

Hearing Remote app

Brugervejledning - Hearing Remote 5.3



Indhold

App oversigt	3	Fanen Livsstil	9
Kom godt i gang	3	Lyttemiljøer	9
Kompatibilitetsoplysninger	3	Gennemsnitlig brugstid	9
Opstart	4	Trintæller	9
Accept af appens fortrolighedserklæring	4	Aktive minutter	9
Parring med høreapparat(er)	4	Fanen Enheder	10
Aktivering af digitale løsninger	4	Tap control	10
Valg af app tilstand.....	4	Tænd automatisk.....	11
Fanen Hjem– avanceret tilstand	5	Adaptiv Bluetooth®	11
Justér høreapparats lydstyrke	5	Fjernjustering.....	11
Opdel/forbind lydstyrke.....	5	Find mine enheder	12
Justering af Komfort og Klarhed	5	Styring af forbindelse	12
Skift program	5	Mine enheder	12
Valgfrie programmer	6	Fanen Support	13
Programindstillinger	7	Fanen Mere	14
Tinnitusmaskering.....	7	App tilstand	14
Lydindstillinger	7	Udseende.....	14
Equalizer	7	Indstillinger for digitale løsninger	14
Programtilpasning	7	Notifikationscenter	14
Analyse	7	Demotilstand	14
Fanen Start – klassisk tilstand	8	Juridiske oplysninger	14
Justér høreapparats volumen.....	8	Information om overensstemmelse	15
Opdel lydstyrke.....	8	Overensstemmelseserklæring.....	15
Justering af Komfort og Klarhed	8	Beskrivelse af symboler.....	15
Skift program	8	Vigtig sikkerhedsinformation	16

App oversigt



Kom godt i gang

Hearing Remote er en app, der er udviklet af Sonova, som er førende inden for høreapparater. Læs brugervejledningen grundigt for at nyde godt af alle de muligheder, den tilbyder.

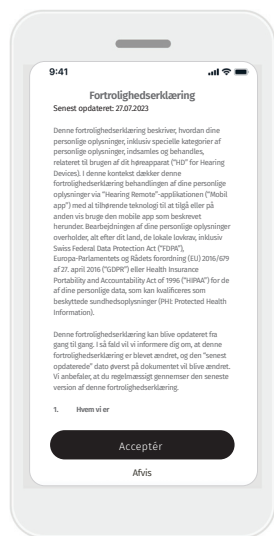
- ① Denne brugervejledning beskriver appens funktioner, samt hvordan disse funktioner kan anvendes af brugeren. Læs denne brugervejledning helt igennem, før du begynder at anvende appen.
- ① Yderligere træning er ikke nødvendig for at håndtere appen.

Denne brugervejledning gælder for Hearing Remote-app version 5.3 og senere versioner af appen. For tidligere versioner af appens brugervejledning kontakt din lokale repræsentant, eller se www.unitron.com.

Kompatibilitetsoplysninger

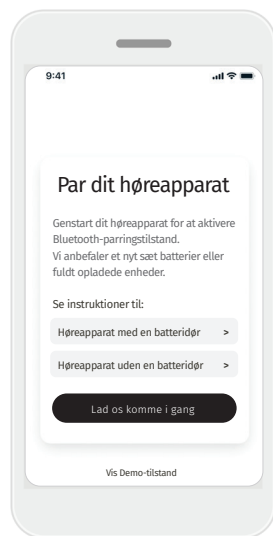
- ⚠ Høreapparat med Bluetooth® trådløs forbindelse er påkrævet til at bruge Hearing Remote appen. Hearing Remote appen kan bruges på enheder med Bluetooth® Low Energy (BT LE), og er kompatibel med iOS Version 15 eller nyere. Hearing Remote app kan bruges på Google Mobile Services (GMS) certificerede Android-enheder, der understøtter Bluetooth® 4.2 og Android OS 8.0 eller nyere.
- ① Nogle telefoner har berøringslyde eller tastetoner, som kan streames til høreapparatet. For at undgå dette skal du gå til dine telefonindstillinger, vælge lyde og sørge for, at alle berøringslyde og tastetoner er deaktiveret.
- ① Funktionerne, der er tilgængelige i Hearing Remote appen varierer, afhængigt af de tilsluttede høreapparater. Ikke alle funktioner fås for alle høreapparater.

Bluetooth®-ordmærket og -logoer er registrerede varemærker ejet af Bluetooth® SIG, Inc. Apple, Apple-logoet, iPhone og iOS er varemærker tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Android, Google Play, og Google Play-logoer er varemærker tilhørende Google Inc



Accept af appens fortrolighedserklæring

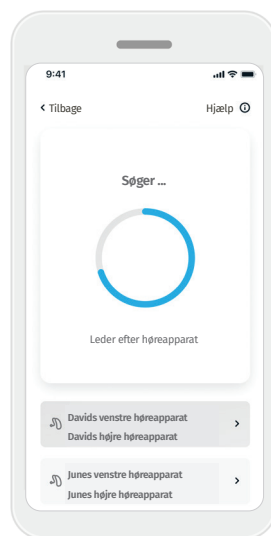
For at bruge Hearing Remote-appen skal du acceptere fortrolighedserklæringen. Skærm-billedet med fortrolighedserklæringen er designet til at give dig tydelig og kortfattet information om, hvordan vi håndterer dine data og beskytter dine fortrolige oplysninger.



Parring med høreapparat(er)

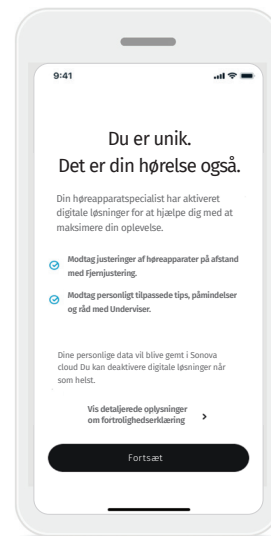
Genstart dit høreapparat. Hvis dit høreapparat har en batteriskuffe, skal du genstarte dit høreapparat ved at åbne og lukke batteriskuffen. Hvis dit høreapparat ikke har en batteriskuffe, skal du først slukke hvert høreapparat ved at trykke på den nederste del af knappen, indtil LED-lyset bliver rødt (4 sek). Tænd så for hvert høreapparat ved at trykke på den samme knap, indtil LED-lyset bliver grønt (2 sek).

Vælg "Brug Demo-tilstand" for at prøve appen uden at tilslutte dit høreapparat. Bemærk, at ingen fjernstyringsfunktion er tilgængelig i denne tilstand.



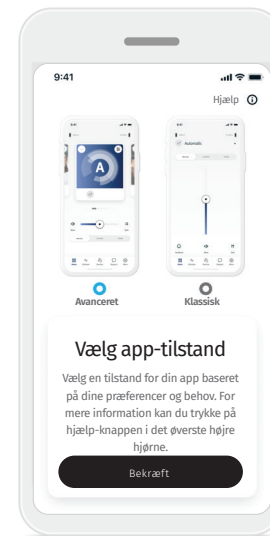
Vælg dit høreapparat

Hvis mere end ét sæt høreapparater registreres af appen, skal du trykke på knappen på dit høreapparat, og den tilsvarende enhed vil blive fremhævet i appen.



Aktivering af digitale løsninger

Digitale løsninger aktiveres af din hørespecialist og tillader brug af digitale løsninger-funktioner, inklusive Fjernjustering og Underviser. Det anbefales at have notifikationer aktiveret og at tillade adgang til placering. Disse funktioner kan til enhver tid aktiveres eller deaktiveres på fanen **Mere**, under Indstillinger i digitale løsninger.




Valg af app tilstand


Appen tilbyder to tilstande for Start-skærmen: Avanceret tilstand og Klassisk tilstand. Avanceret tilstand er ideel for dem, som ønsker at få adgang til avancerede funktioner og muligheder for tilpasning. Klassisk tilstand er ideel for dem, som ønsker adgang til grundlæggende funktioner og muligheder. Denne tilstand er anbefalet for dem, som foretrækker en mere enkel oplevelse. Du kan altid ændre disse tilstande i appen på fanen **Mere**, under app tilstand.



Justér høreapparats lydstyrke

Flyt skyderen til venstre eller højre for at skrue op eller ned for høreapparatets lydstyrke på begge ører. Tryk på () **Lydløs**-knappen til venstre for skyderen for at slå lyden til eller fra for høreapparatet.

Split lydstyrken

Tryk på () **Opdel** volumenknappen for at styre lydstyrken på hvert høreapparat separat. Brug lydstyrkeskyderen til at regulere lydstyrken.

Tilslut lydstyrken

Tryk på () **Forbind volumenknappen** for at flette lydstyrkeskyderne.

Justering af Komfort og Klarhed*

For det Automatiske program kan du vælge mellem **Klarhed**, **Komfort** eller **Normal**. **Klarhed** bruges til at forbedre tale, mens **Komfort** bruges til at reducere støj for at forbedre den samlede lyttekomfort. **Klarhed** og **Komfort** er gensidigt ekskluderende, og kan ikke begge være slået til på samme tid. **Normal** er standardindstillingen

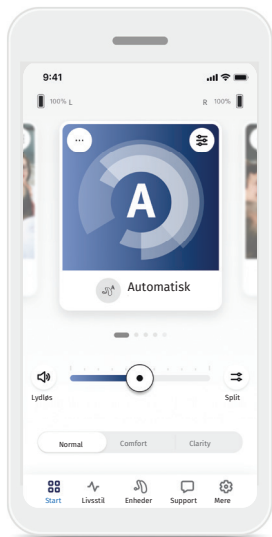
Skift program

Stryg til venstre eller højre i programkarrusellen for at se alle tilgængelige programmer. Når du stopper med at stryge, vil det valgte program (f.eks. restaurant) blive anvendt i dit høreapparat.

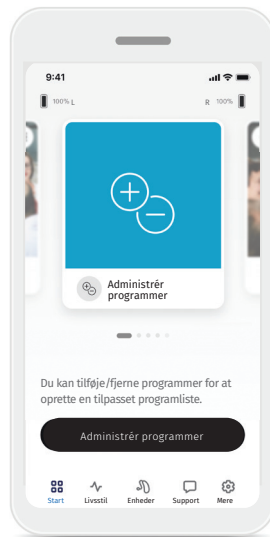
* Denne funktion understøttes ikke af alle høreapparatmodeller.

Valgfri programmer

Vælg fra en liste over prædefinerede programmer for at personalisere høreapparatet til en specifik situation. De tilgængelige valgfrie programmer varierer afhængigt af dit høreapparats teknologiniveau.



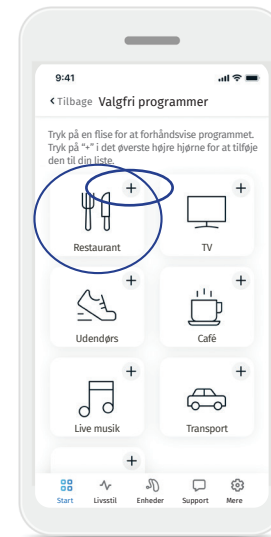
1. Gå til fanen **Start**..



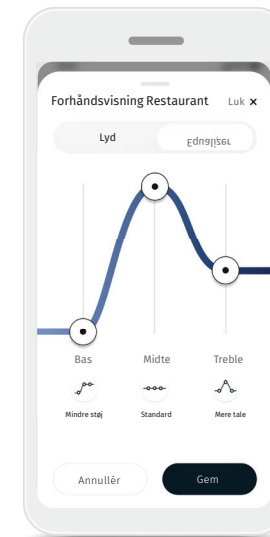
2. Swipe til venstre eller højre, indtil du ser billedet/ikonet for **Administrér programmer**. Klik på **Administrér programmer**-knappen.



3. For hurtigt at tilføje et ekstra program skal du klikke på (+) **plus-tegnet**.




4. Klik på (-) **minus-tegnet** for at fjerne det valgfri program fra programlisten.
5. Klik på **programfeltet** for at forhåndsvisse programmet.



6. Ved at klikke på **programfeltet** tages du til forhåndsvisning af programmet. Skærmen med forhåndsvisningen vil blive vist. Skift indstillinger, og klik på **Gem** for at tilføje det valgfri program til programlisten.

Programindstillinger

Yderligere justeringer kan laves afhængigt af det aktuelt valgte program, konfigurationen af dit høreapparat og tilsluttede lyd-kilder.

Du kan tilgå ekstra indstillinger direkte på Start-skærmen ved at trykke på () **avancerede funktioner**-knappen i det øverste højre hjørne af dit programfelt for de mere avancerede indstillinger.

Tinnitus masker

Hvis din hørespecialist har aktiveret Tinnitus masker, vil du have mulighed for at justere maskeringsstøjens volumen.

Balance

Hvis du bruger en ekstern streamingenhed (f.eks. TV Connector, musik), kan du justere fokus for at høre mere af det streamede signal eller alternativt mere af omgivelserne.

Lydindstillinger

Du kan justere **Fokus mik** for at fokusere mere på lyde forfra eller lytte hele vejen rundt omkring dig.

Fremhæv tale lader dig forbedre eller reducere tale til det ønskede komfortniveau.

Dæmp støj lader dig øge eller reducere støjniveauet til det ønskede komfortniveau.

Equalizer

Her kan du ændre indstillinger for **Equalizer**.

Programtilpasning

Hearing Remote app lader dig ændre navnet på programmer, så du kan personalisere hvad hvert program betyder for dig.


Du kan ændre programnavnet for ethvert program, inklusiv de valgfri programmer. For at ændre programnavnet:

1. Tryk på (...) **programindstillinger** i det øverste venstre hjørne af programbillede (eller ikonet).
2. Programindstillingsskærmen vises
3. Tryk på **Skift programnavn**.
4. Indtast dit foretrukne programnavn i tekstboksen, og klik på **Bekræft**.





Justér høreapparats lydstyrke

Flyt skyderen op eller ned for at øge eller reducere høreapparatets volumen på begge sider.

Tryk på () **Lydløs**-knappen under skyderen for at slå lyden til høreapparatet fra eller til.

Split lydstyrken

Tryk på () **Opdel** volumenknappen for at styre lydstyrken på hvert høreapparat separat.

Brug lydstyrkeskyderne til at ændre lydstyrken. Tryk på () **Forbind** volumenknappen for at flette lydstyrkeskyderne.

Justering af Komfort og Klarhed*

For det Automatiske program kan du vælge mellem **Klarhed**, **Komfort** eller **Normal**. **Klarhed** bruges til at forbedre tale, mens **Komfort** bruges til at reducere støj for at forbedre den samlede lyttekomfort. **Klarhed** og **Komfort** er gensidigt ekskluderende, og kan ikke begge være slået til på samme tid. **Normal** er standardindstillingen.

Skift program

Tryk på **pilen** ved siden af det nuværende programnavn for at se alle tilgængelige programmer. Vælg det ønskede program (f.eks. TV Connector).

* Denne funktion understøttes ikke af alle høreapparatmodeller.

Fanen Livsstil

⚠ Oplysningerne i dette afsnit er kun til uddannelsesmæssige og informative formål. Du bør ikke bruge informationen vist i Livsstilsafsnittet som en erstatning for rådgivning fra en læge. Hvis du har spørgsmål om dit helbred, eller hvis du skal til at påbegynde et træningsprogram, bør du altid konsultere en læge eller en anden sundhedsfaglig person.

Fanen [Livsstil](#) tager dig til en rulbar skærm, hvor du ser dine livsstilsdata som registreret af dit høreapparat. Du kan se dit høreapparats brugstid, dine lyttemiljø-oplysninger samt andre fysiske aktivitetsdata.

- [Lyttemiljøer](#)
Dette afsnit giver et resumé over den tid, du har brugt i de forskellige miljøer, som registreret af dit høreapparat.
- [Gennemsnitlig brugstid](#)
Dette er den gennemsnitlige tid, du har båret dit høreapparat hver dag.
- [Trintæller](#)
Trintælleren* viser antallet af skridt du tog i dag, målt af accelerometeret i dit høreapparat.
- [Aktive minutter](#)
De aktive minutter er det antal minutter, du brugte på at være aktiv i dag, f.eks. at gå, at løbe eller foretage lignende mellem til intens aktivitet, mens du bærer dit høreapparat.

* Denne funktion understøttes ikke af alle høreapparatmodeller.

Fanen Enheder

Fanen Enheder er der, hvor du kan ændre indstillingerne i dit høreapparat.

Tap control

Hvis dine høreapparater har Tap control, kan du tilpasse deres respons på dobbelttryk og justere trykfølsomhed som følger:

- **Streaming**
Acceptér/afslut opkald eller streaming – aktivér/deaktivér evnen til at acceptere/afslutte opkald, eller forbind til en streamingenhed (f.eks. TV Connector) vha. et dobbelttryk. Du kan kun bruge Tap control til at forbinde til en streamingenhed, hvis din hørespecialist har konfigureret dit høreapparat til manuel forbindelse.
- **Brugerdefinerede handlinger**
(konfigureret separat for det venstre og højre høreapparat):
 - Pause/genoptag medie – dobbelttryk vil sætte medie på pause eller genoptage medie under streaming
 - Stemmeassistent
– dobbelttryk vil aktivere stemmeassistenten på din smartphone.
 - Off – dobbelttryk vil ikke foretage en handling.
- **Trykfølsomhed**
(konfigureret separat for det venstre og højre høreapparat):
 - Svagt – mest følsom.
 - Normal – standard følsomhed.
 - Fast – mindst følsom.

Fanen Enheder

Tænd automatisk

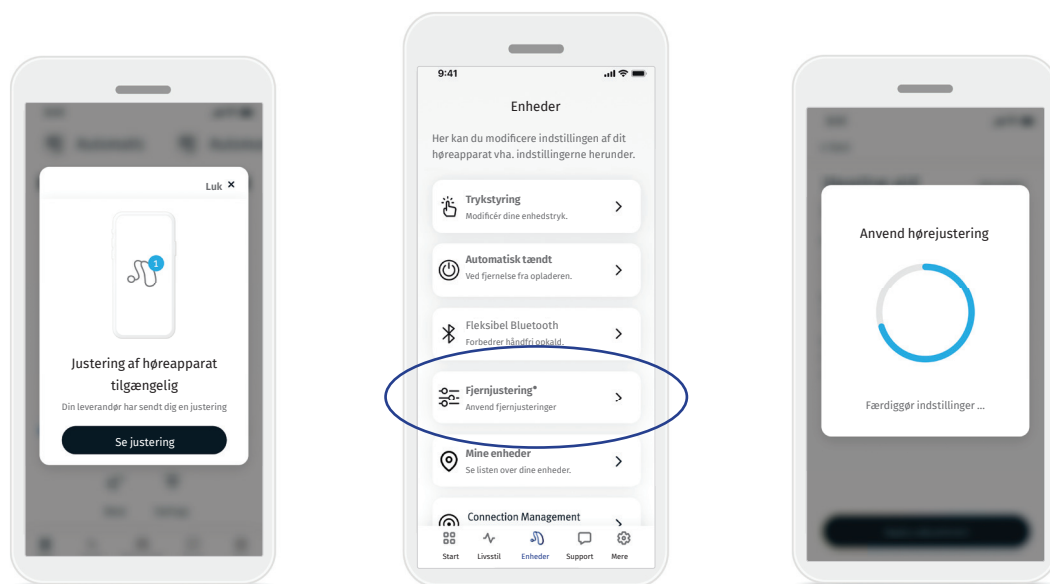
Du kan vælge, om høreapparatet tændes automatisk, når du fjerner det fra opladeren.

Adaptiv Bluetooth®

Hvis du har problemer med kvaliteten af lyden under opkald, kan deaktivering af denne funktion forbedre din oplevelse.

Fjernjustering

Når digitale løsninger er aktiveret, vil du kunne modtage notifikationer, der indeholder justeringer af dit høreapparat, sendt af din hørespecialist.



1. Modtag en personlig besked fra din hørespecialist. Klik på **Se justering** for at få adgang til justeringen.

2. Eller åbn Hearing Remote-appen og gå til **Enheder > Fjernjustering**.
3. Vælg justeringen, klik på **Anvend justering**, og følg instruktionerne for at anvende ændringerne.

4. Nu anvendes justeringen på dit høreapparat. Hvis du foretrak en anden indstilling, kan du vælge en hvilken som helst tidligere meddelelse og anvende den på dit høreapparat.

Fanen Enheder

Find mine enheder*

Funktionen Find mine enheder hjælper dig med at finde dine høreapparater ved at vise dig den sidste kendte lokalitet, hvor dine høreapparater var forbundet. Når du bevæger dig nærmere dine høreapparater, så giver appen vejledningen baseret på signalstyrke som hjælp til at fastslå deres lokalitet.

Forbindelsesstyring*

Forbliv Forbundet vedligeholder en løbende forbindelse mellem din app og høreapparater, så du ikke behøver at forbinde til dine høreapparater igen, hver gang du åbner appen. Forbliv Forbundet forbedrer også nøjagtigheden af funktionen Find mine enheder. Funktionen er aktiveret som standard, men kan deaktiveres når som helst. Forbliv Forbundet kan have en lille indvirkning på høreapparatets batterilevetid hver dag.

Mine enheder

Hvis du oplever problemer med forbindelsen til appen, kan du vælge [Glem enheder](#) og forsøge at parre dem igen. Hvis du vil forbinde et andet sæt høreapparater med appen, skal du først glemme det aktuelt forbundne høreapparat. Så kan du parre de nye enheder.

BEMÆRK: Glem enheder vil fjerne forbindelsen mellem dine høreapparater og appen..

* Denne funktion understøttes ikke af alle høreapparatmodeller.

Fanen Support

Fanen [Support](#) er der, hvor du kan finde oplysninger om dit høreapparat.



- Tilgå dine Tutor-beskeder
- Find tips til at bruge Hearing Remote appen
- Gennemse Ofte stillede spørgsmål for at finde svar på de mest almindelige spørgsmål om dine høreapparater

Fanen Mere

Fanen [Mere](#) er der, hvor du kan finde yderligere appindstillinger og de juridiske oplysninger relateret til appen.

App tilstand

Skift mellem to tilstande af appens [Hjem](#)-skærm: Avanceret tilstand og Klassisk tilstand. [Avanceret](#) tilstand er ideel til brugere, der ønsker at få adgang til avancerede funktioner og tilpasningsmuligheder. [Klassisk](#) tilstand er ideel til brugere, der ønsker at få adgang til grundlæggende funktioner og muligheder. Denne tilstand anbefales til brugere, som foretrækker en mere enkel oplevelse.

Indstillinger for digitale løsninger

Alle funktioner i digitale løsninger er aktiveret som standard. Du kan vælge at aktivere eller deaktivere individuelle funktioner eller vælge at deaktivere digitale løsninger helt. Deaktivering vil slette alle digitale løsningsdata, der tidligere er uploadet til Sonova skyen, og deaktivere alle digitale løsninger-funktioner, inklusive Underviserbeskeder og Fjernjustering.

Notifikationscenter

Aktiver og deaktiver Undervisermeddelelser. * Undervisermeddelelser vil stadig være tilgængelige fra fanen Support, når notifikationer er deaktiveret.

Udseende

- [Programbilleder](#)
Tryk på omskifterknappen for at vælge mellem app-programmets billeder eller ikoner.
Vælg billeder, hvis du foretrækker den mere levende og farverige visning af programbilleder.
Vælg ikoner, hvis du foretrækker den mindre farverige visning af programikoner.
- [Match udseende](#)
Match automatisk din telefons indstillinger for lys eller mørk tilstand. Deaktivering af dette giver dig mulighed for at vælge tilstanden manuelt.

Analyse

Aktivér eller deaktivér deling af brugsdata. Ved at levere brugsdata vil du give os mulighed for at lære og forbedre produktet og serviceydelse. Vi vil aldrig sælge dine personlige oplysninger til andre. Det står i vores privatlivspolitik.

Demotilstand

Sluk eller tænd for Demotilstand. Demotilstand gør det muligt at afprøve appen uden forbindelse til et høreapparat.

Juridiske oplysninger

Få adgang til juridiske og regulatoriske oplysninger relateret til appen.

BEMÆRK: Appen fås på forskellige sprog. Den vil automatisk matche sproget i telefonens operativsystem. Hvis telefonens sprog ikke er understøttet, er standard sproget engelsk.

Information om overensstemmelse

Overholdelseserklæring

Sonova AG erklærer hermed, at dette produkt overholder kravene i Forordning om medicinsk udstyr (EU) 2017/745.

Brugervejledningen i alle gældende sprog i elektronisk form kan tilgås via www.unitron.com/appguide

Alternativt kan brugervejledningen tilgås direkte fra appen ved at navigere til afsnittet "Mere" og vælge "Om appen" og derefter trykke på linket i bunden for at komme til Hjælp og support i et eksternt browservindue. Derfra kan du navigere til fanen "Brugervejledninger" og rulle ned til Appafsnittet.

Beskrivelse af symboler



Sonova AG bekræfter med CE symbolet, at dette produkt lever op til kravene i Forordning om medicinsk udstyr (EU) 2017/745. Tallene efter CE-symbolet svarer til koderne for de certificerede institutioner, som blev konsulteret i henhold til ovennævnte forordning.



Angiver fabrikanten af det medicinske udstyr, som defineret i Forordning om medicinsk udstyr (EU) 2017/745.



Indikerer at enheden er medicinsk udstyr



Angiver den autoriserede repræsentant i Det Europæiske Fællesskab. EC REP er også importør til Den Europæiske Union.



Angiver producentens katalognummer, så det medicinske udstyr kan identificeres.



Dette symbol angiver, at det er vigtigt for brugeren at læse og forholde sig til de relevante oplysninger i denne brugervejledning.



En indikation om at elektroniske brugsvejledninger er tilgængelige.



Dette symbol angiver, at det er vigtigt for brugeren at være opmærksom på de relevante advarsler i denne brugervejledning.



Vigtig information for håndtering og produktsikkerhed.



Bluetooth®-ordmærket og -logoerne er registrerede varemærker ejet af Bluetooth® SIG, Inc. og enhver brug af sådanne mærker af Sonova AG er under licens. Andre varemærker og handelsnavne tilhører deres respektive ejere.



Copyright-symbol.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs venligst de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, før du bruger din app.

Tilsluttet brug

Tilsluttet brug af appen er at udvælge, justere og gemme eksisterende høreapparatfunktioner, få adgang til statusoplysninger og kommunikation mellem slutbrugeren og hørespecialisten, trådløst på en visualiseret måde.

Beregnet patientpopulation

Den tilsluttede patientpopulation til denne løsning er slutbrugere (lægpersoner) med unilateral og bilateral, mild til omfattende hørenedsættelse, med et kompatibelt høreapparat, og som sætter pris på bekvemligheden som evnen til at styre deres høreapparat fra deres smartphones. Appen er beregnet til brugere på 17 år og derover. Tinnitus-funktionen er beregnet til patienter med kronisk tinnitus på 18 år og derover.

Tilsluttet bruger

Tilsluttet bruger er en person med hørenedsættelse, der bruger en kompatibel enhed.

Indikationer

Bemærk, at indikationer ikke kommer fra appen, men fra det kompatible høreapparat. Generelle kliniske indikationer for brug af høreapparat og Tinnitus-funktion er:

- Tilstedeværelsen af en hørenedsættelse
 - Uni- eller bilateral
 - Konduktivt, sensorineuralt eller begge dele
 - Mild til svær
- Tilstedeværelse af en kronisk tinnitus (gælder kun for enheder som indeholder Tinnitus-funktionen)

Kontraindikationer

Bemærk, at kontraindikationer ikke kommer fra appen, men fra det kompatible høreapparat. Generelle kliniske indikationer for brug af høreapparat og Tinnitus-funktion er:

- Hørenedsættelsen er ikke i høreapparatets tilpasningsbare område (det vil sige forstærkning, frekvensrespons)
- Akut tinnitus
- Deformitet af øret (f.eks. lukket øregang, manglende ydre øre)
- Neuralt høretab (retro-cochlear-sygdomme som f.eks. manglende/ikke livskraftig hørenerve)

Hovedkriterierne for henvisning af en klient til vurdering og/eller behandling hos en medicinsk eller anden type af specialist er som følger:

- Synlig medfødt eller traumatisk øredeformitet.
- Tilfælde af flåd fra øret inden for de sidste 90 dage.
- Tilfælde af pludselig eller hurtig progredierende hørenedsættelse i det ene eller begge ører inden for de sidste 90 dage.
- Akut eller kronisk svimmelhed.
- Audiometrisk "air-bone gap" (forskellen mellem ben- og luftledning) lig med eller større end 15 dB ved 500 Hz, 1000 Hz og 2000 Hz.
- Synlige tegn på væsentlig ophobning af ørevoks eller et fremmedlegeme i øregangen.
- Smerte eller ubehag i øret.
- Unormalt udseende trommehinde og øregang, for eksempel:
 - Betændelse i den ydre øregang
 - Perforeret trommehinde
 - Andre abnormiteter, som hørespecialisten mener er af medicinsk bekymring

Hørespecialisten kan beslutte, at henvisning ikke er hensigtsmæssig eller i patientens bedste interesse, når følgende gælder:

- Når der er tilstrækkelig belæg for, at lidelsen er undersøgt fuldt ud af en medicinsk specialist, og enhver mulig behandling er blevet tilvejebragt
- Lidelsen ikke er forværret eller har ændret sig i betydelig grad siden den forudgående undersøgelse og/eller behandling
- Hvis klienten har truffet en informeret og kompetent beslutning om ikke at acceptere råd om at opsøge en medicinsk vurdering, er det tilladt at anbefale passende hjælpemidler i form af høreapparater, når følgende tages i betragtning:
 - Anbefalingen ikke har bivirkninger for klientens sundhed eller generelle velvære
 - Journaloplysninger bekræfter, at man har gjort alle nødvendige overvejelser i forhold til klientens interesser

Hvis det er påkrævet ved lov, har patienten underskrevet en ansvarsfraskrivelse for at bekræfte, at anbefalingen om henvisning ikke er blevet fulgt, og at der er tale om en informeret beslutning.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs venligst de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, før du bruger din app.

Klinisk fordel

Appen i sig selv giver ikke direkte kliniske fordele for slutbrugeren, men andre fordele, som hovedsageligt er relateret til brugervenlighed. De kliniske fordele leveres udelukkende af høreapparatet. Appen leverer følgende fordele for de tilsigtede brugere:

- Giver mulighed for at justere og gemme høreapparatindstillinger til individuelle behov inden for et begrænset område som defineret af den indledende tilpasning, f.eks. for at imødekomme specifikke behov. Dette kan hjælpe med at øge hørekomforten og tilfredsheden med høreapparaterne i specifikke lyttesituationer (f.eks. ved at mindske lydstyrken i støjende lytemiljøer).

Bivirkninger

Bemærk, at bivirkninger ikke kommer fra appen, men fra det kompatible høreapparat. Fysiologiske bivirkninger af høreapparater som tinnitus, svimmelhed, ophobning af voks, for meget tryk, sved eller fugt, vabler, kløe og/eller udslæt, tilstoppet eller fylde og deres konsekvenser som hovedpine og/eller øresmerter, kan afhjælpes eller reduceres af din hørespecialist.

Almindelige høreapparater kan udsætte klienter for højere lydniveauer, som kan føre til forandringer i tærsklerne i de frekvensområder, der er påvirket af akustisk trauma.

Brugsbegrænsninger

Brug af appen er begrænset til den kompatible enheds kapacitet.

Enhver alvorlig hændelse, der er opstået i forbindelse med appen, skal rapporteres til producentens repræsentant og den kompetente lokale myndighed. En alvorlig hændelse beskrives som enhver hændelse, som direkte eller indirekte har ført til, kunne have ført til eller kan føre til følgende:

- a. en klients, brugers eller anden persons død
- b. midlertidig eller permanent alvorlig svækkelse af en klients, brugers eller anden persons sundhedstilstand
- c. en alvorlig trussel mod folkesundheden

Uventede brugsmønstre eller hændelser skal rapporteres til producenten eller dennes repræsentant.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs venligst de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, før du bruger din app.

Sikkerhedsmeddelelse

Patientdata er persondata, og beskyttelsen af disse er vigtig:

- Sørg for, at smartphones er opdaterede med de seneste sikkerhedsopdateringer af operativsystemet. Aktivér automatisk opdatering.
- Sørg for, at din installerede appversion er opdateret
- Brug kun ægte Sonova-apps fra officielle butikker med dit høreapparat.
- Sørg for at bruge stærke adgangskoder, og hold dem hemmelige
- Lås telefonen med PIN og/eller biometrisk (f.eks. fingeraftryk, ansigt), og indstil telefonen til at låse automatisk efter flere minutters inaktivitet.
- Sørg for, at de installerede apps kun har de tilladelser, de har brug for
- Undgå at oprette en Bluetooth®-parring med dit høreapparat på et offentligt område. Dette skyldes risikoen for uønsket interferens fra en tredjepart. Vi anbefaler at foretage denne Bluetooth®-parring derhjemme.
- BRUG IKKE en jailbroken eller rooted telefon. Sørg for altid at holde dine data sikre. Vær opmærksom på, at denne liste ikke er fyldestgørende.
- Når du overfører data via usikre kanaler, bør du enten sende anonyme data eller kryptere dem.
- Beskyt ikke kun dine smartphone-databackups mod datatab men også mod tyveri.
- Fjern alle data fra en smartphone, som ikke længere bruges af dig, eller som vil blive kasseret.

Vedligeholdelse af software

Vi overvåger hele tiden feedback fra markedet.

Hvis du oplever nogen problemer med den seneste appversion, bedes du kontakte din lokale fabrikant og/eller give feedback i App Store eller Google Play Store.

- ⚠ Ændring af indstilling, f.eks. nedsættelse af lydstyrken, dæmpning af dine høreapparater eller øget "Reducer støj", kan medføre farer såsom indgående trafik, der ikke længere høres.
- ⓘ Hvis høreapparatet ikke besvarer enheden pga. en usædvanlig forstyrrelse, skal du bevæge dig væk fra det forstyrrede område. Aktivér din Bluetooth. Bluetooth skal aktiveres for at forbinde til dit høreapparat. Hvis høreapparatet ikke svarer, skal du tjekke, om det er tændt, og om batteriet er afladet.
- ⓘ Instruktionerne fås på: unitron.com/appguide i Adobe® Acrobat® PDF-format. For at se dem skal du have Adobe Acrobat Reader installeret. Besøg Adobe.com for at downloade.
- ⓘ For at få en gratis papirkopi af instruktionerne bedes du kontakte din lokale Hansaton-repræsentant. Den trykte udgave sendes inden for 7 dage.



Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa, Schweiz



Og importør for EU:
Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Tyskland