

Hearing Remote app

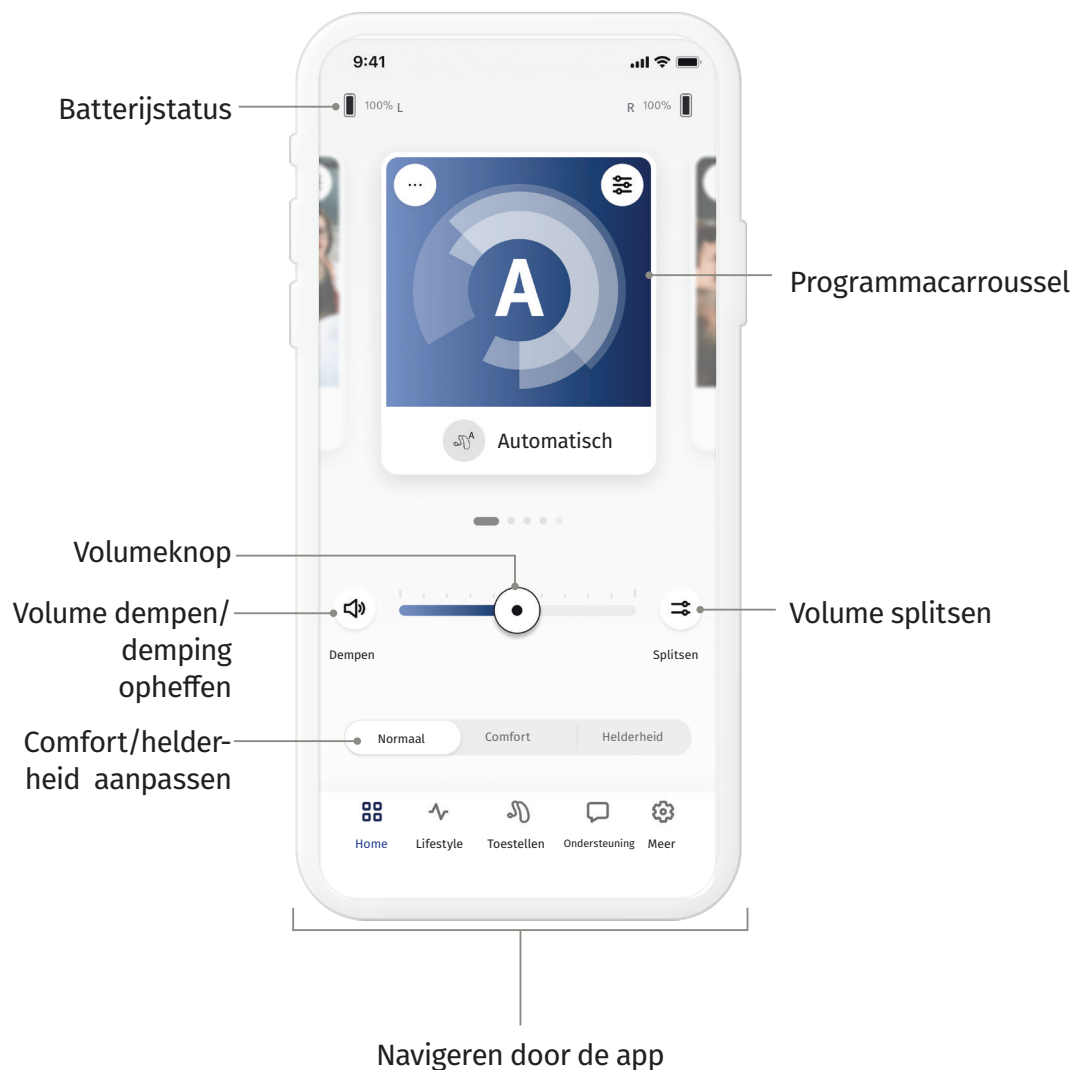
Gebruikershandleiding - Hearing Remote 5.3



Inhoud

Overzicht van de app	3	Tabblad Lifestyle	9
Aan de slag	3	Luisteromgevingen	9
Informatie over compatibiliteit	3	Gemiddelde draagtijd	9
Onboarding	4	Stappenteller.....	9
De privacyverklaring voor de app accepteren.....	4	Actieve minuten	9
Koppelen met hoortoestel(len).....	4	Tabblad Toestellen	10
Digitale Oplossingen activatie.....	4	Tap control	10
De app-modus selecteren.....	4	Auto on	11
Tabblad Home - Modus Geavanceerd	5	Adaptieve Bluetooth®	11
Hoortoestelvolume aanpassen.....	5	Remote Adjust	11
Het volume splitsen.....	5	Mijnhoor toestellen vinden.....	12
Comfort en helderheid aanpassen	5	Verbindingsbeheer	12
Een ander luisterprogramma kiezen	5	Mijn toestellen.....	12
Optionele app programma's.....	6	Tabblad Ondersteuning	13
Programma-instellingen	7	Tabblad Meer	14
Tinnitusmaskeerder	7	App-modus	14
Geluidsinstellingen.....	7	Uiterlijk.....	14
Equalizerinstellingen	7	Instellingen voor Digitale Oplossingen	14
Programma-aanpassing.....	7	Notificatie overzicht	14
Tabblad Home - Modus Klassiek	8	Analyses	14
Hoortoestelvolume aanpassen.....	8	Demomodus	14
Volume splitsen.....	8	Juridische informatie.....	14
Comfort en helderheid aanpassen	8	Informatie over naleving	15
Een ander luisterprogramma kiezen	8	Conformiteitsverklaring.....	15
		Beschrijving van symbolen	15
		Belangrijke veiligheidsinformatie.....	16

Overzicht van de app



Aan de slag

De Hearing Remote app is ontwikkeld door Sonova, een wereldleider op het gebied van gehooroplossingen. Lees de gebruiksinstructies goed door om te profiteren van alle geboden mogelijkheden.

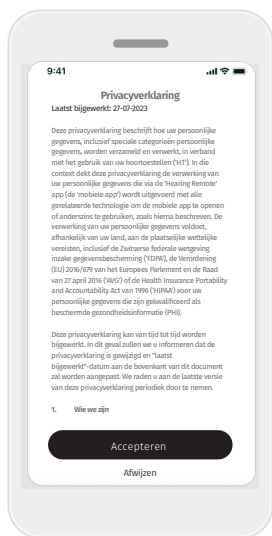
- ① Deze gebruikershandleiding beschrijft de functies van de app en hoe die functies gebruikt kunnen worden door de gebruiker. Lees deze gebruikershandleiding voordat u aan de slag gaat met de app.
- ① Het gebruik van de app vereist geen extra training.

Deze gebruikershandleiding is bedoeld voor de Hearing Remote app versie 5.3 en latere subversies van de app. Neem voor eerdere versies van de gebruikershandleiding voor de app contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger of ga naar de website www.unitron.com.

Informatie over compatibiliteit

- ⚠ Voor hoortoestellen met Bluetooth® draadloze connectiviteit zijn verplicht om de Hearing Remote app te gebruiken. De Hearing Remote app is bruikbaar op toestellen met Bluetooth® Low-Energy (BT-LE) en is compatibel met iOS versie 15 of nieuwer. De Hearing Remote app kan worden gebruikt op voor Google Mobile Services (GMS) gecertificeerde Android toestellen met ondersteuning voor Bluetooth® 4.2 en Android OS 8.0 of nieuwer.
- ① Sommige telefoons laten bij aanraken of typen een geluidje horen, dat kan worden gestreamd naar de hoortoestellen. Als u dit niet wilt, gaat u naar de instellingen van uw telefoon, selecteert u geluiden en schakelt u alle aanraak- en toetsenbordgeluiden uit.
- ① Welke functies beschikbaar zijn in de Hearing Remote app, hangt af van de verbonden hoortoestellen. Niet alle functies zijn beschikbaar voor alle hoortoestellen.

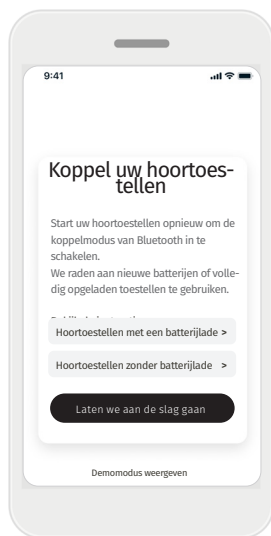
Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth® SIG, Inc. Apple, het Apple-logo, iPhone en iOS zijn handelsmerken van Apple Inc. die zijn geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc. Android, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.



De privacyverklaring voor de app accepteren

Om de Hearing Remote app te gebruiken moet u de privacyverklaring accepteren.

De privacyverklaring is ontworpen om u duidelijke en precieze informatie te bieden over hoe we omgaan met uw gegevens en uw privacy beschermen.

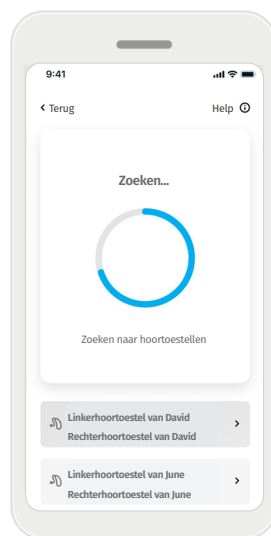


Koppelen met hoortoestel(len)

Detecteer uw hoortoestel(len).

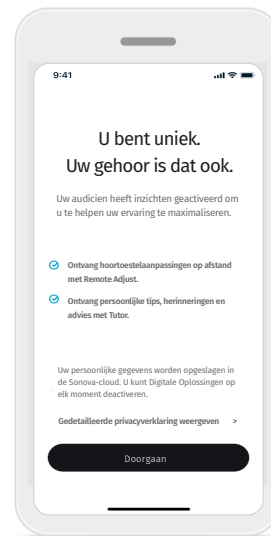
Als uw hoortoestel een batterijlade heeft, start u het opnieuw door de batterijlade te openen en sluiten. Als uw hoortoestel geen batterijlade heeft, schakelt u het hoortoestel eerst uit door op het onderste deel van de knop te drukken totdat het lampje rood wordt (4 seconden). Schakel vervolgens elk hoortoestel weer in door op dezelfde knop te drukken totdat het lampje groen wordt (2 seconden).

Kies 'Demomodus weergeven' om de app te proberen zonder uw hoortoestellen aan te sluiten. Denk eraan dat in deze modus geen afstandsbedieningsfuncties beschikbaar zijn.



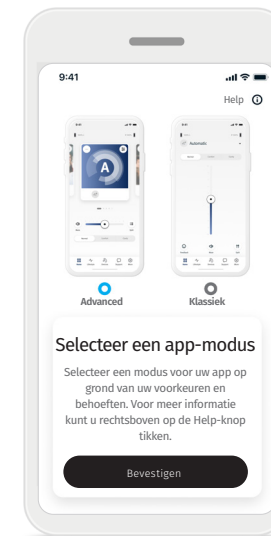
Uw hoortoestel(len) selecteren

Als er meer dan één set toestellen door de app wordt gedetecteerd, drukt u op de knop op uw hoortoestel om het overeenkomstige toestel in de app te markeren.



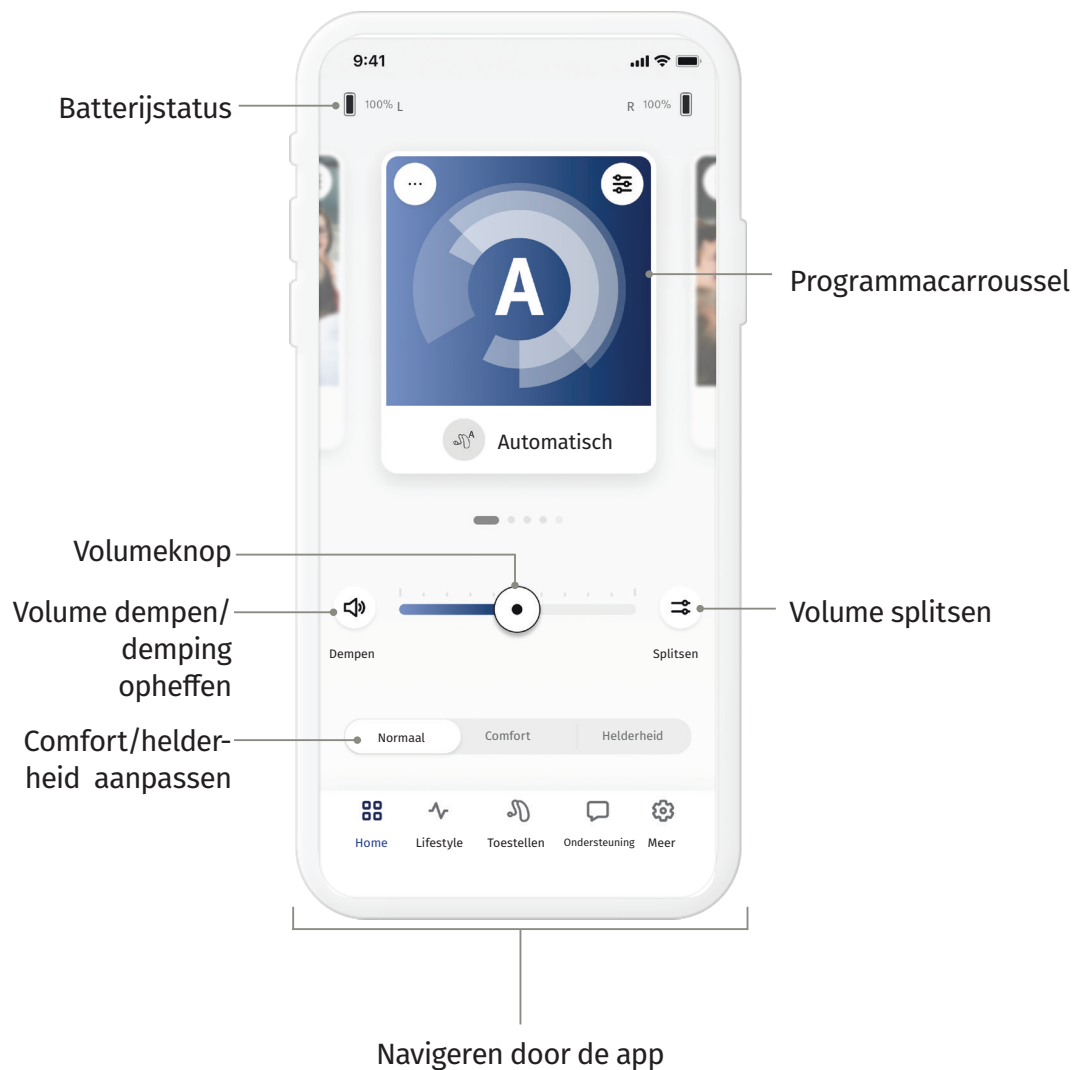
Digitale Oplossingen activatie

Digitale Oplossingen wordt ingeschakeld door uw hoorspecialist en maakt het gebruik van Digitale Oplossingenfuncties mogelijk, waaronder Remote Adjust en Tutor. Het wordt aanbevolen om meldingen in te schakelen en locatietoegang toe te staan. Deze functies kunnen op elk gewenst moment worden in- of uitgeschakeld op het tabblad Meer, onder Digitale Oplossingeninstellingen.



De app-modus selecteren

De app heeft twee modi voor het Home-scherm: de modus Geavanceerd en de modus Klassiek. De modus Geavanceerd is ideaal voor iedereen die de geavanceerde functies en aanpassingsopties wil gebruiken. De modus Klassiek is ideaal voor iedereen die de basisfuncties en -opties wil gebruiken. Deze modus wordt aanbevolen voor iedereen die een eenvoudigere ervaring wil. U kunt altijd wisselen tussen deze modi op het tabblad Meer, onder de app-modus.




Hoortoestelvolume aanpassen

Schuif de volumeknop naar rechts of links om het hoortoestelvolume in beide oren hoger of lager te zetten.

Druk op de knop () **Dempen** links van de schuifknop om de hoortoestellen te dempen of het dempen op te heffen.

Volume splitsen

Druk op de knop () **Volume splitsen** om het volume op elk hoortoestel apart te regelen. Gebruik de volumeknop om het volume te wijzigen.

Volume samenvoegen

Druk op de knop () **volume samenvoegen** om de volumeknoppen samen te voegen.

Comfort en helderheid aanpassen*

Voor het programma Automatisch kunt u kiezen tussen **Helderheid**, **Comfort** of **Normaal**. **Helderheid** is beschikbaar om spraak te verbeteren, terwijl **Comfort** wordt gebruikt om lawaai af te zwakken en het algehele luistercomfort te verbeteren. **Helderheid** en **Comfort** sluiten elkaar wederzijds uit en kunnen niet allebei tegelijk zijn ingeschakeld. **Normaal** is de standaardinstelling

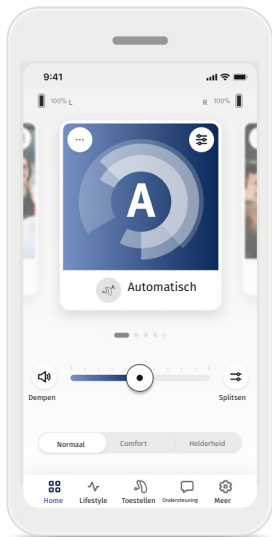
Een ander luisterprogramma kiezen

Swipe naar links of rechts op de programmacarroussel om alle beschikbare programma's te zien. Wanneer u stopt met swipen, wordt het geselecteerde programma (bijv. Restaurant) toegepast op uw hoortoestellen.

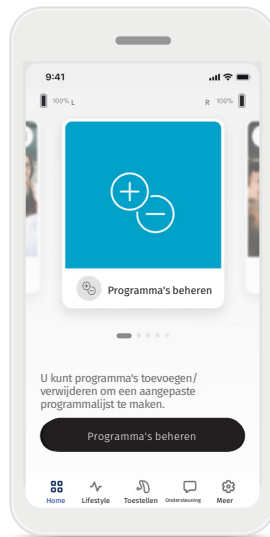
* Deze functie wordt niet ondersteund door alle modellen hoortoestellen.

Optionele app programma's

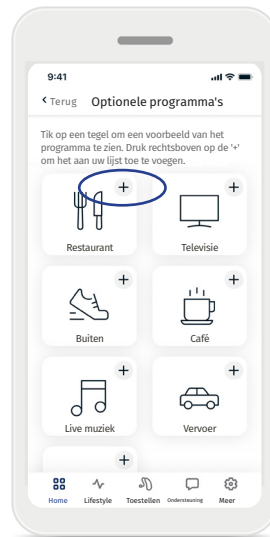
Kies uit een lijst met vooraf gedefinieerde programma's om de hoortoestellen voor een specifieke situatie te personaliseren. Welke optionele app-programma's beschikbaar zijn, hangt af van het technologieniveau van uw hoortoestellen.



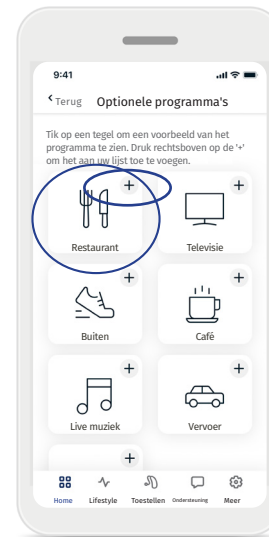
1. Ga naar het tabblad Home.



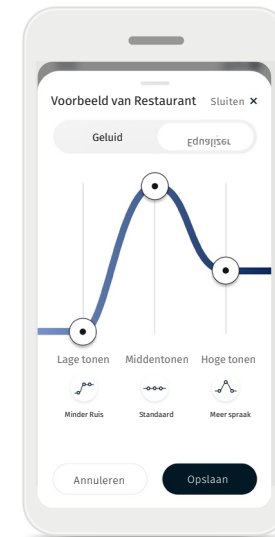
2. Swipe naar links of rechts totdat u de afbeelding/het pictogram Programma's beheren ziet. Klik op de knop Programma's beheren.



3. Klik op het (+) plusteken om snel een optioneel programma toe te voegen.




4. Klik op het (-) minteken om het optionele teken uit de programmalijs te verwijderen.
5. Klik op de programmategel om een voorbeeld van het programma te zien.



6. Als u op de programmategel klikt, gaat u naar het scherm Programmavoorbeeld. Het scherm Programmavoorbeeld wordt weergegeven. Wijzig de instellingen en klik op Opslaan om de optionele programma's toe te voegen aan de programmalijs.

Programma-instellingen

Verdere aanpassingen kunnen beschikbaar zijn afhankelijk van het momenteel geselecteerde programma, de configuratie van uw hoortoestellen en de verbonden audiobronnen.

U kunt deze extra instellingen direct op het Home-scherm openen door rechtsboven in uw programmategel te tikken op de knop () [Geavanceerde functies](#) voor meer geavanceerde instellingen.

Tinnitusmaskeerder

Als uw audicien de tinnitusmaskeerder heeft ingeschakeld, kunt u het volume van het maskeergeluid aanpassen.

Balans

Als u een extern streamingapparaat gebruikt (bijv. TV Connector, muziek), kunt u de balans aanpassen om meer van het gestreamde signaal of juist meer van de omgeving te horen.

Geluidsinstellingen

U kunt de [Microfoonfocus](#) aanpassen om u meer te focussen op geluiden voor u of om meer om u heen te horen.

Met de knop [Verbeter spraak](#) kunt u spraak versterken of afzwakken tot het gewenste comfortabele niveau.

Met de knop [Verminder ruis](#) kunt u lawaai versterken of afzwakken tot het gewenste, comfortabele niveau.

Equalizer-instellingen

Hier kunt u de instellingen van de [Equalizer](#) aanpassen.

Programma-aanpassing

In de Hearing Remote app kunt u de naam van programma's wijzigen, met inbegrip van optionele programma's. De programmanaam wijzigen:

1. Tik op de (...) [programma-instellingen](#) linksboven in de programma-afbeelding (of het pictogram).
2. Het scherm Programma-instellingen wordt weergegeven
3. Tik op [Programmanaam wijzigen](#).
4. Geef in het tekstvak de voorkeursnaam voor het programma op en klik op [Bevestigen](#).




Hoortoestelvolume aanpassen

Schuif de knop omhoog of omlaag om het hoortoestelvolume aan beide zijden hoger of lager te zetten.

Druk op de knop () **Dempen** onder de schuifknop om de hoortoestellen te dempen of het dempen op te heffen.

Volume splitsen

Druk op de knop () **Volume splitsen** om het volume op elk hoortoestel apart te regelen.

Gebruik de volumeknoppen om het volume te wijzigen. Druk op de knop () **volume samenvoegen** om de volumeknoppen samen te voegen.

Comfort en helderheid aanpassen*

Voor het programma Automatisch kunt u kiezen tussen **Helderheid**, **Comfort** en **Normaal**. **Helderheid** is beschikbaar om spraak te verbeteren, terwijl **Comfort** wordt gebruikt om lawaai af te zwakken en het algehele luistercomfort te verbeteren. **Helderheid** en **Comfort** sluiten elkaar wederzijds uit en kunnen niet allebei tegelijk zijn ingeschakeld. **Normaal** is de standaardinstelling.

Een ander luisterprogramma kiezen

Tik op de **pijl** naast de huidige programmaam om alle beschikbare programma's te zien. Selecteer het gewenste programma (bijv. TV Connector).

* Deze functie wordt niet ondersteund door alle modellen hoortoestellen.

⚠ De informatie in deze sectie is alleen voor educatieve en informatieve doeleinden. De informatie in het gedeelte Lifestyle mag niet worden gebruikt in plaats van of ter vervanging van professionele medische adviezen. Neem voor vragen of uw gezondheid of voordat u aan een trainingsprogramma begint, altijd eerst contact op met een arts of andere medisch specialist.

Met het tabblad [Lifestyle](#) gaat u naar een verschuifbaar scherm waarop u uw lifestylegegevens kunt weergeven zoals gevolgd door uw hoortoestellen. U kunt informatie weergeven over de draagtijd van uw hoortoestel, over uw luistergegevens en over andere lichamelijke activiteit.

- [Luisteromgevingen](#)
In dit gedeelte vindt u een overzicht van de tijd die u hebt doorgebracht in verschillende omgevingen zoals gedetecteerd door uw hoortoestel(len).
- [Gemiddelde draagtijd](#)
Dit is de tijd dat u uw hoortoestel(len) gemiddeld elke dag hebt gedragen.
- [Stappenteller](#)
De stappenteller* geeft aan hoeveel stappen u op een dag hebt gezet zoals gemeten door de accelerometer in uw hoortoestel(len).
- [Actieve minuten](#)
Dit geeft aan hoeveel minuten u op een dag actief bent geweest, bijv. met wandelen, hardlopen of soortgelijke middelzware tot zware activiteiten terwijl u uw hoortoestel(len) droeg.

* Deze functie wordt niet ondersteund door alle modellen hoortoestellen.

Tabblad Toestellen

Op het tabblad Toestellen kunt u de instellingen van uw hoortoestel(len) wijzigen.

Tap control

Als uw hoortoestellen over Tap control beschikken, kunt u de reactie op dubbeltikken en de tikgevoeligheid als volgt aanpassen:

- **Streaming**
Gesprek of streamen accepteren/beëindigen: de mogelijkheid in-/uitschakelen om gesprekken te accepteren/beëindigen of verbinding te maken met een streamingapparaat (bijv. TV Connector) door te dubbeltikken. U kunt met Tap Control alleen verbinding maken met een streamingapparaat als uw audicien uw hoortoestellen heeft geconfigureerd voor handmatige verbinding.
- **Aangepaste acties**
(apart geconfigureerd voor het linker- en rechertoestel):
 - Media pauzeren/hervatten: met dubbeltikken worden media gepauzeerd/hervat tijdens het streamen.
 - Spraakassistent: met dubbeltikken wordt de spraakassistent op uw smartphone geactiveerd.
 - Uit: er gebeurt niets bij dubbeltikken.
- **Tapgevoeligheid**
(apart geconfigureerd voor het linker- en rechertoestel):
 - Zacht: meest gevoelig.
 - Normaal: standaardgevoeligheid.
 - Krachtig: minst gevoelig.

Tabblad Toestellen

Auto On

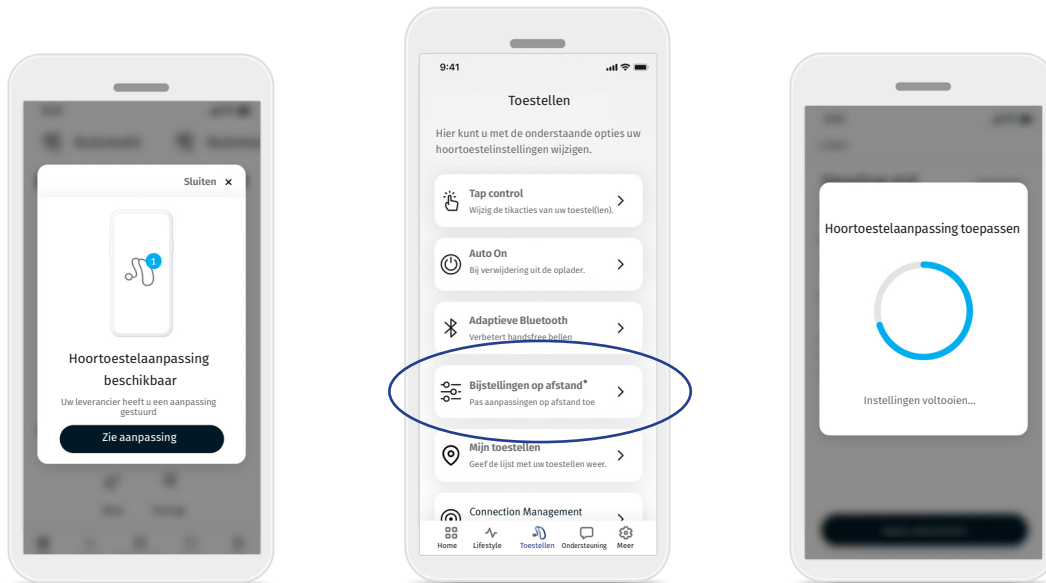
U kunt kiezen of u de hoortoestellen automatisch wilt inschakelen wanneer u ze uit de oplader haalt.

Adaptieve Bluetooth®

Als u problemen hebt met de audiokwaliteit tijdens het bellen, kan het helpen deze functie uit te schakelen om uw ervaring te verbeteren.

Bijstellingen op afstand

Wanneer Digitale Oplossingen is ingeschakeld, kunt u notificaties ontvangen die bijstellingen voor uw hoortoestellen bevatten die uw hoorspecialist u toestuurt.



1. Ontvang een gepersonaliseerd bericht van uw audicien. Klik op [Zie aanpassing](#) om de aanpassing weer te geven.

2. Of open de app Hearing Remote en ga naar [Toestellen > Bijstellingen op afstand](#).

3. Selecteer de aanpassing, klik op [Aanpassing toepassen](#) en volg de instructies om de wijzigingen toe te passen.

4. Nu wordt de aanpassing op uw hoortoestellen toegepast. Als u de voorkeur gaf aan een andere instelling, kunt u ieder eerder bericht selecteren en dit toepassen op uw hoortoestellen.

Tabblad Toestellen

Vind mijn hoortoestellen*

De functie Vind mijn hoortoestellen helpt u bij het vinden van uw hoortoestellen doordat de locatie wordt weergegeven waar uw hoortoestellen voor het laatst waren verbonden. Naarmate u dichterbij uw hoortoestellen komt, geleidt de app u op basis van signaalsterkte zodat u ze kunt vinden.

Verbindingsbeheer*

Blijf Verbonden behoudt een continue verbinding tussen uw app en uw hoortoestellen, zodat u deze niet hoeft te koppelen iedere keer dat u de app opent. Blijf Verbonden verbetert ook de nauwkeurigheid van de Vind mijn hoortoestellen-functie. De functie is standaard geactiveerd, maar kan op ieder moment uitgeschakeld worden. Blijf Verbonden heeft een kleine impact op de batterijduur van het hoortoestel.

Mijn toestellen

Als u problemen ondervindt met de verbinding met de app, kunt u [Toestellen vergeten](#) kiezen en de toestellen opnieuw proberen te koppelen. Als u een ander paar hoortoestellen met de app wilt verbinden, moet u eerst de momenteel gekoppelde hoortoestellen vergeten. Vervolgens kunt u de nieuwe toestellen koppelen.

OPMERKING: Met Toestellen vergeten wordt de verbinding tussen uw hoortoestellen en de app verbroken.

* Deze functie wordt niet ondersteund door alle modellen hoortoestellen.

Tabblad Ondersteuning

Op het tabblad **Ondersteuning** vindt u informatie over uw hoortoestellen.



- Toegang tot uw Tutor-berichten
- Lees tips over het gebruik van de app Hearing Remote
- Blader door de veelgestelde vragen voor antwoorden op de meest voorkomende vragen over uw apparaten

Tabblad Meer

Op het tabblad [Meer](#) vindt u extra app-instellingen en juridische informatie over de app.

App-modus

Schakel tussen de twee modi van het [Home](#)-scherm van de app: de modus Geavanceerd en de modus Klassiek. De modus [Geavanceerd](#) is ideaal voor gebruikers die de geavanceerde functies en aanpassingsopties willen gebruiken. De modus [Klassiek](#) is ideaal voor gebruikers die de basisfuncties en -opties willen gebruiken. Deze modus wordt aanbevolen voor gebruikers die een eenvoudigere ervaring willen.

Digitale Oplossingen Instellingen

Alle Digitale Oplossingen-functies zijn standaard geactiveerd. U kunt ervoor kiezen om afzonderlijke functies in of uit te schakelen, of ervoor kiezen om Digitale Oplossingen volledig te deactiveren. Als u deactiveert, worden alle Digitale Oplossingen-gegevens die eerder naar de Sonova-cloud zijn geüpload, verwijderd en worden alle Digitale Oplossingen-functies uitgeschakeld, inclusief Tutor-berichten en aanpassingen op afstand.

Notificatie overzicht

Tutor-notificaties in- of uitschakelen. * Tutorberichten zijn nog steeds toegankelijk via het tabblad Support als meldingen zijn uitgeschakeld.

Uiterlijk

- [Programmafoto's](#)

Druk op de schakelknop om te wisselen tussen programmafoto's of -pictogrammen in de app.

Selecteer foto's als u de voorkeur geeft aan de levendige, kleurrijke weergave die programmafoto's bieden.

Selecteer pictogrammen als u de voorkeur geeft aan de minder kleurrijke weergave die programmapictogrammen bieden.

- [Match telefooninstelling](#)

Pas automatisch de instelling voor de lichte of donkere modus van uw telefoon aan. Als u dit uitschakelt, kunt u de modus handmatig selecteren.

Analyses

U kunt het delen van gebruiksgegevens in- of uitschakelen. Als u gebruiksgegevens levert, kunnen wij daarvan leren en het product en de diensten verbeteren. We verkopen uw persoonlijke gegevens nooit aan anderen. Ze vallen onder onze privacyverklaring.

Demomodus

U kunt de demomodus in- of uitschakelen. Met de demomodus kunt u de app uitproberen zonder verbinding met hoortoestellen.

Juridische informatie

Hiermee krijgt u toegang tot juridische en reglementaire informatie over de app.

Informatie over naleving

Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Sonova AG dat dit product voldoet aan de vereisten van de regelgeving voor medische hulpmiddelen (EU) 2017/745.

De gebruikershandleiding is nu elektronisch beschikbaar (voor alle talen van toepassing) via www.unitron.com/appguide

De gebruikershandleiding kan ook direct vanuit de app worden geopend, hiervoor gaat u naar het gedeelte "Meer", hier selecteert u "Over de app" en tikt u op de link onderaan om Hulp en Ondersteuning te openen in een extern browservenster. Vanuit daar kunt u navigeren naar het tabblad "Gebruikershandleidingen" en scrollen naar het gedeelte Apps.

Beschrijving van symbolen



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit product voldoet aan de vereisten van de regelgeving voor medische hulpmiddelen (EU) 2017/745. De cijfers na het CE-symbool komen overeen met de code van gecertificeerde instanties die onder de hierboven genoemde regelgeving zijn geraadpleegd.



Geeft de fabrikant van het medische hulpmiddel aan, zoals gedefinieerd in de regelgeving voor medische hulpmiddelen (EU) 2017/745.



Geeft aan dat het gaat om een medisch hulpmiddel



Geeft de geautoriseerde vertegenwoordiger binnen de Europese Gemeenschap aan. De vertegenwoordiger binnen de Europese Gemeenschap is tevens de importeur voor de Europese Unie.



Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan, zodat het medische hulpmiddel geïdentificeerd kan worden.



Dit symbool geeft aan dat het voor de gebruiker belangrijk is de relevante informatie in deze gebruikershandleiding goed te lezen en respecteren.



Een indicatie dat elektronische gebruiksinstructies beschikbaar zijn.



Dit symbool geeft aan dat het voor de gebruiker belangrijk is aandacht te besteden aan de relevante waarschuwingen in deze gebruikershandleiding.



Belangrijke informatie over hantering en productveiligheid.



Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth® SIG, Inc. en elk gebruik van dergelijke merken door Sonova AG gebeurt onder licentie. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren.



Copyrightsymbool.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's voordat u uw app gebruikt.

Beoogd gebruik

De app is bedoeld om bestaande hoortoestelfuncties te selecteren, aan te passen en op te slaan, statusinformatie weer te geven en communicatie mogelijk te maken tussen de eindgebruiker en de audicien, en dit alles op een draadloze, visuele manier.

Beoogde cliëntpopulatie

De beoogde cliëntenpopulatie voor deze oplossing bestaat uit eindgebruikers (leken) met unilateraal en bilateraal, licht tot ernstig gehoorverlies die een compatibel hoortoestel dragen en gemakken waarderen zoals de mogelijkheid hun hoortoestellen met een smartphone te bedienen. De app is bedoeld voor gebruikers van 17 jaar en ouder. De tinnitusfunctie is bedoeld voor cliënten met chronische tinnitus van 18 jaar en ouder.

Beoogde gebruiker

De beoogde gebruiker is iemand met gehoorverlies die een compatibel apparaat gebruikt.

Indicaties

Let op dat indicaties niet zijn afgeleid van de app, maar van de compatibele hoortoestellen. Algemene klinische indicaties voor het gebruik van hoortoestellen en de tinnitusfunctie zijn:

- Gehoorverlies
 - Uni- of bilateraal
 - Conductief, sensorineuraal of gecombineerd
 - Licht tot ernstig
- Aanwezigheid van chronische tinnitus (alleen van toepassing op toestellen met de tinnitusfunctie)

Contra-indicaties

Let op dat contra-indicaties niet zijn afgeleid van de app, maar van de compatibele hoortoestellen. Algemene klinische contra-indicaties voor het gebruik van hoortoestellen en de tinnitusfunctie zijn:

- Gehoorverlies bevindt zich niet in het aanpasbereik van het hoortoestel (zoals versterking, frequentierespons)
- Acute tinnitus
- Misvormd oor (zoals dichte gehoorgang, geen oorschelp)
- Neuraal gehoorverlies (retro-cochleaire aandoeningen zoals afwezige/niet-levensvatbare gehoorzenuw)

De primaire criteria om een cliënt door te sturen voor een medische of andere specialistische beoordeling en/of behandeling zijn:

- Zichtbare aangeboren of traumatische misvorming van het oor;
- Geschiedenis van actieve drainage van het oor in de afgelopen 90 dagen;
- Geschiedenis van plotseling of snel progressief gehoorverlies in één of beide oren in de afgelopen 90 dagen;
- Acute of chronische duizeligheid;
- Audiometrische lucht-botspleet gelijk aan of groter dan 15 dB bij 500 Hz, 1000 Hz en 2000 Hz;
- Zichtbaar bewijs van een significante accumulatie van cerumen of een vreemd voorwerp in de gehoorgang;
- Pijn of ongemak in het oor;
- Abnormaal uiterlijk van het trommelvlies en de gehoorgang, zoals:
 - Ontsteking van de uitwendige gehoorgang;

- Geperforeerd trommelvlies;
- Andere abnormaliteiten die volgens de audicien reden tot medische zorg zijn.

De audicien kan beslissen of doorverwijzing niet gepast of in het beste belang van de cliënt is wanneer het volgende van toepassing is:

- Als er onvoldoende bewijs is dat de aandoening volledig is onderzocht door een medisch specialist en alle mogelijke behandelingen zijn geboden
- Als de aandoening niet is verergerd of significant is veranderd sinds het laatste onderzoek en/of behandeling
- Als de cliënt zijn of haar geïnformeerde en weloverwogen toestemming heeft gegeven om geen advies te accepteren om medisch advies in te winnen, is het toegestaan om geschikte hoortoestelsystemen aan te bevelen als de volgende overwegingen in acht worden genomen:
 - De aanbeveling heeft geen nadelige gevolgen voor de gezondheid of het algemene welzijn van de cliënt
 - Uit het dossier blijkt dat alle nodige belangen van de cliënt zijn overwogen.

Indien wettelijk vereist, heeft de cliënt een disclaimer getekend om te bevestigen dat het doorverwijsadvies niet is geaccepteerd en dat dit een geïnformeerde beslissing is.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's voordat u uw app gebruikt.

Klinisch voordeel

De app zelf heeft geen direct klinisch voordeel voor de eindgebruiker, maar heeft andere voordelen die vooral met bruikbaarheid verband houden. De klinische voordelen worden alleen door de hoortoestellen geboden. De app heeft de volgende voordelen voor de beoogde gebruikers:

- De mogelijkheid bieden om hoortoestelinstellingen op te slaan en aan te passen aan individuele behoeften, binnen een beperkt bereik zoals vastgelegd in de eerste aanpassing, bijv. om rekening te houden met specifieke behoeften. Dit kan helpen het hoorcomfort en de tevredenheid met de hoortoestellen in specifieke luistersituaties te verbeteren (bijv. door de luidheid in rumoerige luisteromgevingen te verminderen).

Bijwerkingen

Let op dat bijwerkingen niet zijn afgeleid van de app, maar van compatibele hoortoestellen. Fysiologische bijwerkingen van hoortoestellen, zoals tinnitus, duizeligheid, ophoping van cerumen, te hoge druk, transpireren of vocht, blaren, jeuk en/of uitslag, prop of verstopping en de gevolgen hiervan zoals hoofdpijn en/of oorpijn kunnen worden verholpen door uw hoorspecialist.

Conventionele hoortoestellen kunnen patiënten blootstellen aan hogere geluidsniveaus, wat kan resulteren in drempelverschuivingen in het frequentiebereik dat wordt beïnvloed door akoestisch trauma.

Gebruiksbeperkingen

Het gebruik van de app is beperkt tot de mogelijkheden die de compatibele toestellen bieden.

Ieder ernstig incident als gevolg van de app moet worden gemeld bij de vertegenwoordiger van de fabrikant en de bevoegde autoriteit van het land van verblijf. Een ernstig incident wordt beschreven als een incident dat direct of indirect tot het volgende heeft geleid, kan hebben geleid, of kan leiden:

- a. de dood van een cliënt of iemand anders
- b. de tijdelijke of permanente ernstige verslechtering van de gezondheid van een cliënt, gebruiker of iemand anders
- c. een ernstig gevaar voor de volksgezondheid

Neem contact op met de fabrikant of een vertegenwoordiger om een onverwachte handeling of gebeurtenis te melden.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's voordat u uw app gebruikt.

Veiligheidswaarschuwing

Clientgegevens zijn vertrouwelijke gegevens en de bescherming ervan is belangrijk:

- Zorg dat op de smartphone de laatste beveiligingsupdates van het besturingssysteem zijn geïnstalleerd. Schakel automatisch bijwerken in.
- Zorg dat u de meest recente versie van de app installeert
- Gebruik voor uw hoortoestellen alleen authentieke Sonova apps uit officiële winkels.
- Gebruik sterke wachtwoorden en houd uw inloggegevens geheim
- Vergrendel uw telefoon met een pincode en/of biometrische functie (bijv. vingerafdruk, gezichtsherkenning) en zorg dat de telefoon na een paar minuten zonder activiteit automatisch wordt vergrendeld.
- Zorg dat aan de geïnstalleerde apps alleen de vereiste rechten zijn verleend
- Maak geen Bluetooth®-koppeling met uw hoortoestellen in openbare ruimtes. Er kan dan ongewenste storing door derden optreden. We raden aan deze Bluetooth®-koppeling thuis uit te voeren.
- GEBRUIK GEEN telefoon met een jailbreak of die geroot is.
- Houdt data ten alle tijden veilig. Let op, deze lijst is niet compleet.
- Als u gegevens verzendt via onveilige kanalen, verstuur dan anonieme gegevens of codeer ze.
- Bescherm de gegevensback-ups van uw smartphone niet alleen tegen gegevensverlies, maar ook tegen diefstal.
- Verwijder alle gegevens van een smartphone die u niet langer gebruikt of weggooit.

Software-onderhoud

We monitoren voortdurend feedback vanuit de markt. Als u problemen ervaart met de nieuwste app-versie, neem dan contact op met de vertegenwoordiger van uw plaatselijke fabrikant en/of geef feedback in de App Store of Google Play Store.

- ⚠ Het wijzigen van de instelling, bijvoorbeeld het verlagen van het volume, het dempen van uw hoortoestellen of het verhogen van "Verminder Ruis" kan leiden tot gevaar, zoals verkeersgeluiden die niet langer worden gehoord.
- ⓘ Als de hoortoestellen niet reageren op het apparaat als gevolg van ongebruikelijke veldverstoringen, verwijdt u zich van het gebied waar de verstoring optreedt. Activeer Bluetooth. Bluetooth moet worden ingeschakeld om verbinding te maken met uw hoortoestellen. Als de hoortoestellen niet reageren, moet u controleren of ze zijn ingeschakeld en of de batterij niet leeg is.
- ⓘ Instructies vindt u op: unitron.com/appguide in Adobe® Acrobat® PDF-indeling. U moet Adobe Acrobat hebben geïnstalleerd om ze weer te geven. Ga naar Adobe.com om ze te downloaden.
- ⓘ Neem voor een gratis papieren versie van de instructies contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger. We sturen dan binnen zeven dagen een papieren versie naar u toe.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Zwitserland



En importeur voor de Europese Unie:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Duitsland

Australische sponsor:
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153
Australië