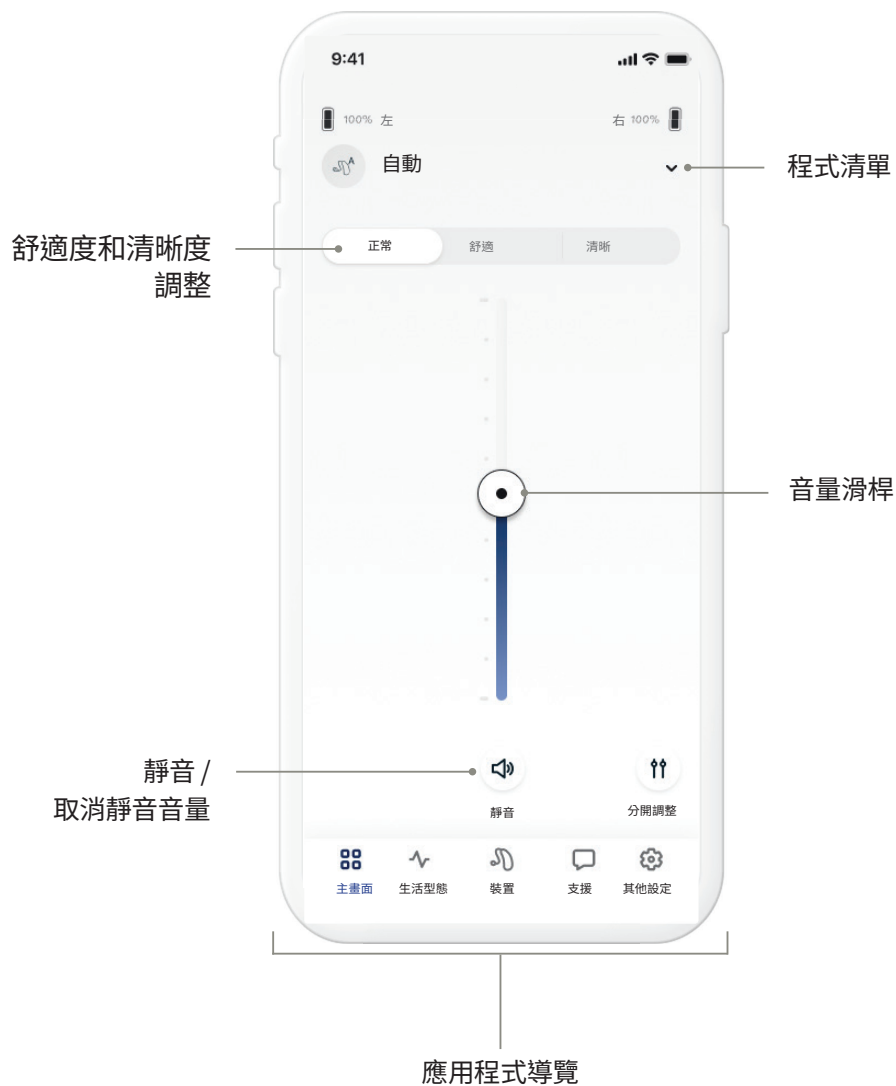
此處可供您變更**均化器**設定。

程式客製化

Hearing Remote 應用程式允許您變更各程式的名稱，以便您個人化每個程式對您的意義。

您可以變更任何程式的名稱，包括選取程式在內。若要變更程式名稱：

1. 點按程式圖片 (或圖示) 左上角的 (...) **程式設定**。
2. 隨即會顯示程式設定畫面
3. 點按**變更程式名稱**。
4. 在文字方塊內輸入您喜歡的程式名稱，按一下**確認**。



調整助聽器音量

將滑桿往上或往下移動來增減雙耳助聽器的音量。

按下滑桿下方的 (🔇) 靜音按鈕來靜音或取消靜音助聽器。

分開調整音量

按下 (⏸) 分開調整音量按鈕，即可單獨控制各耳的助聽器。

使用音量滑桿來變更音量。按下 (🔊) 合併調整音量按鈕，即可合併音量滑桿。

舒適度和清晰度調整*

自動程式中有**清晰**、**舒適**或**正常**三種選項可供選擇。**清晰**選項可增強語音，而**舒適**選項可用來降噪，以提升整體聆聽的舒適度。

清晰和**舒適**為互斥設定，不能同時處於「開啟」狀態。**正常**為預設設定。

切換程式

點按目前程式名稱旁的**箭頭**，即可檢視所有可用程式。選取所需程式 (如 TV Connector)。

* 並非每一款助聽器機型都有支援此功能。

「生活型態」分頁

⚠ 本節中包含的資訊僅用於教育和信息目的。「生活型態」頁面中包含的資訊不應用來取代或替代專業的醫療建議。如果您對自己的健康狀況或在展開運動計畫前有任何疑問，請務必向醫師或其他保健專家洽詢。

點擊[生活型態](#)分頁後會開啟一個可滾動的畫面，您可以在其中檢視配戴助聽器時的生活型態。您可以檢視您的助聽器配戴時間、聽力環境資訊及其他身體活動資料。

- **聽力環境**
這裡會提供助聽器偵測到的您處於不同環境中的時間摘要。
- **平均聆聽時間**
這裡會顯示您每天配戴助聽器的平均時間。
- **計步器**
計步器* 會顯示您一天內的行走步數，此數值是由助聽器內的加速度計測得。
- **活動分鐘數**
活動分鐘數是指您在配戴助聽器的一天內從事身體活動的分鐘數，例如行走或其他類似的中強度活動。

* 並非每一款助聽器機型都有支援此功能。

「裝置」分頁

「裝置」分頁可用於修改助聽器的設定。

點擊控制

如果您的助聽器具有點擊控制功能，您可以依照下列步驟個人化其對應雙擊的回應，並調整觸控靈敏度：

- **串流**

接受/結束通話或串流 – 透過點按兩下，來啟用/停用接受/結束通話或連接串流裝置 (如 TV Connector) 的功能。您的聽力保健專家必須已將助聽器設定為手動連接，才能使用點按控制來連接串流裝置。

- **客製化動作**

(左右兩耳的助聽器分開設定)：

- 暫停/繼續播放媒體 - 點按兩下會在串流的同時暫停/繼續播放媒體。
- 語音助理
 - 點按兩下會啟用智慧型手機上的語音助理。
- 關閉 - 點按兩下不會執行任何動作。

- **點按靈敏度**

(左右兩耳的助聽器分開設定)：

- 輕 - 最靈敏。
- 中 - 預設的靈敏度。
- 重 - 最不靈敏。

自動啟動

您可以選擇在從充電器中取出助聽器時，是否要自動啟動助聽器。

「裝置」分頁

適應性 Bluetooth®

如果在講電話時的音訊品質變差，停用此功能也許能改善您的體驗。

遠端調整

啟用使用者洞察功能後，即可收到聽力保健專家傳送給您、內含助聽器調整內容的通知。

尋找我的裝置*

「尋找我的裝置」功能藉由顯示助聽器最後一次連線的位置，協助您定位助聽器。您靠近助聽器時，應用程式會根據訊號強度提供指引，協助您精確找出助聽器的位置。



1. 接收來自聽力保健專家的個人化訊息。按一下**檢視調整**可存取調整。
2. 或者開啟 Hearing Remote 應用程式，然後前往「裝置」>「遠端調整」。
3. 選取調整並按一下**套用調整**，接著按照指示套用變更。
4. 現在調整已套用至您的助聽器。如果您偏好其他設定，可以選取任何之前的訊息，並將其套用至助聽器。

「裝置」分頁

連線管理*

「保持連線」功能可讓您的應用程式和助聽器之間保持持續連線，因此您不必在每次開啟應用程式時重新連線到助聽器。「保持連線」功能還可以提高「尋找我的裝置」功能的準確性。此功能預設為啟用，但可以隨時停用。「保持連線」功能可能會稍微影響助聽器每日的電池使用時間。

我的裝置

如果您無法順利連接應用程式，可以選擇[忘記裝置](#)，然後試著重新配對一次。如果您想要應用程式連接另一對助聽器，必須先忘記目前連接的助聽器。然後才能配對新的裝置。

注意：忘記裝置會移除助聽器與應用程式之間的連線。

* 並非每一款助聽器機型都有支援此功能。

「支援」分頁

支援分頁可用於尋找助聽器相關資訊。



- 訪問 教練 消息
- 尋找使用 Hearing Remote 應用程式的提示
- 瀏覽常見問題解答，瞭解有關設備最常見問題的答案

「其他設定」分頁

其他設定分頁可用於尋找其他應用程式設定及應用程式的相關法律資訊。

應用程式模式

本應用程式提供進階和經典這兩種主畫面模式。進階模式適合想要存取進階功能及客製化選項的使用者選用。經典模式適合想要存取基本功能和選項的使用者選用。建議偏好簡潔體驗風格的使用者選用此模式。

使用者洞察設定

預設情況下，所有使用者洞察功能均處於啟動狀態。您可以選擇啟用或停用單個功能，也可以選擇完全停用使用者洞察。停用將刪除之前上傳到 Sonova 雲端的所有使用者洞察數據，並將停用所有使用者洞察功能，包括教練消息和遠端調整。

通知中心

啟用或停用 教練 通知。即使關閉通知，仍然可以在支援選項中查看教練訊息

外觀

- 程式圖片
按下切換按鈕，可切換選取程式圖片或圖示。
如果您喜歡較活潑繽紛的程式圖片，請選取圖片。
如果您喜歡較樸素的圖片圖示畫面，請選取圖示。
- 符合手機外觀
自動符合您手機的淺色或深色模式設定。禁用此功能允許您手動選擇模式。

分析

啟用或停用分享使用者資料。提供使用者資料可幫助我們了解及改善產品和服務。我們絕對不會販售您的個人資料。這是我們隱私權聲明的規範之一。

示範模式

開啟或關閉示範模式。示範模式可讓您在沒有連接聽覺裝置的情況下試用本應用程式。

法律資訊

存取應用程式相關的法律和法規資訊。

一致性聲明

Sonova AG 在此聲明，本產品符合「歐盟醫療裝置法規 (EU) 2017/745」的規定。

您可以透過 www.unitron.com/appguide 取得所有適用語言的電子版使用者手冊。

或者，您也可以直接從應用程式中取得使用者手冊，請前往「更多」區段，選擇「關於應用程式」，然後點擊底部的連結，以前往外部瀏覽器視窗中的「協助與支援」。在那裡，您可以導覽至「使用者手冊」標籤，並向下捲動到「應用程式」區段。

符號說明



透過 CE 符號，Sonova AG 確認本產品符合「歐盟醫療裝置法規 (EU) 2017/745」的規定。CE 符號後方的數字與根據上述法規諮詢的認證機構代碼對應。



依照「醫療裝置法規 (EU) 2017/745」的定義，用於表示醫療裝置製造商的符號。



表示本裝置屬於醫療裝置。



表示歐盟的授權代表。EC REP 亦為歐盟進口商。



表示可識別醫療裝置的製造商型錄編號。



此符號表示使用者務必閱讀並考量本使用者手冊中的相關資訊。



表示有電子版說明可供使用。



此符號表示使用者務必注意本使用者手冊中的相關警告聲明。



操作及產品安全的重要資訊。



Bluetooth® 的文字標記和標誌是 Bluetooth® SIG, Inc. 的註冊商標。Sonova AG 根據許可證明使用此類商標。其他商標和商號為其各自擁有者的商標和商號。



版權符號。

重要安全資訊

在使用您的應用程式之前，請閱讀以下頁面中相關的安全資訊。

預期用途

本應用程式的預期用途是以無線且視覺化的方式來選取、調整並儲存現有的助聽器功能、存取狀態資訊及最終使用者與聽力保健專家之間的通訊往來。

目標病患群體

本解決方案的目標病患群體為患有單側或雙側的輕微至極重度聽力缺損、有配戴相容助聽器，且對使用智慧型手機操控助聽器的便利性十分重視的最終使用者（非專業人士）。本應用程式適用於年滿 17 歲及以上的使用者。耳鳴遮蔽功能適用於年滿 18 歲的慢性耳鳴病患。

目標使用者

目標使用者為患有聽力缺損並使用相容裝置的人。

適應症

請注意，適應症並非來自本應用程式，而是來自相容的助聽器。助聽器和耳鳴遮蔽功能的一般臨床適應症包括：

- 患有聽力缺損
 - 單側或雙側
 - 傳導性、神經性或混合性
 - 輕度至極重度
- 患有慢性耳鳴（僅適用於有提供耳鳴遮蔽功能的裝置）

禁忌症

請注意，禁忌症並非來自本應用程式，而是來自相容的助聽器。助聽器和耳鳴遮蔽功能的一般臨床禁忌症包括：

- 聽損程度未在助聽器選配範圍（亦即增益、頻率反應）
- 急性耳鳴
- 耳朵畸形（亦即耳道封閉、缺少耳廓）
- 神經性聽損（諸如缺少/退化聽覺神經等耳蝸後病變）

轉介病患尋求醫療或其他專家建議和/或治療的主要條件如下：

- 耳朵明顯先天畸形或者外傷後畸形；
- 過去 90 天內有從耳中流水的記錄；
- 在過去 90 天內，一隻耳朵或兩隻耳朵突然或迅速漸進的聽力損失；
- 急性或慢性的暈眩；
- 氣導與骨導閾值差在 500 Hz、1000 Hz 和 2000 Hz 時等於或大於 15 dB；
- 可見證據顯示耳道內有明顯的耳垢堆積或異物；
- 耳部疼痛及不適；
- 耳膜和耳道外觀異常，例如：
 - 外耳道發炎
 - 耳膜穿孔
 - 聽力保健專家認為有醫療顧慮的異常狀況

若符合下列狀況，聽力保健專家得判定病患不適合接受轉介，或其不符合病患的最佳利益：

- 有充分事證指出病況已受到醫療專家的完整調查，且已提供所有可行的治療
- 病況自上次檢查和 / 或治療後未顯著惡化或變化
- 若客戶在知情且有能力的情況下決定不接受關於尋求醫療諮詢的建議，則可在遵循下列考量的情況下，繼續向其推薦適合的助聽器：
 - 此推薦不會對病患的健康或一般身心狀況產生任何不良影響
 - 透過相關記錄確認已做出關於病患最佳利益的所有必要考量

如果法律要求，患者已簽署免責聲明，以確認轉介意見未被接受，並且這是深思熟慮的決定。

重要安全資訊

在使用您的應用程式之前，請閱讀以下頁面中相關的安全資訊。

臨床效益

本應用程式本身無法為最終使用者提供直接的臨床效益，但有提供主要與易用性有關的其他效益。臨床效益僅由助聽器提供。本應用程式為預期使用者提供的效益如下：

- 提供在初始選配所定義的有限範圍內，依據個人需求調整及儲存助聽器設定的可能性，例如以滿足特殊需求。這可能有助於提升在特定聽力情況下使用助聽器聆聽的舒適度和滿意度（例如，降低吵雜聆聽環境中的響音）。

副作用

請注意，副作用並非來自本應用程式，而是來自相容的助聽器。助聽器的生理副作用包括如耳鳴、耳垢堆積、壓力過高、出汗或潮濕、起水泡、搔癢和/或出疹、阻塞或耳脹及其造成的影響，例如頭痛和/或耳痛，或許可由聽力保健專家解決或緩解。

傳統助聽器有可能使病患接觸到較高音量的聲音，這可能導致受聲音創傷影響的頻率範圍內的閾值變化。

使用限制

本應用程式的使用受限於相容裝置的功能。

與本應用程式有關的所有嚴重意外事故，皆應向製造商代表與所在州的主管機關報告。嚴重意外事故指的是任何直接或間接導致、可能已導致，或可能導致下列任何情況的意外事故：

- a. 客戶、使用者或其他人員死亡
- b. 客戶、使用者或其他人員的健康狀態暫時或永久嚴重惡化
- c. 嚴重公共健康威脅

如須報告預期外的運作或事件，請聯絡製造商或業務代表。

重要安全資訊

在使用您的應用程式之前，請閱讀以下頁面中相關的安全資訊。

安全性聲明

病患資料為隱私資料，必須受到妥善保護：

- 請確保智慧型手機處於最新狀態，並已更新至最新版的作業系統。啟用自動更新。
- 請確保您安裝的是最新版的應用程式
- 助聽器務必搭用由官方商店提供的正版 Sonova 應用程式。
- 請務必設定高強度密碼並確實保密
- 使用 PIN 碼和/或生物辨識 (如指紋、臉部) 鎖定手機，並將手機設為閒置幾分鐘後即自動鎖定。
- 請確保安裝的應用程式僅具備所需的必要權限
- 避免在公共區域建立 Bluetooth® 與助聽器配對。因為這麼做有可能會受到第三方不必要的干擾。我們建議您在家裡進行 Bluetooth® 配對。
- 請勿使用已越獄或取得 Root 權限的手機。請務必隨時確保資料安全。請注意，此清單並非詳盡無遺。
- 透過不安全的管道傳送資料時，請傳送匿名資料或將資料加密。
- 保護智慧型手機的資料備份，除了提防資料遺失外，也要注意避免資料遭竊。
- 對於不再使用或將要棄置的智慧型手機，請移除其中的所有資料。

軟體維護

我們持續關注市場的意見反饋。若您遇到任何關於最新版應用程式的問題，請聯絡您當地的製造商代表和/或在 App Store 或 Google Play 商店中提供意見反饋。

- ⚠ 更改設置，例如降低音量、靜音助聽器或增強「降噪功能」可能會導致危險，例如聽不到交通聲。
- ① 如果助聽器因為受到異常的場干擾而對裝置毫無反應，請讓助聽器遠離干擾場。啟用您的藍牙。必須啟用藍牙才能連接助聽器。如果助聽器沒有反應，請檢查是否有啟動助聽器，並確認有裝電池。
- ① 網站有提供 Adobe® Acrobat® PDF 格式的說明，網址為：unitron.com/appguide。若要檢視說明，必須先安裝 Adobe Acrobat Reader。請至 Adobe.com 網站下載。
- ① 若要索取紙本說明，請聯絡您當地的 Hansaton 代表。我們會在 7 天內寄出紙本說明。



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Switzerland



以及歐盟進口商：
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany

澳洲供應者：
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153
Australia