

Hearing Remote app

Guía del usuario - Hearing Remote 5.3



Contenido

Descripción general de la aplicación	3
Guía de inicio	3
Información sobre la compatibilidad	3
Primeros pasos	4
Aceptación del aviso de privacidad	4
Emparejamiento con los audífonos	4
Activación de Soluciones digitales.....	4
Selección del modo de la aplicación.....	4
Pestaña Inicio: Modo avanzado	5
Ajuste de volumen del audífono	5
Separar el volumen	5
Ajustes de la comodidad y claridad	5
Cambiar programas.....	5
Programas opcionales en la aplicación	6
Ajustes del programa	7
Enmascarador de tinnitus.....	7
Ajustes del sonido	7
Ajustes del ecualizador	7
Personalización de programas	7
Pestaña Inicio: Modo clásico	8
Ajuste de volumen del audífono	8
Separación del volumen	8
Ajustes de la comodidad y claridad.....	8
Cambiar programas.....	8
Pestaña Estilo de vida	9
Ambientes auditivos	9
Tiempo promedio de uso	9
Contador de pasos	9
Minutos activos.....	9
Pestaña Dispositivos	10
Control por toque	10
Encendido automático.....	11
Bluetooth adaptativo®	11
Ajuste remoto	11
Encontrar mis dispositivos.....	12
Gestión de conexiones	12
Mis dispositivos	12
Pestaña Soporte	13
Pestaña Más	14
Modo de la aplicación	14
Apariencia.....	14
Ajustes de Soluciones digitales	14
Centro de notificaciones.....	14
Análisis.....	14
Modo de demostración	14
Información legal	14
Información de cumplimiento	15
Declaración de conformidad.....	15
Descripción de los símbolos	15
Información de seguridad importante	16

Descripción general de la aplicación



Guía de inicio

Hearing Remote app es una aplicación desarrollada por Sonova, líder mundial en soluciones auditivas. Lea detenidamente las instrucciones de uso para beneficiarse de todas las posibilidades que ofrece.

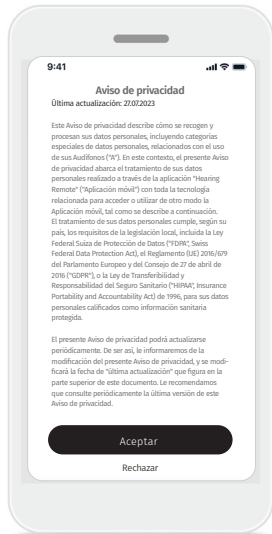
- ❶ Esta guía del usuario describe las funciones de la aplicación y cómo el usuario puede operar esas funciones. Lea esta guía completa antes de empezar a utilizar la aplicación.
- ❶ No se necesita formación adicional para manejar la aplicación.

Esta guía del usuario es válida para la aplicación Hearing Remote versión 5.3 y versiones posteriores de la misma. Para versiones anteriores de la guía del usuario de la aplicación, póngase en contacto con su representante local o consulte la página web www.unitron.com.

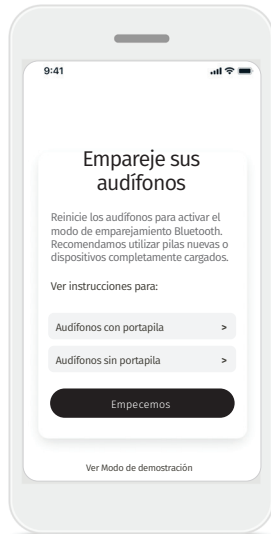
Información sobre la compatibilidad

- ⚠ Para poder utilizar la aplicación Hearing Remote se necesitan audífonos con conexión inalámbrica Bluetooth®. La aplicación Hearing Remote se puede utilizar en dispositivos con Bluetooth® de baja energía (Low-Energy, BT-LE) y es compatible con iOS versión 15 o posterior. La aplicación Hearing Remote se puede utilizar en dispositivos Android certificados por Google Mobile Services (GMS) que admitan Bluetooth® 4.2 y Android OS 8.0 o posterior.
- ❶ Algunos teléfonos tienen sonidos de pulsación o tonos de teclado que podrían transmitirse a los audífonos. Para evitarlo, vaya a los ajustes de su teléfono y, en la sección de sonidos, asegúrese de desactivar todos los sonidos de pulsación y los tonos del teclado.
- ❶ Las funciones disponibles en la aplicación Hearing Remote varían en función de los audífonos conectados. No todas las funciones están disponibles para todos los audífonos.

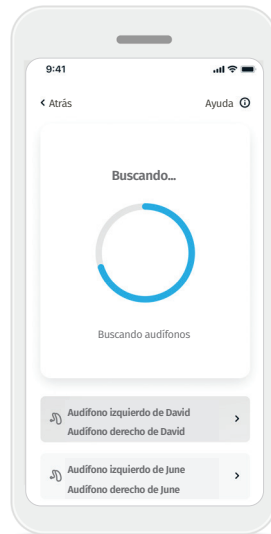
La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas registradas propiedad de Bluetooth® SIG, Inc. Apple, el logotipo de Apple, iPhone e iOS son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.



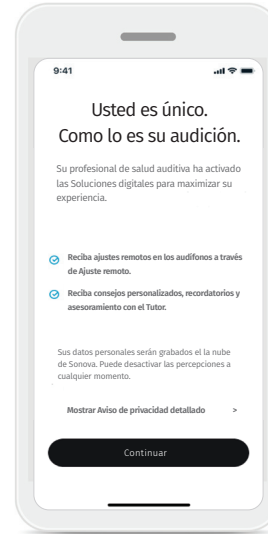
Aceptación del aviso de privacidad
Para utilizar la aplicación Hearing Remote, debe aceptar el aviso de privacidad. La pantalla Aviso de privacidad está diseñada para proporcionarle información clara y concisa sobre cómo manejamos sus datos y protegemos su privacidad.



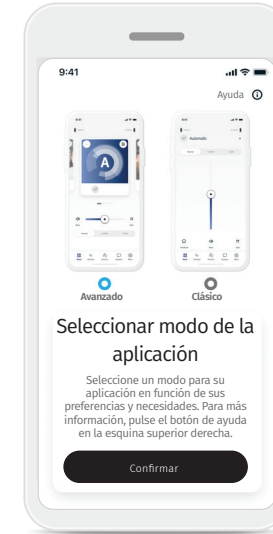
Emparejamiento con los audífonos
Detecte sus audífonos. Si sus audífonos tienen portapila, abra y cierre el portapila para reiniciarlos. Si sus audífonos no tienen portapila, apague primero cada audífono pulsando la parte inferior del botón hasta que el indicador LED esté en rojo (4 seg.). A continuación, encienda cada audífono pulsando el mismo botón hasta que el indicador LED esté en verde (2 seg.). Seleccione "Modo de demostración" para probar la aplicación sin conectar los audífonos. Tenga en cuenta que en este modo no está disponible la función de control remoto.



Selección de los audífonos
Si la aplicación detecta más de un conjunto de dispositivos, pulse el botón del audífono y el dispositivo correspondiente aparecerá resaltado en la aplicación.



Activación de Soluciones digitales
Las Soluciones digitales están habilitadas por su profesional de salud auditiva y permite el uso de las funciones de Soluciones digitales, incluidos Ajuste remoto y Tutor. Se recomienda tener habilitadas las notificaciones y permitir el acceso a la ubicación. Estas funciones se pueden habilitar o deshabilitar en cualquier momento en la pestaña **Más**, en Configuración de percepciones.



Selección del modo de la aplicación
La aplicación ofrece dos modos para la pantalla de inicio: modo Avanzado y modo Clásico. El modo Avanzado es ideal para quienes desean acceder a funciones avanzadas y opciones de personalización. El modo Clásico es ideal para quienes desean acceder a las funciones y opciones básicas. Es el modo recomendado para quienes prefieren una experiencia más sencilla. Puede cambiar en cualquier momento estos modos dentro de la aplicación en la pestaña **Más**, Modo de aplicación.



Ajuste de volumen del audífono

Mueva el botón deslizante a la derecha o a la izquierda para subir o bajar el volumen del audífono en ambos oídos. Pulse el botón (🔇) **Silenciar** situado a la izquierda del botón deslizante para silenciar o activar el sonido de los audífonos.

Separar el volumen

Pulse el botón (🔊) **Separar** volumen para controlar el volumen de cada audífono por separado. Utilice el control deslizante del volumen para cambiar el volumen.

Juntar el volumen

Pulse el botón (🔊) **Juntar** volumen para combinar los ajustes de volumen.

Ajustes de la comodidad y claridad*

En el programa Automático, puede seleccionar entre **Claridad**, **Comodidad** o **Normal**. **Claridad** sirve para realzar el habla, mientras que **Comodidad** se utiliza para reducir el ruido y mejorar la comodidad general de escucha. **Claridad** y **Comodidad** son mutuamente excluyentes y no pueden estar activados al mismo tiempo. **Normal** es el ajuste predeterminado

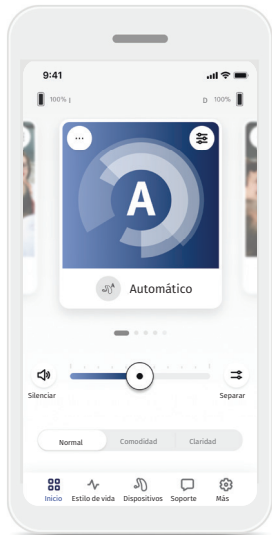
Cambiar programas

Deslice a la izquierda y a la derecha en el carrusel de programas para ver todos los programas disponibles. Al dejar de deslizar, el programa seleccionado (por ej., Restaurante) se aplicará a los audífonos.

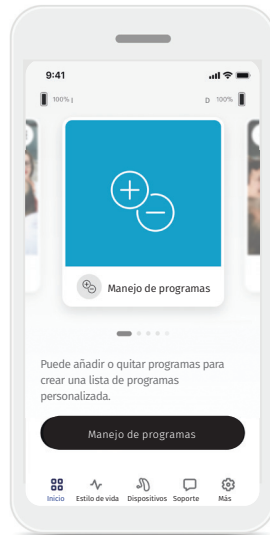
* Esta característica no es compatible con todos los modelos de audífonos.

Programas opcionales en la aplicación

Elija entre una lista de programas predeterminados para personalizar los audífonos para una situación específica. Los programas opcionales en la aplicación disponibles varían en función del nivel de tecnología de los audífonos.



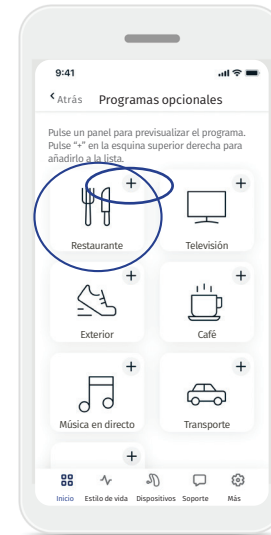
1. Vaya a la pestaña **Inicio**.



2. Deslice a la izquierda o a la derecha hasta que vea la imagen o el icono Gestionar programas. Haga clic en el botón **Manejo de programas**.



3. Para añadir un programa opcional de forma rápida, haga clic en el (+) **signo más**.




4. Haga clic en el (-) **signo menos** para quitar el programa opcional de la lista.
5. Haga clic en el **panel del programa** para obtener una vista previa.



6. Al hacer clic en el **panel del programa**, accederá a la pantalla de vista previa del programa. Aparecerá la pantalla de vista previa del programa. Cambie los ajustes y haga clic en **Guardar** para añadir el programa opcional a la lista de programas.

Ajustes del programa

En función del programa seleccionado, de la configuración de los audífonos y de las fuentes de audio conectadas, es posible que se puedan realizar otros ajustes.

Puede acceder a los ajustes adicionales directamente en la pantalla Inicio, pulsando el botón de () [funciones avanzadas](#) en la esquina superior derecha del cuadro del programa para acceder a los ajustes más avanzados.

Enmascarador de tinnitus

Si el profesional de la salud auditiva que lo está tratando ha activado el enmascarador de tinnitus, tendrá la opción de ajustar el volumen del ruido de enmascaramiento.

Balance

Si utiliza un dispositivo de transferencia de audio externo (por ej., TV Connector, música), puede ajustar el enfoque para escuchar más la señal de transferencia o, si lo prefiere, más el entorno que le rodea.

Ajustes del sonido

Puede ajustar el control [Enfocar micrófono](#) para enfocar más los sonidos que vienen de frente o escuchar a su alrededor.

El control [Realzar el habla](#) permite realzar o reducir el habla hasta el nivel de comodidad deseado.

El control [Reducir el ruido](#) permite aumentar o reducir el nivel de ruido hasta el nivel de comodidad deseado.

Ajustes del ecualizador

Aquí puede cambiar los ajustes del [Ecualizador](#).

Personalización de programas

La aplicación Hearing Remote permite cambiar el nombre de los programas para que pueda personalizarlos según lo que cada programa represente para usted.

Puede cambiar el nombre de cualquier programa, incluidos los programas opcionales. Para cambiar el nombre de un programa:

1. Pulse en (...) [ajustes del programa](#) en la esquina superior izquierda de la imagen (o el icono) del programa.
2. Se muestra la ventana de ajustes del programa
3. Pulse en [Cambiar el nombre del programa](#).
4. Introduzca el nombre de programa que desee en el cuadro de texto y haga clic en [Confirmar](#).



Ajuste de volumen del audífono

Mueva el regulador arriba o abajo para subir o bajar el volumen del audífono en ambos lados.

Pulse el botón (🔇) **Silenciar** situado debajo del regulador para silenciar o activar el sonido de los audífonos.

Dividir/unir el volumen

Pulse el botón (🔊) **Separar** volumen para controlar el volumen de cada audífono por separado.

Utilice los reguladores de volumen para cambiar el volumen. Pulse el botón (🔊) **Juntar** volumen para combinar los ajustes de volumen.

Ajustes de la comodidad y claridad*

En el programa Automático, puede seleccionar entre **Claridad**, **Comodidad** o **Normal**. **Claridad** sirve para realzar el habla, mientras que **Comodidad** se utiliza para reducir el ruido y mejorar la comodidad general de escucha. **Claridad** y **Comodidad** son mutuamente excluyentes y no pueden estar activados al mismo tiempo. **Normal** es el ajuste predeterminado.

Cambiar programas

Pulse la **flecha** situada junto al nombre del programa actual para ver todos los programas disponibles. Seleccione el programa deseado (por ej., TV Connector).

* Esta característica no es compatible con todos los modelos de audífonos.

Pestaña Estilo de vida

⚠ La información contenida en esta sección solo tiene fines educativos e informativos. La información que aparece en la sección Estilo de vida no debe sustituir ni reemplazar la asesoría del profesional de salud auditiva. Si tiene alguna duda sobre su salud, o antes de empezar un programa de ejercicios, consulte siempre a un médico u otro profesional de salud.

La pestaña [Estilo de vida](#) lleva a una pantalla en la que puede desplazarse para ver los datos de su estilo de vida registrados por los audífonos. Puede ver el tiempo de uso de los audífonos, información sobre sus Ambientes auditivos, y otros datos sobre su actividad física.

- [Ambientes auditivos](#)

Esta sección proporciona un resumen del tiempo que ha pasado en los diferentes entornos detectados por sus audífonos.

- [Tiempo medio de uso](#)

Se trata del promedio de tiempo que ha llevado los audífonos cada día.

- [Contador de pasos](#)

El contador de pasos* muestra el número de pasos que ha dado a lo largo del día, medidos por el acelerómetro de los audífonos.

- [Minutos activos](#)

Es el número de minutos que ha estado activo durante el día, por ejemplo, caminando, corriendo o realizando cualquier actividad similar de intensidad media a alta mientras llevaba puestos los audífonos.

* Esta característica no es compatible con todos los modelos de audífonos.

Pestaña Dispositivos

En la pestaña Dispositivos puede modificar los ajustes de los audífonos.

Control por toque

Si sus audífonos tienen control por toque, puede personalizar su respuesta para doble toque y ajustar la sensibilidad del toque de la manera siguiente:

- **Transmisión de audio**

Aceptar/finalizar llamada o transferencia de audio – Permite habilitar/deshabilitar la capacidad de aceptar/finalizar llamadas o conectarse a un dispositivo de transferencia de audio (por ej., TV Connector) mediante una doble pulsación. Solo puede utilizar el control táctil para conectarse a un dispositivo de transferencia de audio si un profesional de la salud auditiva ha configurado sus audífonos para la conexión manual.

- **Acciones personalizadas**

(se configuran por separado para el audífono izquierdo y derecho):

- Pausar/reanudar medios: un doble toque pausará/reanudará el contenido multimedia mientras se transmite.
- Asistente de voz: un doble toque activará el asistente por voz en su smartphone.
- Desactivado: un doble toque no realizará ninguna acción.

- **Sensibilidad del toque**

(se configura por separado para el audífono izquierdo y derecho):

- Suave - Más sensible
- Normal - Sensibilidad predeterminada.
- Firme - Menos sensible

Pestaña Dispositivos

Encendido automático

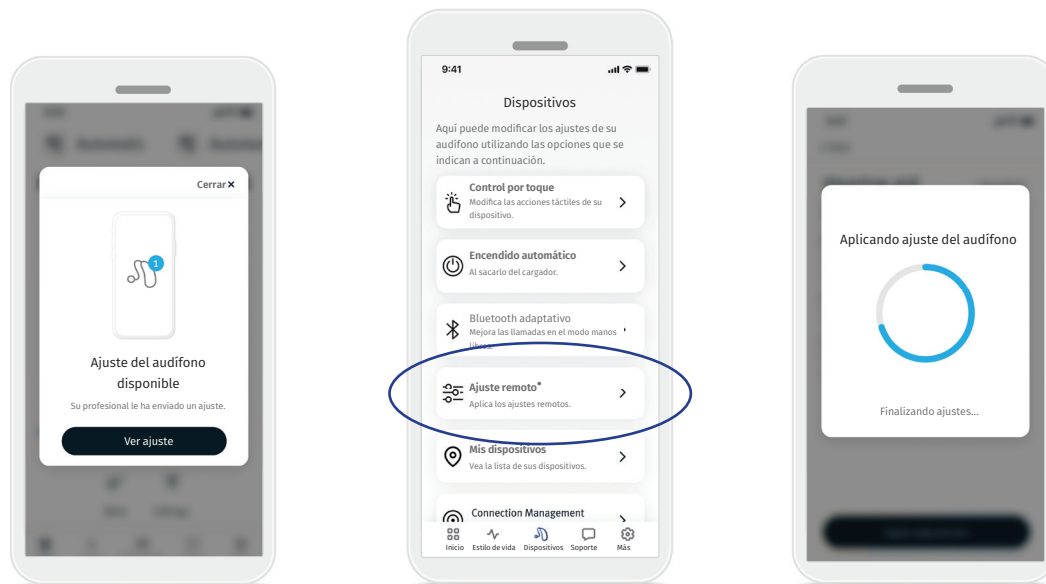
Puede elegir si los audífonos se encienden automáticamente al sacarlos del cargador.

Bluetooth® adaptativo

Si tiene problemas con la calidad del sonido durante las llamadas, desactivar esta función puede mejorar su experiencia.

Ajuste remoto

Cuando se activen las Soluciones digitales, podrá recibir notificaciones con ajustes de sus audífonos enviadas por su profesional de salud auditiva.



1. Reciba un mensaje personalizado de su profesional de salud auditiva. Haga clic en **Ver ajuste** para acceder al ajuste.
2. O abra la app Hearing Remote y vaya a **Dispositivos > Ajuste remoto**.
3. Seleccione el ajuste y haga clic en **Aplicar ajuste** y siga las instrucciones para aplicar los cambios.
4. Ahora el ajuste se aplicará a sus audífonos. Si prefere otro ajuste, puede seleccionar cualquier mensaje anterior y aplicarlo a sus audífonos.

Pestaña Dispositivos

Encontrar mis Dispositivos*

La función encontrar mis Dispositivos le ayuda a ubicar sus audífonos al mostrar la última ubicación en donde se conectaron sus audífonos. A medida que se acerca a sus audífonos, la aplicación le proporciona orientación basada en la intensidad de la señal, lo que lo ayuda a identificar su ubicación.

Manejo de conexiones*

Permanecer conectado mantiene una conexión continua entre su aplicación y los audífonos, de manera que no tiene que volver a conectar los audífonos cada vez que abre la aplicación. Permanecer conectado también mejora la exactitud de la función Encontrar mis dispositivos. La función está activa de forma predeterminada, pero se puede desactivar en cualquier momento. Permanecer conectado puede tener un pequeño impacto en la vida de la batería del audífono por día.

Mis dispositivos

Si tiene problemas para conectarse a la aplicación, puede seleccionar olvidar dispositivos e intentar emparejarlos de nuevo. Si desea conectar otro par de audífonos a la aplicación, primero debe olvidar los audífonos conectados actualmente. A continuación, podrá emparejar los nuevos dispositivos.

NOTA: si olvida los dispositivos, se eliminará la conexión entre los audífonos y la aplicación.

* Esta característica no es compatible con todos los modelos de audífonos.

Pestaña Soporte

En la pestaña **Soporte** encontrará información sobre sus audífonos.



- Acceda a sus mensajes del Tutor
- Busque los consejos para utilizar la aplicación Hearing Remote
- Consulte las preguntas frecuentes para obtener respuestas a las preguntas más comunes sobre sus dispositivos

Pestaña Más

En la pestaña [Más](#) encontrará ajustes adicionales y la información legal relacionada con la aplicación.

Modo de aplicación

Puede cambiar entre dos modos la pantalla [Inicio](#) de la aplicación: el modo [Avanzado](#) y el modo [Clásico](#). El modo [Avanzado](#) es ideal para quienes desean acceder a funciones avanzadas y opciones de personalización. El modo [Clásico](#) es ideal para quienes desean acceder a las funciones y opciones básicas. Es el modo recomendado para los usuarios que prefieren una experiencia más sencilla.

Ajustes de Soluciones digitales

Todas las funciones de Soluciones digitales están activadas de forma predeterminada. Puede optar por habilitar o deshabilitar funciones individuales o elegir desactivar Soluciones digitales por completo. Al desactivarlo, se eliminarán todos los datos de Soluciones digitales cargados previamente en la nube de Sonova y se desactivarán todas las funciones de Soluciones digitales, incluidos los mensajes del Tutor y los ajustes remotos.

Centro de Notificaciones

Habilite o inhabilite las notificaciones del Tutor. *Los mensajes del Tutor seguirán siendo accesibles desde la pestaña Soporte cuando las notificaciones estén desactivadas.

Apariencia

- [Imágenes del programa](#)
Presione el botón para cambiar entre imágenes o íconos para los programas de la aplicación.
Seleccione imágenes si prefiere una vista más animada y colorida de las imágenes de los programas.
Seleccione iconos si prefiere una vista menos colorida de los iconos de los programas.
- [Coincidir apariencia del teléfono](#)
Coincide automáticamente con la configuración del modo claro u oscuro del teléfono. Deshabilitar esto le permite seleccionar el modo manualmente.

Análisis

Habilita o deshabilita que se compartan los datos de uso. Si facilita sus datos de uso, nos permitirá aprender y mejorar nuestro producto y servicio. En ningún caso venderemos sus datos personales a terceros, tal como se indica en nuestro [Aviso de privacidad](#).

Modo de demostración

Activa o desactiva el modo de demostración. El modo de demostración permite probar la aplicación sin conectarla a los audífonos.

Información legal

Acceda a información legal y normativa relacionada con la aplicación.

Información sobre cumplimiento

Declaración de conformidad

Por la presente, Sonova AG declara que este producto cumple con los requisitos de la Regulación sobre productos sanitarios (UE) 2017/745.

Se puede acceder a la guía del usuario en todos los idiomas aplicables en formato electrónico a través de www.unitron.com/appguide

Alternativamente, se puede acceder a la guía del usuario directamente desde la aplicación, navegando en la sección “Más”, seleccionando “Acerca de la aplicación” y luego pulsando el link en la parte inferior para acceder a la Ayuda y soporte en una ventana de navegador externo. Desde ahí puede navegar en la pestaña “Guías del usuario” y desplazarse hacia abajo en la sección de aplicaciones.

Descripciones de símbolos



Con el símbolo CE, Sonova AG declara que este producto cumple con los requisitos de la Regulación sobre productos sanitarios (UE) 2017/745. Los números que aparecen con el símbolo CE corresponden al código de instituciones certificadas que fueron consultadas en virtud de la regulación mencionada anteriormente.



Indica el fabricante del producto sanitario, tal como se define en el Reglamento (UE) 2017/745 sobre productos sanitarios.



Indica que se trata de un producto sanitario



Indica el representante autorizado de la Comunidad Europea. El representante de la CE también es el importador en la Unión Europea.



Indica el número de catálogo del fabricante para poder identificar el dispositivo médico.



Este símbolo indica que es importante para el usuario leer y tener en cuenta la información relevante expuesta en esta guía del usuario.



Una indicación de que las instrucciones de uso electrónicas están disponibles.



Este símbolo indica que es importante que el usuario preste atención a los avisos de advertencia relevantes de esta guía del usuario.



Información importante para la manipulación y seguridad del producto.



La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas comerciales registradas por Bluetooth® SIG, Inc., y cualquier uso que Sonova AG realice de dichas marcas será bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



Símbolo de propiedad intelectual.

Información de seguridad importante

Lea la información relevante sobre seguridad en las siguientes páginas antes de usar la aplicación.

Uso previsto

El uso previsto de la aplicación es seleccionar, ajustar y guardar las funciones existentes del audífono, acceder a la información del estado y facilitar la comunicación entre el usuario final y el profesional de la salud auditiva que lo está tratando, de forma inalámbrica y visual.

Población prevista de pacientes

La población prevista de pacientes a la que va dirigida esta solución son usuarios finales (no profesionales) con pérdida auditiva unilateral y bilateral, de leve a profunda, que lleven un audífono compatible y valoren la comodidad, como la posibilidad de controlar sus audífonos desde sus teléfonos inteligentes. La aplicación está destinada a usuarios mayores de 17 años. La función Tinnitus está destinada a pacientes mayores de 18 años con tinnitus crónico.

Usuario previsto

El usuario previsto es una persona con pérdida auditiva que utiliza un dispositivo compatible.

Indicaciones

Tenga en cuenta que las indicaciones no proceden de la aplicación, sino de los audífonos compatibles. Las indicaciones clínicas generales para el uso de audífonos y la función Tinnitus son:

- Presencia de pérdida auditiva
 - Unilateral o bilateral
 - Conductiva, neurosensorial o mixta
 - Leve a profunda
- Presencia de tinnitus crónico (solo aplicable a los dispositivos que ofrecen la función Tinnitus)

Contraindicaciones

Tenga en cuenta que las contraindicaciones no proceden de la aplicación, sino de los audífonos compatibles. Las contraindicaciones clínicas generales para el uso de audífonos y la función Tinnitus son:

- La pérdida auditiva no está dentro del rango de adaptación del audífono (es decir, ganancia, respuesta de frecuencia)
- Tinnitus agudo
- Deformidad del oído (es decir, canal auditivo cerrado, ausencia del pabellón auricular)
- Pérdida auditiva neural (patología retrococleares, como ausencia del nervio auditivo o falta de viabilidad en el mismo)

A continuación, se muestran los criterios primarios para la remisión de un paciente y obtener la opinión de un médico u otros especialistas, o bien para obtener tratamiento:

- deformidad visible congénita o traumática del oído;
- antecedentes de supuración activa del oído en los 90 días anteriores;
- antecedentes de pérdida auditiva repentina o de progresión rápida en uno o ambos oídos en los 90 días anteriores;
- mareos agudos o crónicos;
- desviación aérea-ósea audiométrica igual o superior a 15 dB a 500 Hz, 1000 Hz y 2000 Hz;
- evidencia visible de acumulación significativa de cerumen o de un cuerpo extraño en el canal auditivo;
- dolor o malestar en el oído;

- apariencia anormal del tímpano y del canal auditivo, tal como:
 - inflamación del canal auditivo externo;
 - tímpano perforado;
 - Otras anomalías que el profesional de la salud auditiva considere de interés médico

El profesional de salud auditiva puede decidir que la remisión no es adecuada o que no beneficia al paciente si se cumplen los aspectos indicados a continuación:

- Cuando exista suficiente evidencia de que un especialista médico ha investigado por completo la afección y se ha administrado algún posible tratamiento.
- La afección no ha empeorado ni ha cambiado significativamente desde la investigación o tratamiento anterior.
- Si el paciente ha tomado la decisión competente y fundamentada de no aceptar la búsqueda de una opinión médica, está permitido continuar con la recomendación de sistemas de audífonos adecuados conforme a las consideraciones indicadas a continuación:
 - La recomendación no implicará la presencia de efectos adversos en la salud del paciente o su bienestar en general.
 - Los registros confirman que se han tomado todas las consideraciones necesarias sobre los beneficios para el paciente.

En caso de que sea un requisito legal, el paciente ha firmado un descargo de responsabilidad para confirmar que no ha aceptado el consejo de derivación y que ha tomado una decisión informada.

Información de seguridad importante

Lea la información relevante sobre seguridad en las siguientes páginas antes de usar la aplicación.

Beneficios clínicos

La aplicación en sí no aporta un beneficio clínico directo al usuario final, sino otros beneficios, relacionados principalmente con la facilidad de uso. Los beneficios clínicos proceden exclusivamente de los audífonos. La aplicación ofrece los siguientes beneficios a los usuarios previstos:

- Ofrece la posibilidad de ajustar y guardar la configuración de los audífonos en función de las necesidades individuales, en un rango limitado definido por la adaptación inicial, por ej., para atender necesidades específicas. Esto podría ayudar a aumentar el confort auditivo y la satisfacción con los audífonos en situaciones de escucha específicas (por ej., bajando el volumen en entornos auditivos ruidosos).

Efectos secundarios

Tenga en cuenta que los efectos secundarios no proceden de la aplicación, sino de los audífonos compatibles. Los profesionales de salud auditiva pueden ayudar a solucionar o aliviar los efectos secundarios fisiológicos de los audífonos, como tinnitus, mareos, acumulación de cerumen, demasiada presión, sudoración o humedad, ampollas, picor y/o erupciones, taponamiento o congestión y sus consecuencias, como dolor de cabeza y/o dolor de oído.

Los audífonos convencionales tienen el potencial de exponer a los pacientes a niveles de sonido más altos, lo que podría provocar cambios en el umbral del rango de frecuencia afectado por el traumatismo acústico.

Limitaciones de uso

El uso de la aplicación está limitado a las capacidades del dispositivo o dispositivos compatibles.

Cualquier incidente grave que haya ocurrido en relación con la aplicación debe notificarse al representante del fabricante y a la autoridad competente de la zona geográfica de residencia.

Un incidente grave es todo incidente que directa o indirectamente condujo, podría haber conducido o podría conducir a cualquiera de los siguientes eventos:

- a. la muerte de un paciente, usuario u otra persona
- b. el deterioro grave temporal o permanente del estado de salud de un paciente, usuario u otra persona
- c. una grave amenaza para la salud pública

Para notificar una operación o un evento inesperado, comuníquese con el fabricante o con un representante.

Información de seguridad importante

Lea la información relevante sobre seguridad en las siguientes páginas antes de usar la aplicación.

Aviso de seguridad

Los datos del paciente son confidenciales y es importante protegerlos:

- Asegúrese de que el smartphone tenga instaladas las últimas actualizaciones de seguridad del sistema operativo. Habilite la actualización automática.
- Asegúrese de que la versión de la aplicación instalada está actualizada.
- Utilice con los audífonos solo aplicaciones Sonova originales de distribuidores oficiales.
- Asegúrese de utilizar contraseñas seguras y mantener las credenciales en secreto.
- Bloquee el teléfono con PIN y/o biometría (por ej., huella dactilar, reconocimiento facial), y configure el teléfono para que se bloquee automáticamente tras varios minutos de inactividad.
- Asegúrese de que las aplicaciones que tiene instaladas solo tienen los permisos necesarios
- Evite emparejar sus audífonos por Bluetooth® en una zona pública. Existe el riesgo de que se produzcan interferencias no deseadas por parte de terceros. Recomendamos realizar el emparejamiento por Bluetooth® en casa.
- NO utilice un teléfono con pirateo de raíz (jailbroken/rooted).
Asegúrese de mantener seguros los datos todo el tiempo. Tenga en cuenta que esta lista no es exhaustiva.
- A la hora de transferir datos a través de canales no seguros, envíe datos anónimos o realice el cifrado.
- Proteja la copia de seguridad de los datos de su smartphone, no solo de la pérdida de datos sino también de posibles robos.
- Elimine todos los datos de su smartphone si ya no lo utiliza o lo va a desechar.

Mantenimiento del software

Monitorizamos constantemente la información del mercado. Si tiene algún problema con la versión más reciente de la aplicación, póngase en contacto con el representante local del fabricante y/o envíe sus comentarios a través de App Store o Google Play Store.

- ⚠ Cambiar ajuste, por ejemplo, bajar el volumen, silenciar los audífonos o aumentar “Reducir el ruido”, puede provocar peligros como que deje de oír el tráfico.
- ⓘ Si los audífonos no responden al dispositivo debido a una perturbación inusual del campo, aléjese del campo perturbador. Active el Bluetooth. El Bluetooth debe estar activado para conectarse a los audífonos. Si los audífonos no responden, compruebe que están encendidos y que la batería no está agotada.
- ⓘ Puede encontrar las instrucciones en: unitron.com/appguide, en formato Adobe® Acrobat® PDF. Para verlas, debe tener instalado Adobe Acrobat Reader. Visite Adobe.com para descargarlo.
- ⓘ Para obtener una copia impresa gratuita de las instrucciones, comuníquese con su representante local de Sonova. Se le enviará una copia en 7 días.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Suiza



E importador para la Unión Europea:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Alemania

Auspiciador australiano:
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153
Australia